



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Março/2025

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº001/2022 - SJDHPV

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE–MCI EM

PERNAMBUCO RMR – REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE

Período de Execução: 01/03/2025 à 31/03/2025

1. BREVE COMENTÁRIO SOBRE O IEDES

1.1. PRINCÍPIOS:

O Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social (IEDES) é qualificado como Organização Social com atuação no território nacional e sede na cidade de Olinda, no Estado de Pernambuco.

Voltado, prioritariamente, para o desenvolvimento de projetos sociais, o IEDES conta com um quadro fixo de profissionais e de colaboradores das mais diversas áreas do conhecimento, possibilitando o desempenho de atividades administrativas e de níveis técnicos e acadêmicos.

Fundado por professores e pesquisadores, o IEDES vem investindo, nos últimos anos, na articulação junto ao poder público, nas três esferas de governo e em empresas privadas com o objetivo de contribuir na execução de políticas públicas e de ações de responsabilidade social.

A Missão do IEDES foi desenvolvida visando à prestação de benefícios à sociedade. Sua missão é contribuir com a execução de políticas públicas e projetos voltados à melhoria das condições de vida e de desenvolvimento socioeconômico dos segmentos da população historicamente excluídos dos processos de decisão, como mulheres, crianças, adolescentes, jovens e pessoas de baixa renda, negras, idosas, homossexuais e com deficiência.

1.2. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS:

- ⇒ Orientação, assessoria, planejamento e consultoria Técnico-científica;
- ⇒ Ensino, treinamento, capacitação técnica e realização de Cursos e Seminários;
- ⇒ Representação e exportação de serviços e produtos;
- ⇒ Elaboração de material didático e técnico;
- ⇒ Gestão e realização de projetos de desenvolvimento comunitário;
- ⇒ Colaboração, cooperação e convênio;
- ⇒ Promoção de assistência social;
- ⇒ Promoção de shows e eventos;

- ⇒ Preservação e restauração do patrimônio histórico e cultural incluindo construções históricas e acervos;
- ⇒ Expandir o acesso à leitura através de serviços de biblioteconomia e gestão de acervos documentais;
- ⇒ Criar, incorporar e manter estabelecimento de ensino de todos os graus e níveis, inclusive os personalizados nos artigos 62, 63, 64,80 e 81 da lei 9394/96, regulamentados pela resolução nº 01 de 27/01/1999 e pelo decreto nº 2.494/98, para atender às necessidades sociais da comunidade dos municípios e das regiões;
- ⇒ Promover, incentivar e executar ações de implementação de planos e projetos para habitação popular, no que se refere construção de habitação populares e saneamento básico e loteamentos;
- ⇒ Fornecimento de gêneros alimentícios, cestas básicas, fornecimentos de alimentação, copa, buffet, café água e bebidas;
- ⇒ Realizar a intermediação de estagiários;
- ⇒ Engenharia, arquitetura e artes;
- ⇒ Atuar como operadora de crédito e microcrédito para contribuir com o desenvolvimento social-econômico.
- ⇒ Atividades esportivas.

1.3. QUALIFICAÇÃO DO CORPO GESTOR:

O IEDES tem como órgão deliberativo máximo a Assembleia Geral, composta por todos os associados, que se reúne ordinariamente ao fim de cada exercício fiscal, extraordinariamente, sempre que necessário. A Assembleia Geral é dotada de competência para opinar sobre relatórios de desempenho financeiro e contábil, e sobre as operações patrimoniais realizadas, emitindo pareceres para os organismos superiores da entidade.

A administração do Instituto se dá pela Assembleia Geral, Diretoria e o Conselho Fiscal, de atuação inteiramente gratuita. A atual gestão é formada por Manassés Manoel dos Santos, Diretor Presidente; Luiz Filipe Cordeiro de Freitas, Diretor Administrativo; e, Jeane Maria Barbosa, Diretora Financeira.

2. DADOS DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2022 –TERMO COLABORAÇÃO - SJDHPV

2.1. OBJETO:

Prestação de serviços técnicos especializados visando o apoio à gestão da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência e – SJDHPV no processo de implantação e execução das ações de Mediações de Conflitos Itinerante – MCI em Pernambuco.

2.2. OBJETIVOS:

2.1 Objetivo Geral

Prestação de serviços técnicos especializados visando o apoio à gestão da Secretaria Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – SJDHPV no processo de implantação e execução das ações da Mediação de Conflitos Itinerante - MCI em Pernambuco, por meio de celebração de Termo de Colaboração, conforme as disposições contidas no Edital de Chamamento Público Nº 001/2021 e demais anexos, para o **LOTE 1**.

2.2 Objetivos Específicos

- Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SJDHPV como prioritários pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade;
- Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res Municipais e da população ao serviço da Mediação;
- Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos;
- Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI;
- Organizar o processo de monitoramento dos resultados obtidos com a oferta da MCI de acordo com agenda do ciclo de monitoramento;

- Alimentar as planilhas com os dados da MVI e disponibilizá – las semanalmente à SJDHPV para atualização do Banco de dados da Mediação, de acordo com os instrumentais de controle, com modelos em anexo ao TR;
- Elaborar relatórios quali-quantitativos de atividades dos atendimentos da MVI e disponibilizá-los a SJDHPV com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente;
- Promover reuniões de integração entre as/os gestoras/res públicos e privados para disseminação da metodologia e implementação da MVI.



Março/ 2025

RELATÓRIO PARCIAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO N.º 001/2022

1. IDENTIFICAÇÃO DA PARCERIA:

Modalidade (x) Termo de Colaboração () Termo de Fomento () Acordo de Cooperação	Termo de Colaboração/Fomento ou Acordo de Cooperação N.º 001/2022	
Nome da Organização da Sociedade Civil INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL- IEDES	DDD/Telefone: 81-4141-0589 Email: comercial@institutoensinar.org	
CNPJ : 10.333.399.0001-86	Endereço: RUA DO PIZA, 137 – SANTA TEREZA – OLINDA/PE	
Objeto da Parceria	PROGRAMA DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE	
Nome do Órgão:	SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA - SJDHPV	
Período de Vigência da Parceria Período: De 22/02/2024 A 21/02/2025.		
Valor Total da Parceria R\$ 1.896.146,43	Valor Repassado pela Administração Pública R\$	Valor as Contrapartida (se houver)
Endereço de instalação da Parceria: <i>Programa Itinerante – abrangendo toda Região Metropolitana do Recife - RMR</i>		
Dirigente: Manasses Manoel dos Santos		

2.2. Elaboração do plano de difusão da MCI.	2.2.1 Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: -5.000h de carro de som ou anuncileta; 12.000 panfletos/mês; 220 cartazes/mês; 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais.													
	2.2.2 Enviar informações sobre o serviço da MCI para instituições públicas e privadas.													
2.3 Confeção de materiais de mídias e propaganda (impresso e camisetas).	2.3.1 - Confeccionar e distribuir: 60 Camisetas personalizadas; Confeccionar e distribuir: 475.200 panfletos; Banners; Cartazes; Cavaletes.													
Objetivo específico 03: Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.														
3.1 Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI.	3.1.1 Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 municípios/territórios prioritários, de cada um dos três lotes.													
	3.1.2 Implantar o plano de avaliação de desempenho da equipe técnica em três momentos.													
3.2 Atendimento as demandas de Mediação de Conflitos.	3.2.1 Realizar todos os atendimentos demandados à MCI.													
Objetivo específico 04: Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI.														
4.1 Contratação das UMAs	4.1.1 Publicar o edital de seleção de empresa para contrato de locação de 02 Vans adaptadas.													
4.2 Aquisição de combustível.	4.2.1 Contratar empresa(s) para cartão de abastecimento com 4.424 litros de combustível no sistema flex.													

4.3 Contratação de Empresa para locação/aquisição de equipamentos.	4.3.1 Locação/aquisição de:09 notebooks; 06 impressoras; 09 smartphones; 06 Mic.; 09 modems.													
4.4 Aquisição de material de limpeza	4.4.1 Aquisição de produtos: 290Lts. de cloro líquido; 150Lts. de álcool em gel 70%; 150Lts. de álcool etílico 70%; 12 dispensadores de álcool em gel; 160 pacotes de papel toalha; 12 borrifadores de álcool líquido; 12 dispensadores de álcool em gel; pás; 06mops; 80 panos de limpeza (flanela); 360 pacotes de papel higiênico.													
4.5 Aquisição de EPIs.	4.5.1 Adquirir e entregar:25 máscaras Face Shields; 11.520 Máscaras descartáveis TRP.													
4.6 Aquisição do materialde expediente	4.6.1 Aquisição de produtos: 12 grampeadores; 12 caixas de grampos para grampeador; 06 extratores de grampos; 85 pastas pendular; 85 pastas registrador AZ; 85 pastas p/ arquivo morto; 160 resmas de papel A4; 05 caixas de corretivo; 50 canetas; 180 rolos de fitas adesivas; 06 caixas de copos descartáveis 180 ml; 01 caixas de copos descartáveis 50 ml; 20 lápis grafite; 80 de envelopes tipo saco; 10 tesouras; 14 caixas de clipe 2/0; 14 caixas de clipe 8/0; 06 perfuradores p/ papel; 20 borrachas; 17.280 envelopes ofício.													
4.7 Contratação de hospedagem.	4.7.1 Pagar 48 diárias para hospedagem da equipe no período de deslocamento e do atendimento: diárias em hotel com café da manhã.													

2. DO RELATÓRIO PARCIAL DA EXECUÇÃO DO OBJETO (PERÍODO DE 22/02/2024 até 21/02/2025)

2.1 . DEMONSTRAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS DO PERÍODO E DESCRIÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

Ações desenvolvidas

Meta 1 – Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SDSCJPVD como prioritárias pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade.

			CUMPRIU TOTALMENTE	CUMPRIU PARCIALMENTE	NÃO CUMPRIU	Justificativa / Medida Corretiva	Medida Corretiva
1.1 - Apoio Técnico a Gestão Estadual na estruturação e implementação do Serviço de MCI.	1.1.1	Disponibilizar e implementar o serviço de MCI nos 10 Municípios.	Meta cumprida, mensal e acumulativa			<p>Mesmo com número reduzido de equipes, meta de 10 territórios alcançados foi batida e ultrapassada.</p> <p>Estamos em: Jaboatão, Cabo (Gaibú, Centro), Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea(UR-07), Jardim São Paulo, Olinda ,Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Igarassú(Centro e Cruz de Rebouças), e São Lourenço da Mata. (Mesmo tendo que absorver todos os NEPS)</p>	<p>Atendimento frequente e contínuo nos territórios acordados pela SUPAS/SDSCJPVD.</p> <p>**Foi solicitada a liberação para contratação e equipes. Ainda no aguardo das contratações.</p>
	1.1.2	Realizar no mínimo 12 reuniões de planejamento da MCI por cada Lote de implementação		Meta em andamento.		<p>Entendemos que essa meta é contínua, mensalmente são realizadas 4 reuniões de planejamento, ou seja, uma reunião semanalmente.</p>	<p>Reuniões realizadas semanalmente.</p> <p>**Comprovações em anexo.</p>

Março/ 2025

1.2 – 2 Análise sistemática dos índices oficiais de crimes de proximidade, dos municípios das 26 AIS.	1.2.1	Indicar os municípios para definição da ordem de prioridade por 10 municípios, visando a implementação e fortalecimento do serviço.	Meta cumprida contínua e acumulativa			Entendemos ser essa meta contínua, mas no tocante aElaboração deste relatório, entendemos em consonância com a SDSCJPVD, como meta Cumprida.	Estamos em 14 Territórios diferentes, são eles: (Absorvendo os NEPS) Estamos em: Jaboatão, Cabo (Gaibú, Centro), Moreno (Centro), Afogados, Água Fria, Curado , Várzea, Cordeiro, Jardim São Paulo, Olinda ,Paulista (Centroe Maranguape 01), Abreu e Lima, Igarassú (Cruz de Rebouças), e São Lourenço da Mata.
1.3 – Capacitação da equipe técnica do serviço de MCI.	1.3.1	Realizar 1 capacitação inicial da equipe técnica do serviço da MCI, envolvendo os 21 profissionais contratados			Acordado com a SJDHPJ, treinamento após contratações.	Entendemos que essa meta é contínua, ou seja, já tivemos a inicial e no curso teremos as demais capacitações	Autorização por parte da SJDHPV para contratações e autorização para realizarmos a capacitação citada nesse item como meta.
	1.3.2	Realizar 02 capacitações continuadas da equipe técnica do serviço de MCI, envolvendo os 24 profissionais contratados			N/C	Ainda não há tempo hábil para realização da capacitação continuada, esperando autorização para contratações.	Vide medida corretiva acima.

Ações desenvolvidas

Meta 2 – Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res municipais e da população ao serviço da Mediação

<p>2.1 - Mapeamento, articulação e pactuação da Implementação do serviço de MCI com gestores da rede pública e privada</p>	<p>2.1.1</p>	<p>Mapear, articular e pactuar o serviço de MCI, junto à todas as entidades públicas e privadas nos 10 municípios.</p>		<p>Meta Contínua</p>		<p>Desde o início de vigência do Contrato anterior, as equipes de coordenação e difusão já estão fazendo todo trabalho de monitoramento, articulação e pactuação com todos os municípios hora contemplados com a presença do Programa. Buscamos sempre novas parcerias e cada vez mais firmamos as já existentes com: Defensorias, CRAS, Escolas Públicas, delegacias etc.</p>	<p>Entendemos que não existe medida corretiva a ser aplicada, uma vez que estamos atendendo em 17 localidades diferentes.</p> <p>Vide Anexo</p>
<p>2.2 - Elaboração do Plano de difusão da MCI</p>	<p>2.2.1</p>	<p>Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: 5000h de carro de som ou anuncileta; 13200 panfletos mês; 220 cartazes mês e 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais</p>		<p>Meta Contínua</p>		<p>Todo trabalho de divulgação citado nesta meta está sendo realizado regularmente, sendo 500 horas de carro de som/mês, 13.200 panfletos difundidos e 200 cartazes fixados em entes públicos e privados, porém as inserções publicitárias em redes sociais ainda não foram liberadas pela SDSCJPVD.</p>	<p>Fotos comprobatórias em anexo.</p>
	<p>2.2.2</p>	<p>Enviar informações sobre o serviço da MCI para instituições públicas e privadas.</p>		<p>Meta Contínua</p>		<p>Informações enviadas continuamente aos entes parceiros.</p>	

2.3 - Confeção de materiais de mídia e propaganda (impressos e camisas).	2.3.1	Confeccionar e distribuir: 60 Camisetas personalizadas			NC	Confeccionamos panfletos e cartazes, num quantitativo suficiente para atender a demanda emergencial. Estamos no aguardo da nova identidade visual que ficou desatualizada e disponibilizada pela SJDHPV para que possamos plotar o ônibus e confeccionar os demais itens.	OSCS aguardando o envio pela SJDHPV das novas artes relacionadas a nova identidade visual do programa para que possamos providenciar a confecção dos itens elencados ao lado.
		Confeccionar e distribuir: 39.600 panfletos					
		Banners					
		Cartazes					
		Cavaletes					

Ações desenvolvidas

Meta 3 – Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.

3.1 - Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI	3.1.1.	Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 municípios/territórios prioritários.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Apesar da equipe reduzida, foram atendidos em 17 territórios/bairros.	
	3.1.2	Implementar o plano de avaliação de desempenho da equipe técnica			Meta não cumprida	Plano de avaliação realizado. Resumo da avaliação de desempenho em anexo.	Avaliações realizadas satisfatoriamente, formulários de posse da OSC podendo ser solicitados a qualquer momento pela SJDHPV.
3.2 - Atendimento às demandas de MC	3.2.1	Realizar todos os atendimentos demandados à MCI.		Meta contínua e mensal		Entendemos que essa meta é contínua, e está sendo executada dentro dos parâmetros acordados entre a SUPAS/SJDHPV e a contratada conforme metas 5.1.1 e 6.1.1	Relatórios enviados semanalmente a SUPAS/SJDHPV, conforme orientação da equipe gestora.

Ações desenvolvidas

Meta 4 – Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI.

4.1 -Contratação das UMAs	4.1.1	Publicar o edital de seleção de empresa para contrato de locação de 02 Van adaptada.	Meta Cumprida				Pactuamos aditivo de prazo de locação das UMAs conforme documentação enviada na prestação de contas mensal.
4.2 - Aquisição de combustível	4.2.1	Contratar empresa(s) para cartão de abastecimento com 4.224 litros de combustível no sistema flex.	Meta Cumprida				Pactuamos aditivo de prazo de fornecimento de combustível conforme documentação enviada na prestação de contas mensal.
4.3 -Contratação de empresa para locação/aquisição de equipamentos	4.3.1	Locação/aquisição de:- 09 notebooks;	Meta Cumprida				Todos os equipamentos de tecnologia já foram contratados
		06 impressoras;	Meta Cumprida				
		09 smartphones;			N/C		
		06 microfones;			N/C		
		09 modems.	Meta Cumprida				
4.4 -Aquisição de material de limpeza	4.4.1	Aquisição de produtos:- 144 Lts. de cloro líquido;			N/C	Compra contínua	
		Álcool 70% etílico e Gel216Lts.			N/C	Compra contínua	
		12 dispensadores de álcool em gel;			N/C	Compra contínua	
		12 borrifadores de álcool líquido;			N/C	Compra contínua	
		160 pacotes de papel toalha;			N/C	Compra contínua	

		06 pás;			N/C	Compra contínua	
		06 mops;			N/C	Compra contínua	
		80 panos de limpeza (flanela);			N/C	Compra contínua	
		360 pacotes de papel higiênico.			N/C	Compra contínua	
4.5 - Aquisição /de EPIs	4.5.1	Adquirir/ entregar 25 máscaras Face Shields;			N/C	Compra contínua	
4.6 - Aquisição do material de expediente	4.6.1	11.520 Máscaras descartáveis tripla.			N/C	Compra contínua	
		Aquisição de 12 grampos;			N/C	Compra contínua	
		12 caixas de grampos para grampeador;			N/C	Compra contínua	
		17.280 envelopes ofício.			N/C	Compra contínua	
		18 extratores grampos;			N/C	Compra contínua	
		85 pastas pendular;			N/C	Compra contínua	
		85 pastas registrador AZ;			N/C	Compra contínua	
		85 pastas p/ arq. morto;			N/C	Compra contínua	
		160 resmas de papel A4;			N/C	Compra contínua	
		5 caixas de corretivo;			N/C	Compra contínua	
		50 canetas;			N/C	Compra contínua	
		180 rolos de fitas adesivas;			N/C	Compra contínua	
		06 caixas de copos descartáveis 180 ml;			N/C	Compra contínua	
		01 caixas de copos descartáveis 50 ml;			N/C	Compra contínua	
		30 lápis grafite;			N/C	Compra contínua	
		80 de env. tipo saco;			N/C	Compra contínua	
		10 tesouras;			N/C	Compra contínua	
14 caixas de clipe 2/0;			N/C	Compra contínua			
14 caixas de clipe 8/0;			N/C	Compra contínua			
06 perfuradores p/ papel;			N/C	Compra contínua			
20 borrachas;			N/C	Compra contínua			

4.7 - Contratação de hospedagem.	4.7.1	Pagar 144 diárias para hospedagem da equipe no período de deslocamento e do atendimento: diárias em hotel com café da manhã.		Meta contínua		Viagem de avaliação e monitoramento in-loco da coordenação geral do programa	
----------------------------------	-------	--	--	---------------	--	--	--

Ações desenvolvidas

Meta 5 – Organizar o processo de monitoramento dos resultados obtidos com a oferta da MCI de acordo com a agenda do ciclo de monitoramento.

5.1 - Acompanhamento e adoção de medidas corretivas referentes a evolução das metas da MCI.	5.1.1	Executar o Plano metas (06) da MCI para realização das atividades semanal, mensal e anual.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Início do 1º termo aditivo, as atividades estão sendo executadas dentro da realidade prevista.	Destinar um prazo maior para que as equipes consigam implantar à prática do diálogo e da conciliação. Planos semanais em anexo..
5.2 - Gestão de resultados	5.2.1	Reunir com a equipe gestora da SDSCJPVD, para acompanhamento e monitoramento de todas as atividades executadas pela MCI.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Entendemos como meta cumprida por ser realizada semanalmente (convocação da SUPAS), uma reunião com a SJDHPV	

Ações desenvolvidas

Meta 6 – Alimentar as planilhas com os dados da MCI e disponibilizá-las semanalmente à SPVD para atualização do Banco de Dados da Mediação, de acordo com os instrumentais.

6.1 - Atualização de dados e informações sobre a MCI	6.1.1	6.1.1 Preencher semanalmente os instrumentais exigidos pela metodologia do atendimento da MCI.	Meta cumprida e contínua.			Planilhas enviadas semanalmente SJDHPV	Agendas semanais em anexo
	6.1.2	Revisar todos os instrumentais e adaptá-los à MCI.	Meta cumprida			Todos os instrumentos foram enviados desde o primeiro contrato	

Ações desenvolvidas

Meta 7 – Elaborar relatórios quali-quantitativos de atividades do atendimento da MCI e disponibilizá-los à SPVD com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente.

7.1 - Elaboração do relatório de desempenho da MCI	7.1.1	Elaborar relatório unificado dos resultados da MCI realizados pelas 06 Equipes nos 10 municípios/ territórios. Relatórios de desempenho da MCI encaminhados à SUPAS.		Meta contínua		É previsto a elaboração de 03 relatórios unificados: Maio, Setembro e Janeiro. Atualmente os relatórios estão sendo enviados mensalmente.	
	7.1.2	Divulgar os resultados da MCI, através de boletins informativos trimestrais.		Meta contínua		As Informações referentes aos resultados estão sendo encaminhados semanalmente a SJDHPV.	Informativos enviados às Instituições Parceiras Trimestralmente.

Meta 8 – Promover reuniões de integração entre as/os gestoras/res públicos e privados para disseminação da metodologia e implementação da MCI.

8.1 - Integração territorial e disseminação dos resultados da MCI	8.1.1	Realizar uma reunião de avaliação com gestores públicos e privados a cada três meses.		Meta contínua		Já realizamos várias reuniões de avaliação, tanto com a Coordenação da SJDHPV, quanto com as instituições parceiras.	Informativos Atas em anexo
	8.1.2	Planejar ações de promoção de cultura de paz nos territórios/municípios		Meta contínua e acumulativa		Entendemos que essa meta é contínua e vem sendo executada desde o contrato anterior.	Essa meta é trimestral, reuniões realizada em: Janeiro, Maio, e Setembro.

Meta 1 – Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SJDHPV/SDSCJPVD como prioritários pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade.

1.1.1- Disponibilizar e implementar o serviço de MCI nos 10 Municípios (Fotos Comprobatórias).

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea (UR-07), Jardim São Paulo, Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.

- **Equipe no Território de Cajueiro Seco – Equipe Itinerante assumindo os NEPS, a pedido da SJDHPV, de forma fixa. (meta 1.1.1).**



Iniciando as atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



2ª ouvida do caso 738.



Mediação dos casos 712 e 713.



Abertura dos casos 741 e 742.



Mediação do caso 717. Mediação concluída



Abertura de mediação do caso 743.



Abertura de Mediação dos casos 744 e 745.



Abertura de Mediação do caso 746.



Encerramento dos casos 734
e 735. Mediação concluída.



Encerramento do caso 736.
Encaminhando para Defensoria.



Encerramento do
caso 724. Mediação concluída.



Encerramento de Mediação do caso 725.
Encaminhado para Defensoria Pública.



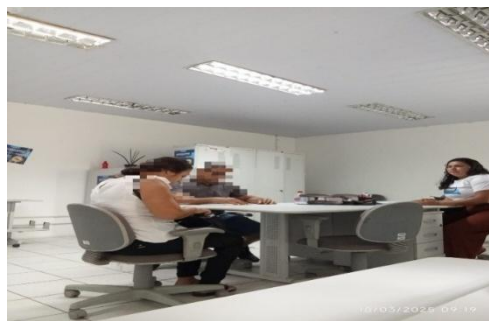
Abertura de Mediação dos
casos 747, 748 e 749.



Abertura de Mediação do caso 750.



Atividades no NEPS-CAJUEIRO SECO.



2ª ouvida do caso 746.



Encerramento de Mediação do caso 738.
Mediação concluída.



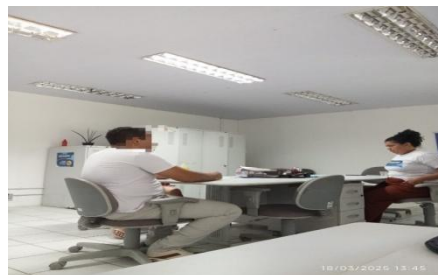
Encerramento do caso 744.
Encaminhado para Defensoria.



Encerramento do caso 745.
Acordo verbal.



Encaminhamento e orientação.



Abertura dos casos 751,752 e 753.



Encerramento do caso 740.
Encaminhado para Defensoria.



2ª ouvida do caso 747.



2ª ouvida do caso 749.



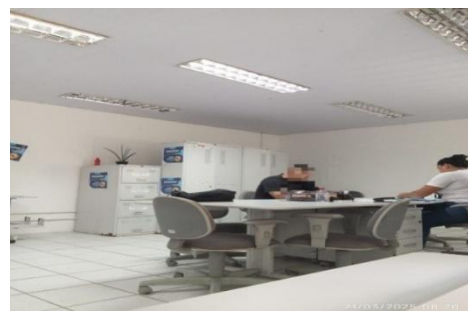
2ª ouvida do caso 748.



Difusão da Mediação de
Conflitos na Ação do CRAS.



Abertura de Mediação do caso 755.



Abertura de Mediação do caso 755.



Abertura de Mediação dos casos 757 e 758.



Abertura de Mediação do caso 756.



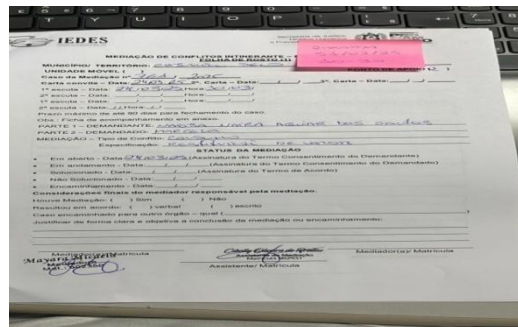
Abertura de Mediação do caso 759.



Abertura de Mediação do caso 760.



Encerramento de Mediação do caso 746.



Abertura de Mediação do caso 761.



Abertura de Mediação do caso 762.



2ª ouvida do caso 757.



2ª ouvida do caso 758.



Abertura de Mediação do caso 763.



Abertura de Mediação dos casos 774 e 765.



Abertura de Mediação dos casos 766 e 767.



Abertura dos casos 768,769,770,
771,772,773,774,775 e 776.



Abertura dos casos 777,778,779,780,781 e 782.



Encerramento de Mediação do caso 747.



Encerramento de Mediação do caso 748.



Encerramento de Mediação do caso 749.



Abertura de Mediação do caso 783.



Cartazes e banners colocados no NEPS - Cajueiro Seco.



Abertura de Mediação do caso 784.



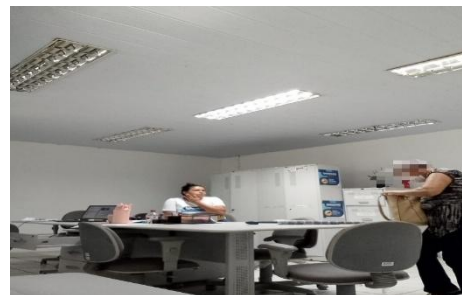
Abertura de Mediação do caso 785.



Abertura de Mediação do caso 786.



2ª Ouvida do caso 762.



Abertura de Mediação do caso 787.



Encerramento do caso 755.



Abertura de Mediação do caso 788.

- Equipe no Território do Cabo e Gaibú com a Unidade Móvel, realizando atendimentos encaminhamentos, articulações e difusão.(meta 1.1.1).



Abertura de Mediação dos casos 170 e 171.



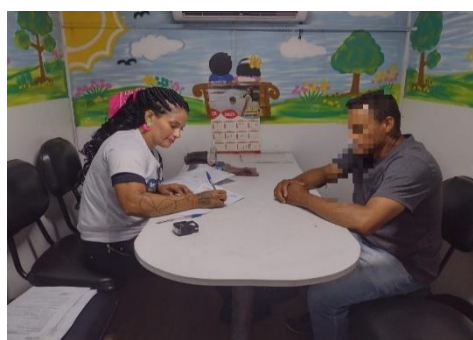
2ª ouvida do caso 168.



Abertura de Mediação do caso 172.



Encerramento dos casos 164 e 165.



Encerramento dos casos 166 e 167.



UMA na Delegacia do Cabo.



Abertura dos casos 173,174,175,176 e 177.



Encerramento do caso 163.
Encaminhado para Defensoria.



2ª ouvida do caso 173.



2ª ouvida do caso 174.



2ª ouvida do caso 175.



2ª ouvida do caso 177.



Abertura de Mediação do caso 178.



Abertura de Mediação do caso 179.



Abertura de Mediação dos casos 180 e 181.



Abertura de Mediação dos casos 182 e 183.



Encerramento de Mediação do caso 168. Mediação Realizada.



Encerramento de Mediação do caso 168. Mediação Realizada.



Atividades no Território do Cabo.



Atendimento de Orientação. Demandante Sra. Maria Madalena da Silva.



2ª ouvida do caso 180 e 182.



Atendimento de Orientação com Encaminhamento para o Juizado.



Abertura de Mediação do caso 184



Atividades no Território com UMA na Delegacia do Cabo de Santo Agostinho.



Em atividades Território do Cabo.

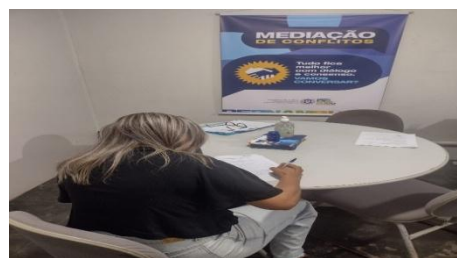
- Território de UR-O2 IBURA - COHAB, equipe Itinerante assumindo o NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões. (meta 1.1.1).



2ª ouvida do caso 439.



2ª ouvida do caso 440.



2ª ouvida do caso 441.



2ª ouvida do caso 442.



Abertura de Mediação dos casos 449 e 450.



Abertura de Mediação do caso 451.



Abertura de Mediação do caso 452.



Abertura dos casos 456,457 e 458.



Encerramento dos casos 437 e 438.
Encaminhado para Defensoria.



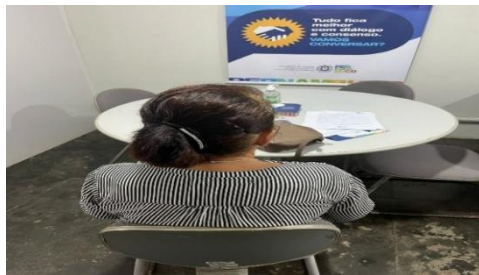
2ª ouvida do caso 444.



Abertura de Mediação dos
casos 459,460,461 e 462.



Abertura de Mediação dos
casos 463,464,465 e 466.



Abertura de Mediação dos
casos 467,468,469 e 470.



Abertura dos casos 471,472,473,474 e 475.



2ª Ouvida do caso 467.



2ª ouvida do caso 452.



2ª Ouvida do caso 470.



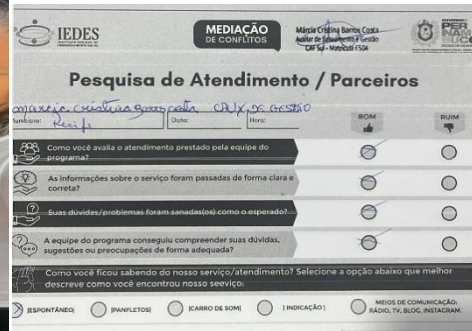
2ª Ouvida do caso 471.



Encerramento dos casos 467,468,469 e 470.



2ª Ouvida do caso 455.

MÉDIAÇÃO DE CONFLITOS

Pesquisa de Atendimento / Parceiros

Nome: Márcia Cristina Barros Costa
Cargo: Auxiliar de Gestão
CPF: 04.104.104

Como você avalia o atendimento prestado pela equipe do programa? BOM RUIM

As informações sobre o serviço foram passadas de forma clara e correta? SIM NÃO

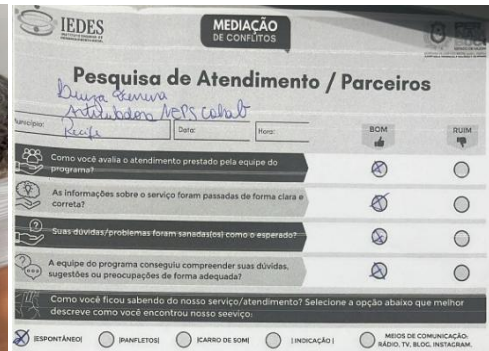
Suas dúvidas/problemas foram sanados(as) como o esperado? SIM NÃO

A equipe do programa conseguiu compreender suas dúvidas, sugestões ou preocupações de forma adequada? SIM NÃO

Como você ficou sabendo do nosso serviço/atendimento? Selecione a opção abaixo que melhor descreve como você encontrou nosso serviço:

ESPONTÂNEO PANFLETOS CARRO DE SOM INDICAÇÃO MEIOS DE COMUNICAÇÃO: RÁDIO, TV, BLOG, INSTAGRAM

Pesquisa de Parceiros: Márcia Cristina Barros Costa - Auxiliar de Gestão da Compesa UR-02.

MÉDIAÇÃO DE CONFLITOS

Pesquisa de Atendimento / Parceiros

Nome: Luiza Ferreira
Cargo: Articuladora do NEPS
CPF: 04.104.104

Como você avalia o atendimento prestado pela equipe do programa? BOM RUIM

As informações sobre o serviço foram passadas de forma clara e correta? SIM NÃO

Suas dúvidas/problemas foram sanados(as) como o esperado? SIM NÃO

A equipe do programa conseguiu compreender suas dúvidas, sugestões ou preocupações de forma adequada? SIM NÃO

Como você ficou sabendo do nosso serviço/atendimento? Selecione a opção abaixo que melhor descreve como você encontrou nosso serviço:

ESPONTÂNEO PANFLETOS CARRO DE SOM INDICAÇÃO MEIOS DE COMUNICAÇÃO: RÁDIO, TV, BLOG, INSTAGRAM

Pesquisa de Parceiros: Luiza Ferreira Articuladora do NEPS- COHAB UR-02.



Reenvio das cartas convite do caso 449 e 450.



2ª ouvida do caso 453.



2ª ouvida do caso 454.



Abertura de Mediação do caso 476.



2ª ouvida do caso 463.



2ª ouvida do caso 464.



2ª ouvida do caso 465.



2ª ouvida do caso 466.



Encerramento de Mediação dos casos 439,440,441 e 442..



Abertura dos casos 477,478 e 479.



Abertura de Mediação do caso 480.



Encerramento do caso 471.



2ª ouvida do caso 476.



Abertura dos casos 481,482,483 e 484.



2ª Ouvida do caso 449.
Perturbação de Sossego



2ª Ouvida do caso 456 Vizinhança
Construção Irregular.



2ª Ouvida do caso 457.
Vizinhança Construção Irregular.



2ª Ouvida do caso 458 Tipo: Vizinhança/
Especificação: Construção Irregular



Encerramento dos casos 449 e 450.



Encerramento dos casos 463,464,465 e 466.



Abertura de Mediação do caso 485



Abertura dos casos 486,487,488 e 489.



Abertura de Mediação do caso 490.



Abertura de Mediação do caso 491.



Abertura dos casos 492,493 e 494.



Encerramento dos casos 453,454 e 455 .



Abertura de Mediação dos casos 495 e 496.



Abertura de Mediação do caso 497.



Abertura de Mediação dos casos 498,
499,500,501,502, 503 e 504 .



2ª Ouvida do caso 481.



2ª Ouvida do caso 485



Abertura de Mediação dos casos 505 e 506 .



Abertura de Mediação do caso 507.

- Equipe no Território de Afogados, realizando atendimentos agendados, articulações, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).



Atendimento com Encaminhamento



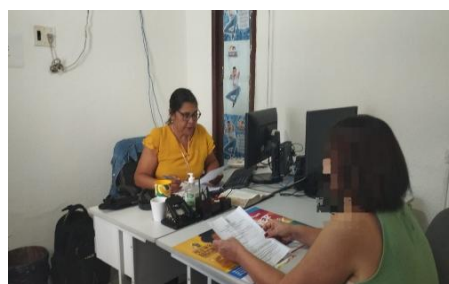
2º Escuta - Caso 661 - Conflito de Vizinhaça



2º Escuta - Caso 662 - Conflito de Vizinhaça



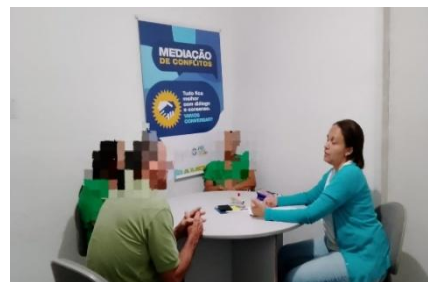
2º Escuta - Caso 663 - Conflito de Vizinhaça



Abertura do Caso 666. Consumo



Abertura do Caso 667 – Familiar.



Mediação dos Casos 627/635.
Encaminhado para Defensoria.



Mediação do Caso 637,
encaminhado para Defensoria.



Mediação do Caso 638 com
acordo entre as partes.



Banners e Cartazes das atividades no NEPS AFOGADOS.



Abertura de Mediação do
caso 668 Conflito Familiar.



Abertura de Mediação do caso
669 Conflito Familiar.



Abertura do caso 670. Conflito Familiar



2ª escuta do caso 658.



2ª escuta do caso 664.



2ª escuta do caso 665.



Reenvio da 2ª carta convite do caso 656.



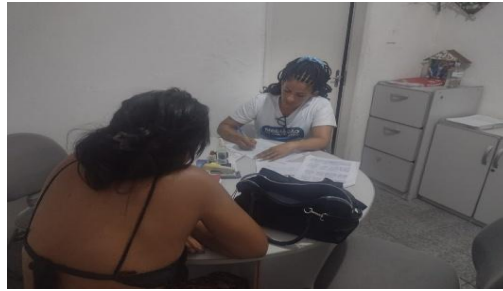
Atendimento com encaminhamento
para Defensoria Pública.



Atendimento com encaminhamento
para Defensoria Pública.



Abertura do Caso 671. Conflito Familiar.



Abertura dos casos 672 e 673. Conflito Familiar



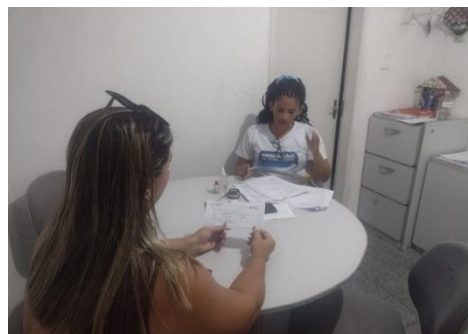
Mediação do caso 646. Com encaminhado para Defensoria.



Mediação dos Casos 649 e 650 com acordo entre as partes.



Mediação dos Casos 651 e 652 com acordo entre as partes.



Mediação Caso 653. Demandante decidiu judicializar.



Encerrando o caso 601 com encaminhamento.



NEPS AFOGADOS preparado para atendimento



Abertura do Caso 674. Conflito Familiar.



Abertura dos Casos 675 e 676. Conflitos Familiares.



Abertura do Caso 677. Conflito Familiar



Abertura do Caso 678. Conflito de Vizinhaça.



Encerrando Casos 630, 631, 632, 633 e 634.



Atendimento com encaminhamento.



Abertura dos casos 679 e 680.
Conflito de Consumo.



Abertura do Caso 681. Conflito Familiar.



Abertura do Caso 682. Conflito Vizinhança.



2ª Escuta do caso 677.



Reenvio da 2ª carta convite caso 659.



Reenvio da 2ª carta convite caso 600.



Atendimento com encaminhamento.



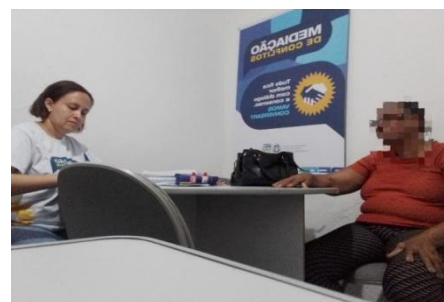
Abertura do Caso 683 - Conflito Família



Mediação dos Casos 661 / 662 /663/
664 /665 - Conflito de Vizinhança.



Encerrando Caso 587 - Conflito Familiar.



Atendimento com Encaminhamento.



Atendimento com Encaminhamento.



Abertura do Caso 684 - Conflito de Vizinhança



Abertura do Caso - 685 - Conflito Familiar



Abertura dos Casos 686 e 687 - Conflito Familiar



2º Escuta - Caso 668 - Conflito Familiar.



2º Escuta - Caso - 671 - Conflito Familiar.



2º Escuta - Caso 673 - Conflito Familiar.



2º Carta Convite - Caso 678 –
Conflito de Vizinhaça.



Abertura do Caso 688. Conflito de Vizinhaça.



Abertura do Caso 689. Conflito de Consumo.



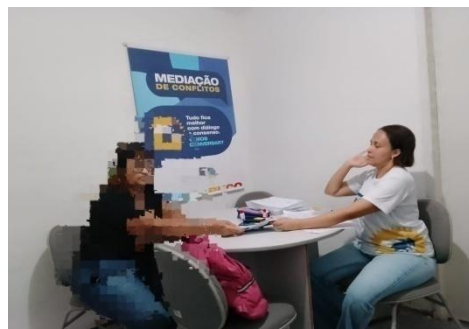
Abertura do Caso 690. Conflito de Vizinhaça.



Abertura do Caso 691. Conflito Familiar.



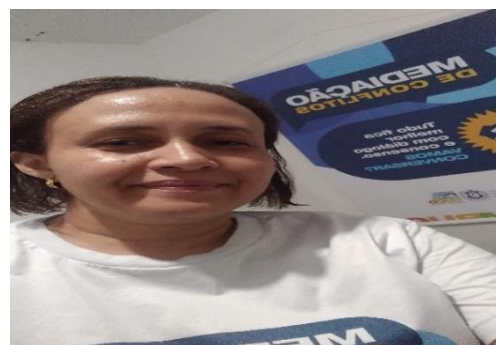
Mediação do Caso 658.



Entrega da 2ª carta convite do Caso 657.



Afogados. 2ª Escuta do Caso 676.



Atividades no NEPS AFOGADOS.



Abertura do Caso 692 - Conflito Familiar.



Abertura do Caso 693 - Conflito de Consumo



2º Carta Convite - Caso 675.



Encerrando o Caso 682.



Atendimento com Encaminhamento.



Abertura do Caso 694 - Conflito de Vizinhança.



Abertura dos Casos 695 e 696. Conflito Familiar.



Aberturas dos Casos 697 e 698.
Conflito de Vizinhança.



Encerrando o Caso 656. Conflito de Consumo
com encaminhamento para Juizado.



Atendimento com Encaminhamento.
Juizado Especial do Consumidor.



Aplicando a Pesquisa Atendimento com usuário.



Abertura do Caso 699. Conflito de Consumo.



Abertura do Caso 700. Conflito Familiar.



Abertura do Caso 701. Conflito de Consumo.



2ª Escuta do Caso 683. Conflito Familiar.



2ª Escuta do Caso 685. Conflito Familiar.



2º Escuta do Caso 657. Conflito de Vizinhança



2º Escuta do Caso 689. Conflito de Consumo.



Abertura do Caso 702. Conflito de Consumo.



Abertura do Caso 703. Conflito de Consumo.



Mediação do Caso 668. Conflito Familiar.



Mediação do Caso 677.



2ª Escuta do Caso 692. Conflito Familiar.



Difusão da Mediação de Conflitos Itinerantes.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Março/2025



Atividades no NEPS AFOGADOS



Atendimento com encaminhamento para Clarice Lispector



Atividades no NEPS AFOGADOS

- Equipe no Território de Moreno, realizando atendimentos agendados, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1). Voltando à pedido da Secretária Patrícia Brasil.



UMA em Atendimento na Praça da Bandeira em Moreno.



Atividades com a UMA no Território de Moreno.



Com a Secretária Executiva da Mulher Sra. Patrícia Brasil.



Difusão da Mediação de Conflitos



Difusão da Mediação de Conflitos



Reunião de Articulação no DETRAN com o Coord. Geral Sr. Francisco Amorim.



Cartaz fixado no DETRAN.



Reunião de Articulação na Câmara Municipal de Moreno com a Dir. Adm. Natália Silva.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos



Articulação na Prefeitura Municipal de Moreno
com a Chefe de Departamento. Ana Carolina Campos.



Cartaz fixado na Prefeitura e Difusão da Mediação na Prefeitura Municipal de Moreno.



Com o Vice-prefeito de Moreno Sr. José Jerônimo.



Abertura do Caso 31. Consumo.



Em atividades no território de Moreno.



Atividades em Moreno e Difusão da Mediação



Visita do Sr. Eudes Cavalcante
(Defesa Social) Moreno.



Abertura do Caso 32. Conflito de Consumo.



Em atividades em Moreno. Unidade Móvel de Atendimento na Praça da Bandeira em Moreno.



Encerrando as atividades em Moreno.



Comemoração ao Dia da Mulher na Praça da Bandeira em Moreno.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Reunião de Articulação com a Líder Comunitária Ana Paula Nascimento.



Articulação com a Assist.Social Sandra Silva e a Pedagoga Adriana Lima do CRAS.



Mediação dos Casos 33 e 34. Familiares.



Mediação Caso 35. Conflito Familiar.



Atendimento com encaminhamento para Prefeitura Municipal de Moreno.

- Equipe no Território da Ceasa - Curado, realizando atendimentos agendados, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).



Em atividades no CEASA



Abertura de Mediação dos Casos 95,96,97.



2ª Escuta do Caso 94.



Atividades no CEASA.



Abertura do Caso 98. Consumo.



Mediação Caso 94.



2ª Escuta do Caso 95.



2ª Escuta do Caso 96.



2ª Escuta do Caso 97.



Atendimento com encaminhamento.



Unidade Móvel de Atendimento no CEASA. Iniciando as atividades.



Difusão da Mediação no Galpão do Jerimum no CEASA.



Cartaz fixado no Galpão do Jerimum.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Cartaz fixado no Galpão do Jerimum.



2ª Escuta do Caso 98. Conflito de Vizinhaça.



Atendimento de Orientação sem encaminhamento.



Mediação do Caso 95. Conflito Familiar.



Mediação dos Casos 96/97. Conflitos Familiares. Atividades no CEASA.



Mediação do Caso 94. Conflito de Consumo.



Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante

- Equipe no Território de Jrd. São Paulo com a Unidade Móvel, realizando atendimentos agendados, encaminhamentos e difusão. Reuniões, articulações.(meta 1.1.1).



Atividades na Upinha de Jardim São Paulo



Abertura dos Casos 200/201.
Conflitos Familiares.



Atividades na Upinha de Jardim São Paulo.



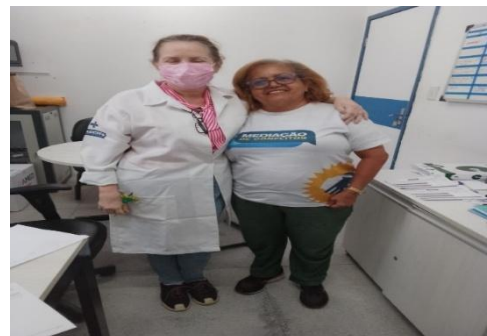
Abertura dos Casos 202, 203,
204 e 205. Conflitos de Vizinhança.



Encerrando o Caso 190
com encaminhamento.



Aplicando a Pesquisa com Parceiros. Silvana Rocha. Gerente da Upinha de Jardim São Paulo.



Aplicando a Pesquisa com Parceiros. Enfermeira Sra. Maria Aparecida.



Aplicando a Pesquisa de Atendimento.



Atividades em Jardim São Paulo.



Difusão na Upinha de Jardim São Paulo.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Articulação com o Presidente do Projeto Mão Amiga.
Irinaldo Silva (Tadinho) e Elisângela do ADM.



Aplicando a Pesquisa com Parceiros.



Abertura dos Casos 206 e 207. Vizinhança.



Mediação Caso 194.



Encerrando os Casos 192 e 193
com encaminhamento para DIRCON.



Encerrando os Casos 200 e 201.
Encaminhamento para Defensoria.



Atividades em Jardim São Paulo.



Abertura dos Casos 208,
209 e 210. Conflitos de Consumo.



Abertura dos Casos 211,
212 e 213. Conflitos de Vizinhança.

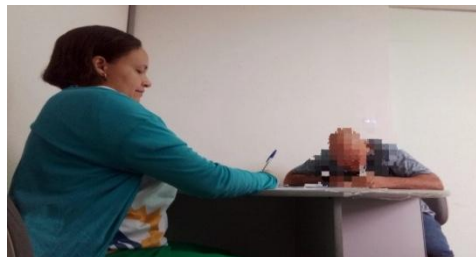
- **Território de Peixinhos - Olinda, equipe Itinerante assumindo os trabalhos do NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões.(meta 1.1.1).**



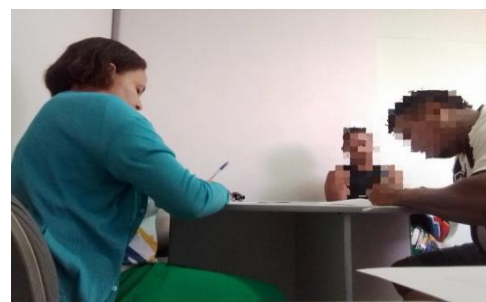
Iniciando as atividades no NEPS PEIXINHOS.



Abertura do Caso 152 - Conflito Familiar.



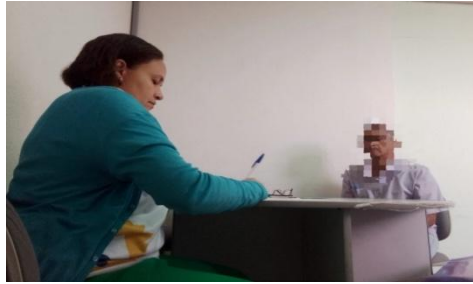
Abertura do Caso 153 - Conflito Familiar.



Abertura do Caso 154 - Conflito Familiar.



Abertura do Caso 155 - Conflito de Consumo.



Atendimento com Encaminhamento.



Atividades no NEPS AFOGADOS



Abertura dos Casos 156, 157, 158, 159,
160, 161, 162, 163, 164. Conflitos Familiares.



Cartaz fixado no NEPS PEIXINHOS



2ª Escuta do Caso 162.



2ª Escuta do Caso 163.



Aplicando a Pesquisa de Atendimento.



Abertura do Caso 165. Conflito de Consumo.



2ª Escuta do Caso 152.



2ª Escuta do Caso 153.



2ª Escuta do Caso 160.



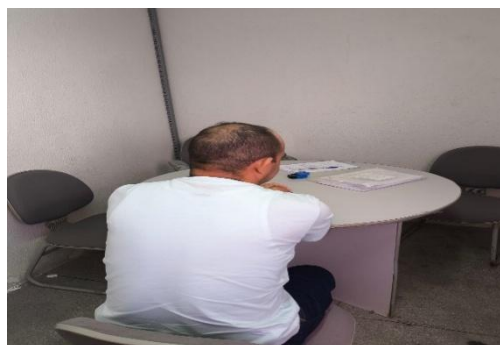
2ª Escuta do Caso 161.



Aplicando a Pesquisa de Atendimento.



2ª Escuta do Caso 159.



Abertura de Mediação dos Casos 166,
167, 168, 169, 170 e 171. Conflitos Familiares.



Abertura de Mediação
Caso 172. Conflito de Vizinhança.



Abertura de Mediação
Caso 173. Conflito Familiar.



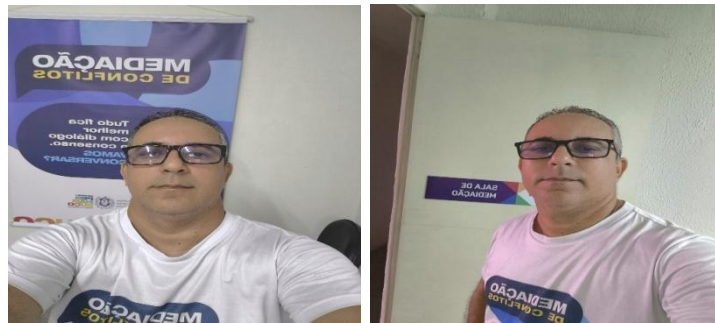
Mediação Caso 152. Conflito Familiar
com acordo firmado entre as partes.



Mediação Caso 153. Conflito Familiar. Não houve
acordo, encaminhado para Defensoria.



2ª carta convite Caso 155.



Em atividades no NEPS PEIXINHOS



Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante

- **No Território de IPUTINGA, com a Equipe Itinerante assumindo os trabalhos do NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões.(meta 1.1.1).**



Abertura dos casos 247,248,249 e 250.



Abertura dos casos 251,252,253,
254,255,256,257 e 258.



2ª ouvida do caso 238.



2ª ouvida do caso 239.



2ª ouvida do caso 240.



2ª ouvida do caso 241.



2ª ouvida do caso 242.



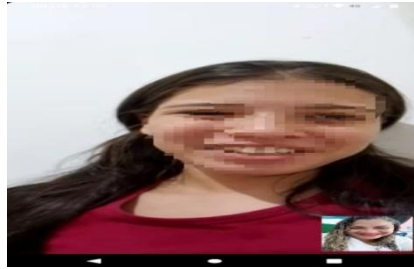
2ª ouvida do caso 243.



2ª ouvida do caso 244.



2ª ouvida do caso 245.



2ª ouvida do caso 246.



Abertura de Mediação dos
casos 259,260 e 261.



Atividades no NEPS-IPUTINGA.



Encerramento dos casos 227,228 e 229.
Encaminhado para o Juizados.



Difusão no NEPS-IPUTINGA.



Realizado Roda de Diálogo e Difusão em conjunto com a Mediação de Conflitos, NEPS-Iputinga e o Instituto Educavida para as mães em Vulnerabilidade Social da Comunidade.



Adesivação no NEPS-IPUTINGA.



2ª ouvida do caso 250.



2ª ouvida do caso 248.



2ª ouvida do caso 249.



2ª ouvida do caso 261.



Abertura dos casos 263 e 264.



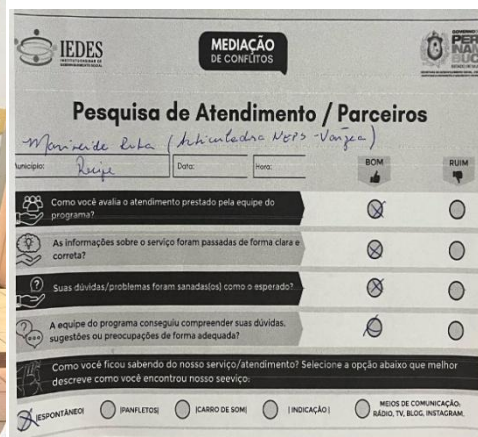
2ª ouvida do caso 262.



2ª ouvida do caso 251.



Pesquisa de Parceiros Marineide Rita Articuladora do NEPS- VARZEA.



MEDIÇÃO DE CONFLITOS

Pesquisa de Atendimento / Parceiros

Marineide Rita (Articuladora NEPS-Varzea)

Nome: Rita Data: _____ Fone: _____

BOM RUIM

Como você avalia o atendimento prestado pela equipe do programa?

As informações sobre o serviço foram passadas de forma clara e correta?

Suas dúvidas/problemas foram sanados(as) como o esperado?

A equipe do programa conseguiu compreender suas dúvidas, sugestões ou preocupações de forma adequada?

Como você ficou sabendo do nosso serviço/atendimento? Selecione a opção abaixo que melhor descreve como você encontrou nosso serviço.

ESPONTÂNEO PANFLETOS CARRO DE SOM INDICAÇÃO MEIOS DE COMUNICAÇÃO: RÁDIO, TV, BLOG, INSTAGRAM



IEDES **MEDIACÃO DE CONFLITOS**

Pesquisa de Atendimento / Parceiros

Karine de Francisco Feitosa (Articuladora e NPS - Iputinga)

Função: *Reife* Data: _____ Hora: _____

Como você avalia o atendimento prestado pela equipe do programa? BOM RUIM

As informações sobre o serviço foram passadas de forma clara e correta? SIM NÃO

Suas dúvidas/problemas foram sanados(as) como o esperado? SIM NÃO

A equipe do programa conseguiu compreender suas dúvidas, sugestões ou preocupações de forma adequada? SIM NÃO

Como você ficou sabendo do nosso serviço/atendimento? Selecione a opção abaixo que melhor descreve como você encontrou nosso serviço.

ESPONTÂNEO PANFLETOS CARRO DE SOM INDICAÇÃO MEIOS DE COMUNICAÇÃO: RÁDIO, TV, BLOC, INSTAGRAM

Pesquisa de Parceiros Karine Feitosa Articuladora do NEPS- IPUTINGA.



2ª ouvida do caso 252.



Abertura dos casos 265,266 e 267.



Abertura dos casos 268,269,270 e 271.



Encerramento dos casos 240 e 241.
Acordo firmado entre as partes.



Atividades NEPS-IPUTINGA.



Abertura de Mediação dos casos 272 e 273.



Abertura dos casos 274 e 275.



Abertura de Mediação do caso 276.



2ª ouvida do caso 275.



2ª ouvida do caso 268.



Fechamento de Medição do caso 251. Familiar Regularização de Visita. Mediação Concluída.



Abertura dos casos 277,278,279,280,281,282,283 e 284.
Tipo: Familiar Restituição de Valores Demandante Sra. Vera Lúcia Gomes de Oliveira.



2ª Ouvida dos casos 272,274 e 276.
Vizinhança Calúnia e Difamação.



2ª Ouvida do caso 273 e 275.
Vizinhança Calúnia e Difamação.

- **Território de Maranguape - Paulista, equipe Itinerante assumindo o NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões. (meta 1.1.1).**



Abertura da mediação de caso 278,
(Conflito de Vizinhança).



Abertura da mediação de caso 279,
(Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida do caso 277,
(Conflito de Vizinhança).



Equipe em atividades no NEPS
Maranguape I.



Atendimento ao usuário e encaminhamento
para o Balcão de Direitos.



Abertura da mediação de caso 280,
(Conflito Familiar).



Abertura das mediações de casos 281 e
282, (Conflito de Vizinhança).



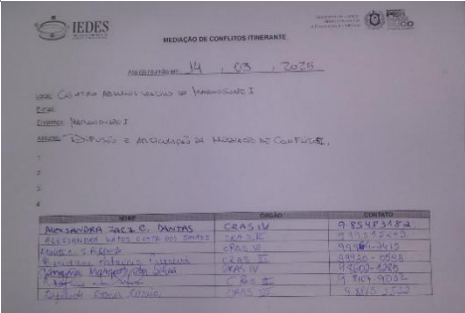
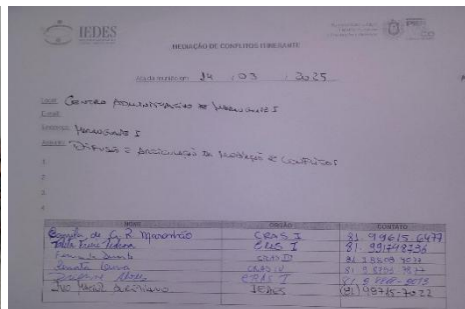
Segunda ouvida do caso 278,
(Conflito de Vizinhança).



Abertura das mediações de casos,
283 e 284, (Conflito familiar).



2ª ouvida do caso 281,
(Conflito de Vizinhança).



Reunião de difusão e articulação da Mediação de Conflitos, com as GT da Assistência Social, no Centro Administrativo de Maranguape I. Atas Centro Administrativo de Maranguape I.



Segunda ouvida do caso 282, (Conflito de Vizinhança).



Equipe trocando adesivos e banners da Mediação no NEPS de Maranguape I.



Atendimento ao demandante dos casos 370 e 371, (Conflito de Vizinhança).



Mediação dos casos 283 e 284, caso encerrado com encaminhamento para a Defensoria Pública.



Abertura da mediação 285, (Conflito de Vizinhaça).



Segunda ouvida do caso 283, (Conflito Familiar).



Segunda ouvida do caso 284, (Conflito Familiar).



Atendimento com encaminhamento para a Defensoria Pública.



Remarcação de caso 277, (Conflito de Vizinhança), remarcada para 26/03/2025.



Equipe Mediação de Conflitos em difusão e atividades no NEPS Maranguape I.



Atendimento demandante dos casos 370 e 371, (C.de Vizinhança).



Mediação dos casos 283 e 284, encerrado com encaminhamento para a Defensoria.



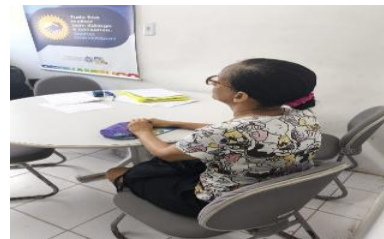
Equipe Mediação em atividades no NEPS de Maranguape I.



Mediação do caso 277, (Conflito Vizinhança), caso encerrado com acordo firmado.



Entrega da 2ª carta convite dos casos 268 e 269, (Conflito de Consumo).



Demandante dos casos 281 e 282,
Com encaminhamento para a
Defensoria Pública.



Atendimento e encaminhamento
para a Defensoria Pública,
(Violação de Direitos).



Atendimento aos usuários
com encaminhamentos para
o Conselho Tutelar de Paulista).



Equipe em atividades no NEPS
Maranguape I.



Mediação do caso 285, (Conflito de Vizinhança), caso encerrado com acordo firmado.



Abertura da Mediação dos casos 287 e 288, (Conflito de Vizinhança).



Abertura das mediações de casos 289, 290 e 291, (Conflito de Vizinhança).



Abertura da mediação de caso 292, (Conflito Familiar).



Abertura das mediações de casos 293, 294 e 295, (Conflito de Vizinhança).



Troca de cartaz da Mediação de Conflitos na GPCA de Paulista.



Troca de cartaz da Mediação na Delegacia da Mulher de Paulista.



Fixação de cartaz da Mediação de Conflitos na Delegacia de Homicídios de Paulista.



Troca de cartaz da Mediação no Centro Administrativo da Delegacia de Polícia de Paulista.



Equipe com a UMA em na Delegacia de Paulista.

- Equipe no Território de Abreu e Lima, realizando atendimentos articulações, agendados, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).



Equipe em atividades em Abreu e Lima.



Abertura da mediação de caso 166, (Conflito de Vizinhaça).



Abertura da mediação de caso 167, (Conflito Familiar).



Mediação do caso 163, (Familiar), caso encerrado com acordo firmado.



Atividades em Abreu e Lima.

- Equipe no Território de Água Fria com a Unidade Móvel, realizando atendimentos articulações, agendados, encaminhamentos e difusão. (meta 1.1.1).



Equipe em atividades em Água Fria.



Abertura da Mediação de caso 382, (Conflito Familiar).



Abertura dos casos 383 e 384, (Conflito de Vizinhança).



Abertura do caso 385, (Conflito de Consumo).



Abertura do caso 386, (C de Consumo).



2ª ouvida do caso 372,
(Conflito de Vizinhança).



2ª ouvida do caso 378,
(Conflito de Consumo).



2ª ouvida do caso 379,
(Conflito Familiar).



Entrega da segunda carta
convite do caso 356.



Equipe Mediação em atividades em Água Fria.



Atendimento ao Caso 378, mediação
Remarcada para 20/03/2025.



Mediação do caso 379, mediação
Remarcada para 20/03/2025.



Mediação dos casos 368 e 369,
caso encerrado com acordo firmado.



Abertura das mediações de casos
387, 388 e 389, (Conflito de Vizinhança).



Mediação dos casos 363, 364,
365, 366 e 367, caso encerrado
com acordo firmado.



Abertura das mediações de casos 393 e 394, (Conflito de Vizinhança).



Abertura das mediações dos casos 395 e 396, (Conflito Familiar).



Abertura da mediação de caso 397, (Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida do caso 382, (Conflito Familiar).



Atendimento ao usuário com encaminhamento para o PROCON.



Abertura dos casos 498, 399, 400,401,402
403 e 404, (Conflito Familiar).



Reenvio da segunda carta
convite dos casos 380 e 381.



Segunda ouvida do caso 390,
(Conflito de Vizinhança).



Abertura da mediação de caso
405, (Conflito de Vizinhança).



Abertura do caso 406, (Conflito de
Consumo).



Abertura do caso 407 e 408, (Conflito Familiar).



Abertura da mediação de caso 409, (C.Consumo).



Equipe Mediação de Conflitos iniciando Atividades em Água Fria.



Abertura da mediação de caso 413, (Conflito Familiar).



Abertura da mediação, de caso 411, (Conflito de Vizinhança).



Abertura da mediação de caso 412,
(Conflito de Consumo).



Abertura da mediação de caso
414, (Conflito de Vizinhança).



Abertura da mediação de caso
416, (Conflito Familiar).



Abertura da mediação de caso
410, (Conflito de Consumo).



Abertura da mediação de caso 415,
(Conflito Familiar).



Atendimento do caso 368 e 369, (Conflito Familiar), encerrado com encaminhamento para a Defensoria.



Mediação do caso 379, (Conflito Familiar), caso encaminhado para a Defensoria.



Mediação dos casos 383 e 384, (C.de Vizinhança), encerrado com acordo firmado.



Mediação do caso 346, (C. de Vizinhança), caso encaminhado para a Defensoria



Equipe de Mediação de em atividades em Água Fria.



Segunda ouvida do caso
395, (Conflito Familiar).



Segunda ouvida do caso
396, (Conflito Familiar).



Abertura dos casos 420 e
421, (Conflito de Vizinhança).



Abertura do caso 422, (Conflito de
Vizinhança).



Abertura da Mediação do caso 423,
(Conflito de Vizinhança).



Abertura da Mediação do caso 424,
(Conflito de Vizinhança).



Abertura da Mediação de
caso 425, (Conflito Familiar).



Segunda ouvida do caso
402, (Conflito Familiar).



Segunda ouvida do caso
404, (Conflito Familiar).



Abertura das mediações de
casos 426, 427 e 428, (Conflito
de Consumo).



Abertura da Mediação de caso 429,
(Conflito de Consumo).



Mediação do caso 382, (Conflito
Familiar), acordo firmado.



Segunda ouvida dos casos 380 e 381,
(Conflito de Vizinhança).



2ª ouvida do caso 407, (Conflito Familiar).



Reenvio da 2ª carta convite do
caso 397, (Conflito de Vizinhança).



Atendimento ao usuário com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



Abertura das mediações de casos 430 e 431, (Conflito de Consumo).



Abertura das mediações de Casos 432, 433 e 434, (Conflito Familiar). E 2ª ouvida do caso 408, (Conflito Familiar).



2ª ouvida do caso 411, (Conflito de Vizinhança).



2ª ouvida do caso 413, (Conflito Familiar).

• Territórios de São Lourenço da Mata e Camaragibe, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões. (meta 1.1.1)



Equipe com a UMA no Território.



Atendimento ao usuário com encaminhamento para a Delegacia de São Lourenço.



Abertura da mediação de caso 640, (Conflito Familiar).



Atendimento ao usuário com encaminhamento para o Conselho Tutelar.



Abertura da mediação de caso 641, (Conflito Familiar).



Abertura da mediação de caso 642,
(Conflito de Vizinhança).



Abertura das mediações de casos 633, 634,
635, 636, 637 e 638, (Conflito Familiar).



2ª ouvida do caso 626,
(Conflito de Consumo).



Atendimento com encaminhamento
para o Balcão de Direitos.



Abertura da mediação de caso 639,
(Conflito de Consumo).



Atendimento a demandante do caso 591, (Conflito de Vizinhança).



Atendimento a demandante dos casos 602 e 603, (Conflito de Consumo).



Atendimento ao usuário com encaminhamento para a Defensoria..



Mediação do caso 623, (Conflito de Consumo), caso encerrado e encaminhado o Juizado de Pequenas Causas.



Equipe trocando adesivo no Território de São Lourenço da Mata.



Entrega da segunda carta do
caso 627, (Conflito de Consumo).



2ª ouvida do caso 633,
(Conflito Familiar).



Abertura da Mediação de caso
644 e 645, (Conflito Familiar).



Abertura da Mediação de caso
643, (Conflito Familiar).



Remarcação da Mediação de
caso 630, (Conflito de Vizinhança).



Abertura das mediações de casos 646 e 647, (Conflito de Vizinhança).



Entrega da 2ª carta convite dos casos 594 e 595, (Conflito de Vizinhança).



Abertura da Mediação dos Casos 648, 649 e 650, (C. de Vizinhança).



2ª ouvida do caso 628, (Conflito de Consumo).



Abertura da Mediação de caso 651, (Conflito de Consumo).



Abertura da Mediação de caso 652,
(Conflito de Consumo).



Mediação do caso 615, caso encerrado e
encaminhamento para o Juizado.



Abertura da Mediação de caso
653, (Conflito Familiar).



Equipe trocando material difusão em São
Lourenço da Mata.



Abertura das mediações de casos 654
e 655, (Conflito Familiar).



Atendimento ao demandante dos casos 613 e 614, encaminhamento para Defensoria.



Demandante do caso 44,(Conflito de Consumo), caso encerrado e encaminhado ao Juizado.



Abertura da mediação de caso 656, (Conflito Familiar).



Equipe trocando banner em São Lourenço da Mata.



Abertura da Mediação de caso 657, (Conflito de Consumo).



2ª ouvida do caso 636,
(Conflito Familiar).



2ª ouvida do caso 638,
(Conflito Familiar).



2ª ouvida do caso 640,
(Conflito Familiar).



Atendimento com encaminhamento
para o Balcão de Direitos.



2ª ouvida do caso 656,
(Conflito Familiar).



Atendimento ao usuário com encaminhamento para a Delegacia de São Lourenço da Mata.



Abertura da mediação de caso 658, (Conflito de Vizinhaça).



Atendimento ao demandado do caso 593, (Conflito Familiar).



Abertura da mediação de caso 659, (Conflito de Consumo).



Abertura da mediação do caso 660, (Conflito de Vizinhaça).



Entrega da 3ª Carta Convite do caso 631,
(Conflito de Vizinhança).



Atendimento com encaminhamento
para o Balcão de Direitos.



Abertura das mediações de casos
661, 662, 663, 664, 665, 666, 667
e 668, (Conflito Familiar).



2ª ouvida do caso 643,
(Conflito Familiar).



Atendimento com encaminhamento
para o PROCON.



Atendimento ao usuário com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



Atendimento ao usuário com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



Segunda ouvida do caso 647.



Segunda ouvida do caso 646.



Mediação do caso 630, caso encerrado com acordo firmado.



2ª ouvida do caso 660.



2ª ouvida do caso 653.



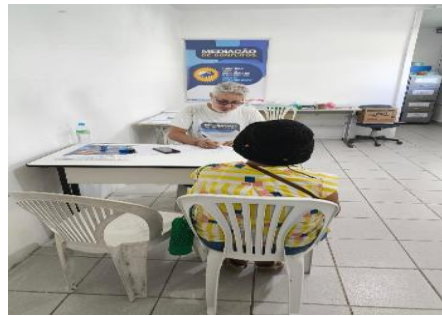
2ª ouvida do caso 644.



2ª ouvida dos casos
51 e 52, (Conflito Familiar).



Abertura da mediação de caso
669, (Conflito de Consumo).



Abertura da mediação de caso
670, (Conflito de Vizinhança).



Abertura da mediação de caso
670, (Conflito de Vizinhança).



2ª ouvida do caso 658,
(Conflito Familiar).



Atendimento a demandante do caso 629,
(Conflito Familiar), caso encerrado com
encaminhamento para a Defensoria
Pública, a pedido da Demandante.



Abertura da mediação de caso
671, (Conflito de Trabalho).



Difusão da Mediação de
Conflitos no Pereirão.



Difusão da Mediação de
Conflitos no Pereirão.



Difusão da Mediação de
Conflitos no Pereirão.



Difusão da Mediação de
Conflitos no Pereirão.



Difusão da Mediação de
Conflitos no Pereirão.



Difusão da Mediação de
Conflitos no Pereirão.



Mediação do caso 643, (Conflito
Familiar, acordo firmado).



2ª carta do caso 652
(Conflito de Consumo).



Abertura da Mediação de
caso 674, (Conflito Familiar).



Abertura da Mediação de casos 672
e 673, (Conflito de Vizinhança).



Atendimento ao demandado do caso 646,
(Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida do caso
698, (Conflito Familiar).



Segunda ouvida do caso
699, (Conflito Familiar).



Segunda ouvida do caso
401, (Conflito Familiar).



Mediação do caso 656, (Conflito
Familiar), caso encerrado com
encaminhamento para a Defensoria.



Atendimento ao usuário
com encaminhamento
para a Defensoria Pública.



Reenvio da 2ª carta convite
dos casos: 634, 635 e 637,
(Conflito Familiar).



Atendimento a usuário com encaminhamento
para a Defensoria Pública de São
Lourenço da Mata



2ª ouvida do caso 669,
(Conflito de Consumo).



Abertura das mediações de casos
675, 676 e 677.



2ª ouvida do caso 637,
(Conflito Familiar).



Atendimento com encaminhamento
para o Balcão de Direitos.



Difusão da Mediação de Conflitos
no CSU Tito Pereira.



Difusão da Mediação de Conflitos
no CSU Tito Pereira.



Equipe em atividades e no Território de
São Lourenço da Mata.



Equipe Mediação em atividades com a UMA
na Delegacia de Polícia de Camaragibe.



Atendimento a demandante do caso
42, (Conflito Familiar), caso encerrado
com encaminhamento para a Defensoria.



Abertura das mediações de casos 48
e 49, (Conflito de Vizinhança).



Abertura da mediação de caso 50,
(Conflito de Vizinhança).

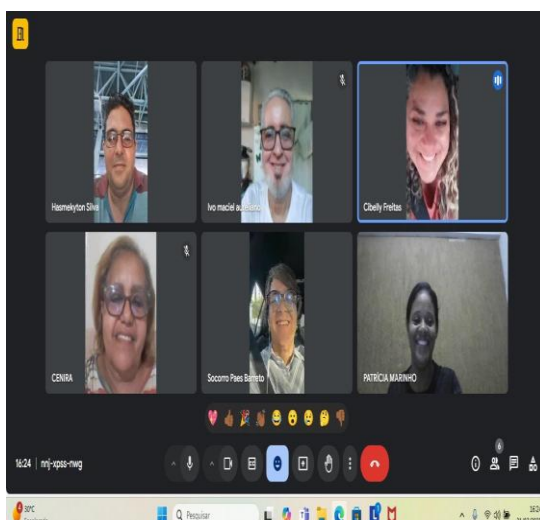


Abertura das mediações de casos 51,
52, 53, 54 e 55, (Conflito Familiar).

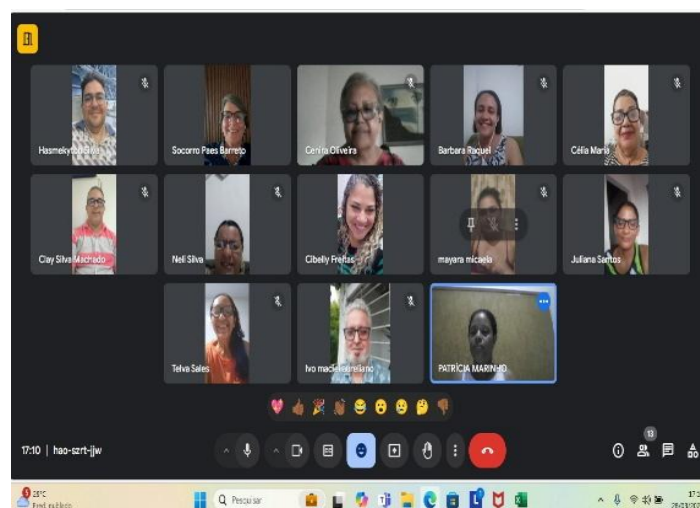
- Realizar 12 reuniões de planejamento de MCI. (Meta 1.1.2)
- Reuniões semanais de alinhamentos e estratégias do lote 01



14/03/25 - Reunião das Equipes.



21.03.25 - Reunião das Equipes.



28/03/25 - Reunião das Equipes.



Março/2025

Meta 1.3 – Capacitação da Equipe técnica do serviço de MCI.

1.3.1 – Realizar 01 capacitação inicial da equipe técnica do serviço de MCI.

Meta esperando autorização da SJDHPV para contratações e treinamento de alinhamento e Capacitação dos novos contratados com Equipe do Lote 01



Março/2025

Meta 2 – Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res municipais e da população ao serviço da Mediação.

- **Enviar Ofícios, Mapear, articular e pactuar o serviço de MCI, junto a todas as entidades públicas e privadas nos municípios.**



Ofício nº 014/2025

Recife, 13 de março de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
CARLOS ANTÔNIO COUTO F DE CASTRO
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. Sª, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. De Camaragibe, localizado na Rua Paulo Oséias Cavalcanti, Bairro Novo - Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (17/03/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Março/2025



Ofício nº 016/2025

Recife, 26 de março de 2025

A Ilustríssima Senhora
FABIANA LEANDRO
Delegacia de Polícia do 28º CIRC em Paulista

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. Sª, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 28º CIRC. Paulista, localizado na Rua Francisco Santiago da Costa, 2 - Centro, Paulista - PE, 53401-315, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (31/03/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Paulista. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patricia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Ofício nº 017/2025

Recife, 28 de março

de 2025

À Exma. Sra.

CAMILLA IUMATTI

Secretária Executiva de Prevenção à Violência
Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção
à Violência

Assunto: Mudança do local de atendimento – Núcleo Estadual de Prevenção Social – Afogados/Recife

Prezada Senhora,

Com nossos cumprimentos, vimos por meio desta apresentar justificativa referente às ações do Programa de Mediação de Conflitos Itinerante no território de Afogados – Recife. Informamos que, apesar dos esforços realizados pela equipe de coordenação, não foi possível identificar, dentro do prazo disponível, um local que atendesse integralmente às diretrizes estabelecidas pelo Termo de Referência que rege o referido Programa.

Essa dificuldade decorreu de uma combinação de fatores, entre os quais o curto prazo para as buscas e a inexistência, até o momento, de um espaço que reúna condições adequadas para a realização das atividades propostas. Esses requisitos incluem acessibilidade, segurança e infraestrutura mínima indispensável ao atendimento da comunidade local.

Diante disso, reafirmamos o compromisso da coordenação em intensificar os esforços na busca por um local apropriado, em conformidade com os requisitos e objetivos do Programa. Nosso objetivo é garantir a plena execução das atividades e atender de forma eficaz às demandas da população beneficiada.

Renovamos nossos votos de elevada consideração e seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante

2.2.1 - Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: 5000h de carro de som ou anuncieta; 13200 panfletos mês; 220 cartazes mês e 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais.



Entrega de panfletos e difusão da Mediação de Conflitos na Ação do CRAS.



Roda de Diálogo e Difusão (com entrega de panfletos), NEPS-Iputinga e o Inst.Educavida para as mães em Vulnerabilidade Social da Comunidade.



IEDES
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

PROLIFERAÇÃO: 14 / 03 / 2025

LOCAL: CENTRO ADMINISTRATIVO DE MARANGUAPE I

ESPAÇO: VULNERABILIDADE I

TEMÁTICA: DIFUSÃO E ARTICULAÇÃO DA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

CPF	ORGÃO	CONTATO
03091014	CRAS I	31 99615-6477
03091014	CRAS II	31 3012/8230
03091014	CRAS III	31 3012/8230
03091014	CRAS IV	31 3012/8230
03091014	CRAS V	31 3012/8230
03091014	CRAS VI	31 3012/8230
03091014	CRAS VII	31 3012/8230
03091014	CRAS VIII	31 3012/8230
03091014	CRAS IX	31 3012/8230
03091014	CRAS X	31 3012/8230



IEDES
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

PROLIFERAÇÃO: 14 / 03 / 2025

LOCAL: CENTRO ADMINISTRATIVO DE MARANGUAPE I

ESPAÇO: VULNERABILIDADE I

TEMÁTICA: DIFUSÃO E ARTICULAÇÃO DA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

CPF	ORGÃO	CONTATO
03091014	CRAS I	31 99615-6477
03091014	CRAS II	31 3012/8230
03091014	CRAS III	31 3012/8230
03091014	CRAS IV	31 3012/8230
03091014	CRAS V	31 3012/8230
03091014	CRAS VI	31 3012/8230
03091014	CRAS VII	31 3012/8230
03091014	CRAS VIII	31 3012/8230
03091014	CRAS IX	31 3012/8230
03091014	CRAS X	31 3012/8230

Reunião de difusão e articulação da Mediação de Conflitos, com as GT da Assistência Social, no Centro Administrativo de Maranguape I. Atas Centro Administrativo de Maranguape I.



UMA na Praça da Bandeira em Moreno, realizando atendimentos, difusão e entrega de material da Mediação Com a População do Território de Moreno.



Difusão da Mediação de Conflitos



Reunião de Articulação no DETRAN com o Coordenador Geral Sr. Francisco Amorim.
Cartaz fixado no DETRAN



Difusão da Mediação de Conflitos



Difusão da Mediação de Conflitos



Difusão da Mediação de Conflitos



Difusão da Mediação de Conflitos



Cartaz fixado na Prefeitura de Moreno.



Difusão da Mediação na Prefeitura Municipal de Moreno.



Atividades em Jardim São Paulo e palestra sobre política de paz no Territórios e Difusão na Upinha de Jardim São Paulo.



Difusão da Mediação de Conflitos



Reunião de Articulação com o Pres. do Projeto Mão Amiga. Irinaldo Silva (Tadinho) e Elisângela do ADM. Aplicando a Pesquisa com Parceiros.



Unidade Móvel de Atendimento no CEASA, realizando difusão, atendimentos e articulação no Território.



Difusão da Mediação de Conflitos no Galpão do Jerimum no CEASA.
Cartaz fixado no Galpão do Jerimum.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Cartaz fixado no Galpão do Território da CEASA.



Unidade Móvel de Atendimento na Praça da Bandeira em Moreno.



Comemoração ao Dia da Mulher na Praça da Bandeira em Moreno.



Entrega de Panfletos e difusão do Programa de Mediação de Conflitos.



Evento de difusão das atividades em Moreno.



Difusão do Programa de Mediação pelas ruas do Território.



Difusão do Programa de Mediação dentro do Território da CEASA.



Difusão da Mediação de
Conflitos no Pereirão



Difusão da Mediação de Conflitos
no CSU Tito Pereira.



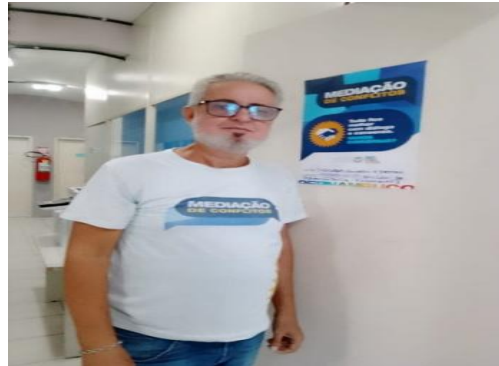
Troca de cartaz da Mediação
de Conflitos na GPCA de Paulista.



Troca de cartaz da Mediação de Conflitos
na Delegacia da Mulher de Paulista.



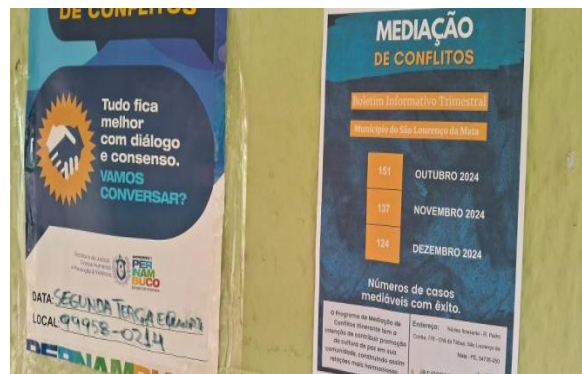
Fixação de cartaz da Mediação de Conflitos
na Delegacia de Homicídios de Paulista.



Troca de cartaz da Mediação de Conflitos
no Centro Administrativo da Delegacia
de Polícia de Paulista.



Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



UMA equipada para atendimento nos territórios.



UMA equipada para atendimento nos territórios.



Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)



A UMA já estacionada no local para as demandas necessária.



Unidade Móvel pronta para o atendimento nos Territórios.

➤ **Carro de som nos Territórios alcançados pelo Lote 01**

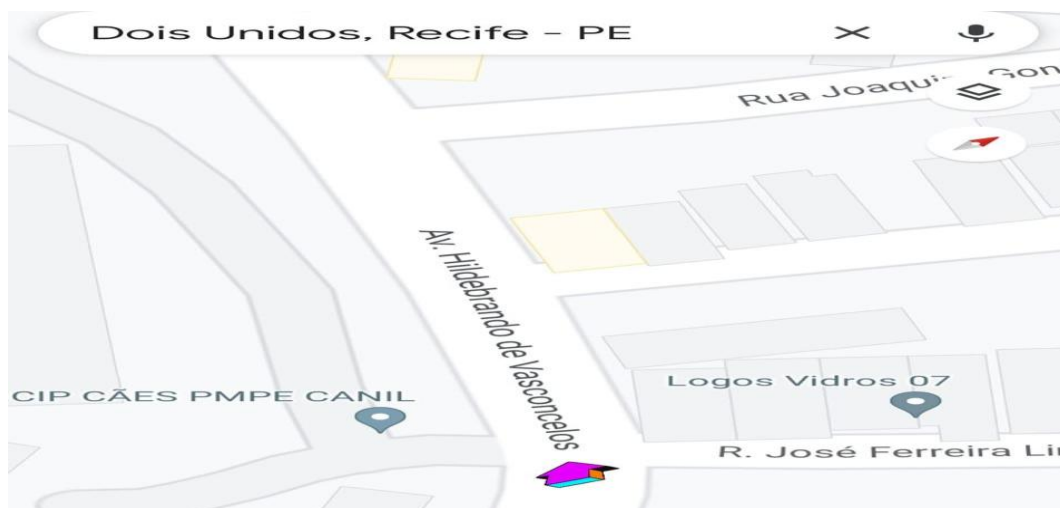
Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**











2.2.2 - Enviar informações sobre o serviço da MCI para instituições públicas e privadas.

Com as atividades de articulação ao pessoal da linha de frente das autarquias, o Programa de Mediação Itinerante, começou a revisitar Órgãos públicos e privados para apresentação do novo modelo do trabalho. (meta2.2.2)



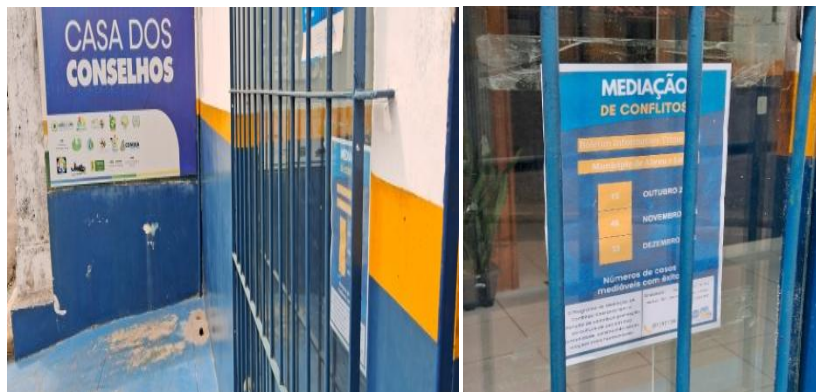
Troca do cartaz e Panfletos deixados nos Territórios. (meta2.2.2)



Material de divulgação do Programa (meta 2.3.1)



Cartaz Informativo de Casos no NEPS da Itipunga. (meta 2.3.1)



Cartaz colocado na casa dos conselhos em Abreu e Lima. (meta 2.3.1)



Cartaz Informativo de Casos no NEPS do Centro Social Urbano em São Lourenço da Mata. (meta 2.3.1)



Cartaz Informativo de Casos no NEPS de Cajueiro Seco. (meta 2.3.1)



Cartaz Informativo de Casos no NEPS do Ibura. (meta 2.3.1)



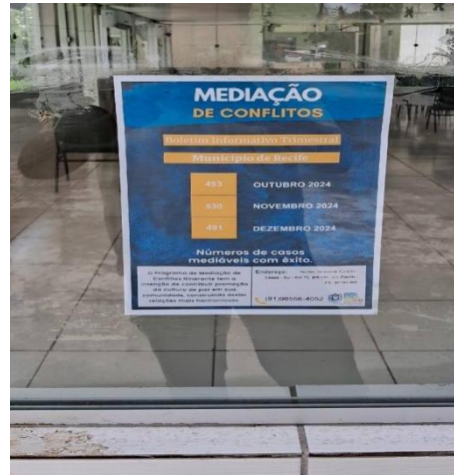
Cartaz Informativo de Casos no NEPS de Afogados. (meta 2.3.1)



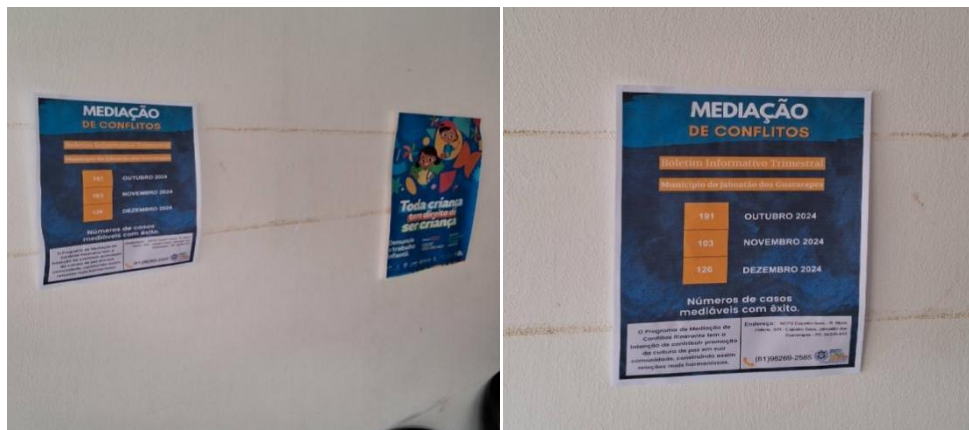
Cartaz colocado no NEPS de Maranguape I. (meta 2.3.1)



Cartaz no ponto de atendimentos no bairro de Água Fria/Recife. (meta 2.3.1)



Cartaz no ponto de atendimentos no Ceasa bairro do Curado/Recife. (meta 2.3.1)



Cartaz no Núcleo Estadual de Prevenção Social no bairro de Cajueiro Seco/Jaboatão dos Guararapes. (meta 2.3.1)



Cartaz no Núcleo Estadual de Prevenção Social NEPS no bairro do UR-02 - Ibura/Recife. (meta 2.3.1)



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 10, 03, 25

Local: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SÃO LOURENÇO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ACOMPANHAMENTO INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Marinês Farias de Freitas HASMERKATON SILVA	Sec. de Assistência Social MEDIÇÃO DE CONFLITOS	9.461.0196 33874.0109

Reunião de articulação com a secretária Marinês Farias da Secretaria de Assistência Social em São Lourenço.



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 10, 03, 25

Local: SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE SÃO LOURENÇO
E-mail:
Endereço: RUA JOÃO TEIXEIRA, 135 - CENTRO/S. LOURENÇO DA MATA
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
2. APOIO EM D. FOLIO
3. PARCERIA EM AÇÕES
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Caroline Vaccaro de Araújo	Secretaria Municipal de Educação - AMSELM	(81) 9.3902-5044
Sandra Maranhão	Distrito de Apoio Social	(81) 9.3931-1398
Hasmerkaton Silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	33874.0109

Reunião de articulação com a equipe da Secretaria de Educação de São Lourenço



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 11, 03, 25

Local: NEPS - GAIBU
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. AVALIAÇÃO TERRITORIAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
CARMEN CLAYTON DE NELO	ARTICULAÇÃO	81 38644292
Estherville da Silva Goulart	INSTITUCIONAL	91330.5564
Hasmerkaton Silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	33874.0109

Reunião de articulação com equipe do NEPS em Gaibú



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

GOVERNO PER NAM BUCA
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIACÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Data da reunião em 12/03/25

Local: CRAS MORENO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO CRAS
2.
3.
4.

NOME	CELSO	CONTATO
<u>Geika Roscoe</u>	<u>CRAS MORENO</u>	<u>9-3242-8152</u>
<u>Adriane Maria de Jesus</u>	<u>CRAS MORENO</u>	<u>9-862073-54</u>
<u>Maria Eduarda Silva</u>	<u>MEDIACAO DE CONFLITOS</u>	<u>33874-0603</u>

Reunião de articulação com a equipe do CRAS em Moreno e colocação de cartaz no Território.



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

GOVERNO PER NAM BUCA
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIACÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Data da reunião em 12/03/25

Local: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - MORENO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

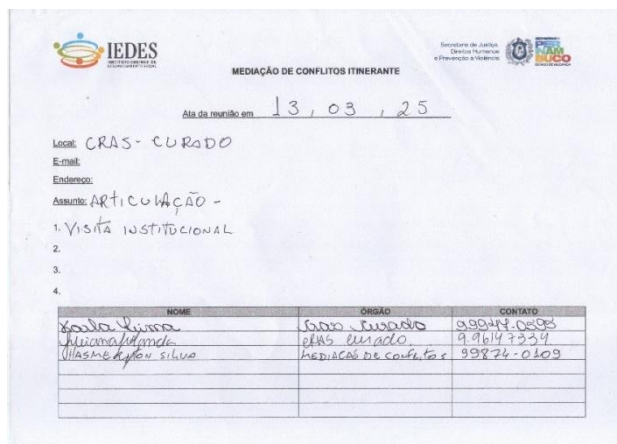
1. RETORNO DAS ATIVIDADES LOCAIS
2. PARCERIA EM ATENDIMENTO E DIFUSÃO
3.
4.

NOME	CELSO	CONTATO
<u>Viviane Aguiar Silva</u>	<u>SAC de Assistência Social</u>	<u>9-3242-8152</u>
<u>Simone Sena</u>	<u>SAC de Assistência Social</u>	<u>9-862073-54</u>
<u>Maria Eduarda Silva</u>	<u>MEDIACAO DE CONFLITOS</u>	<u>33874-0603</u>

Articulação com a secretária Viviane Silva e Simone Sena da Secretaria de Assistência Social em Moreno e colocação de Cartaz no território.



Reunião de Articulação na DP de Moreno com colocação de Cartaz e entrega de material de difusão

IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIACAO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata da reunião em 13, 03, 25

Local: CRAS - CURADO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO -
1. VISITA INSTITUCIONAL
2.
3.
4.

NOME	ORGAO	CONTATO
<u>Adriana Lima</u>	<u>CRAS - CURADO</u>	<u>99049-0698</u>
<u>Miriam Almeida</u>	<u>CRAS - CURADO</u>	<u>99614-9254</u>
<u>Vanessa de Aguiar Silva</u>	<u>MEDIACAO DE CONFLITOS</u>	<u>99874-0109</u>

Reunião de articulação com a equipe do CRAS-Curado



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 13, 03, 25

Local: REGIONAL 3 - CURADOS

E-mail:

Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO

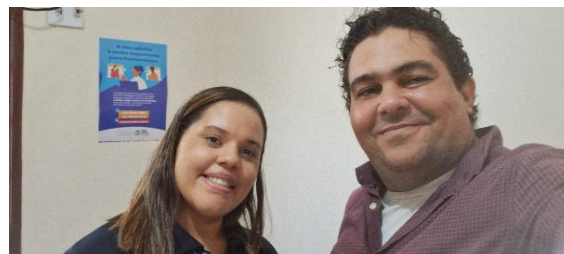
1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Área de Assessoria Thomas Siqueira	Regional 3 (Curados)	99850-8118
Patrícia Lygia Elias	Regional 3 (Curados)	99667-0946

Reunião de articulação com a equipe da Regional 3 no Curado.



Apresentação do Programa MCI na reunião do GT da Assistência Social do Paulista.



Ação de Cidadania no Neps de Gaibú. Palestra da Política de Paz introduzidas nos Territórios do Programa.



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 24, 03, 25

Local: DISTRITO SANITÁRIO V
E-mail: DDAD.DSV@GMAIL.COM Em ATT: LARIANU COELHO
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1 AÇÕES E EVENTOS
2
3
4

NOME	ORGÃO	CONTATO
Simone Matias - Coord. do distrito sanitário V - DSV	DSV	99821920
Has-ekyza silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	99874-0109

Reunião de articulação com a coordenadora Simone Matias do Distrito Sanitário V em Afogados.



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 23, 03, 25

Local: CRAS - PARTIBE
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1 ENTREGA DE MATERIAL DE DIFUSÃO
2
3
4

NOME	ORGÃO	CONTATO
Tatiane Kelly	CRAS I	99729826
Simone Matias	CRAS I	998633139
Paloma Alves	CRAS I	998633019
Has-ekyza silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	998740109

Reunião de articulação com a equipe do Cras Paratibe em Paulista.



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 23, 03, 25

Local: ESCOLA AMARI DE MEDEIROS
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1 VISITA INSTITUCIONAL
2
3
4

NOME	ORGÃO	CONTATO
CRISTIANE SOARES PEREIRA	ESCOLA AMARI DE MEDEIROS	99333613
Has-ekyza silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	998740109

Reunião de articulação com Conselho Tutelar em Paulista, colocação de Cartaz e entrega de material de difusão



Reunião de articulação com a assistente Cristiane Nóbrega da Escola Amaury de Medeiros.



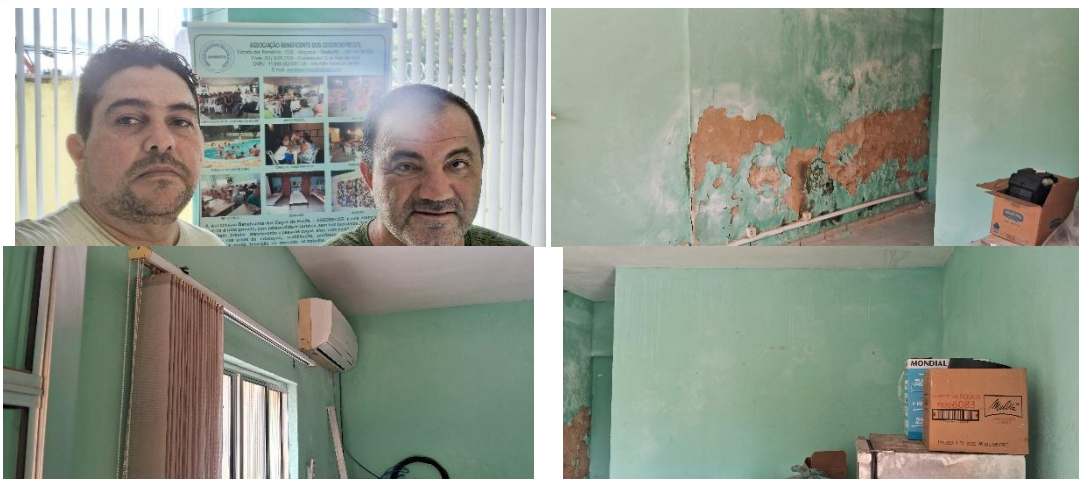
Ação de Cidadania Realizada no NEPS da Iputinga.



Reunião de articulação com o Sr. Luiz Cláudio da Secretaria de Educação da Escola Vidal de Negreiros-EREM em Afogados.



Reunião de articulação com o Gerente Hebert de Almeida do Shopping de Afogados.



Reunião de articulação com a Assobecer com o senhor José Roberto para implantação do ponto de atendimento do programa MCI.



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

GOVERNO PER NAM BUCO
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 27, 03, 25

Local: CRAS ZUMBI DO PACHECO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUIÇÃO
-
-
-

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>Roberta Jacobiano H. Queiroz</u>	<u>Rede Cipeca</u>	<u>(81) 98859-9263</u>
<u>Roberta Marzola F. H. Barros</u>	<u>Coordenação CRAS ZUMBI</u>	<u>(81) 997897779</u>
<u>Silvane Matos</u>	<u>Assistente Social</u>	<u>(81) 99672656</u>
<u>Marlene de S. Silva</u>	<u>MEDIÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>99874-0109</u>

Reunião de articulação com a equipe do CRAS Zumbi do Pacheco



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

GOVERNO PER NAM BUCO
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 31, 03, 25

Local: AMMA - ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DA MUSTARDINHA e ADJACÊNCIAS
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. PROSPECÇÃO DE LOCAL DE ATENDIMENTO DA MCI
-
-
-

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>Impressa GAMA</u>	<u>AMMA</u>	<u>98940-9799</u>
<u>Vascel Gamas</u>	<u>AMMA</u>	<u>99920-8610</u>
<u>MARLENE DE S. SILVA</u>	<u>MEDIÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>99874-0109</u>

Reunião de articulação com a equipe da AMMA- Associação dos Moradores da Mustardinha e Adjacências.



Março/2025



Reunião de articulação com a gestora Bruna Pires da Escola Amary de Medeiros-EREM
Busca Ativa por um novo ponto de atendimento no território de afogados

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

GOVERNO DO PERNAMBURO ESTADO DE PERNAMBURGO

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Data da reunião em: 28/03/25

Local: EREM AMARY DE MEDEIROS

Estado:

Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. MOBILIZAÇÃO PARALELA DE NECESSIDADES

2.

3.

4.

Nº	NOME	ORGÃO	CONTATO
1	Bruna Pires	Gestora	99838545
2	Marcellyson Silva	Coordenador de conflitos	3324 0109

Reunião de redes Intersectoriais de Assistência

RPA - 2



RPA - 5



RPA - 1



Regional - 3



2.3– Confeção de materiais de mídias e propaganda (impressos e camisas)

2.3.1–Confeccionar e distribuir: Camisetas, banners, panfletos, cartazes e cavaletes.



Entrega de panfletos e difusão da Mediação.



Roda de Diálogo e Difusão (com entrega de panfletos), NEPS-Iputinga e o Inst. Educavida para as mães em Vulnerabilidade Social da Comunidade.



UMA adesivada, e preparada na Praça da Bandeira em Moreno, realizando atendimentos, difusão e entrega de material da Mediação Com a População do Território.



Entrega de material de difusão
da Mediação de Conflitos



Entrega de material de difusão da Mediação de Conflitos e Cartaz fixado no DETRAN



Entrega de material de difusão da Mediação de Conflitos.



Apresentação do Programa de
Mediação de Conflitos



Entrega de material de difusão da Mediação de Conflitos.



Cartaz fixado no Território.



Entrega de material de difusão do Programa.



Atividades em Jardim São Paulo e palestra sobre política de paz no Território.



Difusão da Mediação de Conflitos



Unidade Móvel de Atendimento no CEASA, realizando difusão, atendimentos e articulação no Território.



Difusão da Mediação de Conflitos no Galpão do Jerimum no CEASA.
Cartaz fixado no Galpão do Jerimum.



Entrega de material de difusão da Mediação de Conflitos.



Cartaz fixado no Galpão do Território.



Unidade Móvel de Atendimento pronta para atendimentos.



Comemoração ao Dia da Mulher na
Praça da Bandeira em Moreno.



Entrega de Panfletos e difusão do Programa de Mediação de Conflitos.



Evento de difusão das atividades em Moreno.



Difusão do Programa de Mediação pelas ruas do Território.



Difusão do Programa de Mediação no Território da CEASA.



Difusão da Mediação de Conflitos no Pereirão



Difusão da Mediação de Conflitos no CSU Tito Pereira.



Troca de cartaz da Mediação de Conflitos na GPCA de Paulista.



Troca de cartaz da Mediação de Conflitos na Delegacia da Mulher de Paulista.



Fixação de cartaz da Mediação de Conflitos na Delegacia de Homicídios de Paulista.



Troca de cartaz da Mediação de Conflitos no Centro Administrativo da Delegacia de Polícia de Paulista.



Material informativo de divulgação do Programa



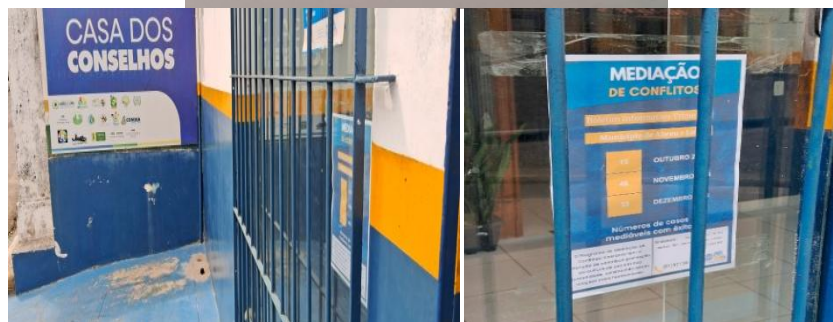
Cartazes informativos colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes informativos colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes informativos colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes informativos colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



UMA equipada para atendimento nos territórios.

Meta 3 – Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.

3.1 – Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI

- Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 Municípios/Territórios prioritários.

Territórios alcançados

Jaboatão, Cabo(Centro e Gaibú),Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea (UR-07),Jardim São Paulo,Olinda (Peixinhos), Paulista(Centro e Maranguape I),Abreu e Lima, Igarassú (Cruz de Rebouças) e São Lourenço.

• Atas de Reuniões com Gestores Públicos e Privados nos Territórios. (Alguns gestores se negam a assinar a Ata, mas deixam ser fotografados).



IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

GOVERNO
PERNAMBUCO
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 10, 03, 25

Local: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SÃO LOURENÇO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ACOMPANHAMENTO INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Marinês Farias de Brito HRS marines@stl.sp.br	Sec. de Assistência Social MEDIÇÃO DE CONFLITOS	9 9810-5196 33874-0109

Reunião de articulação com a secretária Marinês Farias da Secretaria de Assistência Social em São Lourenço.



IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

GOVERNO
PERNAMBUCO
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 10, 03, 25

Local: SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE SÃO LOURENÇO
E-mail:
Endereço: RUA JOÃO TEIXEIRA, 135 - CENTRO/O. LOURENÇO DA MATI
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
2. APOIO EM DIÁLOGO
3. PARCERIA EM AÇÕES
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Comitê Municipal de Análise	Secretaria Municipal de Educação - PMSLM	(81) 9 3902-5044
Sandra Maranhão Hsandra@stl.sp.br	Secretaria de Apoio Social MEDIÇÃO DE CONFLITOS	(81) 9 3931-1398 33874-0109

Reunião de articulação com a equipe da Secretaria de Educação de São Lourenço



IEDES MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em 11, 03, 25

Local: NEPS - GAIBU
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. AVALIAÇÃO TERRITORIAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>CARINA OLIVEIRA DE MELO</u>	<u>Articulação</u>	<u>9 98119992</u>
<u>FRANISCA DA SILVA GAIBU</u>	<u>Articulação</u>	<u>9 98230-5564</u>
<u>MARCELA FERREIRA SILVA</u>	<u>MEDIÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>33874-0109</u>

Reunião de articulação com equipe do NEPS em Gaibú



IEDES MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em 12, 03, 25

Local: CRAS MORENO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO CASO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>CRIS RODRIGUES</u>	<u>CRAS MORENO</u>	<u>9-3242-2152</u>
<u>ANDRE MARIA DE BRAGA</u>	<u>CRAS MORENO</u>	<u>9 862023-54</u>
<u>MARCELA FERREIRA SILVA</u>	<u>MEDIÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>33874-0109</u>

Reunião de articulação com a equipe do CRAS em Moreno e colocação de cartaz no Território.



IEDES MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em 12, 03, 25

Local: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - MORENO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. RETORNO DAS ATIVIDADES LOCAIS
2. PARCERIA EM ATENDIMENTO E DIFUSÃO
- 3.
- 4.


NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>VIVIANE ROCHA SILVA</u>	<u>Sac de Assistência Social</u>	<u>9 316-3530</u>
<u>SIMONE SENA</u>	<u>Sac de Assistência Social</u>	<u>9 8236-0920</u>
<u>MARCELA FERREIRA SILVA</u>	<u>MEDIÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>33874-0109</u>

Articulação com a secretária Viviane Silva e Simone Sena da Secretaria de Assistência Social em Moreno e colocação de Cartaz no território.




Reunião de Articulação na DP de Moreno com colocação de Cartaz e entrega de material de difusão



 **IEDES**
INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

 **PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 13, 03, 25

Local: CRAS - CURADO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO -
1. VISITA INSTITUCIONAL
2.
3.
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>Yasmin</u>	<u>CRAS CURADO</u>	<u>99044-0593</u>
<u>Marciana Almeida</u>	<u>CRAS CURADO</u>	<u>99614-7334</u>
<u>William de Jesus Silva</u>	<u>MEDIACAO DE CONFLITOS</u>	<u>99874-0109</u>

Reunião de articulação com a equipe do CRAS-Curado



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 13, 03, 25

Local: REGIONAL 3 - CURADOS

E-mail:

Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
- 2.
- 3.
- 4.

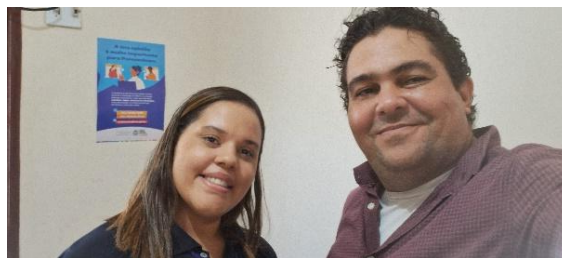
NOME	ORGÃO	CONTATO
Thomaz Siqueira	Regional 3 (Curados)	99850-8118
Marcelo de Almeida	Regional 3 (Curados)	99667-0946

Reunião de articulação com a equipe da Regional 3 no Curado.



Apresentação do Programa MCI na reunião do GT da Assistência Social do Paulista.





Ação de Cidadania no Neps de Gaibú. Palestra da Política de Paz introduzidas nos Territórios do Programa.



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata da reunião em: 24, 03, 25

Local: DISTRITO SANITÁRIO V
E-mail: DDAB.DSV@GMAIL.COM Em ATT: LARIANN COELHO
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. AÇÕES E EVENTOS
2.
3.
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Simone Matias Coord. e articuladora do DSV - DDAB		99821982
Hasneiryton silva	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	93824-0109

Reunião de articulação com a coordenadora Simone Matias do Distrito Sanitário V em Afogados.



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata da reunião em: 23, 03, 25

Local: CRAS - PARATIBE
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ENTREGA DE MATERIAL DE DEFUSÃO
2.
3.
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Hasneiryton silva	CRAS I	99821982
Simone Matias	CRAS I	99821982
Diana de Alencar	CRAS I	99821982
Hasneiryton silva	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	93824-0109

Reunião de articulação com a equipe do Cras Paratibe em Paulista.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata da reunião em: 23 / 03 / 25

Local: ESCOLA AMAURY DE MEDEIROS
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL
-
-
-

NOME	CARGO	CONTATO
<u>CRISTIANE NÓBREGA</u>	<u>ASSISTENTE SOCIAL</u>	<u>99221813</u>
<u>MARCELO SILVA</u>	<u>MEIO AGENTE DE CONFLITO</u>	<u>93879 0109</u>

Reunião de articulação com Conselho Tutelar em Paulista, colocação de Cartaz e entrega de material de difusão



Reunião de articulação com a assistente Cristiane Nóbrega da Escola Amaury de Medeiros.



Ação de Cidadania Realizada no NEPS da Iputinga.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata da reunião em: 26 / 03 / 25

Local: ESCOLA VIDAL NEGREIRO - EREM
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ARTICULAR LOCAL DE ATENDIMENTO
-
-
-

NOME	CARGO	CONTATO
<u>LUIS CLAUDIO DA SILVA</u>	<u>SITUAÇÃO DE EDUCAÇÃO</u>	<u>(81) 9357-2316</u>
<u>MARCELO SILVA</u>	<u>MEIO AGENTE DE CONFLITO</u>	<u>93879 0109</u>

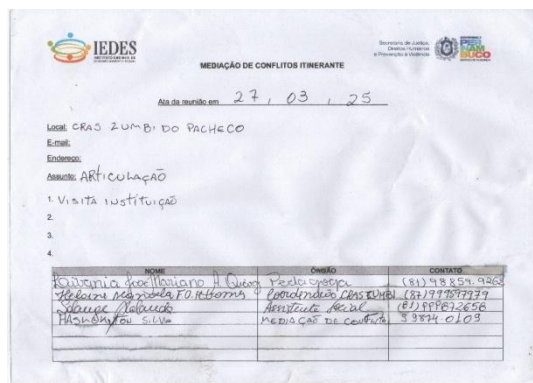
Reunião de articulação com o Sr. Luiz Cláudio da Secretaria de Educação da Escola Vidal de Negreiros-EREM em Afogados.



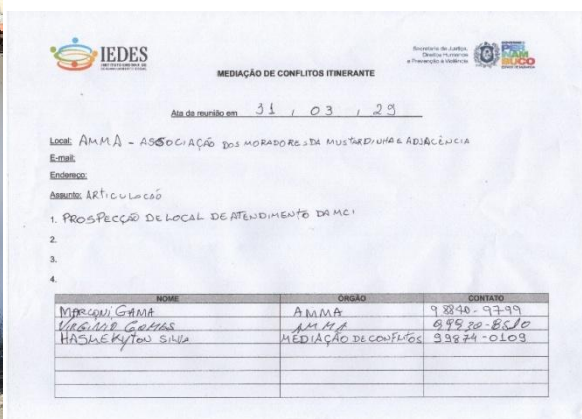
Reunião de articulação com o Gerente Hebert de Almeida do Shopping de Afogados.



Reunião de articulação com a Assobecer com o senhor José Roberto para implantação do ponto de atendimento do programa MCI.



Reunião de articulação com a equipe do CRAS Zumbi do Pacheco



Reunião de articulação com a equipe da AMMA- Associação dos Moradores da Mustardinha e Adjacências.



Reunião de articulação com a gestora Bruna Pires da Escola Amaury de Medeiros-EREM
Busca Ativa por um novo ponto de atendimento no território de afogados.

Reunião de redes Intersectoriais de Assistência

RPA -2



RPA - 5



RPA - 1



Regional - 3





Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Março/2025

3.1.2 - Implementar o plano de avaliação de desempenho da equipe técnica.

- **Vale salientar que estas equipes continuaram desenvolvendo seus trabalhos, atendendo os Territórios com o mesmo zelo, dedicação e, vale salientar, com uma redução drástica no número das equipes. Assim sendo, deixamos a 1ª avaliação para Julho de 2025, a 2ª avaliação para o mês de Outubro/2025 e a 3ª para o mês de Janeiro/2026.**

3.2 - Atendimento às demandas de MCI. (Conforme ítem 5.1.1)

3.2.1 – Realizar todos os atendimentos demandados à MCI. Conforme também, itens 5.1.1 e 6.1.1

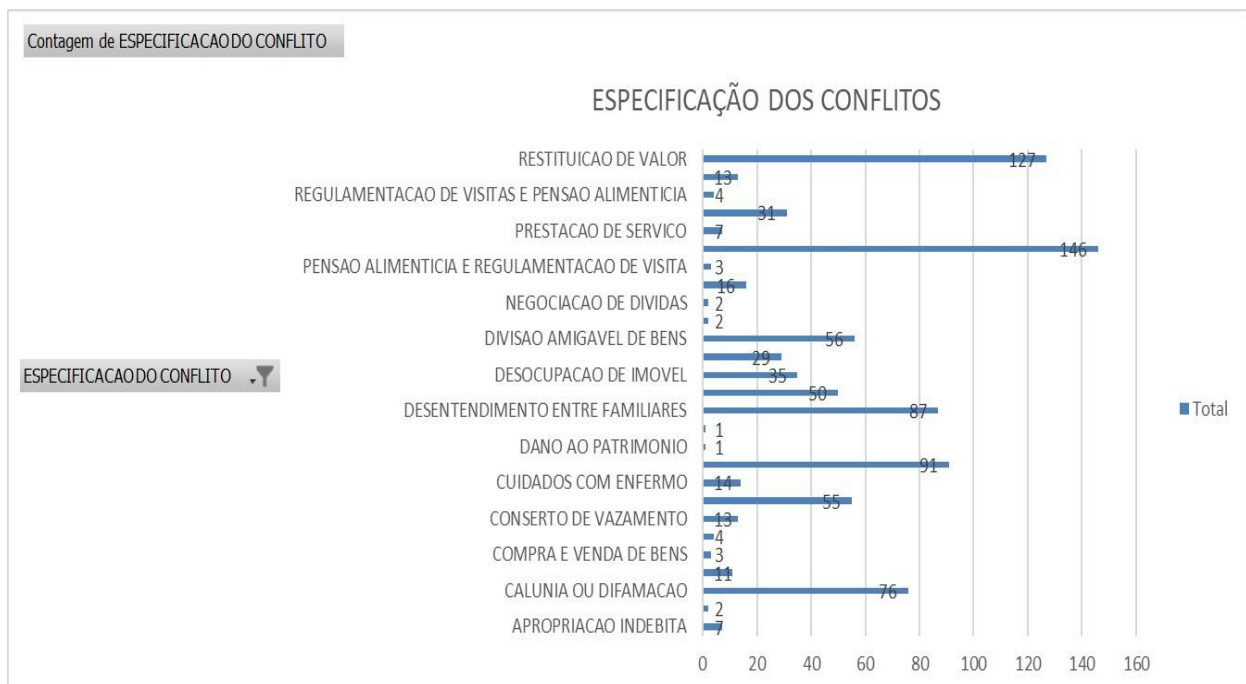
- Relatório de casos de mediação das equipes;
- Agenda semanal das Equipes e dos Territórios;

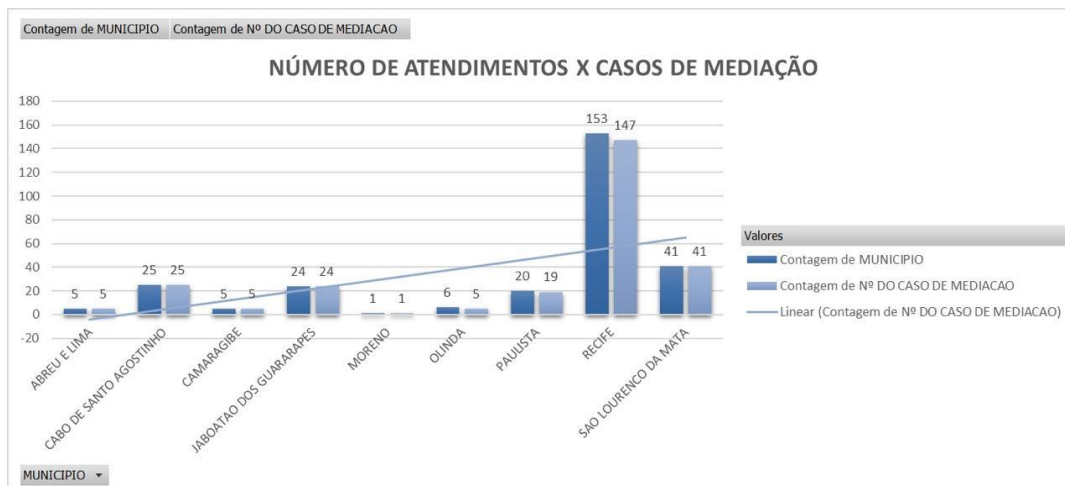
- Ano 2025

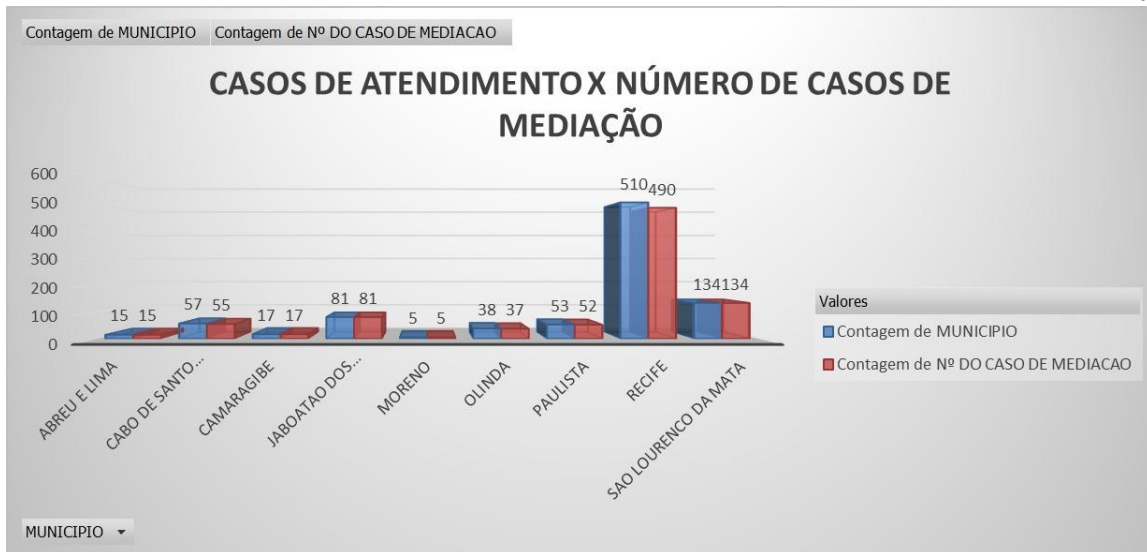
JANEIRO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	44
CABO DE SANTO AGOSTINHO	14
CAMARAGIBE	45
JABOATAO DOS GUARARAPES	169
OLINDA	26
PAULISTA	27
RECIFE	466
SAO LOURENCO DA MATA	153
Total Geral	944

FEVEREIRO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	10
CABO DE SANTO AGOSTINHO	54
CAMARAGIBE	29
JABOATAO DOS GUARARAPES	107
OLINDA	15
PAULISTA	40
RECIFE	411
SAO LOURENCO DA MATA	172
Total Geral	838

MARÇO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	15
CABO DE SANTO AGOSTINHO	57
CAMARAGIBE	17
JABOATAO DOS GUARARAPES	81
MORENO	5
OLINDA	38
PAULISTA	53
RECIFE	510
SAO LOURENCO DA MATA	134
Total Geral	910







5.1- Gestão de resultados

5.1.1– Reunir com a equipe gestora da SJDHPV, para acompanhamento e monitoramento de todas as atividades executadas pela MCI.





Ação de Cidadania Realizada no NEPS da Iputinga.

Meta 6 – Alimentar as planilhas com os dados da MCI e disponibilizá-las semanalmente à SJDHPV para atualização do Banco de Dados da Mediação, de acordo com instrumentais.

1.1.1- Preencher semanalmente os instrumentais exigidos pela metodologia do atendimento da MCI.

- **Planilhas alimentadas diariamente no banco da SJDHPV, informando por território toda atividade e movimentação das Equipes;**
- **Mapas e Gráficos dos casos e seus andamentos;**
- **Horários da UMA por dia nos territórios;**
- **Compilado de todo dia/mês/ano de atividades do Programa de Mediação Itinerante.**

JANEIRO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	44
CABO DE SANTO AGOSTINHO	14
CAMARAGIBE	45
JABOATAO DOS GUARARAPES	169
OLINDA	26
PAULISTA	27
RECIFE	466
SAO LOURENCO DA MATA	153
Total Geral	944

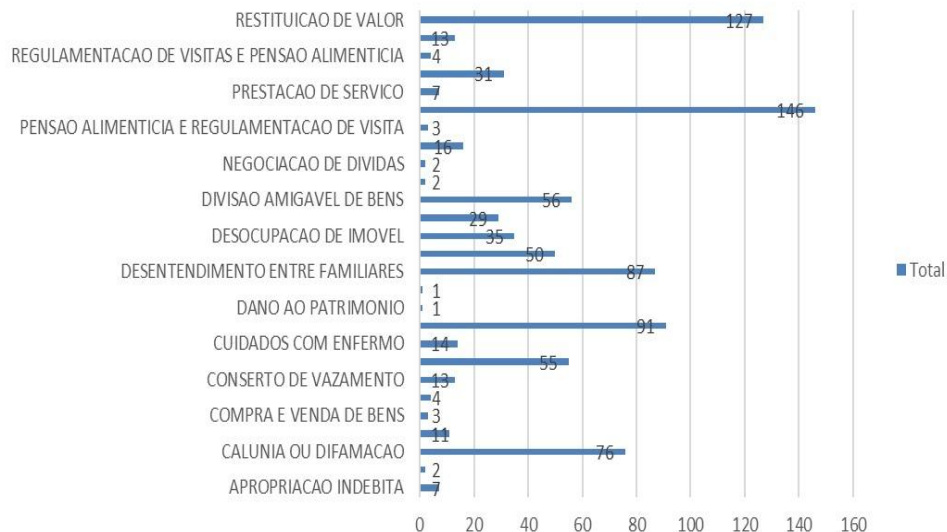
FEVEREIRO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	10
CABO DE SANTO AGOSTINHO	54
CAMARAGIBE	29
JABOATAO DOS GUARARAPES	107
OLINDA	15
PAULISTA	40
RECIFE	411
SAO LOURENCO DA MATA	172
Total Geral	838

MARÇO	
Rótulos de Linha	Contagem de MUNICIPIO
ABREU E LIMA	15
CABO DE SANTO AGOSTINHO	57
CAMARAGIBE	17
JABOATAO DOS GUARARAPES	81
MORENO	5
OLINDA	38
PAULISTA	53
RECIFE	510
SAO LOURENCO DA MATA	134
Total Geral	910

Contagem de ESPECIFICACAO DO CONFLITO

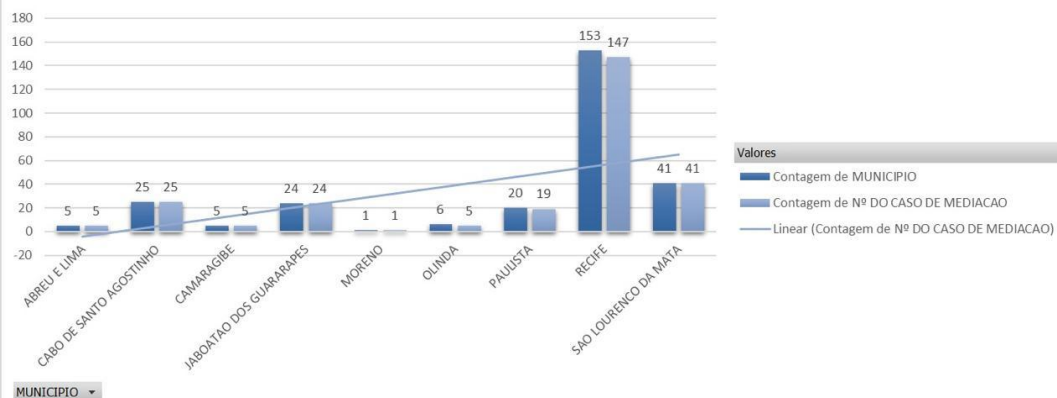
ESPECIFICAÇÃO DOS CONFLITOS

ESPECIFICACAO DO CONFLITO ▾



Contagem de MUNICIPIO Contagem de Nº DO CASO DE MEDIACAO

NÚMERO DE ATENDIMENTOS X CASOS DE MEDIAÇÃO



Contagem de TIPOS DE CONFLITOS

TIPOS DE CONFLITOS



TIPOS DE CONFLITOS ▾

Contagem de TIPOS DE CONFLITOS

TIPOS DOS CONFLITOS

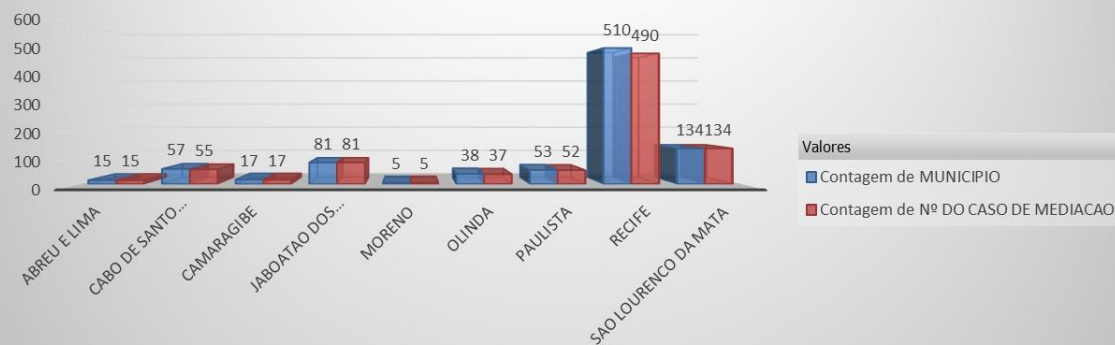


TIPOS DE CONFLITOS ▾

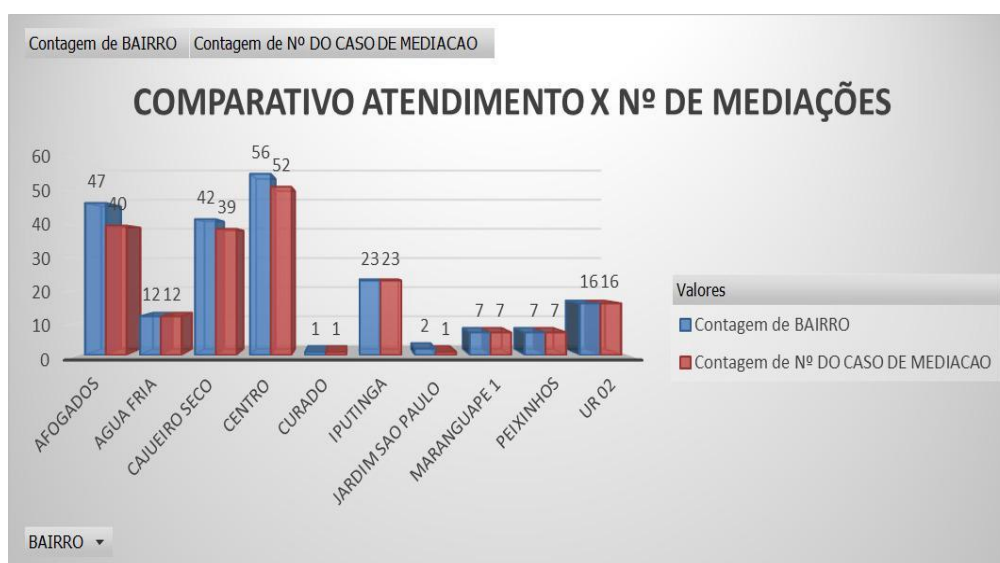
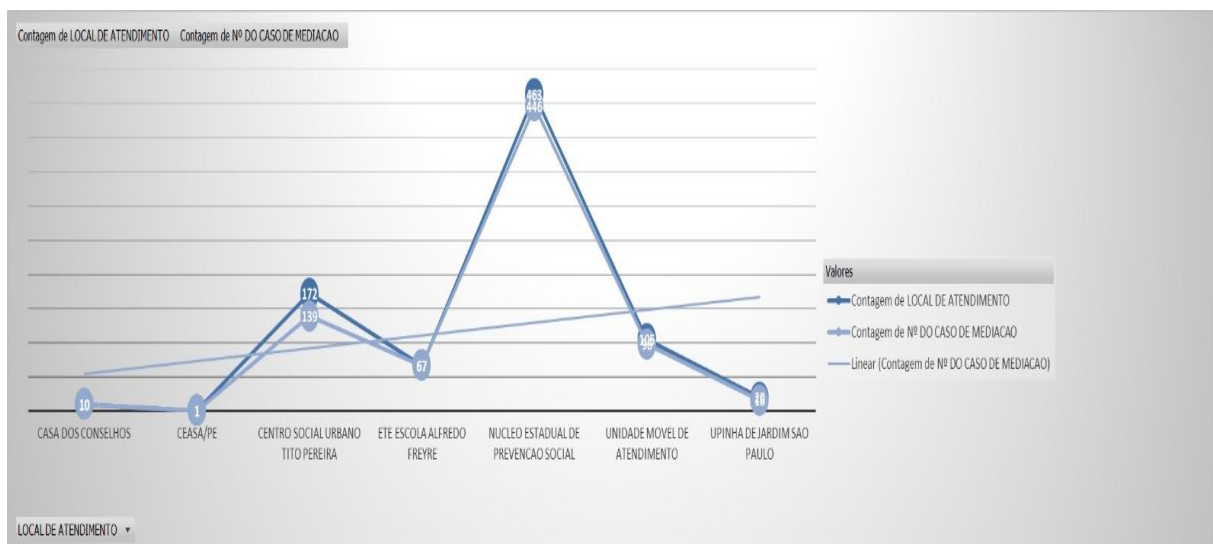
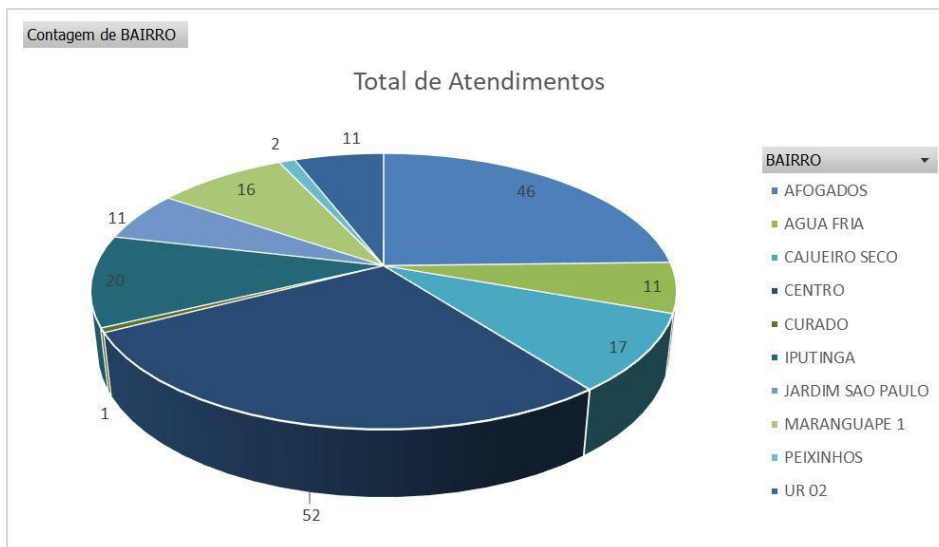
Contagem de MUNICIPIO

Contagem de Nº DO CASO DE MEDIACAO

CASOS DE ATENDIMENTO X NÚMERO DE CASOS DE MEDIAÇÃO



MUNICIPIO ▾



IEDES		ESCALA SEMANAL - MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE			Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência	
SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA		
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO		
MAYARA MICAEL	CIBELLY FREITAS	MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL MAYARA MICAEL CIBELLY FREITAS	MAYARA MICAEL		
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02		
JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	CIBELLY FREITAS	HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES		
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS		
PATRICIA MARINHO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES		
CÉLIA PONTES	HASMEKTON	HASMEKTON	HASMEKTON	HASMEKTON		
RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA		
HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES	CÉLIA PONTES		
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I		
IVO AURELIANO	HIBRIDO	CASSIUS MACHADO	HIBRIDO	NELI SANTOS		
NELI SANTOS						
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS		
HIBRIDO	CASSIUS MACHADO	HIBRIDO	CASSIUS MACHADO TELVA SALES	CASSIUS MACHADO TELVA SALES		
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO		
CASSIUS MACHADO TELVA SALES	TELVA SALES	JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	HIBRIDO		
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO		
BARBARA RAQUEL	HIBRIDO	HIBRIDO	HIBRIDO	HIBRIDO		
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA		
HIBRIDO	NELI SANTOS BARBARA RAQUEL	HIBRIDO	NELI SANTOS BARBARA RAQUEL	HIBRIDO		
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA		
HIBRIDO	HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO	HIBRIDO		
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU		
HIBRIDO	MAYARA MICAEL	HIBRIDO	HIBRIDO	HIBRIDO		
RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO		
HIBRIDO	HIBRIDO	CENIRA OLIVEIRA BARBARA RAQUEL	HIBRIDO	CENIRA OLIVEIRA BARBARA RAQUEL		
MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO		
HIBRIDO	HIBRIDO	TELVA SALES	HIBRIDO	HIBRIDO		

OBS:

IEDES		ARTICULADOR DE DIFUSÃO - MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE					Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência	
ARTICULADOR DE DIFUSÃO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO		
HASMEKYTON SILVA	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	FOLGA		
OBSERVAÇÕES:								

ESCALA SEMANAL - MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
MAYARA MICAELÉ	CIBELLY FREITAS	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ CIBELLY FREITAS	MAYARA MICAELÉ
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	CIBELLY FREITAS	HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS
PATRICIA MARINHO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES	HASMEKTON
HASMEKTON	HASMEKTON	HASMEKTON	HASMEKTON	HASMEKTON
RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA
HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
IVO AURELIANO NELI SANTOS	HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	NELI SANTOS
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO TELVA SALES	CASSIUS MACHADO TELVA SALES
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
CASSIUS MACHADO TELVA SALES	TELVA SALES	JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO
CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
HÍBRIDO	NELI SANTOS BARBARA RAQUEL	HÍBRIDO	NELI SANTOS BARBARA RAQUEL	HÍBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HÍBRIDO	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	HÍBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
HÍBRIDO	MAYARA MICAELÉ	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
HÍBRIDO	HÍBRIDO	CENIRA OLIVEIRA BARBARA RAQUEL	HÍBRIDO	CENIRA OLIVEIRA BARBARA RAQUEL
MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO
HÍBRIDO	HÍBRIDO	TELVA SALES	HÍBRIDO	HÍBRIDO

OBS:

UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO - MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	PAULISTA - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	MORENO - CENTRO	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
OBSERVAÇÕES:					

SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATAO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATAO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATAO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATAO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATAO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL JULIANA RODRIGUES	CASSIUS MACHADO
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS
BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL
RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA
HIBRIDO	CÉLIA PONTES	HASMEKTON	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
NELI SANTOS	HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO	NELI SANTOS
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
HIBRIDO	CASSIUS MACHADO	HIBRIDO	CASSIUS MACHADO	TELVA SALES
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
CASSIUS MACHADO	TELVA SALES	CASSIUS MACHADO	HIBRIDO	HIBRIDO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO
CÉLIA PONTES TELVA SALES	HIBRIDO	HIBRIDO	HIBRIDO	HIBRIDO
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO	NELI SANTOS TELVA SALES	HIBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HIBRIDO	HIBRIDO	FERIADO	HIBRIDO	HIBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	HIBRIDO	MAYARA MICAEL
RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
HIBRIDO	HIBRIDO	CÉLIA PONTES	HIBRIDO	HIBRIDO
MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO
HIBRIDO	HIBRIDO	TELVA SALES	HIBRIDO	HIBRIDO

OBS:

Rótulos de Linha	Contagem de MUNICÍPIO	Contagem de BAIRRO
ABREU E LIMA	5	5
CENTRO	5	5
CABO DE SANTO AGOSTINHO	25	25
CENTRO	25	25
CAMARAGIBE	5	5
CENTRO	5	5
JABOATAO DOS GUARARAPES	24	24
CAJUEIRO SECO	24	24
MORENO	1	1
CENTRO	1	1
OLINDA	6	6
PEIXINHOS	6	6
PAULISTA	20	20
MARANGUAPE 1	20	20
RECIFE	153	153
AFOGADOS	36	36
AGUA FRIA	40	40
COHAB UR-02	41	41
CURADO	4	4
IPUTINGA	30	30
JARDIM SAO PAULO	2	2
SAO LOURENCO DA MATA	41	41
CENTRO	41	41
Total Geral	280	280

Rótulos de Linha	Contagem de LOCAL DE ATENDIMENTO
CASA DOS CONSELHOS	5
CEASA/PE	4
CENTRO SOCIAL URBANO TITO PEREIRA	41
ETE ESCOLA ALFREDO FREYRE	40
NUCLEO ESTADUAL DE PREVENCAO SOCIAL	155
UNIDADE MOVEL DE ATENDIMENTO	33
UPINHA DE JARDIM SAO PAULO	2
Total Geral	280

UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO - MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	MORENO - CENTRO	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
OBSERVAÇÕES:					

ESCALA SEMANAL - MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ JULIANA RODRIGUES	MAYARA MICAELÉ
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
CIBELLY FREITAS	HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS
JULIANA RODRIGUES	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL TELVA SALES	BARBARA RAQUEL
RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA
HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
NELI SANTOS	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	NELI SANTOS
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	TELVA SALES
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
BARBARA RAQUEL TELVA SALES	TELVA SALES	CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO
CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	NELI SANTOS TELVA SALES	HÍBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HÍBRIDO	HÍBRIDO	FERIADO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
HÍBRIDO	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO
MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO
HÍBRIDO	HÍBRIDO	TELVA SALES	HÍBRIDO	HÍBRIDO

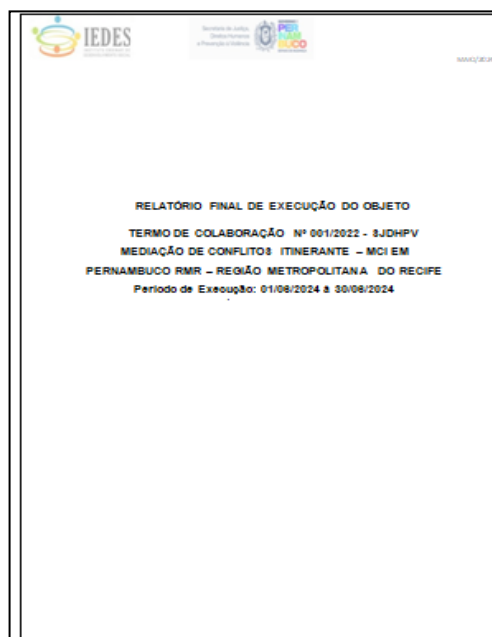
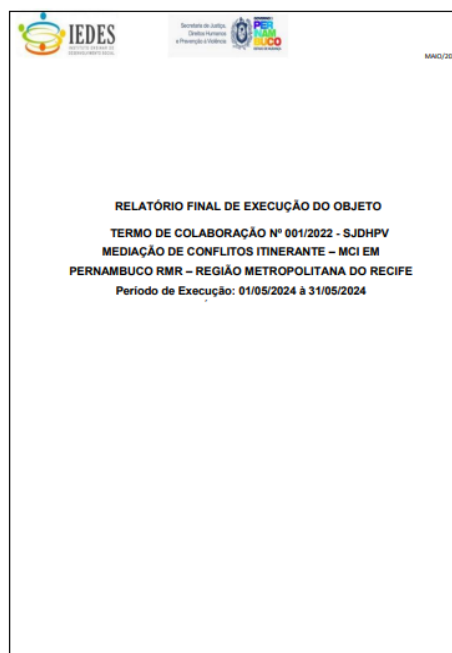
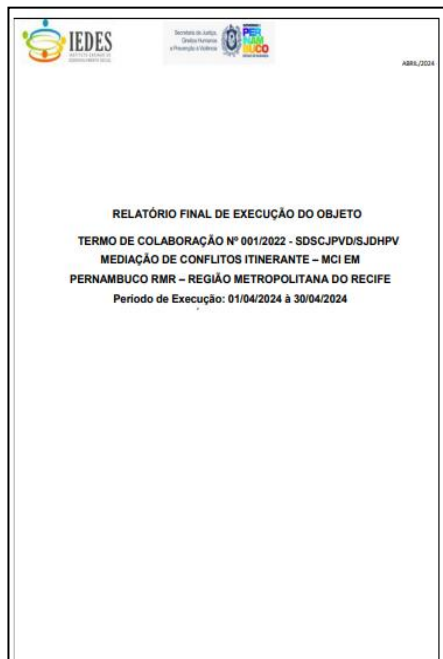
OBS:

TERRITÓRIO	BAIRRO	PONTO DE ATENDIMENTO	ENDEREÇO	DIAS DA SEMANA	ASSISTENTES
CABO DE SANTO AGOSTINHO	DISTRITO INDUSTRIAL	UMA - DELEGACIA DE POLICIA	DISTRITO INDUSTRIAL	Terça e Sexta - feira (QUIZENALMENTE)	CIBELLY FREITAS
	GAIBU	NEPS CABO DE SANTO AGOSTINHO - GAIBU	Av. Um, 75 - Gaibu, Cabo de Santo Agostinho - PE,	DE ACORDO COM A DEMANDA	CIBELLY FREITAS
JABOATÃO	CAJUEIRO SECO	NEPS JABOATÃO/CAJUEIRO SECO	Rua Maria Helena, s/nº - Cajueiro Seco	DIARIAMENTE	CIBELLY FREITAS
RECIFE	ÁGUA FRIA	ETE - Professor Alfredo Freyre	R. Zeferino Agra, 193 - Água Fria	Terça e Quinta-feira	IVO AURELIANO
	IPUTINGA	NEPS IPUTINGA	Av. Jornalista Possidônio Cavalcanti Bastos, 351	Terça e Quinta-feira	CIBELLY FREITAS
	CURADO	Centro de Abastecimento e Logística de Pernambuco - CEASA/PE	BR 101 Sul, Km 70, Nº 550 - Curado, Recife/PE: 50790-640	Segunda-feira	CENIRA OLIVEIRA
	JARDIM SÃO PAULO	UPINHA DE JARDIM SÃO PAULO	Praça do Jardim São Paulo	Quarta e Sexta - feira (QUIZENALMENTE)	CENIRA OLIVEIRA
	AFOGADOS	NEPS AFOGADOS	Rua Professor Frederico Curio, 180	DIARIAMENTE	CENIRA OLIVEIRA
	COHAB	NEPS COHAB	Av. Costa Porto, s/nº - UR2	Segunda, Quarta e Sexta-feira	CIBELLY FREITAS
PAULISTA	MARANGUAPE 1	NEPS MARANGUAPE I	Praça Emilio Russel, s/nº	Segunda, Quarta e Sexta-feira	IVO AURELIANO
ABREU E LIMA	CENTRO	CASA DOS CONSELHOS	Av. Rui Barbosa, 262 - Caetés Velho, Abreu e Lima	Quarta-feira	IVO AURELIANO
OLINDA	PEIXINHOS	NÚCLEO DE PREVENÇÃO SOCIAL DE PEIXINHOS/ OLINDA	Avenida Presidente Kennedy, 1001	Terça, Quinta e Sexta-feira	CENIRA OLIVEIRA
SÃO LOURENÇO DA MATA	CENTRO	CENTRO SOCIAL URBANO - CSU TITO PEREIRA	R. Pedro Corrêa, 778 - Chã da Tábua	Segunda, Terça e Quarta-feira	IVO AURELIANO
CAMARAGIBE	CENTRO	UMA - DELEGACIA DE POLICIA	R. Padre Ozeas Cavalcanti, n 371 - Centro	Segunda-feira (QUIZENALMENTE)	IVO AURELIANO

Meta 7 – Elaborar relatórios quali-quantitativos de atividades do atendimento da MCI e disponibilizá-los à SDSCJPVD com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente.

7.1 - Elaboração do relatório de desempenho da MCI.

7.1.1 - Elaborar relatório unificado dos resultados da MCI, realizados pelas 06 Equipes nos 10 Muni- cípios/Territórios. Relatórios de desempenho da MCI encaminhados à SUPAS. (Relatórios entregues mensalmente, junto a este).



Meta 7.1.1 – Capa de relatório mensal enviado a SDSCJPVD para prestação de contas das atividades desempenhadas pelas equipes. (Relatórios entregues mensalmente, junto à este Relatório de Metas).



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Março/2025

Meta 8.1 – Integração territorial e disseminação dos resultados da MCI.

8.1.1 - Realizar uma reunião de avaliação com gestores públicos e privados a cada três meses.

- **Pesquisa de Satisfação do Programa com os Parceiros nos Territórios.** - Neste Ano de renovação do TR, ficou determinada a realização desta pesquisa nos meses, Maio/2025, Setembro/2025 e Janeiro/2026.

Meta 8.1.2 – Planejamento da cultura de paz nos territórios/municípios.



IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 10, 03, 25

Local: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SÃO LOURENÇO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ACOMPANHAMENTO INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Marinês Farias de Melo	Sec. de Assistência Social	9.4816.8196
Hasneiryton Silva	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	33874.0109

Reunião de articulação com a secretária Marinês Farias da Secretaria de Assistência Social em São Lourenço.



IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 10, 03, 25

Local: SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE SÃO LOURENÇO
E-mail:
Endereço: RUA JOÃO TEIXEIRA, 135 - CENTRO/S. LOURENÇO DA MATA
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
2. APOIO EM D. FOLHA
3. PARCERIA EM AÇÕES
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Coordinador Wagner de Araújo	Secretaria Municipal de Educação - AMSLEM	(81) 9.3962-5044
Sandra Maranhão	Distrito de Apoio Social	(81) 9.9931-1398
Hasneiryton Silva	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	33874.0109

Reunião de articulação com a equipe da Secretaria de Educação de São Lourenço



IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 11, 03, 25

Local: NEPS - GAIBU
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. AVALIAÇÃO TERRITORIAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
CARMEN CLAYTON DE MELLO	ARTICULAÇÃO	81 986449292
Estherville da Silva Goulart	Individualidade	9.5300.5564
Hasneiryton Silva	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	33874.0109

Reunião de articulação com equipe do NEPS em Gaibú



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ass da reunião em 12, 03, 25

Local: CRAS MORENO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO CRAS
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	CEGAS	CONTATO
<u>Carla Rosário</u>	<u>CRAS Moreno</u>	<u>9-3242-3152</u>
<u>Adriana Maria de Lima</u>	<u>CRAS Moreno</u>	<u>9-862073-54</u>
<u>MARILENE SILVA</u>	<u>MEDIÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>33876-0202</u>

Reunião de articulação com a equipe do CRAS em Moreno e colocação de cartaz no Território.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ass da reunião em 12, 03, 25

Local: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - MORENO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

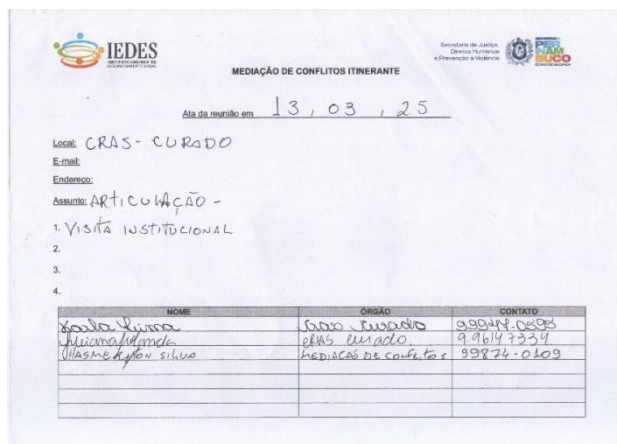
1. RETORNO DAS ATIVIDADE LOCAL
2. PARCERIA EM ATENDIMENTO E DIFUSÃO
- 3.
- 4.

NOME	CEGAS	CONTATO
<u>Viviane Rogo Silva</u>	<u>Sac de Assistência Social</u>	<u>9-3246-3589</u>
<u>Simone Sena</u>	<u>Sac de Assistência Social</u>	<u>9-8236-0592</u>
<u>MARILENE SILVA</u>	<u>MEDIÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>33876-0202</u>

Articulação com a secretária Viviane Silva e Simone Sena da Secretaria de Assistência Social em Moreno e colocação de Cartaz no território.



Reunião de Articulação na DP de Moreno com colocação de Cartaz e entrega de material de difusão

IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIACAO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 13, 03, 25

Local: CRAS - CURADO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO -
1. VISITA INSTITUCIONAL
2.
3.
4.

NOME	ORGAO	CONTATO
<u>Adriana Lima</u>	<u>CRAS - CURADO</u>	<u>99049-0698</u>
<u>Miriam Almeida</u>	<u>CRAS - CURADO</u>	<u>99614-9234</u>
<u>Vanessa de Aguiar Silva</u>	<u>MEDIACAO DE CONFLITOS</u>	<u>99874-0109</u>

Reunião de articulação com a equipe do CRAS-Curado



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 13, 03, 25

Local: REGIONAL 3 - CURADOS

E-mail:

Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Área de Assessoria Thomas Siqueira	Regional 3 (Curados)	99850-8118
Márcia Regina Elias	Regional 3 (Curados)	99667-0946

Reunião de articulação com a equipe da Regional 3 no Curado.



Apresentação do Programa MCI na reunião do GT da Assistência Social do Paulista.



Ação de Cidadania no Neps de Gaibú. Palestra da Política de Paz introduzidas nos Territórios do Programa.



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ass da reunião em: 24, 03, 25

Local: DISTRITO SANITÁRIO V
E-mail: DDAB.DSV@Gmail.COM Em ATT: LARIANU COELHO
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1 AÇÕES E EVENTOS
2
3
4

NOME	ORGÃO	CONTATO
Simone Matias-Coord. de articulação para DSV - DDAB	DDAB	99881470
Has-celysa silva	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	93874-0109

Reunião de articulação com a coordenadora Simone Matias do Distrito Sanitário V em Afogados.



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ass da reunião em: 23, 03, 25

Local: CERS - PARTIBE
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1 ENTREGA DE MATERIAL DE DIFUSÃO
2
3
4

NOME	ORGÃO	CONTATO
Tatiana Kelly	CRAS I	981248136
Simone Matias	CRAS I	99881470
Paloma Alves	CRAS I	51161-5019
Has-celysa silva	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	93874-0109

Reunião de articulação com a equipe do Cras Paratibe em Paulista.



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ass da reunião em: 23, 03, 25

Local: ESCOLA AMARI DE MEDEIROS
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1 VISITA INSTITUCIONAL
2
3
4

NOME	ORGÃO	CONTATO
Simone Matias-Coord. de articulação para DSV - DDAB	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99881470
Has-celysa silva	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	93874-0109

Reunião de articulação com Conselho Tutelar em Paulista, colocação de Cartaz e entrega de material de difusão



Reunião de articulação com a assistente Cristiane Nóbrega da Escola Amaury de Medeiros.



Ação de Cidadania Realizada no NEPS da Iputinga.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata de reunião em: 26 / 03 / 25

Local: ESCOLA VIDAL NEGREIRO - EREM
Estat: _____
Endereço: _____
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ARTICULAÇÃO LOCAL DE INTERMEDIAMENTO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	CARGO	CONTATO
Luiz Cláudio da Silva	Secretaria de Educação	(81) 3353-2314
Marcelo Costa	Assessoria Jurídica	3324-2109

Reunião de articulação com o Sr. Luiz Cláudio da Secretaria de Educação da Escola Vidal de Negreiros-EREM em Afogados.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

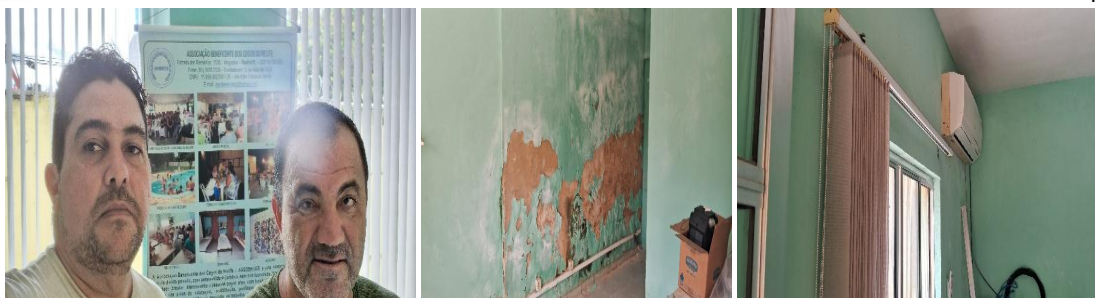
Ata de reunião em: 27 / 03 / 25

Local: SHOPPING AFOGADOS - ADM
Estat: _____
Endereço: _____
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. PROTEÇÃO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	CARGO	CONTATO
Hebert de Almeida	Gerente de Afogados	(81) 3353-1199
Marcelo Costa	Assessoria Jurídica	3324-2109

Reunião de articulação com o Gerente Hebert de Almeida do Shopping de Afogados.



Reunião de articulação com a Assobecer com o senhor José Roberto para implantação do ponto de atendimento do programa MCI.



IEDES MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ass. de reunião em: 31 / 03 / 25

Local: AMMA - ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DA MUSTARDINHA E ADJACÊNCIAS

E-mail:

Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. PROSPECÇÃO DE LOCAL DE ATENDIMENTO DA MCI
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
MARCOS GAMA	AMMA	98940-9799
Virginia Gamas	AMMA	99920-8610
HASHEKYTON SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	99274-0103

Reunião de articulação com a equipe da AMMA- Associação dos Moradores da Mustardinha e Adjacências.



IEDES MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ass. de reunião em: 28 / 03 / 25

Local: EREM AMAURY DE MEDEIROS

E-mail:

Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. MOBILIZAÇÃO PARALELA DE ATOUROS
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Alvimir Lelis	gestora	9988885473
HASHEKYTON SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	99274-0103

Reunião de articulação com a gestora Bruna Pires da Escola Amaury de Medeiros-EREM Busca Ativa por um novo ponto de atendimento no território de afogados.

Reunião de redes Intersectoriais de Assistência

RPA -2



RPA - 5



RPA - 1



Regional - 3



UMA em Atendimento na Praça
da Bandeira em Moreno.



Atividades com a UMA no
Território de Moreno.



Com a Secretária Executiva
da Mulher Sra. Patrícia Brasil.



Ação da Mediação de Conflitos



Reunião de Articulação no DETRAN com o Coord. Geral Sr. Francisco Amorim.



Cartaz fixado no DETRAN.



Reunião de Articulação na Câmara Municipal de Moreno com a Dir. Adm. Natália Silva.



Ação de difusão da Mediação de Conflitos.



Palestra da cultura de Paz nos Territórios.



Articulação na Prefeitura Municipal de Moreno
com a Chefe de Departamento. Ana Carolina Campos.



Cartaz fixado na Prefeitura e Difusão da Mediação na Prefeitura Municipal de Moreno.



Com o Vice-prefeito de Moreno Sr. José Jerônimo.



Atividades em Moreno e Difusão da Mediação.



Visita do Sr. Eudes Cavalcante
(Defesa Social) Moreno.



Em atividades em Moreno. Unidade Móvel de Atendimento na
Praça da Bandeira em Moreno.



Encerrando as atividades em Moreno.



Comemoração ao Dia da Mulher na Praça da Bandeira em Moreno.



Reunião de Articulação com a Líder Comunitária Ana Paula Nascimento.



Articulação com a Assist.Social Sandra Silva e a Pedagoga Adriana Lima do CRAS.



Aplicando a Pesquisa com Parceiros. Silvana Rocha. Gerente da Upinha de Jardim São Paulo.



Aplicando a Pesquisa com Parceiros. Enfermeira Sra. Maria Aparecida.



Aplicando a Pesquisa de Atendimento.



Atividades em Jardim São Paulo.



Difusão na Upinha de Jardim São Paulo.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Articulação com o Presidente do Projeto Mão Amiga.
Irinaldo Silva (Tadinho) e Elisangela do ADM.



Aplicando a Pesquisa com Parceiros.



Parceria forte do Programa.



Equipe com parceria continuada na CEASA-PE

2.3. Documentos de comprovação do cumprimento da contrapartida (quando houver), listar os documentos que serão encaminhados em anexo para respectiva comprovação. **NÃO NOS ADEQUAMOS.**

2.4. Benefícios e impactos gerados pela parceria

Informações sobre os impactos econômicos ou sociais das ações desenvolvidas. Apoiar a Gestão no que concerne as Ações do Programa Estadual Governo Presente, com Ações de Mediação de Conflitos Itinerante, no âmbito da Política de Prevenção Social e a Violência no Estado de Pernambuco visando assim diminuir os Crimes de Proximidades e promovendo uma Cultura de Paz. (Fazer uma avaliação crítica da atuação dos programas territórios que estão sendo trabalhados).

Após várias pesquisas e com diversas parcerias firmadas ao longo das ações desenvolvidas, o Programa de mediação itinerante conseguiu alcançar o objetivo principal, que seria a propagação da política de paz em todos os territórios por nós atendidos. No último ano de



Março/2025

trabalho as parceiras com as delegacias, escolas, entidades públicas e privadas nos ajudaram muito para este alcance.

Podemos apontar o sucesso do nosso trabalho quando vemos os convites, nunca antes recebidos nos núcleos de mediação, à nós enviados. Somos convidados para palestrarmos sobre a Política de Paz, os benefícios por ela trazidos o impacto nas resoluções dos conflitos de menor potencial ofensivo, entre outros cenários.

Conseguimos mostrar à população que a Mediação, com a autocomposição dos conflitos, sempre será melhor alcançada através do diálogo e do entendimento entre as partes. A parceria da mediação com a comunidade atendida pode gerar diversos benefícios e positivos. A mediação é um processo em que uma terceira pessoa neutra (o mediador) facilita a comunicação e a negociação entre as partes envolvidas em um conflito, buscando encontrar soluções consensuais e mutuamente satisfatórias.

Essa abordagem tem se mostrado muito eficaz em diversos contextos, trazendo vantagens tanto para as partes em conflito quanto para a comunidade em geral. Vejamos alguns dos principais benefícios e efeitos: 1. Resolução de conflitos de forma enfrentada: A mediação permite que as partes envolvidas expressem seus pontos de vista e necessidades, facilitando a compreensão mútua e promovendo a busca por soluções que sejam aceitáveis para ambas as partes. Isso evita que os conflitos se intensifiquem e sejam resolvidos com meios mais agressivos ou litigiosos.

Mostramos à população, tão necessitada de soluções, a Mediação como um método de resolução de conflitos que busca promover a comunicação, a compreensão mútua e a construção conjunta de soluções. Desenvolvemos entre as partes uma abordagem baseada na participação ativa e intencionada das partes envolvidas, que buscam resolver suas divergências de maneira colaborativa, ao invés de recorrer a um terceiro para importar uma decisão. Uma forma de resolução sem conflito, com conversa e em busca do melhor para ambas as partes.

Nos territórios a Mediação foi fundamental no processo para restabelecer o diálogo e a paz. Ela atua como uma facilitadora neutra e imparcial, que auxilia as partes a identificarem seus interesses, expressarem suas preocupações e necessidades, e exploram opções para encontrar uma solução, satisfatória para ambos. A Mediação não toma partido nem impõe uma solução, mas ajuda as partes a encontrarem um terreno comum e negociarem de forma construtiva. A Mediação é especialmente adequada para lidar com conflitos complexos, nos quais as questões envolvidas são multidimensionais e as relações entre as partes são importantes. Pode ser utilizado em uma ampla variedade de contextos, como disputas familiares, conflitos de vizinhança, disputas comerciais, questões de trabalho, entre outros.

Uma das principais vantagens da Mediação é que ela permite que as partes tenham controle sobre o processo e o resultado. Ao invés de depender de um juiz ou máquina para importar uma decisão, as partes têm a oportunidade de criar suas próprias soluções, levando em consideração suas necessidades individuais e os interesses em jogo. Isso promove um senso de empoderamento e autodeterminação, além de fortalecer os relacionamentos entre as partes, já que elas participam ativamente na construção da solução.



Março/2025

Com todas as vantagens da Mediação os Parceiros começaram a vislumbrar e identificar o processo como a forma mais eficaz na resolução de conflitos, além disso, a Mediação é geralmente mais rápida e econômica do que outros métodos de resolução de conflitos, como processos judiciais. O processo é flexível e adaptável às necessidades das partes, podendo ser realizado de forma presencial ou online, e pode ser controlado em um ambiente mais informal, o que muitas vezes facilita a comunicação e a colaboração. Além de: Redução de custos legais, A mediação é geralmente mais rápida e econômica do que processos judiciais, pois evita os altos custos associados a processos legais prolongados, como honorários advocatícios, taxas de processamento e despesas com documentos.

Também tivemos melhoria das relações sociais: A mediação incentiva o diálogo, a compreensão e a empatia entre as partes envolvidas, o que pode levar a uma melhoria nas relações sociais, mesmo após a resolução do conflito. Redução do estresse e da ansiedade: A resolução colaborativa de conflitos pode reduzir o estresse e a ansiedade associados a disputas, já que as partes têm mais controle sobre o processo e são incentivadas a expressar suas preocupações. Em resumo, a Mediação é uma abordagem valiosa para a resolução de conflitos, proporcionando um espaço seguro e protegido para as partes dialogarem, compreenderem-se mutuamente e construir soluções que atendam às suas necessidades. É um processo colaborativo, baseado na autonomia e solidariedade das partes, que busca promover relações mais saudáveis e duradouras.

2.5. Possibilidade de sustentabilidade das ações após a conclusão do objeto.

Informações sobre a previsão de sustentabilidade e continuidade das ações desenvolvidas. Promover Palestras nas Escolas, Postos de Saúde, CRAS e em outros equipamentos públicos/privados visando de forma contínua a capilaridade do Programa.

➤ Através das parcerias firmadas durante todo programa, hoje, podemos afirmar que quando as equipes de Mediação de Conflitos batem as portas dos gestores públicos e privados, o acolhimento é imediato. Nosso trabalho é amplamente divulgado e absolvido por toda comunidade nos Territórios alcançados. Já passamos por outros Territórios onde capacitamos e deixamos o legado da Mediação de Conflitos, como a forma mais eficiente na resolução de conflitos. **Abaixo fotos de parceiros, parcerias firmadas, trabalho nos Territórios e ações em que fomos convidados à participar, reuniões com todos os Parceiros e em todos os Territórios.**



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 10, 03, 25

Local: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SÃO LOURENÇO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ACOMPANHAMENTO INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Marinês Farias da Silva MARINÊS FARIAS SILVA	Ser. de Conflitos MEDIACAO DE CONFLITOS	9 9816-0196 93874-0109

Reunião de articulação com a secretária Marinês Farias da Secretaria de Assistência Social em São Lourenço.



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 10, 03, 25

Local: SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE SÃO LOURENÇO
E-mail:
Endereço: RUA JOÃO TEIXEIRA, 133 - CENTRO/S. LOURENÇO DA MATA
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
2. APOIO EM DIFUSÃO
3. PARCERIA EM AÇÕES
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Caroline Viana de Azeite CAROLINE VIANA DE AZEITE	Secretaria Municipal de Educação - PMSM	(81) 9 9902-5044
Sandra Maranhão SANDRA MARANHÃO	Secretaria de Apoio Social MEDIACAO DE CONFLITOS	(81) 9 9931-1598 93874-0109

Reunião de articulação com a equipe da Secretaria de Educação de São Lourenço



IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 11, 03, 25

Local: NEPS - GAIBU
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. AVALIAÇÃO TERRITORIAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Carina Cláudia de Melo CARINA CLÁUDIA DE MELO	atendimento	9 98649993
Raynelle da Silva Vauze RAYNELLE DA SILVA VAUZE	atendimento	9 98230-5564
Marinês Farias da Silva MARINÊS FARIAS SILVA	MEDIACAO DE CONFLITOS	93874-0109

Reunião de articulação com equipe do NEPS em Gaibú



IEDES
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ass da reunião em 12/03/25

Local: CRAS MORENO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO CRAS
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	CARGO	CONTATO
<u>Geika Roscoe</u>	<u>CRAS Moreno</u>	<u>9-3242-8152</u>
<u>Arlete Maria de Jesus</u>	<u>CRAS Moreno</u>	<u>9-862073-54</u>
<u>MARCELYNE SILVA</u>	<u>MEDIACAO DE CONFLITOS</u>	<u>9-9774-0609</u>

Reunião de articulação com a equipe do CRAS em Moreno e colocação de cartaz no Território.



IEDES
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ass da reunião em 12/03/25

Local: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - MORENO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. RETORNO DAS ATIVIDADES LOCAIS
2. PARCERIA EM ATENDIMENTO E DIFUSÃO
- 3.
- 4.

NOME	CARGO	CONTATO
<u>Viviane Angeli Sena</u>	<u>Sec de Assistência Social</u>	<u>9-9774-0609</u>
<u>Quissene Sena</u>	<u>Sec de Assistência Social</u>	<u>9-8236-0990</u>
<u>MARCELYNE SILVA</u>	<u>MEDIACAO DE CONFLITOS</u>	<u>9-9774-0609</u>



Articulação com a secretária Viviane Silva e Simone Sena da Secretaria de Assistência Social em Moreno e colocação de Cartaz no território.



Reunião de Articulação na DP de Moreno com colocação de Cartaz e entrega de material de difusão.



Reunião de articulação com a equipe do CRAS-Curado

MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 13, 03, 25

Local: CRAS - CURADO

E-mail:

Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO -

1. VISITA INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>Wendell Lima</u>	<u>SEDO - CURADO</u>	<u>99944-0898</u>
<u>Alisona de Almeida</u>	<u>CRAS - CURADO</u>	<u>99614-7224</u>
<u>Wlasne de Jesus Silva</u>	<u>MEDIACAO DE CONFLITOS</u>	<u>99874-0109</u>



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 13, 03, 25

Local: REGIONAL 3 - CURADOS

E-mail:

Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Thomaz Siqueira	Regional 3 (Curados)	99850-8118
Thomaz Siqueira	Regional 3 (Curados)	99667-0946
Thomaz Siqueira		

Reunião de articulação com a equipe da Regional 3 no Curado.




Apresentação do Programa MCI na reunião do GT da Assistência Social do Paulista.





Ação de Cidadania no Neps de Gaibú. Palestra da Política de Paz introduzidas nos Territórios do Programa.



 **MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

Ass. da reunião em: 24, 03, 25


Local: DISTRITO SANITÁRIO V
E-mail: DDAB.DSV@GMAIL.COM Em ATT: LARIAN COELHO
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

- 1 AÇÕES E EVENTOS
-
-
-

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>Simone Matias - coord. o articuladora para DSV - DDAB</u>	<u>DDAB</u>	<u>99821920</u>
<u>Hassemaryan Silva</u>	<u>MEDIAÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>93824-0109</u>

Reunião de articulação com a coordenadora Simone Matias do Distrito Sanitário V em Afogados.



 **MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

Ass. da reunião em: 25, 03, 25

Local: CRAS - PARTIBE
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

- 1 ENTREGA DE MATERIAL DE DIFUSÃO
-
-
-

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>Juliana Alves</u>	<u>CRAS I</u>	<u>991248136</u>
<u>Simone Matias</u>	<u>CRAS I</u>	<u>99963 1139</u>
<u>Dalsony Alves</u>	<u>CRAS I</u>	<u>98101-8079</u>
<u>Hassemaryan Silva</u>	<u>MEDIAÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>93824-0109</u>

Reunião de articulação com a equipe do Cras Paratibe em Paulista.



IEDES
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITIRAPETINA

Ata da reunião em: 23 / 03 / 25

Local: ESCOLA AMAURY DE MEDEIROS
 E-mail:
 Endereço:
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. Visita Institucional
-
-
-

NOME	ORGÃO	CONTATO
RODRIGO ASSIS DA SILVA	MUNICÍPIO DE IPIUNGA	98222613
MARCOS SILVA	MEDIACÃO DE CONFLITOS	98240109

Reunião de articulação com Conselho Tutelar em Paulista, colocação de Cartaz e entrega de material de difusão



Reunião de articulação com a assistente Cristiane Nóbrega da Escola Amaury de Medeiros.



Ação de Cidadania Realizada no NEPS da Iputinga.



IEDES
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITIRAPETINA

Ata da reunião em: 26 / 03 / 25

Local: ESCOLA VIDAL NEGREIRO - EREM
 E-mail:
 Endereço:
 Assunto: ARTICULAÇÃO

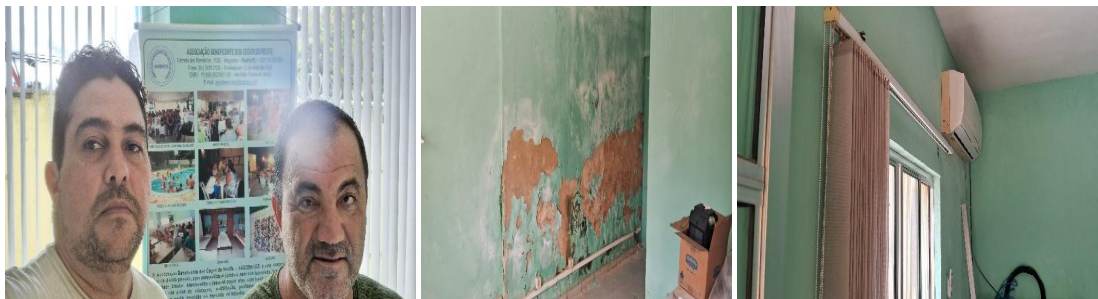
1. ARTICULAÇÃO LOCAL DE DESENVOLVIMENTO
-
-
-

NOME	ORGÃO	CONTATO
Luiz Cláudio da Silva	Secretaria de Educação (81) 93257-2216	
Marcos Silva	MEDIACÃO DE CONFLITOS	98240109

Reunião de articulação com o Sr. Luiz Cláudio da Secretaria de Educação da Escola Vidal de Negreiros-EREM em Afogados.



Reunião de articulação com o Gerente Hebert de Almeida do Shopping de Afogados.



Reunião de articulação com a Assobecer com o senhor José Roberto para implantação do ponto de atendimento do programa MCI.



Reunião de articulação com a equipe da AMMA- Associação dos Moradores da Mustardinha e Adjacências.



Reunião de articulação com a gestora Bruna Pires da Escola Amaury de Medeiros-EREM
Busca Ativa por um novo ponto de atendimento no território de afogados.

Reunião de redes Intersectoriais de Assistência

RPA -2



RPA - 5



RPA - 1



Regional – 3



UMA em Atendimento na Praça da Bandeira em Moreno.





Março/2025
Território de Moreno.



Com a Secretária Executiva da Mulher Sra. Patrícia Brasil.



Ação com participação da Mediação de Conflitos



Reunião de Articulação no DETRAN com o Coord. Geral Sr. Francisco Amorim.



Cartaz fixado no DETRAN.



Reunião de Articulação na Câmara Municipal de Moreno com a Dir. Adm. Natália Silva.



Ação de difusão da Mediação de Conflitos.



Palestra da cultura de Paz nos Territórios.



Articulação na Prefeitura Municipal de Moreno
com a Chefe de Departamento. Ana Carolina Campos.



Cartaz fixado na Prefeitura e Difusão da Mediação na Prefeitura Municipal de Moreno.



Com o Vice-prefeito de Moreno Sr. José Jerônimo.





Atividades em Moreno e Difusão da Mediação.



Visita do Sr. Eudes Cavalcante
(Defesa Social) Moreno.



Em atividades em Moreno. Unidade Móvel de Atendimento na
Praça da Bandeira em Moreno.



Encerrando as atividades em Moreno.



Comemoração ao Dia da Mulher na Praça da Bandeira em Moreno.



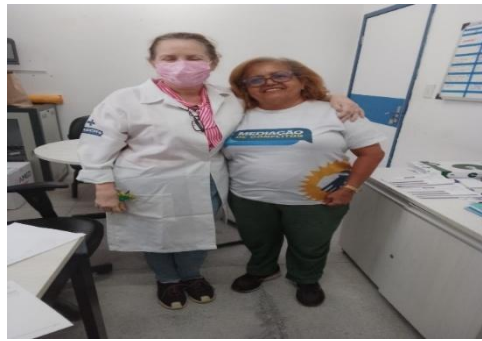
Reunião de Articulação com a Líder Comunitária Ana Paula Nascimento.



Articulação com a Assist.Social Sandra Silva e a Pedagoga Adriana Lima do CRAS.



Aplicando a Pesquisa com Parceiros. Silvana Rocha. Gerente da Upinha de Jardim São Paulo.



Aplicando a Pesquisa com Parceiros.
Enfermeira Sra. Maria Aparecida.



Aplicando a Pesquisa de Atendimento.



Atividades em Jardim São Paulo.



Difusão na Upinha de Jardim São Paulo.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Articulação com o Presidente do Projeto Mão Amiga.
Irinaldo Silva (Tadinho) e Elisângela do ADM.



Aplicando a Pesquisa com Parceiros.

2.6. Grau de satisfação do público-alvo

Ofícios e fotos com as entidades parceiras do Programa. Pelos números de atendimentos consolidados até esta data podemos mensurar a aceitação da população acerca da Mediação de Conflitos.



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Março/2025



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Ofício nº 014/2025

Recife, 13 de março de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
CARLOS ANTÔNIO COUTO F DE CASTRO
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. Sª, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. De Camaragibe, localizado na Rua Paulo Oséias Cavalcanti, Bairro Novo - Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (17/03/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das mediações preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Março/2025



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Ofício nº 016/2025

Recife, 26 de março de 2025

A Ilustríssima Senhora
FABIANA LEANDRO
Delegacia de Polícia do 28º CIRC em Paulista

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. Sª, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 28º CIRC. Paulista, localizado na Rua Francisco Santiago da Costa, 2 - Centro, Paulista - PE, 53401-315, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (31/03/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Paulista. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Março/2025



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Ofício nº 017/2025

Recife, 28 de março

de 2025

À Exma. Sra.

CAMILLA IUMATTI

Secretária Executiva de Prevenção à Violência

Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção

à Violência

Assunto: Mudança do local de atendimento – Núcleo Estadual de Prevenção Social – Afogados/Recife

Prezada Senhora,

Com nossos cumprimentos, vimos por meio desta apresentar justificativa referente às ações do Programa de Mediação de Conflitos Itinerante no território de Afogados – Recife. Informamos que, apesar dos esforços realizados pela equipe de coordenação, não foi possível identificar, dentro do prazo disponível, um local que atendesse integralmente às diretrizes estabelecidas pelo Termo de Referência que rege o referido Programa.

Essa dificuldade decorreu de uma combinação de fatores, entre os quais o curto prazo para as buscas e a inexistência, até o momento, de um espaço que reúna condições adequadas para a realização das atividades propostas. Esses requisitos incluem acessibilidade, segurança e infraestrutura mínima indispensável ao atendimento da comunidade local.

Diante disso, reafirmamos o compromisso da coordenação em intensificar os esforços na busca por um local apropriado, em conformidade com os requisitos e objetivos do Programa. Nosso objetivo é garantir a plena execução das atividades e atender de forma eficaz às demandas da população beneficiada.

Renovamos nossos votos de elevada consideração e seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante

➤ **Colocação dos Cartazes Informativos com os números de atendimentos**



Entrega de panfletos e difusão da Mediação de Conflitos na Ação do CRAS.



Roda de Diálogo e Difusão (com entrega de panfletos), NEPS-Iputinga e o Inst. Educavida para as mães em Vulnerabilidade Social da Comunidade.



IEDES
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

PROBLEMATIZADO: 14 / 03 / 2025

LOCAL: Centro Administrativo de Maranguape I

COORDENADOR: Marlene S I

ASSISTENTE: Difusão e Articulação de Materiais e Cartazes

NOME	ORGÃO	CONTATO
Carla de A. R. Monteiro	CRAS IV	31 99615 6477
Paula S. P. Silva	CRAS I	31 39149 2254
Paula S. P. Silva	CRAS II	31 38809 4031
Carla de A. R. Monteiro	CRAS IV	31 99615 6477
Carla de A. R. Monteiro	IEDES	31 33888 8075
Carla de A. R. Monteiro	IEDES	(011) 98245-3022



IEDES
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

PROBLEMATIZADO: 14 / 03 / 2025

LOCAL: Centro Administrativo de Maranguape I

COORDENADOR: Marlene S I

ASSISTENTE: Difusão e Articulação de Materiais e Cartazes

NOME	ORGÃO	CONTATO
Monica S. S. Pereira	CRAS IV	31 98184 4524
Paula S. P. Silva	CRAS II	31 38809 4031
Carla de A. R. Monteiro	CRAS IV	31 99615 6477
Carla de A. R. Monteiro	CRAS II	31 38809 4031
Carla de A. R. Monteiro	CRAS IV	31 99615 6477
Carla de A. R. Monteiro	CRAS IV	31 99615 6477

Reunião de difusão e articulação da Mediação de Conflitos, com as GT da Assistência Social, no Centro Administrativo de Maranguape I. Atas Centro Administrativo de Maranguape I.



UMA na Praça da Bandeira em Moreno, realizando atendimentos, difusão e entrega de material da Mediação Com a População do Território de Moreno.



Difusão da Mediação de Conflitos



Reunião de Articulação no DETRAN com o Coordenador Geral Sr. Francisco Amorim.
Cartaz fixado no DETRAN



Difusão da Mediação de Conflitos



Difusão da Mediação de Conflitos



Difusão da Mediação de Conflitos



Difusão da Mediação de Conflitos



Cartaz fixado na Prefeitura de Moreno.



Difusão da Mediação na Prefeitura Municipal de Moreno.



Atividades em Jardim São Paulo e palestra sobre política de paz no Territórios e Difusão na Upinha de Jardim São Paulo.



Difusão da Mediação de Conflitos



Reunião de Articulação com o Pres. do Projeto Mão Amiga. Irinaldo Silva (Tadinho) e Elisângela do ADM. Aplicando a Pesquisa com Parceiros.



Unidade Móvel de Atendimento no CEASA, realizando difusão, atendimentos e articulação no Território.



Difusão da Mediação de Conflitos no Galpão do Jerimum no CEASA.
Cartaz fixado no Galpão do Jerimum.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Cartaz fixado no Galpão do Território da CEASA.



Unidade Móvel de Atendimento na Praça da Bandeira em Moreno.



Comemoração ao Dia da Mulher na Praça da Bandeira em Moreno.



Entrega de Panfletos e difusão do Programa de Mediação de Conflitos.



Evento de difusão das atividades em Moreno.



Difusão do Programa de Mediação pelas ruas do Território.



Difusão do Programa de Mediação dentro do Território da CEASA.



Difusão da Mediação de
Conflitos no Pereirão



Difusão da Mediação de Conflitos
no CSU Tito Pereira.



Troca de cartaz da Mediação
de Conflitos na GPCA de Paulista.



Troca de cartaz da Mediação de Conflitos
na Delegacia da Mulher de Paulista.



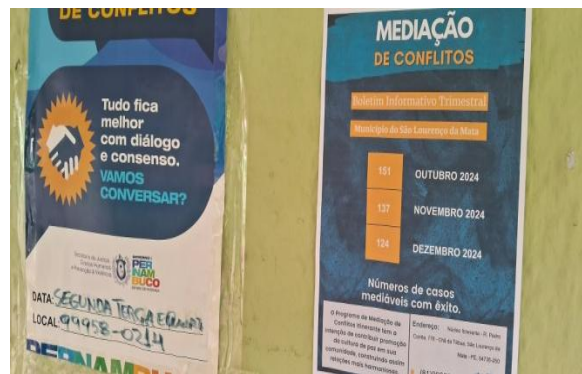
Fixação de cartaz da Mediação de Conflitos
na Delegacia de Homicídios de Paulista.



Troca de cartaz da Mediação de Conflitos
no Centro Administrativo da Delegacia
de Polícia de Paulista.



Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)



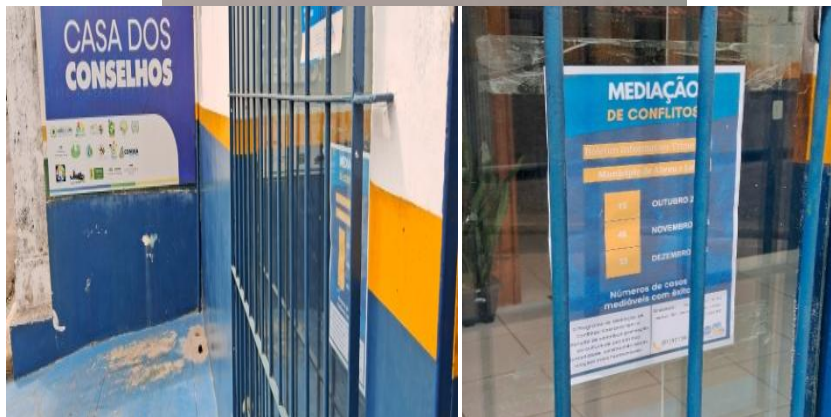
Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



Cartazes colocados em todos os Territórios e NEPS atendidos pelo Programa



UMA equipada para atendimento nos territórios.



UMA equipada para atendimento nos territórios.



Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)

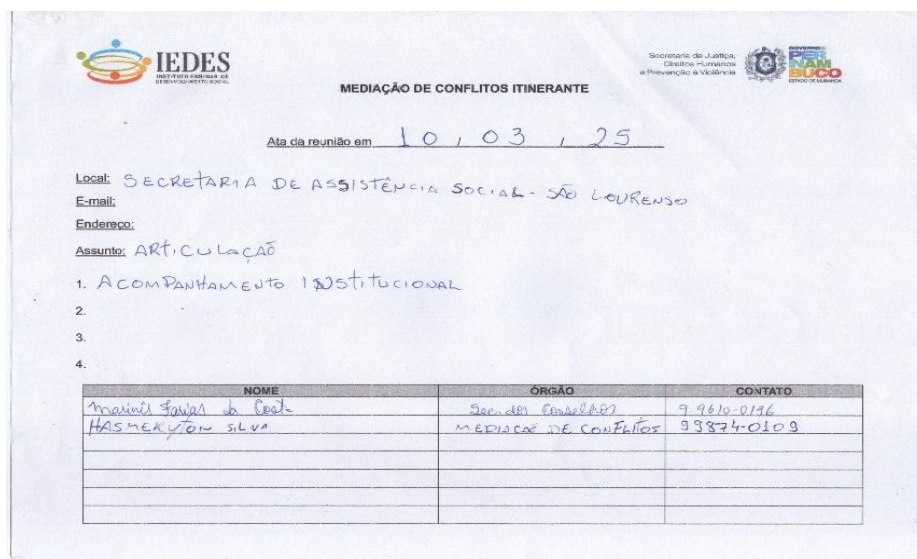


A UMA já estacionada no local para as demandas necessária.



Unidade Móvel pronta para o atendimento nos Territórios.

➤ **Atas de reuniões das equipes com gestores que acolheram o programa e disponibilizaram seus espaços para palestras, difusões e ou atendimentos, algumas atas estão colacionadas nas fotos em outras metas. (Alguns gestores se negam a assinar a Ata, mas deixam ser fotografados).**



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 10, 03, 25

Local: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SÃO LOURENÇO

E-mail:

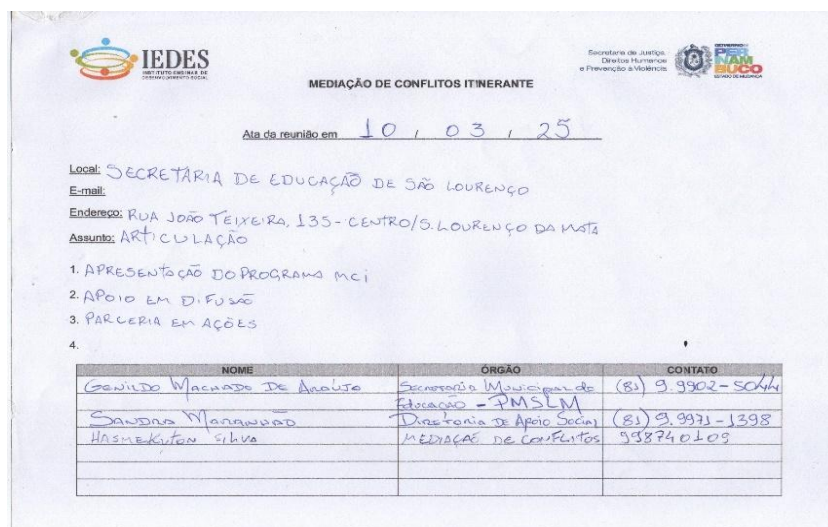
Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ACOMPANHAMENTO INSTITUCIONAL
-
-
-

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Marinês Farias da Costa HASNEKATEN SILVA</u>	<u>Secretaria Conciliatória MEDIAÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>9.9610-0136 99874-0109</u>

Ata de reunião de articulação com a secretária Marinês Farias da Secretaria de Assistência Social em São Lourenço



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 10, 03, 25

Local: SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE SÃO LOURENÇO

E-mail:

Endereço: RUA JOÃO TEIXEIRA, 135 - CENTRO/S. LOURENÇO DA MATA

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
2. APOIO EM DIFUSÃO
3. PARCERIA EM AÇÕES
-

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Genildo Machado de Araújo</u>	<u>Secretaria Municipal de Educação - PMSLM</u>	<u>(81) 9.9902-5044</u>
<u>Sandra Maranhão</u>	<u>Diretoria de Apoio Social</u>	<u>(81) 9.9971-1398</u>
<u>Hasnekaten Silva</u>	<u>MEDIAÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>99874-0109</u>

Ata de reunião de articulação com a equipe da Secretaria de Educação de São Lourenço.

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

GOVERNO PERNAMBUCO ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 11, 03, 25

Local: NEPS - GAIBU

E-mail:

Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. AVALIAÇÃO TERRITORIAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
CARMEN CLEMENTE DE MELO	ARTICULADORA	81 98614993
Jamille da Silva Paula	Articuladora	91270-5564
HASMEKTON SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99874-0109

Ata de reunião de articulação com equipe do NEPS em Gaibú.

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

GOVERNO PERNAMBUCO ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 12, 03, 25

Local: CRAS MORENO

E-mail:

Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO CRI
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
ERICA ROBERTA	CRAS MORENO	9-3242-2152
ARUANE MARIA DE JESUS	CRAS MORENO	9 862077-54
HASMEKTON SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99874-0109

Ata de reunião de articulação com a equipe do CRAS em Moreno.

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

GOVERNO PERNAMBUCO ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 12, 03, 25

Local: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL-MORENO

E-mail:


Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. RETORNO DAS ATIVIDADE LOCAL
2. PARCERIA EM ATENDIMENTO E DIFUSÃO
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Viviane Lamy Silva	Sec de Assistência Social	918616-7539
Simone Sena	Sec de Assistência Social	987360410
HASMEKTON SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99874-0109

Ata de reunião de articulação com a secretária Viviane Silva e Simone Sena da Secretaria de Assistência Social em Moreno.



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE


Ata da reunião em 13, 03, 25

Local: CRAS - CURADO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO -

1. VISITA INSTITUCIONAL
-
-
-

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Isabela Lima</u>	<u>CRAS Curado</u>	<u>99844-0595</u>
<u>Thioma Almeida</u>	<u>CRAS Curado</u>	<u>996147334</u>
<u>MASMELYN SILVA</u>	<u>MEDIAÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>99874-0109</u>

Ata de reunião de articulação com a equipe do CRAS-Curado.



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE


Ata da reunião em 13, 03, 25

Local: REGIONAL 3 - CURADOS
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
-
-
-

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Isabela Lima</u>	<u>Regional 3 (Curados)</u>	<u>99850 8118</u>
<u>Thioma Almeida</u>	<u>Regional 3 (Curados)</u>	<u>99687-0946</u>
<u>MASMELYN SILVA</u>		

Ata de reunião de articulação com a equipe da Regional 3 no Curado.



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 24, 03, 25

Local: DISTRITO SANITÁRIO V
E-mail: DDAB.DSV@GMAIL.COM EM ATT: LARIANN COELHO
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. AÇÕES E EVENTOS
-
-
-

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Simone Matias-coord o. atividades para DSV - DDAB</u>	<u>DDAB</u>	<u>996876920</u>
<u>MASMELYN SILVA</u>	<u>MEDIAÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>99874-0109</u>

Ata de reunião de articulação com a coordenadora Simone Matias do Distrito Sanitário V em Afogados.

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

GOVERNO PERNAMBUCO
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 25, 03, 25

Local: CRAS - PARTIBE
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ENTREGA DE MATERIAL DE DIFUSÃO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>José Vinícius</u>	<u>CRAS I</u>	<u>99748736</u>
<u>Silviana Medeiros</u>	<u>CRAS I</u>	<u>989671179</u>
<u>Drienne Alves</u>	<u>CRAS I</u>	<u>98808-9019</u>
<u>HASREKTON SILVA</u>	<u>MEDIAÇÃO DE CONFLITO</u>	<u>998740109</u>

Ata de reunião de articulação com a equipe do Cras Paratibe em Paulista.

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

GOVERNO PERNAMBUCO
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 25, 03, 25

Local: ESCOLA AMARÍ DE MEDEIROS
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>CRISTIANE NÓBREGA PEREIRA</u>	<u>PSICÓLOGA GATE 1 SERVIC</u>	<u>995232672</u>
<u>HASREKTON SILVA</u>	<u>MEDIAÇÃO DE CONFLITO</u>	<u>998740109</u>

Ata de reunião de articulação com a assistente Cristiane Nóbrega da Escola Amaury de Medeiros.

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

GOVERNO PERNAMBUCO
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 26, 03, 25

Local: ESCOLA VIDAL NEGREIRO - EREM
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ARTICULAR LOCAL DE ATENDIMENTO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Luiz Cláudio A. Brito</u>	<u>Secretaria de Educação</u>	<u>(81) 99257-2316</u>
<u>HASREKTON SILVA</u>	<u>MEDIAÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>998740109</u>

Ata de reunião de articulação com o Sr. Luiz Cláudio da Secretaria de Educação da Escola Vidal de Negreiros-EREM em Afogados.

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 27, 03, 25

Local: SHOPPING A FOGADOS - ADM
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. PROSPECÇÃO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
HEBERT DE ALMEIDA VIANA	SHOPPING DE AFOGADOS	81-93356-1714
HASMEKYTON SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITO	99874-0109

Ata de reunião de articulação com o Gerente Hebert de Almeida do Shopping de Afogados.

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 27, 03, 25

Local: CRAS ZUMBI DO PACHECO
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUIÇÃO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Robenice Joaze Mariano A. Queiroz	Pedagogia	(81) 98859.9268
Helaine Maria da F.O. Gomes	Coordenadora CRAS ZUMBI	(87) 999597779
Silvane Balduino	Assistente Social	(81) 999672656
HASMEKYTON SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITO	99874-0109

Ata de reunião de articulação com a equipe do CRAS Zumbi do Pacheco.

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

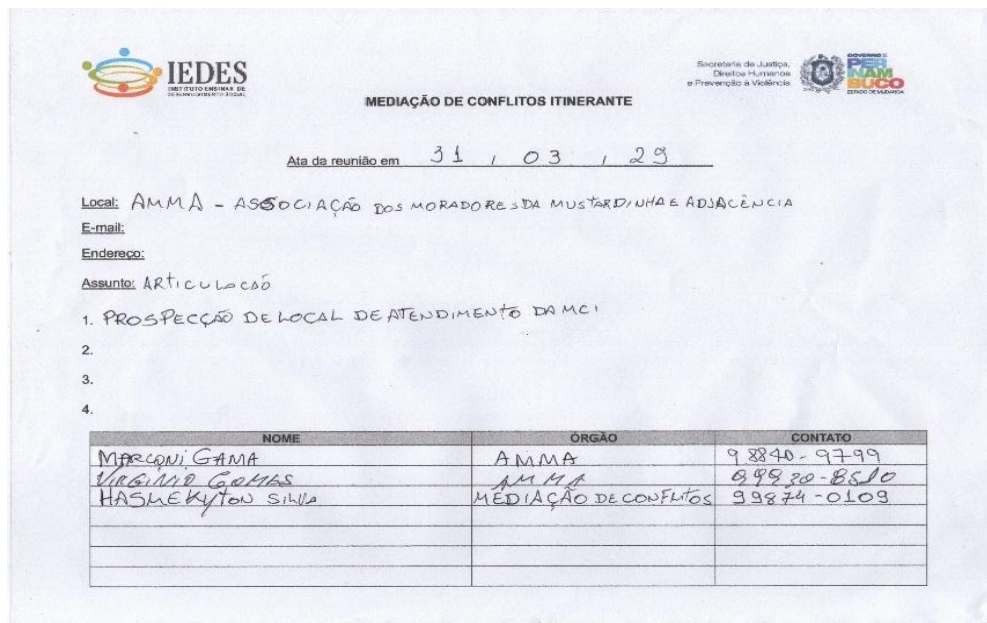
Ata da reunião em 28, 03, 25

Local: EREM AMAURY DE MEDEIROS
E-mail:
Endereço:
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. MOBILIZAÇÃO PARA LOCAL DE ADEUSAMENTO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Bruna Pires	Gestora	81 996868515
HASMEKYTON SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITO	99874-0109

Ata de reunião de articulação com a gestora Bruna Pires da Escola Amaury de Medeiros-EREM.



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 31 / 03 / 2025

Local: AMMA - ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DA MUSTARDINHA E ADJACÊNCIA

E-mail:

Endereço:

Assunto: ARTICULAÇÃO

- PROSPECÇÃO DE LOCAL DE ATENDIMENTO DA MCI
-
-
-

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>MARCONI GAMA</u>	<u>AMMA</u>	<u>9 8840-9799</u>
<u>VIRGINIA GOMAS</u>	<u>AMMA</u>	<u>9 9930-8510</u>
<u>HASHEKYTON SILVA</u>	<u>MEDIAÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>9 9874-0109</u>

Ata de reunião de articulação com a equipe da AMMA-
Associação dos Moradores da Mustardinha e Adjacências

Recife, 31 de Março de 2025

Manasses Manoel dos Santos
Diretor Geral

2.2. Documentos de comprovação do cumprimento do objeto

2.2.1 - ÍNDICE

****** Do dia 01/03/2025 ao dia 09/03/2025 Tivemos o recesso de Carnaval, sendo assim s atividades deste novo Contrato tiveram início dia 10/03/2025.**

Anexo 01 – 10 de Março de 2025 – Equipes nos Territórios realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 02 – 11 de Março de 2025 – Equipes nos Territórios, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 03 – 12 de Março de 2025 – Equipes nos Territórios realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 04 – 13 de Março de 2025 – UMA no Território de Moreno, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 05 – 14 de Março de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações das equipes. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 06 – 17 de Março de 2025 – Equipe no Território de Camaragibe, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 07 – 18 de Março de 2025 – UMA no Território do Cabo, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 08 – 19 de Março de 2025 – UMA em evento no Território de Moreno, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 09 – 20 de Março de 2025 – Equipe em ação no CRAS no Território de Cajueiro, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 10 – 21 de Março de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 11 – 24 de Março de 2025 – UMA no Território da CEASA, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 12 – 25 de Março de 2025 – UMA no Território do Cabo, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 13 – 26 de Março de 2025 – UMA no Território de Moreno, em evento do Dia da Mulher, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusões.. Síntese das atividades e fotos em anexo.



Março/2025

Anexo 14 – 27 de Março de 2025 – UMA no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 15 – 28 de Março de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 16 – 31 de Março de 2025 – Articulações na Delegacia de Paulista com a UMA, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

ANEXO 01– 10 de Março de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço**.

- Equipe ficando fixa a pedido da SJDHPV, no NEPS Território da COHAB- UR02, realizando difusões, atendimentos, encaminhamentos e articulações.



10/03/25- Iniciando as atividades no NEPS-COHAB UR-02.



10/03/25- 2ª ouvida do caso 439.



10/03/25- 2ª ouvida do caso 440.



10/03/25- 2ª ouvida do caso 441.



10/03/25- 2ª ouvida do caso 442.



10/03/25- Abertura de Mediação dos casos 449 e 450.



10/03/25- Abertura de Mediação do caso 451.



10/03/25- Abertura de Mediação do caso 452.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações e difusões.



10/03/25- Atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



10/03/25- 2ª ouvida do caso 738.



10/03/25- Encerramento de mediação dos casos 712 e 713.



10/03/25- Abertura de mediação dos casos 741 e 742.



10/03/25- Encerramento de mediação do caso 717. Mediação concluída



10/03/25- Abertura de mediação do caso 743.



10/03/25- Abertura de Mediação dos casos 744 e 745.

- Equipe no Território da CEASA realizando articulações, difusões e encaminhamentos.



10/03/25- Iniciando as atividades no CEASA



10/03/25- Abertura de Mediação dos Casos 95,96,97.



10/03/25- 2ª Escuta do Caso 94.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Afogados, realizando atendimentos, articulações e encaminhamentos.



10/03/25- Iniciando as atividades no NEPS AFOGADOS



10/03/25- Atendimento com Encaminhamento



10/03/25- 2º Escuta - Caso 661 –
Conflito de Vizinhança.



10/03/25- 2º Escuta - Caso 662 –
Conflito de Vizinhança.



10/03/25- 2º Escuta - Caso 663 –
Conflito de Vizinhança.



10/03/25- Troca de cartaz
no NEPS AFOGADOS.



10/03/25- Abertura de Mediação –
Caso 666 - Conflito de Consumo.



10/03/25- Abertura de Mediação –
Caso 667 - Conflito Familiar.



10/03/25- Mediação dos Casos 627/635 com
encaminhamento para Defensoria Pública.



10/03/25- Mediação do Caso 637 com
encaminhamento para Defensoria Pública.



10/03/25- Mediação do Caso 638 com
acordo firmado entre as partes.

•Equipe no Território de Água Fria realizando articulações, difusões e encaminhamentos.



10/03/25-Equipe Mediação de Conflitos iniciando atividades em Água Fria.



10/03/25-Abertura da Mediação de caso 382, (Conflito Familiar).



10/03/25-Abertura das mediações de casos 383 e 384, (Conflito de Vizinhança).



10/03/25-Abertura da Mediação de caso 385, (Conflito de Consumo).



10/03/25-Abertura da Mediação de caso 386, (Conflito de Consumo).



10/03/25-Segunda ouvida do caso 372,
(Conflito de Vizinhança).



10/03/25-Segunda ouvida do caso 378,
(Conflito de Consumo).



10/03/25-Segunda ouvida do caso 379,
(Conflito Familiar).



10/03/25-Entrega da segunda carta
convite do caso 356.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Maranguape realizando atendimentos, articulações e difusões no Território.



10/03/25- Equipe Mediação de Conflitos
em atividades no NEPS
Maranguape I.



10/03/25- Abertura da mediação de caso 278,
(Conflito de Vizinhança).



10/03/25- Abertura da mediação de caso 279,
(Conflito de Vizinhança).



10/03/25- Segunda ouvida do caso 277.

- Equipe no Território do São Lourenço da Mata realizando atendimentos, articulações e difusões.



10/03/25-Atendimento com encaminhamento
para a Delegacia de São Lourenço.



10/03/25-Abertura da mediação de caso 640,
(Conflito Familiar).



10/03/25-Atendimento com encaminhamento para o Conselho Tutelar.



10/03/25-Abertura da mediação de caso 641, (Conflito Familiar).



10/03/25-Abertura da mediação de caso 642, (Conflito de Vizinhaça).



10/03/25-Abertura das mediações de casos 633, 634, 635, 636, 637 e 638, (Conflito Familiar).



10/03/25-Segunda ouvida do caso 626, (Conflito de Consumo).



10/03/25-Atendimento com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



10/03/25-Abertura da mediação de caso 639, (Conflito de Consumo).



10/03/25-Atendimento a demandante do caso 591, (Conflito de Vizinhança).



10/03/25-Atendimento a demandante dos casos 602 e 603, (Conflito de Consumo).



10/03/25-Atendimento ao usuário com encaminhamento para a Defensoria.



10/03/25-Mediação do caso 623, (Conflito de Consumo), encaminhamento para Juizado.

ANEXO 02– 11 de Março de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno**.

- Equipe com a UMA, no Território do Cabo realizando atendimentos, difusões e articulações.



11/03/25- Abertura de Mediação dos casos 170 e 171.



11/03/25- 2ª ouvida do caso 168.



11/03/25- Abertura de Mediação do caso 172.



11/03/25- Encerramento dos casos 164 e 165.



11/03/25- Encerramento dos casos 166 e 167.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando difusão, atendimentos e articulações.



11/03/25- Abertura de Mediação do caso 746.



11/03/25- Encerramento de Mediação dos casos 734 e 735. Mediação concluída.



11/03/25- Troca de cartazes no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe no NEPS do Território da Iputinga realizando atendimentos, encaminhamentos, difusões e articulações.



11/03/25- Abertura de Mediação dos casos 247,248,249 e 250.



11/03/25- Abertura de Mediação dos casos 251,252,253,254,255,256,257 e 258.



11/03/25- 2ª ouvida do caso 238.



11/03/25- 2ª ouvida do caso 239.



11/03/25- 2ª ouvida do caso 240.



11/03/25- 2ª ouvida do caso 241.



11/03/25- 2ª ouvida do caso 242.



11/03/25- 2ª ouvida do caso 243.



11/03/25- 2ª ouvida do caso 244.



11/03/25- 2ª ouvida do caso 245.



11/03/25- 2ª ouvida do caso 246.



11/03/25- Abertura de Mediação
dos casos 259,260 e 261.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS território de Afogados, realizando atendimentos, articulações e difusão.



11/03/25- Troca de cartaz no NEPS AFOGADOS.



11/03/25- Abertura de Mediação –
Caso 666 - Conflito de Consumo.



11/03/25- Abertura de Mediação –
Caso 667 - Conflito Familiar.



11/03/25-Mediação dos Casos 627/635 com encaminhamento para Defensoria Pública.



11/03/25-Mediação do Caso 637 com encaminhamento para Defensoria Pública.



11/03/25-Mediação do Caso 638 com acordo firmado entre as partes.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusão.



11/03/25-Entrega da segunda carta do caso 627, (Conflito de Consumo).



11/03/25-Segunda ouvida do caso 633, (Conflito Familiar).



11/03/25-Abertura da Mediação de caso
644 e 645, (Conflito Familiar).



11/03/25-Abertura da Mediação de caso
643, (Conflito Familiar).



11/03/25-Remarcação da Mediação de
caso 630, (Conflito de Vizinhaça).



11/03/25-Abertura das mediações de
casos 646 e 647, (Conflito de Vizinhaça).



11/03/25-Entrega da segunda carta
convite dos casos 594 e 595,
(Conflito de Vizinhaça).



11/03/25-Abertura da Mediação de casos 648, 649 e 650,(C.de Vizinhança).



11/03/25-Segunda ouvida do caso 628, (Conflito de Consumo).



11/03/25-Abertura da Mediação de caso 651, (Conflito de Consumo).



11/03/25-Abertura da Mediação de caso 652, (Conflito de Consumo).



11/03/25-Mediação do caso 615, (C. de Vizinhança), encaminhamento para o Juizad..



11/03/25-Abertura da Mediação de caso 653, (Conflito Familiar).

ANEXO 03 – 12 de Março de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Cajueiro Seco a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



12/03/25- NEPS - Cajueiro Seco.



12/03/25-Encerramento de Mediação do caso 736. Encaminhando para Defensoria.



12/03/25- Troca de cartazes e banners no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS da Cohab- UR-O2 Ibura a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



12/03/25-Abertura de Mediação dos casos 456,457 e 458.



12/03/25-Encerramento dos casos 437 e 438. Encaminhado para Defensoria Pública.



12/03/25-2ª ouvida do caso 444.



12/03/25-Abertura de Mediação dos casos 459,460,461 e 462.



12/03/25-Abertura de Mediação dos casos 463,464,465 e 466.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Afogados a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



12/03/25- Abertura de Mediação do caso 668 Conflito Familiar.



12/03/25- Abertura de Mediação do caso 669 Conflito Familiar.



12/03/25- Abertura de Mediação do caso 670. Conflito Familiar.



12/03/25- 2ª escuta do caso 658



12/03/25- 2ª escuta do caso 664.



12/03/25- 2ª escuta do caso 665.



12/03/25- Reenvio da 2ª carta
convite do caso 656.



12/03/25- Atendimento com encaminhamento
para Defensoria Pública.



12/03/25- Atendimento com encaminhamento
para Defensoria.



12/03/25- Troca de cartaz e banner
no NEPS AFOGADOS

- Equipe no Território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



12/03/25- Abertura de Mediação dos Casos 200/201. Conflitos Familiares.



12/03/25- Em atividades na Upinha de Jardim São Paulo.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Maranguape a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



12/03/25- Atendimento com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



12/03/25- Abertura da mediação de caso 280, (Conflito Familiar).



12/03/25- Abertura das mediações de casos 281 e 282, (Conflito de Vizinhança).



12/03/25- Equipe trocando cartaz no Território.

- Equipe com a UMA no território de Abreu e Lima, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



12/03/25-Equipe iniciando atividades em Abreu e Lima.



12/03/25-Abertura da mediação de caso 166, (Conflito de Vizinhança).



12/03/25-Abertura da mediação de caso 167, (Conflito Familiar).

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



12/03/25-Equipe trocando cartazes e banners em São Lourenço da Mata.



12/03/25-Abertura das mediações de casos 654 e 655, (Conflito Familiar).



12/03/25-Atendimento demandante dos casos 613 e 614, encaminhamento para a Defensoria..



12/03/25- Atendimento a demandante do caso 44, (Conflito de Consumo), caso encerrado com encaminhamento para o Juizado.



12/03/25-Abertura da mediação de caso 656, (Conflito Familiar).

ANEXO 04 – 13 de Março de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno**.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



13/03/25- Em atividades no NEPS -Cajueiro Seco.



13/03/25- Encerramento de Medição do caso 724. Mediação concluída



13/03/25- Encerramento de Mediação do caso 725. Encaminhado para Defensoria.



13/03/25- Abertura de Mediação
dos casos 747,748 e 749.



13/03/25- Abertura de Mediação
do caso 750.



13/03/25- Troca de material de divulgação
no NEPS-CAJUEIRO SECO.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, difusões, Articulações e encaminhamentos.



13/03/25- Encerramento dos casos 227,228 e 229.
Encaminhado para o Juizados Especiais.

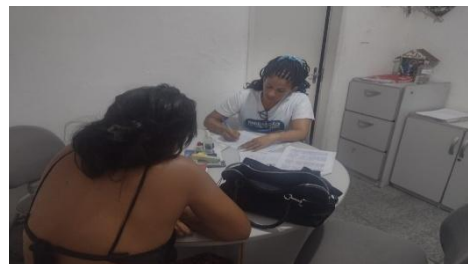


13/03/25- Encerrando as atividades
NEPS-IPUTINGA.

- **Equipe atendendo de forma fixa no NEPS, Território Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



13/03/25- Abertura de Mediação
Caso 671. Conflito Familiar.



13/03/25- Abertura de Mediação dos
casos 672 e 673. Conflito Familiar



13/03/25- Mediação do caso 646. Com
encaminhado para Defensoria Pública.



13/03/25- Mediação dos Casos 649 e 650
com acordo firmado entre as partes.



13/03/25- Mediação dos Casos 651 e 652
com acordo firmado entre as partes.



13/03/25- Mediação Caso 653.
Demandante decidiu judicializar



13/03/25- Encerrando o caso 601
com encaminhamento.



13/03/25- Troca de banner no NEPS AFOGADOS

- Equipe no Território de Moreno, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



13/03/25- Unidade Móvel de Atendimento
na Praça da Bandeira em Moreno.



13/03/25- Iniciando as atividades com a UMA no território de Moreno.



13/03/25- Reunião de Articulação no DETRAN com o Coordenador Geral Sr. Francisco Amorim. Cartaz fixado no DETRAN.



13/03/25- Reunião de Articulação na Câmara Municipal de Moreno com a Diretora Administrativa Sra. Natália Silva.



13/03/25- Com a Secretária Executiva da Mulher Sra. Patrícia Brasil.



13/03/25- Difusão da Mediação de Conflitos.



13/03/25- Difusão da Mediação de Conflitos.



13/03/25- Difusão da Mediação de Conflitos.



13/03/25- Palestra e Difusão da Mediação de Conflitos.



13/03/25- Articulação na Prefeitura Municipal de Moreno com a Chefe de Dep. Ana Carolina Campos.



13/03/25- Cartaz fixado na Prefeitura. Difusão da Mediação na Prefeitura Municipal de Moreno.



13/03/25- Com o Vice-prefeito de
Moreno Sr. José Jerônimo.



13/03/25- Abertura de Mediação
Caso 31. Conflito de Consumo.



13/03/25- Em atividades
no território de Moreno

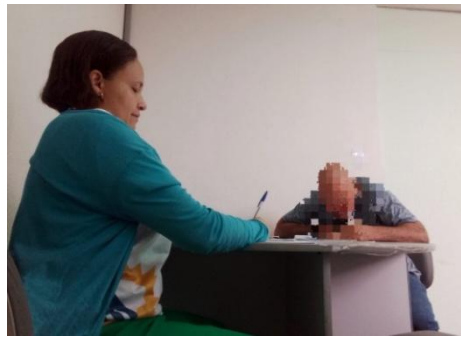
• **Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Peixinhos, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.**



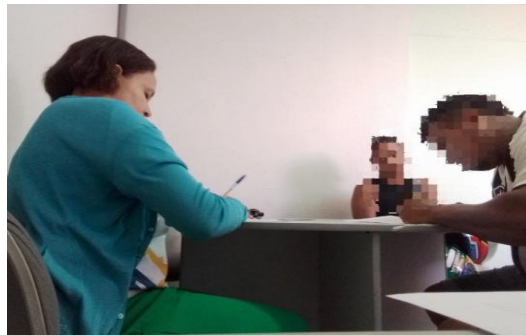
13/03/25- Em atividades
no NEPS PEIXINHOS.



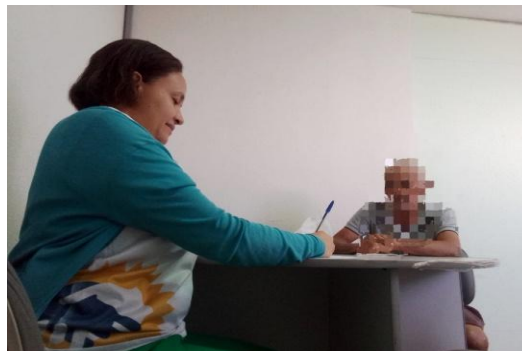
13/03/25- Abertura de Mediação –
Caso 152 - Conflito Familiar.



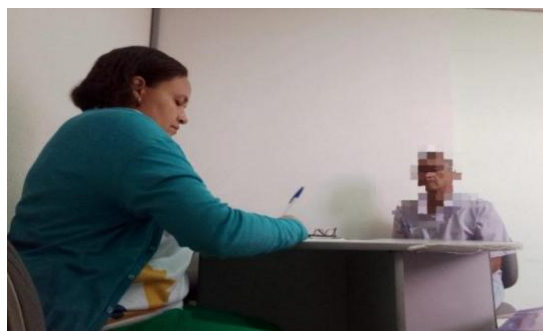
13/03/25- Abertura para Mediação –
Caso 153 - Conflito Familiar.



13/03/25- Abertura para Mediação –
Caso 154 - Conflito Familiar.



13/03/25- Abertura para Mediação –
Caso 155 - Conflito de Consumo.



13/03/25- Atendimento
com Encaminhamento.

- Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



13/03/25- Troca de cartaz e banner no Território..



13/03/25- Atendimento ao demandante do caso 378, mediação remarcada para 20/03/2025.



13/03/25- Mediação do caso 379, mediação Remarcada para 20/03/2025.



13/03/25- Mediação dos casos 368 e 369, caso encerrado com acordo firmado.



13/03/25- Abertura das mediações de casos 387, 388 e 389, (Conflito de Vizinhança).



13/03/25- Mediação dos casos 363, 364, 365, 366 e 367, caso encerrado com acordo firmado.

ANEXO 05 – 14 de Março de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

➤ Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.



14/03/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- Equipe fixa no NEPS, a pedido da SJDHPV, no Território de Iputinga realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



14/03/25- Em atividades no NEPS-IPUTINGA.



14/03/25-Realizado Roda de Diálogo e Difusão em conjunto com a Mediação de Conflitos, NEPS-Iputinga e o Instituto Educavida para as mães em Vulnerabilidade Social da Comunidade.



14/03/25-Em atividades NEPS-IPUTINGA.

- Equipe ficando fixa a pedido da SJDHPV no NEPS território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



14/03/25-Em atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



14/03/25- Troca de Cartazes e banners no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe no Território do Cabo de Santo Agostinho, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



14/03/25-Chegada da UMA a Delegacia do Cabo.



14/03/25-Abertura de Mediação dos casos 173,174,175,176 e 177.



14/03/25-Encerramento do caso 163.
Encaminhado para Defensoria Pública.

- Equipe no NEPS Território de Afogados realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



14/03/25 - Em atividades no NEPS AFOGADOS.



14/03/25-Abertura de Mediação
Caso 674. Conflito Familiar.



14/03/25-Abertura de Mediação dos
Casos 675 e 676. Conflitos Familiares.



14/03/25-Abertura de Mediação
Caso 677. Conflito Familiar.



14/03/25-Abertura de Mediação
Caso 678. Conflito de Vizinhaça.



14/03/25-Encerrando os Casos 630,
631, 632, 633 e 634.



14/03/25-Atendimento com encaminhamento.



14/03/25- Troca de material e atividades no NEPS AFOGADOS

- Equipe no NEPS do Território de Peixinhos, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



14/03/25-Banner no NEPS AFOGADOS.



14/03/25-Abertura dos Casos 156,157,158, 159,160,161,162,163, 64. Conflitos Familiares.



14/03/25-Em atividades no NEPS PEIXINHOS.

- Equipe no NEPS, Território de Paulista/Maranguape I, realizando atendimentos, difusões, Articulações e encaminhamentos.



14/03/25-Equipe Mediação de Conflitos iniciando atividades no NEPS Maranguape I.



14/03/25-Segunda ouvida do caso 278, (Conflito de Vizinhança).



14/03/25-Abertura das mediações de casos, 283 e 284, (Conflito familiar).

Anexo 06 – 17 de Março de 2025 – Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- **Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .**



17/03/25- Em atividades no NEPS –
Cajueiro Seco.



17/03/25- Material e atividades
no NEPS - Cajueiro Seco.

- **Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS Território de Cajueiro, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .**



17/03/25- 2ª Ouvida do caso 467.



17/03/25- 2ª ouvida do caso 452.



17/03/25- 2ª Ouvida do caso 470.



17/03/25- 2ª Ouvida do caso 471.



17/03/25- Encerramento dos
casos 467,468,469 e 470.



17/03/25- 2ª Ouvida do caso 455.



MEDIÇÃO DE CONFLITOS
Márcia Cristina Barros Costa
Auxiliar de Supervisão e Gestão
COP 54 - Módulo 05A

Pesquisa de Atendimento / Parceiros

Nome: *Márcia Cristina Barros Costa* Data: *17/03/25* Hora: *10h*

	BOM	RUIM
Como você avalia o atendimento prestado pela equipe do programa?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
As informações sobre o serviço foram passadas de forma clara e correta?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suas dúvidas/problemas foram sanadas(os) como o esperado?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
A equipe do programa conseguiu compreender suas dúvidas, sugestões ou preocupações de forma adequada?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Como você ficou sabendo do nosso serviço/atendimento? Selecione a opção abaixo que melhor descreve como você encontrou nosso serviço:

ESPONTÂNEO PANFLETOS CARRO DE SOM INDICAÇÃO MEIOS DE COMUNICAÇÃO: RÁDIO, TV, BLOG, INSTAGRAM

17/03/25- Pesquisa de Parceiros: Márcia Cristina Barros CostaAuxiliar de Gestão da Compesa UR-02.



MEDIÇÃO DE CONFLITOS

Pesquisa de Atendimento / Parceiros

Nome: *Luiza Ferreira* Data: *17/03/25* Hora: *10h*

	BOM	RUIM
Como você avalia o atendimento prestado pela equipe do programa?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
As informações sobre o serviço foram passadas de forma clara e correta?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suas dúvidas/problemas foram sanadas(os) como o esperado?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
A equipe do programa conseguiu compreender suas dúvidas, sugestões ou preocupações de forma adequada?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Como você ficou sabendo do nosso serviço/atendimento? Selecione a opção abaixo que melhor descreve como você encontrou nosso serviço:

ESPONTÂNEO PANFLETOS CARRO DE SOM INDICAÇÃO MEIOS DE COMUNICAÇÃO: RÁDIO, TV, BLOG, INSTAGRAM

17/03/25- Pesquisa de Parceiros: Luiza Ferreira Articuladora do NEPS- COHAB UR-02.



17/03/25- Reenvio das cartas convite do caso 449 e 450.



17/03/25- Em atividades no NEPS- COHAB UR-02.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Território de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



17/03/25-Abertura de Mediação dos casos 679 e 680. Conflito de Consumo.



17/03/25-Abertura de Mediação do Caso 681. Conflito Familiar.



17/03/25-Abertura de Mediação do Caso 682. Conflito Vizinhança.



17/03/25-2ª Escuta do caso 677.



17/03/25-Reenvio da 2ª carta convite caso 659.



17/03/25-Reenvio da 2ª carta
convite caso 600.



17/03/25-Atendimento
com encaminhamento



17/03/25-Cartaz e banner no NEPS AFOGADOS

- Equipe no Território da CEASA - Curado, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



17/03/25- Em atividades no CEASA.



17/03/25-Abertura de Mediação
Caso 98. Conflito de Consumo.



17/03/25-Mediação Caso 94.



17/03/25-2ª Escuta do Caso 95.



17/03/25-2ª Escuta do Caso 96.



17/03/25-2ª Escuta do Caso 97.



17/03/25-Atendimento
com encaminhamento.

- Equipe na UMA no Território de Camaragibe realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



17/03/25- Equipe em atividades com a Unidade Móvel na Delegacia de Polícia de Camaragibe.



17/03/25- Atendimento a demandante do caso 42, (Conflito Familiar), caso encerrado com encaminhamento para a Defensoria.



17/03/25- Abertura das mediações de casos 48 e 49, (Conflito de Vizinhaça).



17/03/25- Abertura da mediação de caso 50, (Conflito de Vizinhaça).



17/03/25- Abertura das mediações de casos 51, 52, 53, 54 e 55, (Conflito Familiar).

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Maranguape, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



17/03/25- Equipe em atividades no NEPS Maranguape I.



17/03/25- 2ª ouvida do caso 281, (Conflito de Vizinhança).



17/03/25- 2ª ouvida do caso 282, (Conflito de Vizinhança).

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



17/03/25- Abertura da Mediação de caso 657, (Conflito de Consumo).



17/03/25- 2ª ouvida do caso 636, (Conflito Familiar).



17/03/25- 2ª ouvida do caso 638, (Conflito Familiar).



17/03/25- 2ª ouvida do caso 640, (Conflito Familiar).



17/03/25- Atendimento ao usuário com encaminhamento para o Balcão Direitos.



17/03/25- 2ª ouvida do caso 656, (Conflito Familiar).



17/03/25- Atendimento ao usuário com encaminhamento para a Delegacia de São Lourenço da Mata.



17/03/25- Material de difusão colocados em São Lourenço da Mata.

ANEXO 07– 18 de Março de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- **Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



18/03/25 - Iniciando as atividades no NEPS-IPUTINGA.



18/03/25 - 2ª ouvida do caso 250.



18/03/25 - 2ª ouvida do caso 248.



18/03/25 - 2ª ouvida do caso 249.



18/03/25 - 2ª ouvida do caso 261.



18/03/25 - Abertura de Mediação dos casos 263 e 264.



18/03/25 - 2ª ouvida do caso 262.



18/03/25 - 2ª ouvida do caso 251.



18/03/25 - Pesquisa de Parceiros Marineide Rita Articuladora do NEPS- VARZEA.

IEDES **MEDIACÃO DE CONFLITOS** **PER NAM BUCA**

Pesquisa de Atendimento / Parceiros

Município: Recife Data: _____ Foto: _____

Como você avalia o atendimento prestado pela equipe do programa? BOM RUIM

As informações sobre o serviço foram passadas de forma clara e correta?

Sua dúvida/problema foram sanados(as) como o esperado?

A equipe do programa conseguiu compreender suas dúvidas, sugestões ou preocupações de forma adequada?

Como você ficou sabendo do nosso serviço/atendimento? Seleccione a opção abaixo que melhor descreve como você encontrou nosso serviço:

ESPONTÂNEO PANFLETOS CARRÃO DE SOM INDICAÇÃO MEIOS DE COMUNICAÇÃO: rádio, TV, BLOG, INSTAGRAM



18/03/25 - Pesquisa de Parceiros Karine Feitosa Articuladora do NEPS- IPUTINGA.



18/03/25 - 2ª ouvida do caso 252.



18/03/25 - Abertura de Mediação dos casos 265,266 e 267.



18/03/25 - Abertura de Mediação dos casos 268,269,270 e 271.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no território de Cajueiro Seco, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.



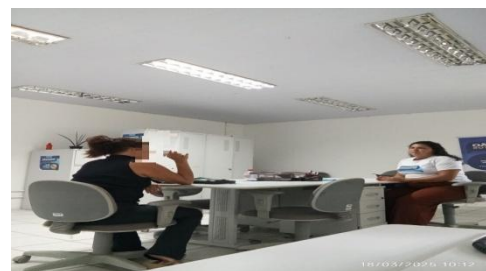
18/03/25 - Em atividades
no NEPS - Cajueiro Seco.



18/03/25 - 2ª ouvida do caso 746.



18/03/25 - Encerramento de Mediação do
caso 738. Mediação concluída.



18/03/25 - Encerramento do caso 744.
Encaminhado para Defensoria Pública.



18/03/25 - Encerramento do
caso 745. Acordo verbal.



18/03/25 - Encaminhamento e orientação.



18/03/25 - Abertura de Mediação dos casos 751,752 e 753.



18/03/25 - Em atividades no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe com a UMA no Território do Cabo, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.



18/03/25 - Chegada da UMA de atendimento a Delegacia do Cabo.



18/03/25 - 2ª ouvida do caso 173.



18/03/25 - 2ª ouvida do caso 174.



18/03/25 - 2ª ouvida do caso 175.



18/03/25 - 2ª ouvida do caso 177.



18/03/25 - Abertura de Mediação do caso 178.



18/03/25 - Abertura de Mediação do caso 179.



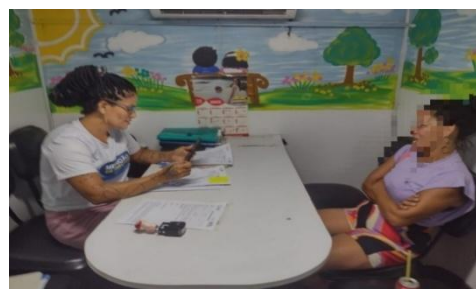
18/03/25 - Abertura de Mediação dos casos 180 e 181.



18/03/25 - Abertura de Mediação dos casos 182 e 183.



18/03/25 - Encerramento de Mediação do caso 168. Mediação Realizada.



18/03/25 - Encerramento de Mediação do caso 168. Mediação Realizada.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no território de Cajueiro Seco, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.



18/03/25-Abertura de Mediação -
Caso 683 - Conflito Família.



18/03/25-Mediação dos Casos 661 /
662 /663 / 664 /665 - C de Vizinhança.



18/03/25-Encerrando
Caso 587 - Conflito Familiar.



18/03/25-Atendimento com Encaminhamento.



18/03/25-Atendimento com Encaminhamento.



18/03/25-Em atividades no NEPS AFOGADOS.

- Equipe fixa a pedido da SJDHPV no Território de Peixinhos, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.



18/03/25 - Em atividades no NEPS PEIXINHOS



18/03/25-2ª Escuta do Caso 162.



18/03/25-2ª Escuta do Caso 163.



18/03/25-Aplicando a Pesquisa de Atendimento.

- Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



18/03/25-Equipe em atividades em Água Fria.



18/03/25-Abertura das mediações de casos 393 e 394, (Conflito de Vizinhança).



18/03/25-Abertura das mediações de casos 395 e 396, (Conflito Familiar).



18/03/25-Abertura da mediação de caso 397, (Conflito de Vizinhança).



18/03/25-Segunda ouvida do caso 382, (Conflito Familiar).



18/03/25-Atendimento ao usuário com encaminhamento para o PROCON.



18/03/25-Abertura das mediações dos casos 498, 399, 400, 401, 402, 403 e 404.



18/03/25-Reenvio da segunda carta convite dos casos 380 e 381.



18/03/25-Segunda ouvida do caso 390, (Conflito de Vizinhança).



18/03/25-Abertura da mediação de caso 405, (Conflito de Vizinhança).



18/03/25-Abertura da mediação de caso 406, (Conflito de Consumo).



18/03/25-Abertura da mediação de caso 407 e 408, (Conflito Familiar).



18/03/25-Abertura da mediação de caso 409 (Conflito de Consumo).

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



18/03/25-Equipe em atividades em São Lourenço da Mata.



18/03/25-Abertura da mediação de caso 658, (Conflito Vizinhança).



18/03/25-Atendimento ao demandado do caso 593, (Conflito Familiar).



18/03/25-Abertura da mediação de caso 659, (Conflito de Consumo).



18/03/25-Abertura da mediação do caso 660, (Conflito de Vizinhança).



18/03/25-Entrega da terceira Carta Convite do caso 631,



18/03/25-Atendimento ao usuário com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



18/03/25-Abertura das mediações de casos
661, 662, 663, 664, 665, 666, 667
e 668, (Conflito Familiar).



18/03/25-Segunda ouvida do caso
643, (Conflito Familiar).



18/03/25-Atendimento ao usuário
com encaminhamento
para o PROCON.

ANEXO 08 - 19 de Março de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no Território da COHAB - IBURA, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



19/03/25 – Em atividades no NEPS- COHAB UR-02.



19/03/25 - 2ª ouvida do caso 453.



19/03/25 - 2ª ouvida do caso 454.



19/03/25 - Abertura de Mediação do caso 476.



19/03/25 - 2ª ouvida do caso 463.



19/03/25 - 2ª ouvida do caso 464.



19/03/25 - 2ª ouvida do caso 465.



19/03/25 - 2ª ouvida do caso 466.



19/03/25 - Encerramento de Mediação dos casos 439, 440, 441 e 442. Encaminhado para Defensoria Pública.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no Território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



19/03/25 - Em atividades no NEPS -Cajueiro Seco.



19/03/25 - Encerramento do caso 740.
Encaminhado para Defensoria Pública.



19/03/25 - 2ª ouvida do caso 747.



19/03/25 - 2ª ouvida do caso 749.



19/03/25 - 2ª ouvida do caso 748.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



19/03/25 – Em atividades no NEPS AFOGADOS



19/03/25 - Abertura de Mediação –
Caso 684 - Conflito de Vizinhança.



19/03/25 - Abertura de Mediação –
Caso - 685 - Conflito Familiar.



19/03/25 - Abertura de Mediação dos
Casos 686 e 687 - Conflito Familiar



19/03/25 - 2º Escuta –
Caso 668 - Conflito Familiar



19/03/25 - 2º Escuta –
Caso - 671 - Conflito Familiar



19/03/25 - 2º Escuta –
Caso 673 - Conflito Familiar.



19/03/25 - 2º Carta Convite –
Caso 678 – C. de Vizinhança

- **Equipe no Território de Jrd. São Paulo, realizando atendimentos, articulações, difusões e Encaminhamentos.**



19/03/25 - Atividades na Upinha de Jardim São Paulo



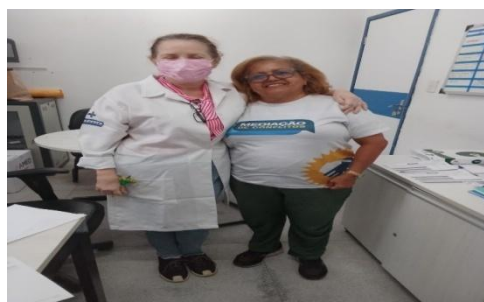
19/03/25 - Abertura de Mediação dos Casos 202, 203, 204 e 205. C de Vizinhança.



19/03/25 - Encerrando o Caso 190 com encaminhamento.



19/03/25 - Aplicando a Pesquisa com Parceiros. Silvana Rocha. Ger. da Upinha de Jrd São Paulo.



19/03/25 - Aplicando a Pesquisa com Parceiros. Enfermeira Sra. Maria Aparecida.



19/03/25 - Aplicando a Pesquisa de Atendimento.

- Equipe no Território de Moreno, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



19/03/25 - Iniciando as atividades em Moreno.



19/03/25 - Difusão da Mediação.

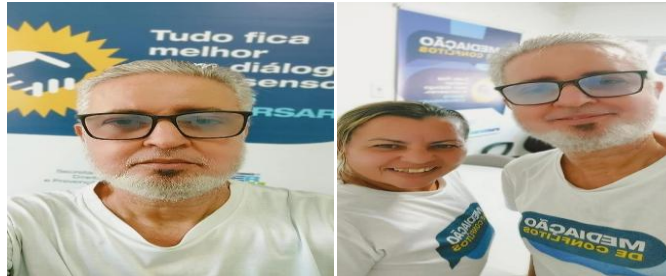


19/03/25 - Visita do Sr. Eudes Cavalcante (Defesa Social) Moreno.



19/03/25 - Abertura de Mediação Caso 32.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no Território de Maranguape I, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



19/03/25 - Equipe em atividades no NEPS Maranguape I.



19/03/25 - Abertura da mediação 285,
(Conflito de Vizinhança).



19/03/25 - Segunda ouvida do caso 283,
(Conflito Familiar).



19/03/25 - Segunda ouvida do caso 284.



19/03/25 - Atendimento ao usuário com
encaminhamento para a Defensoria.



19/03/25 - Remarcação da mediação de caso 277, (Conflito de Vizinhança), remarcada para 26/03/2025.

- Equipe no território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



19/03/25 - Equipe em atividades em São Lourenço.



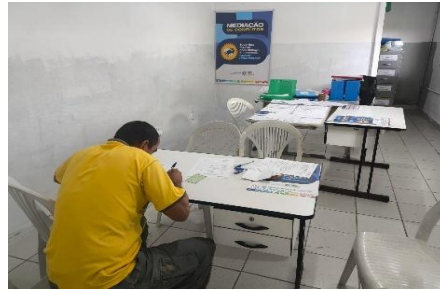
19/03/25 – Atendimento e encaminhamento para o Balcão de Direitos.



19/03/25 - Atendimento com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



19/03/25 – 2ª ouvida do caso 647.



19/03/25 – 2ª ouvida do caso 646.



19/03/25 - Mediação do caso 630,
com acordo firmado.



19/03/25 – 2ª ouvida do caso 660.



19/03/25 - 2ª ouvida do caso 653.



19/03/25 - 2ª ouvida do caso 644.

ANEXO 09 – 20 de Março de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



20/03/25- Difusão da Mediação de Conflitos na Ação do CRAS.



20/03/25- Difusão da Mediação de Conflitos na Ação do CRAS.



20/03/25- Abertura de Mediação do caso 755.

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



20/03/25- Em atividades no NEPS IPUTINGA.



20/03/25- Encerramento de Mediação dos casos 240 e 241. Acordo firmado entre as partes.

- Equipe com a UMA fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



20/03/25- Iniciando as atividades no NEPS AFOGADOS



20/03/25- Abertura de Mediação
Caso 688. Conflito de Vizinhança.



20/03/25- Abertura de Mediação
Caso 689. Conflito de Consumo.



20/03/25- Abertura de Mediação
Caso 690. Conflito de Vizinhança.



20/03/25- Abertura de Mediação
Caso 691. Conflito Familiar.



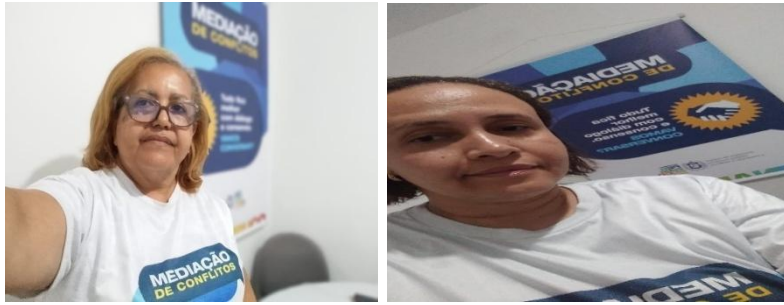
20/03/25- Mediação do Caso 658.



20/03/25- Entrega da 2ª carta
convite do Caso 657.



20/03/25- 2ª Escuta do Caso 676.



20/03/25- Em atividades no NEPS AFOGADOS

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV no NEPS de Peixinhos realizando difusões, atendimentos, articulações e encaminhamentos.



20/03/25- Em atividades no NEPS PEIXINHOS.



20/03/25- Abertura de Mediação
Caso 165. Conflito de Consumo.



20/03/25- 2ª Escuta do Caso 152.



20/03/25- 2ª Escuta do Caso 153.



20/03/25- 2ª Escuta
do Caso 160.



20/03/25- 2ª Escuta do
Caso 161.



20/03/25- Aplicando a Pesquisa
de Atendimento.

- **Equipe no Território de Água Fria realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.**



20/03/25- Equipe em Atividades em Água Fria.



20/03/25- Abertura da mediação de caso 413, (Conflito Familiar).



20/03/25- Abertura da mediação, de caso 411, (Conflito de Vizinhança).



20/03/25- Abertura da mediação de caso 412, (Conflito de Consumo).



20/03/25- Abertura da mediação de caso 414, (Conflito de Vizinhança).



20/03/25- Abertura da mediação de caso 416, (Conflito Familiar).



20/03/25- Abertura da mediação de caso 410, (Conflito de Consumo).



20/03/25- Abertura da mediação de caso 415, (Conflito Familiar).



20/03/25- Atendimento a demandada do caso 368 e 369, (Conflito Familiar), caso encerrado com encaminhamento para a Defensoria.



20/03/25- Mediação do caso 379, (C Familiar),
caso encaminhamento para Defensoria.



20/03/25- Mediação dos casos 383 e 384, (C.
de Vizinhança), acordo firmado.



20/03/25- Mediação do caso 346, (C. de
Vizinhança), caso encerrado com
encaminhamento para a Defensoria.



20/03/25- Equipe Mediação de Conflitos em
atividades em Água Fria.

ANEXO 10 - 21 de Março de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

➤ **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



21/03/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- **Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



21/03/25- Em atividades no NEPS -Cajueiro Seco.



21/03/25- Abertura de Mediação do caso 755.



21/03/25- Abertura de Mediação dos casos 757 e 758.



21/03/25- Abertura de Mediação do caso 756.

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



21/03/25- Atividades no NEPS-IPUTINGA.



21/03/25- Abertura de Mediação dos casos 272 e 273.



21/03/25- Abertura de Mediação
dos casos 274 e 275.



21/03/25- Abertura de Mediação do caso 276.

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS da COHAB-IBURA, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



21/03/25- Iniciando as atividades
no NEPS- COHAB UR-02.



21/03/25- Abertura de Mediação dos
casos 477,478 e 479.

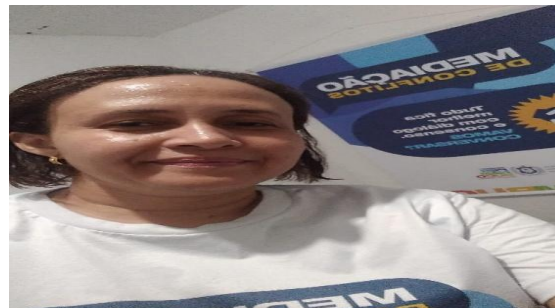


21/03/25- Abertura de Mediação do caso 480.



21/03/25- Trocas de cartazes e banners no Território

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



21/03/25- Em atividades no NEPS AFOGADOS



21/03/25- Abertura de Mediação –
Caso 692 - Conflito Familiar.



21/03/25- Abertura de Mediação –
Caso 693 - Conflito de Consumo.



21/03/25- 2º Carta Convite - Caso 675.



21/03/25- Encerrando o Caso 682.



21/03/25- Atendimento com
Encaminhamento.



21/03/25- Em atividades no NEPS AFOGADOS.

- Equipe com a UMA no Território de Jrd. São Paulo, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



21/03/25- Iniciando as atividades em Jardim São Paulo.



21/03/25-Difusão da Mediação na
Upinha de Jardim São Paulo.



21/03/25-Difusão da Mediação de Conflitos.



21/03/25-Difusão da Mediação de Conflitos.



21/03/25-Reunião de Articulação com o Presidente do Projeto Mão Amiga. Sr. Irinaldo Silva (Tadinho) e Elisangela do ADM. Aplicando a Pesquisa com Parceiros.



21/03/25-Abertura dos Casos 206 e 207. Conflitos de Vizinhaça.



21/03/25-Mediação Caso 194.



21/03/25-Encerrando os Casos 192 e 193 com encaminhamento para DIRCON.



21/03/25-Encerrando os Casos 200 e 201 com encaminhamento para Defensoria.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos, realizando difusões, articulações, atendimentos e encaminhamentos.



21/03/25- Em atividades no NEPS PEIXINHOS.



21/03/25- 2ª Escuta do Caso 159.



21/03/25- Troca de cartaz no NEPS AFOGADOS.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Maranguape I, realizando difusões, atendimentos e encaminhamentos.



21/03/25- Equipe Mediação de Conflitos iniciando atividades no NEPS Maranguape I.



21/03/25- Atendimento ao demandante dos casos 370 e 371, (Conflito de Vizinhança).



21/03/25- Mediação dos casos 283 e 284, caso encerrado com encaminhamento para a Defensoria Pública.



21/03/25- Equipe em atividades no NEPS Maranguape I.

ANEXO 11- 24 de Março de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- **Equipe fixa, por solicitação da SJDHPV no NEPS do Território de Cajueiro Seco , realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



24/03/25- Iniciando as atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



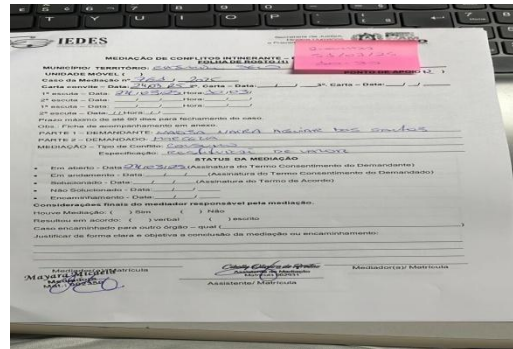
24/03/25- Abertura de Mediação do caso 759 .



24/03/25- Abertura de Mediação do caso 760: Vizinhança.



24/03/25- Encerramento de
Mediação do caso 746 .



24/03/25- Abertura de Mediação do caso 761.
Relação de Consumo.



24/03/25- Abertura de Mediação do caso 762.
Vizinhança: Calúnia e Difamação.



24/03/25- 2ª ouvida do caso 757. Vizinhança:
Perturbação de Sossego.



24/03/25- 2ª ouvida do caso 758. Vizinhança.
Perturbação de Sossego.



24/03/25- Abertura de Mediação do caso 763.



24/03/25- Abertura de Mediação dos casos 774 e 765.

- Equipe fixa, por solicitação da SJDHPV no NEPS do Território da COHAB - Ibura, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



24/03/25- Atividades no NEPS COHAB UR-02.



24/03/25- Encerramento do caso 471.



24/03/25- 2ª ouvida do caso 476.

- Equipe atendendo, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados realizando atendimentos, difusões e articulações e encaminhamentos.



24/03/25- Iniciando as atividades no NEPS AFOGADOS.



24/03/25- Abertura de Mediação – Caso 694 - Conflito de Vizinhaça.



24/03/25- Abertura de Mediação dos Casos 695 e 696. Conflito Familiar.



24/03/25- Aberturas de Mediação dos Casos 697 e 698.



24/03/25- Encerrando o Caso 656. Conflito de Consumo.



24/03/25- Atendimento com Encaminhamento – Juizado.



24/03/25- Aplicando a Pesquisa Atendimento com usuário.

- **Equipe no Território da CEASA-Curado realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.**



24/03/25- Unidade Móvel de Atendimento no CEASA.



24/03/25- Difusão da Mediação nos Galpões no CEASA.



24/03/25- Cartaz fixado no Galpão do Jerimum.



24/03/25- Difusão da Mediação de Conflitos.



24/03/25- Cartaz fixado no Galpão parceiro.



24/03/25- 2ª Escuta do Caso 98.
Conflito de Vizinhança.



24/03/25- Atendimento de Orientação
sem encaminhamento.



24/03/25- Mediação do Caso 95.



24/03/25- Mediação dos Casos 96/97.



24/03/25- Em atividades no CEASA.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS do Território de Maranguape I, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



24/03/25- Atividades no NEPS
Maranguape I.



24/03/25- Banners no NEPS
Território de Maranguape I.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, difusões e articulações.



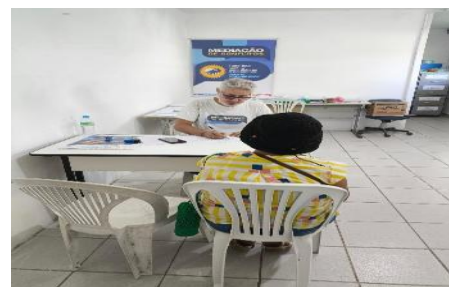
24/03/25- Equipe em atividades em São Lourenço da Mata.



24/03/25- Segunda ouvida dos casos 51 e 52, (Conflito Familiar).



24/03/25- Abertura da mediação de caso 669, (Conflito de Consumo).



24/03/25- Abertura da mediação de caso 670, (Conflito de Vizinhança).



24/03/25- Abertura da mediação de caso 670, (Conflito de Vizinhança).



24/03/25- 2ª ouvida do caso 658,
(Conflito Familiar).



24/03/25- Atendimento Demandante do caso 629,
(Conflito Familiar), caso encerrado com
encaminhamento para a Defensoria
Pública, a pedido da Demandante.



24/03/25- Abertura da mediação de caso
671, (Conflito de Trabalho).



24/03/25- Equipe Mediação repondo material de
Difusão em São Lourenço da Mata.

ANEXO 12 - 25 de Março de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



25/03/25- Abertura de Mediação dos casos 766 e 767, Vizinhança: Construção Irregular.



25/03/25- Abertura de Mediação dos casos 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775 e 776.



25/03/25- Abertura de Mediação dos casos 777, 778, 779, 780, 781 e 782.

- Equipe com a UMA, no Território do Cabo realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



25/03/25- Mediação de Conflitos na Delegacia do Cabo.



25/03/25- Atendimento de Orientação.
Demandante Maria Madalena da Silva.



25/03/25- 2ª ouvida do caso 180 e 182.



25/03/25- Atendimento com Orientação
e Encaminhamento para o Juizado.



25/03/25- Abertura de Mediação
do caso 184.



25/03/25- Em atividades Território do Cabo.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



25/03/25- Troca de Cartaz
no NEPS-IPUTINGA.



25/03/25- 2ª ouvida do caso 275.



25/03/25- 2ª ouvida do caso 268.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



25/03/25- Abertura de Mediação
Caso 699. Conflito de Consumo.



25/03/25- Abertura de Mediação
Caso 700. Conflito Familiar.



25/03/25- Abertura de Mediação Caso 701.
Conflito de Consumo.



25/03/25- 2ª Escuta do Caso 683.
Conflito Familiar.



25/03/25- 2ª Escuta do Caso 685. Conflito Familiar.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



25/03/25- Atividades no NEPS PEIXINHOS.



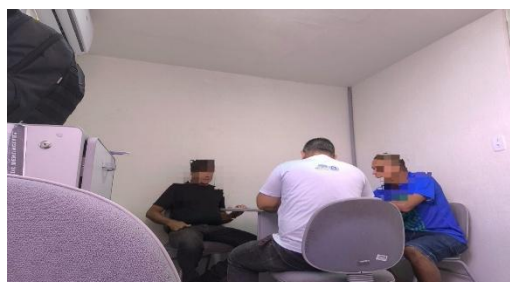
25/03/25- Abertura de Mediação dos Casos 166, 167, 168, 169, 170 e 171. Conflitos Familiares.



25/03/25- Abertura de Mediação
Caso 172. Conflito de Vizinhança.



25/03/25- Abertura de Mediação
Caso 173. Conflito Familiar.



25/03/25- Mediação Caso 152.
Acordo firmado entre as partes.



25/03/25- Mediação Caso 153.Familiar. Não houve acordo, encaminhado para Defensoria.



25/03/25- Entrega da 2ªCarta convite Caso 155.

- Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, difusão e encaminhamentos.



25/03/25- 2ªouvida do caso 395, (Conflito Familiar).



25/03/25- 2ª ouvida do caso 396, (Conflito Familiar).



25/03/25- Abertura dos casos 420 e 421, (Conflito de Vizinhaça).



25/03/25- Abertura da Mediação de caso 422, (Conflito de Vizinhança).



25/03/25- Abertura da Mediação de caso 423, (Conflito de Vizinhança).



25/03/25- Abertura da Mediação de caso 424, (Conflito de Vizinhança).



25/03/25- Abertura da Mediação de caso 425, (Conflito Familiar).

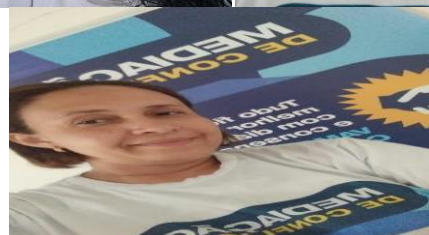


25/03/25- Segunda ouvida do caso 402, (Conflito Familiar).



25/03/25- Segunda ouvida do caso
404, (Conflito Familiar).

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, difusão e encaminhamentos.



25/03/25- Troca de cartazes e banners em
São Lourenço da Mata.



25/03/25- Difusão da Mediação de
Conflitos no Pereirão.



25/03/25- Difusão da Mediação de
Conflitos no Pereirão.



25/03/25- Difusão da Mediação de
Conflitos no Pereirão.



25/03/25- Mediação do caso 643, (Conflito
Familiar, encerrado com acordo firmado).



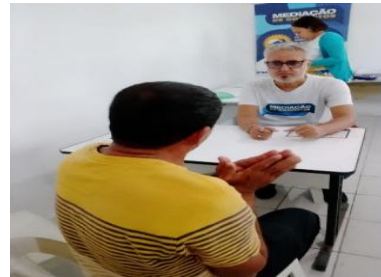
25/03/25- 2ª carta do caso
652, (Conflito de Consumo).



25/03/25- Abertura da Mediação de
caso 674, (Conflito Familiar).



25/03/25- Abertura da Mediação de casos 672 e 673, (C.de Vizinhança).



25/03/25- Atendimento ao demandado do caso 646, (C.Vizinhança).



25/03/25- Segunda ouvida do caso 698, (Conflito Familiar).



25/03/25- Segunda ouvida do caso 699, (Conflito Familiar).



25/03/25- Segunda ouvida do caso 401, (Conflito Familiar).

ANEXO 13– 26 de Março de 2025- Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- **Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS do território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



26/03/25- Banner no NEPS- CAJUEIRO SECO.



26/03/25- Encerramento de Mediação do caso 747.



26/03/25- Encerramento de Mediação do caso 748.



26/03/25- Encerramento de Mediação do caso 749.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV no NEPS da COHAB - IBURA, realizando difusões, atendimentos, articulações e encaminhamentos.



26/03/25- Atividades no NEPS-
COHAB UR-02.



26/03/25- Abertura de Mediação dos
casos 481,482,483 e 484 .



26/03/25- 2ª Ouvida do caso 449.



26/03/25- 2ª Ouvida do caso 456.



26/03/25- 2ª Ouvida do caso 457.



26/03/25- 2ª Ouvida do caso 458.



26/03/25- Encerramento dos casos 449 e 450.



26/03/25- Encerramento de Mediação
dos casos 463,464,465 e 466.



26/03/25- Abertura de Mediação do caso 485.



26/03/25- Abertura de Mediação
dos casos 486,487,488 e 489 .



26/03/25- Abertura de Mediação do caso 490.



26/03/25- Abertura de Mediação do caso 491.



26/03/25- Abertura de Mediação
dos casos 492,493 e 494.



26/03/25- Encerramento dos
casos 453,454 e 455.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



26/03/25- Atividades no NEPS Afogados



26/03/25- 2º Escuta do Caso 657.
Conflito de Vizinhança.



26/03/25- 2º Escuta do Caso 689.
Conflito de Consumo.

- Equipe no Território de Jardim São Paulo, realizando articulação, atendimentos, difusão e encaminhamentos.



26/03/25- Iniciando as atividades no
Território do Jardim São Paulo.



26/03/25- Abertura de Mediação dos
Casos 208, 209 e 210. Conflitos de Consumo.



26/03/25- Abertura de Mediação dos
Casos 211, 212 e 213. C.de Vizinhança.

- Equipe no Território de Moreno, realizando encaminhamentos, articulação, atendimentos e difusão.



26/03/25- Unidade Móvel de Atendimento na Praça da Bandeira em Moreno.



26/03/25- Comemoração ao Dia da Mulher na Praça da Bandeira em Moreno.



26/03/25- Difusão da Mediação de Conflitos.



26/03/25- Difusão da Mediação de Conflitos.



26/03/25- Reunião de Articulação com a Líder Comunitária Sra. Ana Paula Nascimento.



26/03/25- Articulação com a Assistente Social Sandra Silva e a Pedagoga Adriana Lima do CRAS.



26/03/25- Abertura de Mediação dos Casos 33 e 34. Conflitos Familiares.



26/03/25- Abertura de Mediação Caso 35. Conflito Familiar.



26/03/25- Atendimento com encaminhamento para Prefeitura Municipal de Moreno.



26/03/25- Encerrando as atividades em Moreno.

- Equipe no NEPS de Paulista/Maranguape I, a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



26/03/25- Mediação do caso 277, (Conflito de Vizinhança), caso encerrado com acordo firmado



26/03/25- Entrega da 2ª carta convite dos casos 268 e 269, (C.Consumo).



26/03/25- Atendimento a demandante dos casos 281 e 282, encaminhamento para a Defensoria Pública.



26/03/25- Atendimento com encaminhamento para a Defensoria Pública, (Violação de Direitos).



26/03/25- Atendimento com encaminhamentos para o Conselho Tutelar de Paulista).

- Equipe no Território de Abreu e Lima, realizando atendimentos, encaminhamentos, difusão e articulação.



26/03/25- Mediação do caso 163, (Conflito Familiar), caso encerrado com acordo firmado.



26/03/25- Equipe Mediação em atividades em Abreu e Lima.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



26/03/25- Troca de cartazes e banners em São Lourenço da Mata.



26/03/25- Mediação do caso 656, (C. Familiar), caso encerrado com encaminhamento para a Defensoria.



26/03/25- Atendimento com encaminhamento para a Defensoria Pública.



26/03/25- Reenvio da 2ª carta convite dos casos: 634, 635 e 637.



26/03/25- Equipe Mediação de Conflitos em atividades em São Lourenço.

ANEXO 14 – 27 de Março de 2025- Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Cajueiro Seco realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



27/03/25- Atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



27/03/25- Difusão no NEPS-CAJUEIRO SECO.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS da Iputinga, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



27/03/25- Encerramento de Medição do caso 251 Tipo: Familiar.



27/03/25- Abertura de Mediação dos casos
277,278,279,280,281,282,283 e 284.

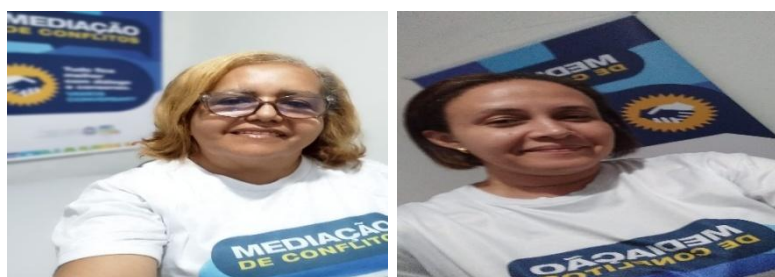


27/03/25- 2ª Ouvida dos casos 272,274
e 276. Tipo: Vizinhança.



27/03/25- 2ª Ouvida do caso 273
e 275 Tipo: Vizinhança.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Afogados, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



27/03/25- Iniciando as atividades em Afogados.



27/03/25- Abertura de Mediação
Caso 702. Conflito de Consumo.



27/03/25- Abertura de Mediação
Caso 703. Conflito de Consumo.



27/03/25- Mediação do Caso 668.



27/03/25- Mediação do Caso 677.



27/03/25- 2ª Escuta do Caso 692.
Conflito Familiar.



27/03/25- Trocando cartazes e banners dos NEPS.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Peixinhos, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



27/03/25- Trocando banners e cartazes dos Territórios.



27/03/25- Em atividades no NEPS PEIXINHOS

- Equipe no território de Água Fria, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



27/03/25- Equipe Mediação, iniciando atividades com a UMA em Água Fria.



27/03/25- Abertura das mediações de casos 426, 427 e 428, (C de Consumo).



27/03/25- Abertura da Mediação de caso 429, (Conflito de Consumo).



27/03/25- Mediação do caso 382, (Conflito Familiar), acordo firmado.



27/03/25- 2ª dos casos 380 e 381, (Conflito de Vizinhança).



27/03/25- 2ª ouvida do caso 407, (Conflito Familiar).



27/03/25- Reenvio da segunda carta convite do caso 397, (C.de Vizinhança).



27/03/25- Atendimento ao usuário com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



27/03/25- Abertura casos 430 e 431,
(Conflito de Consumo).



Segunda ouvida do caso 408,
(Conflito Familiar).



27/03/25- 2ª ouvida do caso 411,
(Conflito de Vizinhança).



27/03/25- Abertura das mediações de
casos 432, 433 e 434, (Conflito Familiar).



27/03/25- 2ª ouvida do caso 413,
(Conflito Familiar).

ANEXO 15 – 28 de Março de 2025- Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.

➤ Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.



28/03/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



28/03/25- Atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



28/03/25- Abertura de Mediação do caso 783.



28/03/25- Difusão das atividades
no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe com a UMA, no Território do Cabo de Santo Agostinho, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



28/03/25- UMA- Na Delegacia do
Cabo de Santo Agostinho.



28/03/25- Atividades no Território do Cabo.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS da Iputinga realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



28/03/25- Em atividades no NEPS-IPUTINGA.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS da COHAB – IBURA, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



28/03/25- Troca cartaz no NEPS- COHAB UR-02.



28/03/25- Abertura de Mediação dos casos 495 e 496.

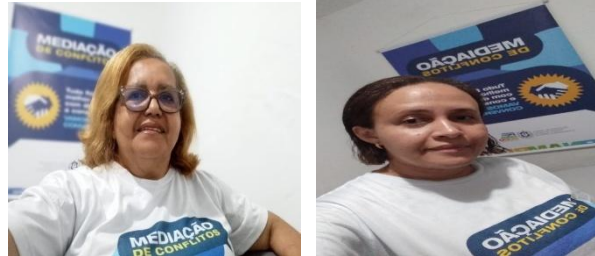


28/03/25- Abertura de Mediação do caso 497.



28/03/25- Abertura de Mediação dos casos 498, 499,500,501,502, 503 e 504.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Afogados, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



28/03/25- Em atividades no NEPS AFOGADOS



28/03/25- Difusão da Mediação de Conflitos Itinerantes



28/03/25- Difusão da Mediação de Conflitos Itinerante

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Peixinhos, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



28/03/25- Atividades no NEPS PEIXINHOS



28/03/25- Difusão da Mediação.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Maranguape I, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



28/03/25- Equipe em atividades em Maranguape I.



28/03/25- Mediação do caso 285, (Conflito de Vizinhança), encerrado com acordo firmado.

ANEXO 16 – 31 de Março de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe, São Lourenço e Moreno.**

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



31/03/25 - Abertura de Mediação do caso 784.



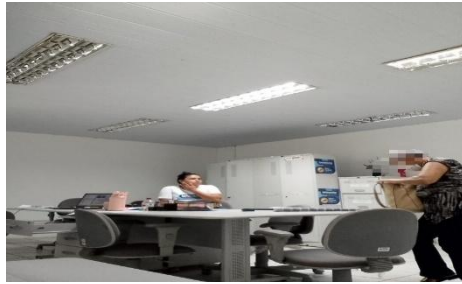
31/03/25 - Abertura de Mediação do caso 785.



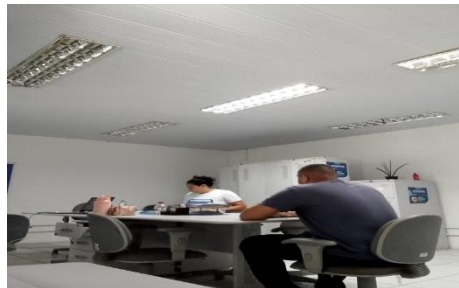
31/03/25 - Abertura de Mediação do caso 786.



31/03/25 - 2ª Ouvida do caso 762.



31/03/25 - Abertura de Mediação do caso 787.



31/03/25 - Encerramento do caso 755.



31/03/25 - Abertura de Mediação do caso 788.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da COHAB - IBURA, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



31/03/25 - 2ª Ouvida do caso 481.



31/03/25 - 2ª Ouvida do caso 485.



31/03/25 - Abertura de Mediação dos casos 505 e 506.



31/03/25 - Abertura de Mediação do caso 507



31/03/25 - Abertura de Mediação do caso 508.



31/03/25 – Troca de cartaz no NEPS- COHAB UR-02.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



31/03/25 – Iniciando as atividades
no NEPS AFOGADOS.



31/03/25 – Atendimento com encaminhamento
para Clarice Lispector.



31/03/25 – Atividades no NEPS AFOGADOS

- Equipe com a Uma no território da Ceasa, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



31/03/25 – Mediação do Caso 94.



31/03/25 – Difusão da Mediação

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Maranguape I realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



31/03/25 – Trocas de cartazes no
NEPS Maranguape I.



31/03/25 – Abertura da Mediação dos casos 287
e 288, (Conflito de Vizinhança).



31/03/25 – Abertura das mediações de casos 289, 290 e 291, (Conflito de Vizinhança).



31/03/25 – Abertura da mediação de caso 292, (Conflito Familiar).



31/03/25 – Abertura das mediações de casos 293, 294 e 295, (Conflito de Vizinhança).



31/03/25 – Troca de cartaz da Mediação na GPCA de Paulista. E na Delegacia da Mulher de Paulista.



31/03/25 – Fixação de cartaz da Mediação de Conflitos na Delegacia de Homicídios.



31/03/25 – Troca de cartaz da Mediação no Centro Administrativo da Delegacia de Polícia de Paulista.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



31/03/25 – Atendimento ao usuário com encaminhamento para a Defensoria.



31/03/25 – 2ª ouvida do caso 669, (Conflito de Consumo).



31/03/25 – Abertura das mediações de Casos 675, 676 e 677.



31/03/25 – 2ª ouvida do caso 637, (Conflito Familiar).



31/03/25 – Atendimento ao usuário com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



31/03/25 – Difusão da Política de paz no CSU Tito Pereira.

Recife, 31 de Março de 2025.



Manasses Manoel dos Santos
Diretor Geral



Socorro Paes Barreto (Coord. Regional)