



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Março/2025

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº001/2022 - SJDHPV

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE–MCI EM

PERNAMBUCO RMR – REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE

Período de Execução: 01/04/2025 à 30/04/2025

1. BREVE COMENTÁRIO SOBRE O IEDES

1.1. PRINCÍPIOS:

O Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social (IEDES) é qualificado como Organização Social com atuação no território nacional e sede na cidade de Olinda, no Estado de Pernambuco.

Voltado, prioritariamente, para o desenvolvimento de projetos sociais, o IEDES conta com um quadro fixo de profissionais e de colaboradores das mais diversas áreas do conhecimento, possibilitando o desempenho de atividades administrativas e de níveis técnicos e acadêmicos.

Fundado por professores e pesquisadores, o IEDES vem investindo, nos últimos anos, na articulação junto ao poder público, nas três esferas de governo e em empresas privadas com o objetivo de contribuir na execução de políticas públicas e de ações de responsabilidade social.

A Missão do IEDES foi desenvolvida visando à prestação de benefícios à sociedade. Sua missão é contribuir com a execução de políticas públicas e projetos voltados à melhoria das condições de vida e de desenvolvimento socioeconômico dos segmentos da população historicamente excluídos dos processos de decisão, como mulheres, crianças, adolescentes, jovens e pessoas de baixa renda, negras, idosas, homossexuais e com deficiência.

1.2. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS:

- ⇒ Orientação, assessoria, planejamento e consultoria Técnico-científica;
- ⇒ Ensino, treinamento, capacitação técnica e realização de Cursos e Seminários;
- ⇒ Representação e exportação de serviços e produtos;
- ⇒ Elaboração de material didático e técnico;
- ⇒ Gestão e realização de projetos de desenvolvimento comunitário;
- ⇒ Colaboração, cooperação e convênio;
- ⇒ Promoção de assistência social;
- ⇒ Promoção de shows e eventos;

- ⇒ Preservação e restauração do patrimônio histórico e cultural incluindo construções históricas e acervos;
- ⇒ Expandir o acesso à leitura através de serviços de biblioteconomia e gestão de acervos documentais;
- ⇒ Criar, incorporar e manter estabelecimento de ensino de todos os graus e níveis, inclusive os personalizados nos artigos 62, 63, 64,80 e 81 da lei 9394/96, regulamentados pela resolução nº 01 de 27/01/1999 e pelo decreto nº 2.494/98, para atender às necessidades sociais da comunidade dos municípios e das regiões;
- ⇒ Promover, incentivar e executar ações de implementação de planos e projetos para habitação popular, no que se refere construção de habitação populares e saneamento básico e loteamentos;
- ⇒ Fornecimento de gêneros alimentícios, cestas básicas, fornecimentos de alimentação, copa, buffet, café água e bebidas;
- ⇒ Realizar a intermediação de estagiários;
- ⇒ Engenharia, arquitetura e artes;
- ⇒ Atuar como operadora de crédito e microcrédito para contribuir com o desenvolvimento social-econômico.
- ⇒ Atividades esportivas.

1.3. QUALIFICAÇÃO DO CORPO GESTOR:

O IEDES tem como órgão deliberativo máximo a Assembleia Geral, composta por todos os associados, que se reúne ordinariamente ao fim de cada exercício fiscal, extraordinariamente, sempre que necessário. A Assembleia Geral é dotada de competência para opinar sobre relatórios de desempenho financeiro e contábil, e sobre as operações patrimoniais realizadas, emitindo pareceres para os organismos superiores da entidade.

A administração do Instituto se dá pela Assembleia Geral, Diretoria e o Conselho Fiscal, de atuação inteiramente gratuita. A atual gestão é formada por Manassés Manoel dos Santos, Diretor Presidente; Luiz Filipe Cordeiro de Freitas, Diretor Administrativo; e, Jeane Maria Barbosa, Diretora Financeira.

2. DADOS DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2022 –TERMO COLABORAÇÃO - SJDHPV

2.1. OBJETO:

Prestação de serviços técnicos especializados visando o apoio à gestão da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência e – SJDHPV no processo de implantação e execução das ações de Mediações de Conflitos Itinerante – MCI em Pernambuco.

2.2. OBJETIVOS:

2.1 Objetivo Geral

Prestação de serviços técnicos especializados visando o apoio à gestão da Secretaria Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – SJDHPV no processo de implantação e execução das ações da Mediação de Conflitos Itinerante - MCI em Pernambuco, por meio de celebração de Termo de Colaboração, conforme as disposições contidas no Edital de Chamamento Público Nº 001/2021 e demais anexos, para o **LOTE 1**.

2.2 Objetivos Específicos

- Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SJDHPV como prioritários pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade;
- Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res Municipais e da população ao serviço da Mediação;
- Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos;
- Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI;
- Organizar o processo de monitoramento dos resultados obtidos com a oferta da MCI de acordo com agenda do ciclo de monitoramento;

- Alimentar as planilhas com os dados da MVI e disponibilizá – las semanalmente à SJDHPV para atualização do Banco de dados da Mediação, de acordo com os instrumentais de controle, com modelos em anexo ao TR;
- Elaborar relatórios quali-quantitativos de atividades dos atendimentos da MVI e disponibilizá-los a SJDHPV com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente;
- Promover reuniões de integração entre as/os gestoras/res públicos e privados para disseminação da metodologia e implementação da MVI.



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Março/ 2025

RELATÓRIO PARCIAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO N.º 001/2022

1. IDENTIFICAÇÃO DA PARCERIA:

Modalidade (x) Termo de Colaboração () Termo de Fomento () Acordo de Cooperação	Termo de Colaboração/Fomento ou Acordo de Cooperação N.º 001/2022	
Nome da Organização da Sociedade Civil INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL- IEDES	DDD/Telefone: 81-4141-0589 Email: comercial@institutoensinar.org	
CNPJ : 10.333.399.0001-86	Endereço: RUA DO PIZA, 137 – SANTA TEREZA – OLINDA/PE	
Objeto da Parceria	PROGRAMA DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE	
Nome do Órgão:	SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA - SJDHPV	
Período de Vigência da Parceria Período: De 22/02/2024 A 21/02/2025.		
Valor Total da Parceria R\$ 1.896.146,43	Valor Repassado pela Administração Pública R\$	Valor as Contrapartida (se houver)
Endereço de instalação da Parceria: <i>Programa Itinerante – abrangendo toda Região Metropolitana do Recife - RMR</i>		
Dirigente: Manasses Manoel dos Santos		

2.2. Elaboração do plano de difusão da MCI.	2.2.1 Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: -5.000h de carro de som ou anuncileta; 12.000 panfletos/mês; 220 cartazes/mês; 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	2.2.2 Enviar informações sobre o serviço da MCI para instituições públicas e privadas.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
2.3 Confeção de materiais de mídias e propaganda (impresso e camisetas).	2.3.1 - Confeccionar e distribuir: 60 Camisetas personalizadas; Confeccionar e distribuir: 475.200 panfletos; Banners; Cartazes; Cavaletes.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Objetivo específico 03: Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.														
3.1 Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI.	3.1.1 Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 municípios/territórios prioritários, de cada um dos três lotes.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	3.1.2 Implantar o plano de avaliação de desempenho da equipe técnica em três momentos.					■							■	
3.2 Atendimento as demandas de Mediação de Conflitos.	3.2.1 Realizar todos os atendimentos demandados à MCI.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Objetivo específico 04: Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI.														
4.1 Contratação das UMAs	4.1.1 Publicar o edital de seleção de empresa para contrato de locação de 02 Vans adaptadas.	■												
4.2 Aquisição de combustível.	4.2.1 Contratar empresa(s) para cartão de abastecimento com 4.424 litros de combustível no sistema flex.	■												

Março/ 2025

4.3 Contratação de Empresa para locação/aquisição de equipamentos.	4.3.1 Locação/aquisição de:09 notebooks; 06 impressoras; 09 smartphones; 06 Mic.; 09 modems.													
4.4 Aquisição de material de limpeza	4.4.1 Aquisição de produtos: 290Lts. de cloro líquido; 150Lts. de álcool em gel 70%; 150Lts. de álcool etílico 70%; 12 dispensadores de álcool em gel; 160 pacotes de papel toalha; 12 borrifadores de álcool líquido; 12 dispensadores de álcool em gel; pás; 06mops; 80 panos de limpeza (flanela); 360 pacotes de papel higiênico.													
4.5 Aquisição de EPIs.	4.5.1 Adquirir e entregar:25 máscaras Face Shields; 11.520 Máscaras descartáveis TRP.													
4.6 Aquisição do materialde expediente	4.6.1 Aquisição de produtos: 12 grampeadores; 12 caixas de grampos para grampeador; 06 extratores de grampos; 85 pastas pendular; 85 pastas registrador AZ; 85 pastas p/ arquivo morto; 160 resmas de papel A4; 05 caixas de corretivo; 50 canetas; 180 rolos de fitas adesivas; 06 caixas de copos descartáveis 180 ml; 01 caixas de copos descartáveis 50 ml; 20 lápis grafite; 80 de envelopes tipo saco; 10 tesouras; 14 caixas de clipe 2/0; 14 caixas de clipe 8/0; 06 perfuradores p/ papel; 20 borrachas; 17.280 envelopes ofício.													
4.7 Contratação de hospedagem.	4.7.1 Pagar 48 diárias para hospedagem da equipe no período de deslocamento e do atendimento: diárias em hotel com café da manhã.													

2. DO RELATÓRIO PARCIAL DA EXECUÇÃO DO OBJETO (PERÍODO DE 22/02/2024 até 21/02/2025)

2.1 . DEMONSTRAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS DO PERÍODO E DESCRIÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

Ações desenvolvidas

Meta 1 – Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SDSCJPVD como prioritárias pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade.

			CUMPRIU TOTALMENTE	CUMPRIU PARCIALMENTE	NÃO CUMPRIU	Justificativa / Medida Corretiva	Medida Corretiva
1.1 - Apoio Técnico a Gestão Estadual na estruturação e implementação do Serviço de MCI.	1.1.1	Disponibilizar e implementar o serviço de MCI nos 10 Municípios.	Meta cumprida, mensal e acumulativa			<p>Mesmo com número reduzido de equipes, meta de 10 territórios alcançados foi batida e ultrapassada.</p> <p>Estamos em: Jaboatão, Cabo (Gaibú, Centro), Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea(UR-07), Jardim São Paulo, Olinda ,Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Igarassú(Centro e Cruz de Rebouças), e São Lourenço da Mata. (Mesmo tendo que absorver todos os NEPS)</p>	<p>Atendimento frequente e contínuo nos territórios acordados pela SUPAS/SDSCJPVD.</p> <p>**Foi solicitada a liberação para contratação e equipes. Ainda no aguardo das contratações.</p>
	1.1.2	Realizar no mínimo 12 reuniões de planejamento da MCI por cada Lote de implementação		Meta em andamento.		<p>Entendemos que essa meta é contínua, mensalmente são realizadas 4 reuniões de planejamento, ou seja, uma reunião semanalmente.</p>	<p>Reuniões realizadas semanalmente.</p> <p>**Comprovações em anexo.</p>

Março/ 2025

1.2 – 2 Análise sistemática dos índices oficiais de crimes de proximidade, dos municípios das 26 AIS.	1.2.1	Indicar os municípios para definição da ordem de prioridade por 10 municípios, visando a implementação e fortalecimento do serviço.	Meta cumprida contínua e acumulativa			Entendemos ser essa meta contínua, mas no tocante aElaboração deste relatório, entendemos em consonância com a SDSCJPVD, como meta Cumprida.	Estamos em 14 Territórios diferentes, são eles: (Absorvendo os NEPS) Estamos em: Jaboatão, Cabo (Gaibú, Centro), Moreno (Centro), Afogados, Água Fria, Curado , Várzea, Cordeiro, Jardim São Paulo, Olinda ,Paulista (Centroe Maranguape 01), Abreu e Lima, Igarassú (Cruz de Rebouças), e São Lourenço da Mata.
1.3 – Capacitação da equipe técnica do serviço de MCI.	1.3.1	Realizar 1 capacitação inicial da equipe técnica do serviço da MCI, envolvendo os 21 profissionais contratados			Acordado com a SJDHPJ, treinamento após contratações.	Entendemos que essa meta é contínua, ou seja, já tivemos a inicial e no curso teremos as demais capacitações	Autorização por parte da SJDHPV para contratações e autorização para realizarmos a capacitação citada nesse item como meta.
	1.3.2	Realizar 02 capacitações continuadas da equipe técnica do serviço de MCI, envolvendo os 24 profissionais contratados			N/C	Ainda não há tempo hábil para realização da capacitação continuada, esperando autorização para contratações.	Vide medida corretiva acima.

Ações desenvolvidas

Meta 2 – Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res municipais e da população ao serviço da Mediação

<p>2.1 - Mapeamento, articulação e pactuação da Implementação do serviço de MCI com gestores da rede pública e privada</p>	<p>2.1.1</p>	<p>Mapear, articular e pactuar o serviço de MCI, junto à todas as entidades públicas e privadas nos 10 municípios.</p>		<p>Meta Contínua</p>		<p>Desde o início de vigência do Contrato anterior, as equipes de coordenação e difusão já estão fazendo todo trabalho de monitoramento, articulação e pactuação com todos os municípios hora contemplados com a presença do Programa. Buscamos sempre novas parcerias e cada vez mais firmamos as já existentes com: Defensorias, CRAS, Escolas Públicas, delegacias etc.</p>	<p>Entendemos que não existe medida corretiva a ser aplicada, uma vez que estamos atendendo em 17 localidades diferentes.</p> <p>Vide Anexo</p>
<p>2.2 - Elaboração do Plano de difusão da MCI</p>	<p>2.2.1</p>	<p>Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: 5000h de carro de som ou anuncicleta; 13200 panfletos mês; 220 cartazes mês e 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais</p>		<p>Meta Contínua</p>		<p>Todo trabalho de divulgação citado nesta meta está sendo realizado regularmente, sendo 500 horas de carro de som/mês, 13.200 panfletos difundidos e 200 cartazes fixados em entes públicos e privados, porém as inserções publicitárias em redes sociais ainda não foram liberadas pela SDSCJPVD.</p>	<p>Fotos comprobatórias em anexo.</p>
	<p>2.2.2</p>	<p>Enviar informações sobre o serviço da MCI para instituições públicas e privadas.</p>		<p>Meta Contínua</p>		<p>Informações enviadas continuamente aos entes parceiros.</p>	

2.3 - Confeção de materiais de mídia e propaganda (impressos e camisas).	2.3.1	Confeccionar e distribuir: 60 Camisetas personalizadas			NC	Confeccionamos panfletos e cartazes, num quantitativo suficiente para atender a demanda emergencial. Estamos no aguardo da nova identidade visual que ficou desativada pela SJDHPV para que possamos plotar o ônibus e confeccionar os demais itens.	OSCS aguardando o envio pela SJDHPV das novas artes relacionadas a nova identidade visual do programa para que possamos providenciar a confecção dos itens elencados ao lado.
		Confeccionar e distribuir: 39.600 panfletos					
		Banners					
		Cartazes					
		Cavaletes					

Ações desenvolvidas

Meta 3 – Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.

3.1 - Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI	3.1.1.	Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 municípios/territórios prioritários.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Apesar da equipe reduzida, estados em 17 territórios/bairros.	
	3.1.2	Implementar o plano de avaliação de desempenho da equipe técnica			Meta não cumprida	Plano de avaliação realizado. Resumo da avaliação de desempenho em anexo.	Avaliações realizadas satisfatoriamente, formulários de posse da OSC podendo ser solicitado a qualquer momento pela SJDHPV.
3.2 - Atendimento às demandas de MC	3.2.1	Realizar todos os atendimentos demandados à MCI.		Meta contínua e mensal		Entendemos que essa meta é contínua, e está sendo executada dentro dos parâmetros acordados entre a SUPAS/SJDHPV e a contratada conforme metas 5.1.1 e 6.1.1	Relatórios enviados semanalmente a SUPAS/SJDHPV, conforme orientação da equipe gestora.

Ações desenvolvidas

Meta 4 – Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI.

4.1 -Contratação das UMAs	4.1.1	Publicar o edital de seleção de empresa para contrato de locação de 02 Van adaptada.	Meta Cumprida				Pactuamos aditivo de prazo de locação das UMAs conforme documentação enviada na prestação de contas mensal.
4.2 - Aquisição de combustível	4.2.1	Contratar empresa(s) para cartão de abastecimento com 4.224 litros de combustível no sistema flex.	Meta Cumprida				Pactuamos aditivo de prazo de fornecimento de combustível conforme documentação enviada na prestação de contas mensal.
4.3 -Contratação de empresa para locação/aquisição de equipamentos	4.3.1	Locação/aquisição de:- 09 notebooks;	Meta Cumprida				Todos os equipamentos de tecnologia já foram contratados
		06 impressoras;	Meta Cumprida				
		09 smartphones;			N/C		
		06 microfones;			N/C		
		09 modems.	Meta Cumprida				
4.4 -Aquisição de material de limpeza	4.4.1	Aquisição de produtos:- 144 Lts. de cloro líquido;			N/C	Compra contínua	
		Álcool 70% etílico e Gel216Lts.			N/C	Compra contínua	
		12 dispensadores de álcool em gel;			N/C	Compra contínua	
		12 borrifadores de álcool líquido;			N/C	Compra contínua	
		160 pacotes de papel toalha;			N/C	Compra contínua	

		06 pás;			N/C	Compra contínua	
		06 mops;			N/C	Compra contínua	
		80 panos de limpeza (flanela);			N/C	Compra contínua	
		360 pacotes de papel higiênico.			N/C	Compra contínua	
4.5 - Aquisição /de EPIs	4.5.1	Adquirir/ entregar 25 máscaras Face Shields;			N/C	Compra contínua	
4.6 - Aquisição do material de expediente	4.6.1	11.520 Máscaras descartáveis tripla.			N/C	Compra contínua	
		Aquisição de 12 grampos;			N/C	Compra contínua	
		12 caixas de grampos para grampeador;			N/C	Compra contínua	
		17.280 envelopes ofício.			N/C	Compra contínua	
		18 extratores grampos;			N/C	Compra contínua	
		85 pastas pendular;			N/C	Compra contínua	
		85 pastas registrador AZ;			N/C	Compra contínua	
		85 pastas p/ arq. morto;			N/C	Compra contínua	
		160 resmas de papel A4;			N/C	Compra contínua	
		5 caixas de corretivo;			N/C	Compra contínua	
		50 canetas;			N/C	Compra contínua	
		180 rolos de fitas adesivas;			N/C	Compra contínua	
		06 caixas de copos descartáveis 180 ml;			N/C	Compra contínua	
		01 caixas de copos descartáveis 50 ml;			N/C	Compra contínua	
		30 lápis grafite;			N/C	Compra contínua	
		80 de env. tipo saco;			N/C	Compra contínua	
		10 tesouras;			N/C	Compra contínua	
14 caixas de clipe 2/0;			N/C	Compra contínua			
14 caixas de clipe 8/0;			N/C	Compra contínua			
06 perfuradores p/ papel;			N/C	Compra contínua			
20 borrachas;			N/C	Compra contínua			

4.7 - Contratação de hospedagem.	4.7.1	Pagar 144 diárias para hospedagem da equipe no período de deslocamento e do atendimento: diárias em hotel com café da manhã.		Meta contínua		Viagem de avaliação e monitoramento in-loco da coordenação geral do programa	
----------------------------------	-------	--	--	---------------	--	--	--

Ações desenvolvidas

Meta 5 – Organizar o processo de monitoramento dos resultados obtidos com a oferta da MCI de acordo com a agenda do ciclo de monitoramento.

5.1 - Acompanhamento e adoção de medidas corretivas referentes a evolução das metas da MCI.	5.1.1	Executar o Plano metas (06) da MCI para realização das atividades semanal, mensal e anual.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Início do 1º termo aditivo, as atividades estão sendo executadas dentro da realidade prevista.	Destinar um prazo maior para que as equipes consigam implantar à prática do diálogo e da conciliação. Planos semanais em anexo..
5.2 - Gestão de resultados	5.2.1	Reunir com a equipe gestora da SDSCJPVD, para acompanhamento e monitoramento de todas as atividades executadas pela MCI.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Entendemos como meta cumprida por ser realizada semanalmente (convocação da SUPAS), uma reunião com a SJDHPV	

Ações desenvolvidas

Meta 6 – Alimentar as planilhas com os dados da MCI e disponibilizá-las semanalmente à SPVD para atualização do Banco de Dados da Mediação, de acordo com os instrumentais.

6.1 - Atualização de dados e informações sobre a MCI	6.1.1	6.1.1 Preencher semanalmente os instrumentais exigidos pela metodologia do atendimento da MCI.	Meta cumprida e contínua.			Planilhas enviadas semanalmente SJDHPV	Agendas semanais em anexo
	6.1.2	Revisar todos os instrumentais e adaptá-los à MCI.	Meta cumprida			Todos os instrumentos foram enviados desde o primeiro contrato	

Ações desenvolvidas

Meta 7 – Elaborar relatórios quali-quantitativos de atividades do atendimento da MCI e disponibilizá-los à SPVD com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente.

7.1 - Elaboração do relatório de desempenho da MCI	7.1.1	Elaborar relatório unificado dos resultados da MCI realizados pelas 06 Equipes nos 10 municípios/ territórios. Relatórios de desempenho da MCI encaminhados à SUPAS.		Meta contínua		É previsto a elaboração de 03 relatórios unificados: Maio, Setembro e Janeiro. Atualmente os relatórios estão sendo enviados mensalmente.	
	7.1.2	Divulgar os resultados da MCI, através de boletins informativos trimestrais.		Meta contínua		As Informações referentes aos resultados estão sendo encaminhados semanalmente a SJDHPV.	Informativos enviados às Instituições Parceiras Trimestralmente.

Meta 8 – Promover reuniões de integração entre as/os gestoras/res públicos e privados para disseminação da metodologia e implementação da MCI.

8.1 - Integração territorial e disseminação dos resultados da MCI	8.1.1	Realizar uma reunião de avaliação com gestores públicos e privados a cada três meses.		Meta contínua		Já realizamos várias reuniões de avaliação, tanto com a Coordenação da SJDHPV, quanto com as instituições parceiras.	Informativos Atas em anexo
	8.1.2	Planejar ações de promoção de cultura de paz nos territórios/municípios		Meta contínua e acumulativa		Entendemos que essa meta é contínua e vem sendo executada desde o contrato anterior.	Essa meta é trimestral, reuniões realizada em: Janeiro, Maio, e Setembro.

Meta 1 – Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SJDHPV/SDSCJPVD como prioritários pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade.

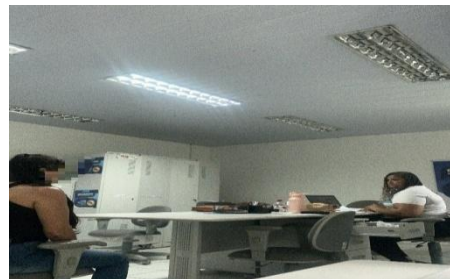
1.1.1- Disponibilizar e implementar o serviço de MCI nos 10 Municípios (Fotos Comprobatórias).

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea (UR-07), Jardim São Paulo, Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.

- **Equipe no Território de Cajueiro Seco – Equipe Itinerante assumindo os NEPS, a pedido da SJDHPV, de forma fixa. (meta 1.1.1).**



2ª ouvida do caso 766 .



2ª ouvida do caso 767.



Reenvio Carta convite do caso 763 .



2ª ouvida do caso 764.



2ª ouvida do caso 765.



2ª ouvida do caso 784 .



Abertura dos casos 789 e 790.



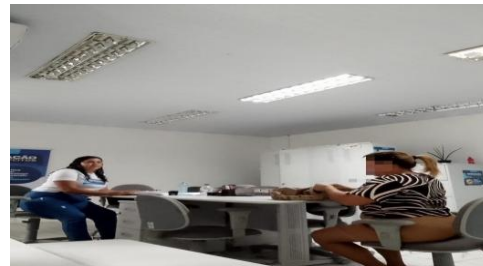
Abertura dos casos 791,792,793 e 794 .



Abertura do caso 79.



2ª ouvida do caso 769.



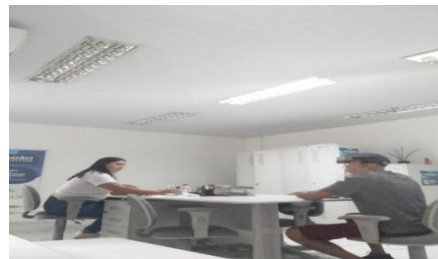
2ª ouvida do caso 774.



2ª ouvida do caso 775.



2ª ouvida do caso 776.



Abertura dos casos 796 e 797.



Abertura do caso 798.



Abertura do caso 799.



Abertura do caso 800.



Abertura dos casos 801,802 e 803 .



03/04/25 - Abertura do caso 804.

- Equipe no Território do Cabo e Gaibú com a Unidade Móvel, realizando atendimentos encaminhamentos, articulações e difusão.(meta 1.1.1).



01/04/25 - Encerramento do caso 174.



01/04/25 - Encerramento do caso 175.



01/04/25 - Encerramento do caso 177 .



01/04/25 - Encerramento do caso 173 e 176.



01/04/25 - Encerramento dos casos 180 e 181.



08/04/25 - Abertura de Mediação do caso 185.



08/04/25 - Abertura do caso 186



11/04/25 - Atendimento de Orientação.
Demandante Lenildo Cravo de Oliveira.

• Equipe no NEPS do Território da COHAB – Iburá, realizando encaminhamentos, difusões atendimentos e articulações. (META1.1)



2ª ouvida do caso 491.



2ª ouvida do caso 493.



2ª ouvida do caso 494.



Abertura dos casos 509 e 510.



Abertura dos casos 511 e 512.



Encerramento dos casos 456,457 e 458.



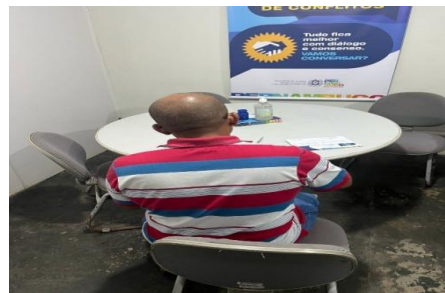
2ª ouvida do caso 495.



2ª ouvida do caso 496.



2ª ouvida do caso 501 .



Abertura dos casos 513 e 514 .



Convite ao Programa Mediar para apresentação no Conselho Tutelar RPA 6, Conselheira Tutelar Joyce Reis.



Encerramento de Mediação do caso 481.
Encaminhado para Defensoria Pública.



Abertura de Mediação do caso 515.



Atividades no Território CRAS- Zumbi do Pacheco.



Difusão no CAD- Único.



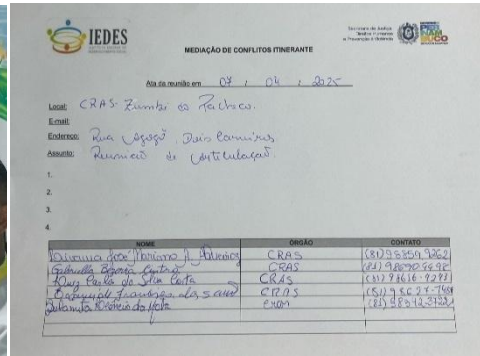
CRAS- Zumbi do Pacheco.



Difusão na Biblioteca do Zumbi do Pacheco. Difusão na Sala de Espera.



Difusão na Quadra Poliesportiva.



Reunião com a Coordenação do CRAS- Zumbi do Pacheco. Liviana, José Mariano, Gabriella Bezerra, Cintra Luiz, Carlos da Silva, Evaneide, Francisca dos Santos Sulamita Leoncio da Mota. Ata de Reunião.



Atendimento de Orientação.



Aplicação do Cartaz na Biblioteca do CRAS, com a Assessora Técnica Jarmelinda Farias.



Apresentação da UMA com a Coordenadora e Equipe Técnica.



Aplicação do Cartaz na Sala do CRAS.



Encaminhamento para Defensoria Pública. Elaine Ferreira da Silva.



Orientação. Graciane Gomes
Batista da Silva Santana.



Encaminhamento para Defensoria.
Diana Maria da Silva.



Abertura de Mediação do caso 516.



Encerramento do caso 495.



Encerramento do caso 496.



Abertura dos casos 517 e 518.



Encerramento do caso 485.



2ª Ouvida do caso 511.



2ª Ouvida do caso 508 .



2ª ouvida do caso 507.

- No Território de IPUTINGA, com a Equipe Itinerante assumindo os trabalhos do NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões.(meta 1.1.1).



Encerramento dos casos 272,273,274 e 275.



2ª ouvida do caso 280.



2ª ouvida do caso 281.



2ª ouvida do caso 282.



01/04/25 - 2ª ouvida do caso 283.



2ª ouvida do caso 284.



Abertura do caso 286.



Abertura do caso 285.



Abertura dos casos 287 e 288 .



Encerramento do caso 268 .
Encaminhado para Defensoria Pública.



Abertura dos casos 289 e 290.



Encerramento dos casos 277,
278,279,280,281,282,283 e 284.



Encerramento dos casos 287 e 288.



2ª Ouvida do caso 289.



Abertura dos casos 291,292,
293,294,295,296 e 297 .



Difusão na Reunião do Educavida.



Palestra da Cultura de Paz
,na reunião do Educavida.

➤ Equipe no Território de Afogados, realizando atendimentos agendados, articulações, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).



Atividades no NEPS AFOGADOS.



Encerrando o Caso 654.



Encerrando o Caso 667.



Abertura dos casos 298, 299 e 300.

- **Equipe no Território de Jrd. São Paulo, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulação e difusão. Reuniões, articulações.(meta 1.1.1).**



2ª Escuta dos Casos 206 e 207.



2ª Escuta do Caso 210. Conflito de Consumo.



Reunião de Articulação com as Assistentes Sociais do EMULT. Maria José Lima e Tamires Sales.



Mediação dos Casos 216 e 217.



Abertura do Caso 218.



Abertura do Caso 219.



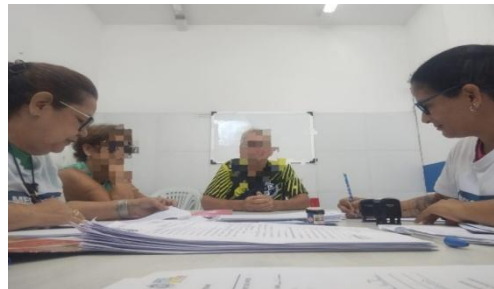
Mediação do Caso 683 com
acordo firmado entre as partes.



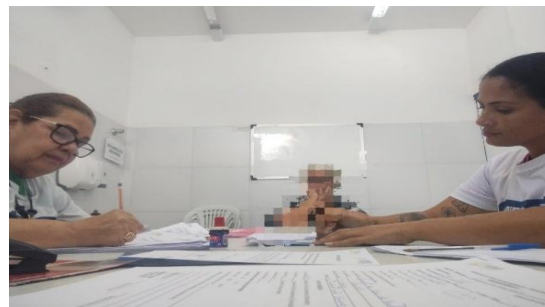
Mediação do Caso 683 com acordo
firmado entre as partes. (Afogados)



Entrega da 2ª carta convite
dos Casos 697 e 698.



Entrega da 2ª carta convite dos
Casos 679 e 680. (Afogados).



Encerrando Caso 684. Desistência do
Demandante. (Afogados).



Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante.

- Equipe fixa no Território da Ceasa – Curado realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



Abertura do Caso 99.



Abertura do Caso 100.



Abertura do Caso 101.



Abertura do Caso 102.



Mediação do Caso 676.



Entrega da 2ª Carta
Convite do Caso 703.



Encerrando os Casos 675 e 692.



Encerrando os Casos 671 e 691.

- **Equipe no Território de Moreno, realizando atendimentos agendados, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).**



Unidade Móvel de Atendimento na Praça da Bandeira em Moreno.



Difusão da Mediação.



2ª Escuta do Caso 33..



Encerrando o Caso 36. Conflito Familiar encontra-se Judicializado.



Abertura do Caso 37..



Abertura do Caso 38.



Atendimento de Orientação
sem encaminhamento.



Articulação com a Secretária da Mulher
de Moreno. Sra. Flávia Pereira de Santana.



Mediação do Caso 33. Encaminhado
Conselho Tutelar de Camaragibe.



Mediação do Caso 34. Às partes
não entraram em acordo.



2ª Escuta do Caso 37.



Entrega da 2ª Carta
Convite do Caso 35.



Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante.



Abertura do Caso 39. Conflito de Consumo.



Atendimento de Orientação



Difusão da Política de Paz no Território.

- Equipe no Território de Jrd São Paulo, realizando atendimentos agendados, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).



UMA em Jardim São Paulo



Difusão da Mediação de Conflitos na Upinha de Jardim São Paulo.



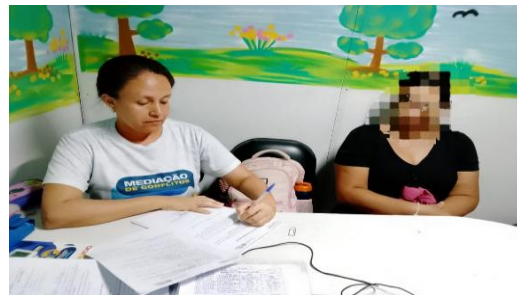
Mediação do Caso 657.



Abertura de Mediação Caso 214.



Abertura do Caso 215.



Entrega da 2ª Carta .Convite do Caso 690.



Encerrando os Casos 659 e 660.

- **Território de Peixinhos - Olinda, equipe Itinerante assumindo os trabalhos do NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões.(meta 1.1.1).**



2ª Escuta do Caso 166.



2ª Escuta do Caso 167.



2ª Escuta do Caso 169.



2ª Escuta do Caso 170.



Atividades no Terminal
Integrado do TI XAMBÁ.



Atualizando o Cartaz e realizando difusão na Policlínica São Benedito.



Articulação e difusão no CRAS 2 com a Coord. Gecine Lessa.



Articulação na Delegacia de Polícia de Peixinhos com o Comissário Sr. Ari Silva.



- Reunião com as Articuladoras Odênia e Léa no NEPS PEIXINHOS.



Articulação e difusão na UFS COHAB - PEIXINHOS com o Gerente Dr^o Vagner Belamon.



Articulação na Associação de Moradores de Peixinhos com o Tesoureiro Sr. Alcide Silva.



2ª Escuta do Caso 168.



2ª Escuta do Caso 171.



2ª Escuta do Caso 172.



2ª Escuta do Caso 155.



Abertura dos Casos 174, 175 e 176.



Encerrando o Caso 622.



Abertura dos Casos 179 e 180.



Alinhamento com os Articuladores
Leandro e Léa do NEPS PEIXINHOS.



Mediação dos Casos 177,178.
Encaminhado para Defensoria Pública.



2ª Escuta dos Casos 179,180.



Atendimento de Orientação com
encaminhamento para Defensoria.

➤ Equipe no Território de Água Fria com a Unidade Móvel, realizando atendimentos articulações, agendados, encaminhamentos e difusão. (meta 1.1.1).



Abertura das mediações de casos 431, 433, (Conflito Familiar).



2ª ouvida do caso 415.



2ª ouvida do caso 416.



Abertura dos casos 434 e 435.



Abertura de caso 436.



Reenvio da 2ª carta convite
do caso 405.



2ª ouvida dos casos 695 e 696.



2ª ouvida do caso 419,
(Conflito de Vizinhança).



2ª ouvida dos casos 423 e 424,
(Conflito de Consumo).



Mediação do caso 409,
acordo firmado.



Abertura do caso 437.



Mediação dos casos 395, 396, 437.



Reenvio da 2ª carta convite
do caso 400, (Conflito Familiar).



2ª ouvida do caso 425.



Reenvio da 2ª carta convite do
caso 422, (Conflito de Consumo).



Mediação dos casos 380 e 381,
acordo firmado.



2ª ouvida do caso 426,
(Conflito de Consumo).



Reenvio da 2ª carta convite
do caso 413, (Conflito de Vizinhaça).



2ª ouvida do caso 430. Sem acordo.



Encerramento do caso 406, para a Defensoria.



2ª ouvida do caso 431,



2ª ouvida do caso 432.



2ª ouvida do caso 433.



2ª ouvida do caso 436.



Abertura do caso 438,



Abertura do caso 439,



Abertura do caso 440 e 441.



Abertura do caso 442,



Abertura da mediação de caso 443.



Caso 410. Houve acordo escrito.



Caso 413. Houve acordo escrito.



Caso 415, delegacia de Água Fria.
Caso encerrado.



Abertura do caso 444/Vizinhaça.



Atendimento, orientação para a
encaminhamentos para a Defensoria Pública.



Caso 420, caso encerrado com
encaminhamentos para a Defensoria Pública.



Casos 434 e 435, reenvio 2ª
carta convite.



Abertura do caso 445/ Consumo.



Afogados casos 695 e 696. Houve mediação com termo de acordo escrito.

➤ **Territórios de São Lourenço da Mata e Camaragibe, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões. (meta 1.1.1)**



Atendimento ao demandante do caso 43, (Conflito de Vizinhaça).



Troca de cartaz da Mediação na sala de mediação do CSU.



Troca de cartaz da Mediação
Em todo CSU - Tito Pereira.



Atendimento ao usuário
para orientação.



Atendimento com encaminhamento
para o Balcão de Direitos.



Abertura da mediação de
caso 678, (Conflito de Consumo).



Mediação do caso 640),
caso encerrado com acordo firmado.



2ª ouvida do caso 634,
(Conflito Familiar).



Mediação dos casos 646 e 647
caso encerrado com acordo firmado.



Mediação do caso 653,
caso encerrado com acordo firmado.



Abertura da mediação de
caso 679, (Conflito Familiar).



07/04/25 - Mediação do caso 658,
encerrado com acordo firmado.



Abertura do caso 680.



Atendimento demandante caso 43,
(Conflito de Vizinhança), caso encerrado
com encaminhamento para Defensoria.



Abertura do caso 681.



2ª ouvida do caso 678 e abertura
do caso 682, (Conflito Familiar).



Mediação do caso 660, (Conflito de
Vizinhança), caso encerrado com acordo .



Abertura dos casos 683, 684 e 685.



Demandante caso 626,
encaminhamento para Defensoria.



Atendimento ao usuário com
encaminhamento para a Defensoria.



Abertura da mediação de caso
686, (Conflito Familiar).



Articulação com André Gomes, Juiz Arbitral,
Presid.do Supremo Conselho de Arbitragem.



Palestra da Mediação de Conflitos na entrega dos peixes em São Lourenço.



Palestra da Mediação de Conflitos na entrega dos peixes em São Lourenço.



Difusão da Mediação de Conflitos na entrega dos peixes em São Lourenço.



Difusão da Mediação de Conflitos na entrega dos peixes em São Lourenço.

➤ Equipe no Território de Abreu e Lima, realizando atendimentos articulações, agendados, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).



Equipe mediação iniciando atividades em Abreu e Lima.



Reenvio da 2ª carta convite do caso 267.



Abertura da mediação de caso 268, (Conflito de Consumo).



Atendimentos com orientação.

- **Território de Maranguape - Paulista, equipe Itinerante assumindo o NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões. (meta 1.1.1).**



Equipe Mediação de Conflitos iniciando atividades em Maranguape I.



Abertura da mediação de caso 296, (Conflito de Vizinhança).



Abertura dos casos 297, 298 e 299,



2ª ouvida do caso 295.
(Conflito de Consumo).



Reenvio da 2ª carta convite do caso 296.



2ª ouvida do caso 286.



Reenvio da 2ª carta
convite do caso 296.



Reenvio da 2ª carta
convite dos casos 293 e 294.



Difusão da Mediação de
Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.

➤ Realizar 12 reuniões de planejamento de MCI. (Meta 1.1.2)

➤ Reuniões semanais de alinhamentos e estratégias do lote 01



04/04/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.



11/04/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.



17/04/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.



25/04/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.



Abril/2025

Meta 1.3 – Capacitação da Equipe técnica do serviço de MCI.

1.3.1 – Realizar 01 capacitação inicial da equipe técnica do serviço de MCI.

Meta esperando autorização da SJDHPV para contratações e treinamento de alinhamento e Capacitação dos novos contratados com Equipe do Lote 01



Abril/2025

Meta 2 – Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res municipais e da população ao serviço da Mediação.

- **Enviar Ofícios, Mapear, articular e pactuar o serviço de MCI, junto a todas as entidades públicas e privadas nos municípios.**



Ofício nº 018/2025

Recife, 10 de abril de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
MAGNNO FEITOSA DE LIMA
Delegacia de Polícia do 38º CIRC de São Lourenço da Mata

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da **Delegacia de Polícia do 38º CIRC. De São Lourenço da Mata**, localizado na **Av. Dr. Belmiro Correia, n 74, Centro – São Lourenço da Mata - PE**, para atendimento do serviço de **Mediação de Conflitos Itinerante**, através da **Unidade Móvel de Atendimento (UMA)**, a ser ofertado na segunda-feira (14/04/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de **SÃO LOURENÇO DA MATA**. A **Mediação de Conflitos Itinerante** é desenvolvida pela **SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência**, fazendo parte das mediadas preventivas do **Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco**, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de **Mediação de Conflitos Itinerante**

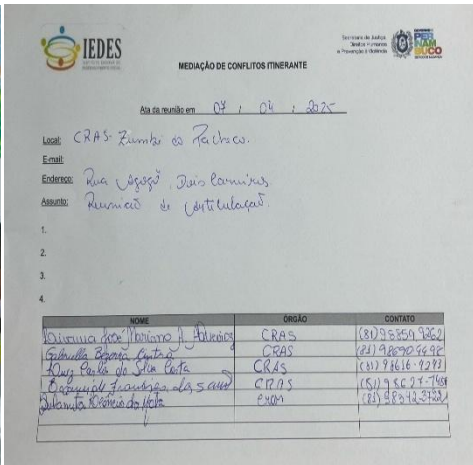
2.2.1 - Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: 5000h de carro de som ou anuncieta; 13200 panfletos mês; 220 cartazes mês e 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais.



Difusão na Biblioteca do Zumbi do Pacheco. Difusão na Sala de Espera.



Difusão na Quadra Poliesportiva.



Reunião com a Coordenação do CRAS- Zumbi do Pacheco. Liviana José Mariano Gabriella Bezerra Cintra Luiz Carlos da Silva Evaneide Francisca dos Santos Sulamita Leoncio da Mota. Ata de Reunião.



Aplicação do Cartaz na Biblioteca do CRAS, com a Assessora Técnica Jarmelinda Farias.



Apresentação da UMA
com a Coordenadora e Equipe Técnica.



Aplicação do Cartaz na Sala do CRAS.



07/04/25 - Encerrando as atividades no
Território do CRAS Zumbi do Pacheco.



Apresentação da UMA
com a Coordenadora e Equipe Técnica.



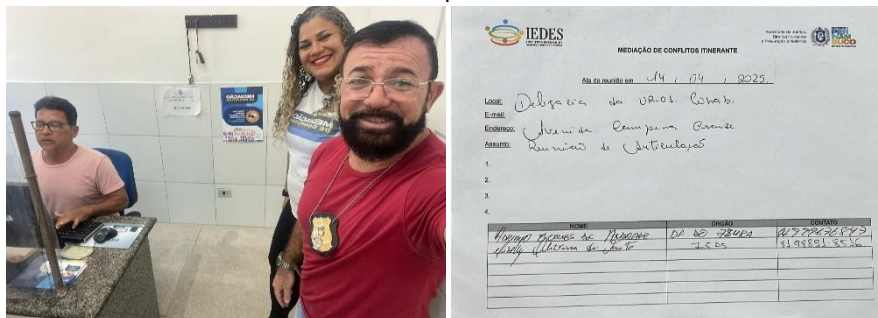
07/04/25 - Aplicação do Cartaz na Sala do CRAS.



Palestra da Cultura de Paz na reunião do Educavida



Difusão na Reunião do Educavida.



Articulação na Delegacia do COHAB UR-02, Comissário Adriano Andrade. Troca de Cartaz e Panfleto. Ata de Reunião.



Articulação com a Secretária da Mulher de Moreno. Sra. Flávia Pereira de Santana.



Reunião de Articulação com as Assistentes Sociais do EMULT. Maria José Lima e Tamires Sales.



Unidade Móvel de Atendimento na Praça da Bandeira em Moreno.



02/04/25 - Difusão da Mediação.



Atualizando o Cartaz e realizando difusão da Mediação na Policlínica São Benedito.



Reunião de Articulação no CRAS 2 com a Coordenadora Sra. Gecine Lessa.
Difusão da Mediação de Conflitos no CRAS 2.



Reunião de Articulação na Delegacia de Polícia de Peixinhos com o Comissário Sr. Ari Silva.



Reunião de Articulação na UFS COHAB – PEIXINHOS com o Gerente Vagner Belamon.



Difusão da Mediação de Conflitos na UFS COHAB - PEIXINHOS.



Reunião de Articulação na Associação de Moradores de Peixinhos com o Tesoureiro Sr. Alcide Silva.



Reunião com as Articuladoras Odênia e Léa no NEPS PEIXINHOS.



Alinhamento com os Articuladores Leandro e Léa do NEPS PEIXINHOS.



Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante. MORENO.



Difusão do Programa no Território de Peixinhos.



Difusão da Mediação no Território de Jrd. São Paulo



Difusão da Mediação em todo Território da CEASA.



Articulação com o Comissário Marcos
na Delegacia de Jardim São Paulo.



Reunião do Comitê Territorial de Rede
na Escola Monsenhor Arruda Câmara.



Apresentação da Mediação e roda de Conversa para
Introdução da Cultura de Paz nos Territórios.



Difusão na Praça da Bandeira Moreno



Equipe de Mediação de Conflitos com
o Vice-prefeito de Olinda Chiquinho e Equipe.



Cartaz da Mediação de
Conflitos fixado no GCASC.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Roda de diálogos da Cultura de Paz nos Territórios.



Reunião e Difusão com o Grupo de Mulheres Transformando Luto em Luta.
Com a Roda de diálogos da Cultura de Paz nos Territórios.

➤ **AÇÃO DE CIDADANIA, PROJETO SUA VEZ SUA VOZ.**



Iniciando as atividades na Ação de Cidadania, Projeto sua vez sua voz!



Atividades na Ação de Cidadania, Projeto sua vez sua voz!



Projeto sua vez sua voz! Vitória nos recepcionando.



Apresentação da Mediação a Analista de Prevenção da SDS- Secretaria de Defesa Social Marcolina Maria.



Coordenadora Cibelle CIAPPI- Centro de Atenção e Prevenção Violência.



Difusão das atividades na Ação de Cidadania, Projeto sua vez sua voz!



Difusão das atividades na Ação de Cidadania, Projeto sua vez sua voz!



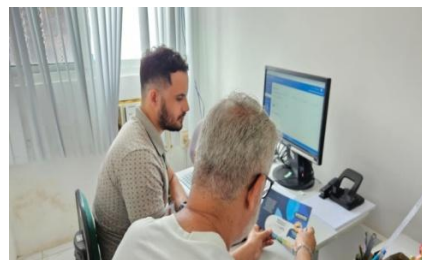
Troca de cartaz da Mediação, no Centro Social Urbano Tito Pereira.



Articulação com André Gomes, Juiz Arbitral,
Presid.do Supremo Conselho de Arbitragem.



Equipe Mediação participando
da Ação Conjunta Secretaria de Justiça e
Direitos Humanos.



Difusão da Mediação,
com o CAD.Único.



Equipe Mediação de Conflitos
preparando material para difusão.



Equipe Mediação de Conflitos participando da Ação Conjunta SJDHPV, com o NEPS, a Equipe de Ação Social de Paulista, ITB, e Balcão de Direitos.



Equipe Mediação com o Coord. do NEPS Maranguape I, Williams Nascimento, e a Cabo Gabrielly, do COBAN.



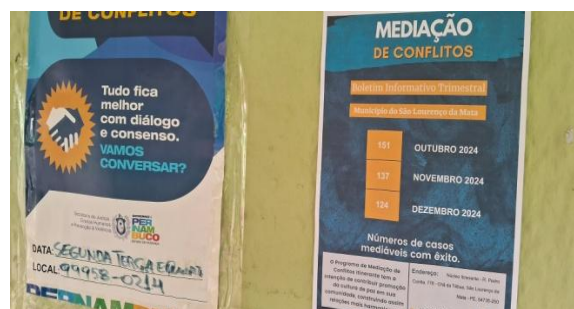
Difusão da Mediação na Ação da Secretaria.



Palestra da Importância da política de paz nos Territórios e a Mediação dos Conflitos, para alcançar o fim da violência.



Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)



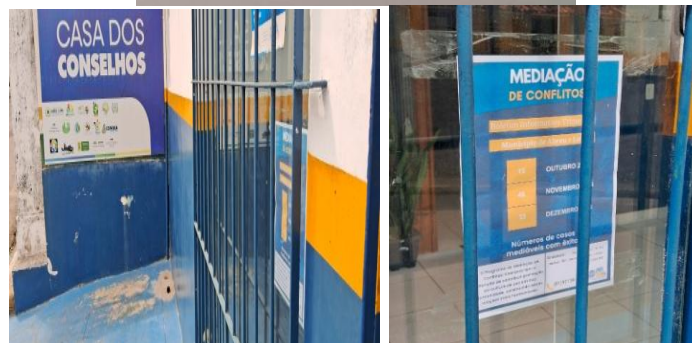
Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



UMA equipada para atendimento nos territórios.



Material de divulgação do Programa

➤ **Carro de som nos Territórios alcançados pelo Lote 01**

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**







2.2.2 - Enviar informações sobre o serviço da MCI para instituições públicas e privadas.

Com as atividades de articulação do pessoal da linha de frente das autarquias, o Programa de Mediação Itinerante, começou a revisitar Órgãos públicos e privados para apresentação do novo modelo do trabalho. (meta2.2.2).



Troca de cartaz da Mediação, no Centro Social Urbano Tito Pereira.



Cartaz da Mediação de Conflitos fixado no GCASC.



Reunião de Articulação na Associação de Moradores de Peixinhos com o Tesoureiro Sr. Alcide Silva.



Atualizando o Cartaz e realizando difusão da Mediação na Policlínica São Benedito.



Reunião de Articulação no CRAS 2 com a Coordenadora Sra. Gecine Lessa.
Difusão da Mediação de Conflitos no CRAS 2.



Unidade Móvel de Atendimento na Praça da Bandeira em Moreno.



Apresentação da UMA
com a Coordenadora e Equipe Técnica.



Aplicação do Cartaz na Sala do CRAS.



Encerrando as atividades no
Território do CRAS Zumbi do Pacheco.



Apresentação da UMA com a Coordenadora e Equipe Técnica.



Difusão com o Comissário Marcos na Delegacia de Jardim São Paulo.



Distribuição de panfletos informativos no Território.



Distribuição de panfletos informativos no Território.





Distribuição de panfletos informativos no Território.



Troca do cartaz e Panfletos deixados nos Territórios. (meta2.2.2)



Material de divulgação do Programa (meta 2.3.1)



Cartaz Informativo de Casos nos NEPS. (meta 2.3.1)

2.3– Confeção de materiais de mídias e propaganda (impressos e camisas)

2.3.1–Confeccionar e distribuir: Camisetas, banners, panfletos, cartazes e cavaletes.



Difusão na Biblioteca do Zumbi do Pacheco. Difusão na Sala de Espera.



Difusão na Quadra Poliesportiva.



Aplicação do Cartaz na Biblioteca do CRAS,
com a Assessora Técnica Jarmelinda Farias.



Articulação e apresentação do Mediar
com a Coordenadora e Equipe Técnica.



Aplicação do Cartaz na Sala do CRAS.



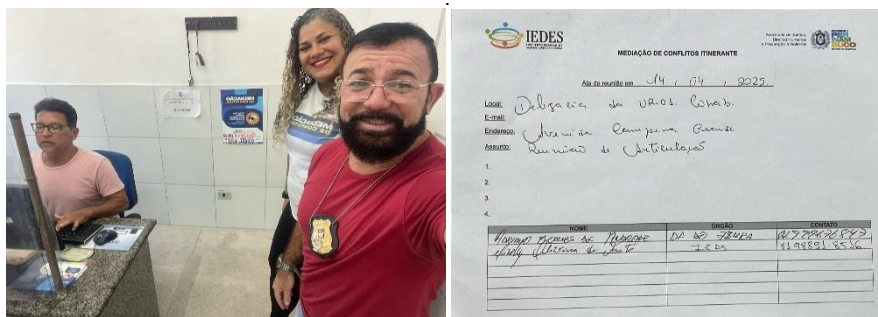
07/04/25 - Encerrando as atividades no Território do CRAS Zumbi do Pacheco.




Palestra da Cultura de Paz na reunião do Educavida



Difusão na Reunião do Educavida.



Articulação na Delegacia do COHAB UR-02, Comissário Adriano Andrade. Troca de Cartaz e Panfleto. Ata de Reunião.


MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Data da reunião em 14 / 04 / 2025

Local: Delegacia do UR-02, COHAB

Estado: Pernambuco

Assunto: Reunião de Cultura de Paz

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Nome	Celular	Contato
Adriano Andrade de Medeiros	91 97296 2883	91 97296 2883
Paula Oliveira de Souza	91 97296 2883	91 97296 2883



Visita na Secretaria da Mulher de Moreno.



Reunião de Articulação com as Assistentes Sociais do EMULT. Maria José Lima e Tamires Sales.



UMA exposta para Atendimento na Praça da Bandeira em Moreno.



02/04/25 - Difusão da Mediação.



Atualizando o Cartaz e realizando difusão da Mediação na Policlínica São Benedito.



Reunião de Articulação no CRAS 2 com a Coordenadora Sra. Gecine Lessa. Difusão da Mediação de Conflitos no CRAS 2.



Articulação e colocação de cartazes na Delegacia de Polícia de Peixinhos com o Comissário Sr. Ari Silva.



Articulação e divulgação na UFS COHAB – PEIXINHOS com o Gerente Vagner Belamon. Difusão da Mediação de Conflitos na UFS COHAB - PEIXINHOS.



Reunião de Articulação na Associação de Moradores de Peixinhos com o Tesoureiro Sr. Alcide Silva.



Reunião com as Articuladoras Odênia e Léa no NEPS PEIXINHOS.



Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante. MORENO.



Difusão do Programa no Território de Peixinhos.



Difusão da Mediação no Território de Jrd. São Paulo



Difusão da Mediação em todo Território da CEASA.



Articulação com o Comissário Marcos na Delegacia de Jardim São Paulo.



Reunião do Comitê Territorial de Rede na Escola Monsenhor Arruda Câmara.



Apresentação da Mediação e roda de Conversa para Introdução da Cultura de Paz nos Territórios.



Difusão na Praça da Bandeira Moreno



Equipe de Mediação de Conflitos com o Vice-prefeito de Olinda Chiquinho e Equipe.



Cartaz da Mediação de Conflitos fixado no GCASC.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Roda de diálogos da Cultura de Paz nos Territórios.



Reunião e Difusão com o Grupo de Mulheres Transformando Luto em Luta.
Com a Roda de diálogos da Cultura de Paz nos Territórios.

➤ **AÇÃO DE CIDADANIA, PROJETO SUA VEZ SUA VOZ.**



Iniciando as atividades na Ação de Cidadania, Projeto sua vez sua voz!



Atividades na Ação de Cidadania, Projeto sua vez sua voz!



Projeto sua vez sua voz! Vitória nos recepcionando.



Apresentação da Mediação a Analista de Prevenção da SDS- Secretaria de Defesa Social Marcolina Maria.



Coordenadora Cibelle CIAPPI- Centro de Atenção e Prevenção Violência.



Difusão das atividades na Ação de Cidadania, Projeto sua vez sua voz!





Difusão das atividades na Ação de Cidadania, Projeto sua vez sua voz!



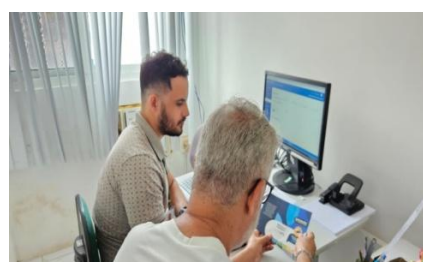
Troca de cartaz da Mediação, no Centro Social Urbano Tito Pereira.



Articulação com André Gomes, Juiz Arbitral,
Presid.do Supremo Conselho de Arbitragem.



Equipe Mediação participando
da Ação Conjunta Secretaria de Justiça e
Direitos Humanos.



Difusão da Mediação,
com o CAD.Único.



Equipe Mediação de Conflitos
preparando material para difusão.



Equipe Mediação de Conflitos participando da Ação
Conjunta SJDHPV, com o NEPS, a Equipe de Ação Social
de Paulista, ITB, e Balcão de Direitos.



Equipe Mediação com o Coord. do NEPS
Maranguape I, Williams Nascimento, e a Cabo
Gabrielly, do COBAN.





Difusão da Mediação na Ação da Secretaria.



Palestra da Importância da política de paz nos Territórios e a Mediação dos Conflitos, para alcançar o fim da violência.



Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)



UMA equipada para atendimento nos territórios.

Meta 3 – Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.

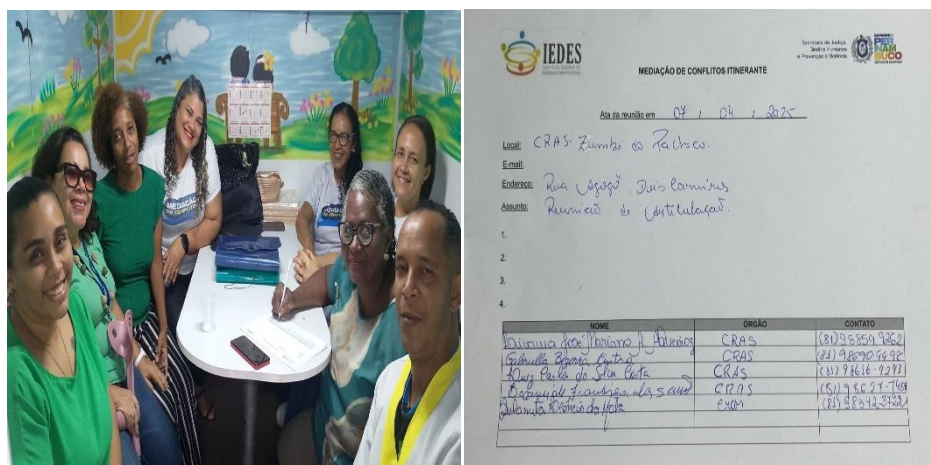
3.1 – Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI

- Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 Municípios/Territórios prioritários.

Territórios alcançados

Jaboatão, Cabo(Centro e Gaibú),Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea (UR-07),Jardim São Paulo,Olinda (Peixinhos), Paulista(Centro e Maranguape I),Abreu e Lima, Igarassú (Cruz de Rebouças) e São Lourenço.

• Atas de Reuniões com Gestores Públicos e Privados nos Territórios. (Alguns gestores se negam a assinar a Ata, mas deixam ser fotografados).



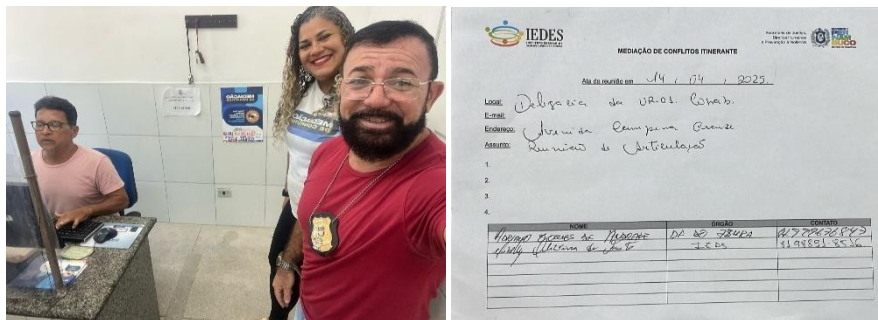
07/04/25 - Reunião com a Coordenação do CRAS- Zumbi do Pacheco. Livia José Mariano Gabriella Bezerra Cintra Luiz Carlos da Silva Evaneide Francisca dos Santos Sulamita Leoncio da Mota. Ata de Reunião.



Aplicação do Cartaz na Biblioteca do CRAS, com a Assessora Técnica Jarmelinda Farias.



Apresentação da UMA
com a Coordenadora e Equipe Técnica.



Articulação na Delegacia do COHAB UR-02, Comissário
Adriano Andrade. Troca de Cartaz e Panfleto. Ata de Reunião.



Reunião de Articulação no CRAS 2 com a Coordenadora Sra. Gecine Lessa.
Difusão da Mediação de Conflitos no CRAS 2.



Reunião de Articulação na Delegacia de Polícia
de Peixinhos com o Comissário Sr. Ari Silva.



02/04/25 - Articulação com a Secretária da Mulher de Moreno. Sra. Flávia Pereira de Santana.



02/04/25 - Reunião de Articulação com as Assistentes Sociais do EMULT. Maria José Lima e Tamires Sales.



Reunião de Articulação na Delegacia de Polícia de Peixinhos com o Comissário Sr. Ari Silva.



Reunião de Articulação na UFS COHAB – PEIXINHOS com o Gerente Drº Vagner Belamon.
Difusão da Mediação de Conflitos na UFS COHAB - PEIXINHOS.



Reunião de Articulação na Associação de Moradores de Peixinhos com o Tesoureiro Sr. Alcide Silva.



Reunião com as Articuladoras Odênia e Léa no NEPS PEIXINHOS.



Alinhamento com os Articuladores Leandro e Léa do NEPS PEIXINHOS.



Panfletagem com o Comissário Marcos na Delegacia de Jardim São Paulo.



Reunião do Comitê Territorial de Rede
na Escola Monsenhor Arruda Câmara.



Apresentação da Mediação e roda de Conversa para
Introdução da Cultura de Paz nos Territórios.



Equipe de Mediação de Conflitos com
o Vice-prefeito de Olinda Chiquinho.



Equipe da Ação do Balcão de Direitos.



Projeto sua vez sua voz! Vitória nos recepcionando.



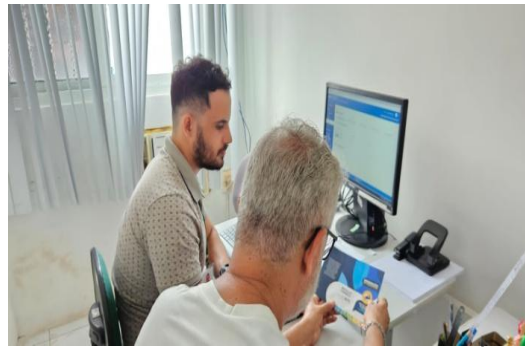
Apresentação da Mediação a Analista de Prevenção da SDS- Secretária de Defesa Social Marcolina Maria.



Coordenadora Cibelle CIAPPI- Centro de Atenção e Prevenção Violência.



Articulação com André Gomes, Juiz Arbitral, Presid.do Supremo Conselho de Arbitragem.



Difusão da Mediação, com o CAD.Único.



Equipe Mediação de Conflitos participando da Ação Conjunta SJDHPV, com o NEPS, a Equipe de Ação Social de Paulista, ITB, e Balcão de Direitos.



Equipe Mediação com o Coord. do NEPS Maranguape I, Williams Nascimento, e a Cabo Gabrielly, do COBAN.





Abril/2025

3.1.2 - Implementar o plano de avaliação de desempenho da equipe técnica.

- **Vale salientar que estas equipes continuaram desenvolvendo seus trabalhos, atendendo os Territórios com o mesmo zelo, dedicação e, vale salientar, com uma redução drástica no número das equipes. Assim sendo, deixamos a 1ª avaliação para Julho de 2025, a 2ª avaliação para o mês de Outubro/2025 e a 3ª para o mês de Janeiro/2026.**

3.2 - Atendimento às demandas de MCI. (Conforme item 5.1.1)

3.2.1 – Realizar todos os atendimentos demandados à MCI. Conforme também, itens 5.1.1 e 6.1.1

- Relatório de casos de mediação das equipes;
- Agenda semanal das Equipes e dos Territórios;

- Ano 2025

LOTE 01													
CASOS DE MEDIAÇÃO													
ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
2025	896	777	886	279									2838
%	32%	27%	31%	10%									100%

TIPOS DE CONFLITOS - 2025		
TIPOS DE CONFLITOS	QTD	%
FAMILIAR	1177	41%
VIZINHANÇA	1039	37%
CONSUMO	597	21%
ESCOLAR	14	0%
TRABALHO	11	0%
TOTAL	2838	100%

ABRIL:

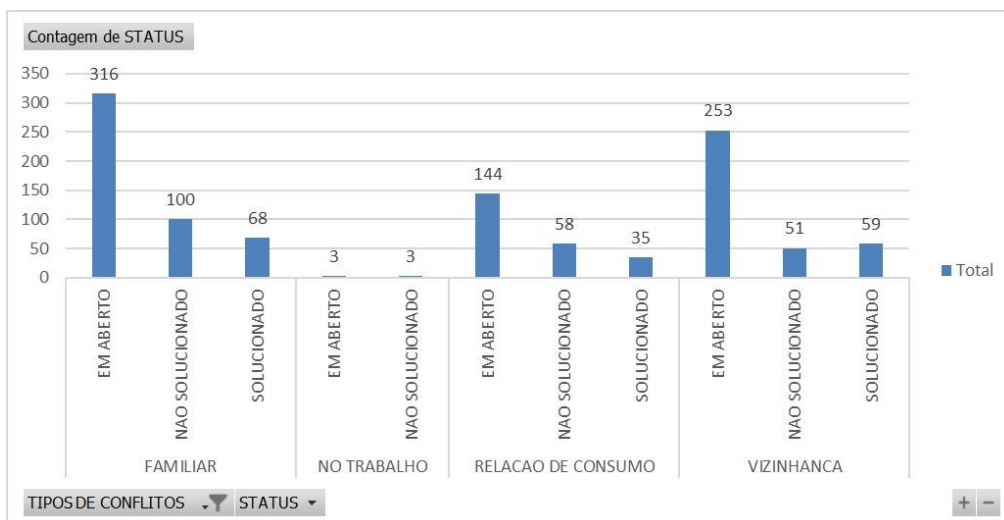
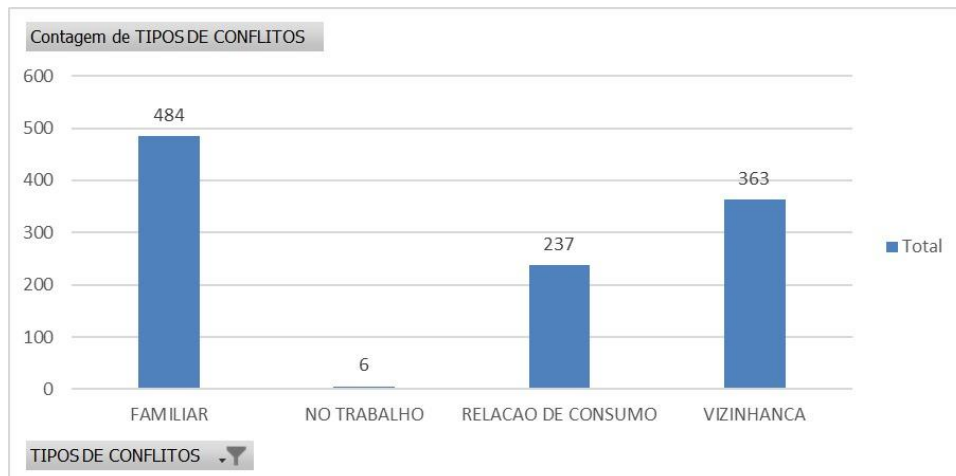
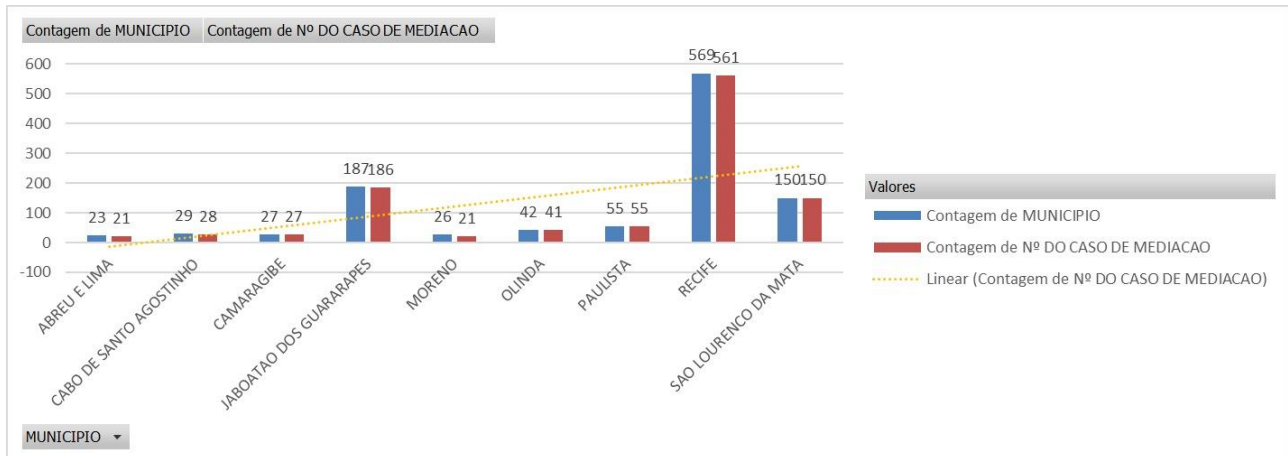
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	23
CABO DE SANTO AGOSTINHO	29
CAMARAGIBE	27
JABOATAO DOS GUARARAPES	187
MORENO	26
OLINDA	42
PAULISTA	55
RECIFE	569
SAO LOURENCO DA MATA	150
Total Geral	1108

Rótulos de Linha	Contagem de Nº DO CASO DE MEDIACAO
ABREU E LIMA	21
CABO DE SANTO AGOSTINHO	28
CAMARAGIBE	27
JABOATAO DOS GUARARAPES	186
MORENO	21
OLINDA	41
PAULISTA	55
RECIFE	561
SAO LOURENCO DA MATA	150
Total Geral	1090

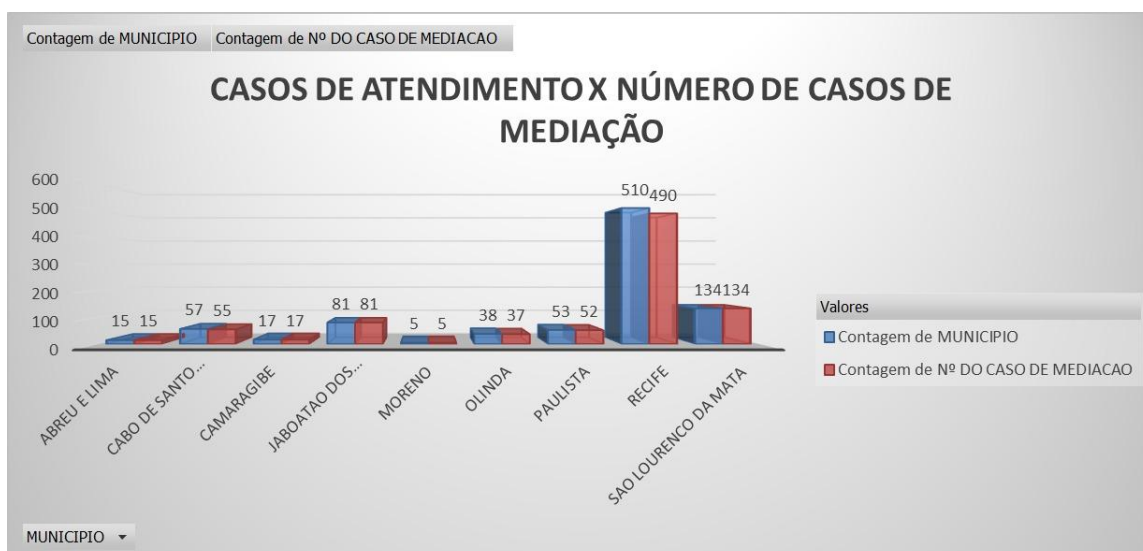
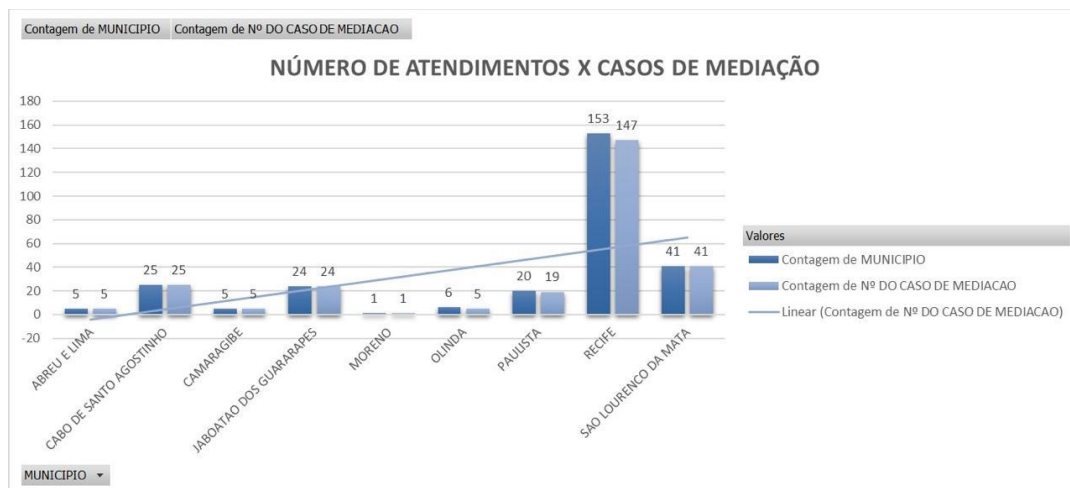
MARÇO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	15
CABO DE SANTO AGOSTINHO	57
CAMARAGIBE	17
JABOATAO DOS GUARARAPES	81
MORENO	5
OLINDA	38
PAULISTA	53
RECIFE	510
SAO LOURENCO DA MATA	134
Total Geral	910

FEVEREIRO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	10
CABO DE SANTO AGOSTINHO	54
CAMARAGIBE	29
JABOATAO DOS GUARARAPES	107
OLINDA	15
PAULISTA	40
RECIFE	411
SAO LOURENCO DA MATA	172
Total Geral	838

JANEIRO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	44
CABO DE SANTO AGOSTINHO	14
CAMARAGIBE	45
JABOATAO DOS GUARARAPES	169
OLINDA	26
PAULISTA	27
RECIFE	466
SAO LOURENCO DA MATA	153
Total Geral	944



ARTICULADOR DE DIFUSÃO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
HASMEKYTON SILVA	RECIFE - CURADO	MORENO - CENTRO	OLINDA - PEIXINHOS (AÇÃO)	RECIFE - AFOGADOS	ADMINISTRATIVO	FOLGA
OBSERVAÇÕES:						



5.1- Gestão de resultados

5.1.1– Reunir com a equipe gestora da SJDHPV, para acompanhamento e monitoramento de todas as atividades executadas pela MCI.



Ação de Cidadania Realizada no NEPS da Iputinga.

Meta 6 – Alimentar as planilhas com os dados da MCI e disponibilizá-las semanalmente à SJDHPV para atualização do Banco de Dados da Mediação, de acordo com instrumentais.

1.1.1- Preencher semanalmente os instrumentais exigidos pela metodologia do atendimento da MCI.

- Planilhas alimentadas diariamente no banco da SJDHPV, informando por território toda atividade e movimentação das Equipes;
- Mapas e Gráficos dos casos e seus andamentos;
- Horários da UMA por dia nos territórios;
- Compilado de todo dia/mês/ano de atividades do Programa de Mediação Itinerante.

LOTE 01													
CASOS DE MEDIAÇÃO													
ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
2025	896	777	886	279									2838
%	32%	27%	31%	10%									100%

TIPOS DE CONFLITOS - 2025		
TIPOS DE CONFLITOS	QTD	%
FAMILIAR	1177	41%
VIZINHANÇA	1039	37%
CONSUMO	597	21%
ESCOLAR	14	0%
TRABALHO	11	0%
TOTAL	2838	100%

ABRIL:

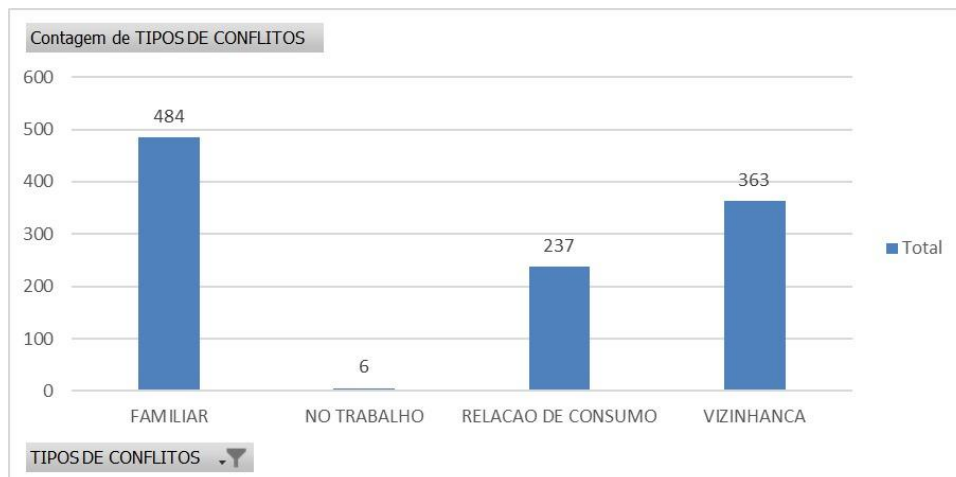
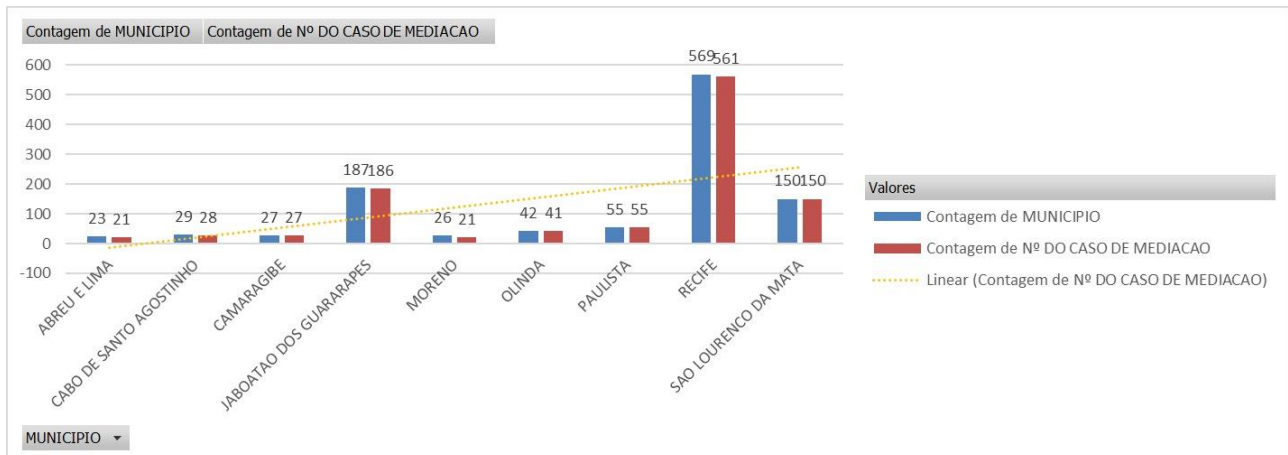
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICÍPIO
ABREU E LIMA	23
CABO DE SANTO AGOSTINHO	29
CAMARAGIBE	27
JABOATAO DOS GUARARAPES	187
MORENO	26
OLINDA	42
PAULISTA	55
RECIFE	569
SAO LOURENCO DA MATA	150
Total Geral	1108

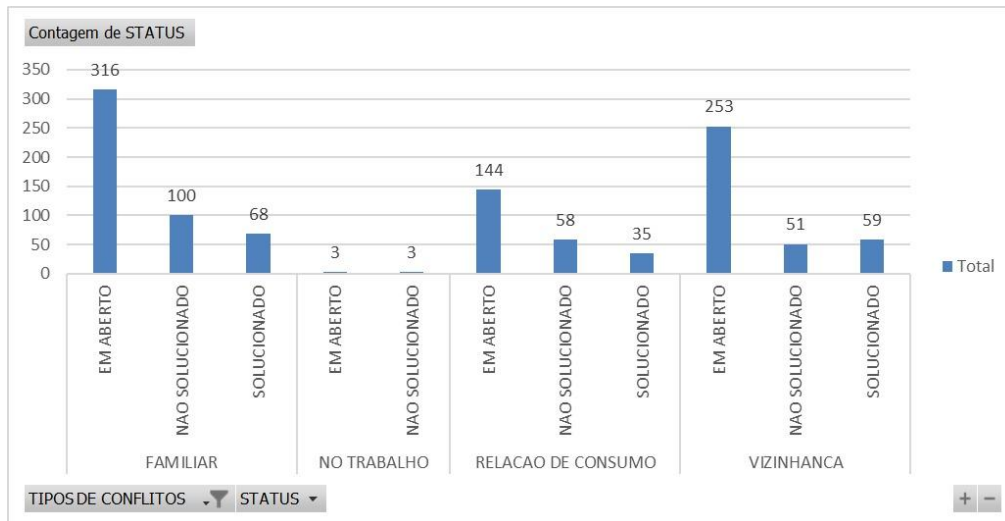
Rótulos de Linha	Contagem de Nº DO CASO DE MEDIACAO
ABREU E LIMA	21
CABO DE SANTO AGOSTINHO	28
CAMARAGIBE	27
JABOATAO DOS GUARARAPES	186
MORENO	21
OLINDA	41
PAULISTA	55
RECIFE	561
SAO LOURENCO DA MATA	150
Total Geral	1090

MARÇO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	15
CABO DE SANTO AGOSTINHO	57
CAMARAGIBE	17
JABOATAO DOS GUARARAPES	81
MORENO	5
OLINDA	38
PAULISTA	53
RECIFE	510
SAO LOURENCO DA MATA	134
Total Geral	910

FEVEREIRO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	10
CABO DE SANTO AGOSTINHO	54
CAMARAGIBE	29
JABOATAO DOS GUARARAPES	107
OLINDA	15
PAULISTA	40
RECIFE	411
SAO LOURENCO DA MATA	172
Total Geral	838

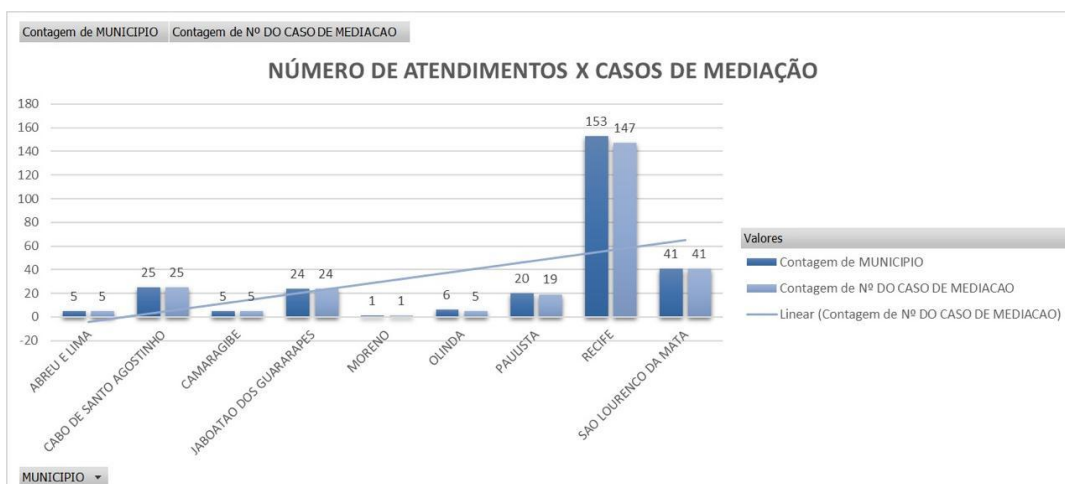
JANEIRO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	44
CABO DE SANTO AGOSTINHO	14
CAMARAGIBE	45
JABOATAO DOS GUARARAPES	169
OLINDA	26
PAULISTA	27
RECIFE	466
SAO LOURENCO DA MATA	153
Total Geral	944





**ARTICULADOR DE DIFUSÃO -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

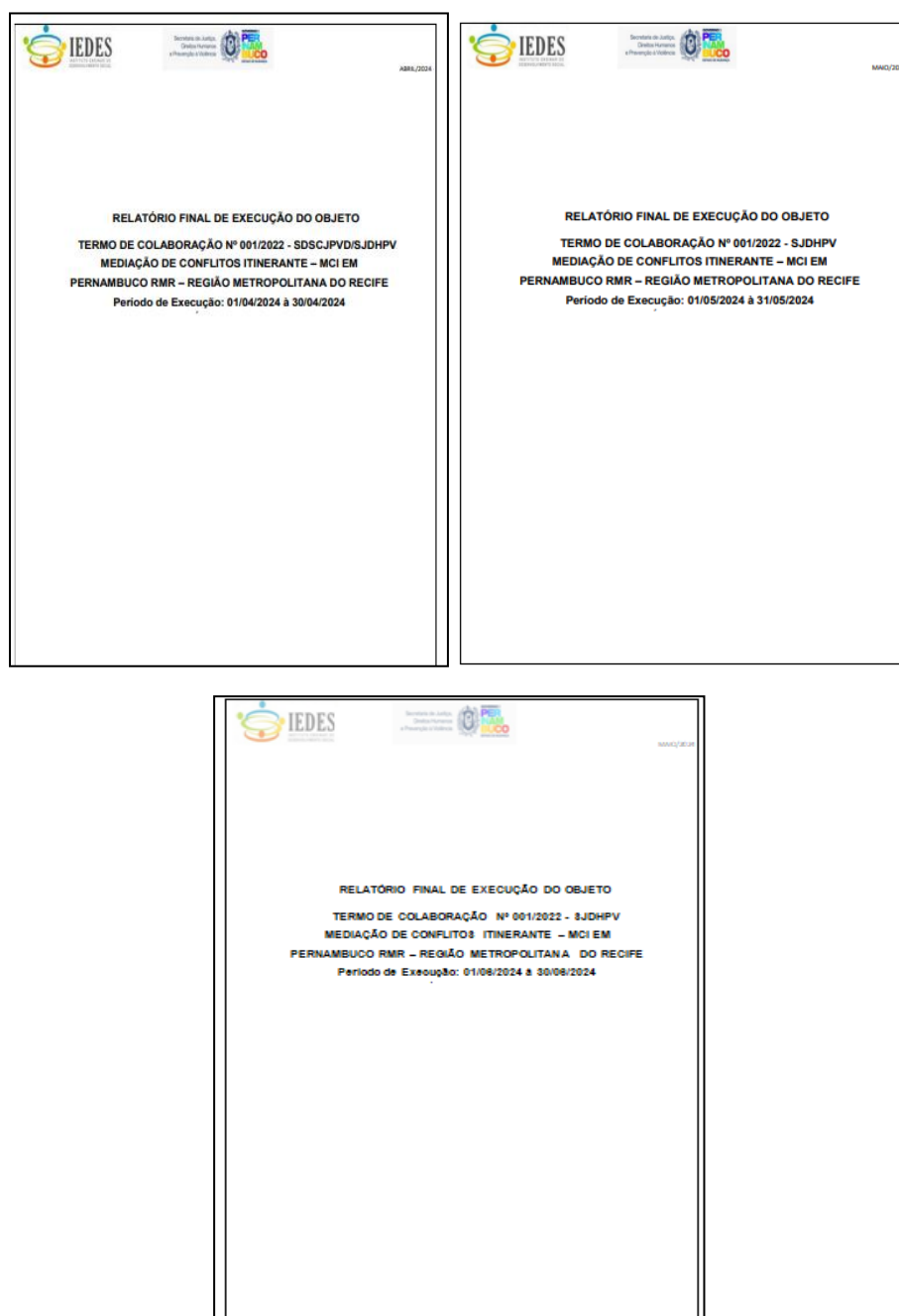
ARTICULADOR DE DIFUSÃO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
HASMEKYTON SILVA	RECIFE - CURADO	MORENO - CENTRO	OLINDA - PEIXINHOS (AÇÃO)	RECIFE - AFOGADOS	ADMINISTRATIVO	FOLGA
OBSERVAÇÕES:						



Meta 7 – Elaborar relatórios quali-quantitativos de atividades do atendimento da MCI e disponibilizá-los à SDSCJPVD com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente.

7.1 - Elaboração do relatório de desempenho da MCI.

7.1.1 - Elaborar relatório unificado dos resultados da MCI, realizados pelas 06 Equipes nos 10 Muni- cípios/Territórios. Relatórios de desempenho da MCI encaminhados à SUPAS. (Relatórios entregues mensalmente, junto a este).



Meta 7.1.1 – Capa de relatório mensal enviado a SDSCJPVDV para prestação de contas das atividades desempenhadas pelas equipes. (Relatórios entregues mensalmente, junto à este Relatório de Metas).



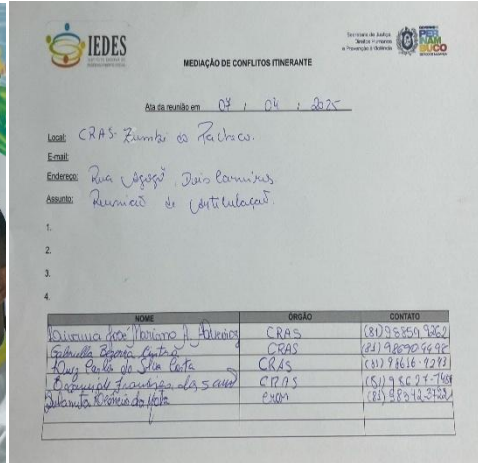
Abril/2025

Meta 8.1 – Integração territorial e disseminação dos resultados da MCI.

8.1.1 - Realizar uma reunião de avaliação com gestores públicos e privados a cada três meses.

- **Pesquisa de Satisfação do Programa com os Parceiros nos Territórios. - Neste Ano de renovação do TR, ficou determinada a realização desta pesquisa nos meses, Maio/2025, Setembro/2025 e Janeiro/2026.**

Meta 8.1.2 – Planejamento da cultura de paz nos territórios/municípios.



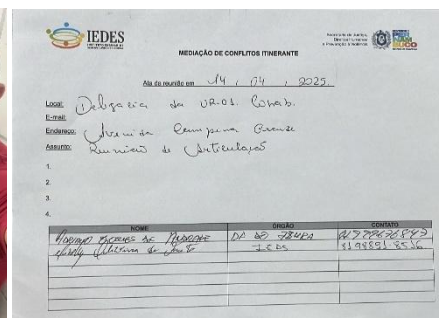
Reunião com a Coordenação do CRAS- Zumbi do Pacheco. Liviana José Mariano Gabriella Bezerra Cintra Luiz Carlos da Silva Evaneide Francisca dos Santos Sulamita Leoncio da Mota. Ata de Reunião.



Aplicação do Cartaz na Biblioteca do CRAS, com a Assessora Técnica Jarmelinda Farias.



Apresentação da UMA com a Coordenadora e Equipe Técnica.



Articulação na Delegacia do COHAB UR-02, Comissário Adriano Andrade. Troca de Cartaz e Panfleto. Ata de Reunião.



Reunião de Articulação no CRAS 2 com a Coordenadora Sra. Gecine Lessa.
Difusão da Mediação de Conflitos no CRAS 2.



Reunião de Articulação na Delegacia de Polícia
de Peixinhos com o Comissário Sr. Ari Silva.



Articulação com a Secretária da Mulher
de Moreno. Sra. Flávia Pereira de Santana.



02/04/25 - Reunião de Articulação com as Assistentes
Sociais do EMULT. Maria José Lima e Tamires Sales.



Reunião de Articulação na Delegacia de Polícia de Peixinhos com o Comissário Sr. Ari Silva.



Reunião de Articulação na UFS COHAB – PEIXINHOS com o Gerente Drº Wagner Belamon.
Difusão da Mediação de Conflitos na UFS COHAB - PEIXINHOS.



Reunião de Articulação na Associação de Moradores de Peixinhos com o Tesoureiro Sr. Alcide Silva.



Reunião com as Articuladoras Odênia e Léa no NEPS PEIXINHOS.



Alinhamento com os Articuladores
Leandro e Léa do NEPS PEIXINHOS.



Panfletagem com o Comissário Marcos
na Delegacia de Jardim São Paulo.



Reunião do Comitê Territorial de Rede
na Escola Monsenhor Arruda Câmara.



Apresentação da Mediação e roda de Conversa para
Introdução da Cultura de Paz nos Territórios.



Equipe de Mediação de Conflitos com o Vice-prefeito de Olinda Chiquinho.



Equipe da Ação do Balcão de Direitos.



Projeto sua vez sua voz! Vitória nos recepcionando.



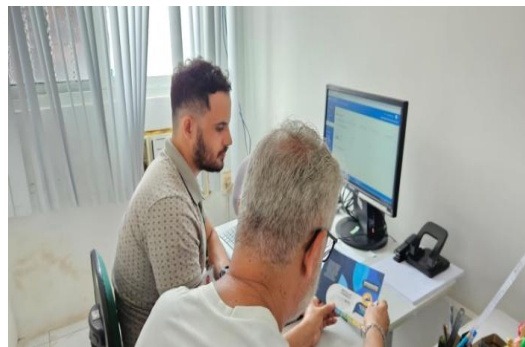
Apresentação da Mediação a Analista de Prevenção da SDS- Secretária de Defesa Social Marcolina Maria.



Coordenadora Cibelle CIAPPI- Centro de Atenção e Prevenção Violência.



Articulação com André Gomes, Juiz Arbitral, Presid.do Supremo Conselho de Arbitragem.



Difusão da Mediação, com o CAD.Unico.



Equipe Mediação de Conflitos participando da Ação Conjunta SJDHPV, com o NEPS, a Equipe de Ação Social de Paulista, ITB, e Balcão de Direitos.



Equipe Mediação com o Coord. do NEPS Maranguape I, Williams Nascimento, e a Cabo Gabrielly, do COBAN.



Articulação e Difusão na Biblioteca do Zumbi do Pacheco. Difusão na Sala de Espera.



Articulação e Difusão na Quadra Poliesportiva.



Articulação e Palestra da Cultura de Paz ,na reunião do Educavida.



Difusão na Reunião do Educavida.



Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante. MORENO



Difusão do Programa no Território de Peixinhos.



Difusão da Mediação em todo Território da CEASA.



2.3. Documentos de comprovação do cumprimento da contrapartida (quando houver), listar os documentos que serão encaminhados em anexo para respectiva comprovação. **NÃO NOS ADEQUAMOS.**

2.4. Benefícios e impactos gerados pela parceria

Informações sobre os impactos econômicos ou sociais das ações desenvolvidas. Apoiar a Gestão no que concerne as Ações do Programa Estadual Governo Presente, com Ações de Mediação de Conflitos Itinerante, no âmbito da Política de Prevenção Social e a Violência no Estado de Pernambuco visando assim diminuir os Crimes de Proximidades e promovendo uma Cultura de Paz. (Fazer uma avaliação crítica da atuação dos programas territórios que estão sendo trabalhados).

Após várias pesquisas e com diversas parcerias firmadas ao longo das ações desenvolvidas, o Programa de mediação itinerante conseguiu alcançar o objetivo principal, que seria a propagação da política de paz em todos os territórios por nós atendidos. No último ano de trabalho as parceiras com as delegacias, escolas, entidades públicas e privadas nos ajudaram muito para este alcance.

Podemos apontar o sucesso do nosso trabalho quando vemos os convites, nunca antes recebidos nos núcleos de mediação, à nós enviados. Somos convidados para palestrarmos sobre a Política de Paz, os benefícios por ela trazidos o impacto nas resoluções dos conflitos de menor potencial ofensivo, entre outros cenários.

Conseguimos mostrar à população que a Mediação, com a autocomposição dos conflitos, sempre será melhor alcançada através do diálogo e do entendimento entre as partes. A parceria da mediação com a comunidade atendida pode gerar diversos benefícios e positivos. A mediação é um processo em que uma terceira pessoa neutra (o mediador) facilita a comunicação e a negociação entre as partes envolvidas em um conflito, buscando encontrar soluções consensuais e mutuamente satisfatórias.

Essa abordagem tem se mostrado muito eficaz em diversos contextos, trazendo vantagens tanto para as partes em conflito quanto para a comunidade em geral. Vejamos alguns dos principais benefícios e efeitos: 1. Resolução de conflitos de forma enfrentada: A mediação permite que as partes envolvidas expressem seus pontos de vista e necessidades, facilitando a compreensão mútua e promovendo a busca por soluções que sejam aceitáveis para ambas as partes. Isso evita que os conflitos se intensifiquem e sejam resolvidos com meios mais agressivos ou litigiosos.

Mostramos à população, tão necessitada de soluções, a Mediação como um método de resolução de conflitos que busca promover a comunicação, a compreensão mútua e a construção conjunta de soluções. Desenvolvemos entre as partes uma abordagem baseada na participação ativa e intencionada das partes envolvidas, que buscam resolver suas divergências de maneira colaborativa, ao invés de recorrer a um terceiro para importar uma decisão. Uma forma de resolução sem conflito, com conversa e em busca do melhor para ambas as partes.



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Abril/2025

Nos territórios a Mediação foi fundamental no processo para restabelecer o diálogo e a paz. Ela atua como uma facilitadora neutra e imparcial, que auxilia as partes a identificarem seus interesses, expressarem suas preocupações e necessidades, e exploram opções para encontrar uma solução, satisfatória para ambos. A Mediação não toma partido nem impõe uma solução, mas ajuda as partes a encontrarem um terreno comum e negociarem de forma construtiva. A Mediação é especialmente adequada para lidar com conflitos complexos, nos quais as questões envolvidas são multidimensionais e as relações entre as partes são importantes. Pode ser utilizado em uma ampla variedade de contextos, como disputas familiares, conflitos de vizinhança, disputas comerciais, questões de trabalho, entre outros.

Uma das principais vantagens da Mediação é que ela permite que as partes tenham controle sobre o processo e o resultado. Ao invés de depender de um juiz ou máquina para importar uma decisão, as partes têm a oportunidade de criar suas próprias soluções, levando em consideração suas necessidades individuais e os interesses em jogo. Isso promove um senso de empoderamento e autodeterminação, além de fortalecer os relacionamentos entre as partes, já que elas participam ativamente na construção da solução.

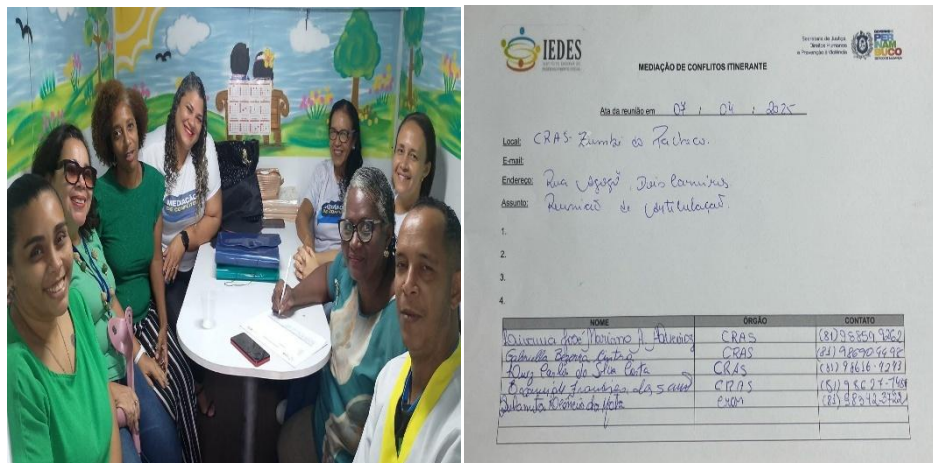
Com todas as vantagens da Mediação os Parceiros começaram a vislumbrar e identificar o processo como a forma mais eficaz na resolução de conflitos, além disso, a Mediação é geralmente mais rápida e econômica do que outros métodos de resolução de conflitos, como processos judiciais. O processo é flexível e adaptável às necessidades das partes, podendo ser realizado de forma presencial ou online, e pode ser controlado em um ambiente mais informal, o que muitas vezes facilita a comunicação e a colaboração. Além de: Redução de custos legais, A mediação é geralmente mais rápida e econômica do que processos judiciais, pois evita os altos custos associados a processos legais prolongados, como honorários advocatícios, taxas de processamento e despesas com documentos.

Também tivemos melhoria das relações sociais: A mediação incentiva o diálogo, a compreensão e a empatia entre as partes envolvidas, o que pode levar a uma melhoria nas relações sociais, mesmo após a resolução do conflito. Redução do estresse e da ansiedade: A resolução colaborativa de conflitos pode reduzir o estresse e a ansiedade associados a disputas, já que as partes têm mais controle sobre o processo e são incentivadas a expressar suas preocupações. Em resumo, a Mediação é uma abordagem valiosa para a resolução de conflitos, proporcionando um espaço seguro e protegido para as partes dialogarem, compreenderem-se mutuamente e construir soluções que atendam às suas necessidades. É um processo colaborativo, baseado na autonomia e solidariedade das partes, que busca promover relações mais saudáveis e duradouras.

2.5. Possibilidade de sustentabilidade das ações após a conclusão do objeto.

Informações sobre a previsão de sustentabilidade e continuidade das ações desenvolvidas. Promover Palestras nas Escolas, Postos de Saúde, CRAS e em outros equipamentos públicos/privados visando de forma contínua a capilaridade do Programa.

➤ Através das parcerias firmadas durante todo programa, hoje, podemos afirmar que quando as equipes de Mediação de Conflitos batem as portas dos gestores públicos e privados, o acolhimento é imediato. Nosso trabalho é amplamente divulgado e absolvido por toda comunidade nos Territórios alcançados. Já passamos por outros Territórios onde capacitamos e deixamos o legado da Mediação de Conflitos, como a forma mais eficiente na resolução de conflitos. **Abaixo fotos de parceiros, parcerias firmadas, trabalho nos Territórios e ações em que fomos convidados à participar, reuniões com todos os Parceiros e em todos os Territórios.**



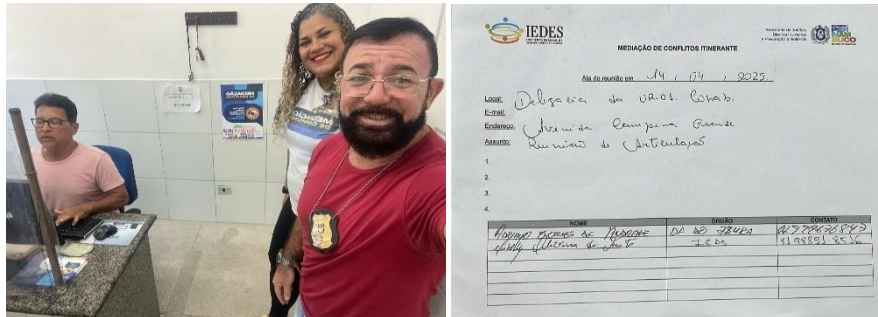
Reunião com a Coordenação do CRAS- Zumbi do Pacheco. Liviana José Mariano
Gabriella Bezerra Cintra Luiz Carlos da Silva Evaneide Francisca dos Santos
Sulamita Leoncio da Mota. Ata de Reunião.



Aplicação do Cartaz na Biblioteca do CRAS,
com a Assessora Técnica Jarmelinda Farias.



Apresentação da UMA
com a Coordenadora e Equipe Técnica.



Articulação na Delegacia do COHAB UR-02, Comissário Adriano Andrade. Troca de Cartaz e Panfleto. Ata de Reunião.



Reunião de Articulação no CRAS 2 com a Coordenadora Sra. Gecine Lessa. Difusão da Mediação de Conflitos no CRAS 2.



Reunião de Articulação na Delegacia de Polícia de Peixinhos com o Comissário Sr. Ari Silva.



Articulação com a Secretária da Mulher de Moreno. Sra. Flávia Pereira de Santana.



02/04/25 - Reunião de Articulação com as Assistentes Sociais do EMULT. Maria José Lima e Tamires Sales.



Reunião de Articulação na Delegacia de Polícia de Peixinhos com o Comissário Sr. Ari Silva.



Reunião de Articulação na UFS COHAB – PEIXINHOS com o Gerente Drº Vagner Belamon.
Difusão da Mediação de Conflitos na UFS COHAB - PEIXINHOS.



Reunião de Articulação na Associação de Moradores de Peixinhos com o Tesoureiro Sr. Alcide Silva.



Reunião com as Articuladoras Odênia e Léa no NEPS PEIXINHOS.



Alinhamento com os Articuladores Leandro e Léa do NEPS PEIXINHOS.



Panfletagem com o Comissário Marcos na Delegacia de Jardim São Paulo.



Reunião do Comitê Territorial de Rede
na Escola Monsenhor Arruda Câmara.



Apresentação da Mediação e roda de Conversa para
Introdução da Cultura de Paz nos Territórios.



Equipe de Mediação de Conflitos com
o Vice-prefeito de Olinda Chiquinho.



Equipe da Ação do Balcão de Direitos.



Projeto sua vez sua voz! Vitória nos recepcionando.



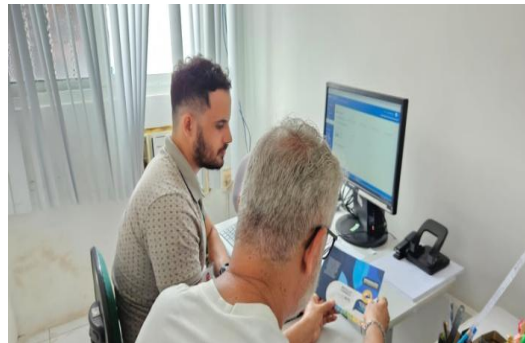
Apresentação da Mediação a Analista de Prevenção da SDS- Secretária de Defesa Social Marcolina Maria.



Coordenadora Cibelle CIAPPI- Centro de Atenção e Prevenção Violência.



Articulação com André Gomes, Juiz Arbitral,
Presid.do Supremo Conselho de Arbitragem.



Difusão da Mediação, com o CAD.Único.



Equipe Mediação de Conflitos participando da Ação
Conjunta SJDHPV, com o NEPS, a Equipe de Ação Social
de Paulista, ITB, e Balcão de Direitos.



Equipe Mediação com o Coord. do NEPS
Maranguape I, Williams Nascimento, e a Cabo
Gabrielly, do COBAN.



Articulação e Difusão na Biblioteca do Zumbi do Pacheco. Difusão na Sala de Espera.



Articulação e Difusão na Quadra Poliesportiva.



Articulação e Palestra da Cultura de Paz ,na reunião do Educavida.



Difusão na Reunião do Educavida.





Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante. MORENO



Difusão do Programa no Território de Peixinhos.



Difusão da Mediação em todo Território da CEASA.



Equipe com parceria continuada na CEASA-PE



Abril/2025

2.6. Grau de satisfação do público-alvo

Ofícios e fotos com as entidades parceiras do Programa. Pelos números de atendimentos consolidados até esta data podemos mensurar a aceitação da população acerca da Mediação de Conflitos.



Ofício nº 018/2025

Recife, 10 de abril de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor

MAGNNO FEITOSA DE LIMA

Delegacia de Polícia do 38º CIRC de São Lourenço da Mata

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 38º CIRC. De São Lourenço da Mata, localizado na Av. Dr. Belmiro Correia, n 74, Centro – São Lourenço da Mata - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (14/04/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de **SÃO LOURENÇO DA MATA**. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos

Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Abril/2025



Ofício nº 014/2025

Recife, 13 de março de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
CARLOS ANTÔNIO COUTO F DE CASTRO
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. De Camaragibe, localizado na Rua Paulo Oséias Cavalcanti, Bairro Novo - Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (17/03/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Abril/2025



Ofício nº 016/2025

Recife, 26 de março de 2025

A Ilustríssima Senhora
FABIANA LEANDRO
Delegacia de Polícia do 28º CIRC em Paulista

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 28º CIRC. Paulista, localizado na Rua Francisco Santiago da Costa, 2 - Centro, Paulista - PE, 53401-315, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (31/03/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Paulista. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Abril/2025



Ofício nº 017/2025

Recife, 28 de março

de 2025

À Exma. Sra.

CAMILLA IUMATTI

Secretária Executiva de Prevenção à Violência

Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência

Assunto: Mudança do local de atendimento – Núcleo Estadual de Prevenção Social – Afogados/Recife

Prezada Senhora,

Com nossos cumprimentos, vimos por meio desta apresentar justificativa referente às ações do Programa de Mediação de Conflitos Itinerante no território de Afogados – Recife. Informamos que, apesar dos esforços realizados pela equipe de coordenação, não foi possível identificar, dentro do prazo disponível, um local que atendesse integralmente às diretrizes estabelecidas pelo Termo de Referência que rege o referido Programa.

Essa dificuldade decorreu de uma combinação de fatores, entre os quais o curto prazo para as buscas e a inexistência, até o momento, de um espaço que reúna condições adequadas para a realização das atividades propostas. Esses requisitos incluem acessibilidade, segurança e infraestrutura mínima indispensável ao atendimento da comunidade local.

Diante disso, reafirmamos o compromisso da coordenação em intensificar os esforços na busca por um local apropriado, em conformidade com os requisitos e objetivos do Programa. Nosso objetivo é garantir a plena execução das atividades e atender de forma eficaz às demandas da população beneficiada.

Renovamos nossos votos de elevada consideração e seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante

➤ **Colocação dos Cartazes Informativos com os números de atendimentos**



Difusão na Biblioteca do Zumbi do Pacheco. Difusão na Sala de Espera.



Difusão na Quadra Poliesportiva.



Aplicação do Cartaz na Biblioteca do CRAS, com a Assessora Técnica Jarmelinda Farias.



Articulação e apresentação do Mediar com a Coordenadora e Equipe Técnica.



Aplicação do Cartaz na Sala do CRAS.



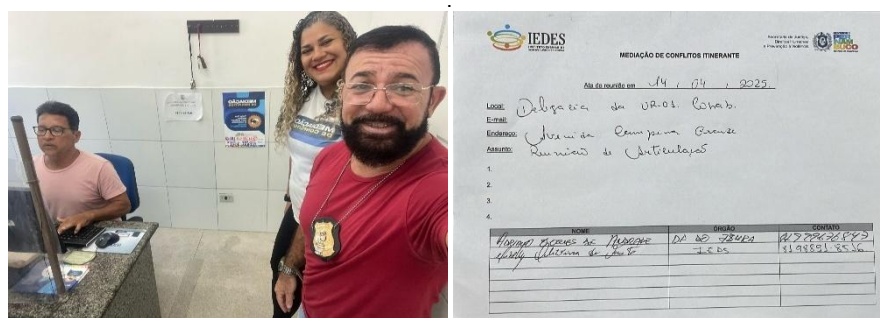
Encerrando as atividades no
Território do CRAS Zumbi do Pacheco.



Palestra da Cultura de Paz na reunião do Educavida



Difusão na Reunião do Educavida.



Articulação na Delegacia do COHAB UR-02, Comissário Adriano Andrade. Troca de Cartaz e Panfleto. Ata de Reunião.



Abril/2025



Visita na Secretaria da Mulher de Moreno.



Reunião de Articulação com as Assistentes Sociais do EMULT. Maria José Lima e Tamires Sales.



UMA exposta para Atendimento na Praça da Bandeira em Moreno.



02/04/25 - Difusão da Mediação.



Atualizando o Cartaz e realizando difusão da Mediação na Policlínica São Benedito.



Reunião de Articulação no CRAS 2 com a Coordenadora Sra. Gecine Lessa. Difusão da Mediação de Conflitos no CRAS 2.



Articulação e colocação de cartazes na Delegacia de Polícia de Peixinhos com o Comissário Sr. Ari Silva.



Distribuição de Panfletos e Difusão com Articulação na UFS COHAB – PEIXINHOS com o Gerente Vagner Belamon. Difusão da Mediação de Conflitos na UFS COHAB - PEIXINHOS.



Reunião de Articulação na Associação de Moradores de Peixinhos com o Tesoureiro Sr. Alcide Silva.



Reunião com as Articuladoras Odênia e Léa no NEPS PEIXINHOS.



Distribuição de Panfletos e Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante. MORENO.



Distribuição de Panfletos e Difusão do Programa no Território de Peixinhos.



Distribuição de Panfletos e Difusão da Mediação
no Território de Jrd. São Paulo



Distribuição de Panfletos e Difusão Mediação em todo Território da CEASA.



Articulação com o Comissário Marcos na Delegacia de Jardim São Paulo.



Difusão com Panfletos e Reunião do Comitê Territorial de Rede na Escola Monsenhor Arruda Câmara.



Distribuição de Panfletos e Difusão com Apresentação da Mediação e roda de Conversa para Introdução da Cultura de Paz nos Territórios.



Distribuição de Panfletos e Difusão na Praça de Moreno



Equipe de Mediação de Conflitos com o Vice-prefeito de Olinda Chiquinho e Equipe.



Colocação de Cartaz da Mediação de Conflitos fixado no GCASC.



Distribuição de Panfletos e Difusão



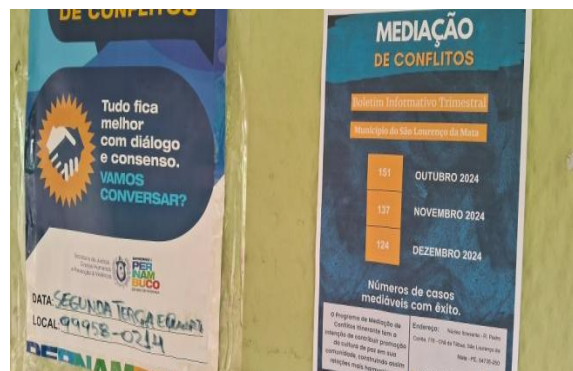
Roda de diálogos da Cultura de Paz nos Territórios.



Distribuição de Panfletos e Difusão com o Grupo de Mulheres Transformando Luto em Luta.
Com a Roda de diálogos da Cultura de Paz nos Territórios.



Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)



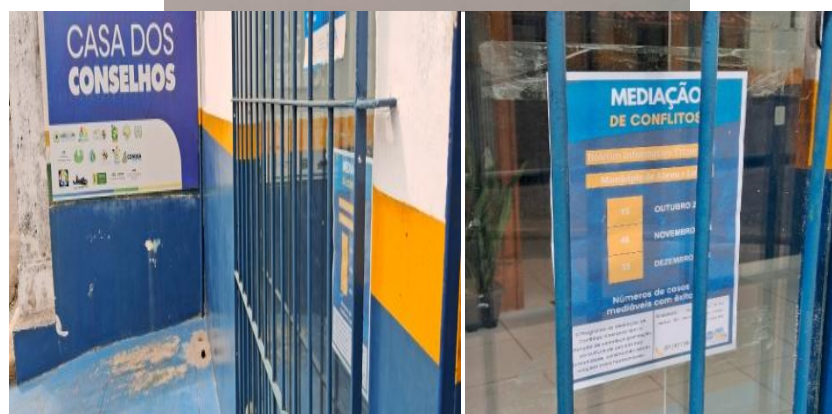
Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



UMA equipada para atendimento nos territórios.



UMA equipada para atendimento nos territórios.



Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)



A UMA já estacionada no local para as demandas necessária.

➤ Atas de reuniões das equipes com gestores que acolheram o programa e disponibilizaram seus espaços para palestras, difusões e ou atendimentos, algumas atas estão colacionadas nas fotos em outras metas. (Alguns gestores se negam a assinar a Ata, mas deixam ser fotografados).



IEDES **SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**

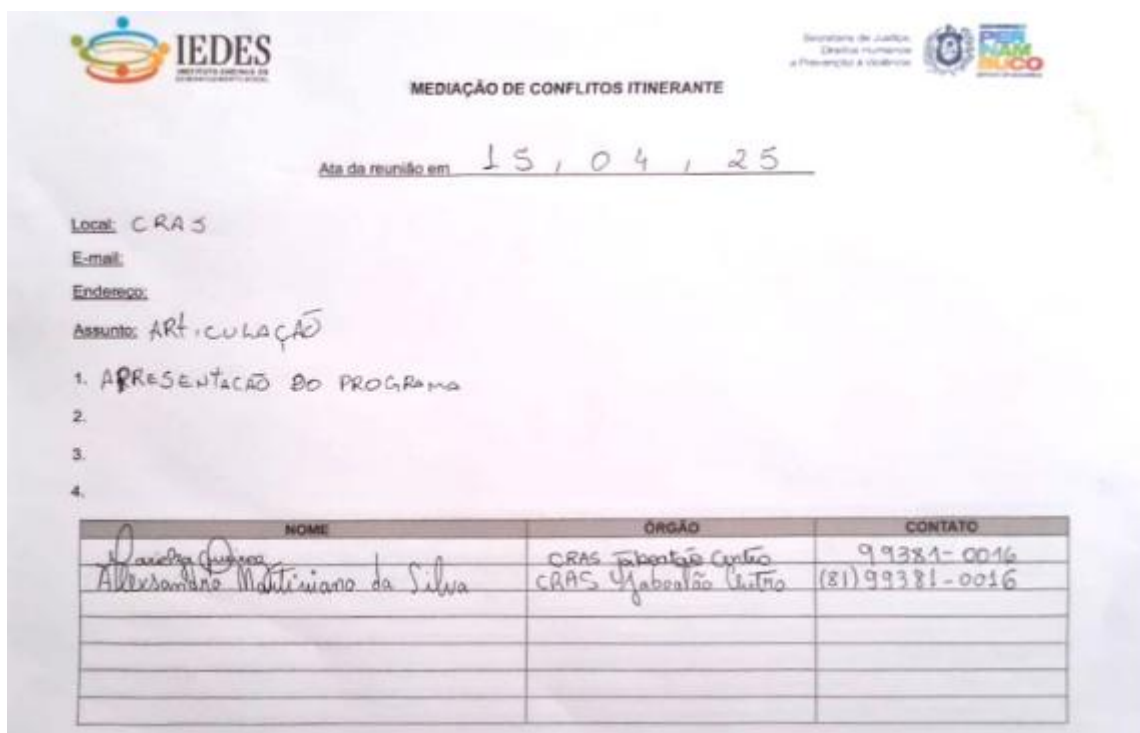
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 08, 04, 25

Local: DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO
E-mail:
Endereço: AV. MANOEL BOREA, 640 - BOA VISTA
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. FORMAÇÃO DE PARCERIA
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Thaís Caroline de Melo Cabral	Defensoria Pública	81-97316-3306
Thaís Caroline de Melo Cabral	Defensoria Pública	87-999597979
Tadzia A. Nogueira de Oliveira	Defensoria Pública	81-94606-8229



IEDES **SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA**


MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 15, 04, 25


Local: CRAS
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Thaís Caroline de Melo Cabral	CRAS Tabatinga Centro	99381-0016
Alexsandro Matheus da Silva	CRAS Tabatinga Centro	(81)99381-0016



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência




MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 16, 04, 25


Local: ESPRO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Isabelina Ripstein de Lima e Silva</u>	<u>ESPRO</u>	<u>(11) 91920-3306</u>
<u>Alana M. H. Cavalcanti</u>	<u>ESPRO</u>	<u>(81) 99705.0035</u>



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência




MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 30, 04, 25

Local: ESCOLA MARIA ALVES MACHADO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Isabelina Ripstein de Lima e Silva</u>	<u>Sec. de Educação</u>	<u>81 922871399</u>
<u>Alana M. H. Cavalcanti</u>	<u>Sec. de Educação</u>	<u>81 988253886</u>




MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 22, 04, 25

Local: HUMANIZA CABO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO MCI
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Renata Steinhilber Silveira	HUMANIZA CABO / Saúde	(81) 99417-7889




MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 24, 04, 25

Local: CRAS - SANTO AMARO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Renata Steinhilber da Silva	CRAS - Santo Amaro	




MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 30, 04, 25

Local: ALCOOLICOS ANÔNIMOS
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>RICARDO CTO</u>	<u>ALCOOLICOS ANÔNIMOS</u>	<u>99740-9251</u>
<u>José Carlos Barbosa</u>	<u> </u>	<u>98194-5368</u>


MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 03, 04, 25

Local: HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS - HOF
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>Carla de Aguiar Aguiar</u>	<u>HOF - Serviço de Justiça</u>	<u>(81) 99191-6330</u>
<u>Isabela Graci da Silva</u>	<u>HOF</u>	<u>(81) 9-8710-1667</u>
<u>Renata de Almeida</u>	<u>HOF Hospital Otávio Freitas</u>	<u>(81) 9971991-09</u>

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 08, 04, 25

Local: DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO
E-mail:
Endereço: AV MANOEL BORGES, 640 - Boa Vista
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. FORMAÇÃO DE PARCELA
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>Isadora Carneiro de Melo Celso</u>	<u>Defensoria Pública</u>	<u>81.97316-332</u>
<u>Isadora Carneiro de Melo Celso</u>	<u>Defensoria Pública</u>	<u>81.97316-332</u>
<u>Tatiana A. Nogueira de Oliveira</u>	<u>Defensoria Pública</u>	<u>81.99606-8229</u>



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 15, 04, 25

Local: CRAS
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2.
3.
4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Luciana Gomes</u>	<u>CRAS Jaboatão Centro</u>	<u>99381-0016</u>
<u>Alexandra M. de Silva</u>	<u>CRAS Jaboatão Centro</u>	<u>(81) 99381-0016</u>



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 16, 04, 25

Local: ESPRO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO
2.
3.
4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Donatiana de Almeida Silva</u>	<u>ESPAO</u>	<u>(11) 91820-3306</u>
<u>Alanis M. H. Cavalari</u>	<u>ESPRO</u>	<u>(11) 99305-0035</u>



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 22, 04, 25

Local: HUMANIZA CADO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO MCI
2.
3.
4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Beck, Elisabete Helena de Melo</u>	<u>Humaniza Cado / Soud</u>	<u>(81) 99419-7889</u>



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 24, 04, 25

Local: CRAS - SANTO AMARO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1.
2.
3.
4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Renata Barbosa da N. Silva</u>	<u>CRAS - Santo Amaro</u>	



IEDES Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 30, 04, 25

Local: ESCOLA MARIA ALVES MACHADO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2.
3.
4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Andréa Lourenço</u>	<u>Sec. de Pernambuco</u>	<u>81 32221399</u>
<u>Andréa Maria Pires</u>	<u>Def. de Educação</u>	<u>81 32225328</u>



IEDES Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 30, 04, 25

Local: ALCOOLICOS ANÔNIMOS
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA M.C.I.
2.
3.
4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Picardo CTO</u>	<u>ALCOOLICOS ANÔNIMOS</u>	<u>99740-9257</u>
<u>José Carlos Barbosa</u>	<u> </u>	<u>38 334-5368</u>

Recife, 30 de Abril de 2025

Manasses Manoel dos Santos
Diretor Geral

2.2. Documentos de comprovação do cumprimento do objeto

2.2.1 - ÍNDICE

- Anexo 01** – 01 de Abril de 2025 – Equipes nos Territórios realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;
- Anexo 02** – 02 de Abril de 2025 – UMA no território de Moreno, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;
- Anexo 03** – 03 de Abril de 2025 – Equipe de Peixinhos articulando com diversos parceiros. Síntese das atividades e fotos em anexo.
- Anexo 04** – 04 de Abril de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações das equipes. Síntese das atividades e fotos em anexo;
- Anexo 05** – 07 de Abril de 2025 – UMA no Território de Zumbi do Pacheco, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;
- Anexo 06** – 08 de Abril de 2025 – UMA no Território do Cabo, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;
- Anexo 07** – 09 de Abril de 2025 – Equipe no território de Maranguape, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;
- Anexo 08** – 10 de Abril de 2025 – UMA no Território de Moreno, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.
- Anexo 09** – 11 de Abril de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo;
- Anexo 10** – 14 de Abril de 2025 – Equipes nos territórios, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;
- Anexo 11** – 15 de Abril de 2025 – UMA no Território do Cabo, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;
- Anexo 12** – 16 de Abril de 2025 – Equipes nos territórios, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;
- Anexo 13** – 22 de Abril de 2025 – UMA no Território do Cabo, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.
- Anexo 14** – 23 de Abril de 2025 – Equipe de Maranguape participando e articulando no evento da COBAN, realizando atendimentos e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;
- Anexo 15** – 24 de Abril de 2025 – Equipes nos territórios, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;



Abril/2025

Anexo 16 – 25 de Abril de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo;

26 de Abril de 2025 – Equipe participando de Ação de Cidadania – Projeto: Sua vez sua voz;

Anexo 17 – 28 de Abril de 2025 – UMA no Território da CEASA, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 18 – 29 de Abril de 2025 – UMA no Território do Cabo, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 19 – 30 de Abril de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo;

ANEXO 01– 01 de Abril de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- Equipe ficando fixa a pedido da SJDHPV, no NEPS Território da COHAB- UR02, realizando difusões, atendimentos, encaminhamentos e articulações.



01/04/25 - Atividades no Território do Cabo.



01/04/25 - Encerramento do caso 174.



01/04/25 - Encerramento do caso 175.



01/04/25 - Encerramento do caso 177 .



01/04/25 - Encerramento do caso 173 e 176.

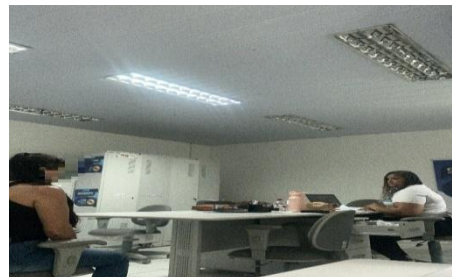


01/04/25 - Encerramento dos casos 180 e 181 .

- Equipe ficando fixa a pedido da SJDHPV, no NEPS Território da COHAB- UR02, realizando difusões, atendimentos, encaminhamentos e articulações.



01/04/25 - 2ª ouvida do caso 766 .



01/04/25 - 2ª ouvida do caso 767.



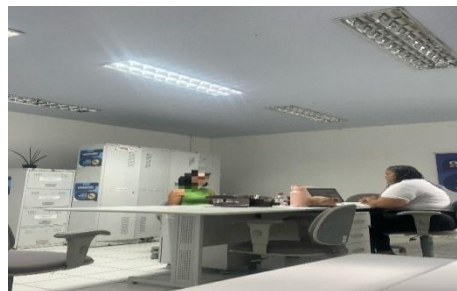
01/04/25 - Reenvio Carta convite do caso 763 .



01/04/25 - 2ª ouvida do caso 764.



01/04/25 - 2ª ouvida do caso 765.



01/04/25 - 2ª ouvida do caso 784 .



01/04/25 - Abertura dos casos 789 e 790.



01/04/25 - Abertura dos casos 791,792,793 e 794 .



01/04/25 - Abertura do caso 79.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Território da Iputinda, realizando atendimentos, articulações e difusões.



01/04/25 - Encerramento dos casos 272,273,274 e 275.



01/04/25 - 2ª ouvida do caso 280.



01/04/25 - 2ª ouvida do caso 281.



01/04/25 - 2ª ouvida do caso 282.



01/04/25 - 2ª ouvida do caso 283.



01/04/25 - 2ª ouvida do caso 284.



01/04/25 - Abertura do caso 286.



01/04/25 - Abertura do caso 285.



01/04/25 - Abertura dos casos 287 e 288 .

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Afogados, realizando atendimentos, articulações e encaminhamentos.



01/04/25 - Atividades no NEPS AFOGADOS.



01/04/25 - Encerrando o Caso 654.



01/04/25 - Encerrando o Caso 667.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos realizando atendimentos, articulações e difusões no Território.



01/04/25 - 2ª Escuta do Caso 166.



01/04/25 - 2ª Escuta do Caso 167.



01/04/25 - 2ª Escuta do Caso 169.



01/04/25 - 2ª Escuta do Caso 170.

•Equipe no Território de Água Fria realizando articulações, difusões e encaminhamentos.



01/04/25 - Abertura das mediações de casos 431, 433, (Conflito Familiar).



01/04/25 – 2ª ouvida do caso 415.



01/04/25 – 2ª ouvida do caso 416.



01/04/25 - Abertura dos casos 434 e 435.



01/04/25 - Abertura de caso 436.



01/04/25 - Reenvio da 2ª carta convite do caso 405.



01/04/25 - 2ª ouvida dos casos 695 e 696.



01/04/25 - 2ª ouvida do caso 419,
(Conflito de Vizinhança).



01/04/25 – 2ª ouvida dos casos 423 e 424,
(Conflito de Consumo).



01/04/25 - Equipe no ponto de
Acolhimento em Água Fria.

- Equipe no Território do São Lourenço da Mata realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



01/04/25 - Atendimento ao demandante
do caso 43, (Conflito de Vizinhança).



01/04/25 - Troca de cartaz da Mediação
na sala de mediação do CSU.



01/04/25 - Troca de cartaz da Mediação
Em todo CSU - Tito Pereira.



01/04/25 - Atendimento ao usuário para orientação.



01/04/25 - Atendimento com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



01/04/25 - Abertura da mediação de caso 678, (Conflito de Consumo).

ANEXO 02– 02 de Abril de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

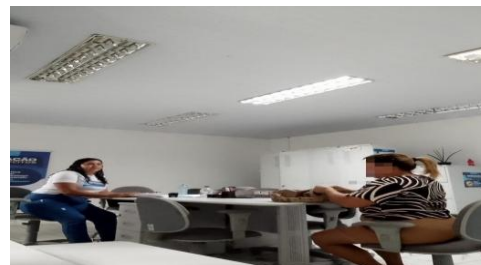
TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno**.

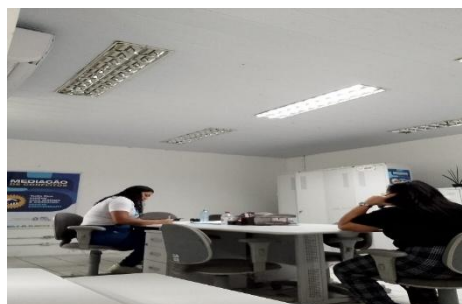
- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando difusão, atendimentos e articulações.



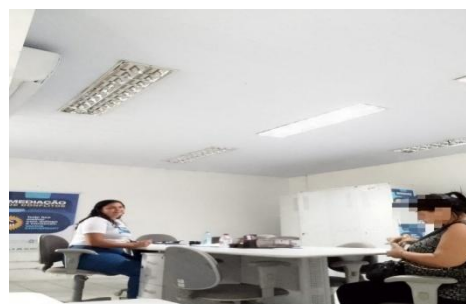
02/04/25 - 2ª ouvida do caso 769.



02/04/25 - 2ª ouvida do caso 774.



02/04/25 - 2ª ouvida do caso 775.



02/04/25 - 2ª ouvida do caso 776.



02/04/25 - Abertura dos casos 796 e 797.



02/04/25 - Abertura do caso 798.

- Equipe no NEPS do Território da COHAB – Ibura, realizando encaminhamentos, difusões atendimentos e articulações.



02/04/25 - 2ª ouvida do caso 491.



02/04/25 - 2ª ouvida do caso 493.



02/04/25 - 2ª ouvida do caso 494.



02/04/25 - Abertura dos casos 509 e 510.



02/04/25 - Abertura dos casos 511 e 512 .



02/04/25 - Encerramento dos casos 456,457 e 458.



02/04/25 - 2ª ouvida do caso 495.



02/04/25 - 2ª ouvida do caso 496 .



02/04/25 - 2ª ouvida do caso 501 .



02/04/25 - Abertura dos casos 513 e 514 .

- Equipe Território de Jrd. São Paulo realizando atendimentos, encaminhamentos, difusão e articulações.



02/04/25 - 2ª Escuta dos Casos 206 e 207.



2ª Escuta do Caso 210. Conflito de Consumo.



02/04/25 - Reunião de Articulação com as Assistentes Sociais do EMULT. Maria José Lima e Tamires Sales.

- Equipe no Território de Moreno, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusão.



Unidade Móvel de Atendimento na Praça da Bandeira em Moreno.



02/04/25 - Difusão da Mediação.



02/04/25 - 2ª Escuta do Caso 33..



02/04/25 - Encerrando o Caso 36. Conflito Familiar encontra-se Judicializado.



02/04/25 - Abertura do Caso 37..



02/04/25 - Abertura do Caso 38.



02/04/25 - Atendimento de Orientação
sem encaminhamento.



02/04/25 - Articulação com a Secretária da Mulher
de Moreno. Sra. Flávia Pereira de Santana.

• **Equipe no Território de Abreu e Lima realizando atendimentos, encaminhamentos, difusão e articulações.**



02/04/25 - Equipe mediação
iniciando atividades em Abreu e Lima.



02/04/25 - Reenvio da 2ª carta convite do caso 267.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS Território de Maranguape, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusão.



02/04/25 - Equipe Mediação de Conflitos iniciando atividades em Maranguape I.



02/04/25 - Abertura da mediação de caso 296, (Conflito de Vizinhança).



02/04/25 - Abertura dos casos 297, 298 e 299,



02/04/25 - 2ª ouvida do caso 295, (Conflito de Consumo).

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusão.



02/04/25 - Mediação do caso 640,
caso encerrado com acordo firmado.



02/04/25 - 2ª ouvida do caso 634,
(Conflito Familiar).



02/04/25 - Mediação dos casos 646 e 647
caso encerrado com acordo firmado.



02/04/25 - Mediação do caso 653,
caso encerrado com acordo firmado.



02/04/25 - Abertura da mediação de
caso 679, (Conflito Familiar).

ANEXO 03 – 03 de Abril de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Cajueiro Seco a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



03/04/25 - Atividades no NEPS -Cajueiro Seco.



03/04/25 - Abertura do caso 799.



03/04/25 - Abertura do caso 800.



03/04/25 - Abertura dos casos 801,802 e 803 .



03/04/25 - Abertura do caso 804.



03/04/25 - Abertura do caso 805.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS da Iputinga a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



03/04/25 - Encerramento do caso 268 .
Encaminhado para Defensoria Pública.



03/04/25 - Abertura dos casos 289 e 290.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Pixinhos a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



03/04/25 - Atividades no Terminal Integrado do TI XAMBÁ.



03/04/25 - Atualizando o Cartaz e realizando difusão na Policlínica São Benedito.



03/04/25 - Articulação e difusão no CRAS 2 com a Coord. Gecine Lessa.



03/04/25 - Articulação na Delegacia de Polícia de Pixinhos com o Comissário Sr. Ari Silva.



03/04/25 - Reunião com as Articuladoras Odênia e Léa no NEPS PEIXINHOS.



03/04/25 – Articulação e difusão na UFS COHAB - PEIXINHOS com o Gerente Drº Vagner Belamon.



03/04/25 - Articulação na Associação de Moradores de Peixinhos com o Tesoureiro Sr. Alcide Silva.



03/04/25 - 2ª Escuta do Caso 168.



03/04/25 - 2ª Escuta do Caso 171.



03/04/25 - 2ª Escuta do Caso 172.

- Equipe com a UMA no território de Água Fria realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



03/04/25 - Mediação do caso 409,
acordo firmado.



03/04/25 - Abertura do caso 437.



03/04/25 - Mediação dos casos 395, 396, 437.



03/04/25 - Reenvio da 2ª carta convite
do caso 400, (Conflito Familiar).



03/04/25 - 2ª ouvida do caso 425.



03/04/25 - Reenvio da 2ª carta convite do caso 422, (Conflito de Consumo).



03/04/25 - Mediação dos casos 380 e 381, acordo firmado.



03/04/25 - 2ª ouvida do caso 426, (Conflito de Consumo).



03/04/25 - Reenvio da 2ª carta convite do caso 413, (Conflito de Vizinhaça).



03/04/25 - 2ª ouvida do caso 430. Sem acordo



Encerramento do caso 406, para a Defensoria.

ANEXO 04 – 04 de Abril de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

➤ **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



04/04/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

● **Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



04/04/25- Atividades no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS da COHAB - IBURA, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



04/04/25- Iniciando as atividades no NEPS- COHAB UR-02.



04/04/25- Convite ao Programa Mediar para apresentação no Conselho Tutelar RPA 6, Conselheira Tutelar Joyce Reis.



04/04/25- Encerramento de Mediação do caso 481.
Encaminhado para Defensoria Pública.



04/04/25- Abertura de Mediação do caso 515 .

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS, Território da Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



04/04/25- Atividades no NEPS-IPUTINGA.



04/04/25- Atividades NEPS-IPUTINGA.

- Equipe no Território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



04/04/25- UMA em Jardim São Paulo



04/04/25- Difusão da Mediação de Conflitos na Upinha de Jardim São Paulo.



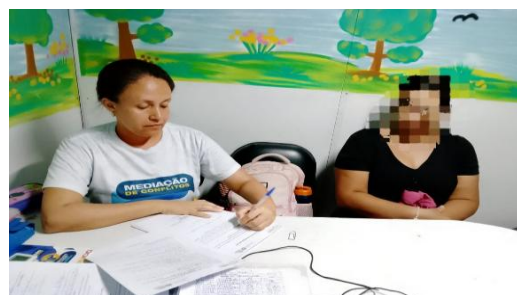
04/04/25- Mediação do Caso 657.



04/04/25- Abertura de Mediação Caso 214.



04/04/25- Abertura do Caso 215.



04/04/25- Entrega da 2ª Carta
Convite do Caso 690.



04/04/25- Encerrando os Casos 659 e 660.



04/04/25- Atividades em Jardim São Paulo

• Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Peixinhos, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



04/04/25- Em atividades no
NEPS PEIXINHOS



04/04/25- 2ª Escuta do Caso 155..

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Maranguape 02, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



04/04/25- Equipe repondo cartazes
No NEPS em Maranguape I.



04/04/25- 2ª ouvida do caso 429,
(Conflito Familiar), Água Fria.



04/04/25- Equipe Mediação em atividades
no NEPS Maranguape I.

ANEXO 05 – 07 de Abril de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- **Iniciando as Atividades no Território CRAS- Zumbi do Pacheco.**



07/04/25 - Atividades no Território CRAS- Zumbi do Pacheco.



07/04/25 - Difusão no CAD- Único.



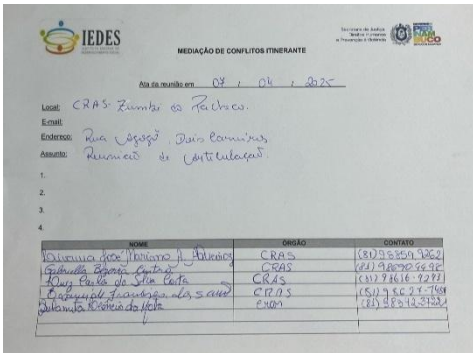
07/04/25 - CRAS- Zumbi do Pacheco.



07/04/25 - Difusão na Biblioteca do Zumbi do Pacheco. Difusão na Sala de Espera.



07/04/25 - Difusão na Quadra Poliesportiva.



07/04/25 - Reunião com a Coordenação do CRAS- Zumbi do Pacheco. Liviana, José Mariano, Gabriella Bezerra, Cintra Luiz, Carlos da Silva, Evaneide, Francisca dos Santos Sulamita Leoncio da Mota. Ata de Reunião.



07/04/25 - Atendimento de Orientação.



07/04/25 - Aplicação do Cartaz na Biblioteca do CRAS,
com a Assessora Técnica Jarmelinda Farias.



07/04/25 - Apresentação da UMA
com a Coordenadora e Equipe Técnica.



07/04/25 - Aplicação do Cartaz na Sala do CRAS.



07/04/25 - Encaminhamento para Defensoria
Pública. Elaine Ferreira da Silva.



07/04/25 - Orientação. Graciane Gomes
Batista da Silva Santana.

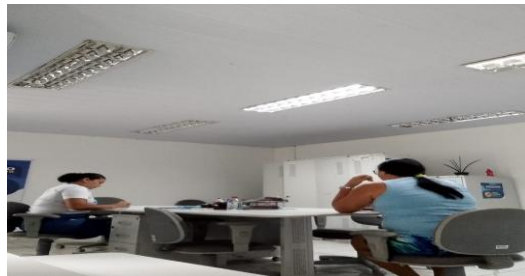


07/04/25 - Encaminhamento para Defensoria.
Diana Maria da Silva.

- Equipe ficando fixa a pedido da SJDHPV no NEPS território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



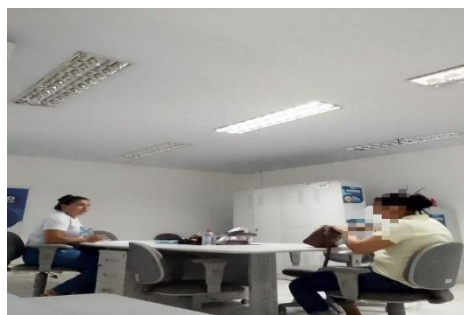
07/04/25 - Atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



07/04/25 - Encerramento do caso 761.



07/04/25 - 2ª ouvida do caso 788 .



07/04/25 - 2ª Ouvida do caso 787.

- Equipe fixa no NEPS, a pedido da SJDHPV, no Território da COHAB - IBURA realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



07/04/25 - Abertura de Mediação do caso 516.



07/04/25 - Encerramento do caso 495.



07/04/25 - Encerramento do caso 496.



07/04/25 - Abertura dos casos 517 e 518.



07/04/25 - Encerramento do caso 485 .



07/04/25 - 2ª Ouvida do caso 511.



07/04/25 - 2ª Ouvida do caso 508 .



07/04/25 - 2ª ouvida do caso 507.

- Equipe fixa no Território da Ceasa – Curado realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



07/04/25 - Abertura do Caso 99.



07/04/25 - Abertura do Caso 100.



07/04/25 - Abertura do Caso 101.



07/04/25 - Abertura do Caso 102.



07/04/25 - Mediação do Caso 676.



07/04/25 - Entrega da 2ª Carta
Convite do Caso 703.



07/04/25 - Encerrando os Casos 675 e 692.



07/04/25 - Encerrando os Casos 671 e 691.

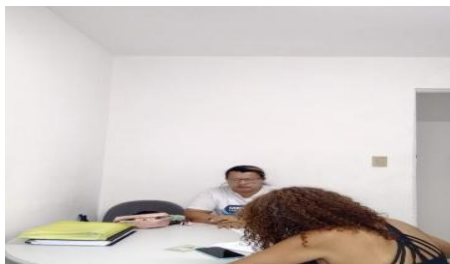
- Equipe fixa no NEPS, a pedido da SJDHPV, no Território de Maranguape realizando encaminhamentos, atendimentos, articulações, e difusões.



07/04/25 – Início de atividades no NEPS
Maranguape I.



07/04/25 - Reenvio da 2ª carta
convite do caso 296.



07/04/25 – 2ª ouvida do caso 286.



07/04/25 - Reenvio da 2ª carta
convite do caso 296.



07/04/25 - Reenvio da 2ª carta
convite dos casos 293 e 294.

- **Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.**



07/04/25 - Equipe atividades em São
Lourenço da Mata.



07/04/25 - Mediação do caso 658,
encerrado com acordo firmado.



07/04/25 - Abertura do caso 680.



07/04/25 - Atendimento demandante caso 43,
(Conflito de Vizinhaça), caso encerrado
com encaminhamento para Defensoria.



07/04/25 - Abertura do caso 681.



07/04/25 – 2ª ouvida do caso 678 e abertura
do caso 682, (Conflito Familiar).



07/04/25 - Mediação do caso 660, (Conflito de
Vizinhaça), caso encerrado com acordo .



07/04/25 - Abertura dos casos 683, 684 e 685.



07/04/25 – Demandante caso 626,
encaminhamento para Defensoria.



07/04/25 - Atendimento ao usuário com
encaminhamento para a Defensoria.



Abertura da mediação de caso
686, (Conflito Familiar).

Anexo 06 – 08 de Abril de 2025 – Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- **Equipe com a UMA no Território Cabo, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.**



08/04/25 - Chegada da UMA a Delegacia do Cabo.



08/04/25 - Abertura de Mediação do caso 185.

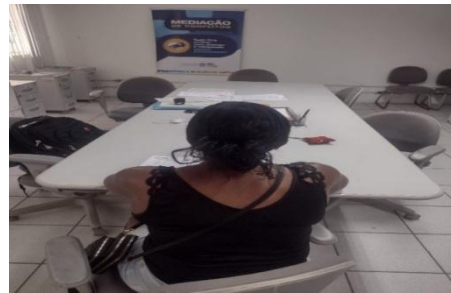


08/04/25 - Abertura do caso 186

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



08/04/25 - Abertura do caso 406.



Encerramento do caso 785.



08/04/25 - 2ª Ouvida do caso 792 .



08/04/25 - 2ª Ouvida do caso 781.



08/04/25 - 2ª Ouvida do caso 794.



08/04/25 - Abertura dos casos 807, 808 e 809.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Território da Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



08/04/25 - Encerramento dos casos 277, 278,279,280,281,282,283 e 284.



08/04/25 - Encerramento dos casos 287 e 288.



08/04/25 - 2ª Ouvida do caso 289.



08/04/25 - Abertura dos casos 291,292, 293,294,295,296 e 297 .

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Território de Peixinhos, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



08/04/25 - Abertura dos Casos 174, 175 e 176.



08/04/25 - Encerrando o Caso 622.



08/04/25 - Alinhamento com os Articuladores
Leandro e Léa do NEPS PEIXINHOS.

- Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



08/04/25 - Equipe iniciando atividades em Água Fria.



08/04/25 - 2ª ouvida do caso 431,



08/04/25 - 2ª ouvida do caso 432.



08/04/25 - 2ª ouvida do caso 433.



08/04/25 - 2ª ouvida do caso 436.



08/04/25 - Abertura do caso 438,



08/04/25 - Abertura do caso 439,



08/04/25 - Abertura do caso 440 e 441.



08/04/25 - Abertura do caso 442,



08/04/25 - Abertura da mediação de caso 443.



08/04/25 - Equipe em atividades em Água Fria.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



08/04/25 - Mediação dos casos 622 e 628,



08/04/25 - Abertura das mediações de casos 688 e 689.



08/04/25 - Atendimento a demandante do caso 669 caso encaminhado para o Juizado.



08/04/25 - Reenvio 2ª carta convite dos casos 672 e 673.



08/04/25 - Abertura da mediação dos caso 690 e 691, (Conflito Familiar).



08/04/25 - 2ª ouvida do caso400,



08/04/25 - Abertura do caso 692.



08/04/25 – 2ª ouvida do caso 679,
(Conflito Familiar).

ANEXO 07– 09 de Abril de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

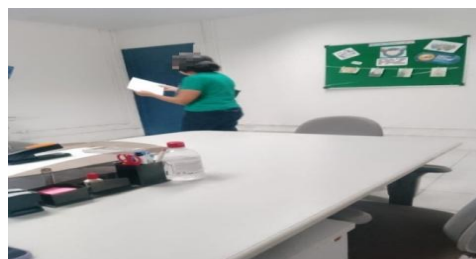
TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- **Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no território de Cajueiro Seco, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.**



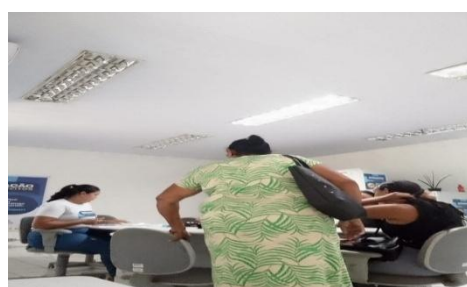
09/04/25 - Atendimento de Orientação,
Raquel Barbosa da Silva. Defensoria.



09/04/25 - Encerramento do caso 785.



09/04/25 - Abertura do caso 810 .



09/04/25 - 2ª Ouvida do caso 798.



09/04/25 - 2ª Ouvida do caso 801.



09/04/25 - 2ª Ouvida do caso 802
Vizinhança: Apropriação Indébita.



09/04/25 - 2ª Ouvida do caso 799.



09/04/25 - Encerramento dos casos 768,769,770,771,
772,773,774,775,776 Cuidado com Idoso.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Cohab- Ibura, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



09/04/25 - Encerramento do caso 507.



09/04/25 - Abertura do caso 519 e 520.



09/04/25 - 2ª Ouvida do caso 515.



09/04/25 - 2ª Ouvida do caso 486 ..



09/04/25 - Encerramento do caso 491.



09/04/25 - 2ª ouvida do caso 509.



09/04/25 - 2ª ouvida do caso 510.

- Equipe no Território de Jrd. São Paulo, realizando articulações, atendimentos, difusões e encaminhamentos.



09/04/25 - Mediação dos Casos 216 e 217.



09/04/25 - Abertura do Caso 218.



09/04/25 - Abertura do Caso 219.



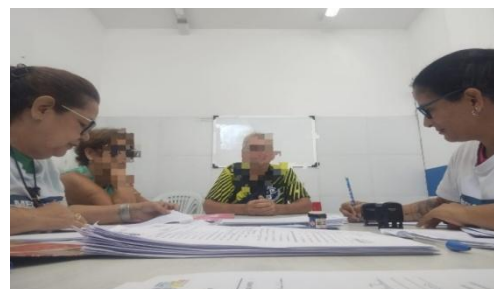
09/04/25 - Mediação do Caso 683 com acordo firmado entre as partes.



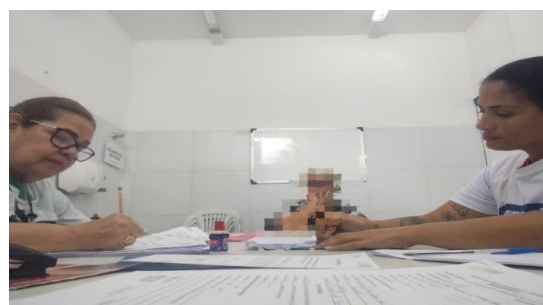
09/04/25 - Mediação do Caso 683 com acordo firmado entre as partes. (Afogados)



09/04/25 - Entrega da 2ª carta convite dos Casos 697 e 698.



Entrega da 2ª carta convite dos Casos 679 e 680. (Afogados).



09/04/25 - Encerrando Caso 684. Desistência do Demandante. (Afogados)

- Equipe no Território de Abreu e Lima, realizando atendimentos, articulações, difusões e Encaminhamentos.



09/04/25 - Abertura da mediação de caso 268, (Conflito de Consumo).



09/04/25 - Equipe Mediação em atividade..

- Equipe com a UMA no Território de Maranguape, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.



09/04/25 - Equipe Mediação iniciando atividades no NEPS Maranguape I.



09/04/25 - Difusão da Mediação de Conflitos.



09/04/25 - Difusão da Mediação de Conflitos.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



09/04/25 - Equipe Mediação de Conflitos iniciando atividades em São Lourenço da Mata.



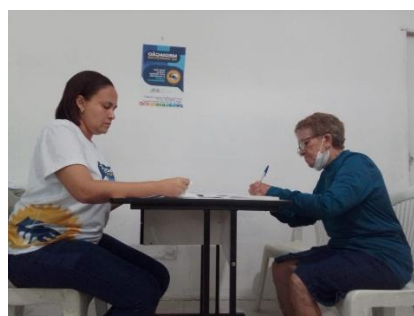
09/04/25 – Abertura do caso 693.



09/04/25 – Abertura do caso 694,



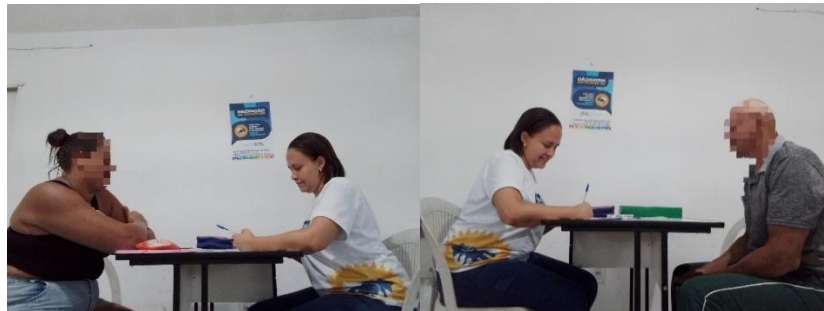
09/04/25 – 2ª ouvida do caso 688.



09/04/25 – 2ª ouvida do caso 689.



09/04/25 – Abertura do caso 695.



09/04/25 – Atendimento ao usuário com encaminhamento para a Defensoria Pública.



09/04/25 – Difusão da Mediação de Conflitos.

ANEXO 08 – 10 de Abril de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- **Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no Território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



10/04/25 - Iniciando as atividades no NEPS -Cajueiro Seco.



10/04/25 - Abertura de Mediação do caso 811.



10/04/25 - Encerramento dos casos 764 e 765 .



10/04/25 - Abertura dos casos 812 e 813.

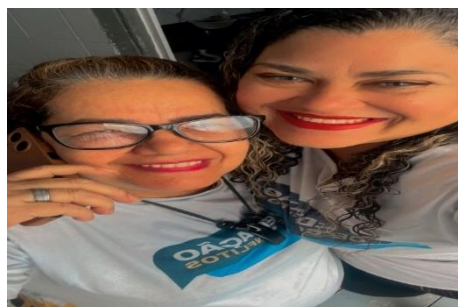


10/04/25 - Abertura do caso 814 .



10/04/25 - Abertura do caso 815 .

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



10/04/25 - Atividades no NEPS-IPUTINGA.



10/04/25 - Abertura dos casos 298,299 e 300.

- Equipe com a UMA no Território de Moreno realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.



10/04/25 - Atividades em Moreno.



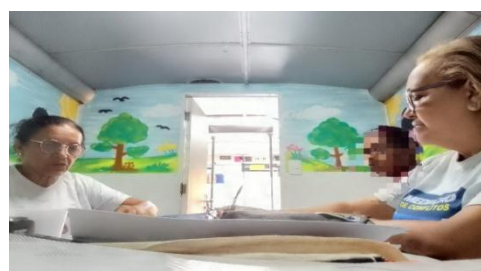
10/04/25 - Mediação do Caso 33. Encaminhado Conselho Tutelar de Camaragibe.



10/04/25 - Mediação do Caso 34. Às partes não entraram em acordo.



10/04/25 - 2ª Escuta do Caso 37.



10/04/25 - Entrega da 2ª Carta Convite do Caso 35.



10/04/25 - Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante.

- Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



10/04/25 - Caso 410. Houve acordo escrito.



10/04/25 - Caso 413. Houve acordo escrito.



10/04/25 - Caso 415, delegacia de Água Fria.
Caso encerrado.



10/04/25 - Abertura do caso 444/Vizinhaça.



10/04/25 – Atendimento, orientação para a

encaminhamentos para a Defensoria Pública.



Caso 420, caso encerrado com

encaminhamentos para a Defensoria Pública.



10/04/25 - Casos 434 e 435, reenvio 2ª
carta convite.



10/04/25 - Abertura do caso 445/ Consumo.



10/04/25 - Afogados casos 695 e 696. Houve
mediação com termo de acordo escrito.

ANEXO 09 - 11 de Abril de 2025- Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno**.

➤ **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



11/04/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

● **Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



11/04/25 - Abertura dos casos 816 e 817.



11/04/25 - Abertura do caso 818.



11/04/25 - Abertura de Mediação caso 819.



11/04/25 - Atividades no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe com a UMA no Território do Cabo, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



11/04/25 - Atividades no Território do Cabo.



11/04/25 - Atendimento de Orientação.
Demandante Lenildo Cravo de Oliveira.

- Equipe fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS da COHAB - IBURA, realizando difusões, atendimentos, articulações e encaminhamentos.



11/04/25 - Encerramento dos casos 505 e 506.



11/04/25 - Encerrando as atividades no NEPS- COHAB UR-02.

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



11/04/25 - Difusão na Reunião do Educavida.



11/04/25 – Palestra da Cultura de Paz ,na reunião do Educavida.

- Equipe com a UMA fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.

****Equipe fazendo o desmame do Território, SJDHPV, entregará o prédio do NEPS.**



11/04/25 – Iniciando as atividades no NEPS AFOGADOS

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV no NEPS de Peixinhos realizando difusões, atendimentos, articulações e encaminhamentos.



11/04/25 – Atividades no NEPS PEIXINHOS



11/04/25 – Abertura dos Casos 179 e 180.

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, NEPS de Maranguape realizando difusões, atendimentos, articulações e encaminhamentos.



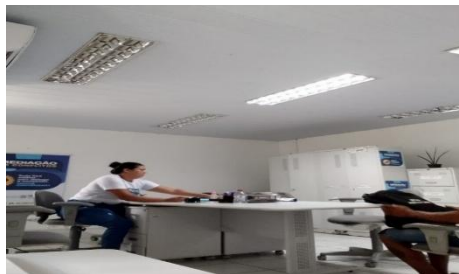
11/04/25 – Mediação do caso 286, caso encerrado, encaminhamento Defensoria.

ANEXO 10 - 14 de Abril 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

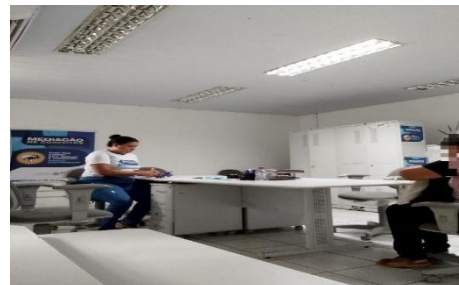
TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

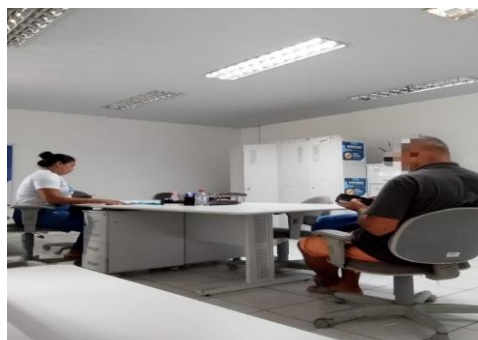
- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



14/04/25- 2ª Ouvida do caso 806.



14/04/25- Abertura do caso 820



14/04/25- Abertura do caso 821.



14/04/25- 2ª Ouvida do caso 815.



14/04/25- Abertura de Mediação do caso 822.

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



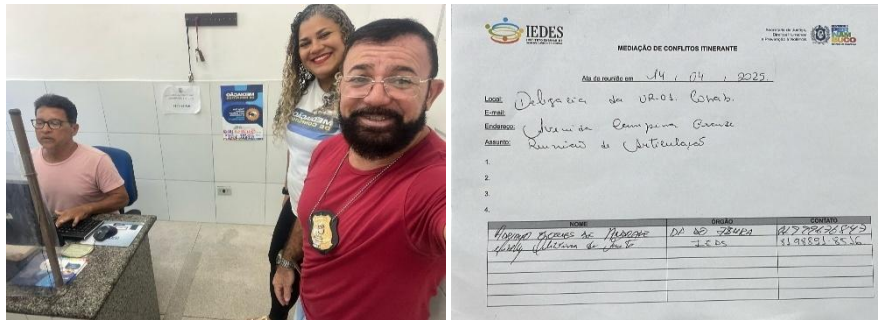
14/04/25- 2ª Ouvida do caso 518.



14/04/25- 2ª Ouvida do caso 516.



14/04/25- Abertura de Mediação do caso 521



14/04/25- Articulação na Delegacia do COHAB UR-02, Comissário Adriano Andrade. Troca de Cartaz e Panfleto. Ata de Reunião.



14/04/25- Encerramento do caso 508 .

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



14/04/25 - Abertura do Caso 708.



14/04/25 - Abertura do Caso 709.



14/04/25 - Abertura do Caso 710.

- Equipe com a UMA no Território da CEASA - Curado realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



14/04/25 - Abertura do Caso 103.



14/04/25 - 2ª Escuta do Caso 102.



14/04/25 - Encerrando o Caso 98
encaminhamento para Juizado.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



14/04/25 - Atendimento casos 48 e 49
encaminhado Defensoria.



14/04/25 - Abertura dos casos 696
e 697 Familiar.



14/04/25 - Reenvio 2ª carta convite
caso 680.



14/04/25 - Atendimento 2ª escuta caso 683.



14/04/25 - 2ª escuta casos 672 e 673



14/04/25 - 2ª escuta caso 681 Familiar.



14/04/25 - 2ª escuta casos 684 e 685,



14/04/25 - Abertura caso 698 Familiar.



14/04/25 - Abertura Mediação casos
699 e 700 Vizinhança.



14/04/25 - Abertura dos casos
701, 702, 703, 704, 705.



14/04/25 - Abertura dos casos
706, 707, 708, Vizinhança



14/04/25 - 2ª escuta caso 686,
Familiar (Pensão Alimentícia)



14/04/25 - Abertura do caso 709,

ANEXO 11- 15 de Abril de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- Equipe fixa, por solicitação da SJDHPV, NEPS do Território de Cajueiro Seco , realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



15/04/25 - Reenvio do caso 795.



15/04/25 - 2ª Ouvida do caso 819.



15/04/25 - Abertura do caso 823.

- Equipe com a UMA no Território do Cabo realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



15/04/25 - Em atividades Território do Cabo.

- Equipe atendendo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga realizando atendimentos, difusões e articulações e encaminhamentos.



15/04/25 - 2ª Ouvida do caso 291.



15/04/25 - 2ª Ouvida do caso 298.



15/04/25 - 2ª Ouvida do caso 299 .



15/04/25 - 2ª Ouvida do caso 300.



15/04/25 - Abertura de Mediação do caso 301.



15/04/25 - Abertura de Mediação dos casos 302, 303,304,305,306,307,308, 309 e 310.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



15/04/25 - Abertura do Caso 711.



15/04/25 - Entrega da 2ª Carta Convite
Casos 686 e 687.



15/04/25 - Atividades no NEPS AFOGADOS.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



15/04/25 - Atividades no NEPS PEIXINHOS.



15/04/25 - Mediação do Caso 172. Acordo firmado.



15/04/25 - 2ª Escuta do Caso 177. Conflito Familiar.



15/04/25 - Encerrando os Casos 174,175 e 176 com Acordo Verbal.

- Equipe no Território da Água Fria realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



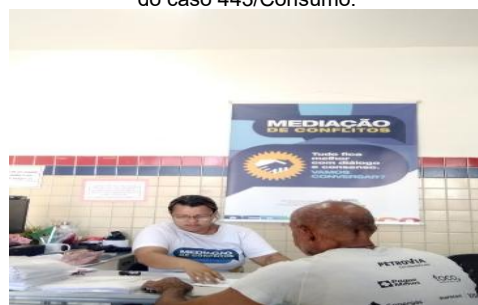
15/04/25 - Abertura do caso 449.



15/04/25 - Abertura do caso 448.



15/04/25 - Reenvio da 2ª carta convite do caso 443/Consumo.



15/04/25 - Abertura do caso 447. Vizinhança.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, difusões e articulações.



15/04/25 – 2ª escuta caso 695 Consumo.



15/04/25 - Abertura do caso 711.



15/04/25 - Acordo Firmado caso 669,
Consumo entrega das Chaves.



15/04/25 - 2ª escuta caso 691, (Familiar).



15/04/25 - Abertura de Mediação caso 710,



15/04/25 - Mediação casos 678 e 682, não houve acordo Caso encaminhado Defensoria.



Palestra da Mediação de Conflitos e Cultura de Paz.



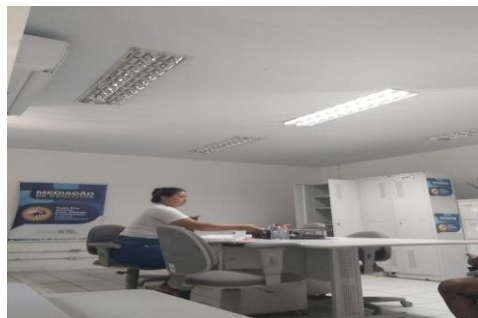
Difusão e Palestra da Mediação.

ANEXO 12 - 16 de Abril de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

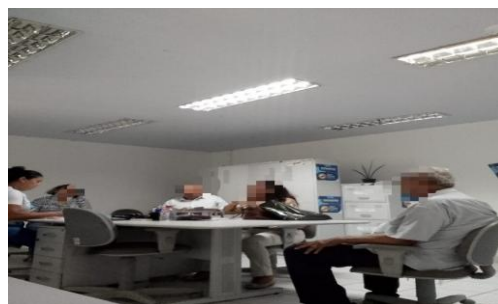
•Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



16/04/25 - Abertura de Mediação do caso 824



16/04/25 - Abertura de Mediação do caso 825.



16/04/25 - Abertura de Mediação do caso 826.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da COHAB – Curado 02, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



16/04/25 - Atividades no NEPS- COHAB UR-02.



16/04/25 - Abertura dos casos 524,526 e 526



16/04/25 - Abertura dos casos 527,528,529 e 530.

- Equipe com a UMA, no Território de Jrd. São Paulo realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



16/04/25 - Atividades no Território de Jardim São Paulo.



16/04/25 - Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante.



16/04/25 - Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante.

- Equipe com a UMA, no Território de Moreno realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



16/04/25 - Iniciando as atividades em Moreno.



16/04/25 - Abertura do Caso 39. Conflito de Consumo.



16/04/25 - Atendimento de Orientação



16/04/25 - Difusão do Programa no Território.

- Equipe no Território de Abreu e Lima, realizando atendimentos, articulação, difusão e encaminhamentos.



16/04/25 - Atendimento com orientação.

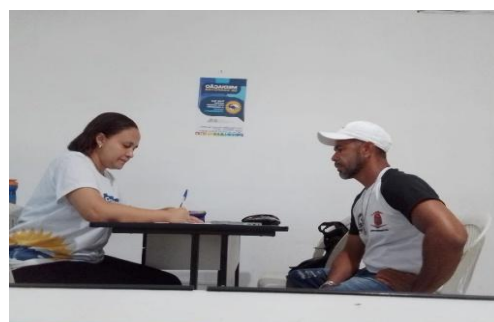


16/04/25 - Atendimento com orientação.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulação, difusão e encaminhamentos.



16/04/25 - Articulação com André Gomes, Juiz Arbitral,
Presid.do Supremo Conselho de Arbitragem.



Atendimento de orientação ao usuário.



Palestra da Mediação de Conflitos na entrega dos peixes em São Lourenço.



16/04/25 - Palestra da Mediação de Conflitos na entrega dos peixes em São Lourenço.



16/04/25 - Difusão da Mediação de Conflitos na entrega dos peixes em São Lourenço.



16/04/25 - Difusão da Mediação de Conflitos na entrega dos peixes em São Lourenço.

ANEXO 13– 22 de Abril de 2025- Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno**.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS do território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



22/04/25 - Encerramento do Caso 816



22/04/25 - Encerramento dos casos 791, 792 e 794.



22/04/25 - 2ª Ouvida do caso 820.

- Equipe com a UMA no Território do Cabo, realizando articulação, atendimentos, difusão e encaminhamentos.



22/04/25 - Chegada da UMA a Delegacia do Cabo.
Iniciando as atividades no Território do Cabo.



22/04/25 - Abertura do caso 187. Vizinhança.
Perturbação de Sossego



22/04/25 - Abertura do caso 188. Consumo
Devolução de Objeto.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV no NEPS de Peixinhos, realizando difusões, atendimentos, articulações e encaminhamentos.



22/04/25 - Encerrando as atividades
no NEPS PEIXINHOS



22/04/25 - Mediação dos Casos 177,178.
Encaminhado para Defensoria Pública.



22/04/25 - 2ª Escuta dos Casos 179,180.



22/04/25 - Atendimento de Orientação com
encaminhamento para Defensoria.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



22/04/25 - 2ª Ouvida do caso 302.



22/04/25 - 2ª Ouvida do caso 306



22/04/25 - 2ª Ouvida do caso 307



22/04/25 - Abertura dos casos 311 e 312.



22/04/25 - Abertura dos casos 313,314,315,
316,317,318,319,320,321 e 322 .



22/04/25 - Abertura dos casos 323,324,325 e 326 .

- Equipe no Território de Água Fria realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



22/04/25 - Abertura da mediação do caso 450, (Conflito Familiar).



22/04/25 - Abertura da mediação de caso 451, (Conflito de Vizinhança).



22/04/25 - 2ª ouvida do caso 447, (Conflito de Vizinhança).



22/04/25 - Abertura da Mediação 452,



22/04/25 - 2ª ouvida do caso 387,



22/04/25 - Abertura da Mediação 453,
(Conflito de Vizinhança).



22/04/25 - Reenvio da 2ª carta
convite do caso 421.



22/04/25 - 2ª ouvida do caso 448,



22/04/25 - 2ª ouvida do caso 439,



Abertura do caso454.

- **Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



22/04/25 - Equipe colocando material de divulgação no Território de São Lourenço da Mata.



22/04/25 – 2ª ouvida do caso 696,
(Conflito Familiar).



22/04/25 – 2ª ouvida do caso 697.



22/04/25 – 2ª ouvida do caso 711.



22/04/25 – 2ª ouvida do 709,



22/04/25 – Mediação do caso 711
(Conflito de Vizinhança).



22/04/25 – Abertura das mediações
de casos 712, 713, 714, 715, 716 e 717.

ANEXO 14 – 23 de Abril de 2025- Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Cajueiro Seco realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



23/04/25 - Atividades no NEPS -Cajueiro Seco.



23/04/25 - Encerramento do caso 818



23/04/25 - Encerramento do caso 811.



23/04/25 - Encerramento do caso 798



23/04/25 - Abertura de Mediação do caso 827 .



23/04/25 - 2ª Ouvida do caso 824.



23/04/25 - Difusão no NEPS- Cajueiro Seco.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS da COHAB – CURADO 02, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



23/04/25 - Atividades no NEPS- COHAB UR-02.



23/04/25 - 2ª Ouvida do caso 527



23/04/25 - Encerramento do caso 515.



23/04/25 - Reenvio da carta convite do caso 521.



23/04/25 - Abertura dos casos 531 e 532 .



23/04/25 - 2ª Ouvida do caso 524 .



23/04/25 - 2ª Ouvida do caso 525 .



23/04/25 - Abertura dos casos 533 e 534,
535, 536, 537, 538 e 539.

- Equipe no Território Jrd. São Paulo realizando atendimentos, encaminhamentos, difusão e articulação.



23/04/25 - Atividades no Território de Jardim São Paulo



23/04/25 - Abertura do Caso 220 e 221.



23/04/25 - Abertura do caso 222.



23/04/25 - 2ª escuta do caso 705.



23/04/25 - 2ª escuta do caso 706.



23/04/25 - 2ª escuta do caso 707.



23/04/25 - 2ª escuta do caso 710.



23/04/25 - Entrega da 2ª Carta
Convite do Caso 655.



23/04/25 - Entrega da 2ª Carta
Convite do Caso 699.



23/04/25 - Encerrando os Caso 620 e 621
encaminhado para Defensoria.

- Equipe com a UMA no Território de Moreno, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



23/04/25 - Iniciando as atividades em Moreno.



23/04/25 - Abertura do Caso 40.



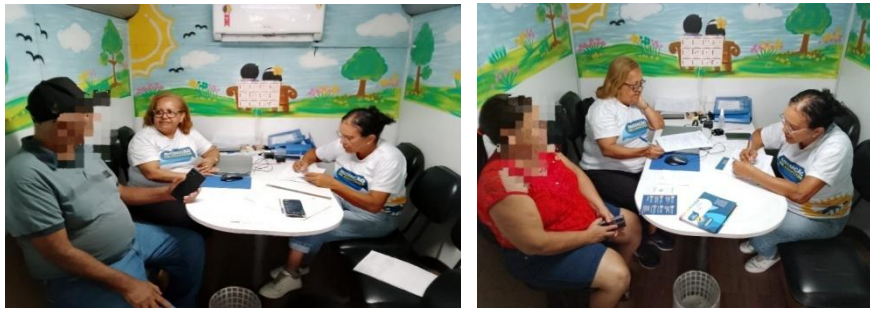
23/04/25 - Abertura dos Casos 41 e 42.



23/04/25 - Mediação do Caso 37 com acordo firmado entre as partes.



23/04/25 - Mediação do Caso 37 com acordo firmado entre as partes.



23/04/25 - atendimentos de Orientação sem encaminhamento.



23/04/25 - Atendimento de Orientação sem encaminhamento.

- Equipe no Território de Abreu e Lima realizando atendimentos, encaminhamentos e articulação e difusão.



23/04/25 - Equipe Mediação em atividades em Abreu e Lima.



23/04/25 - 2ª ouvida do caso 169, (Conflito Familiar).



23/04/25 - 2ª ouvida do caso 168,

(Conflito de Consumo).



23/04/25 - 2ª ouvida do caso 168,
(Conflito de Consumo).

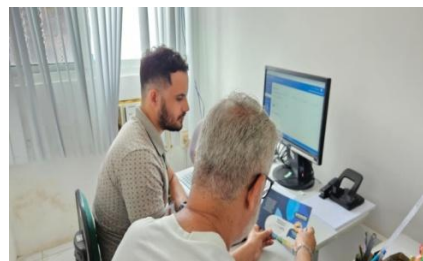


23/04/25 - Abertura dos casos 173 e 174.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Maranguape, realizando difusão, articulações, atendimentos e encaminhamentos.



23/04/25 - Equipe Mediação participando
da Ação Conjunta Secretaria de Justiça e
Direitos Humanos.



23/04/25 - Difusão da Mediação,
com o CAD.Único.



23/04/25 - Equipe Mediação de Conflitos
preparando material para difusão.



23/04/25 - Equipe Mediação de Conflitos participando da Ação Conjunta SJDHPV, com o NEPS, a Equipe de Ação Social de Paulista, ITB, e Balcão de Direitos.



23/04/25 - Equipe Mediação com o Coord. do NEPS Maranguape I, Williams Nascimento, e a Cabo Gabrielly, do COBAN.



23/04/25 - Difusão da Mediação na Ação da Secretaria.



23/04/25 - Abertura das mediações de casos 304 e 305, (Conflito de Vizinhança).



23/04/25 - Palestra da Importância da política de paz nos Territórios e a Mediação dos Conflitos, para alcançar o fim da violência.

- **Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, encaminhamentos articulação e difusão.**



23/04/25 - 2ª ouvida do caso 704, (Conflito de Vizinhança).



23/04/25 - 2ª ouvida do caso 701, (Conflito de Vizinhança).



23/04/25 - Encerramento do caso 652, com Encaminhamento para a Defensoria



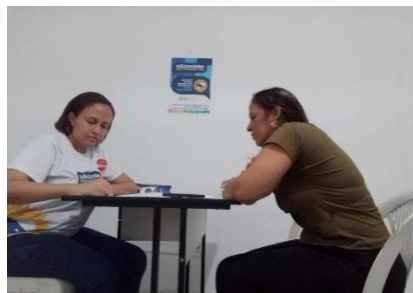
23/04/25 - Mediação do caso 681, caso encerrado, acordo firmado.



23/04/25 - 2ª ouvida do caso 699, (Conflito de vizinhança).



23/04/25 - 2ª ouvida do caso 700, (Conflito de Vizinhança).



23/04/25 - Atendimento, com encaminhamento para a Defensoria.



23/04/25 - Abertura do caso 718,
(Conflito de Vizinhança).



23/04/25 - 2ª ouvida do caso 707,
(Conflito de Vizinhança).



23/04/25 - 2ª ouvida do caso 710,
(Conflito Familiar).

ANEXO 15 – 24 de Abril de 2025- Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



24/04/25 - Encerramento do caso 806.



24/04/25 - 2ª Ouvida do caso 822.



24/04/25 - Encerramento do caso 819.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Peixinhos realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



24/04/25 - Atividades no NEPS PEIXINHOS



24/04/25 - Difusão do Programa no Território de Peixinhos.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS da Iputinga realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusão.



24/04/25 - Encerramento de Mediação do caso 289
Encaminhado para Defensoria Pública.



24/04/25 - Encerramento de Mediação do caso 291



24/04/25 - Abertura dos casos 327,328 e 329



24/04/25 - Encerramento dos casos 298,299 e 300

• **Equipe com a UMA no Território de Água Fria realizando atendimentos, encaminhamentos articulação e difusão.**



24/04/25 - Equipe Mediação iniciando atividades com a Unidade Móvel no Território de Água Fria.



24/04/25 - Abertura do caso 545 e 556.



24/04/25 - Atendimento ao demandado do caso 694 - Afogados.



24/04/25 - Mediação do caso 425.



24/04/25 - Abertura do caso 457,



24/04/25 - Mediação do caso 419.



24/04/25 - Mediação dos casos 423 e 424,



Mediação do caso 426.

ANEXO 16 – 25 de Abril de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

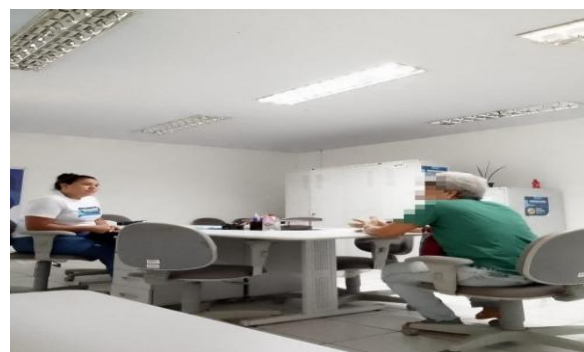
Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

➤ **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



25/04/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



25/04/25- Abertura do caso 828.



25/04/25- Atividades no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da COHAB - IBURA, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



25/04/25- Difusão no NEPS- COHAB UR-02.



25/04/25- Abertura do caso 540.



25/04/25- Abertura do caso 541.

- Equipe com a Uma no Território de Jrd. São Paulo, realizando atendimentos, articulação, encaminhamentos e difusão.



25/04/25- Atividades em Jardim São Paulo.



25/04/25- Abertura de Mediação Caso 223.



25/04/25- Abertura do Caso 224.



25/04/25- Abertura do Caso 225.



25/04/25- Atendimento e encaminhamento
para Balcão de Direitos.



25/04/25 - Panfletagem com o Comissário Marcos
na Delegacia de Jardim São Paulo.

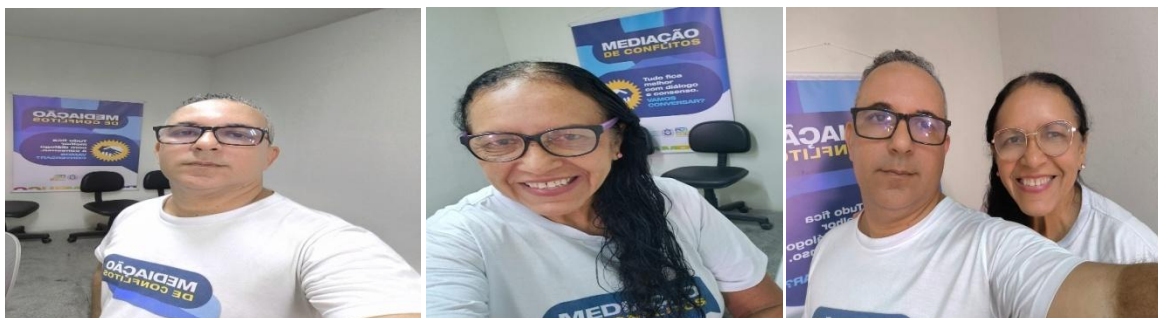


25/04/25- Atividades em Jardim São Paulo.



25/04/25 - Difusão da Mediação no Território de Jrd. São Paulo

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



25/04/25 - Atividades no NEPS PEIXINHOS



25/04/25 -Mediação dos Casos 179 e 180.



25/04/25 - Mediação dos Casos 179 e 180.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga realizando atendimentos, difusão, articulação e encaminhamentos.



25/04/25 - Equipe no NEPS-IPUTINGA.

➤ **AÇÃO DE CIDADANIA, PROJETO SUA VEZ SUA VOZ.**



Iniciando as atividades na Ação de Cidadania, Projeto sua vez sua voz!



Atividades na Ação de Cidadania, Projeto sua vez sua voz!



Abertura do caso 458.



Abertura do caso 459.



Atendimento de Orientação.
Maria Conceição Menezes Rolim.



Projeto sua vez sua voz! Vitória nos recepcionando.



Apresentação da Mediação a Analista de Prevenção
da SDS- Secretaria de Defesa Social Marcolina Maria.



Coordenadora Cibelle CIAPPI- Centro de Atenção e Prevenção Violência.



Difusão das atividades na Ação de Cidadania, Projeto sua vez sua voz!

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga realizando atendimentos, difusão, articulação e encaminhamentos.



25/04/25 - Equipe Mediação sinalizando o local de atendimento



25/04/25 - Abertura das mediações de casos 306 e 307, (Conflito de Vizinhança).



25/04/25 - Abertura da mediação de caso 308, (Conflito Familiar).

ANEXO 17 – 28 de Abril de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da COHAB - IBURA, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



28/04/25 - Encerramento do caso 524, 525 e 526



28/04/25 - 2ª Ouvida do caso 531.



28/04/25 - Abertura do caso 542 .



28/04/25 - Abertura do caso 543.



28/04/25 - Abertura do caso 544 .



28/04/25 - Abertura dos casos 545 e 546

- Equipe com a Uma no território da Ceasa realizando atendimentos, encaminhamentos , articulação e difusão.



28/04/25 - Unidade Móvel de Atendimento Iniciando as atividades no CEASA.



28/04/25 - Atividades no CEASA.



28/04/25 - Mediação do Caso 102.



28/04/25 - 2ª Escuta do Caso 103.

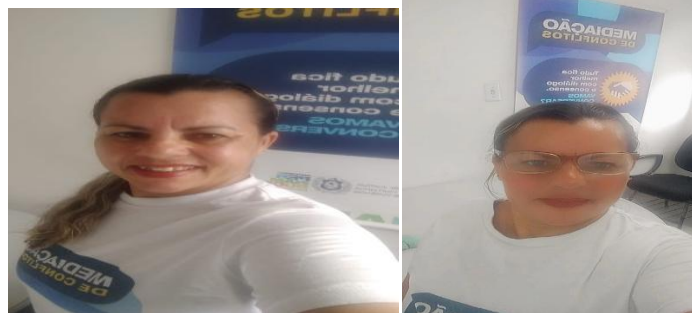


28/04/25 - 2ª Escuta do Caso 709 - Afogados.



28/04/25 - Difusão da Mediação em todo Território da CEASA.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Maranguape I realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



28/04/25 - Equipe Mediação sinalizando o local de atendimento e iniciando atividades em Paulista/Maranguape I.



28/04/25 - Reenvio da segunda carta convite dos casos 304 e 305, (Conflito de Vizinhança).

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



28/04/25 - Equipe Mediação sinalizando o local de atendimento e iniciando atividades no Território.



28/04/25 - Abertura da mediação de caso 719, (Conflito de Consumo).



28/04/25 - Abertura da mediação de caso 720,
(Conflito de Vizinhança).



28/04/25 - Abertura da mediação de caso
721, (Conflito Familiar).



28/04/25 - Atendimento ao usuário com
encaminhamento para a Defensoria.

ANEXO 18 – 29 de Abril de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno**.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



29/04/25 - NEPS - Cajueiro Seco.



29/04/25 - Reenvio da carta convite do caso 825 .



29/04/25 - 2ª Ouvida do caso 827.



29/04/25 - Encaminhamento para a Delegacia de Prazeres.



29/04/25 - Abertura do caso 831



29/04/25 - Abertura do caso 830



29/04/25 - Abertura do caso 829



29/04/25 - Abertura de Mediação do caso 832



29/04/25 - Reenvio da carta convite do caso 826.

- Equipe com a UMA no Território do Cabo, realizando articulação, atendimentos, difusão e encaminhamentos.



29/04/25 - Atividades no Território do Cabo.



29/04/25 - 2ª Ouvida do caso 187



29/04/25 - Abertura dos casos 189,
190,191,192 e 193.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



29/04/25 - Reunião do Comitê Territorial de Rede
na Escola Monsenhor Arruda Câmara.



29/04/25 - Apresentação da Mediação e roda de Conversa para Introdução da Cultura de Paz nos Territórios.



29/04/25 - Abertura de Mediação dos Casos 181 / 182 / 183 / 184



29/04/25 - Abertura dos Casos 185/ 186.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



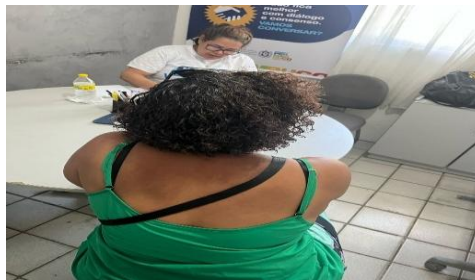
29/04/25 - 2ª Ouvida do caso 311.



29/04/25 - 2ª Ouvida do caso 312.



29/04/25 - Encerramento do caso 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309 e 310.
Vizinhança/Perturbação de Sossego. Acordo verbal.



29/04/25 - Encerramento do caso 301.
Encaminhado para Defensoria Pública.



29/04/25 - 2ª Ouvida do caso 321.



29/04/25 - 2ª Ouvida do caso 315.



29/04/25 - 2ª Ouvida do caso 317.

• Equipe no Território de Água Fria realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



29/04/25 - Equipe Mediação sinalizando o local de atendimento e iniciando atividades no Território.



29/04/25 - Abertura dos casos 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464 e 465.



29/04/25 – 2ª ouvida do caso 459, (Conflito Familiar).



29/04/25 - Abertura dos casos 466, 467 e 468, (Conflito Familiar).



29/04/25 – 2ª ouvida do caso 453.



29/04/25 - Abertura dos casos 469 e 470, (Conflito Familiar).



29/04/25 - Reenvio da 2ª carta convite do caso 446, (Conflito de Vizinhança).



29/04/25 - Abertura da mediação de caso 471, (Conflito de Consumo).



29/04/25 – 2ª ouvida do caso 466.



29/04/25 – 2ª ouvida do caso 470.



29/04/25 – Abertura das mediações de casos 472, 473 e 474.



29/04/25 – 2ª ouvida do caso 457.



29/04/25 – 2ª ouvida do caso 452,



29/04/25 – Mediação dos casos 431, 432 e 433, (Conflito Familiar), com acordo firmado.



29/04/25 – Abertura dos casos 475 e 476,



29/04/25 – 2ª ouvida do caso 476,
(Conflito Familiar).



29/04/25 – Equipe Mediação fazendo
difusão em Água Fria.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



29/04/25 – Abertura de mediação caso 723,



29/04/25 – Mediação casos 696 e 697
com acordo firmado.



29/04/25 – 2ª ouvida dos casos 714,
715 e 716.



29/04/25 – Abertura de mediação caso 724.



29/04/25 – Abertura do caso 725.



29/04/25 – Abertura do caso 726.



29/04/25 – 2ª ouvida do caso 721.



29/04/25 – Mediação do caso 695, (Conflito de Consumo), com acordo firmado.

ANEXO 19 – 30 de Abril de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

➤ **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



30/04/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



30/04/25 - Abertura dos casos 833 e 834.



30/04/25 - Encerramento de Mediação do caso 820.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da COHAB - IBURA, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



30/04/25 - Em atividades no NEPS- COHAB UR-02.



30/04/25 - Encerramento do caso 516 .

- Equipe no Território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



30/04/25 - Abertura dos Casos 227,228 e 229.



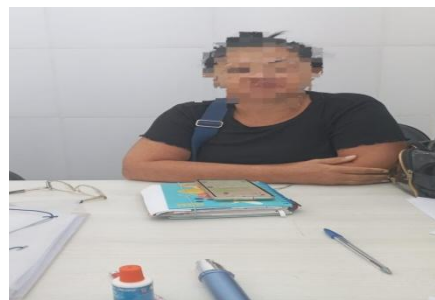
30/04/25 - Abertura do Caso 230.



30/04/25 - 2ª Escuta do Caso 221.



30/04/25 - 2ª Escuta do caso 699.



30/04/25 - Entrega da 2ª Carta Convite
dos Casos: 208,209 e 210.



30/04/25 - Entrega da 3ª Carta
Convite do Caso 690.



30/04/25 - Encerrando o Caso 216 com
Acordo Verbal entre as partes.



30/04/25 - Encerrando o Caso 217 com Acordo Verbal entre as partes.

• Equipe com a Uma no Território de Moreno, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



30/04/25 - Unidade Móvel de Atendimento em Moreno.



30/04/25 - Difusão na Praça da Bandeira Moreno



30/04/25 - 2ª Escuta do Caso 41. Moreno



30/04/25 - 2ª Escuta do Caso 42.



30/04/25 - 2ª Carta Convite do Caso 39.

- Equipe na Ação do Balcão de Direitos no GCASC a pedido da SJDHPV, no Território de Olinda - Peixinhos realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



30/04/25 - Iniciando as atividades na Ação do Balcão de Direitos no GCASC.



30/04/25 - Equipe de Mediação de Conflitos com o Vice-prefeito de Olinda Chiquinho e Equipe.



30/04/25 - Cartaz da Mediação de Conflitos fixado no GCASC.



30/04/25 - Difusão da Mediação de Conflitos.



30/04/25 - Roda de diálogos da Cultura de Paz nos Territórios.



30/04/25 - Reunião e Difusão com o Grupo de Mulheres Transformando Luto em Luta.
Com a Roda de diálogos da Cultura de Paz nos Territórios.



30/04/25 - Atendimento de Orientação sem encaminhamento.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



30/04/25 - Equipe Mediação sinalizando o local de atendimento e iniciando atividades no Território.



30/04/25 – 2ª ouvida do caso 169.



30/04/25 – 2ª ouvida do caso 170.
(Conflito Familiar).



30/04/25 – 2ª ouvida do caso 171,
(Conflito Familiar).



30/04/25 – 2ª ouvida do caso 172,
(Conflito Familiar).



30/04/25 – 2ª ouvida dos casos 173 e 174,



30/04/25 – Abertura da Mediação de
Caso 176, Conflito.



30/04/25 – Abertura da mediação de
Caso 177.

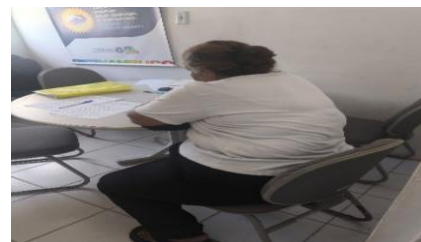
- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Maranguape I realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



30/04/25 – Mediação do caso 292.



30/04/25 – Entrega da 2ª carta
Convite do caso 301.



Atendimento a demandando dos
Casos 304 e 305.

Recife, 30 de abril de 2025.



Manasses Manoel dos Santos
Diretor Geral



Socorro Paes Barreto (Coord. Regional)