

# RELATÓRIO MENSAL

PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À PESSOA COM  
DEFICIÊNCIA  
CONTRATO DE GESTÃO Nº. 001/2025

**NOVEMBRO 2025**

## APRESENTAÇÃO

A **Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência de Pernambuco – SJDHPV**, representada pela **Sra. Joana D’Arc da Silva Figueiredo**, Secretária de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência de Pernambuco, em parceria com **o Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES**, representado pelo seu Diretor Geral **Manassés Manoel dos Santos**, vem realizando serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção à Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as redes de serviços públicos dos casos de violação de direitos e discriminação contra as pessoas com deficiência, por equipe multiprofissional, formada pelas áreas do direito, serviço social, que atenderá as demandas no âmbito do estado de Pernambuco.

Visando promover o respeito e a cidadania desta população em todo território pernambucano, com a facilitação de momentos formativos (rodas de diálogo, fóruns, seminários, oficinas, etc), mobilizando e sensibilizando a rede de serviços públicos para o atendimento das pessoas com deficiência em todo o estado.

**ALCANCE DAS METAS PACTUADAS**

<b>Meta 1</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Realizar o credenciamento de pessoas com deficiência no programa de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados e lazer.</b>	1.200 pessoas	248	1.077
<b>Meta 2</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Realizar rotas de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados;</b>	12.000 rotas	349	886
<b>Meta 3</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Realizar rotas de transporte adaptado para atividades culturais e de lazer;</b>	2.400 rotas	48	110
<b>Meta 4</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Prestar apoio socioassistencial às pessoas com deficiência por meio de atendimentos às mesmas que solicitam inclusão no serviço gratuito de transporte adaptado e especializado do tipo porta a porta.</b>	2.500 pessoas	321	831

<b>Meta 5</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Realizar a recepção e triagem de documentos e registro do fluxo documental das pessoas com deficiência que dão entrada no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da RMR;</b>	6.000	925	3.381
<b>Meta 6</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Realizar a marcação de perícia médica das pessoas com deficiência que dão entrada no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da RMR.</b>	6.000	999	3.519
<b>Meta 7</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência ao benefício do Cartão VEM Livre Acesso intermunicipal</b>	4.000	720	1.607

<b>Meta 8</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Promover a comunicação de pessoas com deficiência auditiva, surdo-cegueira e surdos, através de agendamento prévio ou de forma emergencial, conforme a necessidade, por meio de Intérpretes de LIBRAS, no local onde será prestado o atendimento, de segunda a sexta feira, das 08h às 17h;</b>	3.000	80	229
<b>Meta 9</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Promover a comunicação de pessoas com deficiência auditiva, surdo cegueira e surdos, através de agendamento prévio ou de forma emergencial, conforme a necessidade, por meio de Intérpretes de LIBRAS, nos territórios através de Central Online 24h;</b>	2.000	80	229

<b>Meta 10</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Oferecer aos servidores lotados na SJDHPV oficinas de capacitação em Acessibilidade Comunicacional;</b>	24	00	00

<b>Meta 11</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Oferecer às pessoas com deficiência visual acesso a informações visuais por meio de narração descritiva em didáticos e artísticos mediados pela audiodescrição.</b>	600		

<b>Meta 12</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência no benefício da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro do Autismo (CIPTEA)</b>	14.000	1.240	3.482

<b>Meta 13</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Aumentar a participação da SEAD nas iniciativas e serviços conjuntos com a área da saúde para garantia dos cuidados das questões de saúde.</b>	24	00	00

<b>Meta 14</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Aumentar a participação da SEAD nas iniciativas e serviços conjuntos com a área de educação profissionalizante, para garantia da inclusão produtiva.</b>	24	00	00

<b>Meta 15</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Aumentar a participação da SEAD nas iniciativas e serviços socioassistenciais ofertados por</b>	24	00	00

<b>Meta 16</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Articulação interinstitucional com os demais serviços do Sistema de Defesa e de Garantia de Direitos.</b>	24	00	00

<b>Meta 17</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Realizar palestras, oficinas e workshops sobre os serviços da SEAD;</b>	24	00	00

<b>Meta 18</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Orientação e sensibilização de gestores.</b>	24	00	00

**ADIMPLEMENTO CONTRATUAL**

Meta	Peso	Resultado Mês	Adimplemento Meta		Adimplemento Plano de Trabalho %
			Mês %	Acumulado %	
1	8	248	1,7	20,7	89,8
2	8	349	0,2	2,9	7,4
3	8	48	0,2	2,0	4,6
4	8	321	1,0	12,8	33,2
5	10	925	1,5	15,4	56,4
6	10	999	1,7	16,7	58,7
7	5	720	0,9	18,0	40,2
8	5	80	0,1	2,7	7,6
9	5	80	0,9	4,0	11,5
10	5	0	0,00	0,00	0,00
11	5	0	0,00	0,00	0,0
12	5	1.240	0,4	8,9	24,9
13	5	0	0,00	0,00	0,00
14	2	0	0,00	0,00	0,00
15	2	0	0,00	0,00	0,00
16	3	0	0,00	0,00	0,00
17	3	0	0,00	0,00	0,00
18	3	0	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>					<b>334,30</b>

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Contrato de Gestão 001/2025 do Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção à Pessoa com Deficiência, no mês de **Novembro de 2025**, apresentou um desempenho positivo, com um adimplemento contratual total de 334,30%, demonstrando o comprometimento das equipes e a efetividade das ações implementadas.

As metas relacionadas à inclusão e ao acesso a serviços essenciais apresentaram resultados expressivos. Destaca-se:

**Meta 1**, que visa **realizar o credenciamento de pessoas com deficiência no programa de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados e lazer**, alcançando para o mês de novembro 89,8% o que evidencia a consolidação dessa política pública fundamental para a mobilidade e qualidade de vida desse público.

**Meta 2**, que visa **realizar rotas de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados**, alcançando para o mês de novembro 7,4% o que evidencia a consolidação dessa política pública fundamental para a mobilidade e qualidade de vida desse público.

**Meta 3**, que visa **realizar rotas de transporte adaptado para atividades culturais e de lazer**, alcançando para o mês de novembro 4,6% o que evidencia a consolidação dessa política pública fundamental para a mobilidade e qualidade de vida desse público.

**Meta 4**, que visa **prestar apoio socioassistencial às pessoas com deficiência por meio de atendimentos às mesmas que solicitam inclusão no serviço gratuito de transporte adaptado e especializado do tipo porta a porta**, alcançando para o mês de novembro 33,2% o que evidencia a consolidação dessa política pública fundamental para a mobilidade e qualidade de vida desse público.

**Meta 5**, que visa **realizar a recepção e triagem de documentos e registro do fluxo documental das pessoas com deficiência que dão entrada no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da RMR**, alcançando para o mês de novembro 56,4%, reforçando a ampliação do acesso ao transporte público gratuito na Região Metropolitana do Recife.

**Meta 6**, que visa **Realizar a marcação de perícia médica das pessoas com deficiência que dão entrada no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da RMR**, alcançando para o mês de novembro 58,7%, reforçando a ampliação do acesso ao transporte público gratuito na Região Metropolitana do Recife.

**Meta 7**, que visa **Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência ao benefício do Cartão VEM Livre Acesso Intermunicipal**, alcançando para o mês de novembro 40,2% , reforçando a ampliação do acesso ao transporte público gratuito na Região Metropolitana do Recife e no âmbito intermunicipal.

**Meta 8**, que visa **Promover a comunicação de pessoas com deficiência auditiva, surdo-cegueira e surdo, através de agendamento prévio ou de forma emergencial conforme a necessidade, por meio de intérpretes de LIBRAS, no local onde será prestado o atendimento, de segunda a sexta-feira, das**

**08h às 17h;** alcançando para o mês de novembro 7,6%, indicando a necessidade de fortalecimento e ampliação da cobertura desses serviços.

**Meta 9,** que visa **Promover a comunicação de pessoas com deficiência auditiva, surdo-cegueira e surdo, através de agendamento prévio ou de forma emergencial conforme a necessidade, por meio de intérpretes de LIBRAS, nos territórios através d Central Online 24h;** alcançando para o mês de novembro 11,5%, indicando a necessidade de fortalecimento e ampliação da cobertura desses serviços.

**Metas 10, 13, 14, 15, 16, 17 e 18,** relacionadas à inserção no mercado de trabalho e qualificação profissional, não foram iniciadas devido à vacância do cargo técnico responsável, configurando um entrave para o cumprimento dessas etapas estratégicas. A gestão do programa permanece empenhada na recomposição da equipe técnica.


**Meta 11,** que visa **Oferecer às pessoas com deficiência visual acesso a informações visuais por meio de narração descrita em eventos didáticos e artísticos mediados pela audiodescrição;** Não houve atividade para essa descrição no mês de novembro de 2025.

**Meta 12,** que visa **Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência no benefício da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (CIPTA),** alcançando para o mês de novembro 24,9%, o avanço gradual na oferta desse documento fundamental para o reconhecimento e garantia de direitos desse público.

Em síntese, o desempenho do programa no mês de novembro reafirma a consolidação das políticas públicas de inclusão e acessibilidade para pessoas com deficiência em Pernambuco. A superação das metas em diversas frentes, especialmente nas áreas de mobilidade, comunicação e apoio psicossocial, demonstra o impacto positivo das ações implementadas. Para garantir a continuidade e ampliação dos resultados, recomenda-se o fortalecimento da equipe técnica, a intensificação da articulação intersetorial e a priorização da recomposição dos recursos humanos para as metas relacionadas à inserção profissional.

Essas medidas serão essenciais para a manutenção do ritmo de execução e para a consolidação de uma rede de apoio efetiva, inclusiva e sustentável, alinhada aos compromissos do programa e às demandas da população com deficiência no estado.

Atenciosamente,



**Marcos Gervásio Menezes**

Gestor do Contrato

**Manassés Manoel dos Santos**

Diretor Geral - IEDES



## RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL

SECRETARIA EXECUTIVA DE PROMOÇÃO À EQUIDADE SOCIAL - SEPES  
SUPERINTENDÊNCIA EST. DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD  
PROGRAMA PERNAMBUCO CONDUIZ

**NOVEMBRO/2025**

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pela equipe do Programa PE Conduz no mês de NOVEMBRO de 2025, sendo a responsável pela elaboração do mesmo são a assistente social Paula Francinetti, que ao final o assina.

### VISITAS SOCIAIS

Quadro de execução de visitas sociais aos novos cadastrados do PE Conduz com o objetivo de inclusão destes no programa, no que segue:

MUNICÍPIO	QUANT. DE USUÁRIOS
RECIFE	10
OLINDA	02
CARUARU	03
BUÍQUE	01
PETROLINA	03
VITÓRIA DE ST ANTÃO	03
JABOATAO	03
PAULISTA	01
LIMOEIRO	02
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

## REGISTROS FOTOGRÁFICOS



## ROTA DE LAZER

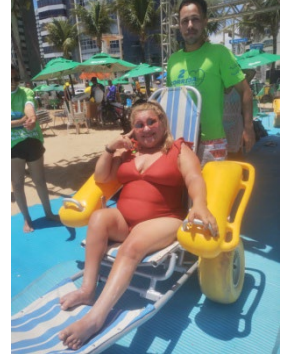
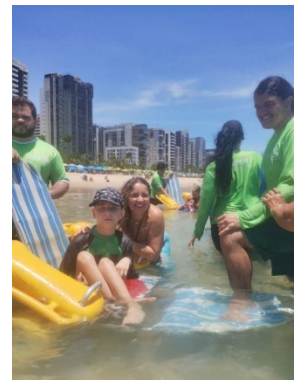
No mês de realizamos diversas rotas conforme quadro abaixo:

Local	Data	Quant. de Usuários
Praia Sem Barreiras	01/11 e 08/11	40 usuários e 40 acompanhantes
Rooftop Tacaruna	06/11 e 13/11	04 Vans RMR
Camarote Arena de Pernambuco/ Jogo do Sport	15/11	02 vans Caruaru e RMR
1º Encontro de Usuários do Programa Peconduz	19/11	04 Vans Petrolina

**TOTAL DE PESSOAS QUE PARTICIPARAM DAS ROTAS DE LAZER: 152 PARTICIPANTES**

## REGISTROS FOTOGRÁFICOS

**Praia Sem Barreiras 01/11 e 08/11**



**Rooftop Tacaruna 06/11 e 13/11**



### Camarote Arena de Pernambuco/ Jojo do Sport



### 1º Encontro de Usuários do Programa Peconduz em Petrolina



### ARTICULAÇÃO

A partir do dia 03 de Novembro iniciamos as articulações para ajustar as demandas referentes as rotas de lazer e de tratamento, sendo feitas diversas articulações para o sucesso de cada uma delas. Também articulamos com municípios e instituições que solicitaram atendimento.

Totalizando **205 ARTICULAÇÕES**.

**ATENDIMENTOS/ INFORMAÇÕES:**

<b>Meta 1</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Realizar o credenciamento de pessoas com deficiência no programa de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados e lazer.</b>	<b>1.200 pessoas</b>	<b>248</b>	<b>123</b>
<b>Meta 2</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Realizar rotas de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados;</b>	<b>12.000 Rotas</b>	<b>349</b>	<b>11.114</b>
<b>Meta 3</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Realizar rotas de transporte adaptado para atividades culturais e de lazer;</b>	<b>2.400 rotas</b>	<b>48</b>	<b>2.290</b>
<b>Meta 4</b>	<b>Quantidade pactuada</b>	<b>Quantidade Realizada Mês</b>	<b>Realizado Acumulado</b>
<b>Prestar apoio socioassistencial às pessoas com deficiência por meio de atendimentos às mesmas que solicitam inclusão no serviço gratuito de transporte adaptado e especializado do tipo porta a porta.</b>	<b>2.500 pessoas</b>	<b>321</b>	<b>1.669</b>

**PAULA FRANCINETTI VIEIRA BEZERRA**

**Coordenação/Assistente Social - Cress 5783**

**SECRETARIA EXECUTIVA DE PROMOÇÃO À EQUIDADE SOCIAL –  
SEPEs  
SUPERINTENDÊNCIA EST. DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA –  
SEAD**

**VEM LIVRE ACESSO (RMR).  
PE LIVRE ACESSO INTERMUNICIPAL.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NOVEMBRO/2025**

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelas Equipes no mês de novembro de 2025 sendo a responsável pela elaboração do relatório Neide Barros, ao fim assinado.

Composição do setor e elaboração do Relatório:

- Alexsandra Gadelha
- Caio Henrique
- Jairo Barros
- Laisa Gabriele
- Luiz Henrique
- Neide Barros
- Paulo Henrique

ATIVIDADES DESEMPENHADAS DO VEM LIVRE ACESSO:

<b>ASSUNTO</b>	<b>QTD</b>
PROCESSOS ANALISADOS	925
PROCESSOS AGENDADOS	999
TENTATIVAS SEM ÊXITO	31
PROCESSOS PENDENTES	08
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	202

ATIVIDADES DESEMPENHADAS DO PE LIVRE ACESSO INTERMUNICIPAL:

<b>ASSUNTO</b>	<b>QTD</b>
Qtd. de carteiras enviadas ao fornecedor.	720 (LT 43)
Qtd. de carteiras recebidas do fornecedor.	528 (LT 42) + 30 (LT 43)
Qtd de carteiras entregues em nossa sede.	139
Qtd de carteiras entregue aos correios.	280
Qtd de carteiras entregues via correios.	183
Qtd de carteiras devolvidas ao remetente	75

Tivemos ações com os serviços da SEAD e um dos serviços oferecidos foi o PE LIVRE ACESSO INTERMUNICIPAL, com solicitações para emissões de carteiras bem como esclarecendo dúvidas aos beneficiários e seus responsáveis. Foi atendido também requerente referente aos agendamentos da perícia do VEM Livre Acesso RMR.

**Evento: Sesc Piedade**

Data: 14/11

Local: Escola Estadual Pedro Barros Filho

Horário: 9h às 16h



**Evento: Balcão SEAD em parceria com a Sec de Periferias**

Data: 08/11

Local: Roda de Fogo - Recife

Horário: 8h às 12h



**Evento: Balcão SEAD em parceria com a Sec de Periferias**

Data: 25/11

Local: Caranguejo - Recife

Horário: 8h às 12h



**Evento: Balcão SEAD em distrito do Brejo da Madre de Deus**

Data: 25//11 e 26/11

Horário 13h às 17h



**Evento: Balcão SEAD em parceria com a Sec de Periferias**

Data: 27/11

Local: Borborema - Recife

Horário: 8h às 12h



**Evento: Juntos em Garanhuns**

Data: 29//11

Horário 08h às 13h



Do quadro-resumo dos resultados alcançados:

META 05	QTD.PACTUADA	QTD REALIZADA
Realizar a recepção e triagem de documentos e registros do fluxo documental das pessoas com deficiência que dão entrada no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da RMR.	6.000	925
META 06	QTD.PACTUADA	QTD REALIZADA
Realizar a marcação de perícia médica das pessoas com deficiência que dão entrada no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da RMR.	6.000	999
META 07	QTD.PACTUADA	QTD REALIZADA
Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência ao benefício do CartãoPE Livre Acesso Intermunicipal.	4.000	720

Recife, 01 de dezembro de 2025

---

Neide Barros



**SECRETARIA EXECUTIVA DE PROMOÇÃO À EQUIDADE SOCIAL- SEPES  
SUPERINTENDÊNCIA EST. DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA- SEAD**

**CENTRAL DE INTERPRETAÇÃO DE LIBRAS – CIL  
RELATÓRIO DE ATIVIDADE NOVEMBRO / 2025**

O presente Relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo Setor da Central de Interpretação de LIBRAS – CIL no mês de Novembro de 2025.

I. Da composição do Setor e elaboração do Relatório.

II. ATIVIDADES DESEMPENHADAS

As atividades realizadas, bem como o Relatório, organização das agendas e informações serão feitas pelos intérpretes de Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS. Sendo o responsável pela elaboração do Relatório: **André Freitas, Carlos Tenório, Késia Brito, Leone Santos, Matheus Santos e Renata Nunes.**

**03/11** - Atendimento via whatsapp com o usuário Sr. Adriano Henriques de Lima CPF: 078.399.674-85. Ele entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para saber se tinha chegado seu cartão Vem Intermunicipal. Chegou e foi informado para vir pegar na Central para fazer a retirada. **Intérprete: Renata Nunes.**

**03/11** – Atendimento presencial no Hospital do Câncer à usuária Maria Paula da Silva Ferreira Alves RG: 7.365.606 CPF: 072.725.544-44. A mesma, deu entrada neste estabelecimento para a consulta de rotina e passou mal, precisou do atendimento de urgência. **Intérprete: Leone Santos.**

**03/11** - Atendimento presencial com os usuários Sra. Sheila Batista Ferreira CPF: 034.310.724-45; Sr. Jorge Luiz do Nascimento Silva CPF: 633.299.644-72 e RG: 3.483.734. Vieram até à Central de Interpretação de Libras-CIL para fazer saber se o cartão Vem intermunicipal foi renovado. Pelo o sistema foi solicitado a renovação dia 18/07/2025, pois o setor responsável não fez a renovação até hoje. Foi realizado no dia de hoje a renovação novamente e pedido urgência. **Intérprete: Renata Nunes.**

**03/11** – Atendimento realizado através do whatsapp à usuária Ana Flávia dos Santos Lins, portadora do CPF: 081.787.414-31 e do RG: 7.897.695, através do contato 81 9990-6770. A requisitante entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras para solicitar agendamento para atendimento no Hospital das Clínicas - UFPE. **Intérprete: Carlos Tenório.**

**03/11** – Atendimento realizado presencialmente na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência - SEAD, o usuário requisitante Senhor Adriano Henriques de Lima, portador do número de CPF: 078.399.674-85 e RG: 10.537.487. O mesmo compareceu na SEAD para solicitar a retirada da sua carteira Vem Intermunicipal. Após a apresentação de um documento oficial com foto e ter assinado o protocolo de retirada da Carteira PE Livre Acesso Intermunicipal - CPELAI. **Intérprete: Carlos Tenório.**

**Número de atendidos/as:**

**04/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL ao usuário Sr. Jairo Silvano da Silva, portador do RG: 4.902.850 e do CPF: 973.975.804-59. O solicitante compareceu para saber sobre a chegada do seu cartão intermunicipal e foi informado que precisa aguardar o prazo de chegada, tendo em vista que sua solicitação de renovação foi recente, em 13 de outubro. O cartão novo chegará no lote 44 dentro do prazo de 30 até 60 dias. **Intérprete: Késia Brito.**

**Número de atendidos/as:**

**05/11** - Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL à usuária Sra. Josefa Maria da Silva, portadora do RG: 4.608.265 e do CPF: 585.276.724-72. Ela compareceu nesta central para solicitar seu novo Cartão Vem intermunicipal. Após coletar os documentos necessários, foi feito o cadastro no sistema, onde foi gerado o protocolo de Nº 27256. Após a realização do cadastro, o usuário foi informado que deveria aguardar o prazo entre 60 até 90 dias para a chegada da sua carteira. **Intérprete: Renata Nunes.**

**05/11** - Atendimento presencial com o Sr. José André Florentino Pinto com o contato (81) 99979-7908, CPF: 987.864.234-87 e RG: 4.243.352. Veio até à Central de Interpretação de Libras-CIL para fazer saber se o cartão Vem intermunicipal foi renovado. O setor responsável não fez a renovação e precisou solicitar novamente. Foi realizado no dia de hoje a renovação novamente e pedido urgência. **Intérprete: Renata Nunes.**

**05/11-** Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL ao usuário Sr. João Victor da Silva Moraes, portador do RG: 10.726.040 e do CPF: 116.834.624-08. Ele compareceu nesta central para solicitar seu novo Cartão Vem intermunicipal. Após coletar os documentos necessários, foi feito o cadastro no sistema, onde foi gerado o protocolo de Nº 27264. Após a realização do cadastro, o usuário foi informado que deveria aguardar o prazo entre 60 até 90 dias para a chegada da sua carteira. **Intérprete: Renata Nunes.**

**05/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL ao usuário Sr. Denilson Campos de Araújo, portador do RG: 4.124.551 e do CPF: 782.386.174-72. O solicitante compareceu para saber sobre a chegada do seu cartão intermunicipal e foi informado que precisa aguardar o prazo de chegada, O cartão novo chegará no lote 42 dentro do prazo de 30 até 60 dias. **Intérprete: Késia Brito.**

**05/11** – Atendimento realizado via whatsapp à usuária requisitante Senhora Glauciane Nascimento, portadora do número de CPF: 062.454.614-48. A demandante entrou em contato com a CIL para ter informações acerca da sua carteira do Vem Intermunicipal, se já estivera pronto para ser retirado na SEAD presencialmente. Após verificação dos dados no sistema, foi constatado que o objeto de desejo da demandante não estava pronto. **Intérprete: Carlos Tenório.**

**05/11** – Atendimento realizado via whatsapp à usuária requisitante Senhora Amanda Santos Siqueira, portadora do número de CPF: 061.210.004-90 e RG: 8.138.887, através do contato 81 9764-9446. A demandante entrou em contato com a CIL para ter informações acerca da sua carteira do Vem Intermunicipal, se já estivera pronto para ser retirado na SEAD presencialmente. Após verificação dos dados no sistema, foi constatado que o objeto de desejo da demandante não estava pronto. **Intérprete: Carlos Tenório.**

**05/11** – Atendimento realizado via whatsapp à usuária requisitante Senhora Ivone Maria do Nascimento, portadora do número de CPF: 042.293.314-79, através do contato 81 8969-1360. A demandante entrou em contato com a CIL para ter informações acerca da sua carteira do Vem Intermunicipal, se já estivera pronto para ser retirado na SEAD presencialmente. Após verificação dos dados no sistema, foi constatado que o objeto de desejo da demandante não estava pronto. **Intérprete: Carlos Tenório.**

**05/11** – Atendimento realizado através do whatsapp ao usuário requisitante Senhor Klivson Americo Fernandes da Silva, portador do número de CPF: 887.485.024-72, através do contato 81 9977-9314. A demandante entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras para solicitar a renovação da Carteira PE Livre Acesso Intermunicipal - CPELAI. **Intérprete: Carlos Tenório.**

**05/11** – Atendimento realizado via whatsapp à usuária requisitante Senhora Maria Rosemary Bezerra da Silva, portadora do número de CPF: 042.293.314-79, através do contato 81 8969-1360. A demandante entrou em contato com a CIL para ter informações acerca da sua carteira do Vem Intermunicipal, se já estivera pronto para ser retirado na SEAD presencialmente. Após verificação dos dados no sistema, foi constatado que o objeto de desejo da demandante não estava pronto. **Intérprete: Carlos Tenório.**

#### **Número de atendidos/as:**

**06/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do vídeo base do PROCON Recife sobre Dúvida do consumidor. **Intérprete: André Rafael.**

**06/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do vídeo base do

SEAPREV sobre paz nos estádios. **Intérprete: André Rafael.**

**06/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do vídeo base do SJDH sobre a participação da CIL apresentando o aplicativo Tá na mão na UFPE. **Intérprete: André Rafael.**

**06/11** – Atendimento presencial no Palácio das Princesas no evento governamental de lançamento do projeto Cozinhas Comunitárias para acessibilizar na interpretação em libras do mesmo. **Intérpretes: Carlos Tenório e Renata Nunes.**

**Número de atendidos/as:**

**07/11** - Atendimento via whatsapp com o usuário Sr. Moisés Celestino da Silva RG: 3.673.271 CPF: 867.126.674-53, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para fazer a renovação do Vem intermunicipal. Logo, foi feito e repassado a informação da possível chegada para a retirada. **Intérprete: Leone Santos.**

**07/11** - Atendimento via whatsapp com a usuária Luciana Maria Silveira Figueiredo CPF: 840.074.354-72, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras - CIL para saber se o Vem intermunicipal estava pronto para a retirada. Foi informado, que a mesma pode se dirigir a SEAD e retirar. **Intérprete: Leone Santos.**

**07/11** - Atendimento via whatsapp com o usuário Sr. Fábio Luis Silva de Macedo CPF: 027.078.674-03, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para fazer a renovação do Vem intermunicipal. Logo, foi feito e repassado a informação da possível chegada para a retirada. **Intérprete: Leone Santos.**

**07/11** - Atendimento via whatsapp com o usuário Sr. Ivonaldo João de Lima Silva RG: 8.220.206 CPF: 086.636.954-62, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para saber se o Vem intermunicipal tinha chegado. Foi informado que não, a previsão será para o final do mês de novembro. **Intérprete: Leone Santos.**

**07/11** - Atendimento via whatsapp com a usuária Sr. Jeane Conceição da Silva CPF 056.754.864-37, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para fazer a renovação do Vem intermunicipal. Logo, foi feito e repassado a informação da possível chegada para a retirada. **Intérprete: Leone Santos.**

**07/11** - Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL ao usuário Senhor Jefferson de Oliveira da Silva, portador do CPF: 082.272.654-80 e do RG: 8.034.461. O mesmo compareceu para realizar seu agendamento na unidade do CRAS para atualizar seus dados cadastrais e na mesma ocasião a usuária Senhora Edilene Barbosa da Silva, requisitou os mesmos procedimentos para posterioridade. **Intérprete: Carlos Tenório.**

**Número de atendidos/as:**

**10/11** - Atendimento via whatsapp com o usuário Sr. Victor Mateus Jesus de Andrade RG: 8.049.528 CPF: 063.271.524-28, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para saber se o cartão Vem Intermunicipal chegou. Não chegou. Foi informado para entrar em contato no início do mês de dezembro para ver se chegou e fazer a retirada na SEAD. **Intérprete: Renata Nunes.**

**10/11** – Comparecimento da Central de Interpretação de Libras - CIL na reunião do CONED. **Intérpretes: Carlos Tenório, Késia Brito e Renata Nunes.**

**Número de atendidos/as:**

**11/11** - Atendimento via whatsapp com o usuário Sr. Wallace Barros da Cunha RG: 8.024.859 CPF: 081.897.744-25, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para fazer a renovação do seu cartão Vem Intermunicipal, pois perdeu o cartão na rua. Foi informado que passará de 60 a 90 dias chegar o cartão. **Intérprete: Renata Nunes.**

**Número de atendidos/as:**

**12/11** - Atendimento via whatsapp com o usuário Sr. José Roberto Timóteo da Silva CPF: 110.123.644-29, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para saber do Vem intermunicipal. Foi informado que o cartão foi entregue em sua residência. **Intérprete: Leone Santos.**

**12/11** - Atendimento via whatsapp com a usuária Sr. Ana Flávia dos Santos Lins CPF: 081.787.414-31, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL porque no posto de saúde não tinha ninguém que soubesse Libras. Logo, o intérprete fez essa comunicação e a mesma foi atendida normalmente. **Intérprete: Leone Santos.**

**06/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do vídeo base do PROCON Recife sobre Dúvida do consumidor. **Intérprete: André Rafael.**

**Número de atendidos/as:**

**13/11** – Comparecimento da Central de Interpretação de Libras - CIL no evento externo da FCAS do Derby. Tratou-se do Encontro Estadual de Proteção Social. **Intérpretes: Carlos Tenório, Késia Brito, Leone Santos e Renata Nunes.**

**13/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do vídeo base do SJDH sobre consultoria técnica de prevenção Social em Caruaru. **Intérprete: André Rafael.**

**Número de atendidos/as:**

**14/11** – Atendimento via whatsapp com o usuário Jobson Antonio da Silva CPF: 071.756.224-73, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para saber se já estava pronto para a retirada do Vem intermunicipal. Logo, foi

informado que não chegou, mas o mesmo pode entrar em contato novamente em dezembro. **Intérprete: Leone Santos.**

**14/11** – Atendimento via whatsapp com o usuário Rodolpho Bartolomeu da Silva Souza CPF: 060.628.774-40, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para saber se já estava pronto para a retirada do Vem intermunicipal. Logo, foi informado que não chegou, mas o mesmo pode entrar em contato novamente em dezembro. **Intérprete: Leone Santos.**

**14/11** – Atendimento via whatsapp com o usuário Erivaldo Monteiro da Silva RG: 7.599.800 CPF: 078.638.564-26, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para saber se já estava pronto para a retirada do Vem intermunicipal. Logo, foi informado que não chegou, mas o mesmo pode entrar em contato novamente em dezembro. **Intérprete: Leone Santos.**

**14/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL ao usuário Sr. Marcilio Lopes de Souza, portador do CPF: 056.929.494-07. O mesmo compareceu até a SEAD para efetuar a retirada do seu cartão intermunicipal. O cartão foi entregue mediante assinatura do recibo. **Intérprete: Késia Brito.**

**14/11** – Atendimento via whatsapp com o usuário Sr. Marcos Vinícius Soares Tomaz, portador do CPF: 064.873.654-75. O mesmo entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para solicitar um intérprete de libras para atendimento psicológico no CAPS. O usuário foi informado que deverá fazer uso do aplicativo “Tá na Mão”. Foi enviado para o mesmo um informativo padrão explicando as formas de uso, podendo baixar o aplicativo ou acessar a plataforma diretamente através do QR Code. O solicitante compreendeu as informações repassadas e confirmou o atendimento. **Intérprete: Késia Brito.**

**14/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do vídeo base do SJDH sobre o dia da pessoa Ostomizada. **Intérprete: André Rafael.**

**14/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do vídeo base da Secretaria da Igualdade Racial sobre letramento racial. **Intérprete: André Rafael.**

**14/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do vídeo base da Secretaria da Igualdade Racial sobre Zumbi dos Palmares. **Intérprete: André Rafael.**

#### **Número de atendidos/as:**

**17/11** - Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL ao usuário Sr. José Severino da Mata Júnior, portador do RG: 6.494.163 e do CPF: 042.026.094-33. Ele compareceu para solicitar o cartão Vem Intermunicipal, após a coleta dos documentos foi realizado o cartão com o número de protocolo nº.....Foi informado que o prazo para a retirada do cartão tem um prazo de 60 a 90 dias. **Intérprete: Renata Nunes.**

**17/11** - Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL ao usuário Sr. José André Florentino Pinto CPF: 987.864.234-87, compareceu neste

estabelecimento para fazer a retirada do Vem intermunicipal. **Intérprete: Leone Santos.**

**17/11** - Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL a usuária Cristiane Pereira do Monte RG: 6.337.949 CPF: 065.859.804-09, compareceu neste estabelecimento para fazer a renovação do Vem intermunicipal. Foi feita a solicitação e também informada sobre a possível data para chegar a nova. **Intérprete: Leone Santos.**

**17/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do vídeo base da SEAPREV sobre o memorial da democracia. **Intérprete: André Rafael.**

**17/11** – Atendimento via whatsapp aos usuários requisitantes Senhores Cláudia Rejane Torres e Carlos Fernando Vieira de Souza, portadores dos números de CPF: 808.703.174.15 e CPF: 659.244.794.04, através do contato 81 9965-4408. Os demandantes entraram em contato com a CIL para ter informações acerca da sua carteira do Vem Intermunicipal, se já estivera pronto para ser retirado na SEAD presencialmente. Após verificação dos dados no sistema, foi constatado que o objeto de desejo dos demandantes não estava pronto. **Intérprete: Carlos Tenório.**

**17/11** – Atendimento realizado através do whatsapp à usuária Senhora Ana Flávia dos Santos Lins, portadora do CPF: 081.787.414-31 e do RG: 7.897.695, através do contato 81 9990-6770. A requisitante entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras para ter orientações sobre o uso da plataforma tá na mão **Intérprete: Carlos Tenório.**

#### **Número de atendidos/as:**

**18/11** – Atendimento via whatsapp com a usuária Ana Cláudio Patrício de Carvalho CPF: 065.055.804-92, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras-CIL para solicitar o Vem intermunicipal. Logo foi solicitado e informado a possível data da retirada. **Intérprete: Leone Santos.**

**18/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL ao usuário Sr. Denilson Campos de Araújo, portador do CPF: 782.386.174-72 e do RG: 4.124.551. O mesmo compareceu até a SEAD para efetuar a retirada do seu cartão intermunicipal. O cartão foi entregue mediante assinatura do recibo. **Intérprete: Késia Brito.**

**18/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL à usuária Sra. Ana Paula Félix de Oliveira, portadora do CPF: 064.015.614-24 e do RG: 7.525.784. A mesma compareceu até a SEAD para efetuar a retirada do seu cartão intermunicipal. O cartão foi entregue mediante assinatura do recibo. **Intérprete: Késia Brito.**

**18/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL à usuária Sra. Edilene Barbosa da Silva, portadora do CPF: 068.934.524-03 e do RG: 7.673.500. A mesma compareceu até a SEAD para efetuar a retirada do seu cartão intermunicipal. O cartão foi entregue mediante assinatura do recibo. **Intérprete: Késia Brito.**

**18/11** – Atendimento realizado através do whatsapp à usuária Senhora Janaina Maria da Silva, portadora do número de CPF: 06143282412 e RG: 8.503.098, através do contato 81 9940-1155. A demandante entrou em contato com a CIL para obter informações sobre a dúvida que a mesma trouxe sobre o período de chegada da carteira do vem intermunicipal na fase de renovação. **Intérprete: Carlos Tenório.**

#### **Número de atendidos/as:**

**19/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL o usuário Sr. Jerfferson e Pinheiro Brandão RG:3.559.308 CPF: 661.606.694-00, compareceu neste estabelecimento para fazer a 2º via do Vem intermunicipal, porque o mesmo perdeu. Foi feita a solicitação e informado a possível data da retirada. **Intérprete: Leone Santos.**

**19/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL à usuária Sra. Diana Guedes de Lemos, portadora do CPF: 033.947.974-45 e do RG: 4.821.093. A mesma compareceu até a SEAD para efetuar a retirada do seu cartão intermunicipal. O cartão foi entregue mediante assinatura do recibo. **Intérprete: Késia Brito.**

**19/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL à usuária Sra. Elisângela Maria da Silva, portadora do CPF: 063.697.624-66 e do RG: 4.959.098. A mesma compareceu até a SEAD para efetuar a retirada do seu cartão intermunicipal. O cartão foi entregue mediante assinatura do recibo. **Intérprete: Késia Brito.**

**19/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL à usuária Sra. Mirtis Cristiane de Medeiros Marques, portadora do CPF: 030.881.934-90 e do RG: 4.961.485. A mesma compareceu até a SEAD para efetuar a retirada do seu cartão intermunicipal. O cartão foi entregue mediante assinatura do recibo. **Intérprete: Késia Brito.**

**19/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do vídeo base do SJDH sobre as vans do PE Conduz amplado pela Governadora. **Intérprete: André Rafael.**

**19/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do vídeo base da Secretaria da Igualdade Racial sobre palavras capacitistas. **Intérprete: André Rafael.**

**19/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do vídeo base SJDH edital de chamamento. **Intérprete: André Rafael.**

**19/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, pela SEPES do novembro negro. **Intérprete: André Rafael.**

**19/11** – Atendimento realizado através do whatsapp à usuária Senhora Maria Beatriz da Silva, portadora do número de CPF: 069.469.084-81 e RG: 8.116.549,

através do contato 81 8907-0687. A demandante entrou em contato com a CIL para elucidar uma dúvida se na data de 20 de novembro, assim como na da seguinte, 21 de novembro, se haveria expediente na SEAD. **Intérprete: Carlos Tenório.**

**Número de atendidos/as:**

**24/11** – Atendimento via whatsapp ao usuário Sr. Josivaldo Inácio da Silva, portador do RG: 15.450.718-3 e do CPF: 067.280.874-94. O solicitante entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras - CIL para solicitar a renovação do seu cartão intermunicipal. Foi feito o registro digital dos documentos e enviado para o setor do vem livre acesso para a realização do procedimento. **Intérprete: Késia Brito.**

**Número de atendidos/as:**

**25/11** - Atendimento via presencial ao usuário Sra. Alecksandra Cíntia Ferreira do Nascimento, portadora do RG: 4.766.587 e do CPF: 620.056.504-04. Ele compareceu à Central de Interpretação de Libras - CIL para solicitar a renovação do seu cartão intermunicipal. Foi feito informado que o prazo para chegar o cartão é de 60 a 90 dias. **Intérprete: Renata Nunes.**

**25/11** - Atendimento via whatsapp ao usuário Sra. Taciana Kait Guerra, portadora do CPF: 083.702.794-22. Ela entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras - CIL para tirar dúvidas sobre o cartão que tinha perdido o prazo de pegar na Agência dos Correios, porque não ficou atenta ao SMS no celular. Foi orientado sobre o novo procedimento e que iria ser enviado novamente até o cartão chegar em Recife e que eles ficassem atentos tanto no e-mail como no SMS para não perder o cartão. **Intérprete: Renata Nunes.**

**25/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL à usuária Sra. Manuely Maria da Silva, portadora do RG: 6.247.371 e do CPF: 046.118.674-80. A mesma compareceu nesta central para saber se seu cartão intermunicipal havia chegado. Após verificação dos dados no sistema, foi constatado que sua carteira encontra-se na gráfica (lote 44) e que é necessário aguardar a chegada para efetuar a retirada. **Intérprete: Késia Brito.**

**Número de atendidos/as:**

**26/11** – Atendimento via whatsapp à usuária Sra. Laryssa Katryn de Oliveira Pinto, portadora do RG: 7.433.651 e do CPF: 062.912.684-42. A mesma entrou em contato com a Central de Libras para saber se seu cartão intermunicipal havia chegado. Após verificação dos dados no sistema, foi constatado que sua carteira encontra-se na gráfica (lote 44) e que é necessário aguardar a chegada para efetuar a retirada. **Intérprete: Késia Brito.**

**26/11** – Atendimento via whatsapp à usuária Sra. Maria Beatriz da Silva, portadora do RG: 8.116.549 e do CPF: 069.469.084-81. A mesma entrou em contato com a Central de Libras para saber se seu cartão intermunicipal havia chegado. Após verificação dos dados no sistema, foi constatado que sua carteira encontra-se na

gráfica (lote 44) e que é necessário aguardar a chegada para efetuar a retirada. Previsão de chegada até o final de janeiro de 2026. **Intérprete: Késia Brito.**

**26/11** – Atendimento via whatsapp ao usuário Sr. Rodolpho Bartolomeu da Silva Souza, portador do RG: 9.726.734 e do CPF: 060.628.774-40. O mesmo entrou em contato com a Central de Libras para saber se seu cartão intermunicipal havia chegado. Após verificação dos dados no sistema, foi constatado que sua carteira encontra-se na gráfica (lote 44) e que é necessário aguardar a chegada para efetuar a retirada. Previsão de chegada até o final de janeiro de 2026. **Intérprete: Késia Brito.**

**26/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL ao usuário Sr. Givanildo Silva dos Santos, portador do RG: 5.460.685 e do CPF: 025.936.674-94. O mesmo compareceu nesta secretaria para saber sobre a chegada do seu cartão intermunicipal. Foi constatado que houve um erro no anexo do documento no ato do cadastro (foi anexado o documento de outra pessoa), ficando dessa forma com pendência no sistema. Após verificação, foi feita a liberação para o próximo lote, todavia se faz necessário que o usuário faça o envio do documento para a finalização do procedimento no sistema. O solicitante foi informado da situação e ficou de enviar o arquivo do seu laudo médico pelo whatsapp. **Intérprete: Késia Brito.**

**26/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, da SJDH sobre um evento da pessoa com TEA. **Intérprete: André Rafael.**

**26/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, do PROCON Recife, sobre dúvidas do consumidor. **Intérprete: André Rafael.**

#### **Número de atendidos/as:**

**27/11** - Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL ao usuário Sr. Lourinaldo Antônio da Silva, portador do RG: 03.358.864-3 e do CPF: 815.612.104-04. Ele compareceu nesta secretaria para saber como fazer o cartão Passe Livre. Foi informado que para os surdos se faz no CRAS. Como o indivíduo surdo é do Ceará e chegou a Recife nesta data, perguntou onde teria um amigo para se alojar e poder resolver alguns problemas como a renovação do benefício dele, pois estava a 2 meses sem receber. Foi encaminhado para a Secretaria Executiva e Drogas para acolhê-lo no sentido de vulnerabilidade mesmo não sendo um drogado. Foi acionado uma pessoa da Secon para dar o suporte e levou o surdo para acolhê-lo num abrigo e atualizar o cadastro dele no sistema CadÚnico e receber novamente o benefício. **Intérprete: Renata Nunes.**

**27/11-** Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL ao usuário Sr. Givanildo Silva dos Santos, portador do RG: 5.460.685 e do CPF: 025.936.674-94. Conforme foi orientado pelo usuário para enviar o documento do laudo médico e ele enviou novamente a Audiometria, e não, o laudo. Aguardando retorno. **Intérprete: Renata Nunes.**

**27/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, da SJDH sobre circuito formativo das APAEs. **Intérprete: André Rafael.**

**27/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, da SJDH, sobre visita a São Domingo trazendo carteira do Passe Livre e CIPTEA. **Intérprete: André Rafael**

**27/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, da SJDH sobre Equinoterapia através do PE acessível. **Intérprete: André Rafael.**

**27/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, da SEPES sobre comunicação e reflexões do povo negro Letramento Racial. **Intérprete: André Rafael**

**27/11** – Gravação de vídeo com janela com intérprete de Libras, da SEPES sobre lançamento do programa Praia de Barreiras. **Intérprete: André Rafael.**

#### **Número de atendidos/as:**

**28/11** – Atendimento presencial na Central de Interpretação de Libras - CIL à usuária Sra. Albânia Lopes da Silva, portadora do RG: 5.681.364 e do CPF: 042.941.764-07. A mesma compareceu na Central de Libras para saber se seu cartão intermunicipal havia chegado. Após verificação dos dados no sistema, foi constatado que sua carteira encontra-se na gráfica e que é necessário aguardar a chegada para efetuar a retirada. **Intérprete: Késia Brito.**

**28/11** – Atendimento via whatsapp à usuária Sra. Tayná Carla de Oliveira Gomes, portadora do RG: 8.826.815 e do CPF: 064.980.074-51. A mesma entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras - CIL para solicitar seu cartão intermunicipal. Após recebimento dos arquivos com os documentos necessários, foi feito o cadastro no sistema, onde foi gerado o protocolo de Nº: 27698. Após a realização do cadastro, a usuária foi informada que deveria aguardar o prazo entre 60 até 90 dias para a chegada da sua carteira. **Intérprete: Késia Brito.**

<b>Meta 8</b>	<b>QTD de Pessoas Pactuada Anual</b>	<b>QTD de Pessoas Realizada no Mês</b>
<b>Promover a comunicação de pessoas com deficiência auditiva, surdo-cegueira e surdos, através de agendamento prévio ou de forma emergencial, conforme a necessidade, por meio de Intérpretes de LIBRAS, no local onde será prestado o atendimento, de segunda a sexta feira, das 08h às 17h;</b>	3.000	80

<b>Meta 9</b>	<b>QTD Pactuada</b>	<b>QTD de Oficinas Realizada no Mês</b>
<b>Promover a comunicação de pessoas com deficiência auditiva, surdo cegueira e surdos, através de agendamento prévio ou de forma emergencial, conforme a necessidade, por meio de Intérpretes de LIBRAS, nos territórios através de Central Online 24h;</b>	2.000	80

Recife, 30 de Novembro de 2025.

**Rafael Freitas**  
Intérprete de LIBRAS  
CPF: 110.493.504-05

**Carlos Tenório**  
Intérprete de LIBRAS  
CPF: 084.121.724-69

**Késia Brito**  
Intérprete de LIBRAS  
CPF: 013.429.924-82

**Leone Bernardino**  
Intérprete de LIBRAS  
CPF: 065.268.044-54

**Matheus Santos**  
Intérprete de LIBRAS  
CPF: 711.468.964-09

**Renata Nunes**  
Intérprete de LIBRAS  
CPF: 030.760.024-65



**SECRETARIA EXECUTIVA DE SEGMENTOS SOCIAIS - SESES**  
**SUPERINTENDÊNCIA EST. DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA –**  
**SEAD**

**CARTEIRA DE IDENTIFICAÇÃO DA PESSOA COM TRANSTORNO DO**  
**ESPECTRO AUTISTA (CIPTEA).**

RELATÓRIO DE ATIVIDADE – NOVEMBO/2025.

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pela Equipe CIPTEA no mês de novembro de 2025 sendo o responsável pela elaboração do relatório J. Gabriel, ao fim assinado.

COMPOSIÇÃO DO SETOR E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

Carolina Rafaela.

Ellen Jesus.

Jeovanna Vitoria.

José Gabriel.

ATIVIDADES DESEMPENHADAS:

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>
Qtd. de solicitações.	960
Qtd. de carteiras enviadas ao fornecedor.	1240 (LT 35)
Qtd. de carteiras recebidas do fornecedor.	1240 (LT 35)
Qtd de carteiras entregues em nossa sede.	487
Qtd de solicitações negadas.	08

Qtd de carteiras entregue aos correios.	383
Qtd de carteiras entregues via correios.	219
Qtd de carteiras devolvidas ao remetente.	61

Durante o mês, foram realizados diversos eventos, tanto na Região Metropolitana do Recife (RMR) quanto em outras localidades, com o objetivo de esclarecer dúvidas e auxiliar na coleta de documentação necessária para solicitação da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (CIPTÉA). Essas ações visam garantir o acesso aos direitos das pessoas com TEA e promover a inclusão social.

**ENDEREÇO:** Estadual Pedro Barros Filho.

**DATA:** 14/11/2025

**REGISTRO FOTOGRAFICO:**



**ENDEREÇO:**

**DATA:** 18/11/2025

**REGISTRO FOTOGRAFICO:**



**ENDEREÇO:** Caranguejo - Recife

**DATA:** 25/11/2025

**REGISTRO FOTOGRAFICO:**



**ENDEREÇO:** Borborema - Recife

**DATA:** 27/11/2025

**REGISTRO FOTOGRAFICO:**



**ENDEREÇO:** Brejo da Madre de Deus

**DATA:** 25 E 26/11/2025

**REGISTRO FOTOGRAFICO:**



**ENDEREÇO:** GARANHUNS

**DATA:** 28 E 29/11/2025

**REGISTRO FOTOGRAFICO:**



Do quadro-resumo dos resultados alcançados:

Meta	Indicador	Valor Mensal
<b>Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência no benefício da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro do Autismo (CIPTEA)</b>	14.000	1240

**JOSÉ GABRIEL SANTOS DA SILVA**

Assessor Técnico

---