



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Maio/2025

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº001/2022 - SJDHPV

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE–MCI EM

PERNAMBUCO RMR – REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE

Período de Execução: 01/05/2025 à 31/05/2025

1. BREVE COMENTÁRIO SOBRE O IEDES

1.1. PRINCÍPIOS:

O Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social (IEDES) é qualificado como Organização Social com atuação no território nacional e sede na cidade de Olinda, no Estado de Pernambuco.

Voltado, prioritariamente, para o desenvolvimento de projetos sociais, o IEDES conta com um quadro fixo de profissionais e de colaboradores das mais diversas áreas do conhecimento, possibilitando o desempenho de atividades administrativas e de níveis técnicos e acadêmicos.

Fundado por professores e pesquisadores, o IEDES vem investindo, nos últimos anos, na articulação junto ao poder público, nas três esferas de governo e em empresas privadas com o objetivo de contribuir na execução de políticas públicas e de ações de responsabilidade social.

A Missão do IEDES foi desenvolvida visando à prestação de benefícios à sociedade. Sua missão é contribuir com a execução de políticas públicas e projetos voltados à melhoria das condições de vida e de desenvolvimento socioeconômico dos segmentos da população historicamente excluídos dos processos de decisão, como mulheres, crianças, adolescentes, jovens e pessoas de baixa renda, negras, idosas, homossexuais e com deficiência.

1.2. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS:

- ⇒ Orientação, assessoria, planejamento e consultoria Técnico-científica;
- ⇒ Ensino, treinamento, capacitação técnica e realização de Cursos e Seminários;
- ⇒ Representação e exportação de serviços e produtos;
- ⇒ Elaboração de material didático e técnico;
- ⇒ Gestão e realização de projetos de desenvolvimento comunitário;
- ⇒ Colaboração, cooperação e convênio;
- ⇒ Promoção de assistência social;
- ⇒ Promoção de shows e eventos;

- ⇒ Preservação e restauração do patrimônio histórico e cultural incluindo construções históricas e acervos;
- ⇒ Expandir o acesso à leitura através de serviços de biblioteconomia e gestão de acervos documentais;
- ⇒ Criar, incorporar e manter estabelecimento de ensino de todos os graus e níveis, inclusive os personalizados nos artigos 62, 63, 64,80 e 81 da lei 9394/96, regulamentados pela resolução nº 01 de 27/01/1999 e pelo decreto nº 2.494/98, para atender às necessidades sociais da comunidade dos municípios e das regiões;
- ⇒ Promover, incentivar e executar ações de implementação de planos e projetos para habitação popular, no que se refere construção de habitação populares e saneamento básico e loteamentos;
- ⇒ Fornecimento de gêneros alimentícios, cestas básicas, fornecimentos de alimentação, copa, buffet, café água e bebidas;
- ⇒ Realizar a intermediação de estagiários;
- ⇒ Engenharia, arquitetura e artes;
- ⇒ Atuar como operadora de crédito e microcrédito para contribuir com o desenvolvimento social-econômico.
- ⇒ Atividades esportivas.

1.3. QUALIFICAÇÃO DO CORPO GESTOR:

O IEDES tem como órgão deliberativo máximo a Assembleia Geral, composta por todos os associados, que se reúne ordinariamente ao fim de cada exercício fiscal, extraordinariamente, sempre que necessário. A Assembleia Geral é dotada de competência para opinar sobre relatórios de desempenho financeiro e contábil, e sobre as operações patrimoniais realizadas, emitindo pareceres para os organismos superiores da entidade.

A administração do Instituto se dá pela Assembleia Geral, Diretoria e o Conselho Fiscal, de atuação inteiramente gratuita. A atual gestão é formada por Manassés Manoel dos Santos, Diretor Presidente; Luiz Filipe Cordeiro de Freitas, Diretor Administrativo; e, Jeane Maria Barbosa, Diretora Financeira.

2. DADOS DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2022 –TERMO COLABORAÇÃO - SJDHPV

2.1. OBJETO:

Prestação de serviços técnicos especializados visando o apoio à gestão da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência e – SJDHPV no processo de implantação e execução das ações de Mediações de Conflitos Itinerante – MCI em Pernambuco.

2.2. OBJETIVOS:

2.1 Objetivo Geral

Prestação de serviços técnicos especializados visando o apoio à gestão da Secretaria Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – SJDHPV no processo de implantação e execução das ações da Mediação de Conflitos Itinerante - MCI em Pernambuco, por meio de celebração de Termo de Colaboração, conforme as disposições contidas no Edital de Chamamento Público Nº 001/2021 e demais anexos, para o **LOTE 1**.

2.2 Objetivos Específicos

- Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SJDHPV como prioritários pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade;
- Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res Municipais e da população ao serviço da Mediação;
- Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos;
- Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI;
- Organizar o processo de monitoramento dos resultados obtidos com a oferta da MCI de acordo com agenda do ciclo de monitoramento;

- Alimentar as planilhas com os dados da MVI e disponibilizá – las semanalmente à SJDHPV para atualização do Banco de dados da Mediação, de acordo com os instrumentais de controle, com modelos em anexo ao TR;
- Elaborar relatórios quali-quantitativos de atividades dos atendimentos da MVI e disponibilizá-los a SJDHPV com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente;
- Promover reuniões de integração entre as/os gestoras/res públicos e privados para disseminação da metodologia e implementação da MVI.

Maio/ 2025

RELATÓRIO PARCIAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO N.º 001/2022

1. IDENTIFICAÇÃO DA PARCERIA:

Modalidade (x) Termo de Colaboração () Termo de Fomento () Acordo de Cooperação	Termo de Colaboração/Fomento ou Acordo de Cooperação N.º 001/2022	
Nome da Organização da Sociedade Civil INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL- IEDES	DDD/Telefone: 81-4141-0589 Email: comercial@institutoensinar.org	
CNPJ : 10.333.399.0001-86	Endereço: RUA DO PIZA, 137 – SANTA TEREZA – OLINDA/PE	
Objeto da Parceria	PROGRAMA DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE	
Nome do Órgão:	SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA - SJDHPV	
Período de Vigência da Parceria Período: De 01/02/2025 A 31/12/2025.		
Valor Total da Parceria R\$ 1.896.146,43	Valor Repassado pela Administração Pública R\$	Valor as Contrapartida (se houver)
Endereço de instalação da Parceria: <i>Programa Itinerante – abrangendo toda Região Metropolitana do Recife - RMR</i>		
Dirigente: Manasses Manoel dos Santos		

4.3 Contratação de Empresa para locação/aquisição de equipamentos.	4.3.1 Locação/aquisição de:09 notebooks; 06 impressoras; 09 smartphones; 06 Mic.; 09 modems.													
4.4 Aquisição de material de limpeza	4.4.1 Aquisição de produtos: 290Lts. de cloro líquido; 150Lts. de álcool em gel 70%; 150Lts. de álcool etílico 70%; 12 dispensadores de álcool em gel; 160 pacotes de papel toalha; 12 borrifadores de álcool líquido; 12 dispensadores de álcool em gel; pás; 06mops; 80 panos de limpeza (flanela); 360 pacotes de papel higiênico.													
4.5 Aquisição de EPIs.	4.5.1 Adquirir e entregar:25 máscaras Face Shieldes; 11.520 Máscaras descartáveis TRP.													
4.6 Aquisição do materialde expediente	4.6.1 Aquisição de produtos: 12 grampeadores; 12 caixas de grampos para grampeador; 06 extratores de grampos; 85 pastas pendular; 85 pastas registrador AZ; 85 pastas p/ arquivo morto; 160 resmas de papel A4; 05 caixas de corretivo; 50 canetas; 180 rolos de fitas adesivas; 06 caixas de copos descartáveis 180 ml; 01 caixas de copos descartáveis 50 ml; 20 lápis grafite; 80 de envelopes tipo saco; 10 tesouras; 14 caixas de clipe 2/0; 14 caixas de clipe 8/0; 06 perfuradores p/ papel; 20 borrachas; 17.280 envelopes ofício.													
4.7 Contratação de hospedagem.	4.7.1 Pagar 48 diárias para hospedagem da equipe no período de deslocamento e do atendimento: diárias em hotel com café da manhã.													

2. DO RELATÓRIO PARCIAL DA EXECUÇÃO DO OBJETO (PERÍODO DE 22/02/2024 até 21/02/2025)

2.1 . DEMONSTRAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS DO PERÍODO E DESCRIÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

Ações desenvolvidas

Meta 1 – Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SDSCJPVD como prioritárias pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade.

			CUMPRIU TOTALMENTE	CUMPRIU PARCIALMENTE	NÃO CUMPRIU	Justificativa / Medida Corretiva	Medida Corretiva
1.1 - Apoio Técnico a Gestão Estadual na estruturação e implementação do Serviço de MCI.	1.1.1	Disponibilizar e implementar o serviço de MCI nos 10 Municípios.	Meta cumprida, mensal e acumulativa			Mesmo com número reduzido de equipes, meta de 10 territórios alcançados foi batida e ultrapassada. Estamos em: Jaboatão, Cabo (Gaibú, Centro), Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea(UR-07), Jardim São Paulo, Olinda ,Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Igarassú (Centro e Cruz de Rebouças), e São Lourenço da Mata. (Mesmo tendo que absorver todos os NEPS)	Atendimento frequente e contínuo nos territórios acordados pela SUPAS/SDSCJPVD. **Foi solicitada a liberação para contratação e equipes. Ainda no aguardo das contratações.
	1.1.2	Realizar no mínimo 12 reuniões de planejamento da MCI por cada Lote de implementação		Meta em andamento.		Entendemos que essa meta é contínua, mensalmente são realizadas 4 reuniões de planejamento, ou seja, uma reunião semanalmente.	Reuniões realizadas semanalmente. **Comprovações em anexo.

Maio/ 2025

1.2 – 2 Análise sistemática dos índices oficiais de crimes de proximidade, dos municípios das 26 AIS.	1.2.1	Indicar os municípios para definição da ordem de prioridade por 10 municípios, visando a implementação e fortalecimento do serviço.	Meta cumprida contínua e acumulativa			Entendemos ser essa metacontinua, mas no tocante aElaboração deste relatório, entendemos em consonância com a SDSCJPVD, como meta Cumprida.	Estamos em 14 Territórios diferentes, são eles: (Absorvendo os NEPS) Estamos em: Jaboatão, Cabo (Gaibú, Centro), Moreno (Centro), Afogados, Água Fria, Curado , Várzea, Cordeiro, Jardim São Paulo, Olinda ,Paulista (Centroe Maranguape 01), Abreu e Lima, Igarassú (Cruz de Rebouças), e São Lourenço da Mata.
1.3 – Capacitação da equipe técnica do serviço de MCI.	1.3.1	Realizar 1 capacitação inicial da equipe técnica do serviço da MCI, envolvendo os 21 profissionais contratados			Acordado com a SJDHPJ, treinamento após contratações.	Entendemos que essa meta é contínua, ou seja, já tivemos a inicial e no curso teremos as demais capacitações	Autorização por parte da SJDHPV para contratações e autorização para realizarmos a capacitação citada nesse item como meta.
	1.3.2	Realizar 02 capacitações continuadas da equipe técnica do serviço de MCI, envolvendo os 24 profissionais contratados			N/C	Ainda não há tempo hábil para realização da capacitação continuada, esperando autorização para contratações.	Vide medida corretiva acima.

Ações desenvolvidas

Meta 2 – Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res municipais e da população ao serviço da Mediação

<p>2.1 - Mapeamento, articulação e pactuação da Implementação do serviço de MCI com gestores da rede pública e privada</p>	<p>2.1.1</p>	<p>Mapear, articular e pactuar o serviço de MCI, junto à todas as entidades públicas e privadas nos 10 municípios.</p>		<p>Meta Contínua</p>		<p>Desde o início de vigência do Contrato anterior, as equipes de coordenação e difusão já estão fazendo todo trabalho de monitoramento, articulação e pactuação com todos os municípios hora contemplados com a presença do Programa. Buscamos sempre novas parcerias e cada vez mais firmamos as já existentes com: Defensorias, CRAS, Escolas Públicas, delegacias etc.</p>	<p>Entendemos que não existe medida corretiva a ser aplicada, uma vez que estamos atendendo em 17 localidades diferentes.</p> <p>Vide Anexo</p>
<p>2.2 - Elaboração do Plano de difusão da MCI</p>	<p>2.2.1</p>	<p>Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: 5000h de carro de som ou anuncicleta; 13200 panfletos mês; 220 cartazes mês e 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais</p>		<p>Meta Contínua</p>		<p>Todo trabalho de divulgação citado nesta meta está sendo realizado regularmente, sendo 500 horas de carro de som/mês, 13.200 panfletos difundidos e 200 cartazes fixados em entes públicos e privados, porém as inserções publicitárias em redes sociais ainda não foram liberadas pela SDSCJPVD.</p>	<p>Fotos comprobatórias em anexo.</p>
	<p>2.2.2</p>	<p>Enviar informações sobre o serviço da MCI para instituições públicas e privadas.</p>		<p>Meta Contínua</p>		<p>Informações enviadas continuamente aos entes parceiros.</p>	

2.3 - Confeção de materiais de mídia e propaganda (impressos e camisas).	2.3.1	Confeccionar e distribuir: 60 Camisetas personalizadas			NC	Confeccionamos panfletos e cartazes, num quantitativo suficiente para atender a demanda emergencial. Estamos no aguardo da nova identidade visual que ficou desatualizada e disponibilizada pela SJDHPV para que possamos plotar o ônibus e confeccionar os demais itens.	OSCS aguardando o envio pela SJDHPV das novas artes relacionadas a nova identidade visual do programa para que possamos providenciar a confecção dos itens elencados ao lado.
		Confeccionar e distribuir: 39.600 panfletos					
		Banners					
		Cartazes					
		Cavaletes					

Ações desenvolvidas

Meta 3 – Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.

3.1 - Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI	3.1.1.	Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 municípios/territórios prioritários.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Apesar da equipe reduzida, estados em 17 territórios/bairros.	
	3.1.2	Implementar o plano de avaliação de desempenho da equipe técnica			Meta não cumprida	Plano de avaliação realizado. Resumo da avaliação de desempenho em anexo.	Avaliações realizadas satisfatoriamente, formulários de posse da OSC podendo ser solicitado a qualquer momento pela SJDHPV.
3.2 - Atendimento às demandas de MC	3.2.1	Realizar todos os atendimentos demandados à MCI.		Meta contínua e mensal		Entendemos que essa meta é contínua, e está sendo executada dentro dos parâmetros acordados entre a SUPAS/SJDHPV e a contratada conforme metas 5.1.1 e 6.1.1	Relatórios enviados semanalmente a SUPAS/SJDHPV, conforme orientação da equipe gestora.

Ações desenvolvidas

Meta 4 – Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI.

4.1 -Contratação das UMAs	4.1.1	Publicar o edital de seleção de empresa para contrato de locação de 02 Van adaptada.	Meta Cumprida				Pactuamos aditivo de prazo de locação das UMAs conforme documentação enviada na prestação de contas mensal.
4.2 - Aquisição de combustível	4.2.1	Contratar empresa(s) para cartão de abastecimento com 4.224 litros de combustível no sistema flex.	Meta Cumprida				Pactuamos aditivo de prazo de fornecimento de combustível conforme documentação enviada na prestação de contas mensal.
4.3 -Contratação de empresa para locação/aquisição de equipamentos	4.3.1	Locação/aquisição de:- 09 notebooks;	Meta Cumprida				Todos os equipamentos de tecnologia já foram contratados
		06 impressoras;	Meta Cumprida				
		09 smartphones;			N/C		
		06 microfones;			N/C		
		09 modems.	Meta Cumprida				
4.4 -Aquisição de material de limpeza	4.4.1	Aquisição de produtos:- 144 Lts. de cloro líquido;			N/C	Compra contínua	
		Álcool 70% etílico e Gel216Lts.			N/C	Compra contínua	
		12 dispensadores de álcool em gel;			N/C	Compra contínua	
		12 borrifadores de álcool líquido;			N/C	Compra contínua	
		160 pacotes de papel toalha;			N/C	Compra contínua	

Maio/ 2025

		06 pás;			N/C	Compra contínua	
		06 mops;			N/C	Compra contínua	
		80 panos de limpeza (flanela);			N/C	Compra contínua	
		360 pacotes de papel higiênico.			N/C	Compra contínua	
4.5 - Aquisição /de EPIs	4.5.1	Adquirir/ entregar 25 máscaras Face Shieldes;			N/C	Compra contínua	
4.6 - Aquisição do material de expediente	4.6.1	11.520 Máscaras descartáveis tripla.			N/C	Compra contínua	
		Aquisição de 12 grampos;			N/C	Compra contínua	
		12 caixas de grampos para grampeador;			N/C	Compra contínua	
		17.280 envelopes ofício.			N/C	Compra contínua	
		18 extratores grampos;			N/C	Compra contínua	
		85 pastas pendular;			N/C	Compra contínua	
		85 pastas registrador AZ;			N/C	Compra contínua	
		85 pastas p/ arq. morto;			N/C	Compra contínua	
		160 resmas de papel A4;			N/C	Compra contínua	
		5 caixas de corretivo;			N/C	Compra contínua	
		50 canetas;			N/C	Compra contínua	
		180 rolos de fitas adesivas;			N/C	Compra contínua	
		06 caixas de copos descartáveis 180 ml;			N/C	Compra contínua	
		01 caixas de copos descartáveis 50 ml;			N/C	Compra contínua	
		30 lápis grafite;			N/C	Compra contínua	
		80 de env. tipo saco;			N/C	Compra contínua	
		10 tesouras;			N/C	Compra contínua	
14 caixas de clipe 2/0;			N/C	Compra contínua			
14 caixas de clipe 8/0;			N/C	Compra contínua			
06 perfuradores p/ papel;			N/C	Compra contínua			
20 borrachas;			N/C	Compra contínua			

4.7 - Contratação de hospedagem.	4.7.1	Pagar 144 diárias para hospedagem da equipe no período de deslocamento e do atendimento: diárias em hotel com café da manhã.		Meta contínua		Viagem de avaliação e monitoramento in-loco da coordenação geral do programa	
----------------------------------	-------	--	--	---------------	--	--	--

Ações desenvolvidas

Meta 5 – Organizar o processo de monitoramento dos resultados obtidos com a oferta da MCI de acordo com a agenda do ciclo de monitoramento.

5.1 - Acompanhamento e adoção de medidas corretivas referentes a evolução das metas da MCI.	5.1.1	Executar o Plano metas (06) da MCI para realização das atividades semanal, mensal e anual.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Início do 1º termo aditivo, as atividades estão sendo executadas dentro da realidade prevista.	Destinar um prazo maior para que as equipes consigam implantar à prática do diálogo e da conciliação. Planos semanais em anexo..
5.2 - Gestão de resultados	5.2.1	Reunir com a equipe gestora da SDSCJPVD, para acompanhamento e monitoramento de todas as atividades executadas pela MCI.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Entendemos como meta cumprida por ser realizada semanalmente (convocação da SUPAS), uma reunião com a SJDHPV	

Ações desenvolvidas

Meta 6 – Alimentar as planilhas com os dados da MCI e disponibilizá-las semanalmente à SPVD para atualização do Banco de Dados da Mediação, de acordo com os instrumentais.

6.1 - Atualização de dados e informações sobre a MCI	6.1.1	6.1.1 Preencher semanalmente os instrumentais exigidos pela metodologia do atendimento da MCI.	Meta cumprida e contínua.			Planilhas enviadas semanalmente SJDHPV	Agendas semanais em anexo
	6.1.2	Revisar todos os instrumentais e adaptá-los à MCI.	Meta cumprida			Todos os instrumentos foram enviados desde o primeiro contrato	

Ações desenvolvidas

Meta 7 – Elaborar relatórios quali-quantitativos de atividades do atendimento da MCI e disponibilizá-los à SPVD com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente.

7.1 - Elaboração do relatório de desempenho da MCI	7.1.1	Elaborar relatório unificado dos resultados da MCI realizados pelas 06 Equipes nos 10 municípios/ territórios. Relatórios de desempenho da MCI encaminhados à SUPAS.		Meta contínua		É previsto a elaboração de 03 relatórios unificados: Maio, Setembro e Janeiro. Atualmente os relatórios estão sendo enviados mensalmente.	
	7.1.2	Divulgar os resultados da MCI, através de boletins informativos trimestrais.		Meta contínua		As Informações referentes aos resultados estão sendo encaminhados semanalmente a SJDHPV.	Informativos enviados às Instituições Parceiras Trimestralmente.

Meta 8 – Promover reuniões de integração entre as/os gestoras/res públicos e privados para disseminação da metodologia e implementação da MCI.

8.1 - Integração territorial e disseminação dos resultados da MCI	8.1.1	Realizar uma reunião de avaliação com gestores públicos e privados a cada três meses.		Meta contínua		Já realizamos várias reuniões de avaliação, tanto com a Coordenação da SJDHPV, quanto com as instituições parceiras.	Informativos Atas em anexo
	8.1.2	Planejar ações de promoção de cultura de paz nos territórios/municípios		Meta contínua e acumulativa		Entendemos que essa meta é contínua e vem sendo executada desde o contrato anterior.	Essa meta é trimestral, reuniões realizada em: Janeiro, Maio, e Setembro.

Meta 1 – Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SJDHPV/SDSCJPVD como prioritárias pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade.

1.1.1- Disponibilizar e implementar o serviço de MCI nos 10 Municípios (Fotos Comprobatórias).

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea (UR-07), Jardim São Paulo, Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.

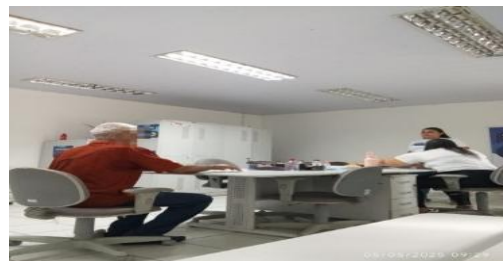
- **Equipe no Território de Cajueiro Seco – Equipe Itinerante assumindo os NEPS, a pedido da SJDHPV, de forma fixa. (meta 1.1.1).**



Encaminhamento para o Juizados Especiais.



2ª Ouvida do caso 829.



Mediação do caso 835



Abertura do caso 836.



Mediação do caso 837.



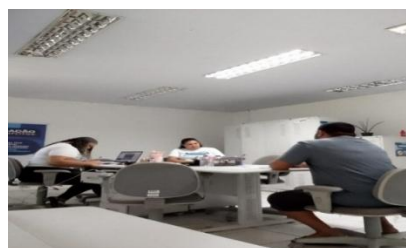
2ª Ouvida do caso 830.



Mediação do caso 838.



Mediação do caso 839.



Mediação do caso 840.



Mediação do caso 841 e 842.



Abertura de Mediação do caso 851.



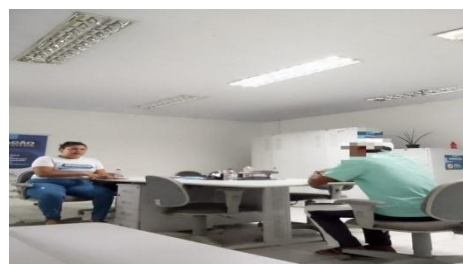
Abertura do caso 852.



2ª ouvida do caso 849.



2ª ouvida do caso 841.



Abertura de Mediação do caso 853.



Abertura do caso 854.



Abertura do caso 855.



Encerramento do Caso 851.



Encerramento do caso 838.



Encerramento do caso 839.



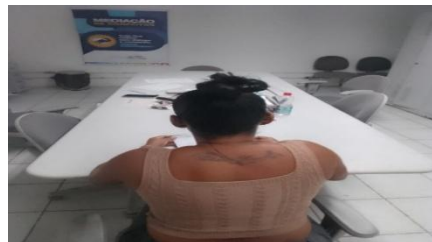
Equipe recebendo a visita dos Coord. da SJDHPV,
Daniela Rameh e Josevane Silva.



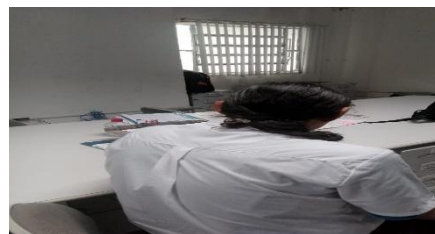
2ª Ouvida do caso 855.



Abertura dos casos 861 e 862.



Reenvio da carta convite do caso 847.



Encerramento do caso 841.
Encaminhado para Defensoria.



2ª Ouvida do caso 853.



Reenvio da carta convite Caso 843.



Abertura do caso 863 .



Encerramento dos casos 844 e 845.



2ª ouvida do caso 847.



Encaminhado para Defensoria.
Demandante André Francisco de Paula.



2ª ouvida do caso 860.



Abertura de Mediação do caso 860.



Encerramento do caso 853.



Abertura do caso 878.



Abertura do caso 879.



2ª Ouvia do caso 865.



2ª Ouvia do caso 866.



Encaminhamento para Defensoria.
Demandado Sr. Nivaldo Alves Calixto.

- Equipe no Território do Cabo e Gaibú com a Unidade Móvel, realizando atendimentos encaminhamentos, articulações e difusão. (meta 1.1.1).



Com a UMA na Delegacia do Cabo.



Encaminhado para Defensoria,



2ª Ouvida do caso 192.



2ª Ouvida do caso 193.



Abertura dos casos 195,
196,197,198 e 199.



Abertura dos casos 200,201 e 202.



Abertura do caso 203.



Encerramento dos casos 200,201 e 202.
Encaminhado para Defensoria Pública.



Com a UMA no
Território do Cabo.



Reenvio da 2ª carta
convite do caso 203.



IEDES
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ass. de mediação em: 27.05.2025

Local: Delegacia do Cabo
E-mail:
Endereço:
Assunto: Troca de Cartão

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	SIGNAT	CONTATO
Cláudia Maria dos Santos Lúcia Silva	PAULETA 2106 IEDES	11949157570 319.8291.8416

Troca de material na Delegacia do Cabo de
Sto Agostinho. Autorizado pelo Comissário Clediniz Santos. Ata.

- Equipe no NEPS do Território da COHAB – Iburá, realizando encaminhamentos, difusões atendimentos e articulações. (META1.1)



2ª Ouvida do caso 544 .



Encerramento do Caso 541.



Abertura de Mediação
dos casos 547 e 548.



Abertura do caso 549.



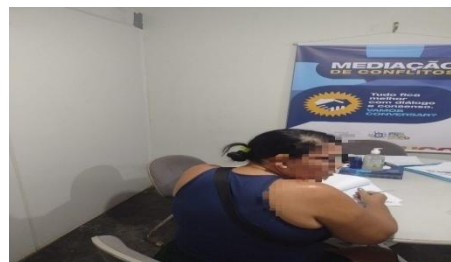
Abertura do caso 550.



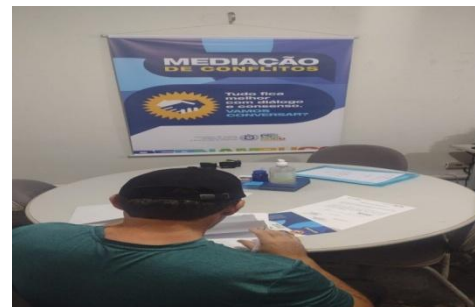
2ª ouvida do caso 551.



2ª ouvida do caso 552.



Abertura dos casos 557,558 e 559.



Abertura dos casos 560 e 561.



Abertura de Mediação do caso 562.



Equipe recebendo a visita dos Coord.SJDHPV,
Daniela Rameh e Josevane Silva.



Abertura dos casos 563 e 564.



Encerramento dos casos
553 e 554. Encaminhado para Defensoria



Encerramento dos casos 557,558 e 559.



Encerramento dos casos 551 e 552.



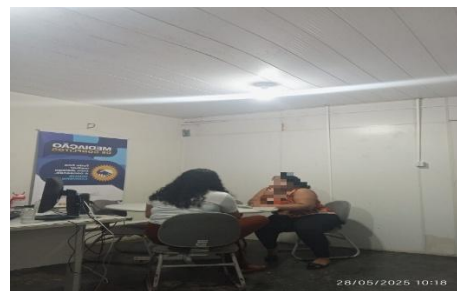
2ª ouvida do caso 563.



2ª ouvida do caso 564



2ª ouvida do caso 562.



Abertura do caso 565.

- No Território de IPUTINGA, com a Equipe Itinerante assumindo os trabalhos do NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões.(meta 1.1.1).



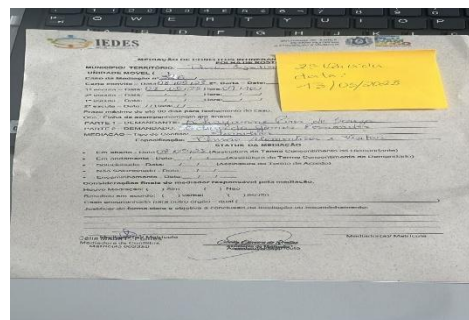
2ª Ouvida do caso 313.



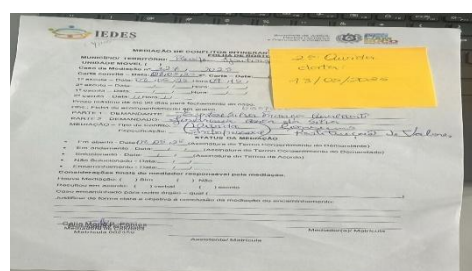
2ª ouvida do caso 314.



Mediação dos casos 323, 324 e 325.



Abertura do caso 326.



Abertura do caso 327.



Abertura dos casos 328,329,330 e 331.



2ª ouvida do caso 324.



2ª ouvida do caso 323.



2ª ouvida do caso 329.



Abertura dos casos 336 e 337.



Equipe de Mediação e o Programa Atitude no Lar Fabiano de Cristo no NEPS em Ação.



Participação da Mediação e do Balcão de Direitos no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo.



Difusão no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.



Encaminhamento para o Juizados.
Demandante Sra. Marilene Alves de Lima.



Difusão na Roda de
Diálogo da ONG- Educa mais.



Encerramento dos casos 330,331 e 332.



Abertura do caso 343.



Equipe recebendo a visita dos Coord. da SJDHPV,
Daniela Rameh e Josevane Silva. NEPS IPUTINGA.



2ª ouvida do caso 347.



Maio/2025



Abertura dos casos 348 e 349.



Abertura dos casos 350 e 351.



2ª Ouvida do caso 345.



Apresentação do Programa para ONG-
Educavida Coordenadora Clara Emilie.



Apresentação do Programa e Palestra da Política de Paz para
integrantes da ONG- Educavida Coordenadora Clara Emilie.

- Equipe no Território de Jrd. São Paulo, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulação e difusão. Reuniões, articulações.(meta 1.1.1).



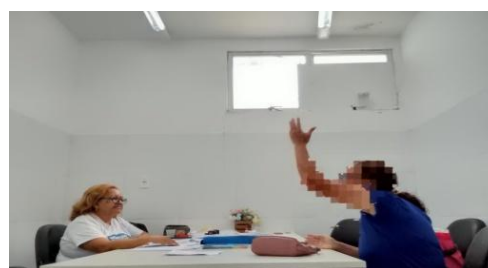
Mediação dos Casos 231 e 232.



Mediação dos Casos 705,706 e 707.
Não houve acordo. Encaminhado para Defensoria.



Caso 710. Devido à ausência da Demandada o Demandante decidiu Judicializar para Defensoria.



2ª Escuta do Caso 655.



2ª Escuta do Caso 690.



2ª Carta Convite do Caso 702.
Conflito de Consumo.



Atividades em Jardim São Paulo.



Difusão e Articulação da Mediação de Conflitos



Mediação dos Casos 233 e 234.
Conflitos de Vizinhança.



Mediação dos Casos 235,236 e 237.



Mediação dos Casos 238 e 239.



2ª Carta Convite do Caso 224.
Conflito de Vizinhança.



Orientação com encaminhamento
para Balcão de Diretos.



Abertura do Caso 240.
Conflito de Consumo



Mediação do caso 690, acordo firmado.



2ª Escuta dos Casos: 231 e 232.



Entrega da 2ª Carta Convite do Caso 219.



Encerrando o Caso 699, para o Juizado.



Unidade Móvel de Atendimento em Jardim São Paulo.



Abertura do Caso 241. Conflito de Consumo.



Encaminhamento para o Juizado.



Difusão da Mediação de Conflitos.

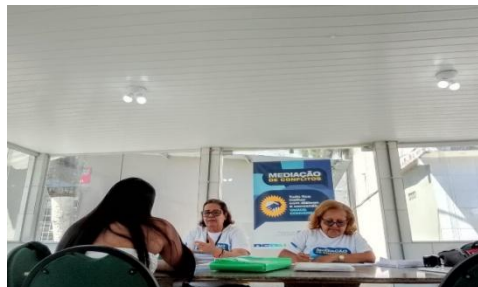
- **Equipe fixa no Território da Ceasa – Curado realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões. (meta 1.1.1).**



Articulação com o Pres da Assucere
Saulo Oliveira e o Sec.Exec. Messias Souza.



Mediação do Caso 103.
Acordo firmado.



Encerrando o Caso 709 com
encaminhamento para Defensoria



Encerrando o Caso 703.



2ª Carta Convite do Caso 708.
Conflito de Consumo.



Orientação sem encaminhamento.



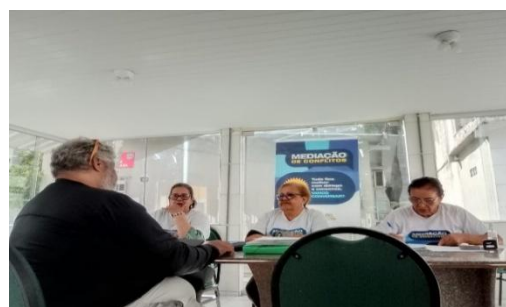
Abertura do Caso 104.



Abertura dos Casos 105, 106 e 107.



Unidade Móvel de Atendimento no CEASA.



2ª Escuta do Caso 708.



2ª Escuta dos Casos 105 e 106.
Conflitos de Vizinhança.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Cartaz no Galpão das Bananas.



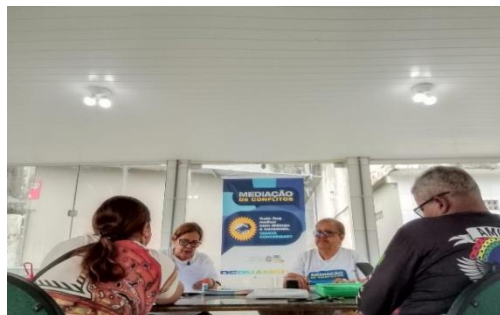
Cartaz no Galpão da Batata.



Cartaz na EH Comércio Atacadista.



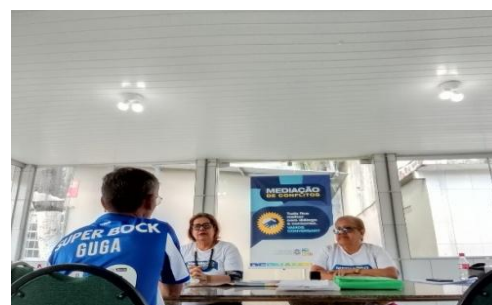
Abertura do Caso 108.



Abertura dos Casos 109,110 e 111.



2ª Carta Convite do Caso 104.



Encerrando o Caso 107 com
acordo verbal entre as partes.



Encerrando o Caso 708,
encaminhamento para Defensoria.



Atendimento de Orientação com
encaminhamento para Balcão de Diretos.



Visita dos Coord. da SJDHPV, Daniela Rameh
e Josevani Silva. Pres. da ASSUCERE Saulo e Diretor Messias.

- Equipe no Território de Moreno, realizando atendimentos agendados, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1). (meta 1.1.1). (Finalizando os casos para saída do Território últimas semanas).



Iniciando as atividades em MORENO.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Encerrando os Casos 41 e 42.



2ª Escuta do Caso 39.



Atendimento de Orientação
sem encaminhamento.



UMA em atividades na
Praça da Bandeira em Moreno.



Mediação do Caso 39 com Acordo firmado.



Difusão da Mediação no Centro do Território.

• **Território de Peixinhos - Olinda, equipe Itinerante assumindo os trabalhos do NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões. (meta 1.1.1).**



Mediação dos Casos 187 e 188.
Conflitos Familiares.



2ª Escuta do Caso 181.
Conflito Familiar.



2ª Escuta do Caso 184.



Entrega da 3ª Carta Convite
do Caso 156.



Encerrando os Casos 157,158,159,160,161,
162,163,164 e 173. Por Desistência dos Demandantes.



Difusão da Mediação de Conflitos no Centro da Moda.



Difusão da Mediação de Conflitos no Centro da Moda.



Troca de Cartaz na Sociedade Espírita
Barreto de Menezes Lar de Germano.



Articulação com a Supervisora Grace
da Unicesumar - Ensino a distância.



Mediação Caso 189. Conflito Familiar.



Mediação Caso 190. Conflito de Vizinhaça.



Orientação com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



Mediação do Caso 189. Acordo firmado.



Mediação do Caso 190. Acordo firmado.

- **Ação Educativa contra o Abuso Sexual de Crianças e Adolescentes em conjunto com a CTM – Consórcio Transporte Metropolitano, no Terminal Integrado do Xambá.**



UMA e Equipe no Terminal Integrado do XAMBÁ.



Ação Contra o Abuso Sexual no Terminal Integrado do XAMBÁ (1). Reunião com o Pres.do Grande Recife, Matheus Freitas.Rochanna Regis – Ger.Marketing e Adélia Maciel - SJDHPV.



Difusão da Mediação de Conflitos



Difusão da Mediação de Conflitos



Abertura de Mediação Caso 191.
Conflito de Vizinhança.



Mediação Caso 196.



Encaminhamentos para Balcão de Direitos.



Encaminhamento para Balcão de Direitos.



Mediação Caso 197.



Atendimentos de Orientação.



2º Carta Convite Caso 192.

- Equipe no Território de Água Fria com a Unidade Móvel, realizando atendimentos articulações, agendados, encaminhamentos e difusão. (meta 1.1.1).



Abertura do caso 477.



Reenvio da 2ª carta convite do caso 445.



Reenvio da 2ª carta convite do caso 454.



Abertura dos casos 478, 479, 481, 482, 483, 484, 485, 486 e 487.



2ª ouvida do caso 488.



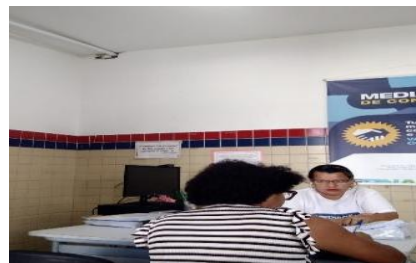
Abertura do caso 489.



2ª ouvida do Caso 462.



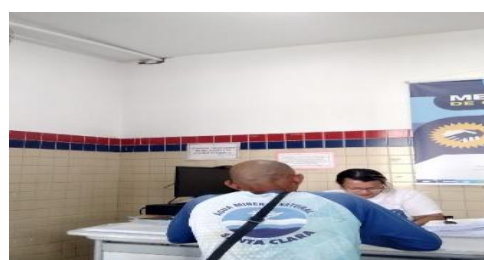
2ª ouvida do caso 463.



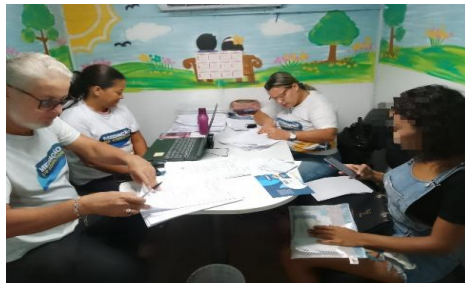
2ª Ouvida do caso 464.



2ª ouvida do caso 469.



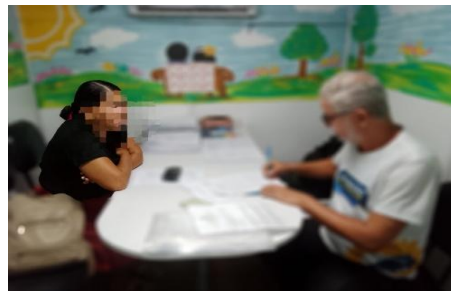
2ª ouvida do caso 454, (Conflito de Consumo).



Abertura da Mediação 490 e 491.



Mediação do caso 447,
caso encerrado com acordo firmado.



Abertura dos casos 492, 493, e 494.



Mediação do caso 448 caso
encerrado com acordo firmado.



Abertura da mediação de caso 495 e
496, (Conflito de Consumo).



Mediação do caso 387, (Conflito de Vizinhança), caso encerrado com encaminhamento para a Defensoria.



Atendimento à usuária, com encaminhamento para a Defensoria.



Reenvio da 3ª Carta Convite do caso 421.



Reenvio da 3ª Carta do caso 443.



15/05/25 - Abertura da mediação de caso 502.



15/05/25 - Mediação do caso 453, (Conflito de Vizinhança), caso encerrado com acordo firmado.



Mediação do caso 457, (Conflito de Consumo), caso encaminhamento a Defensoria.



Mediação do caso 452, (Conflito de Vizinhança), caso encerrado com acordo firmado.



Mediação do caso 501, (C. de Vizinhança), caso encerrado com acordo firmado.



Mediação do caso 694, (Conflito de Vizinhança, acordo firmado.



2ª ouvida do caso 483, (Confito Familiar).



2ª ouvida caso 488,(Confito Familiar).



Abertura do caso 503.



2ª ouvida do caso 490.



2ª ouvida do caso 491.



Abertura dos 504, 505, 506, 507 e 508.



Reenvio segunda carta convite do caso 477, (Conflito de Vizinhança).



Abertura do caso 509.



2ª ouvida do caso 502.



2ª ouvida do caso 499, (Conflito de Consumo).



2ª ouvida do caso 500.



2ª ouvida do caso 498,



2ª ouvida do caso 507.



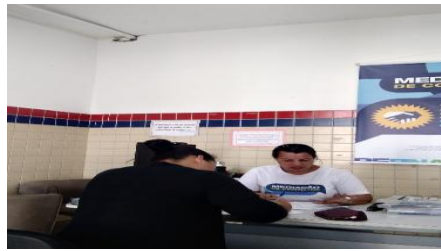
2ª ouvida do caso 506,
(Conflito Familiar).



2ª ouvida do caso 504,
(Conflito Familiar).



Abertura da mediação de 520,
(Conflito de Vizinhança).



2ª ouvida do caso 505,(Conflito Familiar).



Abertura da mediação de caso 521.



Reenvio da 2ª carta convite do caso 497.



2ª ouvida do caso 484.



Mediação dos casos 472 e 473, (C. Familiar), caso encaminhado a Defensoria.



Mediação dos casos 490 e 491, (C.Familiar), caso encerrado com acordo firmado.

- Equipe no Território de Abreu e Lima, realizando atendimentos articulações, agendados, encaminhamentos e difusão. (meta 1.1.1).



Atendimento a demandante dos casos 169, 170, 171, 172. Caso encaminhado para a Defensoria.



2ª ouvida do caso 176.



Mediação do caso 173. Caso encaminhado para a Defensoria.



2ª ouvida do caso 177.



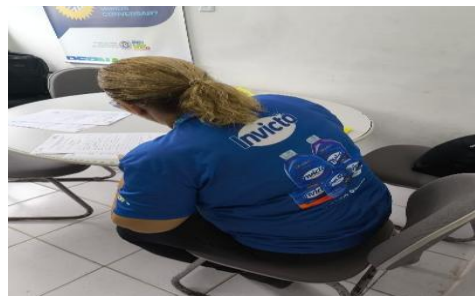
Abertura do caso 179.



Abertura do caso 178.



Atendimento ao demandante do caso 300, com encaminhamento para a Defensoria.



2ª ouvida dos casos 314 e 315, (Conflito de Vizinhança).



Abertura da mediação de caso 316.



Mediação do caso 178, (Conflito Familiar), acordo firmado.



Abertura das mediações de
casos 181 e 182.



2ª ouvida do caso 175.



2ª ouvida do caso 180.



Mediação do caso 176, acordo firmado.

- **Território de Maranguape - Paulista, equipe Itinerante assumindo o NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões. (meta 1.1.1).**



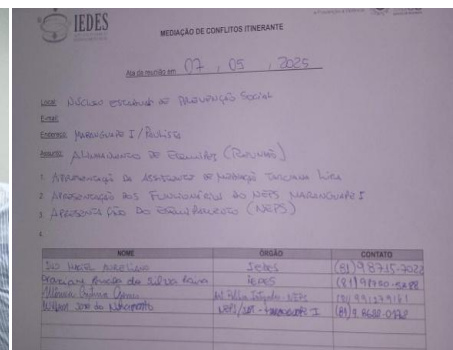
Reenvio da 2ª carta convite do caso 300, (Conflito de Vizinhança).



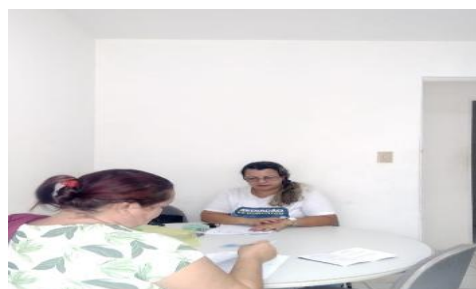
Abertura do caso 309.



Reunião de Alinhamento da Equipe Mediação de Conflitos, com a Equipe NEPS Maranguape I. (Ata de Registro)



Reenvio da 2ª carta convite do caso 303.



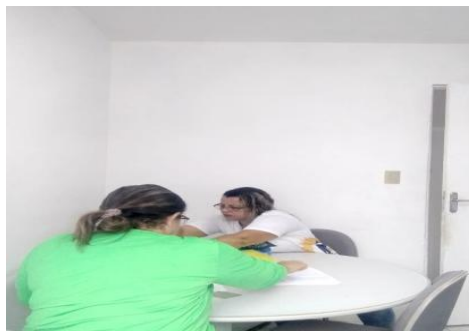
Abertura do caso 311.



Reenvio da terceira Carta Convite do caso 300, (Conflito de Vizinhaça).



2ª ouvida do caso 307, (Conflito de Vizinhaça).



Abertura da mediação de caso 312, (Conflito de Consumo).



Atendimento ao usuário com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



2ª ouvida do caso 179, (Conflito Familiar).



2ª ouvida do caso 178.



Abertura do caso 180.



Reenvio da 2ª carta convite
do caso 275, (Conflito Familiar).



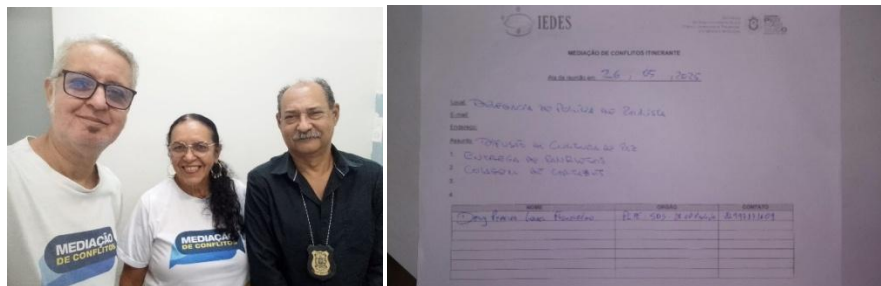
Mediação do caso 177 e 179, (C.Familiar),
caso encerrado com acordo firmado.



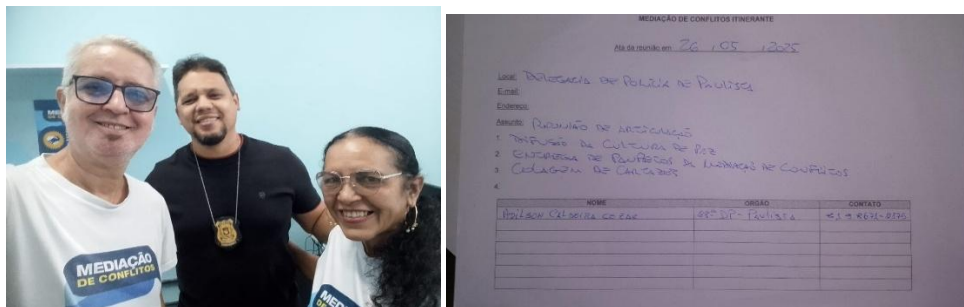
Reenvio da terceira Carta
Convite do caso 313, (Cde Consumo).



Equipe com a UMA no Polo da Delegacia de Paulista.



Equipe com o Comissário de Polícia, Adeilson Caldeira. (ata da reunião)



Equipe com o Agente de Polícia, Deny Pereira. (ata da reunião)



Difusão e apresentação da Cultura de Paz na Delegacia de Polícia de Paulista.



Reenvio da 3ª carta convite do caso 303, (Conflito de Vizinhaça).



Reenvio da segunda carta
convite do caso 311.



Iniciando mediação do caso 315, (Conflito
de Vizinhança), remarcada para 02/06/2025,
por ausência da demandante do caso 316,
para conclusão da mediação.



Encerramento do caso 311,
(C. Vizinhança), desistência da demandante.



Continuação de caso 309,
caso encerrado com encaminhamento
para a Defensoria Pública.



Reenvio da 2ª carta convite
do caso 308, (Conflito Familiar).

- **Territórios de São Lourenço da Mata e Camaragibe, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões. (meta 1.1.1).**



2ª ouvida do caso 723.



2ª ouvida do caso 722.



Mediação do caso 709, encerrado
encaminhamento a Defensoria.Pública.



2ª ouvida do caso 732.



Abertura do caso 734.



Palestra da Política de Paz
no CSU, em São Lourenço da Mata.



Abertura do caso 735.



Mediação do caso 722, (C.Familiar),
caso encerrado com acordo.



Abertura do caso 737, (Conflito de Vizinhança).



Abertura dos casos 739 e 740.



Colagem de cartaz na Delegacia de São L.da Mata;
Equipe com o Agente Linaldo Marcus.



Mediação do caso 711, encerrado
encaminhado para a Defensoria.



Abertura do caso 738.



2ª ouvida do caso 729.



Difusão da Mediação de Conflitos
no Centro de São Lourenço da Mata.



Reenvio da 2ª carta convite
do caso 719, (Conflito de Consumo).



Reenvio da 2ª carta convite do
caso 719, (Conflito de Consumo).



2ª ouvida do caso 725.



Abertura das mediações de
casos 747 e 748.



2ª ouvida do caso 739,
(Conflito Familiar).



Equipe realizando palestra com os usuários do CSU
Tito Pereira, sobre a Cultura de Paz.



Equipe realizando difusão da Cultura de Paz.



2ª ouvida do caso 737,
(Conflito de Vizinhança).



Reenvio da 2ª carta convite do
caso 738, (Conflito Familiar).



Abertura da mediação de caso
750, (Conflito de Vizinhança).



Mediação do caso 721, (Conflito de Vizinhança), encaminhado para Defensoria.



Abertura da mediação de caso 755.



Mediação do caso 737, (C.Familiar), caso encerrado com acordo firmado.



Encerramento do caso 749, caso encerrado com encaminhamento para a Defensoria Pública.



2ª ouvida dos casos 757 e 758, (Conflito Familiar).



Encerramento do caso 713, e reenvio da segunda carta convite do caso 717.



Abertura do caso 763.



Mediação do caso 726, (C.de



Encerramento do caso 723, (C Vizinhança), encaminhamento para a Defensoria.



Encerramento dos casos 737, 728, 729, 730, 731 e 732, encaminhado a Defensoria.



Difusão da Cultura de Paz.



Difusão do Programa no
Pereirão em São Lourenço da Mata.



O Assistente Ivo Aureliano recebendo o
material de divulgação do evento do Governo.



Equipe e a Coord. do CRAS de São
Lourenço da Mata, M^a José P. Silva.



Fixando cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania no CRAS Centro, em São Lourenço da Mata.



28/05/25 – Fixando cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania no CRAS Centro, em São Lourenço da Mata.



Fixando cartaz da Ação Juntos pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata.



Fixando cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania no Comércio e na Defensoria Pública de São L.da Mata.



Fixando cartaz da Ação no CSU Tito Pereira em São Lourenço da Mata.



Equipe com a Agente da Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata, Kassiane Santos, Realizando divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania.



2ª ouvida do caso 762,
(Conflito Familiar).



Equipe em reunião com a Sec.de Ação Social de São Lourenço da Mata, a Sra. Nilda Câmara, divulgando a Ação Juntos Pela Cidadania.



Divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São L.da Mata.



Divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São L.da Mata.



Divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania na Defensoria Pública de São Lourenço da Mata.



Divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania no Centro de São Lourenço da Mata.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no Território, realizando articulação, difusão, atendimentos e encaminhamentos.



28/05/25 - Conselheira Tutelar Emanuela Betancourt.
Na Ação Encontro Mães do Oxente.



28/05/25 – Articuladoras Marineide
e Niviana Ação Mães do Oxente.



28/05/25 - Encaminhamento para Defensoria.
Firma Maria Leandro.



28/05/25 - Abertura dos casos 352 e 353.



28/05/25 - Abertura do caso 354.



28/05/25 - Mediação na Ação conjunta com a Equipe de Vacinação.



28/05/25 – Difusão na Ação Encontro Mães do Oxente.

- Equipe com a UMA na Ação em Monte Verde.



28/05/25 – Mediação de Conflitos na Ação Monte Verde.



28/05/25 – Gerente Alana Carneiro Da Secretaria Executiva das Periferias.



28/05/25 – Apresentação do Mediação de Conflitos a Equipe da Secretaria Executiva das Periferias.



28/05/25 – Difusão do Programa na Ação

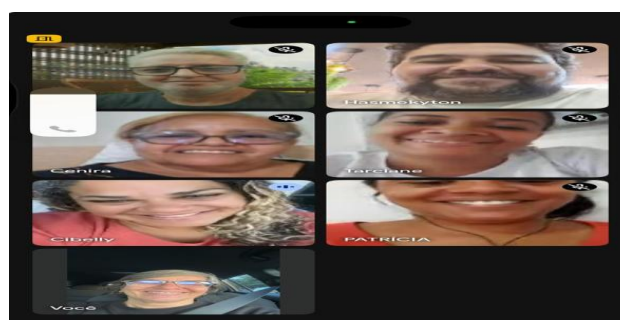
- Realizar 12 reuniões de planejamento de MCI. (Meta 1.1.2)
 - Reuniões semanais de alinhamentos e estratégias do lote 01



09/05/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.



16/05/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.



23/05/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.



30/05/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.



Maio/2025

Meta 1.3 – Capacitação da Equipe técnica do serviço de MCI.

1.3.1 – Realizar 01 capacitação inicial da equipe técnica do Programa Mediar Lote 01, agendada para o dia 04/07/2025, com a Coordenadora Daniela Rameh, com a participação de todas(os) as(os) Coordenadores da SJDHPV..



Maio/2025

Meta 2 – Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res municipais e da população ao serviço da Mediação.

- **Enviar Ofícios, Mapear, articular e pactuar o serviço de MCI, junto a todas as entidades públicas e privadas nos municípios.**



Ofício nº 022/2025

Recife, 29 de maio de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
CARLOS ANTÔNIO COUTO F DE CASTRO
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. De Camaragibe, localizado na Rua Paulo Oséias Cavalcanti, Bairro Novo - Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (02/06/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de CAMARAGIBE. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patricia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Maio/2025



Ofício nº 021/2025

Recife, 22 de maio de 2025

**Ao Ilustríssimo Senhor
FRANCISCO L L DIOGENES
DELEGADO DA DELEGACIA DO IBURA**

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do IBURA, localizado na Rua Campina Grande, 168 - COHAB, Recife - PE, 51290-040, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (30/05/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de COHAB. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Maio/2025



Ofício nº 020/2025

Recife, 22 de maio de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
ADYR MARTENS DE ALMEIDA
Chefe da 8ª DESEC

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 28º CIRC. Paulista, localizado na Rua Francisco Santiago da Costa, 2 - Centro, Paulista - PE, 53401-315, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (26/05/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de PAULISTA. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Maio/2025



Ofício nº 018/2025

Recife, 10 de abril de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
MAGNNO FEITOSA DE LIMA
Delegacia de Polícia do 38º CIRC de São Lourenço da Mata

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 38º CIRC. De São Lourenço da Mata, localizado na Av. Dr. Belmiro Correia, n 74, Centro – São Lourenço da Mata - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (14/04/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de SÃO LOURENÇO DA MATA. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante

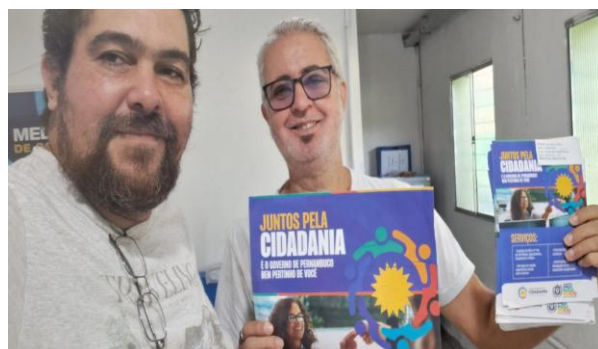
2.2.1 - Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: 5000h de carro de som ou anunciaveta; 13200 panfletos mês; 220 cartazes mês e 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais.



Difusão do Programa no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.



Difusão do Programa no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.



SJDHPV, recrutando a ajuda e a Difusão do Programa Mediar na Ação Juntos pela Cidadania do Governo.



Difundindo e Fixando cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania no CRAS Centro, em São Lourenço da Mata.



Difundindo e Fixando cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania no CRAS Centro, em São Lourenço da Mata.



Equipe articulando e difundindo com a Agente da Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata, Kassiane Santos, Realizando divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania.



Equipe articulando em reunião com a Sec.de Ação Social de São Lourenço da Mata, a Sra. Nilda Câmara, divulgando a Ação Juntos Pela Cidadania.



Difundindo e Fixando cartaz da Ação Juntos pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata.



Difundindo e Fixando cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania no Comércio e na Defensoria Pública de São L.da Mata.



Difundindo e Fixando cartaz da Ação no CSU Tito Pereira em São Lourenço da Mata.



Difundindo e Fixando Cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata.



Difundindo e Fixando Cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São L.da Mata.



Divulgação da Ação Juntos
Pela Cidadania na Defensoria
Pública de São Lourenço da Mata.



Divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania no Centro de São Lourenço da Mata.



Divulgação da Ação no CSU Tito Pereira
em São Lourenço da Mata.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Troca de Material e Cartaz
fixado no Galpão das Bananas.



Troca de Material e Cartaz
fixado no Galpão da Batata.



Troca de Material e Cartaz
fixado na EH Comércio Atacadista.



Apresentação do Programa para ONG-
Educavida Coordenadora Clara Emilie.



Apresentação do Programa e Palestra da Política de Paz para
integrantes da ONG- Educavida Coordenadora Clara Emilie.



UMA e Equipe no Terminal Integrado do XAMBÁ.



Difusão e Articulação na Ação Contra o Abuso Sexual no Terminal Integrado do XAMBÁ.
E reunião com o Presidente do Grande Recife, Matheus Freitas Rochanna Regis - Gerente de Marketing e Adélia Maciel - SJDHPV.



Difusão da Mediação de Conflitos e Cultura de Paz.



Difusão da Mediação de Conflitos e Cultura de Paz.



Difusão e apresentação da Cultura de Paz na Delegacia de Polícia de Paulista.



Troca de Cartaz na Sociedade Espírita Barreto de Menezes Lar de Germano.



Difusão da Mediação de Conflitos na Delegacia de Polícia de Camaragibe.



Difusão da Mediação de Conflitos no Centro de São Lourenço da Mata.



Mediação na Ação conjunta com a Equipe de Vacinação.



Difusão na Ação Encontro Mães do Oxente.

➤ **Carro de som nos Territórios alcançados pelo Lote 01**

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**



Carro no Território da Iputinga e entornos



Carro no Território de Olinda e entornos



Carro no Território de São Lourenço e entornos



Carro no Território de Maranguape e entornos



Carro no Território de Jaboatão e entornos



Carro no Território de Jrd. São Paulo e entornos



Carro no Território do Cabo e entornos



Carro no Território de Peixinhos e entornos



Carro no Território da Várzea e entornos



Carro no Território do Curado e entornos.

2.2.2 - Enviar informações sobre o serviço da MCI para instituições públicas e privadas.

Com as atividades de articulação do pessoal da linha de frente das autarquias, o Programa de Mediação Itinerante, começou a revisitar Órgãos públicos e privados para continuidade do trabalho e parceria.



Apresentação do Programa para ONG-
Educavida Coordenadora Clara Emilie.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata da reunião em: 24, 05, 2025

Local: Delegacia do Cabo
E-mail:
Endereço:
Assunto: Troca de Cartaz

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Cláudia dos Reis Diany Souza	Polícia de Cabo 2025	1199898220 815.839.185.16

Troca de Cartaz Na Delegacia do Cabo de Santo Agostinho.
Autorizado pelo Comissário Clediniz Santos.Ata



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata da reunião em: 26, 05, 2025

Local: Delegacia de Polícia no Paulista
E-mail:
Endereço:
Assunto: Troca de Cartaz de Pcs

1. Entrega de Cartaz de Pcs
2. Entrega de Protocolo de Trabalho de Conflitos
3. Colagem de Cartaz de Pcs
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Deny Pereira Adeilson	P.R. 502 - Paulista	ASSISTENTE

Equipe com o Comissário de Polícia, Adeilson Caldeira. (ata da reunião)



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata da reunião em: 26, 05, 2025

Local: Delegacia de Polícia no Paulista
E-mail:
Endereço:
Assunto: Entrega de Cartaz de Pcs

1. Entrega de Cartaz de Pcs
2. Entrega de Protocolo de Trabalho de Conflitos
3. Colagem de Cartaz de Pcs
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Adeilson Caldeira Deny	DP - Paulista	411-4631-2020

Equipe com o Agente de Polícia, Deny Pereira. (ata da reunião)



Gerente Alana Carneiro Da Secretaria Executiva das Periferias.



Apresentação da Mediação de Conflitos a Equipe da Secretaria Executiva das Periferias.



Articulando com a Cons. Tutelar Emanuela Betancourt. Na Ação Encontro Mães do Oxente.



Difundindo com as Articulatoras Marineide e Niviana Ação Mães do Oxente.



Articulação e Alinhamento com o Presidente da ASSUCERE Saulo Oliveira e o Secretário Executivo Messias Souza.



Troca de Cartaz na Sociedade Espírita Barreto de Menezes Lar de Germano.



Mediação de Conflitos e o Programa Atitude no Lar Fabiano de Cristo no NEPS em Ação.



Participação da Mediação e Balcão de Direitos no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.



Reunião de Articulação com a Supervisora
Grace Sobrinho da Unicesumar - Ensino a distância.



Colagem de cartaz da Mediação de Conflitos,
na Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata;
Equipe com o Agente Linaldo Marcus.



Entrega de Panfletos da Mediação
Delegacia de Polícia de Camaragibe.



Entrega de Panfletos da Mediação no Centro de São Lourenço da Mata.



Entrega de Panfletos da Mediação na Ação conjunta com a Equipe de Vacinação.



Entrega de Panfletos da Mediação na Ação Encontro Mães do Oxente.



Entrega de Panfletos da Mediação no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.



Entrega de Panfletos da Mediação no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.



SJDHPV, recrutando a ajuda e a Difusão do Programa Mediar na Ação Juntos pela Cidadania do Governo.



Entrega de Panfletos da Mediação e Fixando cartaz da Ação JuntosPela Cidadania no CRAS Centro,em São Lourenço da Mata.



Entrega de Panfletos da Mediação e Fixando cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania no CRAS Centro, em São Lourenço da Mata.



Equipe Entregando Panfletos da Mediação e difundindo com a Agente da Delegacia de São Lourenço da Mata, Kassiane Santos, Realizando divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania.



Equipe articulando em reunião com a Sec.de Ação Social de São Lourenço da Mata, a Sra. Nilda Câmara, divulgando a Ação Juntos Pela Cidadania.



Entrega de Panfletos da Mediação e Fixando cartaz da Ação Juntos pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata.



Entrega de Panfletos da Mediação e Fixando cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania no Comércio e na Defensoria Pública de São L.da Mata.



Entrega de Panfletos da Mediação e Fixando cartaz da Ação no CSU Tito Pereira em São Lourenço da Mata.



Entrega de Panfletos da Mediação e Fixando Cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata.



Entrega de Panfletos da Mediação e Fixando Cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São L.da Mata.



Divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania na Defensoria Pública de São Lourenço da Mata.



Entrega de Panfletos da Mediação e Divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania no Centro de São Lourenço da Mata.



Entrega de Panfletos da Mediação e Divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania no CSU Tito Pereira de São Lourenço da Mata.



Entrega de Panfletos da Mediação e Divulgação no Território da CEASA.



Troca de Material e Cartaz fixado no Galpão das Bananas.



Troca de Material e Cartaz fixado no Galpão da Batata.



Troca de Material e Cartaz fixado na EH Comércio Atacadista.

2.3– Confeccção de materiais de mídias e propaganda (impressos e camisas)

2.3.1–Confeccionar e distribuir: Camisetas, banners, panfletos, cartazes e cavaletes.



Troca de Cartaz na Sociedade Espírita Barreto de Menezes Lar de Germano.



Reunião de Articulação com a Supervisora Grace Sobrinho da Unicesumar - Ensino a distância.



Colagem de cartaz da Mediação de Conflitos, na Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata; Equipe com o Agente Linaldo Marcus.



Entrega de Material e Cartaz fixado no Galpão das Bananas.



Entrega de Material e Cartaz
fixado no Galpão da Batata.



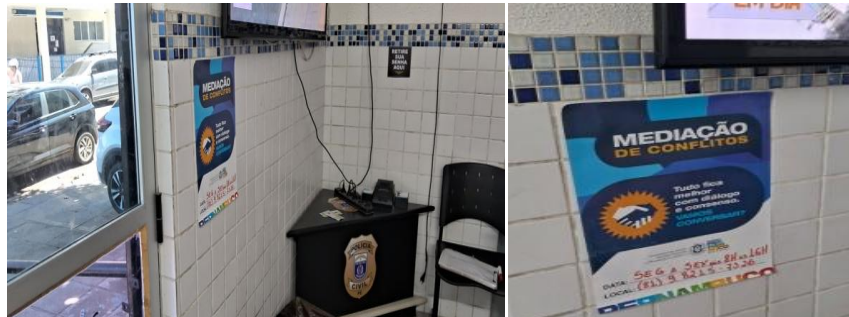
Entrega de Material e Cartaz
fixado na EH Comércio Atacadista.



Entrega de Panfletos e difusão no Centro de São Lourenço da Mata.



Entrega de Panfletos e difusão no Centro de São Lourenço da Mata.



Atualização dos Cartazes na Delegacia do Território de Afogados.



Atualização dos Cartazes na Delegacia da Mustardinha no Território de Afogados.



Atualização dos Cartazes informativo da saída do território de afogados.



Troca do cartaz e Panfletos deixados nos Territórios.



Material de divulgação do Programa



Cartaz Informativo de Casos nos NEPS.



Material de divulgação do Programa



Troca do cartaz e Panfletos deixados nos Territórios.



Material de divulgação do Programa



Cartaz Informativo de Casos nos NEPS.



UMA equipada para atendimento nos territórios.

Meta 3 – Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.

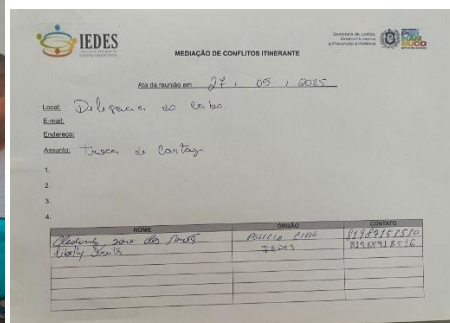
3.1 – Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI

- Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 Municípios/Territórios prioritários.

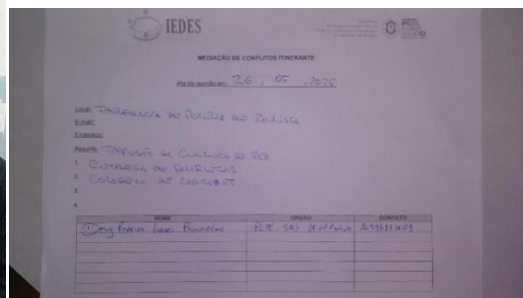
Territórios alcançados

Jaboatão, Cabo(Centro e Gaibú), Moreno, Afogados, Água Fria, Várzea (UR-07), Jardim São Paulo, Olinda (Peixinhos), Paulista(Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, e São Lourenço.

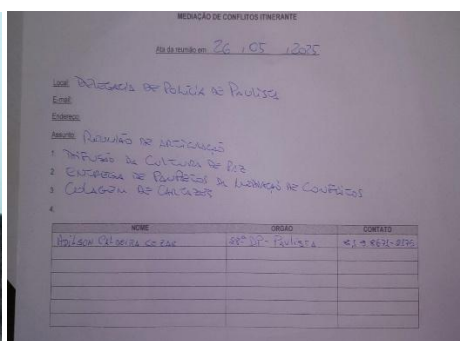
• Atas de Reuniões com Gestores Públicos e Privados nos Territórios. (Alguns gestores se negam a assinar a Ata, mas deixam ser fotografados).



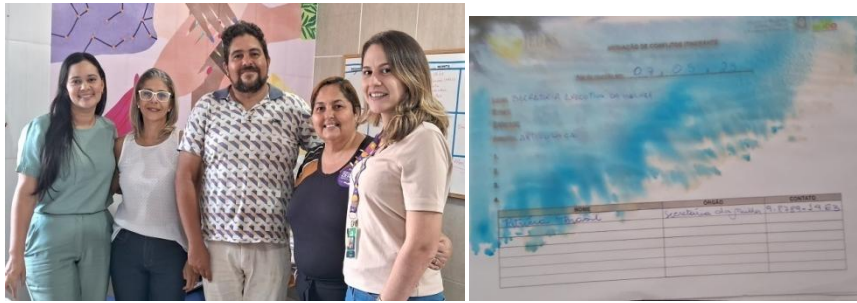
Troca de Cartaz Na Delegacia do Cabo de Santo Agostinho. Autorizado pelo Comissário Clediniz Santos. Ata



Equipe com o Comissário de Polícia, Adeilson Caldeira. (ata da reunião)



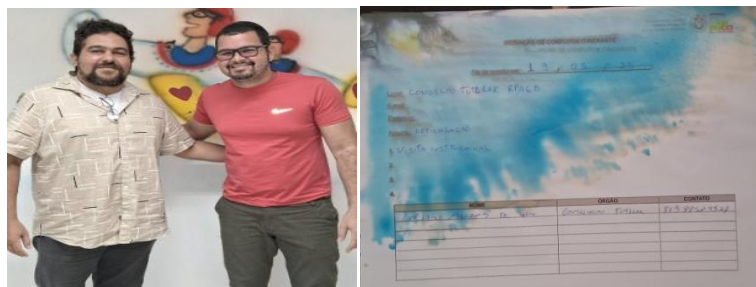
Equipe com o Agente de Polícia, Deny Pereira. (ata da reunião)



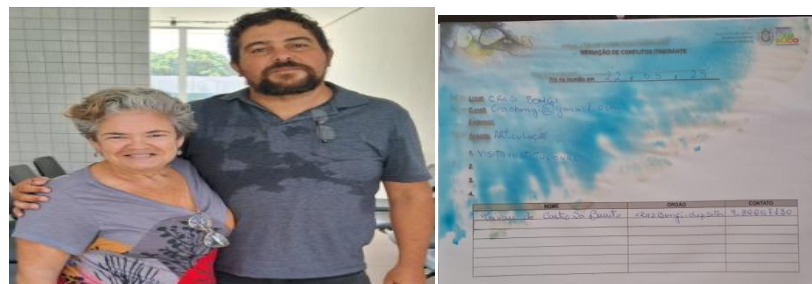
Apresentação das Política de Paz pelo articulador de difusão a Secretaria da Mulher no território de Moreno



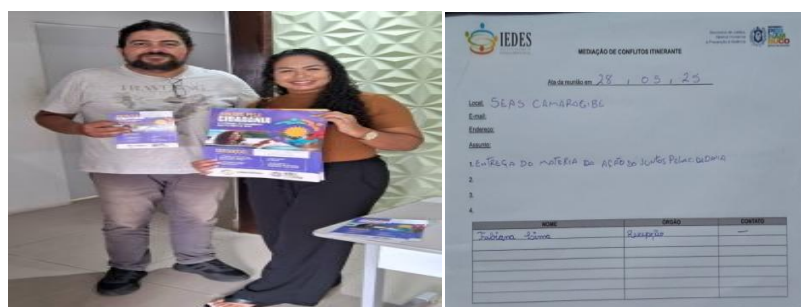
Apresentação das Política de Paz pelo articulador de difusão a Delegacia da Mustardinha



Apresentação das Política de Paz pelo articulador de difusão ao Conselho Tutelar da RPA VI.



Apresentação das Política de Paz pelo articulador de difusão ao CRAS Bongí



Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITERANTE

Data da reunião em: 28, 03, 25

Local: CPAS 5 TIUBI - CARUARIBE

Endereço:

Assunto:

1. ENTREGA DE MATERIAL DA AÇÃO DO JUNTOS PELA CIDADANIA

2.

3.

4.

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
MARIA DO SOCORRO DE OLIVEIRA	CARUARIBE	81.953.85.2142

Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITERANTE

Data da reunião em: 28, 03, 25

Local: CPAS II TIUBA - CARUARIBE

Endereço:

Assunto:

1. ENTREGA DE MATERIAL DA AÇÃO

2.

3.

4.

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
Fátima Pereira	Rodovia 2000	81.953.85.2142

Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITERANTE

Data da reunião em: 28, 03, 25

Local: CPAS III VILA DA FÁBRICA

Endereço:

Assunto:

1. ENTREGA DE MAT. DE DIFUSÃO DAÇÃO DO JUNTOS PELA CIDADANIA

2.

3.

4.

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
SARAÍO FERREIRAS	LAJETA VERDE	81.953.85.2142

Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITERANTE

Data da reunião em: 28, 03, 25

Local: CPAS V - JARDIM ARAUCÁRIAS

Endereço:

Assunto:

1. ENTREGA DO MATERIAL DA AÇÃO JUNTOS PELA CIDADANIA

2.

3.

4.

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
Jordana Cavalcanti	Camê	81.953.85.2142

Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania.



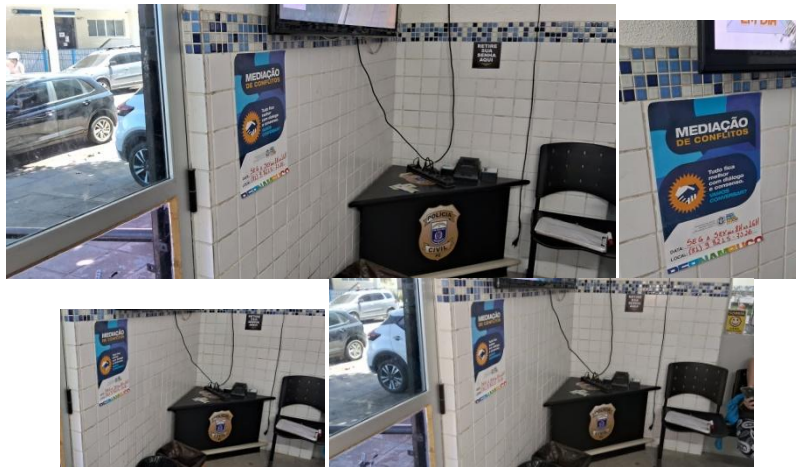
Apresentação das Políticas de Paz e entrega do material de difusão.



Apresentação das políticas de paz pela mediação de conflito itinerante na reunião de rede RPA 2 e Reunião de rede na RPA III.



Apresentação das políticas de paz pela mediação de conflito itinerante na reunião de rede do NEPS Cajueiro Seco.



Atualização dos Cartazes na Delegacia do Território de Afogados.



Atualização dos Cartazes na Delegacia da Mustardinha no Território de Afogados.



Atualização dos Cartazes informativo da saída do território de afogados.



Apresentação das Políticas pela Mediação de Conflitos Itinerante a Secretaria da Mulher no Território do Município de Moreno.



Articulação pela Mediação de Conflitos Itinerante
no Território do Município de Moreno.



Participação da Mediação de Conflitos Itinerante na
Ação "NEPS em Ação" no Território da Várzea.



Apresentação das políticas de paz pelo articulador
de difusão na Escola Municipal no Caçote.



Participação do Programa de Mediação na Palestra sobre
Prevenção a violência no Âmbito Digital na ESMAPE -
Escola Judicial de Pernambuco/TJPE.



Articulação pela Mediação de Conflitos
Itinerante no Território do Município de Moreno.



Reunião de alinhamento com os articuladores de difusão do Programa de Mediação com os coordenadores da SEAPREV, Karla, Daniele Rameh e Josevane.



Apresentação das Políticas de Paz pelo Programa de Mediação de Conflito Itinerante na reunião de rede da regional I.



Visita Institucional a chefe de setor e Coordenadora do CRA- Bongj.



Apresentação das políticas de paz ao Conselheiro Tutelar Beça do Conselho Tutelar da RPA 6.



Retirada do material de difusão da ação do Juntos pela Cidadania na Secretaria de Justiça e Direitos Humanos e Prevenção à Violência.



Entrega do material de difusão da ação do Juntos pela Cidadania na Secretaria de Justiça e Direitos Humanos e Prevenção à Violência no território de São Lourenço da Mata.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania ao SEAS de Camaragibe.



Entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania ao CRAS V- Aldeia- Camaragibe.



Entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania ao CRAS IV – Tabatinga em Camaragibe.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania ao CRAS III – Vila da Fábrica – Camaragibe.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania ao CREAS – Flor do Camará – Camaragibe.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania ao CRAS I- Timbi –Camaragibe.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania na Regional 3 – Curados.



Entrega do material da Ação do Juntos pela Cidadania ao CRAS Curado II.



Chegada da equipe Mediação de Conflitos na Ação Juntos Pela Cidadania na comemoração dos 12 anos da Arena Pernambuco.



Equipe Mediação com a Equipe da Polícia Militar de PE responsável pelo monitoramento das Medidas Protetivas.



Equipe Mediação com o Coordenador do PROCON, Anselmo Araújo, e Equipe da Sec. Exec. Camila da SJDHPV.



Equipe Mediação com a Vice Governadora Priscila Krause, e a Equipe da Sec. Exec. da SJDHPV.



Equipe Mediação com a Equipe do Programa Atitude.



Equipe Mediação com a Coord. da SJDHPV, Maria Clara, e o Coord. Geral do PROCON, o Sr. Anselmo Araújo.



Apresentação das políticas de paz à equipe da PERPAT na ação do juntos pela cidadania na comemoração dos 12 anos da Arena Pernambuco.



Apresentação das políticas de paz à equipe da Saúde do município de Camaragibe na ação do juntos pela cidadania.



Maio/2025

3.1.2 - Implementar o plano de avaliação de desempenho da equipe técnica.

- **Vale salientar que estas equipes continuaram desenvolvendo seus trabalhos, atendendo os Territórios com o mesmo zelo, dedicação e, vale salientar, com uma redução drástica no número das equipes. Assim sendo, deixamos a 1ª avaliação para Julho de 2025, a 2ª avaliação para o mês de Outubro/2025 e a 3ª para o mês de Janeiro/2026.**

3.2 - Atendimento às demandas de MCI. (Conforme ítem 5.1.1)

3.2.1 – Realizar todos os atendimentos demandados à MCI. Conforme também, itens 5.1.1 e 6.1.1

- Relatório de casos de mediação das equipes;
- Agenda semanal das Equipes e dos Territórios;

- ANO 2025 ATÉ MAIO:

LOTE 01						CASOS DE MEDIAÇÃO			
ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	
2025	265	250	351	620	478				
%	13%	13%	18%	32%	24%				

TIPOS DE CONFLITOS - 2025		
TIPOS DE CONFLITOS	QTD	%
FAMILIAR	859	44%
VIZINHANÇA	666	34%
CONSUMO	416	21%
ESCOLAR	5	0%
TRABALHO	18	1%
TOTAL	1964	100%

STATUS DE MEDIAÇÃO - 2025		
TIPOS DE CONFLITOS	QTD	%
SOLUCIONADO	233	12%
EM ANDAMENTO	0	0%
EM ABERTO	1318	67%
NÃO SOLUCIONADO	413	21%
TOTAL	1964	100%

MAIO:

Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	23
CABO DE SANTO AGOSTINHO	29
CAMARAGIBE	27
JABOATAO DOS GUARARAPES	187
MORENO	26
OLINDA	42
PAULISTA	55
RECIFE	569
SAO LOURENCO DA MATA	150
Total Geral	1108

Rótulos de Linha	Contagem de Nº DO CASO DE MEDIACAO
ABREU E LIMA	21
CABO DE SANTO AGOSTINHO	28
CAMARAGIBE	27
JABOATAO DOS GUARARAPES	186
MORENO	21
OLINDA	41
PAULISTA	55
RECIFE	561
SAO LOURENCO DA MATA	150
Total Geral	1090

MARÇO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	15
CABO DE SANTO AGOSTINHO	57
CAMARAGIBE	17
JABOATAO DOS GUARARAPES	81
MORENO	5
OLINDA	38
PAULISTA	53
RECIFE	510
SAO LOURENCO DA MATA	134
Total Geral	910

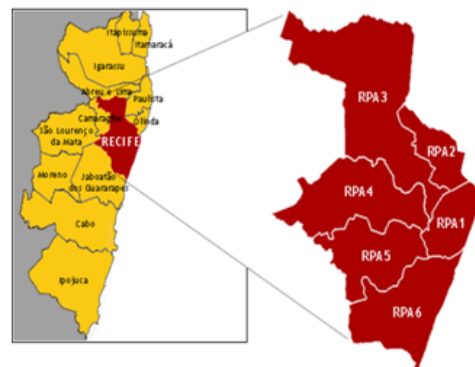
FEVEREIRO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	10
CABO DE SANTO AGOSTINHO	54
CAMARAGIBE	29
JABOATAO DOS GUARARAPES	107
OLINDA	15
PAULISTA	40
RECIFE	411
SAO LOURENCO DA MATA	172
Total Geral	838

JANEIRO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICÍPIO
ABREU E LIMA	44
CABO DE SANTO AGOSTINHO	14
CAMARAGIBE	45
JABOATAO DOS GUARARAPES	169
OLINDA	26
PAULISTA	27
RECIFE	466
SAO LOURENCO DA MATA	153
Total Geral	944

IEDES		ARTICULADOR DE DIFUSÃO - MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE					Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência	
ARTICULADOR DE DIFUSÃO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO		
HASMEKYTON SILVA	RECIFE - CURADO	MORENO - CENTRO	OLINDA - PEIXINHOS (AÇÃO)	RECIFE - AFOGADOS	ADMINISTRATIVO	FOLGA		
OBSERVAÇÕES:								

PROGRAMA DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

- ABREU E LIMA - CENTRO
- CABO DE SANTO AGOSTINHO – GAIBU E CENTRO
- JABOATÃO DOS GUARARAPES – CAJUEIRO SECO
- MORENO – CENTRO (SUSPENSO)
- OLINDA – PEIXINHOS
- PAULISTA – MARANGUAPE I
- RECIFE – AFOGADOS (SUSPENSO TEMPORÁRIAMENTE), IPUTINGA, ÁGUA FRIA, CURADO, JARDIM SÃO PAULO e COHAB 02
- SÃO LOURENÇO DA MATA – CENTRO
- CAMARAGIBE - CENTRO



ABREU E LIMA

LOCAL DE ATENDIMENTO: UNIDADE MÓVEL
DE ATENDIMENTO – UMA - RUA LOURIVAL
DE ALBUQUERQUE, 17, CENTRO
DIA DE ATENDIMENTO: QUARTA-FEIRA *
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 09:00 às 12:00
e 13:00 às 16:00

CABO DE SANTO AGOSTINHO

LOCAL DE ATENDIMENTO: UNIDADE MÓVEL
DE ATENDIMENTO – UMA
DIA DE ATENDIMENTO: TERÇA-FEIRA E
SEXTAS (QUINZENALMENTE)
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 09:00 às 12:00
e 13:00 às 16:00

SÃO LOURENÇO

LOCAL DE ATENDIMENTO: CENTRO
SOCIAL URBANO TITO PEREIRA
DIAS DE ATENDIMENTO: SEGUNDA a
QUARTA-FEIRA
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 09:00 às
12:00 e 13:00 às 16:00

CAMARAGIBE

LOCAL DE ATENDIMENTO: UNIDADE MÓVEL
DE ATENDIMENTO – UMA - RUA PAULO
OSÉIAS CAVALCANTI, BAIRRO NOVO -
CENTRO
DIA DE ATENDIMENTO: SEGUNDA-FEIRA
(QUINZENALMENTE)
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:00 às 14:00

JABOATÃO DOS GUARARAPES

LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO
ESTADUAL DE PREVENÇÃO SOCIAL – NEPS
DIA DE ATENDIMENTO: SEGUNDA a SEXTA-
FEIRA
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:00 às 12:00
e 13:00 às 16:00

MORENO

LOCAL DE ATENDIMENTO: PRAÇA DA
BANDEIRA
DIA DE ATENDIMENTO: QUARTA-FEIRA
*
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 09:00 às
14:00 (SUSPENSO)

OLINDA

LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO
ESTADUAL DE PREVENÇÃO SOCIAL –
NEPS
DIA DE ATENDIMENTO: TERÇA, QUINTA e
SEXTA-FEIRA *
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:30 às
12:00 e 13:00 às 16:00

PAULISTA

LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO
ESTADUAL DE PREVENÇÃO SOCIAL –
NEPS
DIA DE ATENDIMENTO: SEGUNDA,
QUARTA e SEXTA-FEIRA *
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:30 às
12:00 e 13:00 às 16:00

RECIFE

LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO ESTADUAL
DE PREVENÇÃO SOCIAL - IPUTINGA
DIA DE ATENDIMENTO: TERÇA, QUINTA-FEIRA e
SEXTA
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:00 às 12:00 e
13:00 às 16:00

LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO ESTADUAL
DE PREVENÇÃO SOCIAL – IBURAURO2
DIA DE ATENDIMENTO: SEGUNDA, QUARTA e
SEXTA-FEIRA
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:00 às 12:00 e
13:00 às 16:00

LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO ESTADUAL
DE PREVENÇÃO SOCIAL - AFOGADOS
DIA DE ATENDIMENTO: SEGUNDA a SEXTA-
FEIRA (SUSPENSO)
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:00 às 12:00 e
13:00 às 16:00

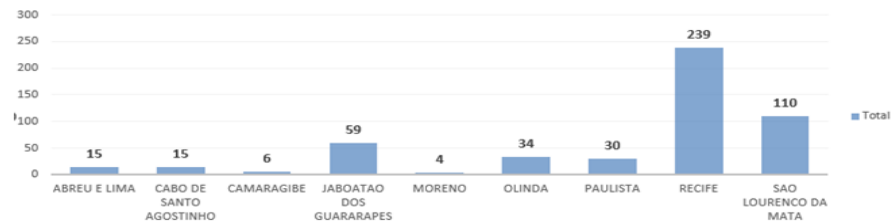
RECIFE

LOCAL DE ATENDIMENTO: CENTRO DE
ABASTECIMENTO E LOGÍSTICA DE
PERNAMBUCO - CURADO
DIA DE ATENDIMENTO: SEGUNDA-FEIRA
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:30 às 12:00 e
13:00 às 16:00

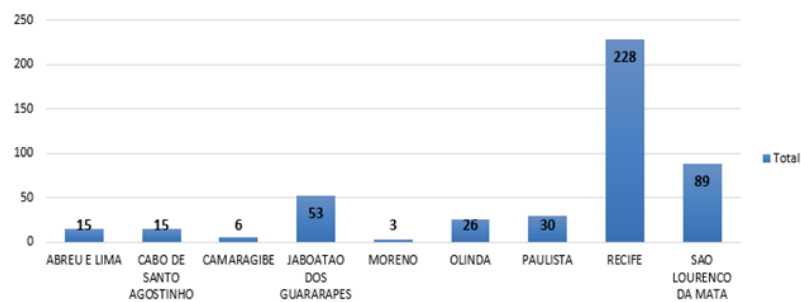
LOCAL DE ATENDIMENTO: ETE PROFESSOR
ALFREDO FREYRE – ÁGUA FRIA
DIA DE ATENDIMENTO: TERÇA e QUINTA-FEIRA
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:30 às 12:00 e
13:00 às 16:00

LOCAL DE ATENDIMENTO: UPINHA DE JARDIM
SÃO PAULO
DIA DE ATENDIMENTO: QUARTA e SEXTA-FEIRA
(QUINZENALMENTE)
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:00 às 12:00 e
13:00 às 16:00

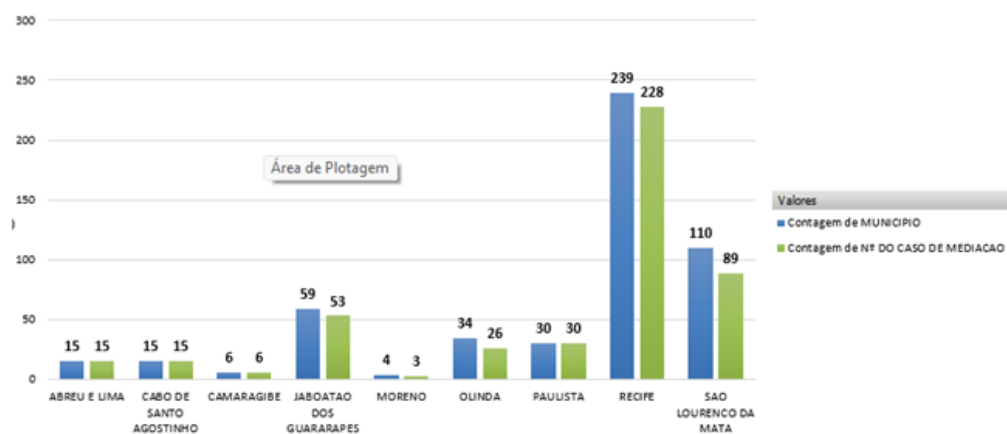
CASOS DE ATENDIMENTOS



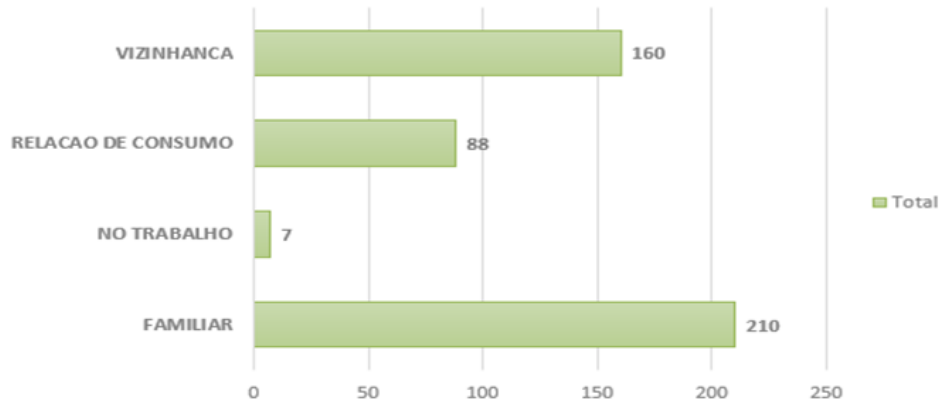
TOTAL DE CASOS DE MEDIAÇÃO



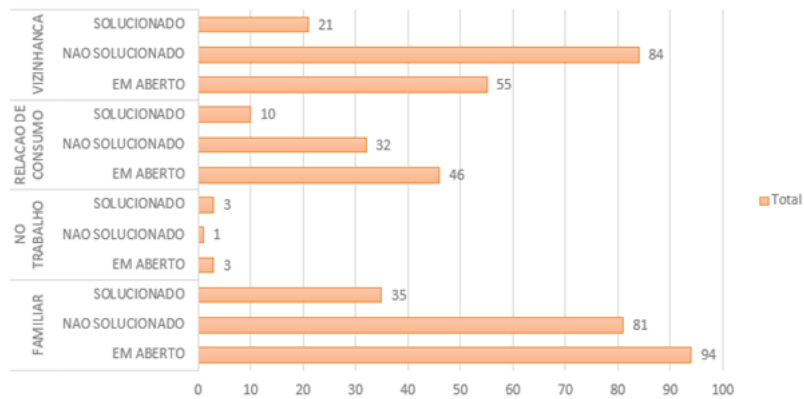
ATENDIMENTOS X MEDIAÇÕES



TIPIFICAÇÃO DOS CONFLITOS

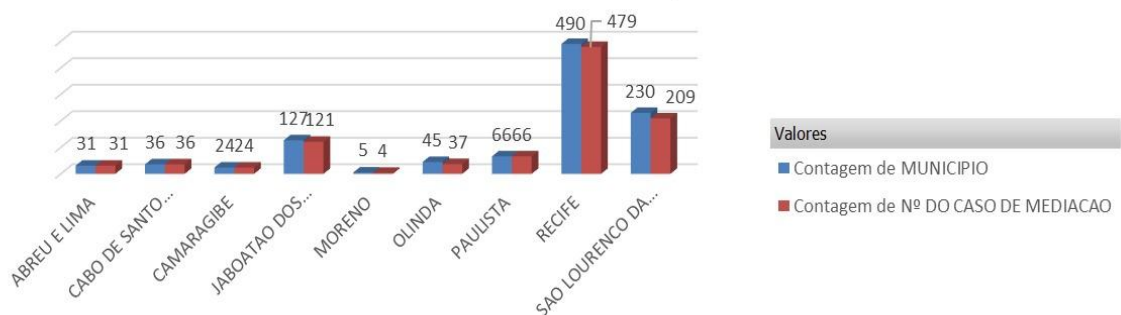


STATUS DOS ATENDIMENTOS

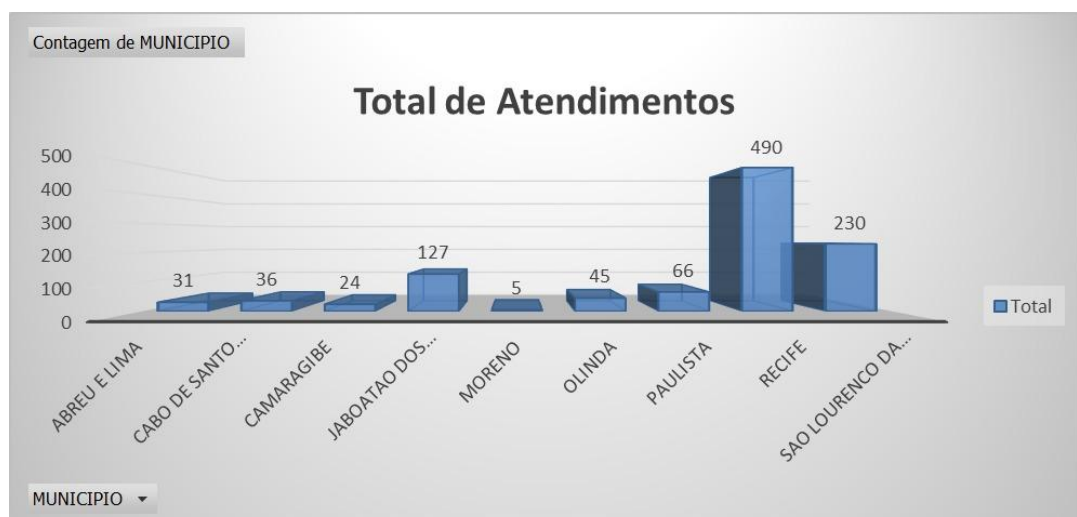
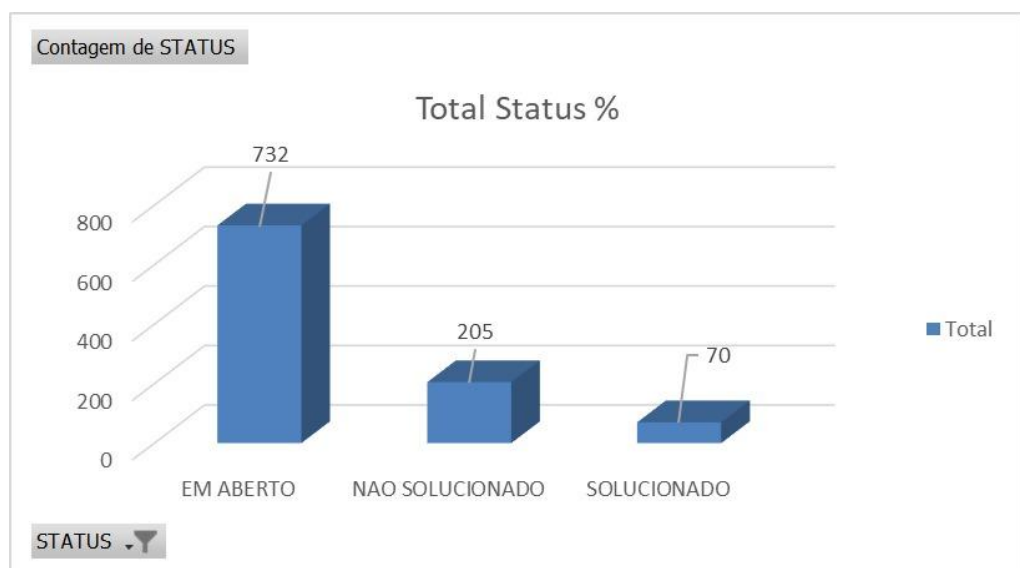
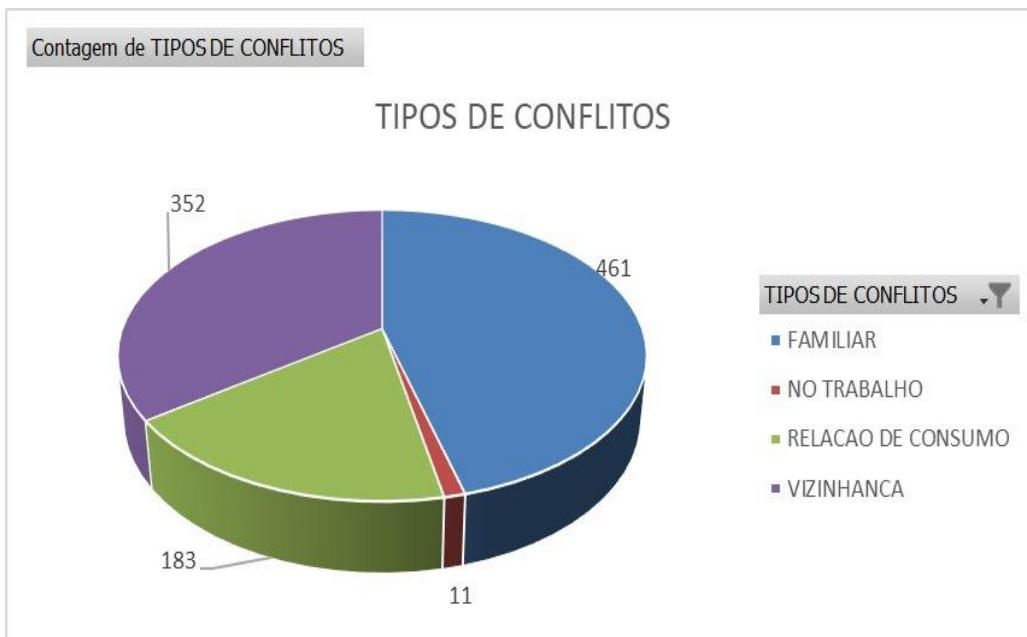


Contagem de MUNICIPIO Contagem de Nº DO CASO DE MEDIAÇÃO

ATENDIMENTOS X MEDIAÇÕES

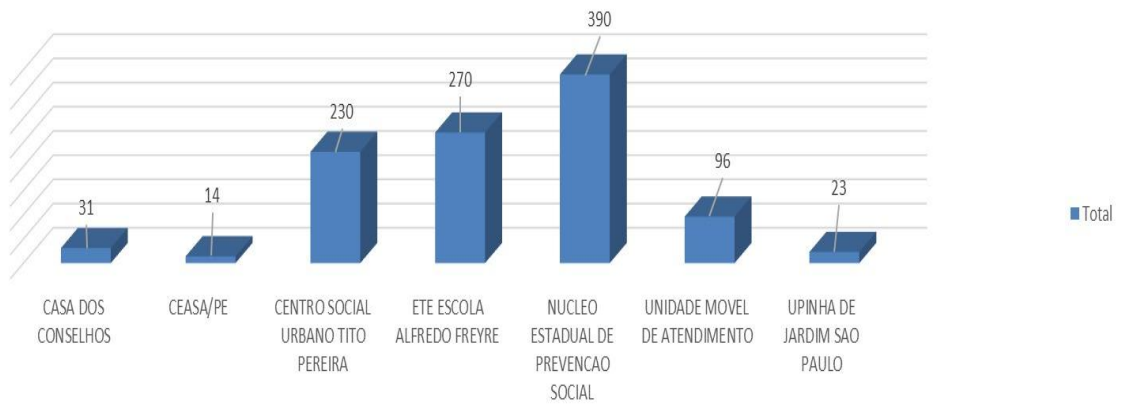


MUNICIPIO ▾



Contagem de LOCAL DE ATENDIMENTO

Total de Atendimentos



LOCAL DE ATENDIMENTO ▾

5.1- Gestão de resultados

5.1.1– Reunir com a equipe gestora da SJDHPV, para acompanhamento e monitoramento de todas as atividades executadas pela MCI.



Visita da Secretaria Executiva Camilla Lumatti.



Equipe recebendo a visita dos Coord.da SJDHPV, Daniela Rameh e Josevane Silva. NEPS Cajueiro Seco.



Equipe recebendo a visita dos Coord.SJDHPV, Daniela Rameh e Josevane Silva. COHAB UR-02.



Equipe recebendo a visita dos Coord. da SJDHPV, Daniela Romeh e Josevane Silva. NEPS IPUTINGA.



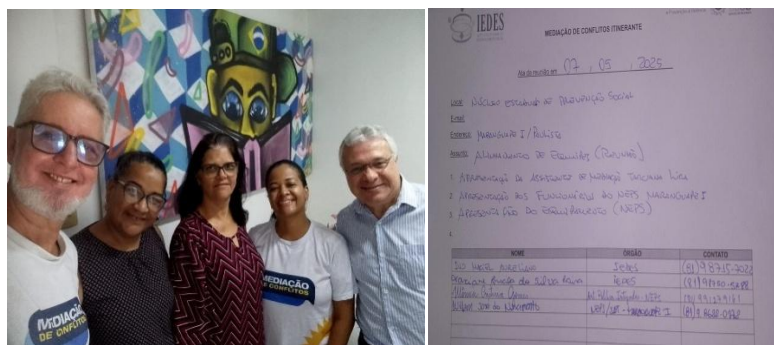
Equipe recebendo a visita da Coord. da SJDHPV, Danielle Dahmer e o Josevane.



Visita dos Coord. da SJDHPV, Daniela Rameh e Josevani Silva. Pres. da ASSUCERE Saulo e Diretor Messias.



Reunião com os articuladores de difusão do Programa com os coordenadores da SEAPREV, Sra. Karla SRA. Daniele Rameh e o SR. Josevane.



Reunião de Alinhamento da Equipe Mediação de Conflitos, com a Equipe NEPS Maranguape I. (Ata de Registro)

Meta 6 – Alimentar as planilhas com os dados da MCI e disponibilizá-las semanalmente à SJDHPV para atualização do Banco de Dados da Mediação, de acordo com instrumentais.

1.1.1- Preencher semanalmente os instrumentais exigidos pela metodologia do atendimento da MCI.

- **Planilhas alimentadas diariamente no banco da SJDHPV, informando por território toda atividade e movimentação das Equipes;**
- **Mapas e Gráficos dos casos e seus andamentos;**
- **Horários da UMA por dia nos territórios;**
- **Compilado de todo dia/mês/ano de atividades do Programa de Mediação Itinerante.**

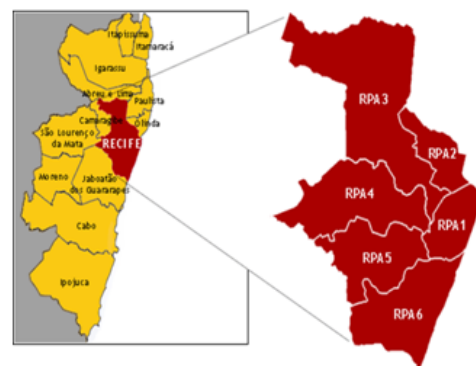
LOTE 01						CASOS DE MEDIAÇÃO		
ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO
2025	265	250	351	620	478			
%	13%	13%	18%	32%	24%			

TIPOS DE CONFLITOS - 2025		
TIPOS DE CONFLITOS	QTD	%
FAMILIAR	859	44%
VIZINHANÇA	666	34%
CONSUMO	416	21%
ESCOLAR	5	0%
TRABALHO	18	1%
TOTAL	1964	100%

STATUS DE MEDIAÇÃO - 2025		
TIPOS DE CONFLITOS	QTD	%
SOLUCIONADO	233	12%
EM ANDAMENTO	0	0%
EM ABERTO	1318	67%
NÃO SOLUCIONADO	413	21%
TOTAL	1964	100%

PROGRAMA DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

- ABREU E LIMA - CENTRO
- CABO DE SANTO AGOSTINHO – GAIBU E CENTRO
- JABOATÃO DOS GUARARAPES – CAJUEIRO SECO
- MORENO – CENTRO (SUSPENSO)
- OLINDA – PEIXINHOS
- PAULISTA – MARANGUAPE I
- RECIFE – AFOGADOS (SUSPENSO TEMPORÁRIAMENTE), IPUTINGA, ÁGUA FRIA, CURADO, JARDIM SÃO PAULO e COHAB 02
- SÃO LOURENÇO DA MATA – CENTRO
- CAMARAGIBE - CENTRO



ABREU E LIMA

LOCAL DE ATENDIMENTO: UNIDADE MÓVEL
DE ATENDIMENTO – UMA - RUA LOURIVAL
DE ALBUQUERQUE, 17, CENTRO
DIA DE ATENDIMENTO: QUARTA-FEIRA *
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 09:00 às 12:00
e 13:00 às 16:00

CABO DE SANTO AGOSTINHO

LOCAL DE ATENDIMENTO: UNIDADE MÓVEL
DE ATENDIMENTO – UMA
DIA DE ATENDIMENTO: TERÇA-FEIRA E
SEXTAS (QUINZENALMENTE)
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 09:00 às 12:00
e 13:00 às 16:00

SÃO LOURENÇO

LOCAL DE ATENDIMENTO: CENTRO
SOCIAL URBANO TITO PEREIRA
DIAS DE ATENDIMENTO: SEGUNDA a
QUARTA-FEIRA
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 09:00 às
12:00 e 13:00 às 16:00

CAMARAGIBE

LOCAL DE ATENDIMENTO: UNIDADE MÓVEL
DE ATENDIMENTO – UMA - RUA PAULO
OSÉIAS CAVALCANTI, BAIRRO NOVO -
CENTRO
DIA DE ATENDIMENTO: SEGUNDA-FEIRA
(QUINZENALMENTE)
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:00 às 14:00

JABOATÃO DOS GUARARAPES

LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO
ESTADUAL DE PREVENÇÃO SOCIAL – NEPS
DIA DE ATENDIMENTO: SEGUNDA a SEXTA-
FEIRA
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:00 às 12:00
e 13:00 às 16:00

MORENO

LOCAL DE ATENDIMENTO: PRAÇA DA
BANDEIRA
DIA DE ATENDIMENTO: QUARTA-FEIRA
*
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 09:00 às
14:00 (SUSPENSO)

OLINDA

LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO
ESTADUAL DE PREVENÇÃO SOCIAL –
NEPS
DIA DE ATENDIMENTO: TERÇA, QUINTA e
SEXTA-FEIRA *
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:30 às
12:00 e 13:00 às 16:00

PAULISTA

LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO
ESTADUAL DE PREVENÇÃO SOCIAL –
NEPS
DIA DE ATENDIMENTO: SEGUNDA,
QUARTA e SEXTA-FEIRA *
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:30 às
12:00 e 13:00 às 16:00

RECIFE

LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO ESTADUAL
DE PREVENÇÃO SOCIAL - IPUTINGA
DIA DE ATENDIMENTO: TERÇA, QUINTA-FEIRA e
SEXTA
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:00 às 12:00 e
13:00 às 16:00

LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO ESTADUAL
DE PREVENÇÃO SOCIAL – IBURÁ UR02
DIA DE ATENDIMENTO: SEGUNDA, QUARTA e
SEXTA-FEIRA
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:00 às 12:00 e
13:00 às 16:00

LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO ESTADUAL
DE PREVENÇÃO SOCIAL - AFOGADOS
DIA DE ATENDIMENTO: SEGUNDA a SEXTA-
FEIRA (SUSPENSO)
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:00 às 12:00 e
13:00 às 16:00

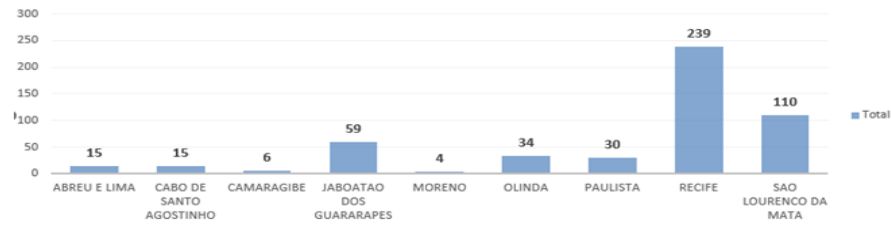
RECIFE

LOCAL DE ATENDIMENTO: CENTRO DE
ABASTECIMENTO E LOGÍSTICA DE
PERNAMBUCO - CURADO
DIA DE ATENDIMENTO: SEGUNDA-FEIRA
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:30 às 12:00 e
13:00 às 16:00

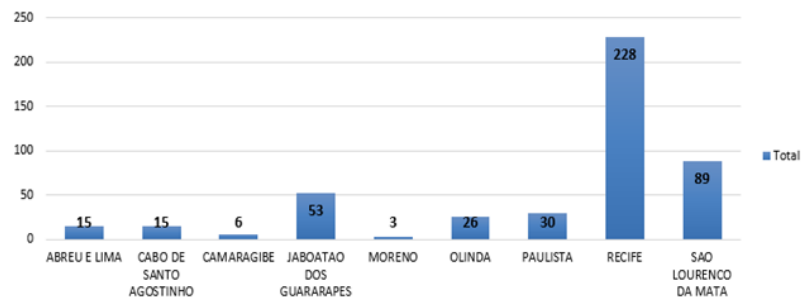
LOCAL DE ATENDIMENTO: ETE PROFESSOR
ALFREDO FREYRE – ÁGUA FRIA
DIA DE ATENDIMENTO: TERÇA e QUINTA-FEIRA
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:30 às 12:00 e
13:00 às 16:00

LOCAL DE ATENDIMENTO: UPINHA DE JARDIM
SÃO PAULO
DIA DE ATENDIMENTO: QUARTA e SEXTA-FEIRA
(QUINZENALMENTE)
HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 08:00 às 12:00 e
13:00 às 16:00

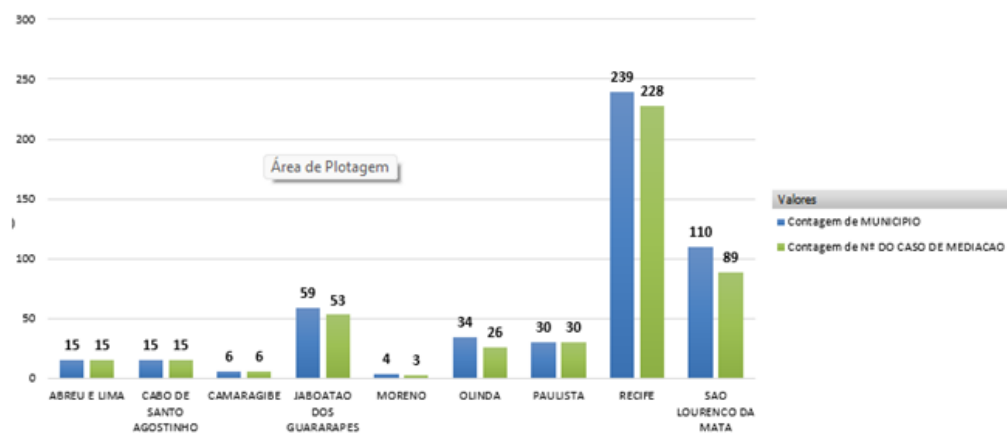
CASOS DE ATENDIMENTOS



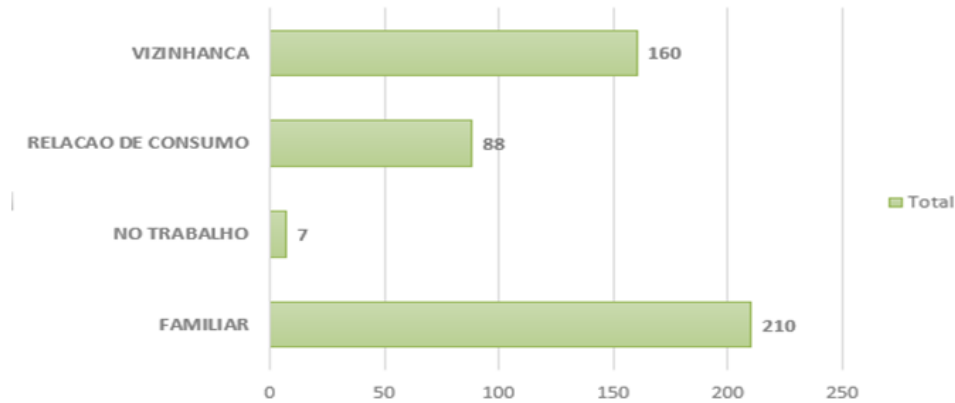
TOTAL DE CASOS DE MEDIAÇÃO



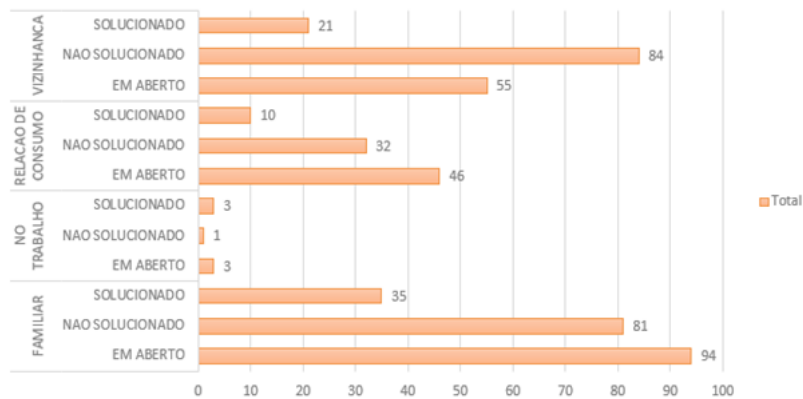
ATENDIMENTOS X MEDIAÇÕES



TIPIFICAÇÃO DOS CONFLITOS

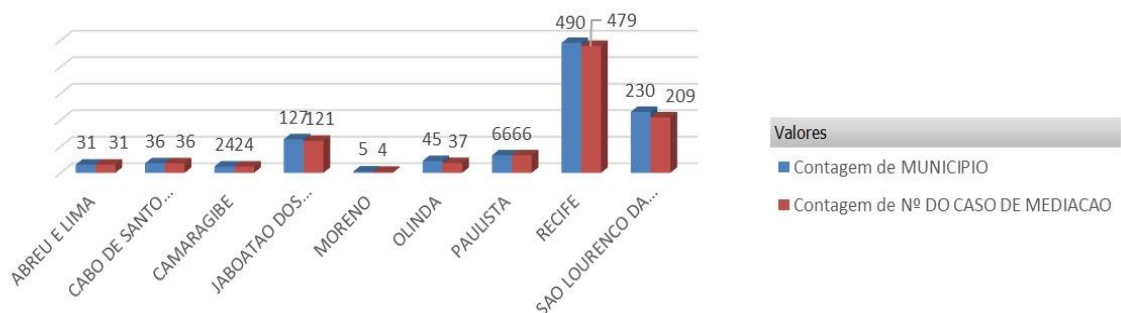


STATUS DOS ATENDIMENTOS

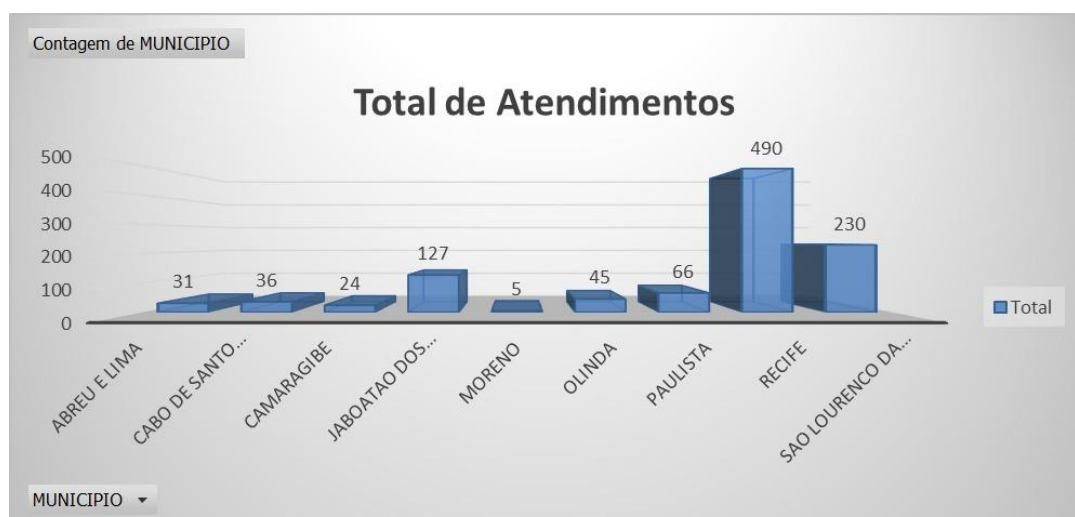
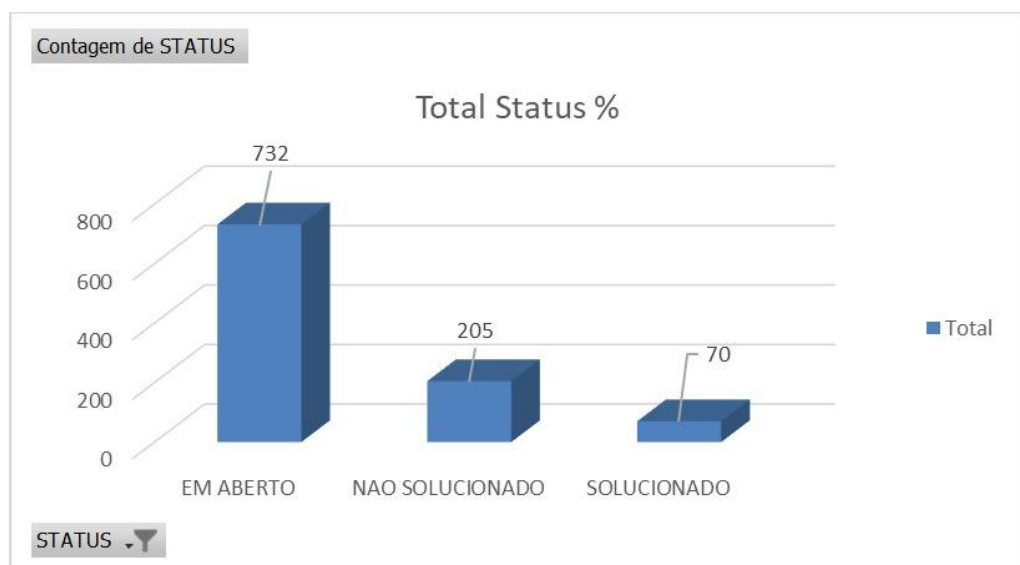
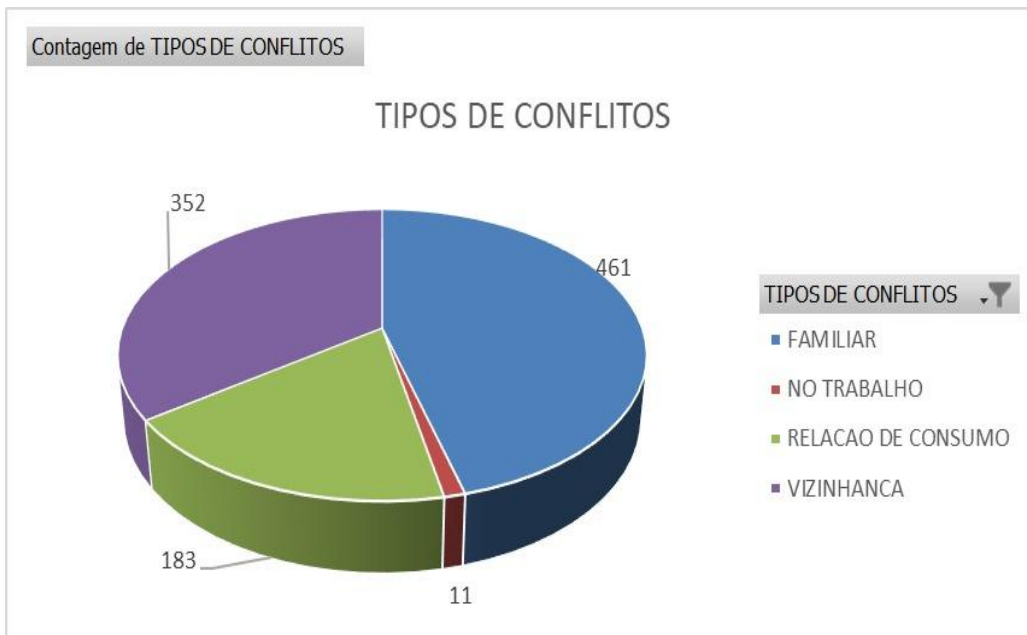


Contagem de MUNICIPIO Contagem de Nº DO CASO DE MEDIAÇÃO

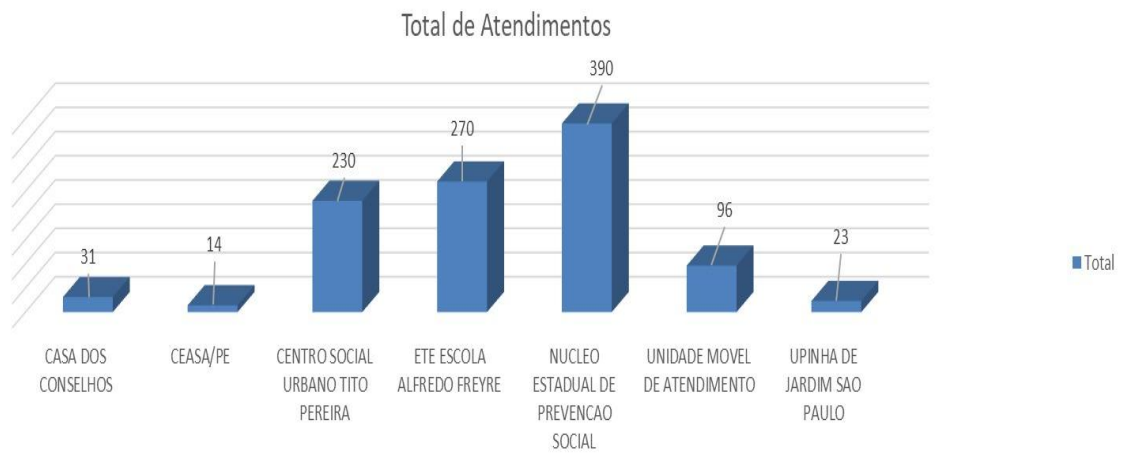
ATENDIMENTOS X MEDIAÇÕES



MUNICIPIO ▾



Contagem de LOCAL DE ATENDIMENTO

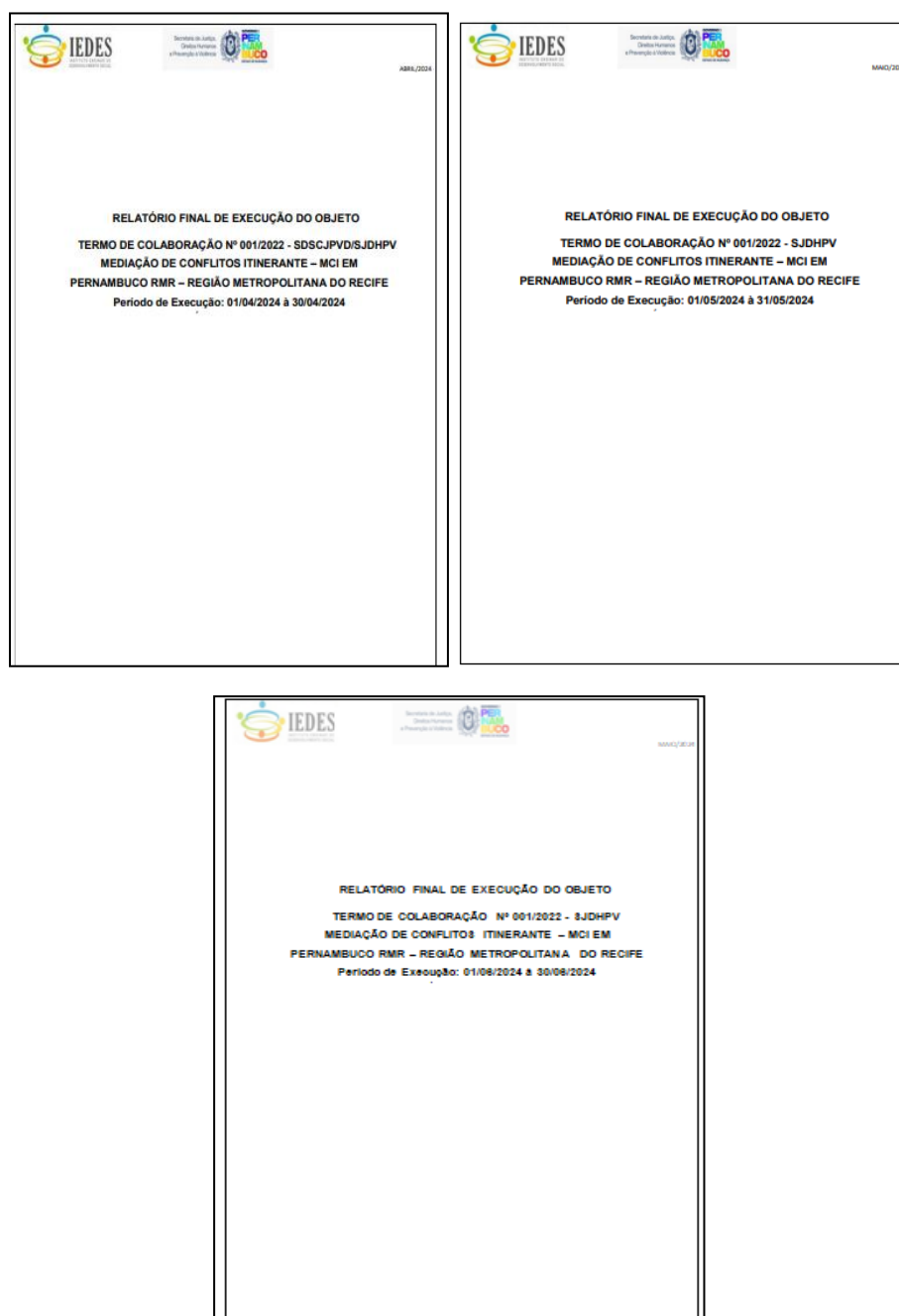


LOCAL DE ATENDIMENTO ▾

Meta 7 – Elaborar relatórios qualiquantitativos de atividades do atendimento da MCI e disponibilizá-los à SDSCJPVD com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente.

7.1 - Elaboração do relatório de desempenho da MCI.

7.1.1 - Elaborar relatório unificado dos resultados da MCI, realizados pelas 06 Equipes nos 10 Muni- cípios/Territórios. Relatórios de desempenho da MCI encaminhados à SUPAS. (Relatórios entregues mensalmente, junto a este).



Meta 7.1.1 – Capa de relatório mensal enviado a SDSCJPVD para prestação de contas das atividadesdesempenhadas pelas equipes. (Relatórios entregues mensalmente, junto à este Relatório de Metas).

Meta 8.1 – Integração territorial e disseminação dos resultados da MCI.

8.1.1 - Realizar uma reunião de avaliação com gestores públicos e privados a cada três meses.

- **Pesquisa de Satisfação do Programa com os Parceiros nos Territórios.** - Neste Ano de renovação do TR, ficou determinada a realização desta pesquisa nos meses, Maio/2025, Setembro/2025 e Janeiro/2026.



QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ÓRGÃO: Associação ICEASA

NOME: Messias Souza

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

- 1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R. Positivos: A equipe atual de trabalho é muito boa.
Negativos: Não tenho

13/4/2025



QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ÓRGÃO: CEASA-PE D.S

NOME: Maria José S.M. Rosa | Gestora Serec-CEA

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?


- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R. Equipe competente, atenciosa para todos os que procuram o serviço.


Maria José S.M. Rosa
Serec-CEASA-PE D.S.

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ÓRGÃO: CRAS

NOME: CELESTE ANTUNES

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

- 1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R. POSITIVO: MEDIAR CONFLITOS PARA OS CIDADÃOS
NEGATIVOS: NÃO RECONHEÇO

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Você conhece o Programa de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Sim
- Não

2. Se sim, como você ficou sabendo do programa?

- (selecione uma ou mais opções)
 - Por meio de divulgação do Governo do Estado
 - Por meio de divulgação da equipe de MCI no seu Município
 - Por meio de divulgação da imprensa
 - Por meio de indicação de amigos ou familiares
 - Outros

3. Como você avalia os serviços da Mediação de Conflitos Itinerante?

- Ótimo
- Regular
- Ruim

4. Qual foi a sua experiência com o programa?

- (selecione uma ou mais opções)
 - A experiência foi positiva
 - A experiência foi negativa
 - A experiência foi neutra
 - Não tenho opinião formada

5. Quais são os pontos fortes da mediação de conflitos itinerante?

- (selecione uma ou mais opções)
 - Aproximação dos serviços de mediação da população
 - Maior acessibilidade dos serviços de mediação
 - Eficiência dos serviços de mediação
 - Qualidade dos serviços de mediação
 - Outros
 - Qual? _____


Maria Cecília A. B. Cavalari
Mat. 4.0164747.4
Chefe do Núcleo / Ass. SS



Maio/2025



QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ÓRGÃO: Cidade de Pernambuco
Nome: Fátima Martins
Assistente Social
CRESS RE 4850
Matr. 91.671-0

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

- 1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R. Positivo - Agilidade e atendimento.
Negativo - Falta de divulgação.

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Você conhece o Programa de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Sim
- Não

2. Se sim, como você ficou sabendo do programa?

• (selecione uma ou mais opções)

- Por meio de divulgação do Governo do Estado
- Por meio de divulgação da equipe de MCI no seu Município
- Por meio de divulgação da imprensa
- Por meio de indicação de amigos ou familiares
- Outros

3. Como você avalia os serviços da Mediação de Conflitos Itinerante?

- Ótimo
- Regular
- Ruim

4. Qual foi a sua experiência com o programa?

• (selecione uma ou mais opções)

- A experiência foi positiva
- A experiência foi negativa
- A experiência foi neutra
- Não tenho opinião formada

5. Quais são os pontos fortes da mediação de conflitos itinerante?

• (selecione uma ou mais opções)

- Aproximação dos serviços de mediação da população
- Maior acessibilidade dos serviços de mediação
- Eficiência dos serviços de mediação
- Qualidade dos serviços de mediação
- Outros
- Qual? _____


Fatiana Martins
Assistente social
CRESS-PE 4850
Matr. 91.671-0

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ÓRGÃO: CRAS

Nome: Marcia Maria da Silva
Matrícula: 20936-8
Analista em Políticas Sociais
e Comunicação Social

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

- 1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R. Positivos: consegue alcançar as comunidades e conhecer a realidade da população

Negativos: a equipe pode ficar vulnerável em telefonos com conflito.

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ÓRGÃO: DP - 40ª circunscrição - CABO

NOME: Andrielle de Lina B.

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

- 1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R. Os pontos positivos são a acessibilidade, flexibilidade e economia para o Estado e pessoas. O Negativo é o alcance limitado e, por alguns vezes não poder atender todos os áreas necessitadas.



Maio/2025



QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ÓRGÃO: ASSUCERE / CEASA

NOME: Thamara Nascimento

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

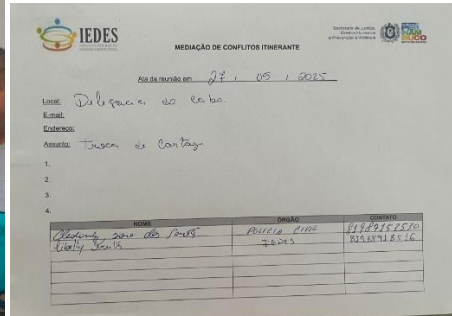
5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

- 1 2 3 4 5

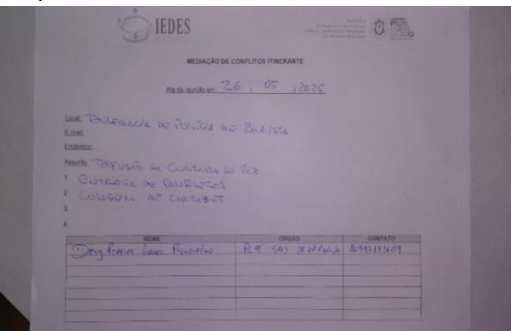
6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R. Positivos: Atendimento humanizado, rápido e de fácil acesso.
Negativos: Não possui.

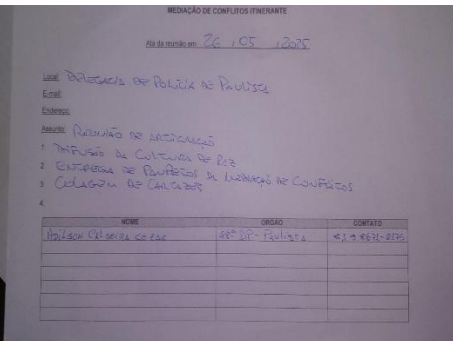
Meta 8.1.2 – Planejamento da cultura de paz nos territórios/municípios.



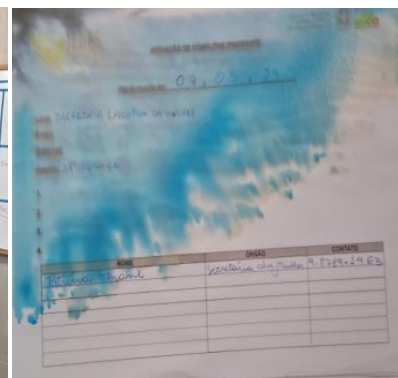
Troca de Cartaz Na Delegacia do Cabo de Santo Agostinho.
Autorizado pelo Comissário Clediniz Santos. Ata



Equipe com o Comissário de Polícia, Adeilson Caldeira. (ata da reunião)



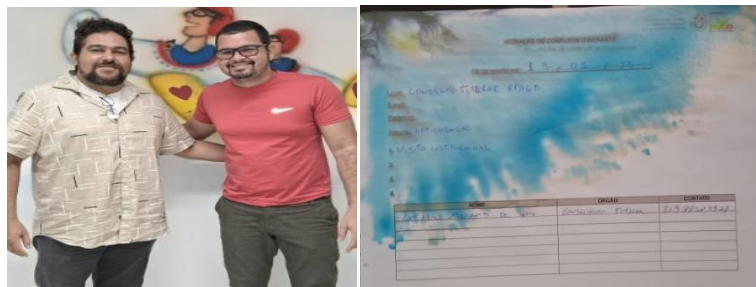
Equipe com o Agente de Polícia, Deny Pereira. (ata da reunião)



Apresentação das Política de Paz pelo articulador de difusão a Secretaria da Mulher no território de Moreno



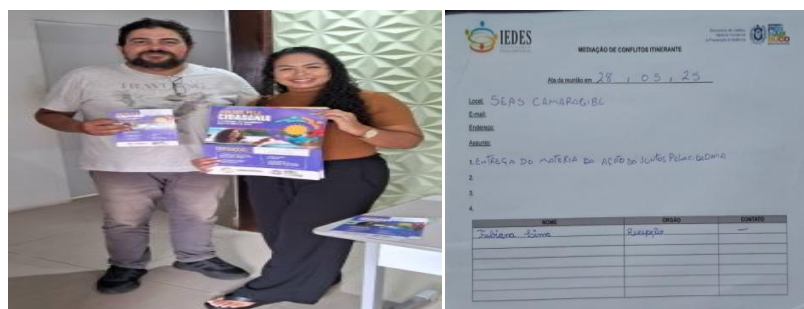
Apresentação das Política de Paz pelo articulador de difusão a Delegacia da Mustardinha



Apresentação das Política de Paz pelo articulador de difusão ao Conselho Tutelar da RPA VI.



Apresentação das Política de Paz pelo articulador de difusão ao CRAS Bongí



Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania



Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata de reunião em: 28, 05, 25

Local: CRAS II TUNA-CAMARGIBE
E-mail:
Endereço:
Assunto:

1. ENTREGA DE MATERIAL DA AÇÃO

2.
3.
4.

NOME	DESAJO	CONTATO
Estelina Silva	Assistente Social	81-35305847

Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata de reunião em: 28, 05, 25

Local: CRAS III VILA DA FÁBRICA
E-mail:
Endereço:
Assunto:

1. ENTREGA DE MAT. DE DIFUSÃO DAÇÃO DO JUNTOS PELA CIDADANIA

2.
3.
4.

NOME	DESAJO	CONTATO
Suelto Fernandes	Assistente Social	81-35305847

Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata de reunião em: 28, 05, 25

Local: CRAS V - ILDE A CAMARGIBE
E-mail:
Endereço:
Assunto:

1. ENTREGA DO MATERIAL DA AÇÃO DO JUNTOS PELA CIDADANIA

2.
3.
4.

NOME	DESAJO	CONTATO
Arabela Guedes	Coord	81-35305847

Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata de reunião em: 28, 05, 25

Local: CRAS IV TABATINGA
E-mail:
Endereço:
Assunto:

1. ENTREGA DO MATERIAL DA AÇÃO DO JUNTOS PELA CIDADANIA

2.
3.
4.

NOME	DESAJO	CONTATO
Yajá Medeiros	Coordenadora	81-35305847

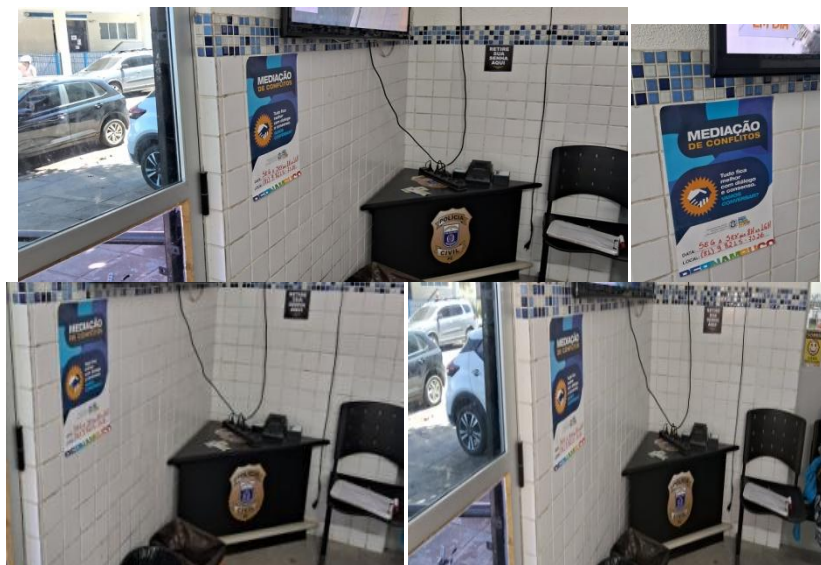
Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão.



Apresentação das políticas de paz pela mediação de conflito itinerante na reunião de rede RPA 2 e Reunião de rede na RPA III.



Apresentação das políticas de paz pela mediação de conflito itinerante na reunião de rede do NEPS Cajueiro Seco.



Atualização dos Cartazes na Delegacia do Território de Afogados.



Atualização dos Cartazes na Delegacia da Mustardinha no Território de Afogados.



Atualização dos Cartazes informativo da saída do território de afogados.



Apresentação das Políticas pela Mediação de Conflitos Itinerante a Secretaria da Mulher no Território do Município de Moreno.



Articulação pela Mediação de Conflitos Itinerante no Território do Município de Moreno.



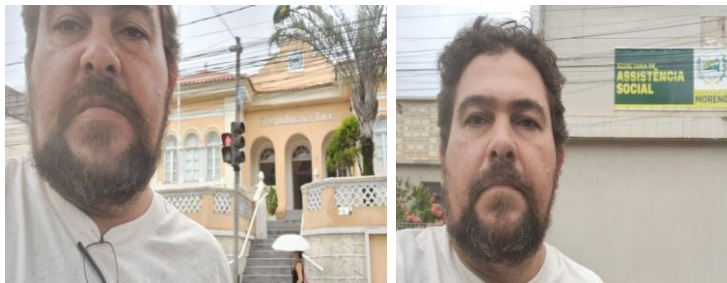
Participação da Mediação de Conflitos Itinerante na Ação "NEPS em Ação" no Território da Várzea.



Apresentação das políticas de paz pelo articulador de difusão na Escola Municipal no Caçote.



Participação do Programa de Mediação na Palestra sobre Prevenção a violência no Âmbito Digital na ESMAPE - Escola Judicial de Pernambuco/TJPE.



Articulação pela Mediação de Conflitos Itinerante no Território do Município de Moreno.



Apresentação das Políticas de Paz pelo Programa de Mediação de Conflito Itinerante na reunião de rede da regional I.



Visita Institucional a chefe de setor e Coordenadora do CRA- Bongi.



Apresentação das políticas de paz ao Conselheiro Tutelar Beça do Conselho Tutelar da RPA 6.



Retirada do material de difusão da ação do Juntos pela Cidadania na Secretaria de Justiça e Direitos Humanos e Prevenção à Violência.



Entrega do material de difusão da ação do Juntos pela Cidadania na Secretaria de Justiça e Direitos Humanos e Prevenção à Violência no território de São Lourenço da Mata.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania ao SEAS de Camaragibe.



Entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania ao CRAS V- Aldeia- Camaragibe.



Entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania ao CRAS IV – Tabatinga em Camaragibe.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania ao CRAS III – Vila da Fábrica – Camaragibe.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania ao CREAS – Flor do Camará – Camaragibe.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania ao ao CRAS I- Timbi –Camaragibe.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania na Regional 3 – Curados.



Entrega do material da Ação do Juntos pela Cidadania ao CRAS Curado II.



Chegada da equipe Mediação de Conflitos na Ação Juntos Pela Cidadania na comemoração dos 12 anos da Arena Pernambuco.



Equipe Mediação com a Equipe da Polícia Militar de PE responsável pelo monitoramento das Medidas Protetivas.



Equipe Mediação com o Coordenador do PROCON, Anselmo Araújo, e Equipe da Sec. Exec. Camila da SJDHPV.



Equipe Mediação com a Vice Governadora Priscila Krause, e a Equipe da Sec. Exec. da SJDHPV.



Equipe Mediação de Conflitos com a Equipe do Programa Atitude.



Equipe Mediação com a Coord. da SJDHPV, Maria Clara, e o Coord. Geral do PROCON, o Sr. Anselmo Araújo.



Apresentação das políticas de paz à equipe da PERPAT na ação do juntos pela cidadania na comemoração dos 12 anos da Arena Pernambuco.



Apresentação das políticas de paz à equipe da Saúde do município de Camaragibe na ação do juntos pela cidadania.



Articulação na Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata; Equipe com o Agente Linaldo Marcus.



Difusão da Mediação de Conflitos
no Centro de São Lourenço da Mata.



Mediação na Ação conjunta
com a Equipe de Vacinação.



Difusão na Ação Encontro Mães do Oxente.



Difusão do Programa no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.



Difusão do Programa no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.



Gerente Alana Carneiro Da Secretaria Executiva das Periferias.



Apresentação do Mediação de Conflitos a Equipe da Secretaria Executiva das Periferias.



Conselheira Tutelar Emanuela Betancourt.
Na Ação Encontro Mães do Oxente.



Articuladoras Marineide
e Niviana Ação Mães do Oxente.



Reunião de Articulação e Alinhamento com o Presidente da Assucere
Sr. Saulo Oliveira e o Secretário Executivo Sr. Messias Souza.



Apresentação do Programa para ONG-
Educavida Coordenadora Clara Emilie.



Apresentação do Programa e Palestra da Política de Paz para integrantes da ONG- Educavida Coordenadora Clara Emilie.

➤ **Ação Educativa contra o Abuso Sexual de Crianças e Adolescentes em conjunto com a CTM – Consórcio Transporte Metropolitano, no Terminal Integrado do Xambá.**



UMA e Equipe no Terminal Integrado do XAMBÁ.



Ação Contra o Abuso Sexual no Terminal Integrado do XAMBÁ.
E reunião com o Presidente do Grande Recife, Matheus Freitas.Rochanna Regis - Gerente de Marketing e Adélia Maciel - SJDHPV.



Difusão da Mediação de Conflitos e Cultura de Paz no Território.

2.3. Documentos de comprovação do cumprimento da contrapartida (quando houver), listar os documentos que serão encaminhados em anexo para respectiva comprovação. **NÃO NOS ADEQUAMOS.**

2.4. Benefícios e impactos gerados pela parceria

Informações sobre os impactos econômicos ou sociais das ações desenvolvidas. Apoiar a Gestão no que concerne as Ações do Programa Estadual Governo Presente, com Ações de Mediação de Conflitos Itinerante, no âmbito da Política de Prevenção Social e a Violência no Estado de Pernambuco visando assim diminuir os Crimes de Proximidades e promovendo uma Cultura de Paz. (Fazer uma avaliação crítica da atuação dos programas territórios que estão sendo trabalhados).

Após várias pesquisas e com diversas parcerias firmadas ao longo das ações desenvolvidas, o Programa de mediação itinerante conseguiu alcançar o objetivo principal, que seria a propagação da política de paz em todos os territórios por nós atendidos. No último ano de trabalho as parceiras com as delegacias, escolas, entidades públicas e privadas nos ajudaram muito para este alcance.

Podemos apontar o sucesso do nosso trabalho quando vemos os convites, nunca antes recebidos nos núcleos de mediação, à nós enviados. Somos convidados para palestrarmos sobre a Política de Paz, os benefícios por ela trazidos o impacto nas resoluções dos conflitos de menor potencial ofensivo, entre outros cenários.

Conseguimos mostrar à população que a Mediação, com a autocomposição dos conflitos, sempre será melhor alcançada através do diálogo e do entendimento entre as partes. A parceria da mediação com a comunidade atendida pode gerar diversos benefícios e positivos. A mediação é um processo em que uma terceira pessoa neutra (o mediador) facilita a comunicação e a negociação entre as partes envolvidas em um conflito, buscando encontrar soluções consensuais e mutuamente satisfatórias.

Essa abordagem tem se mostrado muito eficaz em diversos contextos, trazendo vantagens tanto para as partes em conflito quanto para a comunidade em geral. Vejamos alguns dos principais benefícios e efeitos: 1. Resolução de conflitos de forma enfrentada: A mediação permite que as partes envolvidas expressem seus pontos de vista e necessidades, facilitando a compreensão mútua e promovendo a busca por soluções que sejam aceitáveis para ambas as partes. Isso evita que os conflitos se intensifiquem e sejam resolvidos com meios mais agressivos ou litigiosos.

Mostramos à população, tão necessitada de soluções, a Mediação como um método de resolução de conflitos que busca promover a comunicação, a compreensão mútua e a construção conjunta de soluções. Desenvolvemos entre as partes uma abordagem baseada na participação ativa e intencionada das partes envolvidas, que buscam resolver suas divergências de maneira colaborativa, ao invés de recorrer a um terceiro para importar uma decisão. Uma forma de resolução sem conflito, com conversa e em busca do melhor para ambas as partes.

Nos territórios a Mediação foi fundamental no processo para restabelecer o diálogo e a paz. Ela atua como uma facilitadora neutra e imparcial, que auxilia as partes a identificarem seus interesses, expressarem suas preocupações e necessidades, e exploram opções para encontrar uma solução, satisfatória para ambos. A Mediação não toma partido nem impõe uma solução, mas ajuda as partes a encontrarem um terreno comum e negociarem de forma construtiva. A Mediação é especialmente adequada para lidar com conflitos complexos, nos quais as questões envolvidas são multidimensionais e as relações entre as partes são importantes. Pode ser utilizado em uma ampla variedade de contextos, como disputas familiares, conflitos de vizinhança, disputas comerciais, questões de trabalho, entre outros.

Uma das principais vantagens da Mediação é que ela permite que as partes tenham controle sobre o processo e o resultado. Ao invés de depender de um juiz ou máquina para importar uma decisão, as partes têm a oportunidade de criar suas próprias soluções, levando em consideração suas necessidades individuais e os interesses em jogo. Isso promove um senso de empoderamento e autodeterminação, além de fortalecer os relacionamentos entre as partes, já que elas participam ativamente na construção da solução.

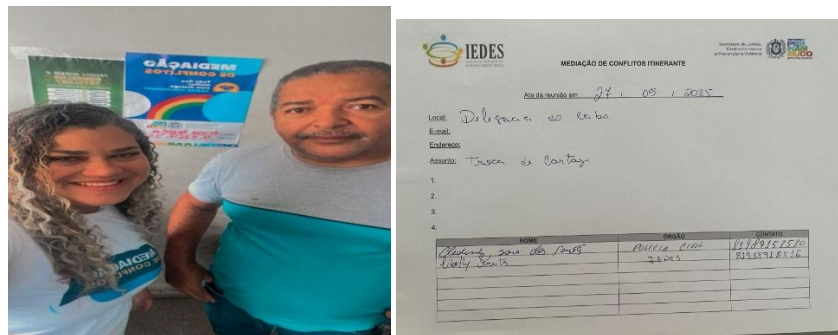
Com todas as vantagens da Mediação os Parceiros começaram a vislumbrar e identificar o processo como a forma mais eficaz na resolução de conflitos, além disso, a Mediação é geralmente mais rápida e econômica do que outros métodos de resolução de conflitos, como processos judiciais. O processo é flexível e adaptável às necessidades das partes, podendo ser realizado de forma presencial ou online, e pode ser controlado em um ambiente mais informal, o que muitas vezes facilita a comunicação e a colaboração. Além de: Redução de custos legais, A mediação é geralmente mais rápida e econômica do que processos judiciais, pois evita os altos custos associados a processos legais prolongados, como honorários advocatícios, taxas de processamento e despesas com documentos.

Também tivemos melhoria das relações sociais: A mediação incentiva o diálogo, a compreensão e a empatia entre as partes envolvidas, o que pode levar a uma melhoria nas relações sociais, mesmo após a resolução do conflito. Redução do estresse e da ansiedade: A resolução colaborativa de conflitos pode reduzir o estresse e a ansiedade associados a disputas, já que as partes têm mais controle sobre o processo e são incentivadas a expressar suas preocupações. Em resumo, a Mediação é uma abordagem valiosa para a resolução de conflitos, proporcionando um espaço seguro e protegido para as partes dialogarem, compreenderem-se mutuamente e construir soluções que atendam às suas necessidades. É um processo colaborativo, baseado na autonomia e solidariedade das partes, que busca promover relações mais saudáveis e duradouras.

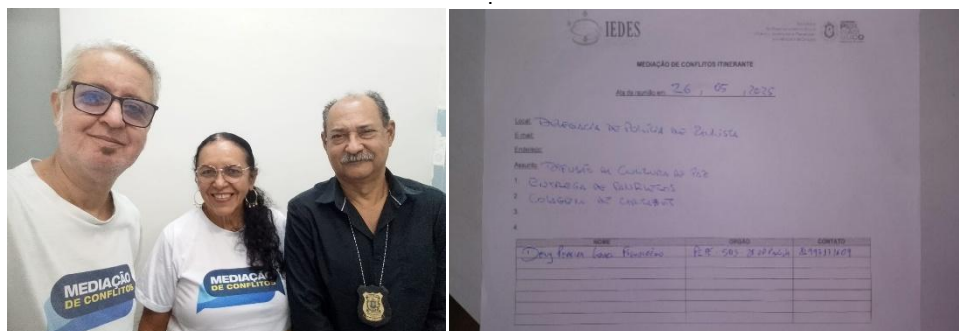
2.5. Possibilidade de sustentabilidade das ações após a conclusão do objeto.

Informações sobre a previsão de sustentabilidade e continuidade das ações desenvolvidas. Promover Palestras nas Escolas, Postos de Saúde, CRAS e em outros equipamentos públicos/privados visando de forma contínua a capilaridade do Programa.

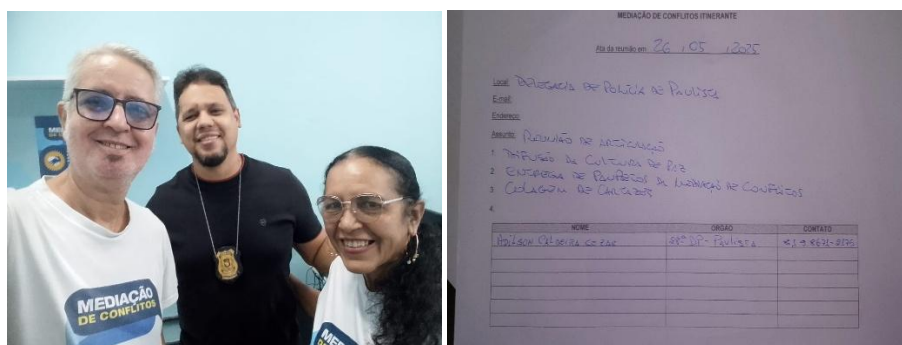
➤Através das parcerias firmadas durante todo programa, hoje, podemos afirmar que quando as equipes de Mediação de Conflitos batem as portas dos gestores públicos e privados, o acolhimento é imediato. Nosso trabalho é amplamente divulgado e absolvido por toda comunidade nos Territórios alcançados. Já passamos por outros Territórios onde capacitamos e deixamos o legado da Mediação de Conflitos, como a forma mais eficiente na resolução de conflitos. **Abaixo fotos de parceiros, parcerias firmadas, trabalho nos Territórios e ações em que fomos convidados à participar, reuniões com todos os Parceiros e em todos os Territórios.**



Troca de Cartaz Na Delegacia do Cabo de Santo Agostinho.
Autorizado pelo Comissário Cleidiniz Santos.Ata



Equipe com o Comissário de Polícia, Adeilson Caldeira. (ata da reunião)



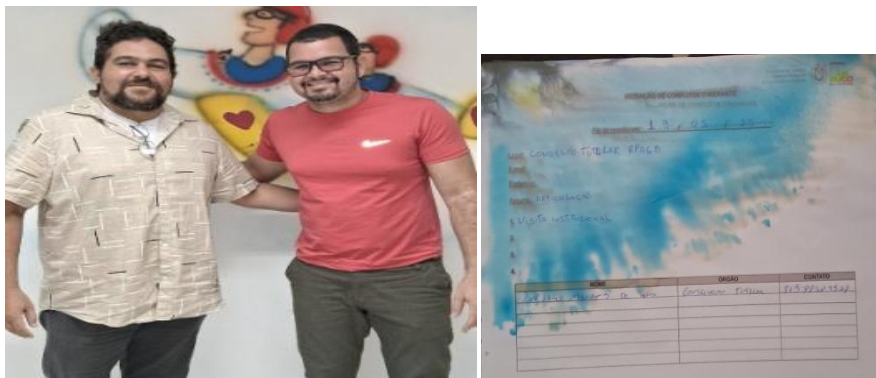
Equipe com o Agente de Polícia, Delyza Pereira. (ata da reunião)



Apresentação das Política de Paz pelo articulador de difusão a Secretaria da Mulher no território de Moreno.



Apresentação das Política de Paz pelo articulador de difusão a Delegacia da Mustardinha



Apresentação das Política de Paz pelo articulador de difusão ao Conselho Tutelar da RPA VI.



Apresentação das Política de Paz pelo articulador de difusão ao CRAS Bongí



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata de reunião em 28, 05, 25

Local: SEAS CAMARAGIBE

Estado:

Assunto:

1. ENTREGA DO MATERIAL DA AÇÃO DOS JUNTOS PELA CIDADANIA

2.

3.

4.

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
Jubiana Lima	Camagibe	

Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata de reunião em 28, 05, 25

Local: CRAS 5 TIUBI - CAMARAGIBE

Estado:

Assunto:

1. ENTREGA DO MATERIAL DA AÇÃO DE CIDADANIA

2.

3.

4.

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
PLÁZIA DO SOCORRO DE OLIVEIRA	Camagibe	81331253113

Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata de reunião em 28, 05, 25

Local: CRAS II TIUBI - CAMARAGIBE

Estado:

Assunto:

1. ENTREGA DE MATERIAL DA AÇÃO

2.

3.

4.

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
Jubiana Lima	Camagibe	81331253113

Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata de reunião em 28, 05, 25

Local: CRAS III VILA DA FABRICA

Estado:

Assunto:

1. ENTREGA DE MAT. DE DIFUSÃO DAÇÃO DOS JUNTOS PELA CIDADANIA

2.

3.

4.

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
DEALY FARIAS	Camagibe	81331253113

Apresentação das Cultura de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Data da reunião em: 28, 03, 25

Local: CPAS V - ALDEA A COMARCADE

E-mail:

Endereço:

Assunto:

1. ENTREGA DO MATERIAL DA AÇÃO DE JUNTOS PELA CIDADANIA

NOME	DESCRIÇÃO	CONTATO
Arabela Cadellina	Coord.	91-32825842

Apresentação das Cultura de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Data da reunião em: 28, 03, 25

Local: CPAS IV TARDIÇA

E-mail:

Endereço:

Assunto:

1. ENTREGA DO MATERIAL DA AÇÃO DE JUNTOS PELA CIDADANIA

NOME	DESCRIÇÃO	CONTATO
Yajaira Medeiros	Coordenadora	9199999999

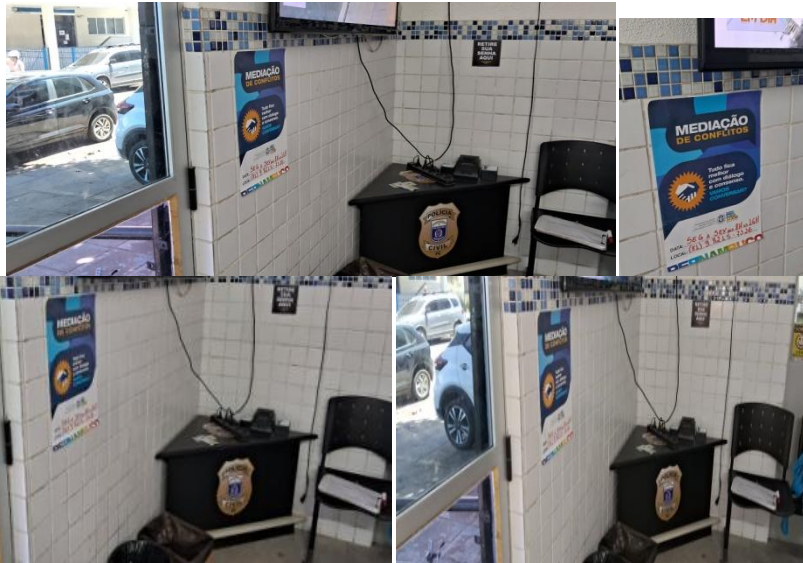
Apresentação das Cultura de Paz e entrega do material de difusão.



Apresentação da Cultura de Paz pela mediação de conflito itinerante na reunião de rede RPA 2 e Reunião de rede na RPA III.



Apresentação das Cultura de Paz pela mediação de conflito itinerante na reunião de rede do NEPS Cajueiro Seco.



Atualização dos Cartazes na Delegacia do Território de Afogados.



Atualização dos Cartazes na Delegacia da Mustardinha no Território de Afogados.



Atualização dos Cartazes informativo da saída do território de afogados.



Apresentação das Políticas pela Mediação de Conflitos Itinerante a Secretaria da Mulher no Território do Município de Moreno.



Articulação pela Mediação de Conflitos Itinerante
no Território do Município de Moreno.



Participação da Mediação de Conflitos Itinerante na
Ação "NEPS em Ação" no Território da Várzea.



Apresentação da Cultura de Paz pelo articulador
de difusão na Escola Municipal no Caçote.



Participação do Programa de Mediação na Palestra sobre
Prevenção a violência no Âmbito Digital na ESMAPE -
Escola Judicial de Pernambuco/TJPE.



Apresentação das Cultura de Paz pelo Programa de Mediação de Conflito Itinerante na reunião de rede da regional I.



Visita Institucional a chefe de setor e Coordenadora do CRA- Bongí.



Apresentação da Cultura de Paz ao Conselheiro Tutelar Beça do Conselho Tutelar da RPA 6.



Retirada do material de difusão da ação de Juntos pela Cidadania na Secretaria de Justiça e Direitos Humanos e Prevenção à Violência.



Entrega do material de difusão da ação do Juntos pela Cidadania na Secretaria de Justiça e Direitos Humanos e Prevenção à Violência no território de São Lourenço da Mata.



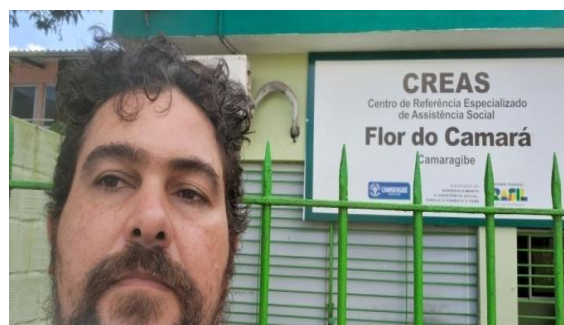
Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania ao SEAS de Camaragibe.



Entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania ao CRAS V- Aldeia- Camaragibe.



Entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania ao CRAS IV – Tabatinga em Camaragibe.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania ao CREAS – Flor do Camará – Camaragibe.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania ao ao CRAS I- Timbi –Camaragibe.



Entrega do material de difusão da Ação do Juntos pela Cidadania na Regional 3 – Curados.



Entrega do material da Ação do Juntos pela Cidadania ao CRAS Curado II.



Chegada da equipe Mediação de Conflitos na Ação Juntos Pela Cidadania na comemoração dos 12 anos da Arena Pernambuco.



Equipe Mediação com a Equipe da Polícia Militar de PE responsável pelo monitoramento das Medidas Protetivas.



Equipe Mediação com o Coordenador do PROCON, Anselmo Araújo, e Equipe da Sec. Exec. Camila da SJDHPV.



Equipe Mediação com a Vice Governadora Priscila Krause, e a Equipe da Sec. Exec. da SJDHPV.



Equipe com a Equipe do Programa Atitude.



Equipe Mediação com a Coord. da SJDHPV, Maria Clara, e o Coord. Geral do PROCON, o Sr. Anselmo Araújo.



Apresentação das políticas de paz à equipe da PERPAT na ação do juntos pela cidadania na comemoração dos 12 anos da Arena Pernambuco.



Apresentação das políticas de paz à equipe da Saúde do município de Camaragibe na ação do juntos pela cidadania.



Articulação na Del. de Polícia de São Lourenço da Mata; Equipe com o Agente Linaldo Marcus.



Difusão da Mediação de Conflitos no Centro de São Lourenço da Mata.



Mediação na Ação conjunta
com a Equipe de Vacinação.



Difusão na Ação Encontro Mães do Oxente.



Difusão no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.



Difusão do Programa no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.



Gerente Alana Carneiro Da Secretaria Executiva das Periferias.



Apresentação do Mediação de Conflitos a Equipe da Secretaria Executiva das Periferias.



Conselheira Tutelar Emanuela Betancourt.
Na Ação Encontro Mães do Oxente.



Articuladoras Marineide
e Niviana Ação Mães do Oxente.



Reunião de Articulação e Alinhamento com o Presidente da Assucere
Sr. Saulo Oliveira e o Secretário Executivo Sr. Messias Souza.



Apresentação do Programa para ONG-
Educavida Coordenadora Clara Emilie.



Apresentação do Programa e Palestra da Cultura de Paz para integrantes da ONG- Educavida Coordenadora Clara Emilie.

➤ **Ação Educativa contra o Abuso Sexual de Crianças e Adolescentes em conjunto com a CTM – Consórcio Transporte Metropolitano, no Terminal Integrado do Xambá.**



UMA e Equipe no Terminal Integrado do XAMBÁ.



Ação Contra o Abuso Sexual no Terminal Integrado do XAMBÁ.
E reunião com o Presidente do Grande Recife, Matheus Freitas.Rochanna Regis - Gerente de Marketing e Adélia Maciel - SJDHPV.



Difusão da Mediação de Conflitos e Cultura de Paz no Território.



Maio/2025

2.6. Grau de satisfação do público-alvo

Ofícios e fotos com as entidades parceiras do Programa. Pelos números de atendimentos consolidados até esta data podemos mensurar a aceitação da população acerca da Mediação de Conflitos.



Ofício nº 022/2025

Recife, 29 de maio de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
CARLOS ANTÔNIO COUTO F DE CASTRO
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. De Camaragibe, localizado na Rua Paulo Oséias Cavalcanti, Bairro Novo - Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (02/06/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de CAMARAGIBE. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Maio/2025



Ofício nº 021/2025

Recife, 22 de maio de 2025

**Ao Ilustríssimo Senhor
FRANCISCO L L DIOGENES
DELEGADO DA DELEGACIA DO IBURA**

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do IBURA, localizado na Rua Campina Grande, 168 - COHAB, Recife - PE, 51290-040, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (30/05/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de COHAB. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Maio/2025



Ofício nº 020/2025

Recife, 22 de maio de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
ADYR MARTENS DE ALMEIDA
Chefe da 8ª DESEC

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 28º CIRC. Paulista, localizado na Rua Francisco Santiago da Costa, 2 - Centro, Paulista - PE, 53401-315, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (26/05/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de PAULISTA. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante

- **Difusões e acolhimentos em todos os Territórios. Convites para participação em várias ações voltadas ao acolhimento e Cultura de paz nos Territórios.**



Apresentação do Programa para ONG- Educavida Coordenadora Clara Emilie.



Apresentação do Programa e Palestra da Política de Paz para integrantes da ONG- Educavida Coordenadora Clara Emilie.

- **Ação Educativa contra o Abuso Sexual de Crianças e Adolescentes em conjunto com a CTM – Consórcio Transporte Metropolitano, no Terminal Integrado do Xambá.**



UMA e Equipe no Terminal Integrado do XAMBÁ.



Ação Contra o Abuso Sexual no Terminal Integrado do XAMBÁ.
E reunião com o Presidente do Grande Recife, Matheus Freitas Rochanna Regis - Gerente de Marketing e Adélia Maciel - SJDHPV.



Difusão da Mediação de Conflitos



Difusão da Mediação de Conflitos



Difusão e apresentação da Cultura de Paz na Delegacia de Polícia de Paulista.



Troca de Cartaz na Sociedade Espírita Barreto de Menezes Lar de Germano.



Reunião de Articulação com a Supervisora
Grace Sobrinho da Unicesumar - Ensino a distância.



Difusão da Mediação de Conflitos na
Delegacia de Polícia de Camaragibe.



Mediação na Ação conjunta
com a Equipe de Vacinação.



Difusão na Ação Encontro Mães do Oxente.



Difusão do Programa no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.



Difusão do Programa no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.



SJDHPV, recrutando a ajuda e a Difusão do Programa Mediar na Ação Juntos pela Cidadania do Governo.



Difundindo e Fixando cartazes da Ação Juntos Pela Cidadania e do Programa no CRAS Centro, em São Lourenço da Mata.



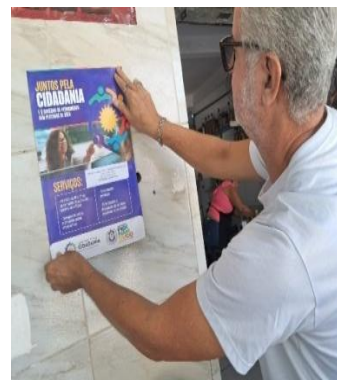
Difundindo e Fixando cartazes do Programa e da Ação Juntos Pela Cidadania no CRAS Centro em São Lourenço da Mata.



Equipe articulando e difundindo com a Agente da Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata, Kassiane Santos, Realizando divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania.



Equipe articulando em reunião com a Sec.de Ação Social de São Lourenço da Mata, a Sra. Nilda Câmara, divulgando o Programa e a Ação Juntos Pela Cidadania.



Difundindo e Fixando cartaz da Ação Juntos pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata.



Difundindo e Fixando cartaz do Programa e da Ação Juntos Pela Cidadania no Comércio e na Defensoria Pública de São L.da Mata.



Apresentação das políticas de paz pela mediação de conflito itinerante na reunião de rede RPA 2 e Reunião de rede na RPA III.



Apresentação das políticas de paz pela mediação de conflito itinerante na reunião de rede do NEPS Cajueiro Seco.



Atualização dos Cartazes na Delegacia da Mustardinha no Território de Afogados.



Atualização dos Cartazes informativo da saída do território de afogados.

➤ **Cartazes Informativos com os números de atendimentos**



Material de divulgação do Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa

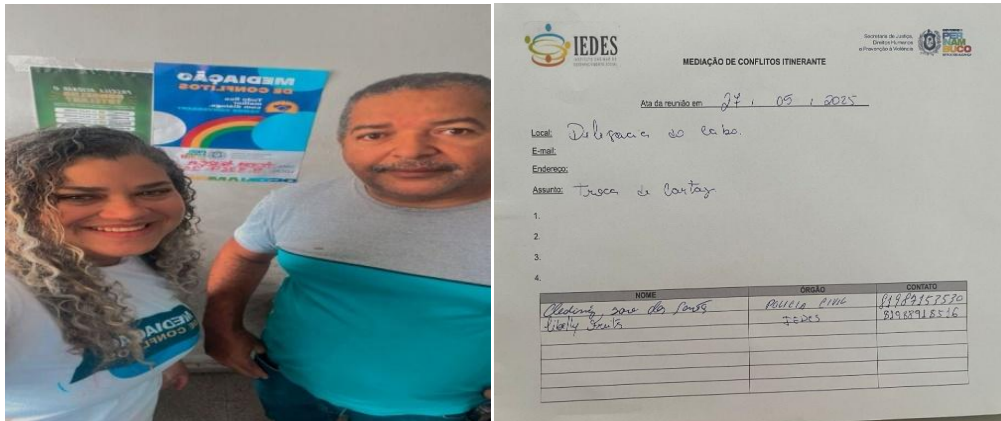


UMA equipada para atendimento nos territórios.

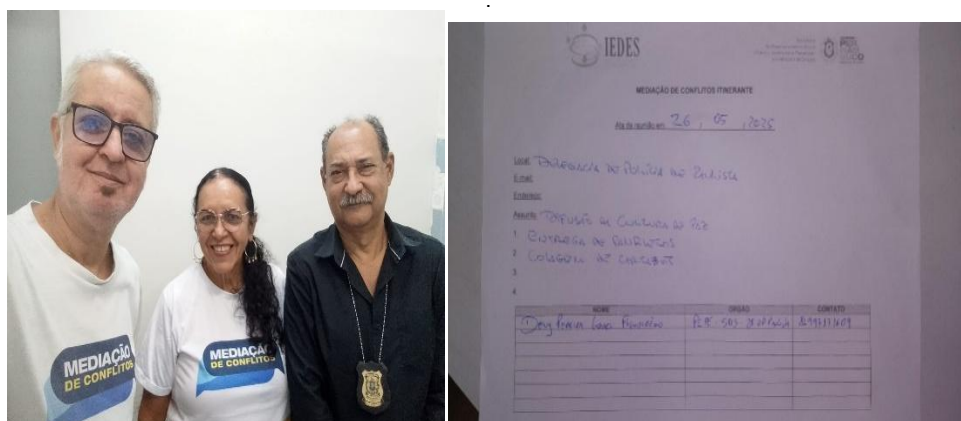


UMA equipada para atendimento nos territórios.

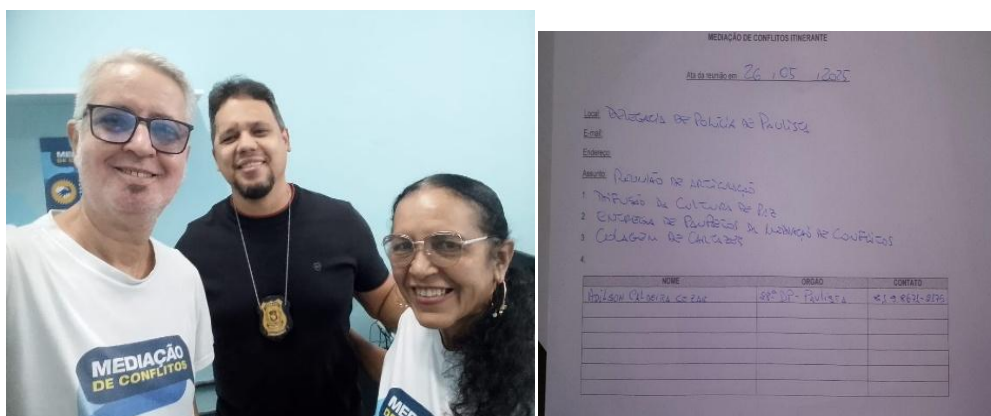
➤ **Atas de reuniões das equipes com gestores que acolheram o programa e disponibilizaram seus espaços para palestras, difusões e ou atendimentos, algumas atas estão colacionadas nas fotos em outras metas. (Alguns gestores se negam a assinar a Ata, mas deixam ser fotografados).**



Troca de Cartaz Na Delegacia do Cabo de Santo Agostinho.
Autorizado pelo Comissário Clediniz Santos. Ata



Equipe com o Comissário de Polícia, Adeilson Caldeira. (ata da reunião)



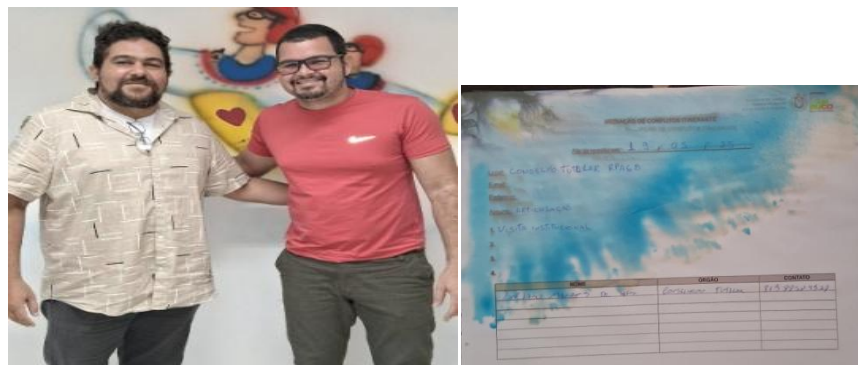
Equipe com o Agente de Polícia, Deny Pereira. (ata da reunião)



Apresentação da Cultura de Paz pelo articulador de difusão a Secretaria da Mulher no território de Moreno



Apresentação da Cultura de Paz pelo articulador de difusão a Delegacia da Mustardinha



Apresentação da Cultura de Paz pelo articulador de difusão ao Conselho Tutelar da RPA VI.



Apresentação da Cultura de Paz pelo articulador de difusão ao CRAS Bongi



IEDES
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em: 28, 03, 25

Local: SEAS CAMARAGIBE

Email:

Endereço:

Assunto:

1. ENTREGA DO MATERIAL DA AÇÃO DOS JUNTOS PELA CIDADANIA

2.

3.

4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Juliana Lima	Resistência	

Apresentação da Cultura de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania



IEDES
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em: 28, 03, 25

Local: CRAS I TIBI - CAMARAGIBE

Email:

Endereço:

Assunto:

1. ENTREGA DO MATERIAL DA AÇÃO DE CIDADANIA

2.

3.

4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
MARIA DO SOCORO DE OLIVEIRA	CIDADANIA	81 99733 3410

Apresentação das Cultura de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania



IEDES
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em: 28, 03, 25

Local: CRAS II TIUMA - CAMARAGIBE

Email:

Endereço:

Assunto:

1. ENTREGA DE MATERIAL DA AÇÃO

2.

3.

4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Juliana Lima	Resistência Social	81 99733 3410

Apresentação das Política de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania



IEDES
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em: 28, 03, 25

Local: CRAS III VILA DA FÁBRICA

Email:

Endereço:

Assunto:

1. ENTREGA DO MAT. DE DIFUSÃO DAÇÃO DOS JUNTOS PELA CIDADANIA

2.

3.

4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
SARAÍO FERREIRA	COMUNIDADE	81 99733 3410

Apresentação da Cultura de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania.



IEDES
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em 28, 05, 25

Local: CPAS V - PADILHA / Camaragiba

Endereço:

Assunto:

1. ENTREGA DO MATERIAL DA AÇÃO JUNTOS PELA CIDADANIA

2.

3.

4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Aracelis Castilho	Barcel	92.992598028

Apresentação da Cultura de Paz e entrega do material de difusão da ação do juntos pela cidadania.



IEDES
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em 28, 05, 25

Local: CPAS IV TABOUEIRA

Endereço:

Assunto:

1. ENTREGA DO MATERIAL DA AÇÃO JUNTOS PELA CIDADANIA

2.

3.

4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Ygorajá Medeiros	Camagiba	99999999

Apresentação da Cultura de Paz e entrega do material de difusão.

Recife, 31 de maio de 2025



Manasses Manoel dos Santos
Diretor Geral

2.2. Documentos de comprovação do cumprimento do objeto

2.2.1 - ÍNDICE

Anexo 01 – 05 de Maio de 2025 – UMA no território de Camaragibe, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 02 – 06 de Maio de 2025 – Difusão no território de São Lourenço, realizando atendimentos, articulações. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 03 – 07 de Maio de 2025 – Reunião de alinhamento com a equipe do NEPS de Maranguape. Equipe realizando atendimentos, articulações. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 04 – 08 de Maio de 2025 – UMA no território de água fria. Equipe realizando atendimentos, articulações. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 05 – 09 de Maio de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações das equipes. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 06 – 12 de Maio de 2025 – Equipes nos territórios realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 07 – 13 de Maio de 2025 – Equipe no território de São Lourenço da Mata palestrando sobre a cultura de paz e realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 08 – 14 de Maio de 2025 – Equipe participando de ação no território da Várzea. Realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 09 – 15 de Maio de 2025 – UMA no território de água fria. Equipe realizando atendimentos, articulações. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 10 – 16 de Maio de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações das equipes. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 11 – 19 de Maio de 2025 – Coordenadores da SJDHPV visitando o NEPS do território de Cajueiro Seco e da Cohab - Ibura. Equipe realizando atendimentos, articulações. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 12 – 20 de Maio de 2025 – Equipe da Iputinga participando da roda de diálogo da ONG – Educa Mais. Realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 13 – 21 de Maio de 2025 – Equipe convidada pelo CTM – Grande Recife – para difusão e cultura de paz contra o abuso sexual de crianças e adolescentes. Equipe realizando atendimentos, articulações. Síntese das atividades e fotos em anexo.



Maio/2025

Anexo 14 – 22 de Maio de 2025 – Coordenadores SJDHPV visitando equipe do NEPS da Iputinga e de Água Fria. Equipe realizando atendimentos, articulações. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 15 – 23 de Maio de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações das equipes. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 16 – 26 de Maio de 2025 – Coordenadores da SJDHPV visitando equipe no território do Curado – CEASA. Equipe realizando atendimentos, articulações. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 17 – 27 de Maio de 2025 – Equipe de São Lourenço realizando difusão do programa e cultura de paz no Pereirão. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 18 – 28 de Maio de 2025 – Equipe participando da ação encontro Mães do Oxente e Ação em Monte Verde. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 19 – 29 de Maio de 2025 – Equipe da Iputinga palestrando sobre cultura de paz na ONG Educavida. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 20 – 30 de Maio de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações das equipes. Síntese das atividades e fotos em anexo;

ANEXO 01 – 05 de Maio de 2025 – Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço**.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações e difusões.



05/05/25 - Atividades no NEPS -Cajueiro Seco.



05/05/25 - Encaminhamento para o Juizados Especiais.



05/05/25 - 2ª Ouvida do caso 829.



05/05/25 - Mediação do caso 835



05/05/25 - Abertura do caso 836.



05/05/25 - Mediação do caso 837.



05/05/25 - 2ª Ouvida do caso 830.



05/05/25 - Mediação do caso 838.



05/05/25 - Mediação do caso 839.



05/05/25 - Mediação do caso 840.



05/05/25 - Mediação do caso 841 e 842.

- Equipe ficando fixa a pedido da SJDHPV, no NEPS Território da COHAB- UR02, realizando difusões, atendimentos, encaminhamentos e articulações.



05/05/25 - No NEPS- COHAB UR-02.



05/05/25 - 2ª Ouvida do caso 544 .



05/05/25 - Encerramento do Caso 541.



05/05/25 - Abertura de Mediação dos casos 547 e 548.

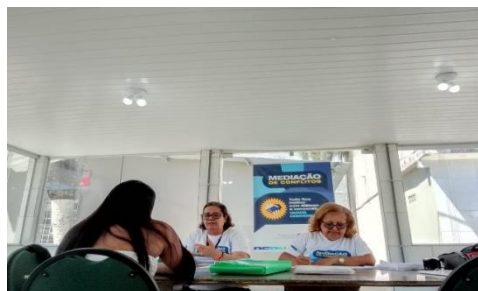
- Equipe no Território da CEASA realizando articulações, difusões e encaminhamentos.



05/05/25 - Articulação com o Pres da Assucere Saulo Oliveira e o Sec.Exec. Messias Souza.



05/05/25 - Mediação do Caso 103. Acordo firmado.



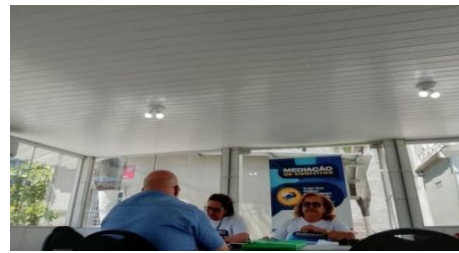
05/05/25 - Encerrando o Caso 709 com encaminhamento para Defensoria



05/05/25 - Encerrando o Caso 703.



05/05/25 - 2ª Carta Convite do Caso 708.
Conflito de Consumo.



05/05/25 - Orientação sem encaminhamento.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Maranguape realizando atendimentos, articulações e difusões no Território.



05/05/25 - Atividades no NEPS
Maranguape I.



Reenvio da 2ª carta convite
do caso 300, (Conflito de Vizinhança).

- Equipe com a UMA no Território de Camaragibe, realizando atendimentos, articulações e encaminhamentos.



05/05/25 - Atividades com a UMA
na Delegacia de Camaragibe.



05/05/25 - Abertura do caso 56,



Abertura da Mediação de caso 57.



05/05/25 - Abertura do Caso 56 e 60.



05/05/25 - Difusão da Mediação de Conflitos na Delegacia de Polícia de Camaragibe.

- Equipe no Território do São Lourenço da Mata realizando atendimentos, articulações e difusões.



05/05/25 - Atividades em São Lourenço da Mata.



05/05/25 - 2ª ouvida do caso 723.



05/05/25 - 2ª ouvida ouvida do caso 720.



05/05/25 - 2ª ouvida ouvida do caso 722.



05/05/25 - Mediação do caso 709, encerrado encaminhamento a Defensoria.Pública.



05/05/25 - 2ª ouvida do caso 732.



05/05/25 - Abertura do caso 734.

ANEXO 02– 06 de Maio de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno**.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando difusão, atendimentos e articulações.



06/05/25 - Atividades no NEPS.



06/05/25 - Encerramento do Caso 827.



06/05/25 - Abertura do caso 843.

- Equipe com a UMA, no Território do Cabo realizando atendimentos, difusões e articulações.



06/05/25 – UMA na Delegacia do Cabo.



06/05/25 - Orientação e Encaminhamento para Defensoria,



06/05/25 - 2ª Ouvida do caso 192.



06/05/25 - 2ª Ouvida do caso 193.



06/05/25 - Atividades Território do Cabo.

- Equipe no NEPS do Território da Iputinga realizando atendimentos, encaminhamentos, difusões e articulações.



06/05/25 - Atividades no NEPS-IPUTINGA.



06/05/25 - 2ª Ouvida do caso 313.



06/05/25 - 2ª ouvida do caso 314.



06/05/25 - Atividades NEPS-IPUTINGA.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS Território de Peixinhos, realizando atendimentos, articulações e difusão.



06/05/25 - Atividades no NEPS PEIXINHOS.



06/05/25 - Mediação dos Casos 187 e 188.
Conflitos Familiares.



06/05/25 - 2ª Escuta do Caso 181.
Conflito Familiar.



06/05/25 - 2ª Escuta do Caso 184.

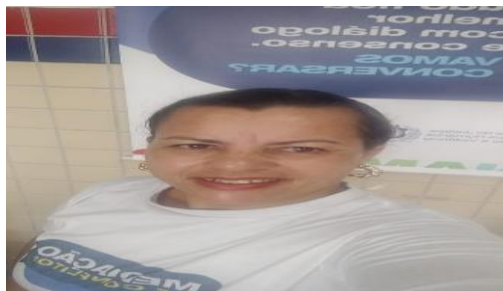


06/05/25 - Entrega da 3ª Carta Convite
do Caso 156.



06/05/25 - Encerrando os Casos 157, 158, 159, 160, 161,
162, 163, 164 e 173. Por Desistência dos Demandantes.

• **Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, encaminhamentos, difusão e Articulações.**



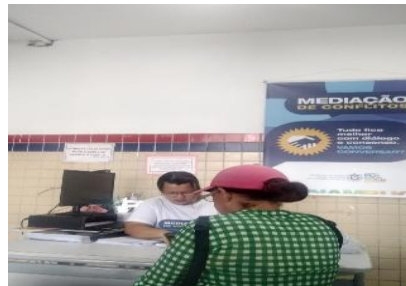
06/05/25 – Equipe em atividades em Água Fria.



06/05/25 - Abertura do caso 477.



06/05/25 - Reenvio da 2ª carta convite do caso 445.



06/05/25 - Reenvio da 2ª carta convite do caso 454.



06/05/25 – Abertura dos casos 478, 479, 481, 482, 483, 484, 485, 486 e 487.



06/05/25 – 2ª ouvida do caso 488.



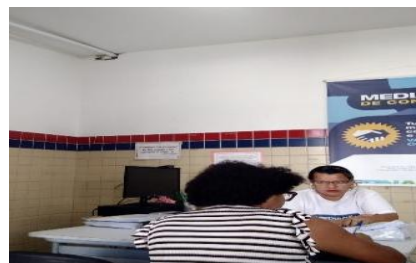
06/05/25 - Abertura do caso 489.



06/05/25 – 2ª ouvida do Caso 462.



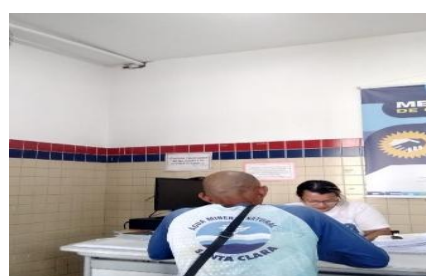
06/05/25 – 2ª ouvida do caso 463.



06/05/25 – 2ª Ouvida do caso 464.



06/05/25 – 2ª ouvida do caso 469.



06/05/25 – 2ª ouvida do caso 454,
(Conflito de Consumo).

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusão.



06/05/25 – Palestra da Política de Paz no CSU, em São Lourenço da Mata.



06/05/25 – Abertura do caso 735.



06/05/25 – Abertura do caso 736.



06/05/25 – Mediação do caso 722, (C.Familiar), caso encerrado com acordo.



06/05/25 – Abertura do caso 737, (Conflito de Vizinhança).



06/05/25 – Abertura dos casos
739 e 740, (Conflito Familiar).



06/05/25 – Colagem de cartaz da Mediação de Conflitos,
na Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata;
Equipe com o Agente Linaldo Marcus.



06/05/25 – Mediação do caso 711, encerrado
encaminhado para a Defensoria.



06/05/25 – Abertura do caso 738.



06/05/25 – 2ª ouvida do caso 729.



06/05/25 – Difusão da Mediação de Conflitos
no Centro de São Lourenço da Mata.

ANEXO 03 – 07 de Maio de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Cajueiro Seco a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



07/05/25 - Abertura dos casos 844, 845 e 846.



07/05/25 - Atividades no NEPS.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS da Cohab- UR-O2 Ibura a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



07/05/25 - NEPS- COHAB UR-02.



07/05/25 - Abertura do caso 549.



07/05/25 - Abertura do caso 550.

• **Equipe no Território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.**



07/05/25 - Na UPINHA de Jrd São Paulo.



07/05/25 - Mediação dos Casos 231 e 232.



07/05/25 - Mediação dos Casos 705,706 e 707.
Não houve acordo. Encaminhado para Defensoria.



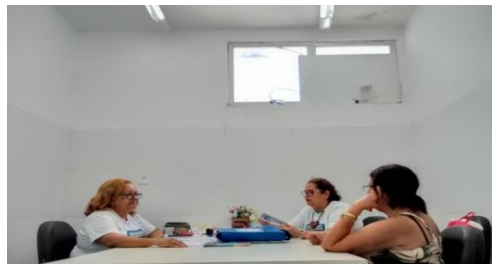
07/05/25 - Caso 710. Devido à ausência da Demandada o Demandante decidiu Judicializar para Defensoria.



07/05/25 - 2ª Escuta do Caso 655.



07/05/25 - 2ª Escuta do Caso 690.



07/05/25 - 2ª Carta Convite do Caso 702.
Conflito de Consumo.

- Equipe com a UMA no território de Moreno, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



07/05/25 - Iniciando as atividades em MORENO.



07/05/25 - Difusão da Mediação de Conflitos.



07/05/25 - Encerrando os Casos 41 e 42.



07/05/25 - 2ª Escuta do Caso 39.



07/05/25 - Atendimento de Orientação
sem encaminhamento.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Maranguape a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



07/05/25 - Atendimento caso 301, encerrado,
encaminhado para a Defensoria.



07/05/25 - Abertura do caso 309.



07/05/25 - Reunião de Alinhamento da Equipe Mediação de Conflitos, com a Equipe NEPS Maranguape I. (Ata de Registro)

- Equipe com a UMA no território de Abreu e Lima, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



07/05/25 - Equipe em atividades em Abreu e Lima.



07/05/25 - Atendimento a demandante dos casos 169, 170, 171, 172. Caso encaminhado para a Defensoria.



07/05/25 – 2ª ouvida do caso 176.



07/05/25 - Mediação do caso 173. Caso encaminhado para a Defensoria.



07/05/25 – 2ª ouvida do caso 177.



07/05/25 - Abertura do caso 179.



07/05/25 - Abertura do caso 178.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



07/05/25 - Reenvio da 2ª carta convite do caso 719, (Conflitode Consumo).



07/05/25 - Reenvio da 2ª carta convite do caso 719, (Conflito de Consumo).



07/05/25 - 2ª ouvida do caso 725.



07/05/25 - 2ª ouvida do Caso 56.



07/05/25 - 2ª ouvida do caso 57.



07/05/25 - Atendimento com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



07/05/25 - Abertura dos casos 741 e 742.

ANEXO 04 – 08 de Maio de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- **Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



08/05/25 - Encerramento do caso 824.

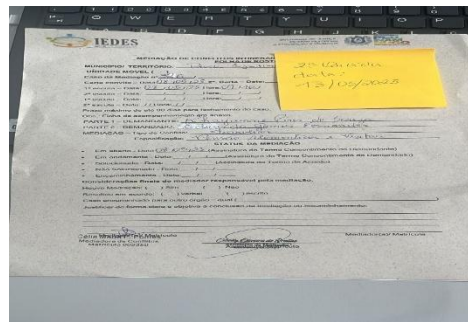


08/05/25 - Abertura de Mediação do caso 847.

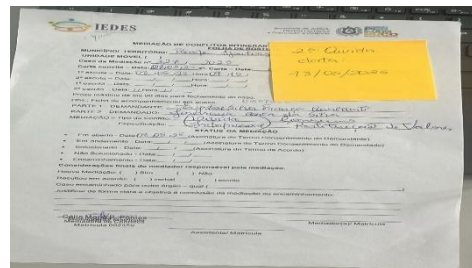
- **Equipe atendendo de forma fixa no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, difusões, Articulações e encaminhamentos.**



08/05/25 - Mediação dos casos 323, 324 e 325.



08/05/25 - Abertura do caso 326.



08/05/25 - Abertura do caso 327.



08/05/25 - Abertura dos casos 328,329,330 e 331.

• Equipe atendendo de forma fixa no NEPS, Território Peixinhos, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



08/05/25 - Atividades no NEPS PEIXINHOS.



08/05/25 - Difusão da Mediação de Conflitos no Centro da Moda.



08/05/25 - Difusão da Mediação de Conflitos no Centro da Moda.



08/05/25 - Troca de Cartaz na Sociedade Espírita Barreto de Menezes Lar de Germano.



08/05/25 - Articulação com a Supervisora Grace da Unicesumar - Ensino a distância.

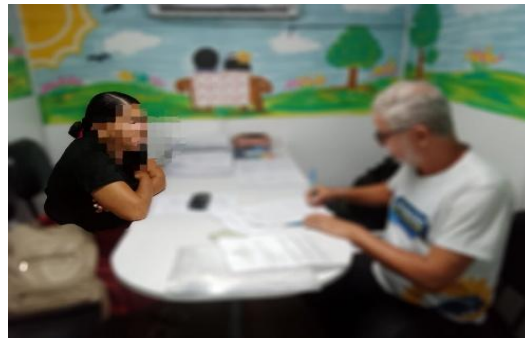
- Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



08/05/25 - Abertura da Mediação 490 e 491.



08/05/25 - Mediação do caso 447, caso encerrado com acordo firmado.



08/05/25 - Abertura dos casos 492, 493, e 494.



08/05/25 - Mediação do caso 448 caso encerrado com acordo firmado.



08/05/25 - Abertura da mediação de caso 495 e 496, (Conflito de Consumo).



08/05/25 - Mediação do caso 387, (Conflito de Vizinhaça), caso encerrado com encaminhamento para a Defensoria.



08/05/25 - Atendimento à usuária, com encaminhamento para a Defensoria.



08/05/25 - Reenvio da 3ª Carta Convite do caso 421.



08/05/25 - Reenvio da 3ª Carta do caso 443.

ANEXO 05 – 09 de Maio de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

➤ **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



09/05/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- **Equipe ficando fixa a pedido da SJDHPV no NEPS território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .**



09/05/25- Atividades no NEPS - Cajueiro Seco.

- **Equipe fixa no NEPS, a pedido da SJDHPV, no Território de Iputinga realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



09/05/25- Equipe em atividades no NEPS-IPUTINGA.

- Equipe no NEPS Território de Jardim São Paulo realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



09/05/25- Atividades em Jardim São Paulo.



09/05/25- Difusão e Articulação da Mediação de Conflitos



09/05/25- Mediação dos Casos 233 e 234.
Conflitos de Vizinhança.



09/05/25- Mediação dos Casos 235,236 e 237.



09/05/25- Mediação dos Casos 238 e 239.



09/05/25- 2ª Carta Convite do Caso 224.
Conflito de Vizinhança.



09/05/25- Orientação com encaminhamento
para Balcão de Diretos.

- Equipe no NEPS do Território de Peixinhos, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



09/05/25- Mediação Caso 189.
Conflito Familiar.



09/05/25- Mediação Caso 190.
Conflito de Vizinhança.



09/05/25- Orientação com encaminhamento
para o Balcão de Direitos.

- Equipe no NEPS, Território de Paulista/Maranguape I, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



09/05/25- Equipe Mediação em difusão e
atividades no NEPS Maranguape I.

Anexo 06 – 12 de Maio de 2025 – Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



12/05/25 - Atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



12/05/25 - Abertura de Mediação do caso 850.



12/05/25 - Abertura de Mediação do caso 851.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Território da COHAB - Ibura, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



12/05/25 - Abertura dos casos 553 e 554.



12/05/25 - Encerramento do Caso 544.



12/05/25 - 2ª Ouvida do caso 547.



12/05/25 - 2ª Ouvida do caso 548.



12/05/25 - 2ª Ouvida do caso 549.



12/05/25 - Abertura dos casos 555 e 556.

- Equipe no Território da CEASA - Curado, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.

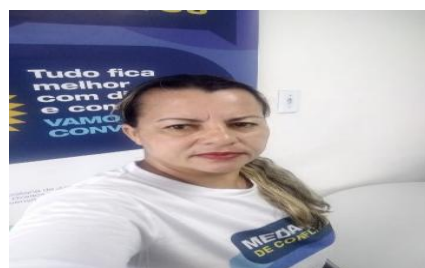


12/05/25 - Abertura do Caso 104.



12/05/25 - Abertura do Casos 105,106 e 107. .

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Maranguape, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



12/05/25 - Atividades no NEPS.



12/05/25 - Reenvio da 2ª carta convite do caso 303.



12/05/25 - Abertura do caso 311.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



12/05/25 - Equipe iniciando atividades no CSU em São Lourenço da Mata.



12/05/25 - Abertura da mediação de caso 749, (Conflito de Consumo).



12/05/25 - Abertura das mediações de casos 743, 744 e 745.



12/05/25 - Abertura do caso 746.



12/05/25 - Atendimento a demandada do caso 710,
(Conflito de Trabalho) caso encaminhado.



12/05/25 - Abertura das mediações de
casos 747 e 748.



12/05/25 - 2ª ouvida do caso 739,
(Conflito Familiar).

ANEXO 07– 13 de Maio de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- **Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no território de Cajueiro Seco, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.**



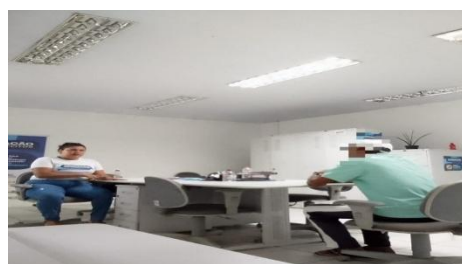
13/05/25 - Abertura do caso 852.



13/05/25 - 2ª ouvida do caso 849.



13/05/25 - 2ª ouvida do caso 841.



13/05/25 - Abertura de Mediação do caso 853.



13/05/25 - Abertura do caso 854.



13/05/25 - Abertura do caso 855.

- Equipe com a UMA no Território do Cabo, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.



13/05/25 - Abertura dos casos 195,
196,197,198 e 199.



13/05/25 - Abertura dos casos 200,201 e 202.



13/05/25 - Abertura do caso 203.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, difusão, articulações e encaminhamentos.



13/05/25 - 2ª ouvida do caso 324.



13/05/25 - 2ª ouvida do caso 323.



13/05/25 - 2ª ouvida do caso 329.



13/05/25 - Abertura dos casos 336 e 337.



13/05/25 - 2ª ouvida caso 330. Vizinhança –
Wilha Roberta da Silva Azevedo.

- Equipe fixa a pedido da SJDHPV no Território de Peixinhos, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.



13/05/25 - 2ª Carta Convite dos Casos 182 e 183. Conflitos Familiares.



13/05/25 - 2ª Escuta do Caso 190.
Conflito de Vizinhança.

- Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



13/05/25 - Abertura do caso 497.



13/05/25 - Abertura do caso 498.



13/05/25 - Segunda ouvida do caso 472.



13/05/25 - Atendimento a demandante do caso 446, caso encerrado com encaminhamento a Defensoria.



13/05/25 – 2ª ouvida do Caso 474.



13/05/25 – 2ª ouvida do caso 473.



Abertura do caso 499.).



13/05/25 – 2ª ouvida do caso 475.



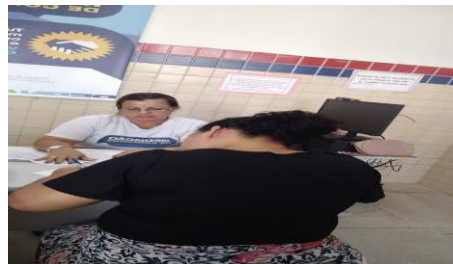
13/05/25 – Abertura do caso 500.



13/05/25 – 2ª ouvida do caso 493.



13/05/25 – 2ª ouvida do caso 492.



13/05/25 – 2ª ouvida do caso 494.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



13/05/25 – Equipe em difusão das atividades em São Lourenço da Mata.



13/05/25 – Equipe Mediação de Conflitos fazendo palestra com os usuários do CSU Tito Pereira, sobre a Cultura de Paz.



13/05/25 – Equipe Mediação de Conflitos realizando difusão da Cultura de Paz.



13/05/25 – 2ª ouvida do caso 737, (Conflito de Vizinhança).



13/05/25 – Reenvio da 2ª carta convite do caso 738, (Conflito Familiar).



13/05/25 – Abertura da mediação de caso 750, (Conflito de Vizinhaça).



13/05/25 – Mediação do caso 725, (Conflito de Consumo), caso encerrado com encaminhamento para a Defensoria.



13/05/25 – Reenvio da segunda carta convite do caso 719, (Conflito de Consumo).



13/05/25 – Equipe Mediação em atividades em São Lourenço da Mata.

ANEXO 08 - 14 de Maio de 2025 – Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- **Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no Território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



14/05/25 - Abertura dos casos 856,857 e 858.



14/05/25 - Abertura do caso 859.



14/05/25 - Encerramento dos casos 832,833 e 834.



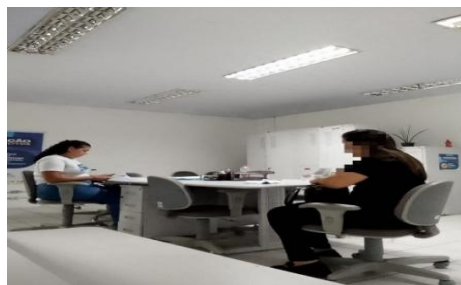
14/05/25 - Encerramento do caso 825.
Encaminhado para Defensoria Pública.



14/05/25 - Encerramento do caso 826.
Encaminhado para Defensoria.



14/05/25 - 2ª ouvida do caso 844.



14/05/25 - 2ª ouvida do caso 845.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no Território da Iputinga- Várzea, realizando atendimentos articulações, encaminhamentos e difusões.



14/05/25 – Equipe de Mediação e o Programa Atitude no Lar Fabiano de Cristo no NEPS em Ação.



14/05/25 - Participação da Mediação e do Balcão de Direitos no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo.



14/05/25 - Difusão no evento do "NEPS em Ação" no Lar Fabiano de Cristo na Várzea.

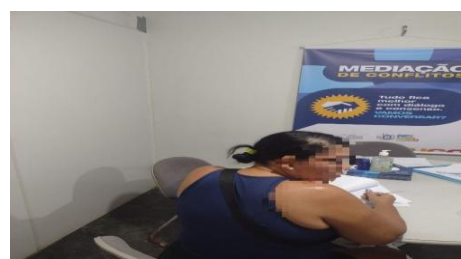


14/05/25 - Encaminhamento para o Juizados.
Demandante Sra. Marilene Alves de Lima.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Território COHAB- Ibura, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



14/05/25 - 2ª ouvida do caso 551.



14/05/25 - 2ª ouvida do caso 552.



14/05/25 - Abertura dos casos 557,558 e 559.

- Equipe no Território de Jrd. São Paulo, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



14/05/25 - Atividades na UPINHA de Jardim São Paulo.



14/05/25 - Abertura do Caso 240.
Conflito de Consumo



14/05/25 - Mediação do caso 690, acordo firmado.



14/05/25 - 2ª Escuta dos Casos: 231 e 232.



14/05/25 - Entrega da 2ª Carta
Convite do Caso 219.



14/05/25 - Encerrando o Caso 699,
para o Juizado.

- Equipe no Território de Moreno, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



14/05/25 – UMA em atividades na
Praça da Bandeira em Moreno.



14/05/25 – Mediação do Caso 39
com Acordo firmado.

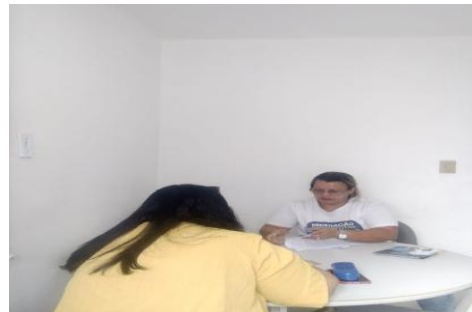


14/05/25 – Difusão da Mediação de Conflitos no Centro do Território.

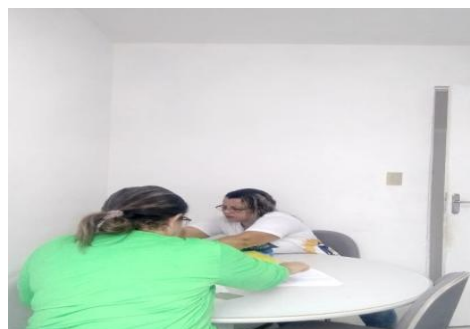
- **Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no Território de Maranguape I, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



14/05/25 – Reenvio da terceira Carta Convite do caso 300, (Conflito de Vizinhança).



14/05/25 – 2ª ouvida do caso 307, (Conflito de Vizinhança).

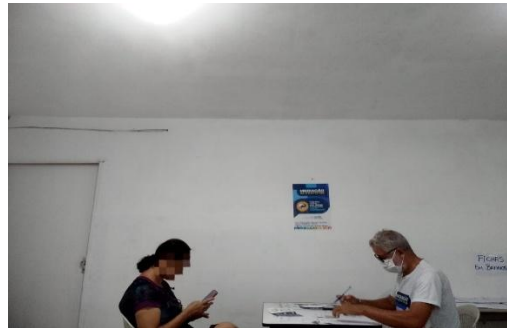


14/05/25 – Abertura da mediação de caso 312, (Conflito de Consumo).



14/05/25 – Atendimento ao usuário com encaminhamento para o Balcão de Direitos.

• **Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



14/05/25 – Abertura dos casos 752 e 753.



14/05/25 – Atendimento com encaminhamento para a Defensoria Pública.



14/05/25 – Encerramento do caso 679, (Conflito Familiar), caso encerrado com encaminhamento para a Defensoria Pública.

ANEXO 09 - 15 de Maio de 2025- Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- **Equipe ficando fixa, solicitação da SJDHPV no NEPS da COHAB - Ibura, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



15/05/25 - Em atividades no NEPS.



15/05/25 - Difusão no NEPS.

- **Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV no NEPS de Peixinhos realizando difusões, atendimentos, articulações e encaminhamentos.**



15/05/25 - Em atividades no NEPS.



15/05/25 - 2ª Escuta do Caso 189.

- Equipe no Território de Água Fria realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



15/05/25 - Equipe em atividade. Com a UMA em Água Fria.



15/05/25 - Abertura da mediação de caso 502.



15/05/25 - Mediação do caso 453, (Conflito de Vizinhança), caso encerrado com acordo firmado.



15/05/25 - Mediação do caso 457, (Conflito de Consumo), caso encaminhamento a Defensoria.



15/05/25 - Mediação do caso 452, (Conflito de Vizinhança), caso encerrado com acordo firmado.



15/05/25 - Mediação do caso 501, (C. de Vizinhança), caso encerrado com acordo firmado.



15/05/25 - Mediação do caso 694, (Conflito de Vizinhança, acordo firmado.



15/05/25 – 2ª ouvida do caso 483, (Conflito Familiar).

ANEXO 10 - 16 de Maio de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

➤ **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



16/05/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- **Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



16/05/25 - Reenvio da carta convite do caso 843.



16/05/25 - Abertura de Mediação do Caso 860.

- Equipe com a UMA no Território do Cabo, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



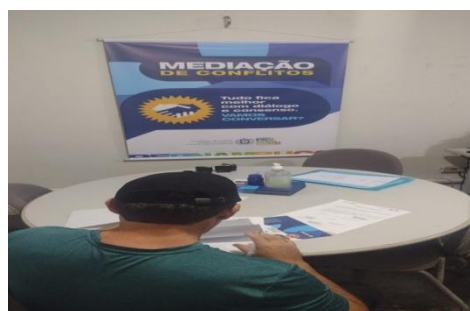
16/05/25 – Com a UMA na Delegacia do Cabo.

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



16/05/25 - Em atividades no NEPS-IPUTINGA.

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS da COHAB-IBURA, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



16/05/25 - Abertura dos casos 560 e 561 .



16/05/25 – Difusão no NEPS- COHAB UR-02.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos, realizando difusões, articulações, atendimentos e encaminhamentos.



16/05/25 – Atividades no NEPS PEIXINHOS.



16/05/25 – 2ª Escuta do Caso 183. Conflito Familiar.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Maranguape I, realizando difusões, atendimentos e encaminhamentos.



16/05/25 – Equipe em atividades no NEPS Maranguape I.



16/05/25 – Reenvio da segunda carta convite do caso 302, (C. de Consumo).

ANEXO 11- 19 de Maio de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- **Equipe fixa, por solicitação da SJDHPV no NEPS do Território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



19/05/25 - Encerramento do Caso 851.



19/05/25 - Encerramento do caso 838.



Encerramento do caso 839.



19/05/25 - Equipe recebendo a visita dos Coord. da SJDHPV, Daniela Rameh e Josevane Silva.



19/05/25 - Encerramento do caso 829.

- Equipe fixa, por solicitação da SJDHPV no NEPS do Território da COHAB- Ibura, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



19/05/25 - Abertura do caso 562.



19/05/25 - Equipe recebendo a visita dos Coord.SJDHPV, Daniela Rameh e Josevane Silva.

- Equipe no Território da CEASA-Curado realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



19/05/25 - Unidade Móvel de Atendimento no CEASA.



19/05/25 - 2ª Escuta do Caso 708.



19/05/25 - 2ª Escuta dos Casos 105 e 106.
Conflitos de Vizinhança.



19/05/25 - Difusão da Mediação de Conflitos.



19/05/25 - Cartaz no Galpão das Bananas.



19/05/25 - Cartaz no Galpão da Batata.



19/05/25 - Cartaz na EH Comércio Atacadista.

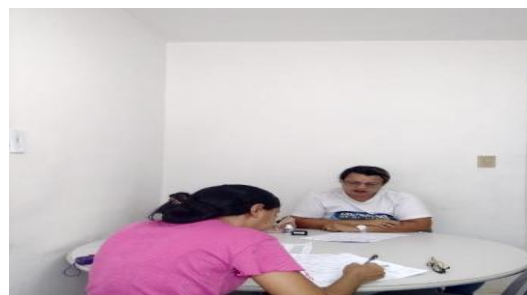
- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS do Território de Maranguape I, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



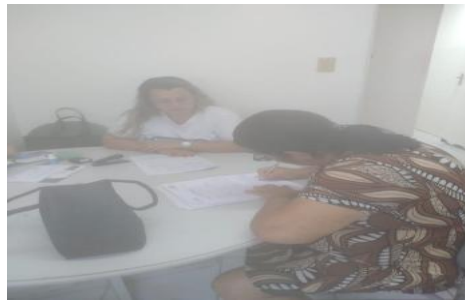
19/05/25 - Equipe em difusão no NEPS.



19/05/25 - Abertura da mediação de caso 313, (Conflito de Consumo).



19/05/25 - Abertura do caso 314.



19/05/25 - Abertura do caso 315.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, difusões e articulações.



19/05/25 - Equipe em atividades no Território.



19/05/25 - Mediação do caso 720, (Conflito de Vizinhança), encaminhado para a Defensoria.



19/05/25 - Mediação do caso 718, caso encerrado com acordo firmado.



19/05/25 - Atendimento com encaminhamento para a Defensoria Pública.



19/05/25 - Atendimento ao usuário para orientação.



19/05/25 - Abertura do caso 754,
(Conflito Familiar).



19/05/25 - Atendimento ao usuário com encaminhamento para a Defensoria Pública. (Violação de Direitos).



19/05/25 – 2ª ouvida do caso 740.

ANEXO 12 - 20 de Maio de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

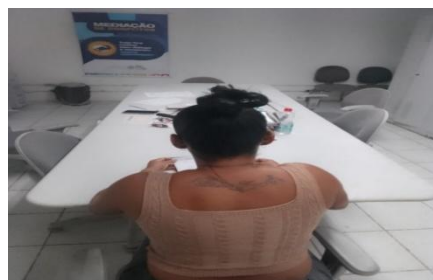
- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



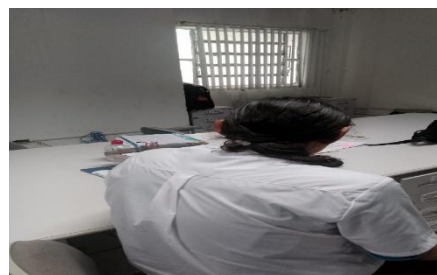
20/05/25 - 2ª Ouvida do caso 855.



20/05/25 - Abertura dos casos 861 e 862.



20/05/25 - Reenvio da carta convite do caso 847.



20/05/25 - Encerramento do caso 841.
Encaminhado para Defensoria.

- Equipe com a UMA, no Território do Cabo realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



20/05/25 - Atividades no Território do Cabo.



20/05/25 - Encerramento dos casos 200,201 e 202.
Encaminhado para Defensoria Pública.



20/05/25 - Difusão das atividades,
Território do Cabo.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



20/05/25 - Atividades no NEPS-IPUTINGA.



20/05/25 - Difusão na Roda de
Diálogo da ONG- Educa mais.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



20/05/25 - Atividades no NEPS PEIXINHOS.



20/05/25 - Mediação do Caso 189.
Acordo firmado.



20/05/25 - Mediação do Caso 190.
Acordo firmado.

- Equipe no Território de Água Fria realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



20/05/25 - Equipe em atividades.



20/05/25 – 2ª ouvida caso 488,
(Conflito Familiar).



20/05/25 - Abertura do caso 503.



20/05/25 – 2ª ouvida do caso 490.



20/05/25 – 2ª ouvida do caso 491.



20/05/25 – Abertura dos 504, 505,
506, 507 e 508.



20/05/25 – Reenvio segunda carta convite
do caso 477, (Conflito de Vizinhaça).



20/05/25 – Abertura do caso 509.



20/05/25 – 2ª ouvida do caso 502.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando articulação, atendimentos, difusão e encaminhamentos.



20/05/25 – Equipe Mediação em atividades.



20/05/25 – 2ª ouvida do caso 750.



20/05/25 – Reenvio da terceira Carta Convide do caso 749, (Conflito de Consumo).



20/05/25 – 2ª ouvida do caso 751,



20/05/25 – 2ª ouvida do caso 748.



20/05/25 – Mediação do caso 721, (Conflito de Vizinhança), encaminhado para Defensoria.



20/05/25 – Abertura da mediação de caso 755.



20/05/25 – Mediação do caso 737, (C.Familiar), caso encerrado com acordo firmado.



20/05/25 – Abertura do caso 756,
(Conflito de Consumo).



20/05/25 – Abertura dos casos
757 e 758, (Conflito Familiar).



20/05/25 – Reenvio da segunda carta convite
do caso 58, (Conflito de Vizinhança).



20/05/25 – Equipe realizando Difusão e Palestra da Cultura
de Paz em São Lourenço.

ANEXO 13 – 21 de Maio de 2025- Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- **Equipe fixa por solicitação da SJDHPV no NEPS da COHAB - IBURA, realizando difusões, atendimentos, articulações e encaminhamentos.**



21/05/25 - Abertura dos casos 563 e 564.



21/05/25 - Encerramento dos casos 553 e 554. Encaminhado para Defensoria



21/05/25 - Encerramento dos casos 557, 558 e 559.



21/05/25 - Encerramento dos casos 551 e 552.

- Equipe em Ação no Território de Peixinhos realizando articulação, atendimentos, difusão e encaminhamentos.
- Ação Educativa contra o Abuso Sexual de Crianças e Adolescentes em conjunto com a CTM – Consórcio Transporte Metropolitano, no Terminal Integrado do XAMBÁ.



21/05/25 - UMA e Equipe no Terminal Integrado do XAMBÁ.



21/05/25 - Ação Contra o Abuso Sexual no Terminal Integrado do XAMBÁ.
E reunião com o Presidente do Grande Recife, Matheus Freitas.Rochanna
Regis - Gerente de Marketing e Adélia Maciel - SJDHPV.



21/05/25 - Difusão da Mediação de Conflitos



21/05/25 - Difusão da Mediação de Conflitos



21/05/25 - Abertura de Mediação Caso 191.
Conflito de Vizinhança.

- **Equipe no Território de Jardim São Paulo, realizando articulação, atendimentos, difusão e encaminhamentos.**



21/05/25 - Unidade Móvel de Atendimento em Jardim São Paulo.



21/05/25 - Abertura do Caso 241.
Conflito de Consumo.



21/05/25 - Encaminhamento para o Juizado.

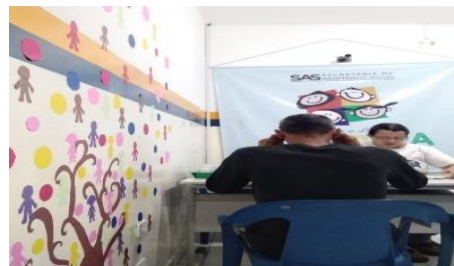


21/05/25 - 2ª Carta Convite do Caso 223.

- Equipe no NEPS de Paulista/Maranguape, a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



21/05/25 - 2ª ouvida do caso 179,
(Conflito Familiar).



21/05/25 - 2ª ouvida do caso 178.



21/05/25 - Abertura do caso 180.



Reenvio da 2ª carta convite
do caso 275, (Conflito Familiar).



21/05/25 - Mediação do caso 177 e 179, (Conflito
Familiar), caso encerrado com acordo firmado.

- Equipe no Território de Abreu e Lima, realizando atendimentos, encaminhamentos, difusão e articulação.



21/05/25 - Equipe em atividades no NEPS.



21/05/25 - Atendimento ao demandante do caso 300, com encaminhamento para a Defensoria.



21/05/25 - 2ª ouvida dos casos 314 e 315, (Conflito de Vizinhaça).



21/05/25 - Abertura da mediação de caso 316,

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



21/05/25 - Equipe em atividades no Território.



21/05/25 - Atendimento a demandante do caso 726, (Conflito de Consumo), mediação remarcada para 26/05/25.



21/05/25 - Abertura dos casos 760 e 761.



21/05/25 - Atendimento com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



21/05/25 - Atendimento com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



21/05/25 - Mediação do caso 719, caso encerrado sem acordo, com encaminhamento para o Juizado de Pequenas Causas.



21/05/25 - Atendimento ao demandante do caso 719, com encaminhamento para o Juizado de Pequenas Causas.

ANEXO 14 – 22 de Maio de 2025- Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Cajueiro Seco realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



22/05/25 - 2ª Ouvida do caso 853.



22/05/25 - Reenvio da carta convite Caso 843.



22/05/25 - Abertura do caso 863 .



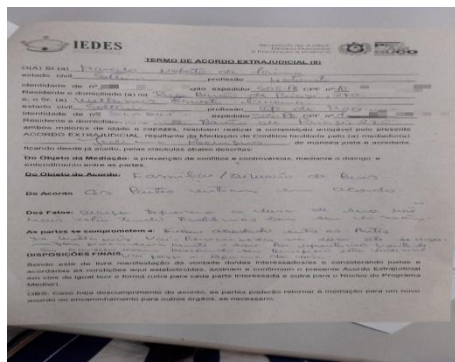
22/05/25 - Encerramento dos casos 844 e 845.



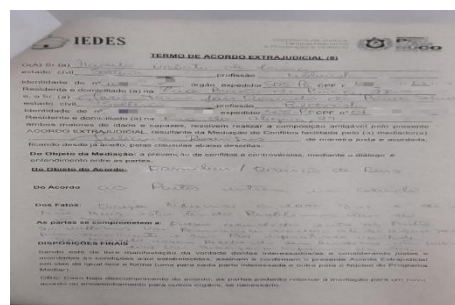
22/05/25 - Abertura de Mediação do caso 864.



22/05/25 - Reenvio da carta convite dos casos 856,857 e 858.



22/05/25 - Encerramento do caso 848.
Não permitiram fotos.



22/05/25 - Encerramento do caso 849.
Não permitiram fotos.



22/05/25 - Abertura dos casos 865,866 e 867.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS da Iputinga, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



22/05/25 - Encerramento dos casos 330,331 e 332.



22/05/25 - Abertura do caso 343.



22/05/25 - Equipe recebendo a visita dos Coord. da SJDHPV, Daniela Rameh e Josevane Silva. NEPS IPUTINGA.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Peixinhos, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



22/05/25 - Em atividades no NEPS PEIXINHOS



22/05/25 - Abertura do Caso 192.
Conflito de Vizinhança.



22/05/25 - Abertura do Caso 193.
Conflito de Consumo



22/05/25 - Abertura dos Casos 194 e 195.

• **Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulação, encaminhamentos e difusão.**



22/05/25 – Equipe com a UMA em atividades na ETE Alfredo Freyre.



22/05/25 – 2ª ouvida do caso 481.



Equipe Mediação de Conflitos recebendo a visita das Coordenadoras da SJDHPV, a Sra. Danielle Dahmer e o Sr. Josevane.



22/05/25 – Abertura do caso 510.



22/05/25 – Abertura do caso 511, (Conflito de Vizinhança).



22/05/25 – Abertura das mediações de casos 514, 515, 516 e 519, (Conflito Familiar).



22/05/25 – Abertura do caso 517, (Conflito de Vizinhança).



22/05/25 – 2ª ouvida do caso 460.



22/05/25 – 2ª ouvida do caso 461.



22/05/25 – Atendimento com encaminhamento para o Juizado de Pequenas Causas.



22/05/25 – Mediação do caso 488, (C.Familiar), caso encerrado com acordo firmado.



22/05/25 – 2ª ouvida do caso 509, (Conflito Familiar).



22/05/25 – Início da mediação dos casos 469 e 470, (C.Familiar), remarcar término da mediação.



22/05/25 – Reenvio da 2ª carta convite dos casos 479, 480, 482, 484, 485, 486 e 487, (C.Familiar).



22/05/25 – 2ª ouvida do caso 511.



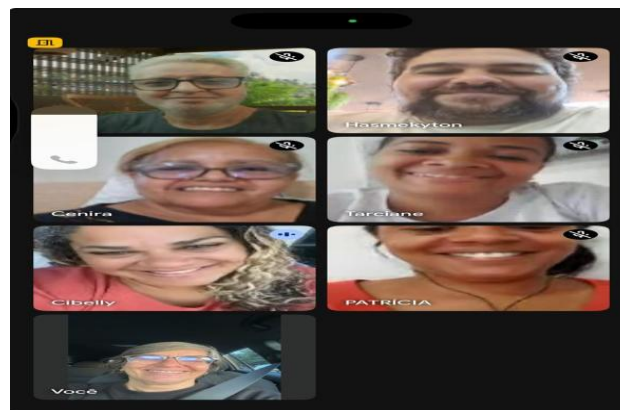
22/05/25 – Mediação do caso 454 (C. Consumo), caso encerrado com acordo firmado.

ANEXO 15 – 23 de Maio de 2025- Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

➤ **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



23/05/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



23/05/25- Atividades no NEPS.



23/05/25- Abertura do Caso 868.

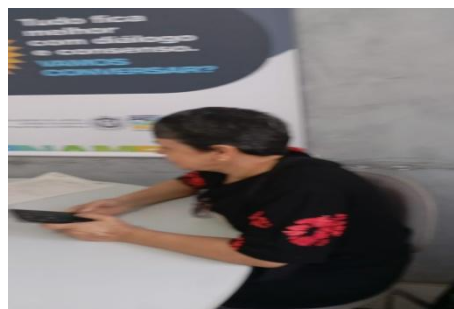


23/05/25- Difusão das atividades
no NEPS Cajueiro Seco.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS da Iputinga realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



23/05/25- Em atividades NEPS-IPUTINGA.



23/05/25- Abertura de Mediação
do Caso 346 e 347.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS da COHAB – IBURA, realizando difusão, atendimentos, encaminhamentos.



23/05/25- Em atividades no
NEPS- COHAB UR-02.



23/05/25- Difusão das atividades
no NEPS- COHAB UR-02.

- Equipe com a UMA, no Território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, difusão, articulação e encaminhamentos.



23/05/25- UMA em Jardim São Paulo.



23/05/25- Abertura do Caso 242.



23/05/25- Abertura dos Casos 243 e 244.



23/05/25- Entrega da 2ª Carta Convite dos Casos 238 e 239. .



23/05/25- Atendimento de Orientação sem encaminhamento.



23/05/25- Encerrando o Caso 226. Encaminhamento para Defensoria.



23/05/25- Difusão da Mediação de Conflitos.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Peixinhos, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



23/05/25- Atividades e difusão no NEPS PEIXINHOS

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Maranguape I, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



23/05/25- Equipe em Atividades no NEPS Maranguape I.



23/05/25- Reenvio da terceira Carta Convite do caso 313, (Cde Consumo).

ANEXO 16 – 26 de Maio de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



26/05/25- 2ª ouvida do caso 847.



26/05/25- Encaminhado para Defensoria.
Demandante André Francisco de Paula.



26/05/25- Encerramento do caso 830.



26/05/25- 2ª ouvida do caso 860.



26/05/25- Abertura de Mediação do caso 860.



26/05/25- Abertura do caso 870.



26/05/25- Encaminhado para o Juizado.
Geraldo Félix dos Santos.



26/05/25- Encerramento de
Mediação do caso 837.



26/05/25- Encaminhamento para Juizado.
Abraão Lincon Vasconcelos Lira.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da COHAB - IBURA, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



26/05/25- 2ª ouvida do caso 563.



26/05/25- 2ª ouvida do caso 564



26/05/25- 2ª ouvida do caso 562.

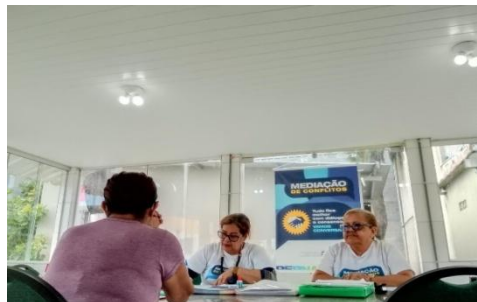


26/05/25- Atividades no NEPS.

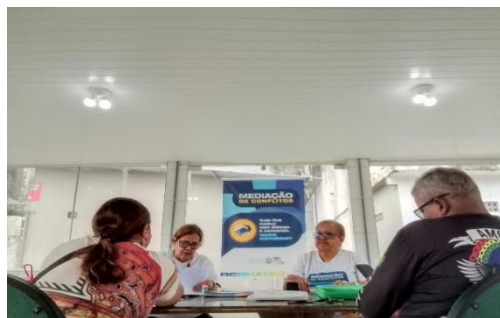
- Equipe com a Uma no território da Ceasa, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



26/05/25- Material das atividades no CEASA.



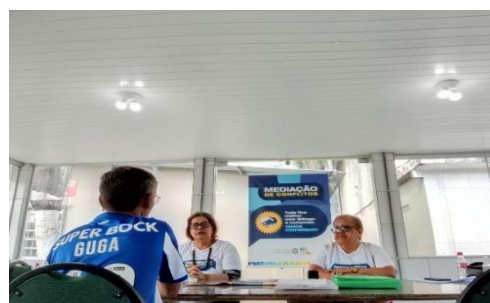
26/05/25- Abertura do Caso 108.



26/05/25- Abertura dos Casos 109,110 e 111.



26/05/25- 2ª Carta Convite do Caso 104.



26/05/25- Encerrando o Caso 107 com acordo verbal entre as partes.



26/05/25- Encerrando o Caso 708,
encaminhamento para Defensoria.



26/05/25- Atendimento de Orientação com
encaminhamento para Balcão de Diretos.

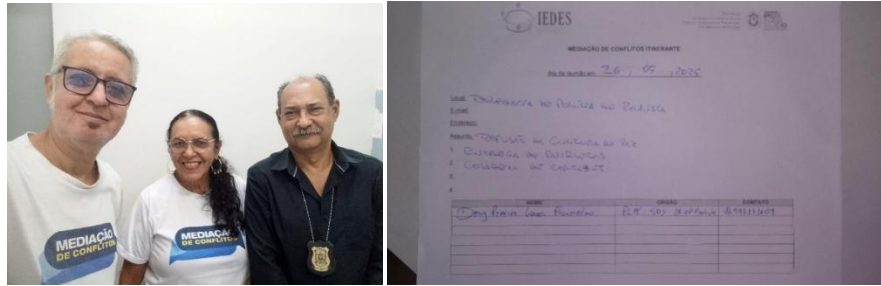


26/05/25- Visita dos Coord. da SJDHPV, Daniela Rameh
e Josevani Silva. Pres. da ASSUCERE Saulo e Diretor Messias.

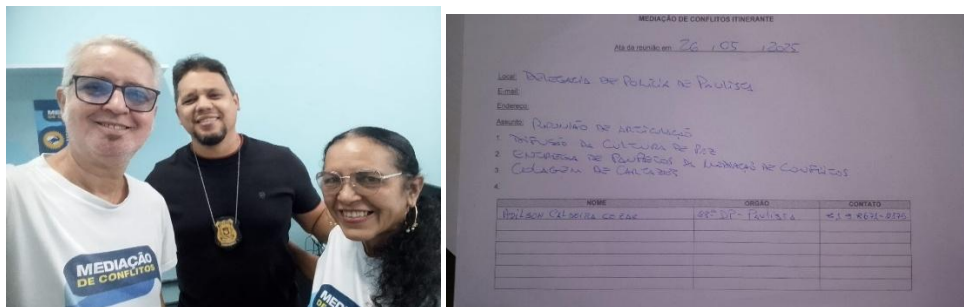
- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Maranguape I realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos. (NEPS Paulista e Centro-Delegacia)



26/05/25- Equipe com a UMA no Polo da Delegacia de Paulista.



26/05/25- Equipe com o Comissário de Polícia, Adeilson Caldeira. (ata da reunião)



26/05/25- Equipe com o Agente de Polícia, Deny Pereira. (ata da reunião)



26/05/25- Difusão e apresentação da Cultura de Paz na Delegacia de Polícia de Paulista.



26/05/25 - Reenvio da 3ª carta convite do caso 303, (Conflito de Vizinhança).



26/05/25 - Reenvio da segunda carta convite do caso 311.



26/05/25 - Iniciando mediação do caso 315, (Conflito de Vizinhança), remarcada para 02/06/2025, por ausência da demandante do caso 316, para conclusão da mediação.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



26/05/25 - Encerramento do caso 749, caso encerrado com encaminhamento para a Defensoria Pública.



26/05/25 – 2ª ouvida dos casos 757 e 758, (Conflito Familiar).



Encerramento do caso 713, e reenvio da segunda carta convite do caso 717.



26/05/25 - Abertura do caso 763.



26/05/25 - Mediação do caso 726, (C.de Consumo), acordo firmado.



26/05/25 - Abertura da mediação do caso 764, (Conflito de Consumo).



Equipe Mediação de Conflitos em atividades em São Lourenço da Mata.

ANEXO 17 – 27 de Maio de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno**.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



27/05/25 - Abertura do caso 871



27/05/25 - Encerramento do caso 855 .



27/05/25 - 2ª Ouvida do caso 864.



27/05/25 - 2ª Ouvida do caso 868.



27/05/25 - Abertura do caso 872.



27/05/25 - Abertura dos casos 873 e 874.



27/05/25 - Abertura dos casos 875,876 e 877.

- Equipe com a Uma no Território do Cabo, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



27/05/25 – Com a UMA no
Território do Cabo.



27/05/25 - Reenvio da 2ª carta
convite do caso 203.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Data da reunião em: 27/05/2025

Local: Delegacia do Cabo

Estado:

Endereço:

Assunto: Tugem e Contagem

1.

2.

3.

4.

NOME	DESCRIÇÃO	CONTATO
Cláudia Maria dos Santos	Polícia Civil	11949151510
Walter Santos	2025	319.8871.8816

27/05/25 - Troca de material na Delegacia do Cabo de Sto Agostinho. Autorizado pelo Comissário Clediniz Santos. Ata.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



27/05/25 - Atividades no NEPS-IPUTINGA.



27/05/25 - 2ª ouvida do caso 347.



27/05/25 - Abertura dos casos 348 e 349.



27/05/25 - Abertura dos casos 350 e 351.



27/05/25 - 2ª Ouvida do caso 345.



27/05/25 – Troca de material
NEPS-IPUTINGA.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



27/05/25 – Mediação Caso 196.



27/05/25 – Encaminhamentos para
Balcão de Direitos.



27/05/25 – Encaminhamento para
Balcão de Direitos.

- Equipe no Território de Água Fria realizando atendimentos, articulação, encaminhamentos e difusão.



27/05/25 – 2ª ouvida do caso 499,
(Conflito de Consumo).



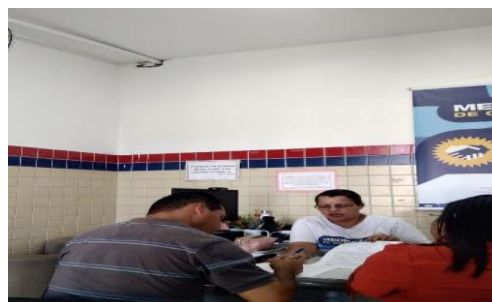
27/05/25 – 2ª ouvida do caso 500.



27/05/25 – 2ª ouvida do caso 498,



27/05/25 – 2ª ouvida do caso 507.



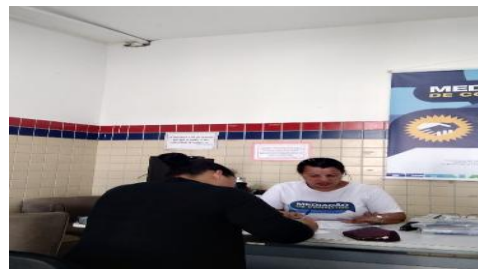
27/05/25 – 2ª ouvida do caso 506,
(Conflito Familiar).



27/05/25 – 2ª ouvida do caso 504,
(Conflito Familiar).

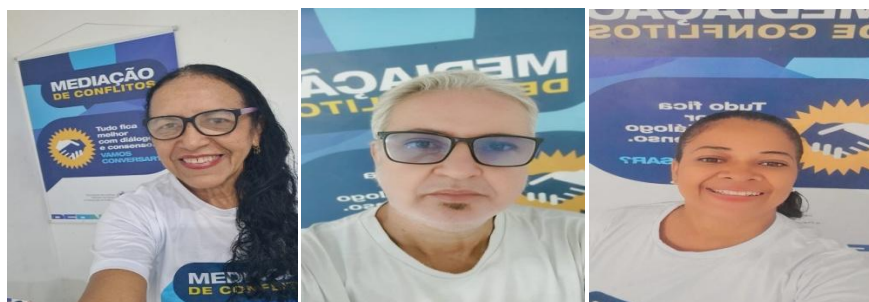


Abertura da mediação de 520,
(Conflito de Vizinhança).

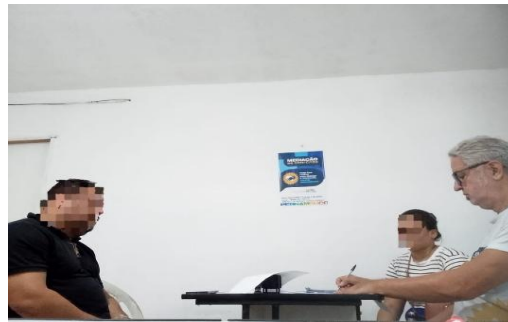


27/05/25 – 2ª ouvida do caso 505,
(Conflito Familiar).

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



27/05/25 – Equipe em atividades em São L.da Mata.



27/05/25 – Mediação do caso 750, (Conflito de Vizinhança), acordo firmado.



27/05/25 – Mediação do caso 751, (Conflito de Consumo), acordo firmado.



27/05/25 – Abertura do caso 765.



27/05/25 – Encerramento do caso 723, (C Vizinhança), encaminhamento para a Defensoria.



27/05/25 – Encerramento dos casos 737, 728, 729, 730,731 e 732, encaminhado a Defensoria.



27/05/25 – Difusão do Programa no Pereirão em São Lourenço da Mata.



27/05/25 – Difusão da Cultura de Paz.



27/05/25 – Difusão do Programa no Pereirão em São Lourenço da Mata.



27/05/25 – Difusão do Programa no Pereirão em São Lourenço da Mata.

ANEXO 18 – 28 de Maio de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

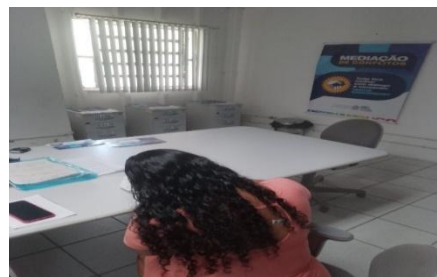
- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



28/05/25 - Encerramento do caso 853.



28/05/25 - Abertura do caso 878.



28/05/25 - Abertura do caso 879.



28/05/25 - Encaminhamento para Defensoria.
Sra. Miriam Pedrosa de Melo.



28/05/25 - Encaminhamento para Defensoria.
Shirlene Lúcia dos Santos.



28/05/25 - Encaminhamento para o Juizado.
Sr. Jorkean Xavier de Meneses.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no Território, realizando articulação, difusão, atendimentos e encaminhamentos.



28/05/25 - Conselheira Tutelar Emanuela Betancourt.
Na Ação Encontro Mães do Oxente.



28/05/25 – Articuladoras Marineide
e Niviana Ação Mães do Oxente.



28/05/25 - Encaminhamento para Defensoria.
Firma Maria Leandro.



28/05/25 - Abertura dos casos 352 e 353.



28/05/25 - Abertura do caso 354.



28/05/25 - Mediação na Ação conjunta com a Equipe de Vacinação.



28/05/25 – Difusão na Ação Encontro Mães do Oxente.

- **Equipe com a UMA na Ação em Monte Verde.**



28/05/25 – Mediação de Conflitos na Ação Monte Verde.



28/05/25 – Gerente Alana Carneiro Da Secretaria Executiva das Periferias.



28/05/25 – Apresentação do Mediação de Conflitos a Equipe da Secretaria Executiva das Periferias.

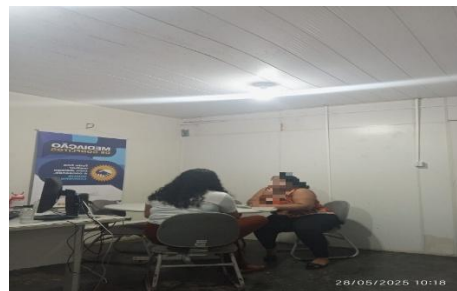


28/05/25 – Difusão do Programa na Ação

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da COHAB - IBURA, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



28/05/25 – Atividades e difusão no NEPS- COHAB UR-02.



28/05/25 – Abertura do caso 565.

- Equipe no Território de Abreu e Lima realizando atendimentos, encaminhamentos, articulação e difusão.



28/05/25 – Mediação do caso 178, (Conflito Familiar), acordo firmado.



28/05/25 – Abertura das mediações de casos 181 e 182.



28/05/25 – 2ª ouvida do caso 175.



28/05/25 – 2ª ouvida do caso 180.

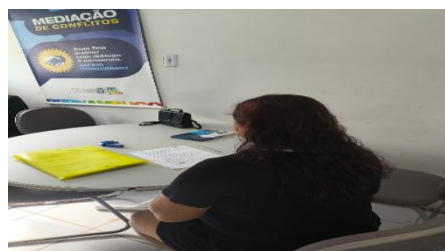


28/05/25 – Mediação do caso 176, acordo firmado.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Maranguape I realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



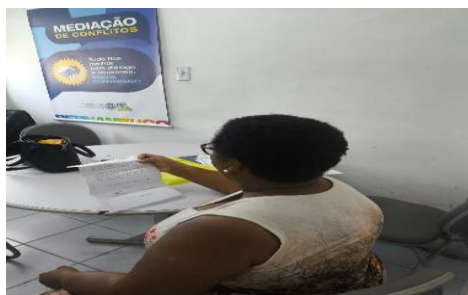
28/05/25 – Difusão nas ruas de Maranguape.



28/05/25 – Encerramento do caso 311,
(C. Vizinhança), desistência da demandante.



28/05/25 – Continuação de caso 309,
caso encerrado com encaminhamento
para a Defensoria Pública.



28/05/25 – Reenvio da 2ª carta convite do caso 308, (Conflito Familiar).

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



28/05/25 – O Assistente de Mediação Ivo Aureliano recebendo a visita do Articulador, o Sr Hasmekyton, para entrega de material de divulgação do evento do Governo.



28/05/25 – Equipe Mediação de Conflitos com a Coordenadora do CRAS de São Lourenço da Mata, M^a José P. Silva.



28/05/25 – Fixando cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania no CRAS Centro, em São Lourenço da Mata.



28/05/25 – Fixando cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania no CRAS Centro, em São Lourenço da Mata.



28/05/25 – Equipe com a Agente da Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata, Kassiane Santos, Realizando divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania.



28/05/25 – 2ª ouvida do caso 762, (Conflito Familiar).



28/05/25 – Equipe em reunião com a Sec.de Ação Social de São Lourenço da Mata, a Sra. Nilda Câmara, divulgando a Ação Juntos Pela Cidadania.



28/05/25 – Fixando cartaz da Ação Juntos pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São Lourenço da Mata.



28/05/25 – Fixando cartaz da Ação Juntos Pela Cidadania no Comércio e na Defensoria Pública de São L.da Mata.



28/05/25 – Fixando cartaz da Ação no CSU Tito Pereira em São Lourenço da Mata.



28/05/25 – Divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São L.da Mata.



28/05/25 – Divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania na Delegacia de Polícia de São L.da Mata.



28/05/25 – Divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania na Defensoria Pública de São Lourenço da Mata.



28/05/25 – Divulgação da Ação Juntos Pela Cidadania no Centro de São Lourenço da Mata.



28/05/25 – Divulgação da Ação no CSU Tito Pereira em São Lourenço da Mata.

ANEXO 19 – 29 de Maio de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



29/05/25 - Abertura dos casos 880 e 881.



29/05/25 - 2ª Ouvia do caso 865.



29/05/25 - 2ª Ouvia do caso 866.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



29/05/25 - Apresentação do Programa para ONG- Educavida Coordenadora Clara Emilie.



29/05/25 - Apresentação do Programa e Palestra da Política de Paz para integrantes da ONG- Educavida Coordenadora Clara Emilie.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



29/05/25 - Atividades no NEPS PEIXINHOS.



29/05/25 - Mediação Caso 197.



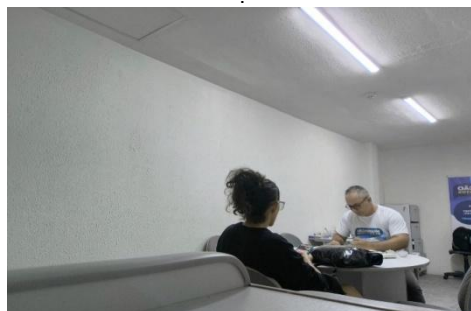
29/05/25 - Atendimentos de Orientação.



29/05/25 - 2ª Carta Convite Caso 192.



29/05/25 - 2ª Carta Convite do Caso 193.



29/05/25 - 3ª Carta Convite do Caso 182.

• **Equipe no Território de Água Fria realizando atendimentos, articulação, encaminhamentos e difusão.**



29/05/25 - Equipe em atividades em Água Fria.



29/05/25 - Abertura da mediação de caso 521.



29/05/25 - Reenvio da 2ª carta convite do caso 497.



29/05/25 - 2ª ouvida do caso 484.



29/05/25 - Mediação dos casos 472 e 473, (C. Familiar), caso encaminhado a Defensoria.



29/05/25 - Mediação dos casos 490 e 491, (C. Familiar), caso encerrado com acordo firmado.

ANEXO 20 – 30 de Maio de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

➤ Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.



30/05/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



30/05/25- Encaminhamento para Defensoria. Demandado Sr. Nivaldo Alves Calixto.



30/05/25- Em atividades no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



30/05/25- Em atividades no NEPS-IPUTINGA.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da COHAB - IBURA, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



30/05/25- Em atividades no NEPS- COHAB UR-02.

Equipe com a UMA realizando atividades de forma ITINERANTE



30/05/25- UMA na Delegacia da UR-01.



30/05/25- Abertura dos casos 566 e 567.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



30/05/25- Atividades no
NEPS PEIXINHOS.



30/05/25- 2ª Escuta do Caso 196.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Maranguape I realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



Equipe em atividades no NEPS Maranguape I.

Recife, 31 de maio de 2025.



Manasses Manoel dos Santos
Diretor Geral



Socorro Paes Barreto (Coord. Regional)