



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Fevereiro/2025

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº001/2022 - SJDHPV

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE–MCI EM

PERNAMBUCO RMR – REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE

Período de Execução: 01/02/2025 à 28/02/2025

1. BREVE COMENTÁRIO SOBRE O IEDES

1.1. PRINCÍPIOS:

O Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social (IEDES) é qualificado como Organização Social com atuação no território nacional e sede na cidade de Olinda, no Estado de Pernambuco.

Voltado, prioritariamente, para o desenvolvimento de projetos sociais, o IEDES conta com um quadro fixo de profissionais e de colaboradores das mais diversas áreas do conhecimento, possibilitando o desempenho de atividades administrativas e de níveis técnicos e acadêmicos.

Fundado por professores e pesquisadores, o IEDES vem investindo, nos últimos anos, na articulação junto ao poder público, nas três esferas de governo e em empresas privadas com o objetivo de contribuir na execução de políticas públicas e de ações de responsabilidade social.

A Missão do IEDES foi desenvolvida visando à prestação de benefícios à sociedade. Sua missão é contribuir com a execução de políticas públicas e projetos voltados à melhoria das condições de vida e de desenvolvimento socioeconômico dos segmentos da população historicamente excluídos dos processos de decisão, como mulheres, crianças, adolescentes, jovens e pessoas de baixa renda, negras, idosas, homossexuais e com deficiência.

1.2. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS:

- ⇒ Orientação, assessoria, planejamento e consultoria Técnico-científica;
- ⇒ Ensino, treinamento, capacitação técnica e realização de Cursos e Seminários;
- ⇒ Representação e exportação de serviços e produtos;
- ⇒ Elaboração de material didático e técnico;
- ⇒ Gestão e realização de projetos de desenvolvimento comunitário;
- ⇒ Colaboração, cooperação e convênio;
- ⇒ Promoção de assistência social;
- ⇒ Promoção de shows e eventos;

- ⇒ Preservação e restauração do patrimônio histórico e cultural incluindo construções históricas e acervos;
- ⇒ Expandir o acesso à leitura através de serviços de biblioteconomia e gestão de acervos documentais;
- ⇒ Criar, incorporar e manter estabelecimento de ensino de todos os graus e níveis, inclusive os personalizados nos artigos 62, 63, 64,80 e 81 da lei 9394/96, regulamentados pela resolução nº 01 de 27/01/1999 e pelo decreto nº 2.494/98, para atender às necessidades sociais da comunidade dos municípios e das regiões;
- ⇒ Promover, incentivar e executar ações de implementação de planos e projetos para habitação popular, no que se refere construção de habitação populares e saneamento básico e loteamentos;
- ⇒ Fornecimento de gêneros alimentícios, cestas básicas, fornecimentos de alimentação, copa, buffet, café água e bebidas;
- ⇒ Realizar a intermediação de estagiários;
- ⇒ Engenharia, arquitetura e artes;
- ⇒ Atuar como operadora de crédito e microcrédito para contribuir com o desenvolvimento social-econômico.
- ⇒ Atividades esportivas.

1.3. QUALIFICAÇÃO DO CORPO GESTOR:

O IEDES tem como órgão deliberativo máximo a Assembleia Geral, composta por todos os associados, que se reúne ordinariamente ao fim de cada exercício fiscal, extraordinariamente, sempre que necessário. A Assembleia Geral é dotada de competência para opinar sobre relatórios de desempenho financeiro e contábil, e sobre as operações patrimoniais realizadas, emitindo pareceres para os organismos superiores da entidade.

A administração do Instituto se dá pela Assembleia Geral, Diretoria e o Conselho Fiscal, de atuação inteiramente gratuita. A atual gestão é formada por Manassés Manoel dos Santos, Diretor Presidente; Luiz Filipe Cordeiro de Freitas, Diretor Administrativo; e, Jeane Maria Barbosa, Diretora Financeira.

2. DADOS DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2022 –TERMO COLABORAÇÃO - SJDHPV

2.1 . OBJETO:

Prestação de serviços técnicos especializados visando o apoio à gestão da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – SJDHPV no processo de implantação e execução das ações de Mediações de Conflitos Itinerante – MCI em Pernambuco.

2.2. OBJETIVOS:

2.1 Objetivo Geral

Prestação de serviços técnicos especializados visando o apoio à gestão da Secretaria Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – SJDHPV no processo de implantação e execução das ações da Mediação de Conflitos Itinerante - MCI em Pernambuco, por meio de celebração de Termo de Colaboração, conforme as disposições contidas no Edital de Chamamento Público Nº 001/2021 e demais anexos, para o **LOTE 1**.

2.2 Objetivos Específicos

- Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SJDHPV como prioritários pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade;
- Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res Municipais e da população ao serviço da Mediação;
- Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos;
- Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI;
- Organizar o processo de monitoramento dos resultados obtidos com a oferta da MCI de acordo com agenda do ciclo de monitoramento;

- Alimentar as planilhas com os dados da MVI e disponibilizá – las semanalmente à SJDHPV para atualização do Banco de dados da Mediação, de acordo com os instrumentais de controle, com modelos em anexo ao TR;
- Elaborar relatórios quali-quantitativos de atividades dos atendimentos da MVI e disponibilizá-los a SJDHPV com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente;
- Promover reuniões de integração entre as/os gestoras/res públicos e privados para disseminação da metodologia e implementação da MVI.



Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



Fevereiro/ 2025

RELATÓRIO PARCIAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO N.º 001/2022

1. IDENTIFICAÇÃO DA PARCERIA:

Modalidade (x) Termo de Colaboração () Termo de Fomento () Acordo de Cooperação	Termo de Colaboração/Fomento ou Acordo de Cooperação N.º 001/2022	
Nome da Organização da Sociedade Civil INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL- IEDES	DDD/Telefone: 81-4141-0589 Email: comercial@institutoensinar.org	
CNPJ : 10.333.399.0001-86	Endereço: RUA DO PIZA, 137 – SANTA TEREZA – OLINDA/PE	
Objeto da Parceria	PROGRAMA DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE	
Nome do Órgão:	SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA - SJDHPV	
Período de Vigência da Parceria Período: De 22/02/2024 A 21/02/2025.		
Valor Total da Parceria R\$ 1.896.146,43	Valor Repassado pela Administração Pública R\$	Valor as Contrapartida (se houver)
Endereço de instalação da Parceria: <i>Programa Itinerante – abrangendo toda Região Metropolitana do Recife - RMR</i>		
Dirigente: Manasses Manoel dos Santos		

<p>2.2. Elaboração do plano de difusão da MCI.</p>	<p>2.2.1 Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: -5.000h de carro de som ou anuncileta; 12.000 panfletos/mês; 220 cartazes/mês; 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais.</p>												
<p>2.3 Confeção de materiais de mídias e propaganda (impresso e camisetas).</p>	<p>2.3.1 - Confeccionar e distribuir: 60 Camisetas personalizadas; Confeccionar e distribuir: 475.200 panfletos; Banners; Cartazes; Cavaletes.</p>												
<p>Objetivo específico 03: Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.</p>													
<p>3.1 Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI.</p>	<p>3.1.1 Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 municípios/territórios prioritários, de cada um dos três lotes.</p>												
<p>3.2 Atendimento as demandas de Mediação de Conflitos.</p>	<p>3.2.1 Realizar todos os atendimentos demandados à MCI.</p>												
<p>Objetivo específico 04: Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI.</p>													
<p>4.1 Contratação das UMAs</p>	<p>4.1.1 Publicar o edital de seleção de empresa para contrato de locação de 02 Vans adaptadas.</p>												
<p>4.2 Aquisição de combustível.</p>	<p>4.2.1 Contratar empresa(s) para cartão de abastecimento com 4.424 litros de combustível no sistema flex.</p>												
<p>4.3 Contratação de Empresa para locação/aquisição de equipamentos.</p>	<p>4.3.1 Locação/aquisição de:09 notebooks; 06 impressoras; 09 smartphones; 06 Mic.; 09 modems.</p>												

<p>4.4 Aquisição de material de limpeza</p>	<p>4.4.1 Aquisição de produtos: 290Lts. de cloro líquido; 150Lts. de álcool em gel 70%; 150Lts. de álcool etílico 70%; 12 dispensadores de álcool em gel; 160 pacotes de papel toalha; 12 borrifadores de álcool líquido; 12 dispensadores de álcool em gel; pás; 06mops; 80 panos de limpeza (flanela); 360 pacotes de papel higiênico.</p>	
<p>4.5 Aquisição de EPIs.</p>	<p>4.5.1 Adquirir e entregar:25 máscaras Face Shieldes; 11.520 Máscaras descartáveis TRP.</p>	
<p>4.6 Aquisição do materialde expediente</p>	<p>4.6.1 Aquisição de produtos: 12 grampeadores; 12 caixas de grampos para grampeador; 06 extratores de grampos; 85 pastas pendular; 85 pastas registrador AZ; 85 pastas p/ arquivo morto; 160 resmas de papel A4; 05 caixas de corretivo; 50 canetas; 180 rolos de fitas adesivas; 06 caixas de copos descartáveis 180 ml; 01 caixas de copos descartáveis 50 ml; 20 lápis grafite; 80 de envelopes tipo saco; 10 tesouras; 14 caixas de clipe 2/0; 14 caixas de clipe 8/0; 06 perfuradores p/ papel; 20 borrachas; 17.280 envelopes ofício.</p>	
<p>4.7 Contratação de hospedagem.</p>	<p>4.7.1 Pagar 48 diárias para hospedagem da equipe no período de deslocamento e do atendimento: diárias em hotel com café da manhã.</p>	

2. DO RELATÓRIO PARCIAL DA EXECUÇÃO DO OBJETO (PERÍODO DE 22/02/2024 até 21/02/2025)

2.1 . DEMONSTRAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS DO PERÍODO E DESCRIÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

Ações desenvolvidas

Meta 1 – Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SDSCJPVD como prioritárias pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade.

			CUMPRIU TOTALMENTE	CUMPRIU PARCIALMENTE	NÃO CUMPRIU	Justificativa / Medida Corretiva	Medida Corretiva
1.1 - Apoio Técnico a Gestão Estadual na estruturação e implementação do Serviço de MCI.	1.1.1	Disponibilizar e implementar o serviço de MCI nos 10 Municípios.	Meta cumprida, mensal e acumulativa			<p>Mesmo com número reduzido de equipes, meta de 10 territórios alcançados foi batida e ultrapassada.</p> <p>Estamos em: Jaboatão, Cabo (Gaibú, Centro), Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea(UR-07), Jardim São Paulo, Olinda, Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Igarassú (Centro e Cruz de Rebouças), e São Lourenço da Mata. (Mesmo tendo que absorver todos os NEPS)</p>	<p>Atendimento frequente e contínuo nos territórios acordados pela SUPAS/SDSCJPVD.</p> <p>**Foi solicitada a liberação para contratação e equipes. Ainda no aguardo das contratações.</p>
	1.1.2	Realizar no mínimo 12 reuniões de planejamento da MCI por cada Lote de implementação	Meta cumprida e contínua.			<p>Entendemos que essa meta é contínua, mensalmente são realizadas 4 reuniões de planejamento, ou seja, uma reunião semanalmente.</p>	<p>Reuniões realizadas semanalmente.</p> <p>**Comprovações em anexo.</p>

Fevereiro/ 2025

1.2 – 2 Análise sistemática dos índices oficiais de crimes de proximidade, dos municípios das 26 AIS.	1.2.1	Indicar os municípios para definição da ordem de prioridade por 10 municípios, visando a implementação e fortalecimento do serviço.	Meta cumprida contínua e acumulativa			Entendemos ser essa metacontinua, mas no tocante aElaboração deste relatório, entendemos em consonância com a SDSCJPVD, como meta Cumprida.	Estamos em 14 Territórios diferentes, são eles: (Absorvendo os NEPS) Estamos em: Jaboatão, Cabo (Gaibú, Centro), Moreno (Centro), Afogados, Água Fria, Curado , Várzea, Cordeiro, Jardim São Paulo, Olinda ,Paulista (Centroe Maranguape 01), Abreu e Lima, Igarassú (Cruz de Rebouças), e São Lourenço da Mata.
1.3 – Capacitação da equipe técnica do serviço de MCI.	1.3.1	Realizar 1 capacitação inicial da equipe técnica do serviço da MCI, envolvendo os 21 profissionais contratados	Meta cumprida contínua e acumulativa			Entendemos que essa meta é contínua, ou seja, já tivemos a inicial e no curso teremos as demais capacitações	Autorização por parte da SDSCJPVD para demissões e contratações e autorização para realizarmos a capacitação citada nesse item como meta.
	1.3.2	Realizar 02 capacitações continuadas da equipe técnica do serviço de MCI, envolvendo os 24 profissionais contratados			NC	Ainda não há tempo hábil para realização da capacitação continuada	Vide medida corretiva acima.

Ações desenvolvidas

Meta 2 – Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res municipais e da população ao serviço da Mediação							
2.1 - Mapeamento, articulação e pactuação da Implementação do serviço de MCI com gestores da rede pública e privada	2.1.1	Mapear, articular e pactuar o serviço de MCI, junto à todas as entidades públicas e privadas nos 10 municípios.	Meta Cumprida			Desde o início de vigência do Contrato anterior, as equipes de coordenação e difusão já estão fazendo todo trabalho de monitoramento, articulação e pactuação com todos os municípios hora contemplados com a presença do Programa. No mês de Fevereiro fomos orientados pela coord. do Programa, Simone Cezár a diminuir as parcerias e difusões uma vez que ainda não estava definido se o contrato seria renovado. Com a renovação estamos intensificando as parcerias já existentes e firmando novas com: Defensorias, CRAS, Escolas Públicas, delegacias etc.	Entendemos que não existe medida corretiva a ser aplicada, uma vez que estamos atendendo em 17 localidades diferentes. Vide Anexo
2.2 - Elaboração do Plano de difusão da MCI	2.2.1	Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: 5000h de carro de som ou anuncieta; 13200 panfletos mês; 220 cartazes mês e 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais	Meta Contínua			Todo trabalho de divulgação citado nesta meta está sendo realizado regularmente, sendo 500 horas de carro de som/mês, 13.200 panfletos difundidos e 200 cartazes fixados em entes públicos e privados, porém as inserções publicitárias em redes sociais ainda não foram liberadas pela SDSCJPVD.	Fotos comprobatórias em anexo.
	2.2.2	Enviar informações sobre o serviço da MCI para instituições públicas e privadas.	Meta Contínua			Informações enviadas continuamente aos entes parceiros.	

2.3 - Confeção de materiais de mídia e propaganda (impressos e camisas).	2.3.1	Confeccionar e distribuir: 60 Camisetas personalizadas			NC	Confeccionamos panfletos e cartazes, num quantitativo suficiente para atender a demanda emergencial. Estamos no aguardo da nova identidade visual que ficou desativada pela SDSCJPVD para que possamos plotar o ônibus e confeccionar os demais itens.	OSCS aguardando o envio pela SDSCJPVD das novas artes relacionada a nova identidade visual do programa para que possamos providenciar a confecção dos itens elencados ao lado.
		Confeccionar e distribuir: 39.600 panfletos					
		Banners					
		Cartazes					
		Cavaletes					

Ações desenvolvidas

Meta 3 – Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.

3.1 - Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI	3.1.1.	Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 municípios/territórios prioritários.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Apesar da equipe reduzida estados em 17 territórios/bairros.	
	3.1.2	Implementar o plano de avaliação de desempenho da equipe técnica		Meta contínua trimestral		Plano de avaliação realizado. Resumo da avaliação de desempenho em anexo.	Avaliações realizadas satisfatoriamente, formulários de posse da OSC podendo ser solicitado a qualquer momento pela SDSCJPVD.
3.2 - Atendimento às demandas de MC	3.2.1	Realizar todos os atendimentos demandados à MCI.		Meta contínua e mensal		Entendemos que essa meta é contínua, e está sendo executada dentro dos parâmetros acordados entre a SUPAS/SDSCJPVD e a contratada conforme metas 5.1.1 e 6.1.1	Relatórios enviados semanalmente a SUPAS/SDSCJPVD, conforme orientação da equipe gestora.

Ações desenvolvidas

Meta 4 – Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI.

4.1 - Contratação das UMAs	4.1.1	Publicar o edital de seleção de empresa para contrato de locação de 02 Van adaptada.					Pactuamos aditivo de prazo de locação das UMAs conforme documentação enviada na prestação de contas mensal.
4.2 - Aquisição de combustível	4.2.1	Contratar empresa(s) para cartão de abastecimento com 4.224 litros de combustível no sistema flex.					Pactuamos aditivo de prazo de fornecimento de combustível conforme documentação enviada na prestação de contas mensal.
4.3 - Contratação de empresa para locação/aquisição de equipamentos	4.3.1	Locação/aquisição de:- 09 notebooks;				Todos os equipamentos de tecnologia já foram contratados	Pactuamos aditivo de prazo na locação de equipamentos de informática.
		06 impressoras;					
		09 smartphones;					
		06 microfones;			NC		
4.4 - Aquisição de material de limpeza	4.4.1	Aquisição de produtos:- 144 Lts. de cloro líquido;			NC	Compra contínua	
		Álcool 70% etílico e Gel 216 Lts.			NC	Compra contínua	
		12 dispensadores de álcool em gel;			NC	Compra contínua	
		12 borrifadores de álcool líquido;			NC	Compra contínua	
		160 pacotes de papel toalha;			NC	Compra contínua	
		06 pás;			NC	Compra contínua	

Fevereiro/ 2025

		06 mops;			NC	Compra contínua	
		80 panos de limpeza (flanela);			NC	Compra contínua	
		360 pacotes de papel higiênico.			NC	Compra contínua	
4.5 - Aquisição /de EPIs	4.5.1	Adquirir/ entregar 25 máscaras Face Shieldes;			NC	Compra contínua	
4.6 - Aquisição do material de expediente	4.6.1	11.520 Máscaras descartáveis tripla.			NC	Compra contínua	
		Aquisição de 12 grampos;			NC	Compra contínua	
		12 caixas de grampos para grampeador;			NC	Compra contínua	
		17.280 envelopes ofio.			NC	Compra contínua	
		18 extratores grampos;			NC	Compra contínua	
		85 pastas pendular;			NC	Compra contínua	
		85 pastas registrador AZ;			NC	Compra contínua	
		85 pastas p/ arq. morto;			NC	Compra contínua	
		160 resmas de papel A4;					
		5 caixas de corretivo;			NC	Compra contínua	
		50 canetas;			NC	Compra contínua	
		180 rolos de fitas advas;			NC	Compra contínua	
		06 caixas de copos descartáveis 180 ml;			NC	Compra contínua	
		01 caixas de copos descartáveis 50 ml;			NC	Compra contínua	
		30 lápis grafite;			NC	Compra contínua	
		80 de env. tipo saco;			NC	Compra contínua	
		10 tesouras;			NC	Compra contínua	
		14 caixas de clipe 2/0;			NC	Compra contínua	
		14 caixas de clipe 8/0;			NC	Compra contínua	
		06 perfuradores p/ papel;			NC	Compra contínua	
20 borrachas;			NC	Compra contínua			

4.7 - Contratação de hospedagem.	4.7.1	Pagar 144 diárias para hospedagem da equipe no período de deslocamento e do atendimento: diárias em hotel com café da manhã.		Meta contínua		Viagem de avaliação e monitoramento in-loco da coordenação geral do programa	
----------------------------------	-------	--	--	---------------	--	--	--

Ações desenvolvidas

Meta 5 – Organizar o processo de monitoramento dos resultados obtidos com a oferta da MCI de acordo com a agenda do ciclo de monitoramento.

5.1 - Acompanhamento e adoção de medidas corretivas referentes a evolução das metas da MCI.	5.1.1	Executar o Plano metas (06) da MCI para realização das atividades semanal, mensal e anual.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Início do 1º termo aditivo, as atividades estão sendo executadas dentro da realidade prevista.	Destinar um prazo maior para que as equipes consigam implantar à prática do diálogo e da conciliação. Planos semanais em anexo..
5.2 - Gestão de resultados	5.2.1	Reunir com a equipe gestora da SDSCJPVD, para acompanhamento e monitoramento de todas as atividades executadas pela MCI.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Entendemos como meta cumprida por ser realizada semanalmente (convocação da SUPAS), uma reunião com a SDSCJPVD	

Ações desenvolvidas

Meta 6 – Alimentar as planilhas com os dados da MCI e disponibilizá-las semanalmente à SPVD para atualização do Banco de Dados da Mediação, de acordo com os instrumentais.

6.1 - Atualização de dados e informações sobre a MCI	6.1.1	6.1.1 Preencher semanalmente os instrumentais exigidos pela metodologia do atendimento da MCI.	Meta cumprida e contínua.			Planilhas enviadas semanalmente SDSCJPVD	Agendas semanais em anexo
	6.1.2	Revisar todos os instrumentais e adaptá-los à MCI.	Meta cumprida			Todos os instrumentos foram enviados desde o primeiro contrato	

Ações desenvolvidas

Meta 7 – Elaborar relatórios quali quantitativos de atividades do atendimento da MCI e disponibilizá-los à SPVD com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente.

7.1 - Elaboração do relatório de desempenho da MCI	7.1.1	Elaborar relatório unificado dos resultados da MCI realizados pelas 06 Equipes nos 10 municípios/ territórios. Relatórios de desempenho da MCI encaminhados à SUPAS.		Meta contínua		Esse é o primeiro relatório unificado do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 003/2022. É previsto a elaboração de 3 relatórios unificados: Maio, Setembro e Janeiro , portanto por ainda estarmos no aguardo da Nota Técnica que será emitida pela SDSCJPVD, nota esta, que definirá se o relatório deverá ser mensal ou trimestral conforme o TR.	Relatório do mês de Maio enviado por meio digital
	7.1.2	Divulgar os resultados da MCI, através de boletins informativos trimestrais.		Meta contínua		As Informações referentes aos resultados estão sendo encaminhados semanalmente a SDSCJPVD.	PREPARAR E ENVIAR AOS GESTORES PARCEIROS, BOLETIM INFORMATIVO QUALIQUANTITATIVO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NAQUELE TERRITÓRIO. ELABORAR TEXTO PADRÃO E ANEXAR.

Meta 8 – Promover reuniões de integração entre as/os gestoras/res públicos e privados para disseminação da metodologia e implementação da MCI.

8.1 - Integração territorial e disseminação dos resultados da MCI	8.1.1	Realizar uma reunião de avaliação com gestores públicos e privados a cada três meses.		Meta contínua		Já realizamos várias reuniões de avaliação, tanto com a coordenação da SDSCJPVD, quando com as instituições parceiras.	Atas em anexo
---	-------	---	--	---------------	--	--	---------------

	8.1.2	Planejar ações de promoção de cultura de paz nos territórios/municípios		Meta cumprida, contínua e acumulativa		Entendemos que essa meta é contínua e vem sendo executada desde o contrato anterior.	Essa meta é trimestral, reunião realizada em: maio, e as próximas em setembro e janeiro.
--	-------	---	--	---------------------------------------	--	--	--

Meta 1 – Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SJDHPV/SDSCJPVD como prioritários pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade.

1.1.1 - Disponibilizar e implementar o serviço de MCI nos 10 Municípios (Fotos Comprobatórias).

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea (UR-07), Jardim São Paulo, Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Igarassú (Cruz de Rebouças) e São Lourenço.

- **Cajueiro Seco – Equipe Itinerante assumindo os NEPS, a pedido da SJDHPV, de forma fixa. (meta 1.1.1).**



Em atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Atendimento com Orientação.



2ª ouvida do Caso 700



Abertura de mediação dos
Casos 711,712 e 713.



Abertura de mediação
dos casos 714 e 715.



2ª ouvida do caso 701.



Encerramento do caso 693 com
encaminhamento para Defensoria.



Em articulação e difusão
no NEPS - Cajueiro Seco.



Fevereiro/2025



2ª ouvida do caso 704.



2ª ouvida do caso 705.



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Abertura de mediação do caso 716.



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Fevereiro/2025



Atendimento de Orientação e Encaminhamento.



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Encaminhamento do caso 707.



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Abertura de mediação do caso 717.



Atendimento de Orientação com Encaminhamento.



2ª ouvida do caso 715.



Encerramento de mediação dos casos 698,699,700, 701,702,703,704,705 e 706. Mediação concluída.



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Reenvio de carta convite do caso 696.



Fevereiro/2025



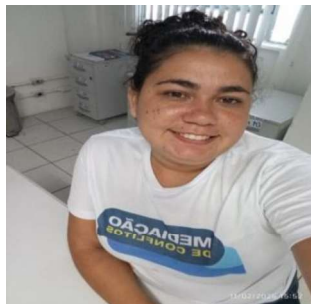
Encerramento e Encaminhamento do caso 695.



Abertura de mediação do caso 718.



Abertura de mediação dos casos 719 e 720.



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Abertura de mediação dos casos 721 e 722.



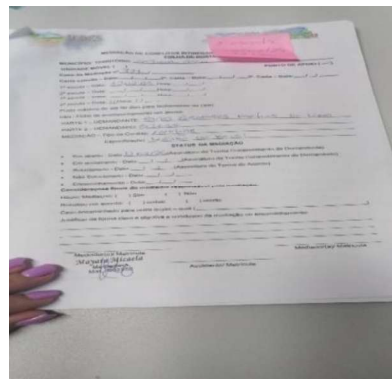
Fevereiro/2025



Abertura de mediação do caso 723.



Encerramento de Mediação do caso 709 e 710. Mediação Concluída.



Abertura de mediação dos casos 724,725 e 726 e caso 727.



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Orientação e Encaminhamento para Defensoria.



Fevereiro/2025



Abertura de mediação do caso 728.



Abertura de mediação do caso 729.



Abertura de mediação do caso 730



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Reunião das Equipes.



Fevereiro/2025



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Data da reunião em: 14.02.2025

Local: Delegacia de Prazeres

Endereço:

Assunto: Reunião de articulação e entrega de Planilha

NOME	ORGÃO	CONTATO
Emanuel Severino Ribeiro	1ª Chefia - 19ª Sec	988166850
Edilly Oliveira de Sousa	IEDES	98991-1516

Articulação com o 1º Chefia 19º Sec. Emanuel Severino Ribeiro na Delegacia da Polícia Civil de Prazeres.



Abertura de mediação do caso 731.



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



2ª ouvida do caso 719.



2ª ouvida do caso 720.



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Abertura de mediação do caso 732.



2ª ouvida do caso 721.



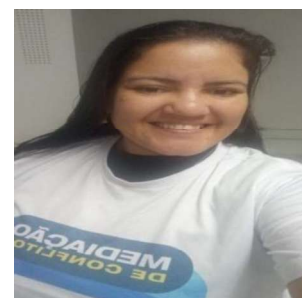
2ª ouvida do caso 725.



2ª ouvida do caso 724.



Abertura de mediação do caso 733.



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Abertura de mediação do caso 734 e 735.



Abertura de mediação do caso 736.



Reenvio de carta convite do caso 727.



Renovação dos cartazes e difusão no NEPS-CAJUEIRO SECO.



Em atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



2ª ouvida do caso 712.



Fevereiro/2025



2ª ouvida do caso 713.



Abertura de mediação do caso 738.



2ª ouvida do caso 733.



Orientação e encaminhamento para Defensoria.



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Reagendamento da mediação
dos casos 725 e 726.



Abertura de mediação do caso 739.



Encerramentos de mediação
do caso 721.



2ª ouvida do caso 734.



2ª ouvida do caso 735.



Fevereiro/2025



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



Abertura de mediação do caso 740.



Difusão no NEPS- Cajueiro Seco.



Difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe no Território do Cabo e Gaibú com a Unidade Móvel, realizando atendimentos agendados, encaminhamentos, articulações e difusão.(meta 1.1.1).



Difusão e atividades com a UMA no Território do Cabo.



Abertura de mediação dos casos 146,147,148,149 e 150.



2ª ouvida do caso 142.



Abertura de mediação do caso 151.



Abertura de mediação do caso 152.



Difusão e atividades com a UMA no
Território do Cabo.



Reenvio da carta convite dos casos 151 e 152.



Encaminhamento para o PROCON.



Encaminhamento para o PROCON.



Encaminhamento para o PROCON.



Difusão e atividades com a UMA no Território do Cabo.



Abertura de mediação dos casos 153 e 154.



2ª ouvida do caso 151.



2ª ouvida do caso 152.



Encerramento de mediação do caso 151
acordo firmado entre as partes.



Encerramento de mediação do caso 152
acordo firmado entre as partes.



Abertura de mediação dos casos 155,
156,157,158,159,160,161 e 162.



Difusão e atividades com a UMA no
Território do Cabo.



Abertura de mediação do caso 163.



Abertura de mediação dos casos 164 e 165.



Abertura de mediação dos casos 166 e 167.



Difusão e atividades com a UMA no Território do Cabo.



Difusão e atividades com a UMA no Território do Cabo.



Unidade móvel na Delegacia do Cabo.



Atendimento de orientação com encaminhamento para Defensoria.



Abertura de Mediação do caso 168.



Abertura de Mediação do caso 169.

- Equipe no Território de Afogados, realizando atendimentos agendados, articulações, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).



Iniciando as atividades
no NEPS AFOGADOS



Abertura de Mediação –
Caso 622 - Conflito de Consumo



Abertura de Mediação –
Caso 623. Conflito de Consumo



2º Escuta - Caso 612.
Conflito de Vizinhança



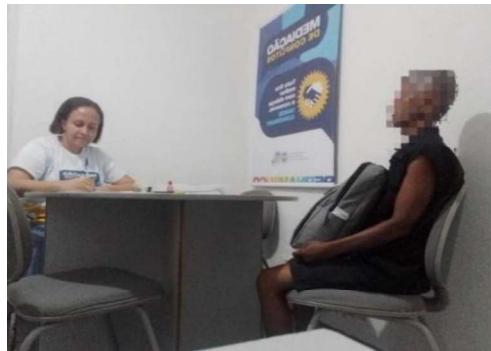
2º Escuta - Caso 613. Conflito de Vizinhança



2º Carta Convite - Conflito de Vizinhança.
Casos 601 e 602



2º Carta Convite - Conflito Familiar.
Casos 603,604,605,606 e 607



Atendimento com Encaminhamento



Mediação dos Casos 588/589 com
acordo firmado entre as partes



Mediação dos Casos 591/592 com
acordo firmado entre as partes.



Encerrando o Caso 590 com encaminhamento



Encerrando o Caso 596
com encaminhamento.



Entrega da 2ª Carta Convite do Caso 587.



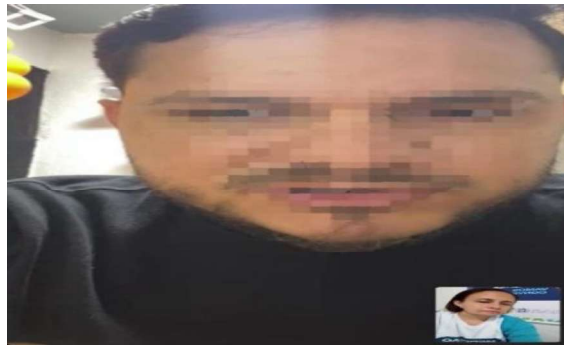
Abertura de Mediação
Caso 624. Conflito Familiar.



Mediação do 534. Conflito Familiar.



Mediação do Caso 608. Conflito Familiar.



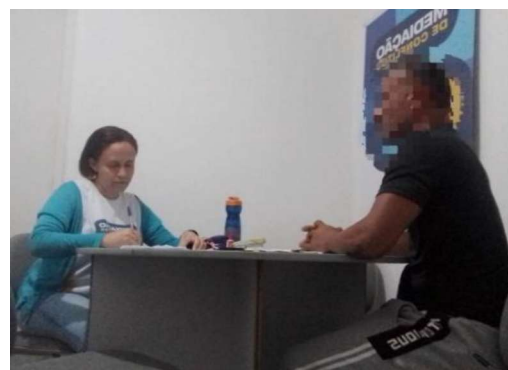
2ª Escuta Online do Caso 617. Conflito de Consumo.



2ª Escuta dos Casos 618/619.
Conflitos de Vizinhança.



Encerrando os Casos 461/462/463
com encaminhamento.



Abertura de Mediação - Caso 625.
Conflito Familiar



Atendimento com Encaminhamento.



Mediação Presencial Recife / On-line Maceió - Caso 617.
Com acordo firmado entre as partes.



Mediação Presencial Recife / On-line Maceió –
Caso 617. Com Acordo firmado entre as partes.



2º Carta Convite - Casos 620 e
621 - Conflito Familiar



2º Escuta - Caso 603 - Conflito Familiar



Equipe em atividades no NEPS AFOGADOS.



Abertura de Mediação
Caso 626. Conflito Familiar.



Abertura de Mediação
Caso 627. Conflito de Vizinhaça.



Abertura de Mediação Casos 628/629.
Conflitos de Vizinhaça.



Abertura de Mediação Casos 630/
631/632/633/634. Conflitos Familiares.



Abertura de Mediação Caso 635.
Conflito de Vizinhança



Mediação Caso 600 com acordo
firmado entre as partes.



Mediação dos Casos 612/613 com
acordo firmado entre as partes



Mediação dos Casos 618/619 com
acordo firmado entre as partes



Atendimento de Orientação
com encaminhamento.



Equipe em atividades
no NEPS AFOGADOS.



Unidade Móvel de
Atendimento em AFOGADOS.



Equipe em atividades com a UMA.



iniciando as atividades em AFOGADOS



iniciando as atividades em AFOGADOS



Mediação dos Casos 554,555,556,557,558,559,560,
561 e 561. Com acordo firmado entre as partes



Entrega da 3ª Carta Convite dos Casos 601 e 602.



Atendimento de Orientação
com encaminhamento.



Atendimento com encaminhamento.



Equipe em atividades em AFOGADOS.



Em difusão no NEPS AFOGADOS.



Abertura de Mediação Caso 636.
Conflito de Vizinhança.



Mediação dos Casos 495,496,497,498,
499 e 500 acordo firmado entre as partes.



Mediação do Caso 581 acordo
firmado entre as partes.



Atendimento de Orientação.



Em atividades e difusão no NEPS AFOGADOS.



Entrega da 2ª Carta Convite dos Casos 614/615.



Em atividades no NEPS AFOGADOS



Abertura de Mediação.Caso 637.
Conflito Familiar



Abertura do Caso 638.Conflito de Consumo



Abertura do Caso 639.
Conflito Familiar



Aberturas dos Casos 640 / 641 /
642 /643 / 644 /645 - Conflito Familiar



Abertura do Caso 646 - Conflito Familiar



2º Escuta dos Casos 620 e 621.
Conflito Familiar



2º Escuta - Caso 626 - Conflito Familiar



2º Escuta - Casos 627 e 635.
Conflito de Vizinhança



2º Escuta dos Casos - 628 e 629.
Conflito de Vizinhança



2º Carta Convite, Caso 623.
Conflito de Consumo



3º Carta Convite - Caso 522. Conflito Familiar



Abertura de Mediação Casos 647/648.
Conflitos de Vizinhança.



Atendimento de Orientação e
encaminhamentos.



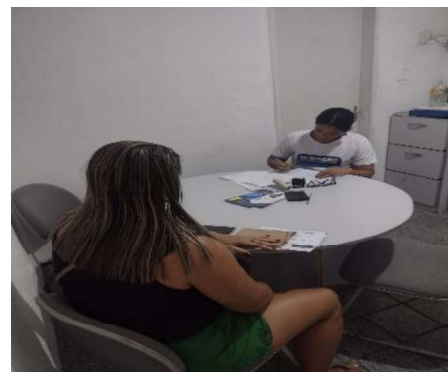
Encerrando os Casos 598/599
com encaminhamento.



Abertura dos casos 649/650.
Conflito de Vizinhança.



Abertura dos casos 651/652.
Conflito de Vizinhança.



Abertura do caso 653 Conflito Familiar



2ª Escuta Online do Rio de
Janeiro/Afogados do Caso 632.



2ª Escuta Online do Rio de
Janeiro/Afogados do Caso 633.



2ª escuta do caso 634



Visita do coordenador Josevani Silva e a Articuladora Daniele Maranhão.



Abertura do Caso 654.
Conflito de Consumo.



Mediação do Caso 567 com
acordo firmado entre as partes.



Encerrando o Caso 626
com encaminhamento.



2ª Escuta do Caso 636.
Conflito de Vizinhança.



Atendimento de Orientação
com encaminhamento.



Difusão no Território.



Difusão da Mediação no Território.



Difusão da Mediação no Território.



Difusão da Mediação



Difusão da Mediação



Em atividades no NEPS AFOGADOS.



2º Escuta - Caso 637. Conflito Familiar.



2º Carta Convite - Casos 630 e
631 - Conflito Familiar



Encerrando o Caso 636
com encaminhamento.



Abertura do Caso 656. Conflito de Consumo.



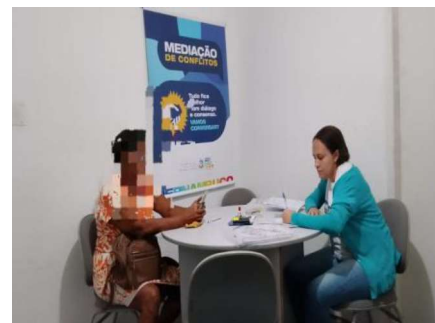
Abertura do Caso 657.
Conflito de Vizinhança.



Mediação dos Casos 628/629
com acordo firmado entre as partes.



Encerrando o Caso 639
com encaminhamento.



Atendimento de Orientação
com encaminhamento.



Atendimento de Orientação
com encaminhamento.



Abertura do Caso 658.
Conflito de Consumo



Abertura do Caso 659.
Conflito de Consumo



Abertura do Caso 660.
Conflito de Consumo



2º Escuta - Caso 646 - Conflito Familiar.



2º Escuta - Casos 649 e 652.
Conflito de Vizinhança



2º Escuta - Casos 650 e 651.
Conflito de Vizinhança.



2º Escuta - Caso 653.
Conflito Familiar



Atendimento com Encaminhamento



Atendimento com Encaminhamento



Em atividades no NEPS AFOGADOS.



Abertura dos Casos 661 / 662 / 663 / 664 / 665



2ª Escuta do Caso 622. Conflito de Consumo.



2ª Escuta do Caso 630. Conflito Familiar.



2ª Escuta do Caso 654. Conflito de Consumo.



Caso 623 com encaminhamento para Defensoria.

- **Equipe no Território da Ceasa - Curado, realizando atendimentos agendados, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).**



Em atividades no CEASA



Reunião de Articulação com
Maria José Rosa. Gestora do SEREC



Reunião de Articulação com a Gestora do
Posto CEASA Sra. Nalyedja Fernandes.



Em atividades no CEASA.



Unidade Móvel de Atendimento em Ação no CEASA.



Iniciado as atividades no CEASA



Difusão e atividades no CEASA.



Cartaz fixado na casa lotérica no CEASA.



Difusão e atividades no CEASA.



Difusão e atividades no CEASA.



Cartaz fixado no galpão do coentro.



Difusão no galpão do jerimum



Cartaz fixado no galpão do jerimum.



Difusão no galpão dos produtos veterinários e Cartaz fixado.



Abertura de Mediação Caso 92. Conflito de Consumo.



Cartaz fixado no auditório da Assucere.



Cartaz fixado no prédio da Assucere.



Em atividades no CEASA



Cartaz colado no CEASA.



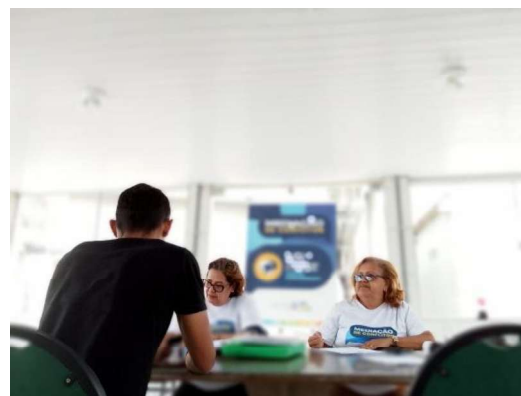
Encerrando o Caso 89 com encaminhamento.



Em difusão e atividades no CEASA.



Abertura de Mediação Caso 93. Conflito Familiar.



Abertura de Mediação Caso 94. Conflito de Consumo.



Atendimento de Orientação com encaminhamento.



Atendimento de Orientação com encaminhamento.



Troca de Cartaz na US-PAM-CEASA.



Difusão na US-PAM-CEASA.



Difusão no CEASA.

- **Equipe no Território de Jrd. São Paulo com a Unidade Móvel, realizando atendimentos agendados, encaminhamentos e difusão. Reuniões, articulações.(meta 1.1.1).**



Em atividades na UPINHA de Jardim São Paulo



Em atividades na UPINHA de Jardim São Paulo



Abertura do Caso 195.
Conflito de Consumo



Atendimento de Orientação
com Encaminhamento.



Unidade Móvel de Atendimento-UMA
em Jardim São Paulo.



Em atividades com a UMA em Jardim São Paulo



Abertura do Caso 196. Conflito Familiar.



Abertura dos Casos 197/198.
Conflitos Familiares.



Atendimento de Orientação.



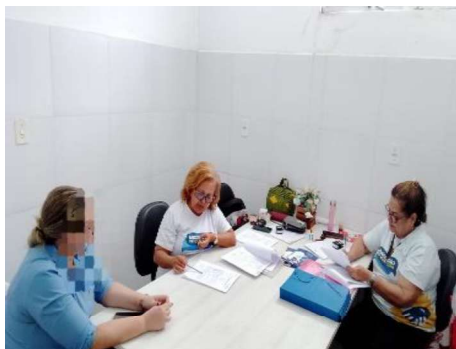
Em difusão em Jardim São Paulo



Articulação em Jardim São Paulo
com Comissário Domício Pereira.



Abertura de Mediação Caso 199.
Conflito de Consumo.



2ª Escuta do Caso 184. Conflito de Vizinhança.



Entrega da 2ª Carta Convite do Caso 194.



Entrega da 3ª Carta Convite do Caso 185.



Entrega da 3ª Carta Convite do Caso 186.



Atendimento de Orientação



Em atividades na UPINHA
de Jardim São Paulo.



Em atividades e difusão na
Upinha de Jardim São Paulo.



Mediação do Caso 184
acordo firmado entre as partes.



Mediação do Caso 186 com encaminhamento.



2ª Escuta do Caso 194. Conflito Familiar.



Encerrando o Caso 196 com encaminhamento.



2ª Escuta do Caso 199. Conflito de Consumo.



Entrega da 2ª Carta Convite do Caso 190.

- **Território de Peixinhos - Olinda, equipe Itinerante assumindo os trabalhos do NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões.(meta 1.1.1).**



Em difusão e atividades no NEPS PEIXINHOS



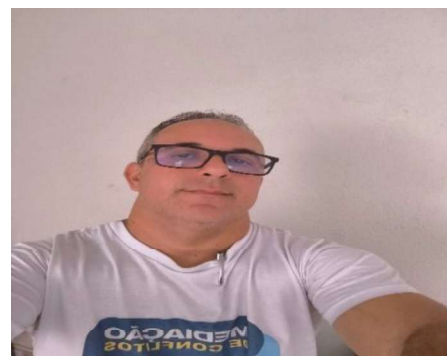
2ª Escuta caso 151. Conflito de Vizinhaça.



Em atividades no NEPS PEIXINHOS



Mediação do Caso 151
acordo firmado entre as partes.

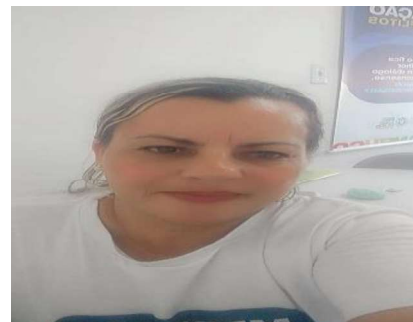


Atividades no NEPS PEIXINHOS

- **Território de Maranguape - Paulista, equipe Itinerante assumindo o NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões. (meta 1.1.1).**



Atividades e difusão no NEPS Maranguape I.



Atividades no NEPS.



Equipe em atividades no NEPS
Maranguape I.



Atendimento a demandante do caso
258, (Conflito de Vizinhança), remarcação.



Abertura da Mediação dos casos 261
e 262 , (Conflito Familiar).



Abertura dos Casos 263 e 264, (Conflito
De Consumo).



Difusão no NEPS Maranguape I.



Segunda ouvida do caso 261,
(Conflito Familiar),



Segunda ouvida do caso 262,
(Conflito Familiar);



Mediação do caso 258, (Conflito de Vizinhança),
caso encerrado com acordo firmado.



Entrega da segunda carta convite
Do caso 257, (Conflito Familiar).



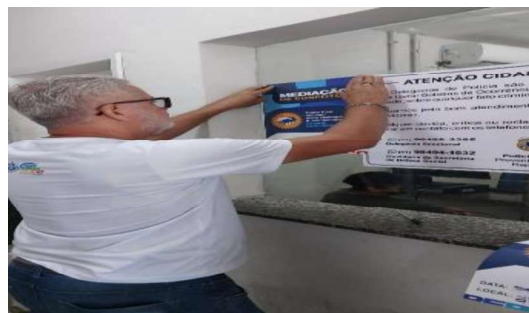
Equipe Mediação de Conflitos iniciando atividades
Na Delegacia de Polícia de Paulista.



Atendimento com encaminhamento para a Defensoria Pública.



Difusão na Delegacia de Polícia de Paulista.



Fixando cartaz da Mediação de Conflitos na Delegacia de Polícia de Paulista.



Abertura da Mediação de caso 265, (Conflito Familiar).



Abertura da Mediação de caso 266, (Conflito Familiar).



Abertura da Mediação de caso 267, (Conflito de Vizinhança).



Equipe com a Unidade Móvel na Delegacia Paulista.



Segunda ouvida do caso 257,
(Conflito Familiar).



Segunda ouvida do caso 264,
(Conflito de Consumo).



Em atividades no NEPS Maranguape I, para
Dedetização.



Abertura das mediações de casos
270 e 271, (Conflito de Vizinhança).



Abertura das mediações de casos
268 e 269, (Conflito de Consumo).



Mediação dos casos 261 e 262,
(Conflito Familiar), caso encerrado
com acordo firmado.



Segunda ouvida do caso 267,
(Conflito de Vizinhança).



Caso 257, (Conflito Familiar), caso
encerrado com acordo firmado.



Abertura das mediações de casos
272, 273, 274 e 275.



Segunda ouvida do caso 265,
(Conflito Familiar).



Abertura da Mediação de caso
276, (Conflito de Consumo).



Mediação do caso 264, (Conflito
de Consumo), caso encerrado
com acordo firmado.



Abertura da mediação de caso 277,
(Conflito de Vizinhança).



Iniciando a mediação 265, (Conflito Familiar), remarcada para 12/03/2025.

- **Equipe no Território de Abreu e Lima, realizando atendimentos articulações, agendados, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).**



Equipe Mediação de Conflitos iniciando Atividades em Abreu e Lima.



Reenvio da segunda carta convite caso 162, (Conflito de Vizinhança).



Equipe em atividades em Abreu e Lima.



Mediação dos casos 153, 154, 155 e 156,
(Conflito Familiar).



Abertura da mediação de
caso 267, (Conflito Familiar).



Troca do cartaz da Mediação
de Conflitos.



Abertura das mediações casos 265 e 266,
(Conflito Familiar).

- Equipe no Território de Água Fria com a Unidade Móvel, realizando atendimentos articulações, agendados, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).



Equipe em atividades em Água Fria.



Abertura da Mediação de caso 344, (Conflito de Consumo).



Abertura da Mediação de caso 345, (Conflito de Vizinhança).



Abertura da Mediação de caso 346, (Conflito de Vizinhança).



Equipe atividades em Á.Fria.



Abertura da mediação de
caso 347, (Conflito Familiar).



Abertura da mediação de
caso 348, (Conflito Familiar).



Troca do cartaz, na Delegacia de
Polícia de Água Fria.



Equipe em atividades em Água Fria.



Abertura da mediação de caso
349, (Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida dos casos
347 e 348, (Conflito Familiar).



Abertura da mediação de caso
351, (Conflito de Vizinhaça).



Abertura da mediação de caso
350, (Conflito de Consumo).



Equipe em atividades em A.Fria.



Abertura dos casos 352 e 353, (Conflito
de Vizinhaça).



Entrega de panfletos da Mediação de Conflitos,
ao Agente de Polícia, o Sr. Augusto Firmino, da
Delegacia de Polícia do Alto do Pascoal.



Segunda ouvida do caso 351,
(Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida do caso
350, (Conflito de Consumo).



Segunda ouvida do caso 349,
(Conflito de Vizinhança).



Entrega da 2ª carta convite do caso 345,
(Conflito de Vizinhança).



Abertura do caso 354, (Conflito de Consumo).



Segunda ouvida do caso 353, (Conflito de Vizinhança).



Abertura do caso 355, (Conflito de Vizinhança).



Abertura da mediação de caso 356, (Conflito de Consumo).



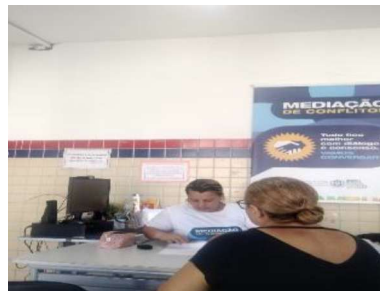
Abertura do caso 357.



Atendimento com encaminhamento para a Defensoria Pública.



Abertura dos casos 358 e 359, (Conflito de Vizinhaça).



Reenvio da segunda carta convite do caso 346.



Equipe Mediação em atividades em Água Fria.



Abertura das mediações de casos 360 e 361, (Conflito de Vizinhaça).



Atendimento com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



Abertura da mediação de caso 362, (Conflito de Consumo).



Mediação do caso 351, (Conflito de Vizinhança), acordo firmado.



Abertura das mediações de casos 363, 364, 365, 366 e 367, (Conflito de Vizinhança).



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Abertura das mediações de casos 368 e 369, (Conflito de Vizinhança).



Mediação dos casos 347 e 350, (Conflito de Vizinhança), caso encerrado com acordo firmado.



Equipe em atividades com a Unidade Móvel em Água Fria.



Abertura das mediações de casos 370 e 371, (Conflito de Consumo).



Abertura da mediação de caso 372, (Conflito de Vizinhança).



Abertura das mediações de casos 373, 374, 375, 376 e 377, (Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida do caso 354,
(Conflito de Consumo).



Abertura da mediação de caso
378, (Conflito de Consumo).



Segunda ouvida do caso 357,
(Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida do caso 358,
(Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida do caso 359,
(Conflito de Vizinhança).



Abertura da mediação de caso
379, (Conflito Familiar).



Abertura das mediações de casos 380 e
381, (Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida do caso 360,
(Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida do caso 361,
(Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida do caso 346,
(Conflito de Vizinhança).



Equipe Mediação de Conflitos encerrando
Atividades em Água Fria.



Segunda ouvida do caso 355,
(Conflito de Vizinhança), caso encerrado.



Mediação do caso 349, (Conflito de
Vizinhança), encaminhamento para a defensoria.



Segunda ouvida dos casos 368 e 369,
(Conflito Familiar).



Segunda ouvida dos casos 363, 364, 365, 366 e 367, (Conflito de Vizinhança).



Equipe em atividades em Água Fria.

- **Territórios de São Lourenço da Mata e Camaragibe, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões. (meta 1.1.1)**



Equipe com a UMA na Delegacia de Camaragibe.



2ª ouvida do caso 592, (Conflito Familiar), caso encerrado, já judicializado pela demandada.



Mediação do caso 35, (Conflito de Consumo).



Abertura da Mediação de caso 43, (Conflito de Vizinhança).



Abertura da Mediação de caso 44, (Conflito de Consumo).



Equipe em difusão, com a UMA na Delegacia de Camaragibe.



Equipe em atividades e difusão em São Lourenço da Mata.



2ª ouvida do caso 587,
(Conflito de Consumo).



Atendimento ao usuário
para orientação



Mediação do caso 34, (Conflito de
Vizinhança), caso encerrado com
acordo firmado.



Abertura da Mediação do 593,
(Conflito Familiar).



Abertura das mediações de casos 594
e 595, (Conflito de Vizinhança).



Equipe em atividades em São
Lourenço da Mata.



Abertura do caso 596. (Conflito Familiar).



Encaminhamento para a
Delegacia.



Atendimento dos casos 450,
451 e 452,(Conflito Familiar),
encaminhamento para Defensoria.



Mediação dos casos 577, 578, 579, 580,
581, 582, 583, 584, 585 e 586, (Conflito
Familiar), acordo firmado.



Abertura da Mediação de caso 597, (Conflito de Consumo).



Segunda ouvida do caso 590, (Conflito Familiar).



Abertura da Mediação de caso 598, (Conflito de Vizinhança).



Mediação do caso 590, (Conflito Familiar), caso encerrado com acordo firmado.



Entrega da segunda carta
convite do caso 597,
(Conflito de Consumo).



Segunda ouvida do caso
43, (Conflito de Vizinhaça).



Segunda ouvida do caso
44, (Conflito de Consumo).



Abertura dos casos 599 e 600, (Conflito
de Consumo).



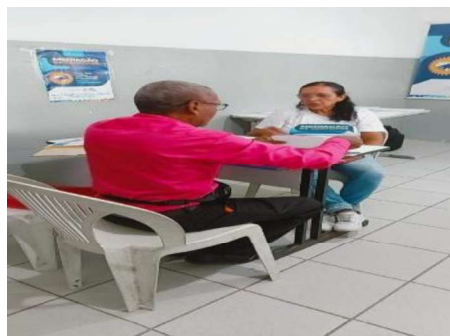
Abertura das mediações
de casos 601 e 602.



Abertura da Mediação de
caso 603, (Conflito de
Consumo).



Difusão da Mediação de Conflitos.



Segunda ouvida do caso 593,
(Conflito Familiar).



Mediação do caso 576, (Conflito de
Vizinhança), acordo firmado.



Mediação dos casos 587 e 588, (Conflito
de Consumo) acordo firmado.



Atendimento a demandante do caso 496, (Conflito de Consumo), com encaminhamento para o Juizado de Pequenas Causas.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Atendimento ao demandante do caso 565, com encaminhamento para a Defensoria Pública



Abertura das mediações de casos 605, 606, 607, 608, 609 e 610.



Abertura da mediação de caso 611, (Conflito de vizinhança).



Abertura da mediação de caso 612,
(Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida do caso 599,
(Conflito de Consumo).



Mediação do caso 574, (Conflito
de Consumo), caso encerrado
com acordo firmado.



Atendimento a demandante dos
casos 568 e 569, caso encerrado,
com encaminhamento para a
Defensoria Pública.



Atendimento a demandante do caso 589, encaminhamento para a Defensoria Pública.



Atendimento ao usuário para orientação.



Atendimento a demandante do caso 597, encaminhamento para a Defensoria Pública.



Atendimento ao demandante do caso 512, caso encerrado.



Atendimento às usuárias com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



Abertura da Mediação de caso
613, (Conflito Familiar).



Abertura da Mediação de caso
614, (Conflito de Vizinhaça).



Abertura das Mediações de casos
516 e 517, (Conflito de Vizinhaça).



Abertura das mediações de casos
517, 518, 519 e 520, (Conflito de
Vizinhaça).



Segunda ouvida dos casos 605,
606 e 607, (Conflito de Vizinhaça).



Atendimento a demandante dos casos 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, e 557, caso encerrado pela demandante.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Segunda ouvida do caso 611, (Conflito de Vizinhança).



Abertura da Mediação de caso 622, (Conflito Familiar).



Mediação dos casos 599 e 600, casos encerrados com encaminhamentos para a Defensoria Pública.



Atendimento a demandante do caso 497, com encaminhamento para o Juizado de Pequenas Causas.



Abertura da Mediação de caso 623, (Conflito Familiar).



Segunda ouvida do caso 596, (Conflito Familiar).



Equipe em atividades em São Lourenço da Mata.



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da mediação de conflitos.



Equipe em atividades com a Unidade Móvel em Camaragibe.



Abertura da mediação de caso 45,
(Conflito Familiar).



Abertura da mediação de caso 46,
(Conflito de Consumo).



Atendimento a demandante do caso 614. (Conflito de Vizinhança), com encaminhamento para a Defensoria.



Abertura da mediação de caso 47, (Conflito de Vizinhança).



Abertura da mediação de caso, 625, (Conflito Familiar).



Abertura da mediação de caso, 625, (Conflito Familiar).



Atendimento com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



Segunda ouvida do caso 622,
(Conflito de Consumo).



Abertura da mediação de caso
628, (Conflito de Consumo).



Abertura do caso
629, (Conflito Familiar).



Atendimento ao usuário para
orientação.



Mediação dos casos 605, 606, 607, 608, 609 e 610.
(Conflito de Vizinhança), acordo firmado.



Mediação do caso 611, (Conflito de Vizinhança), acordo firmado.



Difusão da Mediação de Conflitos.



Abertura da mediação de caso 630, (Conflito de Vizinhança).



Segunda ouvida do caso 630, (Conflito de Vizinhança).



Atendimento comecaminhamento para o Balcão de Direitos.



Segunda ouvida do caso 622, (Conflito de Consumo).



Entrega da segunda carta convite do caso 591, (Conflito Familiar).



Atendimento a demandante do 596, não houve mediação, demandada demandado recusou-se; caso encerrado.



Atendimento ao usuário para orientação.



Abertura da mediação de caso 632, (Conflito de Trabalho).

- Realizar 12 reuniões de planejamento de MCI. (Meta 1.1.2)
- Reuniões semanais de alinhamentos e estratégias do lote 01



Reunião das Equipes.



Reunião das Equipes.



Reunião Semanal



Fevereiro/2025



Reunião Semanal







Reunião Semanal

Meta 1.3 – Capacitação da Equipe técnica do serviço de MCI.

1.3.1 – Realizar 01 capacitação inicial da equipe técnica do serviço de MCI.

- **Capacitação 03/03**, de forma remota, com o Gerente Geral do Sistema Sócio Educativo de PE. Atuou como Coordenador Executivo da Equipe de Monitoramento e Acompanhamento das decisões do Sistema Americano de Direitos Humanos pela Secretaria Nacional de Políticas Penais do MJSP. Foi Analista Jurídico e Legislativo da Secretaria Nacional de Segurança Pública do Ministério da Justiça do MJSP. Graduado em Direito pela UNICAP - Universidade Católica de Pernambuco. Mestrando em Direitos Fundamentais pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa/Portugal. Pesquisador pelo programa Erasmus da União Europeia na Universidade Leibniz de Hannover/Alemanha. Presidente da Rede Nacional de Operadores de Segurança Pública LGBTI+ (RENOSP-LGBTI+). Membro convidado da Comissão Permanente de Segurança Pública do Conselho Nacional de Direitos Humanos (CNDH). Membro do Conselho Nacional de Direitos para População LGBTQIA+ do Ministério dos Direitos Humanos. Pesquisador do Programa de Pesquisa em Segurança Pública, Defesa Social e Direitos Humanos - VIRTUS, vinculado à UFPE. Foi analista de Inteligência da Polícia Civil do estado de Pernambuco, atuando no Departamento de Repressão ao Crime Organizado e Corrupção (DRACCO). Instrutor nos Cursos de Formação e Habilitação de Praças (CFHP PM) na disciplina de Criminologia Aplicada a Segurança Pública. Pesquisador na área de Direitos e Liberdades Digitais. Autor de artigos científicos na área de segurança pública e direitos fundamentais, coautor de livro sobre segurança pública e direitos humanos, conteudista de cursos para Secretaria de Defesa Social de PE.
- **Tema: “O papel do profissional de segurança pública como mediador de conflitos.”**

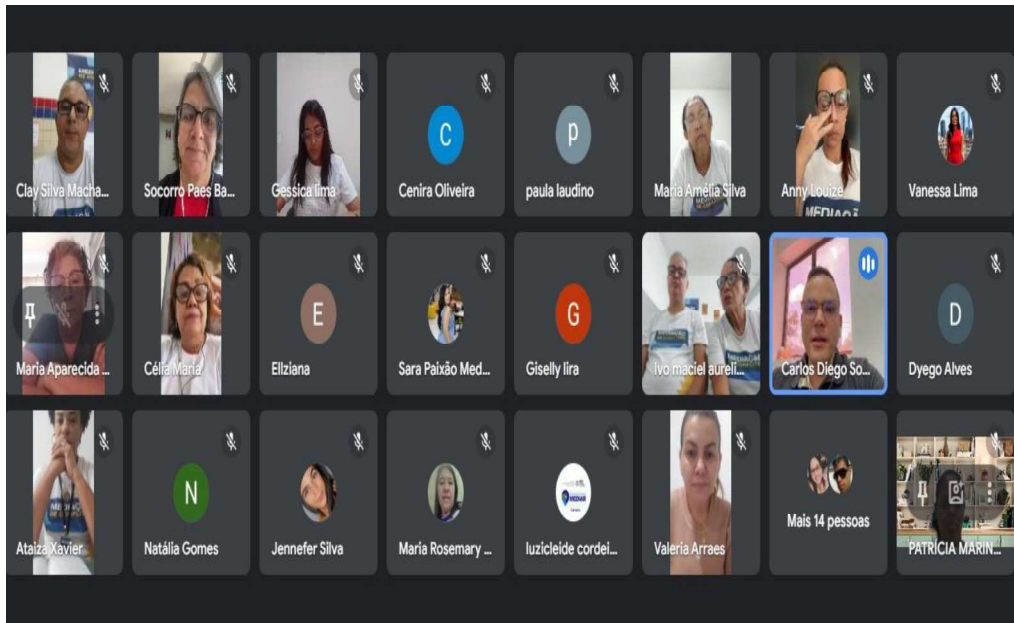


Prezados(as),

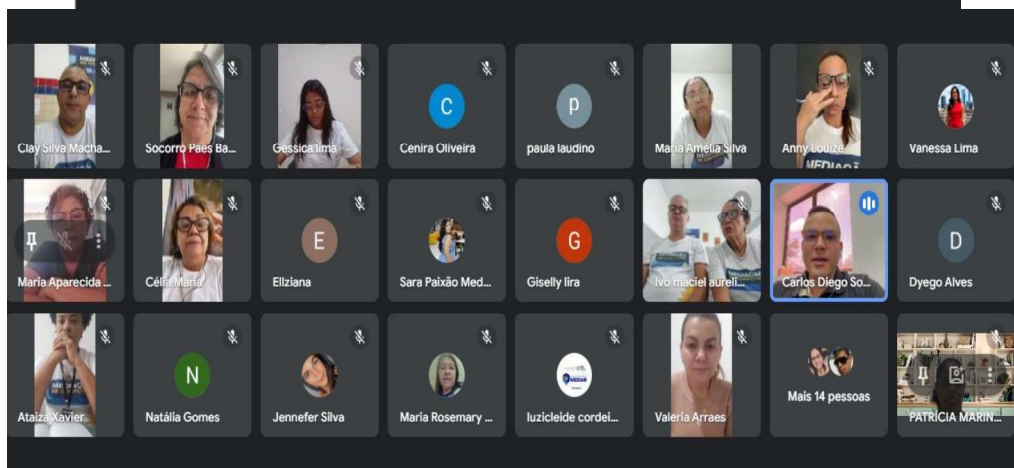
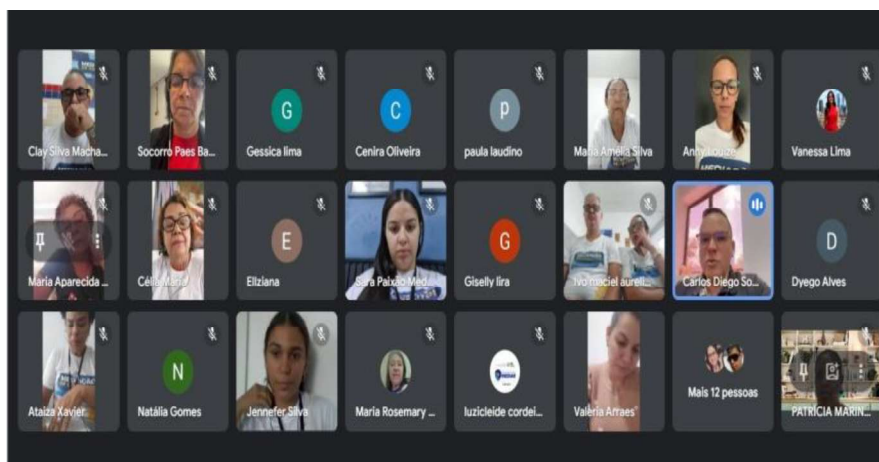
Temos o prazer de convidá-los(as) para uma palestra com o Carlos Diego Souza, Gerente Geral do sistema Socioeducativo de PE. Atuou como Coordenador Executivo da Equipe de Monitoramento e Acompanhamento das decisões do Sistema Americano de Direitos Humanos pela Secretaria Nacional de Políticas Penais do MJSP. Foi Analista Jurídico e Legislativo da Secretaria Nacional de Segurança Pública do Ministério da Justiça do MJSP. Graduado em Direito pela UNICAP - Universidade Católica de Pernambuco. Mestrando em Direitos Fundamentais pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa/Portugal.

Na ocasião, abordará o tema "O papel do profissional de segurança pública como mediador de conflitos".

Data: Terça-feira, 26 de novembro de 2024 **Horário:** 10h00 **Local:** Plataforma Google Meet **Link:** <https://meet.google.com/ooh-ecdx-eab>



Capacitação para atualização e treinamento das Equipes de Mediação. Palestra com o Gerente Geral do Sistema Socioeducativo de PE - Carlos Diego Souza. (meta 1.3.1)



Capacitação para atualização e treinamento das Equipes de Mediação. Palestra com o Gerente Geral do Sistema Socioeducativo de PE - Carlos Diego Souza. (meta 1.3.1)

- **Capacitação 02/03**, de forma remota, com o Professor Fenelon Pinheiro. Integrante da Comissão de Direitos Humanos da OAB/PE e Vice Presidente do Conselho Estadual de Direitos Humanos, membro do Cômite de Combate a Tortura do Estado de Pernambuco.

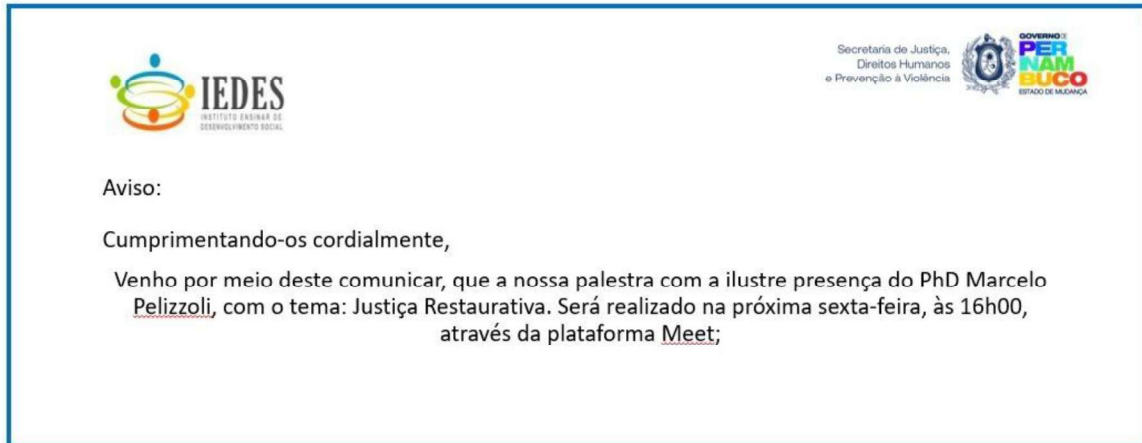


Capacitação da Equipe técnica do serviço de MCI (meta 1.3.1)

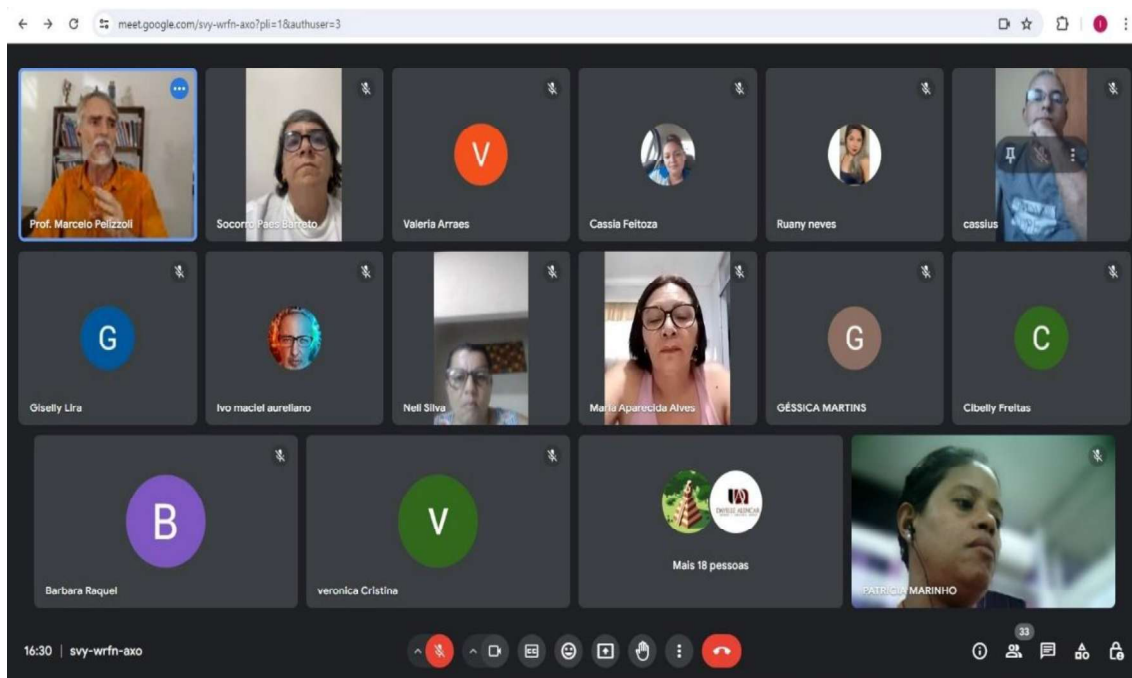


Capacitação da Equipe técnica do serviço de MCI (meta 1.3.1)

- **Capacitação 01/03**, de forma remota, com o PhD professor Marcelo Pelizzoli sobre Justiça Restaurativa, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – Diálogo – Escuta e Mediação.



Capacitação da Equipe técnica do serviço de MCI (meta 1.3.1).



23/05/24 - Capacitação de forma remota, PhD-Professor Marcelo Pelizzoli, sobre Justiça Restaurativa, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – Diálogo – Escuta e Mediação.(meta 1.3.1)



Fevereiro/2025

Meta 2 – Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res municipais e da população aos serviços de Mediação.

- **Enviar Ofícios, Mapear, articular e pactuar o serviço de MCI, junto a todas as entidades públicas e privadas nos municípios.**



Ofício nº 007/2025

Recife, 30 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
CARLOS ANTÔNIO COUTO F DE CASTRO
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. Sª, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. De Camaragibe, localizado na Rua Paulo Oséias Cavalcanti, Bairro Novo - Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Segunda-feira (03/02/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 006/2025

Recife, 23 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
MAGNNO FEITOSA DE LIMA
Delegacia de Polícia do 38º CIRC de São Lourenço da Mata

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 38º CIRC. De São Lourenço da Mata, localizado na Av. Dr. Belmiro Correia, n 74, Centro – São Lourenço da Mata - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Segunda-feira (27/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de São Lourenço da Mata. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das mediadas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizaram pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 008/2025

Recife, 17 de Janeiro de 2025

**Ao Ilustríssimo Senhor Delegado
CARLOS ANTONIO COUTO F DE CASTRO
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe**

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC, Camaragibe, localizado na Rua Padre Gelias Cavalcante, Bairro Novo, Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (20/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Patrícia Marinho Rina Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante**



Fevereiro/2025



Ofício nº 004/2025

Recife, 17 de Janeiro de 2025

**A Ilustríssima Senhora
NATÁLIA MARIA LEMOS E SILVA
Delegacia de Polícia do 10º CIRC do Iburá**

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. Sª, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 10º CIRC. Iburá, localizado na Avenida Campina Grande s/n, Bairro Iburá, Recife - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na quarta-feira (22/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Recife. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizaram pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Patrícia Marinho Rina Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante**



Fevereiro/2025



Ofício nº 003/2025

Recife, 09 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor

MAGNNO FEITOSA DE LIMA

Delegacia de Polícia do 38º CIRC de São Lourenço da Mata

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 38º CIRC. De São Lourenço da Mata, localizado na Av. Dr. Belmiro Correia, n 74, Centro – São Lourenço da Mata - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Segunda-feira (13/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de São Lourenço da Mata. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos

Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 002/2025

Recife, 03 de janeiro de 2025

A Ilustríssima Senhora
NATÁLIA MARIA LEMOS E SILVA
Delegacia de Polícia do 10º CIRC do Ibura

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 10º CIRC. Ibura, localizado na Avenida Campina Grande s/n, Bairro Ibura, Recife - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na quarta-feira (08/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Recife. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 001/2025

Recife, 02 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor Delegado
CARLOS ANTONIO COUTO F DE CASTRO
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. Camaragibe, localizado na Rua Padre Oséias Cavalcante, Bairro Novo, Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (06/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante

2.2.1 - Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: 5000h de carro de som ou anuncieta; 13200 panfletos mês; 220 cartazes mês e 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais.



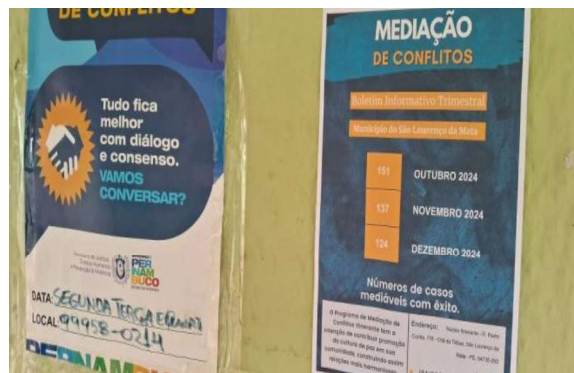
Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)



Unidade Móvel pronta para Mediação de Conflitos em territórios do Lote 01 (meta2.2.1).



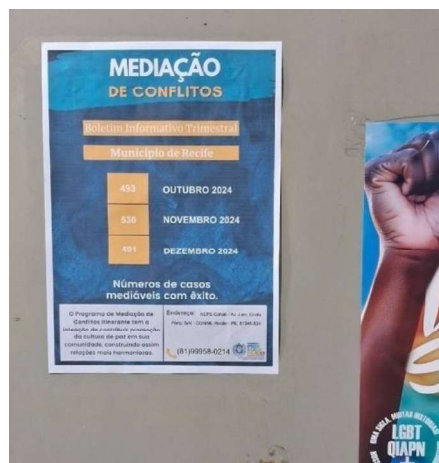
Instrumentais nos Territórios.



Cartaz colocado no Centro Social Urbano em São Lourenço da Mata



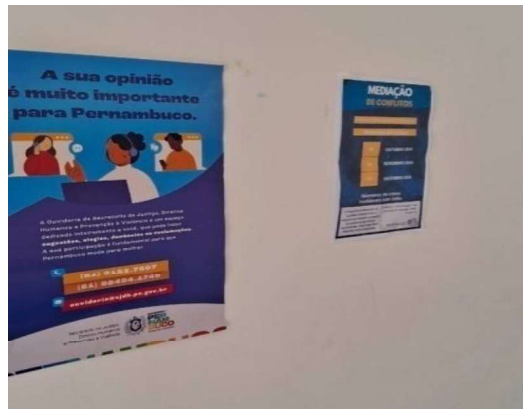
Cartaz colocado no NEPS de Cajueiro Seco



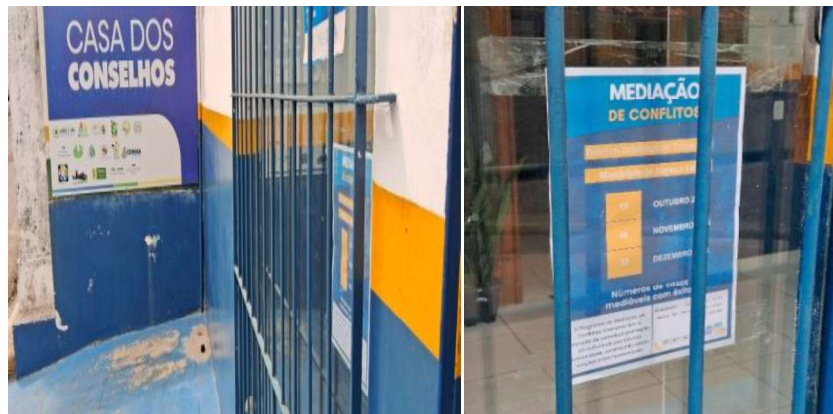
Cartaz colocado no NEPS do Ibura



Cartaz colocado no NEPS de Afogados.



Cartaz colocado no NEPS de Maranguape I



Cartaz colocado na casa dos conselhos em Abreu e Lima.



Difusão no Território.



Difusão da Mediação no Território.



Difusão da Mediação no Território.



Difusão da Mediação



Difusão da Mediação



Unidade Móvel de Atendimento em Ação no CEASA.



Iniciado as atividades no CEASA



Difusão e atividades no CEASA.



Cartaz fixado na casa lotérica no CEASA.



Difusão e atividades no CEASA.



Difusão e atividades no CEASA.



Cartaz fixado no galpão do coentro.



Difusão no galpão do jerimum



Cartaz fixado no galpão do jerimum.



Difusão no galpão dos produtos veterinários e Cartaz fixado.



Cartaz fixado no auditório da Assucere.



Cartaz fixado no prédio do Parceiro na Assucere.- CEASA



Troca de Cartaz na US-PAM-CEASA.



Difusão na US-PAM-CEASA.



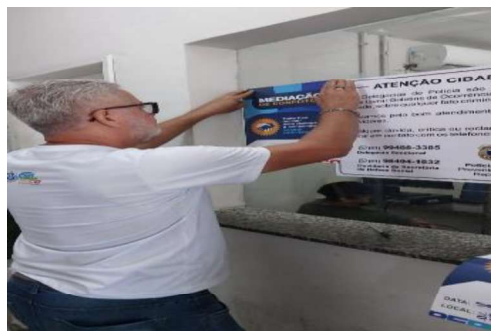
Difusão no CEASA.



Troca do cartaz da Mediação na Delegacia de Polícia de Água Fria.



Troca do cartaz da Mediação de Conflitos em Abreu e Lima.



Fixando cartaz da Mediação na Delegacia de Polícia de Paulista.



Difusão da Mediação em São Lourenço.



Difusão da Mediação em São Lourenço.



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da Mediação nas ruas em Afogados.



Difusão da Mediação de conflitos
no comércio em Afogados.



Difusão da Mediação de conflitos
Com a População em Afogados.



Difusão da Mediação de conflitos
no comércio em Afogados.



Apresentando a Mediação à
população em Afogados



Apresentando a Mediação à
população em Afogados



Apresentando a Mediação à
população em Afogados



Difusão da Mediação com a
População em Afogados



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da Mediação no Comércio
de Afogados



Difusão da Mediação no Comércio
de Afogados.



Difusão da Mediação no Comércio de São Lourenço.



Difusão da Mediação no Comércio de São Lourenço



Difusão da Mediação no Comércio de São Lourenço



Difusão da Mediação com a População de São Lourenço.



Difusão da Mediação com a População
de São Lourenço.



Unidade Móvel, em atividades nos Territórios..



UMA equipada para atendimento nos territórios.



Equipe em atividades no IBURA.



Em Atividades no território.



UMA equipada para atendimento nos territórios.



UMA equipada para atendimento nos territórios.



Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)



A UMA já estacionada no local para as demandas necessária.



Unidade Móvel pronta para o atendimento nos Territórios.

➤ **Carro de som nos Territórios alcançados pelo Lote 01**

Jaboatão, Cabo(Centro e Gaibú),Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea (UR-07),Jardim São Paulo,Olinda (Peixinhos), Paulista(Centro e Maranguape I),Abreu e Lima, Igarassú (Cruz de Rebouças) e São Lourenço.



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território.



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território.



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



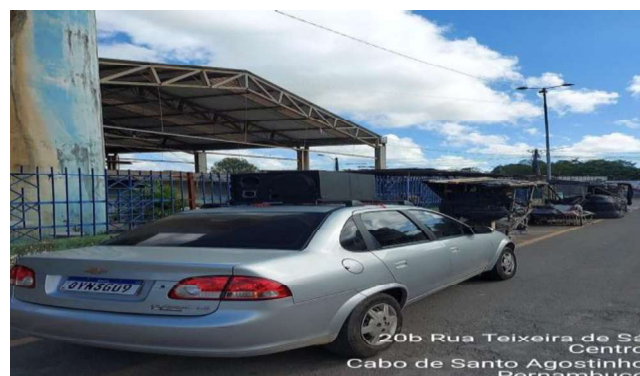
Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



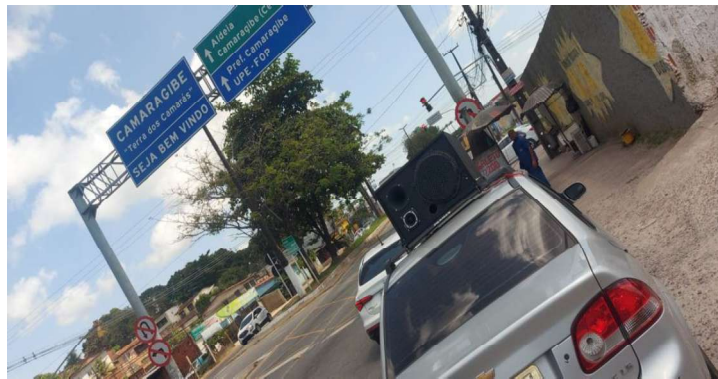
Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território.



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



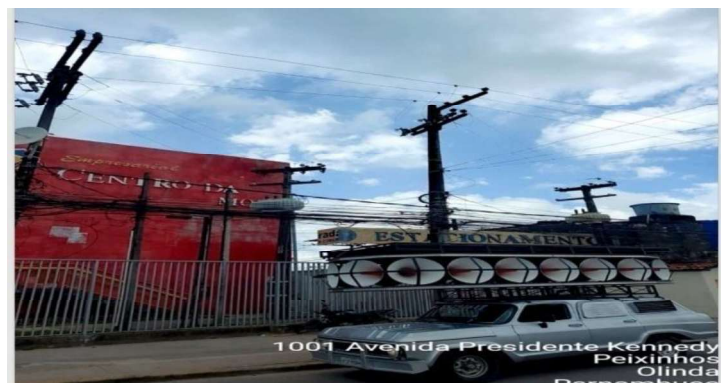
Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território.



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território.



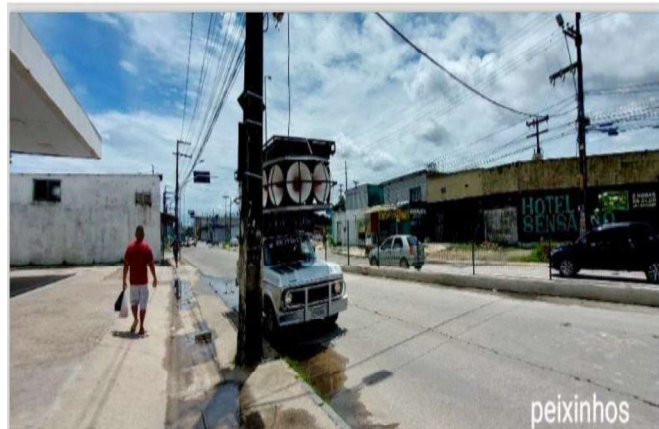
Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território.



2.2.2 - Enviar informações sobre o serviço da MCI para instituições públicas e privadas.

Com as atividades de articulação ao pessoal da linha de frente das autarquias, o Programa de Mediação Itinerante, começou a revisitar Órgãos públicos e privados para apresentação do novo modelo do trabalho. (meta2.2.2)



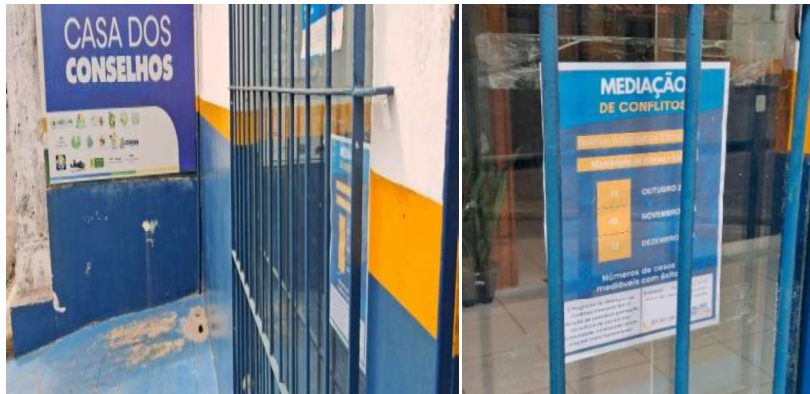
Troca do cartaz e Panfletos deixados nos Territórios. (meta2.2.2)



Material de divulgação do Programa (meta 2.3.1)



Cartaz Informativo de Casos no NEPS da Iupitinga. (meta 2.3.1)



Cartaz colocado na casa dos conselhos em Abreu e Lima. (meta 2.3.1)



Cartaz Informativo de Casos no NEPS do Centro Social Urbano em São Lourenço da Mata. (meta 2.3.1)



Cartaz Informativo de Casos no NEPS de Cajueiro Seco. (meta 2.3.1)



Cartaz Informativo de Casos no NEPS do Ibura. (meta 2.3.1)



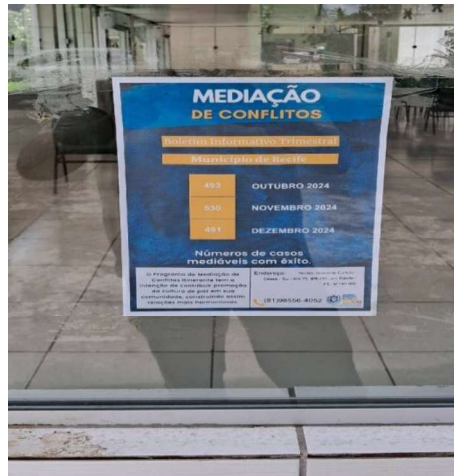
Cartaz Informativo de Casos no NEPS de Afogados. (meta 2.3.1)



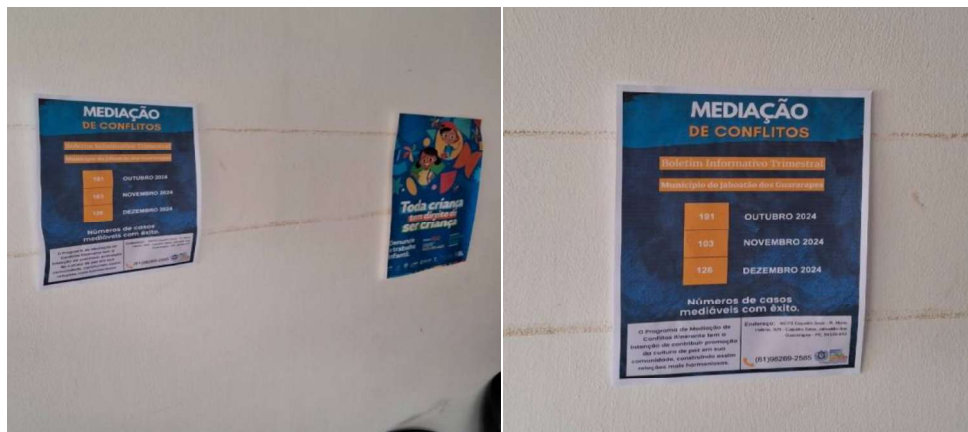
Cartaz colocado no NEPS de Maranguape I. (meta 2.3.1)



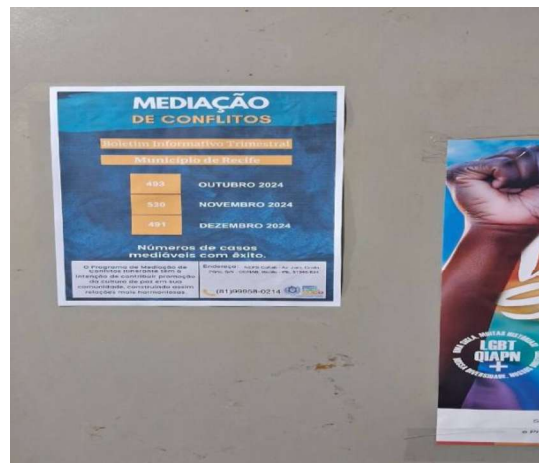
Cartaz no ponto de atendimentos no bairro de Água Fria/Recife. (meta 2.3.1)



Cartaz no ponto de atendimentos no Ceasa bairro do Curado/Recife. (meta 2.3.1)



Cartaz no Núcleo Estadual de Prevenção Social no bairro de Cajueiro Seco/Jaboatão dos Guararapes. (meta 2.3.1)



Cartaz no Núcleo Estadual de Prevenção Social NEPS no bairro do UR-02 - Iburá/Recife. (meta 2.3.1)



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ass da reunião em: 03, 02, 23

Local: SECRETARIA ASSISTENCIA SOCIAL - SEAS CAMARAGIBE
E-mail:
Endereço: RUA TRÊZE DE MAIO, 140-TIMB/CAMARAGIBE
Assunto: ARTÍCULO 140

1. VISITA DE FIDELIZAÇÃO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Fabiana Rocha HABERKAL SILVA	Sistema de Justiça MEDIÇÃO DE CONFLITOS	(81) 971074955 99874-0109

Reunião de articulação com a Dir.Fabiana Rocha no SEAS-Secretaria de Assistência Social em Camaragibe. (meta 2.3.1)



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ass da reunião em: 04, 02, 23

Local: CRAS - OURO PRETO
E-mail:
Endereço: RUA E D - OURO PRETO/OLINDA
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Ademir Pereira da Silva HABERKAL SILVA	CRAS OURO PRETO MEDIÇÃO DE CONFLITOS	98218-7928 99874-0109

Reunião de articulação com Ademir Pereira do CRAS - Ouro Preto em Olinda. (meta 2.3.1)



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ass da reunião em: 10, 02, 23

Local: SEREC - CEASA
E-mail:
Endereço: BR-101 S/N - KM 70 /CURADO - RECIFE
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. EVENTO
2. PLANEJAMENTO DE EVENTO
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Maria José S.M. Bosa HABERKAL SILVA	CEASA-PE/Serrec MEDIÇÃO DE CONFLITOS	3035 8000/55592066 93114-0109

Reunião de articulação com a Coordenadora Maria José do SEREC no CEASA-Curado.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ass da reunião em: 11, 02, 2025

Local: SECRETARIA DE ASSISTENCIA SOCIAL - SEAS CAMARAGIBE
E-mail:
Endereço: RUA TRÊZE DE MAIO, 140 - TIMB/CAMARAGIBE
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. AÇÕES NO TERITÓRIO
2. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Angela Barbosa Carneiro Leite Fabiana Rocha HABERKAL SILVA	Secretaria de Assistência Social SECRETARIA DE ASSISTENCIA SOCIAL MEDIÇÃO DE CONFLITOS	(71) 97357-2914 (81) 971074955 99874-0109

Reunião de articulação da equipe da secretaria de assistência social SEAS em Camaragibe. (meta 2.3.1)



Participação do Programa de Mediação na reunião de Rede Intersetorial da RPA.5 do Recife. **(meta 2.3.1)**



IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

GOVERNO PERNAMBUCA

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 12 / 02 / 25

Local: SUPERINTENDÊNCIA DA ATENÇÃO BÁSICA/PAULISTA

E-mail:

Endereço: AVENIDA BRASIL, 222 - MARANGUAPÉ I / PAULISTA

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2. AÇÕES ESTRATÉGICA
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Fábio Marcilino da Silva	Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência	9 9874 0209

Reunião com o Coord. Fábio Marcilino da Atenção Básica na Superintendência da Assistência Social Básica em Maranguapé I – Paulista. **(meta 2.3.1)**



IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

GOVERNO PERNAMBUCA

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 13 / 02 / 25

Local: CRAS CAMPINA DO BARRETO

E-mail:

Endereço: RUA CORDELMÁRIO LIBÓRIO, 263 - CAMPINA DO BARRETO/RECIFE

Assunto: ARTICULAÇÃO

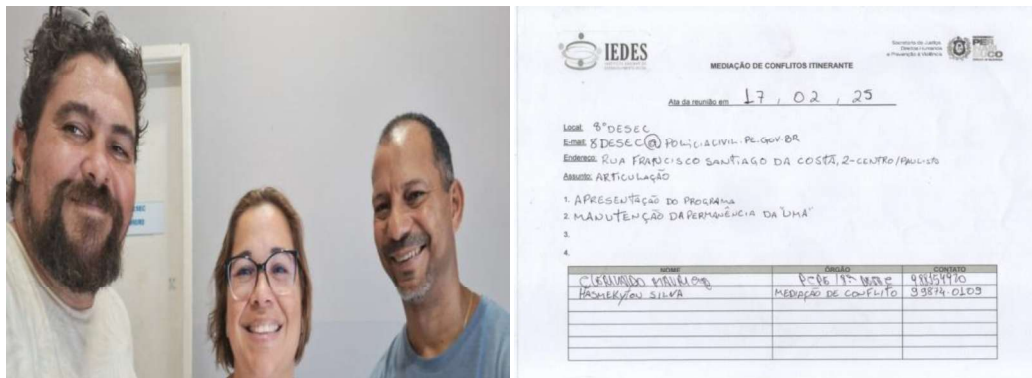
1. VISITA DE FIDELIZAÇÃO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Vanessa Mendes	CRAS Campina	(81) 9 74 83 6 234
Fábio Marcilino da Silva	Mediação de conflitos	9 9874 0209

Reunião de articulação com a Coord. Vanessa Mendes do CRAS Campina do Barreto/Recife. **(meta 2.3.1)**



Reunião de articulação com a delegada da 5ª DEAM a senhora Leandro Fabiana no complexo policial no centro de Paulista. (meta 2.3.1).



Reunião de articulação com o comissário Clodoaldo na 8ª DESEC no centro de Paulista. (meta 2.3.1)



Visita de Articulação do Cras 1 em Passarinho/Recife. (meta 2.3.1)



Participação do Programa de Mediação na reunião de Rede Intersetorial da Rpa2 do Recife. (meta 2.3.1)



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata da reunião em: 19, 02, 25

Local: CRAS I - CAETÉS
E-mail:
Endereço: RUA 186, 165- CAETÉS / ABREU E LIMA
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
2. AFBIO EM DIFUSÃO
3.
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Janete Rodrigues da Sousa	CEAD e Abreu e Lima	91-78311-1216
Harmerlyon SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	99874-0109

Reunião de articulação com a técnica Janete Rodrigues no CRAS I em Caetés I - Abreu e Lima. (meta 2.3.1)



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata da reunião em: 20, 02, 25

Local: Creche-Escola Viva Amigos Bradi
E-mail:
Endereço: Rua Manoel Sávio, 101- Fundão
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2. APEREIAÇÃO E AFBIO EM DIFUSÃO
3. AÇÕES LOCAIS (PALESTRA)
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Diana Siqueira de Oliveira	CEVAD	3199294-6626
Fernanda Bernardino G. Moraes	CEVAD	8199905-8859
Michelle de Aguiar G. Moraes	CEVAD	8199221-8494
Silvia Maria Santiago	CEVAD	8199909-7988
William Janyne Francisco da Fonseca	CEVAD	8198892-3818
William da Lourença	CEVAD	8198643-0519
Harmerlyon SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	99874-0109

Reunião de articulação com a equipe da Creche-Escola Viva amigos Bradi no bairro do Fundão – Recife. (meta 2.3.1)



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITNERANTE

Ata da reunião em: 24, 02, 25

Local: CRAS DO IBURA DE BAIXO
E-mail:
Endereço: AV. DOIS RIOS, 524 - IBURA DE BAIXO / RECIFE
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL
2.
3.
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Marta Pereira da Silva	CRAS IBURA DE BAIXO	8196694324
Harmerlyon SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	99874-0109

Reunião de articulação com a analista Marta Pereira no CRAS Ibura de Baixo. (meta 2.3.1)



Reunião de articulação e entrega de material de difusão na Delegacia do Jordão Baixo. (meta 2.3.1)



Participação do programa de Mediação de Conflitos Itinerante na reunião de Rede Intersetorial da Regional 6 do Jaboatão dos Guararapes. **(meta 2.3.1)**



Reunião de Articulação com Maria José Rosa. Gestora do SEREC. **(meta 2.3.1)**



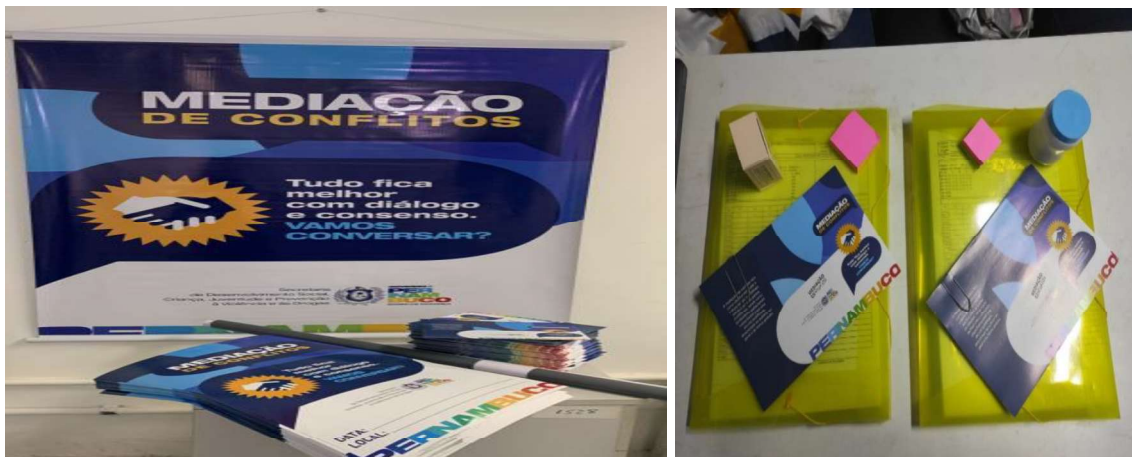
Reunião de Articulação com a Gestora do Posto CEASA. Nalyedja Fernandes. **(meta 2.3.1)**



Articulação em Jardim São Paulo com Comissário Domicio Pereira. **(meta 2.3.1)**

2.3– Confeção de materiais de mídias e propaganda (impressos e camisetas)

2.3.1–Confeccionar e distribuir: Camisetas, banners, panfletos, cartazes e cavaletes.



Material de divulgação do Programa (meta2.3.1)



Cartaz colocado no NEPS da Iputinga. (meta2.3.1)



Cartaz colocado no NEPS da Iputinga. (meta2.3.1)



Cartaz colocado na casa dos conselhos em Abreu e Lima. (meta2.3.1)



Cartaz colocado no Centro Social Urbano em São Loureço da Mata. (meta2.3.1)



Cartaz colocado no NEPS de Cajueiro Seco



Cartaz colocado no NEPS do Iburá



Cartaz colocado no NEPS de Afogados.



Cartaz colocado no
NEPS de Maranguape I



Difusão no Território.



Difusão da Mediação no Território.



Difusão da Mediação no Território.



Difusão da Mediação no Território.



Unidade Móvel de Atendimento em Ação no CEASA.



Iniciado as atividades no CEASA



Difusão e atividades no CEASA.



Cartaz fixado na casa lotérica no CEASA.



Difusão e atividades no CEASA.



Difusão e atividades no CEASA.



Cartaz fixado no galpão do coentro.



Difusão no galpão do Jerimum.



Cartaz fixado no galpão do Jerimum.



Difusão no galpão dos produtos veterinários e Cartaz fixado.



Cartaz fixado no auditório da ASSUCERE.



Cartaz fixado no prédio do Parceiro
na Assucere.- CEASA



Troca de Cartaz na US-PAM-CEASA.



Difusão na US-PAM-CEASA.



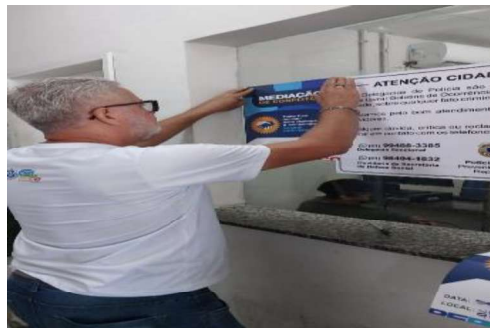
Difusão no CEASA.



Troca do cartaz da Mediação na Delegacia de Polícia de Água Fria.



Troca do cartaz da Mediação de Conflitos em Abreu e Lima.



Fixando cartaz da Mediação na Delegacia de Polícia de Paulista.



Difusão da Mediação em São Lourenço.



Difusão da Mediação em São Lourenço.



Difusão da Mediação em Afogados.



Difusão da Mediação nas ruas em Afogados.



Difusão da Mediação no comércio em Afogados.



Difusão da Mediação de conflitos
no comércio em Afogados.



Apresentando a Mediação à população em Afogados



Apresentando a Mediação à população em Afogados



Difusão da Mediação no Comércio de Afogados.



Difusão da Mediação no Comércio de São Lourenço.



Difusão da Mediação no Comércio de São Lourenço



Difusão da Mediação no Comércio de São Lourenço



Difusão da Mediação com a População de São Lourenço.



Difusão da Mediação com a População de São Lourenço.



Unidade Móvel, em atividades nos Territórios.



Fevereiro/2025



UMA equipada para atendimento nos territórios.



Equipe em atividades no IBURA.



Em Atividades no território.



UMA equipada para atendimento nos territórios.



UMA equipada para atendimento nos territórios.



Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)



A UMA já estacionada no local para as demandas necessária.



Unidade Móvel pronta para o atendimento nos Territórios.

Meta 3 – Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.

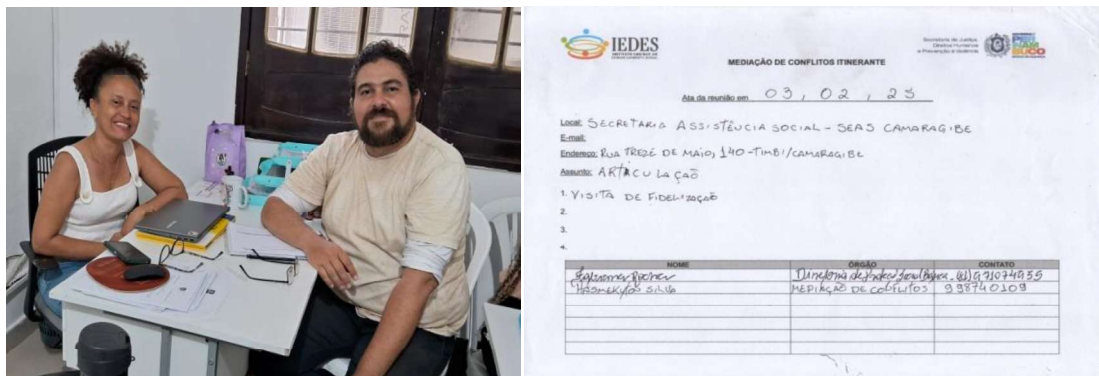
3.1 – Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI

- Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 Municípios/Territórios prioritários.

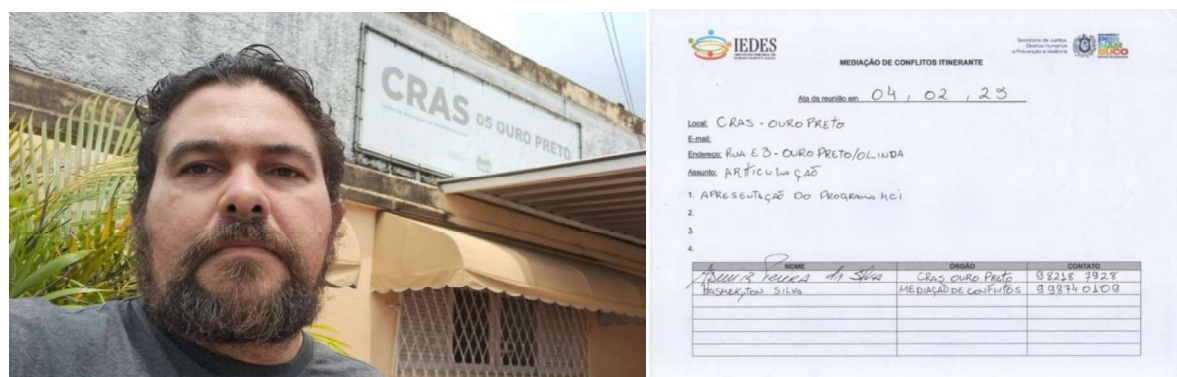
Territórios alcançados

Jaboatão, Cabo(Centro e Gaibú),Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea (UR-07),Jardim São Paulo,Olinda (Peixinhos), Paulista(Centro e Maranguape I),Abreu e Lima, Igarassú (Cruz de Rebouças) e São Lourenço.

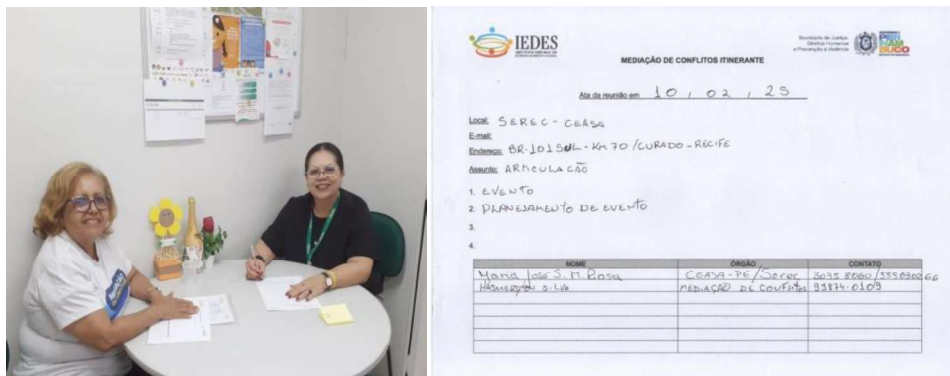
• Atas de Reuniões com Gestores Públicos e Privados nos Territórios. (Alguns gestores se negam a assinar a Ata, mas deixam ser fotografados).



Reunião de articulação com a Dir.Fabiana Rocha no SEAS-Secretaria de Assistência Social em Camaragibe.



Reunião de articulação com Ademir Pereira do CRAS - Ouro Preto em Olinda.



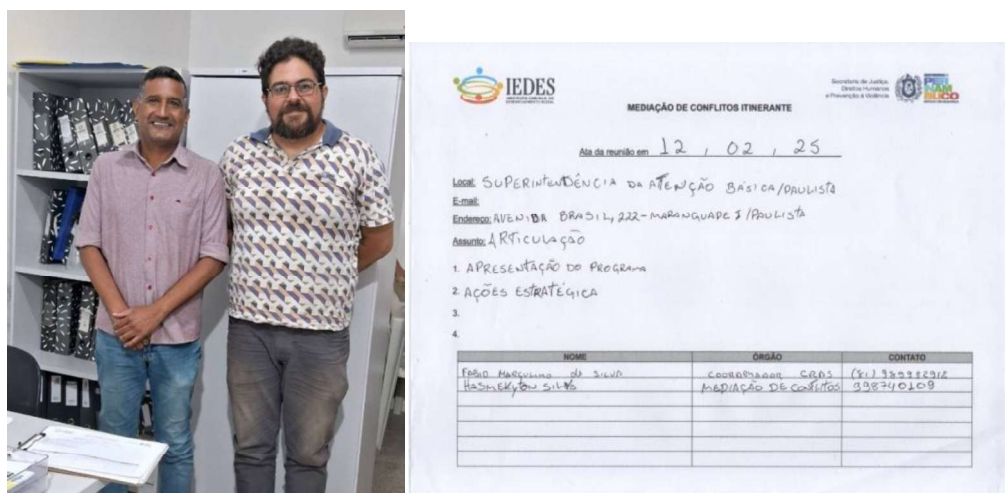
Reunião de articulação com a Coordenadora Maria José do SEREC no CEASA-Curado.



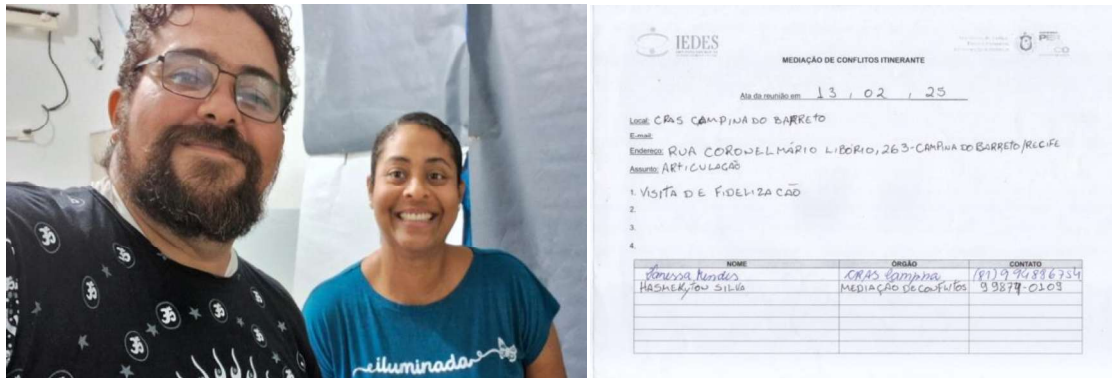
Reunião de articulação da equipe da secretaria de assistência social SEAS em Camaragibe.



Participação do Programa de Mediação na reunião de Rede Intersetorial da RPA.5 do Recife.



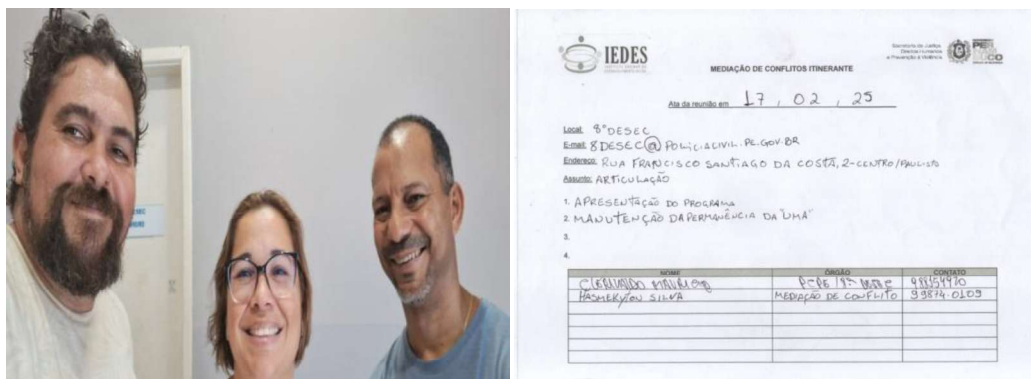
Reunião com o Coord.Fábio Marculino da Atenção Básica na Superintendência da Assistência Social Básica em Maranguapé I – Paulista.



Reunião de articulação com a Coord. Vanessa Mendes do CRAS Campina do Barreto/Recife.



Reunião de articulação com a delegada da 5ª DEAM a senhora Leandro Fabiana no complexo policial no centro de Paulista.



Reunião de articulação com o comissário Clodoaldo na 8ª DESEC no centro de Paulista.



Visita de Articulação do CRAS 1 em Passarinho/Recife.



Participação do Programa de Mediação na reunião de Rede Intersectorial da RPA 2 do Recife.



IEDES MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 19, 02, 25

Local: CRAS I - CAETES
 E-mail:
 Endereço: RUA 106, 105-CAETES I/ABREU E LIMA
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
 2. APOIO EM DIFUSÃO
 3.
 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Janete Rodrigues de Sousa	CRAS I - Abreu e Lima	81 7812-3216
MARCELYNO SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	98374-0109

Reunião de articulação com a técnica Janete Rodrigues no CRAS I em Caetés I - Abreu e Lima.



IEDES MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 20, 02, 25

Local: Creche-Escola Viva Amigos Bradi
 E-mail:
 Endereço: Rua Manoel Silva - 101 - Fundão
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
 2. PERGUNTAS E APOIO EM DIFUSÃO
 3. AÇÕES LOCAIS (PALESTRA)
 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Janete Rodrigues de Sousa	CEVAD	81 99777-6672
Renata Bernardes de Sousa	CEVAD	81 9885-2830
Mônica de Aguiar G. Matos	CEVAD	81 98221-2494
Silvia Maria Santiago	CEVAD	81 99909-2981
Denise Maria da Conceição	CEVAD	81 98892-3878
Wagner dos Santos	CEVAD	81 98443-0479
MARCELYNO SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	98374-0109

Reunião de articulação com a equipe da Creche-Escola Viva amigos Bradi no bairro do Fundão – Recife.



IEDES MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 24, 02, 25

Local: CRAS DO BURACÃO DE BAIXO
 E-mail:
 Endereço: AV. DOS RIOS, 521 - BURACÃO DE BAIXO/RECIFE
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL
 2.
 3.
 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Janete Rodrigues de Sousa	CEVAD	81 99777-6672
MARCELYNO SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	98374-0109

Reunião de articulação com a analista Marta Pereira no CRAS Ibura de Baixo.



Fevereiro/2025



Reunião de articulação e entrega de material de difusão na Delegacia do Jordão Baixo.



Participação do programa de Mediação de Conflitos Itinerante na reunião de Rede Intersetorial da Regional 6 do Jaboatão dos Guararapes.



Reunião de Articulação com Maria José Rosa. Gestora do SEREC.



Reunião de Articulação com a Gestora do Posto CEASA. Nalyedja Fernandes.



Articulação em Jardim São Paulo com Comissário Domício Pereira.

3.1.2 - Implementar o plano de avaliação de desempenho da equipe técnica.

- Vale salientar que estas equipes continuaram desenvolvendo seus trabalhos, atendendo os territórios com o mesmo zelo e com uma redução drástica das equipes. Assim sendo, deixamos a 1ª avaliação de 2024 para o mês 05.2024

➤ 1ª Avaliação de desempenho da Equipe de Mediação Itinerante.

INFORMAÇÕES PARA ANÁLISE					
NOME DO FUNCIONÁRIO	BARBARA RAQUEL DA SILVA				
CARGO / EQUIPE	MEDIADORA / EQUIPE B				
SUPERVISOR	RICKY RO PAES BARRETO				
PERÍODO DE ANÁLISE	11/01/2025	A	11/07/2025		
PRODUTIVIDADE		COMUNICAÇÃO			
AÇÕES	SIM	NÃO	AÇÕES	SIM	NÃO
Cumprimento prazos	★		Processar informações recebidas	★	
Cumprimento metas	★		Discussão de casos	★	
Trabalho em equipe	★		Comunicação com a comunidade	★	
Busca de eficiência	★		Comunicação verbal	★	
Conclusão de casos	★		Comunicação por escrito (relatório de documentos)	★	
Mostrando orgulho	★			★	
DESENVOLVIMENTO PESSOAL		RELAIONAMENTOS			
AÇÕES	SIM	NÃO	AÇÕES	SIM	NÃO
Controlar o estresse	★		Deixar de lado diferenças e ventilar as opiniões	★	
Definir os papéis e responsabilidades	★		Oferecer conselhos e bons exemplos	★	
Cumprimento das atividades	★		Estimular a produtividade dos funcionários	★	
GERENCIAMENTO		COMENTÁRIOS DO FUNCIONÁRIO			
AÇÕES	SIM	NÃO			
Priorizar as tarefas	★				
Responder rapidamente aos pedidos	★				
Divulgar informações importantes	★				
Organizar as tarefas	★				
ASSINATURAS/DA TA					

INFORMAÇÕES PARA ANÁLISE					
NOME DO FUNCIONÁRIO	LETÍCIA MARIA PAIVA FORTES				
CARGO / EQUIPE	MEDIADORA / EQUIPE B				
SUPERVISOR	RICKY RO PAES BARRETO				
PERÍODO DE ANÁLISE	11/01/2025	A	11/07/2025		
PRODUTIVIDADE		COMUNICAÇÃO			
AÇÕES	SIM	NÃO	AÇÕES	SIM	NÃO
Cumprimento prazos	★		Processar informações recebidas	★	
Cumprimento metas	★		Discussão de casos	★	
Trabalho em equipe	★		Comunicação com a comunidade	★	
Busca de eficiência	★		Comunicação verbal	★	
Conclusão de casos	★		Comunicação por escrito (relatório de documentos)	★	
Mostrando orgulho	★			★	
DESENVOLVIMENTO PESSOAL		RELAIONAMENTOS			
AÇÕES	SIM	NÃO	AÇÕES	SIM	NÃO
Controlar o estresse	★		Deixar de lado diferenças e ventilar as opiniões	★	
Definir os papéis e responsabilidades	★		Oferecer conselhos e bons exemplos	★	
Cumprimento das atividades	★		Estimular a produtividade dos funcionários	★	
GERENCIAMENTO		COMENTÁRIOS DO FUNCIONÁRIO			
AÇÕES	SIM	NÃO			
Priorizar as tarefas	★				
Responder rapidamente aos pedidos	★				
Divulgar informações importantes	★				
Organizar as tarefas	★				
ASSINATURAS/DA TA					

QUESTIONÁRIO

N. de Silva.

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

- Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?
 - Sim
 - Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5
- Trabalha em equipe de forma eficaz?
 - Sim
 - Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5
- Consegue manter a equipe motivada e produtiva?
 - Sim
 - Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5
- Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?
 - Sim
 - Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5
- Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?
 - Sim
 - Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

QUESTIONÁRIO
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?
 Sim
 Não
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente
 1 2 3 4 5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?
 Sim
 Não
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente
 1 2 3 4 5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?
 Sim
 Não
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente
 1 2 3 4 5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?
 Sim
 Não
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente
 1 2 3 4 5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?
 Sim
 Não
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente
 1 2 3 4 5

QUESTIONÁRIO
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?
 Sim
 Não
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente
 1 2 3 4 5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?
 Sim
 Não
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente
 1 2 3 4 5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?
 Sim
 Não
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente
 1 2 3 4 5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?
 Sim
 Não
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente
 1 2 3 4 5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?
 Sim
 Não
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente
 1 2 3 4 5

Mediadora: Célia Raiva

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

IVO AURELIANO

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

Mediadora: Igeliana

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente


1 2 3 4 5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5



IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

de Desenvolvimento
Criança, Juventude e
Violência

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente


1 2 3 4 5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5



IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

*CIBELLY
FREITAS*

de Desenvolvimento
Criança, Juventude e
Violência

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

CENIRA OLIVEIRA

de Desenvolvimento Criança, Juventude e Família e Violência

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

KUANY

de Desenvolvimento Criança, Juventude e Família e Violência

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente


1 2 3 4 5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

**IEDES**
INSTITUTO ENSINAR DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

CRISTINA LIRA

de Desenvolvimento
Criança, Juventude e
à Violência e

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1 2 3 4 5

3.2 - Atendimento às demandas de MCI. (Conforme ítem 5.1.1)

3.2.1 – Realizar todos os atendimentos demandados à MCI. Conforme também, itens 5.1.1 e 6.1.1

- Relatório de casos de mediação das equipes;
- Agenda semanal das Equipes e dos Territórios;

- Ano 2024

JANEIRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU LIMA	43	43
CABO DE SANT AGOSTINHO	7	4
IGARASSU	21	15
JABOATAO DOS GUARARAPES	48	45
MORENO	9	8
OLINDA	13	11
PAULISTA	8	5
RECIFE	269	246
SAO LOURENCO DA MATA	59	36
TOTAL	447	413

FEVEREIRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU LIMA	31	31
CABO DE SANTO AGOSTINHO	19	16
IGARASSU	8	3
JABOATAO DOS GUARARAPES	36	32
MORENO	6	6
OLINDA	7	6
PAULISTA	14	12
RECIFE	186	169
SAO LOURENCO DA MATA	28	20
TOTAL	335	295

MARÇO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	9	6
CABO DE SANTO AGOSTINHO	13	12
JABOATAO DOS GUARARAPES	38	34
OLINDA	2	2
PAULISTA	32	30
RECIFE	139	120
SAO LOURENCO DA MATA	47	15
TOTAL	280	219

ABRIL		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
OLINDA	5	5
PAULISTA	38	37
RECIFE	299	234
SAO LOURENCO DA MATA	107	38
TOTAL	449	314

MAIO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
OLINDA	8	7
PAULISTA	13	13
RECIFE	284	234
SAO LOURENCO DA MATA	103	35
TOTAL	408	289

JUNHO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
CABO DE SANTO AGOSTINHO	47	40
JABOATAO DOS GUARARAPES	175	161
OLINDA	8	8
PAULISTA	25	23
RECIFE	292	267
SAO LOURENCO DA MATA	91	53
TOTAL	638	552

JULHO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
CABO DE SANTO AGOSTINHO	6	6
JABOATAO DOS GUARARAPES	86	84
OLINDA	36	26
PAULISTA	50	48
RECIFE	353	343
SAO LOURENCO DA MATA	266	232
TOTAL	797	739

AGOSTO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	17	17
CABO DE SANTO AGOSTINHO	24	23
JABOATAO DOS GUARARAPES	123	119
OLINDA	15	14
PAULISTA	41	39
RECIFE	405	374
SAO LOURENCO DA MATA	434	365
TOTAL	1059	951

SETEMBRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	4	4
CABO DE SANTO AGOSTINHO	21	20
JABOATAO DOS GUARARAPES	67	62
OLINDA	5	2
PAULISTA	19	17
RECIFE	122	99
SAO LOURENCO DA MATA	129	66
TOTAL	367	270

OUTUBRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	15	15
CABO DE SANTO AGOSTINHO	8	8
CAMARAGIBE	21	21
JABOATAO DOS GUARARAPES	191	178
OLINDA	40	39
PAULISTA	66	66
RECIFE	493	461
SAO LOURENCO DA MATA	151	128
TOTAL	985	916

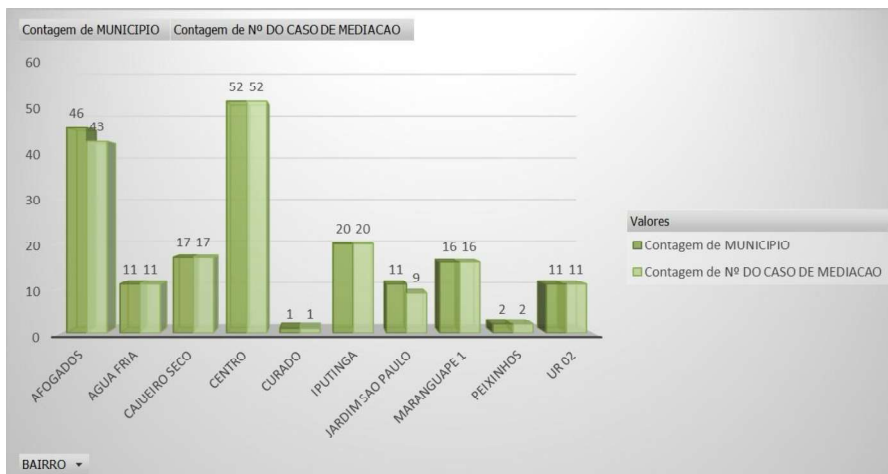
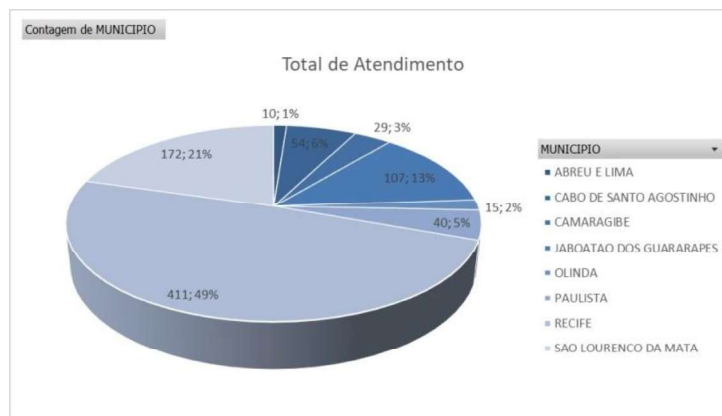
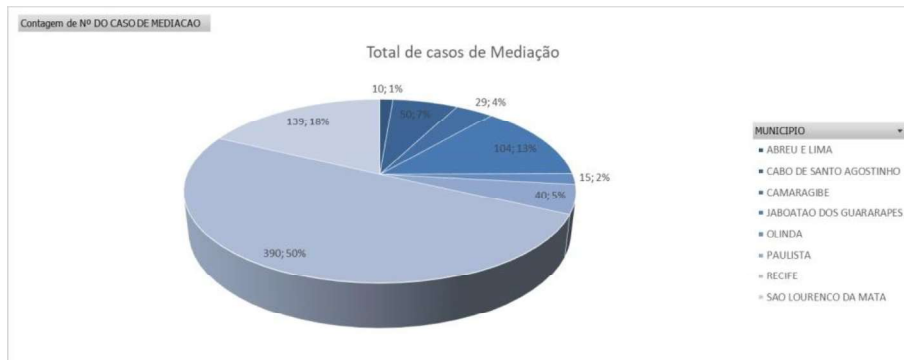
NOVEMBRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	48	48
CABO DE SANTO AGOSTINHO	17	17
CAMARAGIBE	35	35
JABOATAO DOS GUARARAPES	103	100
OLINDA	36	35
PAULISTA	34	34
RECIFE	530	509
SAO LOURENCO DA MATA	137	135
TOTAL	940	913

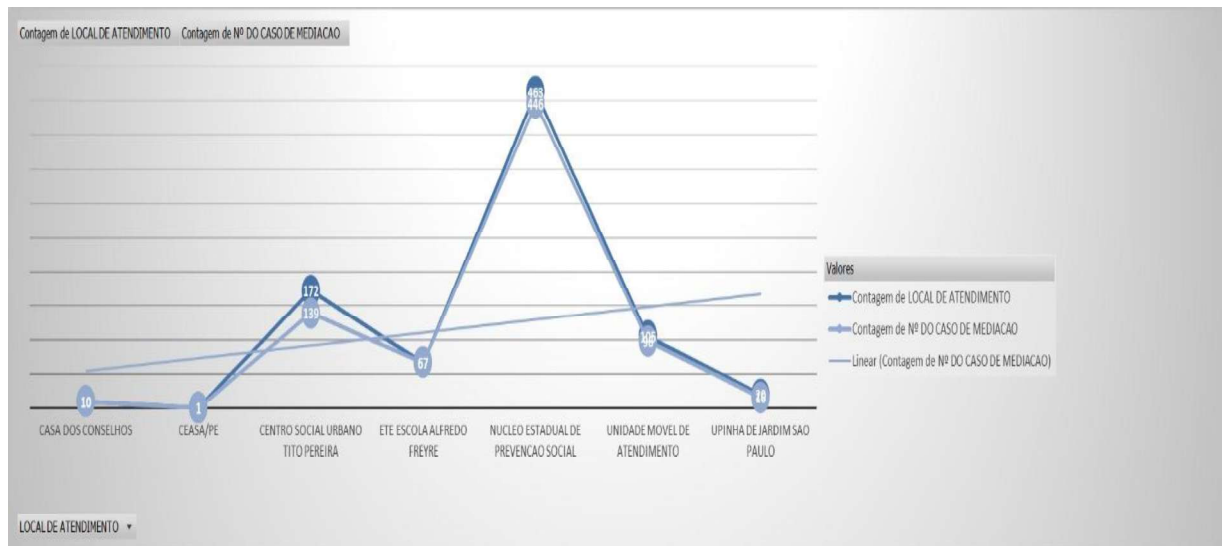
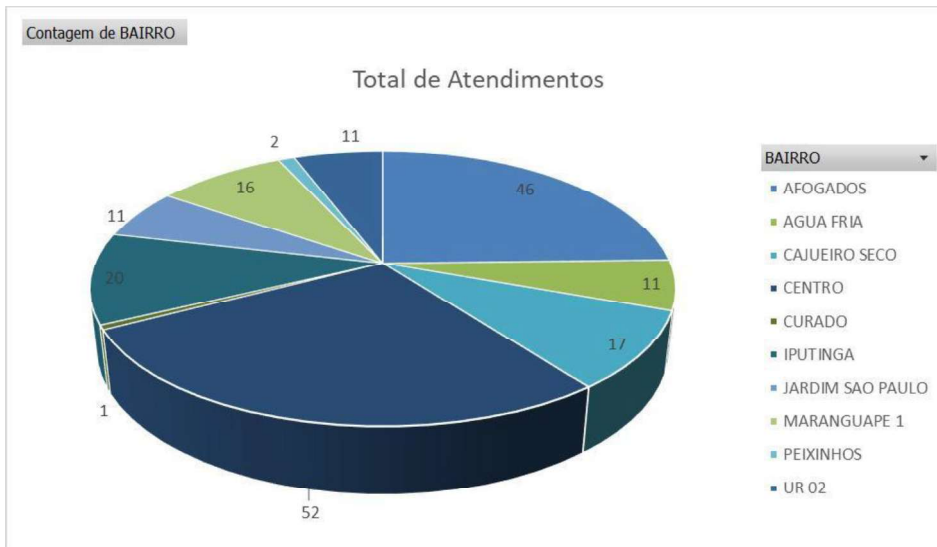
DEZEMBRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	33	33
CABO DE SANTO AGOSTINHO	25	25
CAMARAGIBE	43	43
JABOATAO DOS GUARARAPES	126	126
OLINDA	27	24
PAULISTA	103	94
RECIFE	491	448
SAO LOURENCO DA MATA	124	49
TOTAL	972	842

- Ano 2025

JANEIRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	44	43
CABO DE SANTO AGOSTINHO	14	14
CAMARAGIBE	45	45
JABOATAO DOS GUARARAPES	169	163
OLINDA	26	24
PAULISTA	27	26
RECIFE	466	435
SAO LOURENCO DA MATA	153	146
TOTAL	944	896

FEVEREIRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	10	10
CABO DE SANTO AGOSTINHO	54	50
CAMARAGIBE	29	29
JABOATAO DOS GUARARAPES	107	104
OLINDA	15	15
PAULISTA	40	40
RECIFE	411	390
SAO LOURENCO DA MATA	172	139
TOTAL	838	777





**ESCALA SEMANAL -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	JULIANA RODRIGUES	MAYARA MICAELÉ JULIANA RODRIGUES	CASSIUS MACHADO
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	CIBELLY FREITAS	HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS
BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL TELVA SALES	BARBARA RAQUEL
RECIFE - IPUTINGÁ	RECIFE - IPUTINGÁ	RECIFE - IPUTINGÁ	RECIFE - IPUTINGÁ	RECIFE - IPUTINGÁ
HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
NELI SANTOS	HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	NELI SANTOS
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	TELVA SALES
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
CASSIUS MACHADO TELVA SALES	TELVA SALES	TELVA SALES	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO
CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HÍBRIDO	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	HÍBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	HÍBRIDO	MAYARA MICAELÉ
RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
HÍBRIDO	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO
MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO
HÍBRIDO	HÍBRIDO	CENIRA OLIVEIRA HASMERTON SILVA MAYARA MICAELÉ	HÍBRIDO	HÍBRIDO
OBS:				

**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	CAJUEIRO SECO - JABOATÃO DOS GUARARAPES	RECIFE - ÁGUA FRIA	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO
OBSERVAÇÕES:					

MUNICÍPIO: OLINDA - PEIXINHOS		EQUIPE: 02 Assistente: CENIRA OLIVEIRA Mediadora: CASSIUS MACHADO Mediadora: XXXXXXXXXXXXX		LOCAL DE ATENDIMENTO: NEPS DE PEIXINHOS - Av. Pres. Kennedy, 1001, Peixinhos, Olinda - PE Quarta, Quinta e Sexta-feira: 09:00 às 12:00 e 13:00 às 16:00.	
SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	
✓ HÍBRIDO	✓ Segunda ouvida do Caso 151;	✓ HÍBRIDO	✓ Atendimento com demanda espontânea;	✓ FACULTATIVO	

MUNICÍPIO: RECIFE - COHAB 02		EQUIPE: 03 Assistente: CIBELLY FREITAS Mediadora: JULIANA RODRIGUES Mediadora: XXXXXXXXX		LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO ESTADUAL DE PREVENÇÃO SOCIAL - COHAB - Avenida Jornalista Costa Porto N:301 COHAB Segunda a Sexta-feira: 09:00 às 12:00 e 13:00 às 16:00.	
SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	
✓ Mediação do Caso 432;	✓ HÍBRIDO	✓ Segunda ouvida dos Casos 434, 435, 437 e 438;	✓ HÍBRIDO	✓ FACULTATIVO	

TERRITÓRIO	BAIRRO	PONTO DE ATENDIMENTO	ENDEREÇO	DIAS DA SEMANA	ASSISTENTES
CABO DE SANTO AGOSTINHO	DISTRITO INDUSTRIAL	UMA - DELEGACIA DE POLICIA	DISTRITO INDUSTRIAL	Terça e Sexta - feira (QUIZENALMENTE)	CIBELLY FREITAS
	GAIBU	NEPS CABO DE SANTO AGOSTINHO - GAIBU	Av. Um, 75 - Gaibu, Cabo de Santo Agostinho - PE,	DE ACORDO COM A DEMANDA	CIBELLY FREITAS
JABOATÃO	CAJUEIRO SECO	NEPS JABOATÃO/CAJUEIRO SECO	Rua Maria Helena, s/nº - Cajueiro Seco	DIARIAMENTE	CIBELLY FREITAS
RECIFE	ÁGUA FRIA	ETE - Professor Alfredo Freyre	R. Zeferino Agra, 193 - Água Fria	Terça e Quints-feira	IVO AURELIANO
	IPUTINGA	NEPS IPUTINGA	Av. Jornalista Possidônio Cavalcanti Bastos, 351	Terça e Quinta-feira	CIBELLY FREITAS
	CURADO	Centro de Abastecimento e Logistica de Pernambuco - CEASA/PE	BR 101 Sul, Km 70, Nº 550 - Curado, Recife/PE: 50790-640	Segunda-feira	CENIRA OLIVEIRA
	JARDIM SÃO PAULO	UPINHA DE JARDIM SÃO PAULO	Praça do Jardim São Paulo	Quarta e Sexta - feira (QUIZENALMENTE)	CENIRA OLIVEIRA
	AFOGADOS	NEPS AFOGADOS	Rua Professor Frederico Curíó, 180	DIARIAMENTE	CENIRA OLIVEIRA
	COHAB	NEPS COHAB	Av. Costa Porto, s/nº - UR2	Segunda, Quarta e Sexta-feira	CIBELLY FREITAS
PAULISTA	MARANGUAPE 1	NEPS MARANGUAPE I	Praça Emilio Russel, s/nº	Segunda, Quarta e Sexta-feira	IVO AURELIANO
ABREU E LIMA	CENTRO	CASA DOS CONSELHOS	Av. Rui Barbosa, 262 - Caetés Velho, Abreu e Lima	Quarta-feira	IVO AURELIANO
OLINDA	PEIXINHOS	NÚCLEO DE PREVENÇÃO SOCIAL DE PEIXINHOS/ OLINDA	Avenida Presidente Kennedy, 1001	Terça, Quinta e Sexta-feira	CENIRA OLIVEIRA
SÃO LOURENÇO DA MATA	CENTRO	CENTRO SOCIAL URBANO - CSU TITO PEREIRA	R. Pedro Corrêa, 778 - Chã da Tábua	Segunda, Terça e Quarta-feira	IVO AURELIANO
CAMARAGIBE	CENTRO	UMA - DELEGACIA DE POLICIA	R. Padre Ozeas Cavalcanti, n 371 - Centro	Segunda-feira (QUIZENALMENTE)	IVO AURELIANO

**ESCALA SEMANAL -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	FACULTATIVO	
MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL JULIANA RODRIGUES		
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02		
JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO		
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS		
BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL		
RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA		
HIBRIDO	CÉLIA PONTES	HIBRIDO	CÉLIA PONTES		
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I		
NELI SANTOS	HIBRIDO	CASSIUS MACHADO	HIBRIDO		
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS		
HIBRIDO	CASSIUS MACHADO	HIBRIDO	CASSIUS MACHADO		
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO		
CASSIUS MACHADO	TELVA SALES	TELVA SALES	HIBRIDO		
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO		
CÉLIA PONTES	HIBRIDO	HIBRIDO	HIBRIDO		
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA		
HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO	TELVA SALES NELI SANTOS		
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA		
HIBRIDO	HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO		
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU		
HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	HIBRIDO		
RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO		
HIBRIDO	HIBRIDO	CÉLIA PONTES	HIBRIDO		
OBS:					

**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	CAJUEIRO SECO - JABOATÃO DOS GUARARAPES	RECIFE - ÁGUA FRIA	FACULTATIVO
OBSERVAÇÕES:					

**ARTICULADOR DE DIFUSÃO -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

ARTICULADOR DE DIFUSÃO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
HASMERYTON SILVA	COHAB - RECIFE	JORDÃO BAIXO - RECIFE	PRAZERES - JABOATÃO DOS GUARARAPES	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	FACULTATIVO	FOLGA
OBSERVAÇÕES:						



**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO -
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**




UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	CAJUEIRO SECO - JABOATÃO DOS GUARARAPES	RECIFE - ÁGUA FRIA	FACULTATIVO
OBSERVAÇÕES:					




**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO -
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**



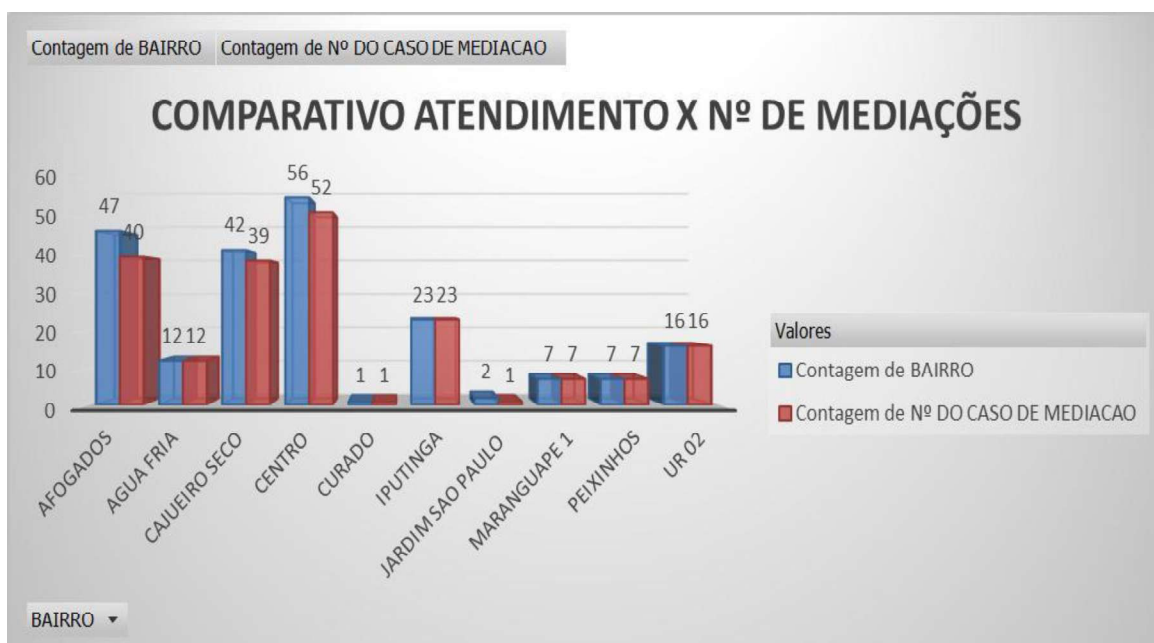
UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	PAULISTA - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	IBURA - RECIFE	RECIFE - ÁGUA FRIA	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO
OBSERVAÇÕES:					



**ARTICULADOR DE DIFUSÃO -
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**



ARTICULADOR DE DIFUSÃO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
HASMEKYTON SILVA	RECIFE - CURADO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	PAULISTA - MARANGUAPE 1	RECIFE - ÁGUA FRIA	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	FOLGA
OBSERVAÇÕES:						



 ESCALA SEMANAL - MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE 				
SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
GISELLE LIRA	GISELLE LIRA	MAYARA MICAELÉ	GISELLE LIRA	MAYARA MICAELÉ
MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	GISELLE LIRA JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	GISELLE LIRA
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS
CASSIUS MACHADO	CASSIUS MACHADO	CASSIUS MACHADO	CASSIUS MACHADO	CASSIUS MACHADO
RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA
HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
NELI SANTOS	HÍBRIDO	BARBARA RAQUEL	HÍBRIDO	NELI SANTOS
BARBARA RAQUEL	HÍBRIDO	BARBARA RAQUEL	HÍBRIDO	NELI SANTOS
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
HÍBRIDO	BARBARA RAQUEL	HÍBRIDO	TELVA SALES	TELVA SALES
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
TELVA SALES	TELVA SALES	TELVA SALES	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO
CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HÍBRIDO	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	HÍBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES
RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
HÍBRIDO	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO
OBS:				

 ESCALA SEMANAL - MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE 				
SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
GISELLE LIRA	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	GISELLE LIRA	MAYARA MICAELÉ
MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	GISELLE LIRA	HÍBRIDO	GISELLE LIRA
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS
BARBARA RAQUEL	JULIANA RODRIGUES	JULIANA RODRIGUES	JULIANA RODRIGUES	CASSIUS MACHADO
RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA
HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
NELI SANTOS	HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	NELI SANTOS
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	TELVA SALES CASSIUS MACHADO	TELVA SALES
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
TELVA SALES	TELVA SALES	TELVA SALES	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO
CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HÍBRIDO	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	HÍBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
HÍBRIDO	GISELLE LIRA	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
HÍBRIDO	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES
OBS:				

5.1 - Gestão de resultados

5.1.1 – Reunir com a equipe gestora da SJDHPV, para acompanhamento e monitoramento de todas as atividades executadas pela MCI.



Visita do coordenador da mediação Josevani Silva e a articuladora Sra. Daniele Maranhão.



Visita da Coordenação da SJDHPV, Daniela e Josevane ao Território.



Visitas da Coordenadora Regional Lote 01. Território de Iputinga e Afogados.

- **Projeto da Mediação Itinerante para ser usado no treinamento na introdução de Mediação Escolar em toda rede educacional. (Projeto solicitado pela Sec. Mariana)**



Secretaria de Desenvolvimento Social,
Direitos Humanos e Prevenção à Violência e da Criança



JUNHO/2023

Introdução

A Mediação é uma prática de resolução de conflitos que envolve a participação de uma terceira pessoa neutra e imparcial, conhecida como mediador. O mediador desempenha um papel fundamental ao facilitar o diálogo entre as partes em conflito, permitindo que elas construam, de forma autônoma e solidária, a melhor solução para suas questões. Essa abordagem é comumente aplicada em conflitos multidimensionais ou complexos, nos quais a comunicação e a compreensão mútua são essenciais para alcançar um acordo satisfatório.

A mediação é um processo consensual, baseado na cooperação voluntária dos participantes, e é conduzida por meio de um procedimento organizado, que pode ser realizado de forma oral e informal. O mediador atua como um facilitador, criando uma interação diferenciada entre as partes, aprimorando a comunicação e promovendo um diálogo colaborativo e positivo. Ele direciona o foco para os verdadeiros interesses e necessidades das partes, estimulando a reflexão e a busca por soluções mutuamente benéficas, conhecidas como soluções "ganha-ganha".

É importante ressaltar que o mediador, por força da lei, deve ser imparcial e não está autorizado a fornecer conselhos ou tomar decisões em nome das partes. Em vez disso, sua função é criar um ambiente propício para que as partes dialoguem de forma construtiva, identifiquem seus interesses genuínos e encontrem soluções que sejam justas e adequadas para ambas.

A atuação do mediador auxilia as partes a seguir os seguintes passos: primeiro, separar as pessoas envolvidas no conflito dos problemas em si; segundo, focar nos interesses subjacentes, ou seja, entender as razões e propósitos por trás das demandas de cada parte, em vez de se prender a posições fixas; terceiro, gerar propostas criativas para resolver o problema, expandindo as opções disponíveis antes de chegar a um acordo; e quarto, encontrar critérios justos e adequados para a solução final, estabelecendo parâmetros claros e aceitáveis para a divisão dos recursos em disputa.

A mediação, como política pública, ganhou destaque com a resolução 125/2010 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Posteriormente, foi incorporada ao novo Código de Processo Civil, que estabeleceu a convocação obrigatória das partes para mediação ou conciliação prévia no âmbito judicial, embora a participação nessas etapas não seja obrigatória. Além disso, a Lei de Mediação nº 13.140/2015 consolidou a mediação como uma prática cultural

igualdade entre as partes, a oralidade, a informalidade, a autonomia, a busca pelo consenso, a confidencialidade e a boa-fé.


Onde se coloca a questão ou problemática?

Diante dos crescentes conflitos originados em uma sociedade cada vez mais competitiva, a desconfiança no sistema judiciário e a ausência de empatia e compaixão pelo próximo estão impulsionando as pessoas a buscar incessantemente alternativas que possam ser referências resolutoras para seus conflitos.


Atualmente, a mediação é reconhecida como uma abordagem integradora, enfrentando os desafios contemporâneos relacionados à artificialidade da vida urbana. Milhões de indivíduos se concentram cada vez mais em grandes centros urbanos, onde as condições ecológicas para uma convivência humana adequada são escassas. Isso resulta no embrutecimento das pessoas, tornando-as rudes, cínicas e socialmente alienadas em meio a multidões solitárias. Conseqüentemente, muito do potencial positivo e libertador da era do conhecimento se transforma em tédio, impaciência, revolta e criminalidade. Apesar das transformações trazidas pela modernidade, os valores de grupos sociais vingativos, ancorados em uma moral baseada na lei do "olho por olho", ainda persistem. Há uma contradição entre a moral legal e certas manifestações de moral social.

Para reduzir drasticamente a criminalidade, é fundamental implementar políticas públicas sólidas e preventivas de urbanização, humanização e intervenção policial. Essas políticas combinam uma postura de "tolerância zero" com incentivo ao protagonismo social responsável. Nesse sentido, é necessário desenvolver nossas habilidades de negociação e mediação, a fim de lidar com o dissídio e o conflito dentro de uma moralidade pós-conventional, onde a hierarquia é menos relevante.

Portanto, ao fortalecer nossa capacidade de negociação e adotar a mediação como instrumento para a resolução de conflitos, podemos promover uma sociedade mais harmônica e empática. A mediação, com sua abordagem colaborativa e foco nos interesses e necessidades das partes envolvidas, desempenha um papel fundamental na construção de soluções pacíficas e duradouras, fomentando uma cultura de diálogo e compreensão mútua.



Secretaria de Desenvolvimento Social,
Direitos Humanos e Prevenção à Violência e da Criança



JUNHO/2023

O que é mediação escolar?


A mediação escolar é um processo que visa à resolução de conflitos e promoção de uma convivência saudável no ambiente escolar. Ela envolve a presença de um mediador, que é um profissional imparcial e treinado, responsável por facilitar o diálogo entre as partes envolvidas no conflito.

A mediação escolar parte do planejamento de que os conflitos são naturais e inevitáveis, mas podem ser tratados de maneira construtiva, com base no diálogo, na escuta ativa e na busca de soluções colaborativas. O objetivo principal é proporcionar um espaço seguro e acolhedor onde os envolvidos possam expressar suas necessidades, interesses e sentimentos, sendo encorajados a compreender a perspectiva do outro e encontrar soluções que atendam aos interesses de todos.


Por meio da mediação escolar, os alunos têm a oportunidade de desenvolver habilidades socioemocionais, como a empatia, a comunicação efetiva, a negociação e a resolução de problemas. Essas habilidades são fundamentais não apenas para a resolução de conflitos, mas também para a formação de cidadãos mais conscientes, responsáveis e aptos a lidar com situações desafiadoras ao longo da vida.

Além disso, a mediação escolar não se limita apenas à resolução de conflitos já existentes, mas também desempenha um papel importante na prevenção de conflitos futuros. Através de programas de educação socioemocional e da promoção de uma cultura de paz, a mediação escolar busca criar um ambiente escolar saudável, onde os valores de respeito, colaboração e tolerância sejam valorizados e emocionados.

Em resumo, a mediação escolar é um processo que visa à resolução de conflitos e à promoção de uma convivência harmoniosa no ambiente escolar. Ela oferece um espaço para o diálogo, a escuta e a busca de soluções colaborativas, esperançosas para o desenvolvimento socioemocional dos alunos e para a criação de um ambiente escolar seguro, acolhedor e favorável ao aprendizado.



Secretaria de Desenvolvimento Social,
Direitos Humanos e Prevenção à Violência e da Criança



JUNHO/2023

O papel da mediação

A mediação escolar é um processo utilizado nas instituições de ensino para lidar com conflitos e promover a resolução de disputas entre alunos, professores e outros membros da comunidade escolar. É uma abordagem baseada no diálogo, na escuta ativa e na busca de soluções que atendem às necessidades e interesses de todas as partes envolvidas.

A mediação escolar busca criar um ambiente de respeito, cooperação e compreensão mútua, onde os conflitos são vistos como oportunidades de aprendizado e crescimento. É uma alternativa aos métodos tradicionais de punição e resolução autoritária de conflitos, buscando empoderar os envolvidos a encontrarem soluções consensuais e duradouras.

O processo de mediação escolar geralmente envolve a atuação de um mediador neutro e imparcial, que facilita a comunicação entre as partes, incentiva a expressão de sentimentos e preocupações, e auxilia na identificação de interesses comuns e na busca de soluções criativas.

Os princípios fundamentais da mediação escolar incluem a autonomia e a autodeterminação das partes envolvidas, a confidencialidade das informações compartilhadas durante o processo de mediação, a busca por soluções mutuamente satisfatórias e o respeito pela diversidade e pela igualdade.

A mediação escolar pode ser aplicada em uma variedade de situações, como conflitos entre alunos, entre alunos e professores, entre pais e professores, ou mesmo em casos de bullying, discriminação e outras formas de violência escolar. Além de promover a resolução de conflitos, a mediação escolar também contribui para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, como empatia, comunicação efetiva, negociação e respeito pelas diferenças.

Em suma, a mediação escolar é uma abordagem colaborativa e participativa que busca resolver conflitos e promover a cultura de paz e o respeito mútuo dentro do ambiente escolar. É uma estratégia que valoriza o diálogo, a escuta ativa e a responsabilidade compartilhada, permitindo que os envolvidos encontrem soluções construtivas e fortaleçam os vínculos de convivência na comunidade escolar.

Como foi falado, a mediação escolar atua dentro de um conjunto de desenvolvimento de habilidades socioemocionais. A Mediação tem a capacidade de atuar não apenas sobre os casos de violência no ambiente escolar, como também na prevenção da indisciplina.

A Mediação tem o poder de promover uma cultura de paz por meio da transformação dos alunos, prevenindo assim o surgimento de situações de agressão e bullying, e dando novas ferramentas ao professor mediador ou professora mediadora para atuar sobre esses casos, quando eles acontecem.

Como se tornar um Educador Mediador ?

Tornar-se um mediador de conflitos requer uma formação específica para os professores. Para isso, existem cursos de pós-graduação reconhecidos pelo Ministério da Educação, além de cursos de formação oferecidos por algumas secretarias de educação estaduais e municipais.

Uma característica essencial que todo educador deve possuir para mediar conflitos é a prontidão em abordar as dificuldades assim que surgem, evitando que o conflito se intensifique e se torne um problema maior.

Desenvolvimento de habilidades específicas: Além do conhecimento teórico, é fundamental desenvolver habilidades específicas para atuar como educador mediador. Isso inclui habilidades aprimoradas de comunicação efetiva, escuta ativa, empatia, imparcialidade, negociação e resolução de problemas. Essas habilidades podem ser aperfeiçoadas por meio de treinamentos, prática deliberada e feedback construtivo.

Conhecimento do contexto escolar: É importante familiarizar-se com o ambiente escolar, suas políticas, regulamentos e desafios específicos. Compreender as dinâmicas de poder, as relações entre alunos, professores e funcionários, bem como as questões sociais e culturais que podem influenciar a mediação escolar, permitirá uma abordagem mais adequada e adaptada às necessidades dos alunos e da comunidade escolar.

Networking e colaboração: Conectar-se com outros profissionais da área de mediação escolar é valioso. Participar de grupos, associações ou redes de educadores mediadores para compartilhar experiências, recursos e aprender com os outros pode enriquecer o desenvolvimento profissional e proporcionar oportunidades de crescimento.

Atualização contínua: A mediação escolar é um campo em constante evolução. Manter-se atualizado sobre pesquisas, tendências e práticas inovadoras relacionadas à mediação escolar é essencial. Participar de workshops, conferências e cursos de atualização ajudará a continuar aprendendo e aprimorando as habilidades.

Ética e comprometimento: A mediação escolar exige um compromisso com a ética profissional e a promoção de uma cultura de paz e respeito nas escolas. É fundamental estar comprometido com os princípios de imparcialidade, confidencialidade, respeito pela autonomia das partes envolvidas e busca de soluções.

Aluno Mediador na sua turma

Para treinar e formar o aluno mediador temos que:

Observar a turma - Em geral, os bons professores conhecem bem suas turmas e conseguem detectar quando algo está fora do comum. Portanto, observe as dinâmicas comportamentais para identificar alterações de humor e conflitos potenciais antecipados.

Combater aos boatos - Se perceber que alguns alunos estão falando mal de outros ou espalhando fofocas, interrompa esse comportamento. Converse com todos e explique que você não aprova esse tipo de boato, pois ele pode levar a conflitos.

Reduzir a agitação - Às vezes, a turma pode ficar controlada devido a fatores externos ou ansiedade causada por situações novas. Nesses casos, proponha atividades que ajudem os alunos a reconhecerem e lidarem com suas emoções, auxiliando assim a acalmar a turma.

Manter o controle - Lembre-se de que você é um exemplo para seus alunos. Portanto, como mediador, é importante que você mantenha a calma em todas as situações.

Acalmar a situação - Se a situação já evoluiu para uma discussão, o primeiro passo é acalmar os ânimos. Com calma, estabeleça sua autoridade e explique que está lá para ajudá-los

a resolver o problema, mas é necessário que todos estejam dispostos a colaborar, compartilhando seus problemas de forma tranquila e também revendo suas próprias atitudes.

Fazer o isolamento do problema - Mudar de ambiente e separar os alunos que estão discutindo pode ajudar a acalmar a situação. Muitas vezes, a presença de outros colegas ou interferências da plateia podem aumentar a tensão da discussão.

Estabelecer regras para o diálogo - Abra um canal de comunicação que muitas vezes fica bloqueado durante uma discussão. Explique que, para que o diálogo seja saudável e proveitoso, ele deve ser respeitoso. Cada um fala por sua vez, sem ofender o outro, expressando o que o desagradou. O ouvir deve demonstrar consideração, respeitar o momento de fala do colega e estar disposto a ouvir o que está sendo dito.

Estimule a empatia - Sugira que os alunos troquem de posição e observem a situação do ponto de vista do oponente. Como eles se sentiriam? Que emoções seriam despertadas? A empatia pode ser uma ferramenta poderosa para encaminhar a solução do conflito.

Crie coletivamente normas de convivência - Envolve toda a turma na criação de um conjunto de regras que facilitem a convivência e evitem conflitos futuros. Quando os alunos participam da elaboração das regras, tendem a respeitá-las mais.

Desenvolva as habilidades socioemocionais da turma - Um grupo de alunos com habilidades socioemocionais bem desenvolvidas tendem a reduzir naturalmente a quantidade de conflitos. E quando eles ocorrem, os próprios alunos são capazes de resolvê-los de maneira mais produtiva, sem que a situação se agrave para a violência.

Habilidades socioemocionais

O desenvolvimento de habilidades socioemocionais reduz a ocorrência de conflitos por vários motivos. Um programa de educação socioemocional eficaz ajuda os estudantes a reconhecerem suas emoções e refletirem sobre elas.

Embora as emoções negativas ainda existam, as crianças e os jovens, ao reconhecê-las, adquirem ferramentas para lidar com essas emoções sem serem dominados por elas.

Além disso, o desenvolvimento da habilidade de resolução de conflitos é uma parte importante do treinamento socioemocional. No Programa Mentelnovadora, todos os professores

passam por formação para se tornarem mediadores da aprendizagem e também aprendem a lidar melhor com conflitos. Isso significa que eles estão preparados para ajudar os alunos a resolverem suas diferenças de maneira construtiva e pacífica.

Quais as vantagens da Mediação ?

A mediação apresenta diversas vantagens, dentre as quais podemos destacar:

Flexibilidade e protagonismo: As partes são as principais atuantes no processo de mediação e têm o poder de ditar como desejam que o procedimento seja conduzido.

Economia de custo e tempo: Comparado aos processos judiciais, a mediação é geralmente mais rápida e econômica.

Maior controle da solução pelas partes: As partes têm controle sobre o processo de mediação e o resultado final, não dependendo de uma sentença imposta por terceiros, o que permite que a solução seja mais adequada às suas necessidades.

Efetividade: Uma vez que as partes chegam a um acordo por meio da mediação, é mais provável que esse acordo seja cumprido voluntariamente, tornando a solução mais efetiva.

Evita o desgaste do litígio: A mediação proporciona uma alternativa mais amigável e menos desgastante em comparação a um processo litigioso tradicional.

Gera soluções criativas e duradouras: Através do diálogo colaborativo, as partes podem encontrar soluções criativas e personalizadas que atendam aos seus interesses específicos, promovendo uma resolução mais duradoura.

Preserva e restaura as relações: A mediação oferece a oportunidade de preservar relacionamentos importantes ou restaurar a confiança que possa ter sido abalada durante o conflito.

Participação ativa e direta dos envolvidos: As partes têm a oportunidade de expressar seus pontos de vista, interesses e necessidades diretamente, sem ficarem sujeitas à decisão de terceiros.

Aplicável em qualquer momento, inclusive preventivamente: A mediação pode ser utilizada em qualquer fase do conflito, desde o surgimento das primeiras divergências até mesmo como uma medida preventiva para evitar que um conflito se agrave.

Perspectiva de futuro: A mediação incentiva as partes a refletirem sobre soluções construtivas que possam beneficiar o relacionamento futuro, proporcionando uma visão a longo prazo.

Confidencialidade: A mediação oferece um ambiente seguro e confidencial, no qual as partes podem compartilhar abertamente seus reais interesses. Todas as informações reveladas durante as sessões são protegidas, exceto o acordo final alcançado. Isso significa que nada do que foi discutido ou revelado durante a mediação pode ser utilizado posteriormente em um tribunal. Além disso, os mediadores são obrigados por lei a manter sigilo sobre os casos em que atuaram, a menos que tenham conhecimento de práticas criminosas.

Resultados Esperados

A mediação escolar busca alcançar diversos resultados positivos na resolução de conflitos e na promoção de um ambiente escolar saudável. Alguns dos resultados esperados com a mediação escolar são:

- **Resolução de conflitos:** A mediação escolar tem como objetivo principal encontrar soluções solucionadas e satisfatórias para os conflitos que surgem entre os alunos, professores ou outros membros da comunidade escolar. Ao promover o diálogo, a escuta ativa e a busca de consenso, a mediação visa evitar escaladas de violência e hostilidade.
- **Melhoria do clima escolar:** Através da mediação, busca-se criar um clima escolar mais harmonioso e positivo. Ao lidar com os conflitos de forma construtiva, a mediação contribui para reduzir o estresse, as hostilidades e o bullying, promovendo um ambiente onde todos se sintam seguros, celebrados e valorizados.
- **Desenvolvimento de habilidades socioemocionais:** A mediação escolar oferece aos alunos a oportunidade de desenvolver habilidades socioemocionais importantes, como empatia, comunicação efetiva, resolução de problemas, negociação e autocontrole emocional. Essas habilidades são essenciais para uma convivência harmoniosa e para o enfrentamento saudável de conflitos ao longo da vida.
- **Empoderamento dos alunos:** Através da mediação, os alunos são capazes de serem seus protagonistas na resolução de seus próprios conflitos. Eles são incentivados a expressar suas

necessidades, preocupações e pontos de vista, sendo ouvidos de forma respeitosa. Esse empoderamento fortalece a autonomia, a autonomia e a responsabilidade dos estudantes em relação ao seu próprio bem-estar e ao bem-estar coletivo.

- **Promoção da cultura de paz:** A mediação escolar contribui para a promoção de uma cultura de paz na escola, onde a diversidade é valorizada e os valores como respeito, empatia, justiça e cooperação são cultivados. Ao ensinar e praticar a resolução de conflitos, a mediação escolar auxilia na formação de cidadãos mais conscientes, tolerantes e comprometidos com a construção de uma sociedade mais harmoniosa.

Em suma, os resultados esperados com a mediação escolar são a resolução de conflitos, a melhoria do clima escolar, o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, o empoderamento dos alunos e a promoção de uma cultura de paz. Esses resultados criaram para um ambiente escolar mais positivo, saudável e propício ao aprendizado e ao desenvolvimento integral dos estudantes.

Meta 6 – Alimentar as planilhas com os dados da MCI e disponibilizá-las semanalmente à SJDHPV para atualização do Banco de Dados da Mediação, de acordo com instrumentais.

1.1.1 - Preencher semanalmente os instrumentais exigidos pela metodologia do atendimento da MCI.

- **Planilhas alimentadas diariamente no banco da SJDHPV, informando por território toda atividade e movimentação das Equipes;**
- **Mapas e Gráficos dos casos e seus andamentos;**
- **Horários da UMA por dia nos territórios;**
- **Compilado de todo dia/mês/ano de atividades do Programa de Mediação Itinerante.**

• **Ano 2024**

JANEIRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU LIMA	43	43
CABO DE SANT AGOSTINHO	7	4
IGARASSU	21	15
JABOATAO DOS GUARARAPES	48	45
MORENO	9	8
OLINDA	13	11
PAULISTA	8	5
RECIFE	269	246
SAO LOURENCO DA MATA	59	36
TOTAL	447	413

FEVEREIRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU LIMA	31	31
CABO DE SANTO AGOSTINHO	19	16
IGARASSU	8	3
JABOATAO DOS GUARARAPES	36	32
MORENO	6	6
OLINDA	7	6
PAULISTA	14	12
RECIFE	186	169
SAO LOURENCO DA MATA	28	20
TOTAL	335	295

MARÇO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	9	6
CABO DE SANTO AGOSTINHO	13	12
JABOATAO DOS GUARARAPES	38	34
OLINDA	2	2
PAULISTA	32	30
RECIFE	139	120
SAO LOURENCO DA MATA	47	15
TOTAL	280	219

ABRIL		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
OLINDA	5	5
PAULISTA	38	37
RECIFE	299	234
SAO LOURENCO DA MATA	107	38
TOTAL	449	314

MAIO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
OLINDA	8	7
PAULISTA	13	13
RECIFE	284	234
SAO LOURENCO DA MATA	103	35
TOTAL	408	289

JUNHO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
CABO DE SANTO AGOSTINHO	47	40
JABOATAO DOS GUARARAPES	175	161
OLINDA	8	8
PAULISTA	25	23
RECIFE	292	267
SAO LOURENCO DA MATA	91	53
TOTAL	638	552

JULHO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
CABO DE SANTO AGOSTINHO	6	6
JABOATAO DOS GUARARAPES	86	84
OLINDA	36	26
PAULISTA	50	48
RECIFE	353	343
SAO LOURENCO DA MATA	266	232
TOTAL	797	739

AGOSTO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	17	17
CABO DE SANTO AGOSTINHO	24	23
JABOATAO DOS GUARARAPES	123	119
OLINDA	15	14
PAULISTA	41	39
RECIFE	405	374
SAO LOURENCO DA MATA	434	365
TOTAL	1059	951

SETEMBRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	4	4
CABO DE SANTO AGOSTINHO	21	20
JABOATAO DOS GUARARAPES	67	62
OLINDA	5	2
PAULISTA	19	17
RECIFE	122	99
SAO LOURENCO DA MATA	129	66
TOTAL	367	270

OUTUBRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	15	15
CABO DE SANTO AGOSTINHO	8	8
CAMARAGIBE	21	21
JABOATAO DOS GUARARAPES	191	178
OLINDA	40	39
PAULISTA	66	66
RECIFE	493	461
SAO LOURENCO DA MATA	151	128
TOTAL	985	916

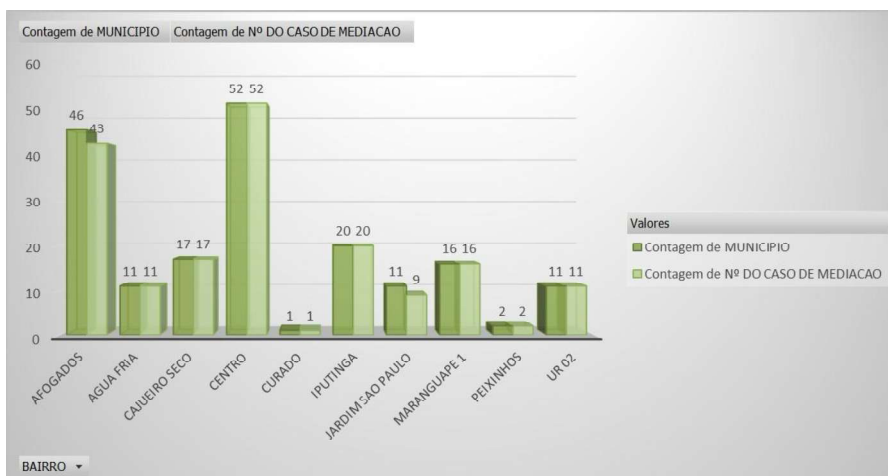
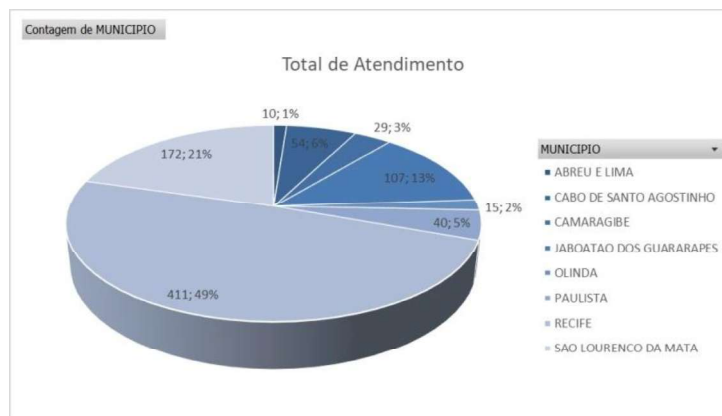
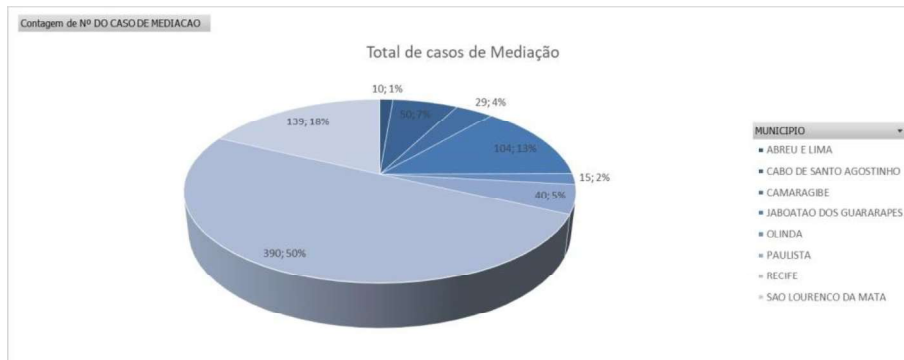
NOVEMBRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	48	48
CABO DE SANTO AGOSTINHO	17	17
CAMARAGIBE	35	35
JABOATAO DOS GUARARAPES	103	100
OLINDA	36	35
PAULISTA	34	34
RECIFE	530	509
SAO LOURENCO DA MATA	137	135
TOTAL	940	913

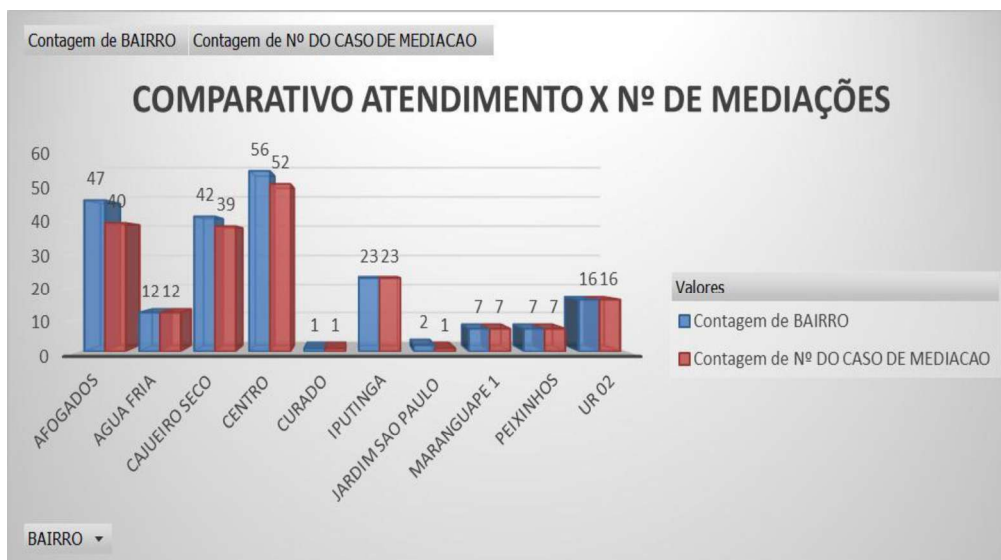
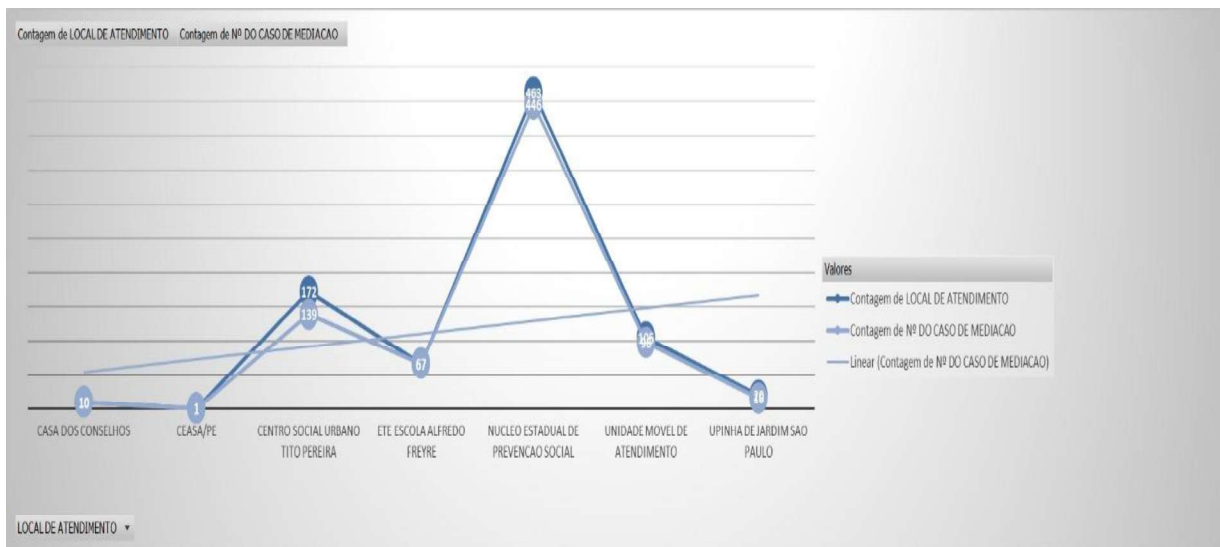
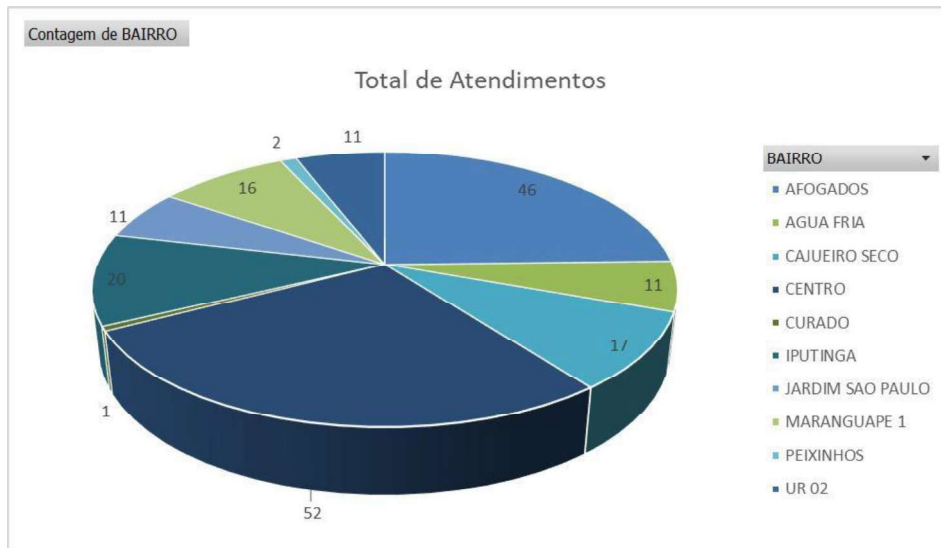
DEZEMBRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	33	33
CABO DE SANTO AGOSTINHO	25	25
CAMARAGIBE	43	43
JABOATAO DOS GUARARAPES	126	126
OLINDA	27	24
PAULISTA	103	94
RECIFE	491	448
SAO LOURENCO DA MATA	124	49
TOTAL	972	842

- Ano 2025

JANEIRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	44	43
CABO DE SANTO AGOSTINHO	14	14
CAMARAGIBE	45	45
JABOATAO DOS GUARARAPES	169	163
OLINDA	26	24
PAULISTA	27	26
RECIFE	466	435
SAO LOURENCO DA MATA	153	146
TOTAL	944	896

FEVEREIRO		
LOCAL DE ATENDIMENTO	NUMEROS TOTAIS	CASOS DE MEDIAÇÃO
ABREU E LIMA	10	10
CABO DE SANTO AGOSTINHO	54	50
CAMARAGIBE	29	29
JABOATAO DOS GUARARAPES	107	104
OLINDA	15	15
PAULISTA	40	40
RECIFE	411	390
SAO LOURENCO DA MATA	172	139
TOTAL	838	777





**ESCALA SEMANAL -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	JULIANA RODRIGUES	MAYARA MICAELÉ JULIANA RODRIGUES	CASSIUS MACHADO
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	CIBELLY FREITAS	HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS
BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL TELVA SALES	BARBARA RAQUEL
RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA
HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
NELI SANTOS	HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	NELI SANTOS
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	TELVA SALES
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
CASSIUS MACHADO TELVA SALES	TELVA SALES	TELVA SALES	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO
CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HÍBRIDO	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	HÍBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	HÍBRIDO	MAYARA MICAELÉ
RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
HÍBRIDO	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO
MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO	MORENO - CENTRO
HÍBRIDO	HÍBRIDO	CENIRA OLIVEIRA HASMERTON SILVA MAYARA MICAELÉ	HÍBRIDO	HÍBRIDO
OBS:				

**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	CAJUEIRO SECO - JABOATÃO DOS GUARARAPES	RECIFE - ÁGUA FRIA	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO
OBSERVAÇÕES:					

MUNICÍPIO: OLINDA - PEIXINHOS		EQUIPE: 02 Assistente: CENIRA OLIVEIRA Mediadora: CASSIUS MACHADO Mediadora: XXXXXXXXXXXXX		LOCAL DE ATENDIMENTO: NEPS DE PEIXINHOS - Av. Pres. Kennedy, 1001, Peixinhos, Olinda - PE Quarta, Quinta e Sexta-feira: 09:00 às 12:00 e 13:00 às 16:00.	
SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	
✓ HÍBRIDO	✓ Segunda ouvida do Caso 151;	✓ HÍBRIDO	✓ Atendimento com demanda espontânea;	✓ FACULTATIVO	

MUNICÍPIO: RECIFE - COHAB 02		EQUIPE: 03 Assistente: CIBELLY FREITAS Mediadora: JULIANA RODRIGUES Mediadora: XXXXXXXXXX		LOCAL DE ATENDIMENTO: NÚCLEO ESTADUAL DE PREVENÇÃO SOCIAL - COHAB - Avenida Jornalista Costa Porto N:301 COHAB Segunda a Sexta-feira: 09:00 às 12:00 e 13:00 às 16:00.	
SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	
✓ Mediação do Caso 432;	✓ HÍBRIDO	✓ Segunda ouvida dos Casos 434, 435, 437 e 438;	✓ HÍBRIDO	✓ FACULTATIVO	

TERRITÓRIO	BAIRRO	PONTO DE ATENDIMENTO	ENDEREÇO	DIAS DA SEMANA	ASSISTENTES
CABO DE SANTO AGOSTINHO	DISTRITO INDUSTRIAL	UMA - DELEGACIA DE POLICIA	DISTRITO INDUSTRIAL	Terça e Sexta - feira (QUIZENALMENTE)	CIBELLY FREITAS
	GAIBU	NEPS CABO DE SANTO AGOSTINHO - GAIBU	Av. Um, 75 - Gaibu, Cabo de Santo Agostinho - PE,	DE ACORDO COM A DEMANDA	CIBELLY FREITAS
JABOATÃO	CAJUEIRO SECO	NEPS JABOATÃO/CAJUEIRO SECO	Rua Maria Helena, s/nº - Cajueiro Seco	DIARIAMENTE	CIBELLY FREITAS
RECIFE	ÁGUA FRIA	ETE - Professor Alfredo Freyre	R. Zeferino Agra, 193 - Água Fria	Terça e Quints-feira	IVO AURELIANO
	IPUTINGA	NEPS IPUTINGA	Av. Jornalista Possidônio Cavalcanti Bastos, 351	Terça e Quinta-feira	CIBELLY FREITAS
	CURADO	Centro de Abastecimento e Logistica de Pernambuco - CEASA/PE	BR 101 Sul, Km 70, Nº 550 - Curado, Recife/PE: 50790-640	Segunda-feira	CENIRA OLIVEIRA
	JARDIM SÃO PAULO	UPINHA DE JARDIM SÃO PAULO	Praça do Jardim São Paulo	Quarta e Sexta - feira (QUIZENALMENTE)	CENIRA OLIVEIRA
	AFOGADOS	NEPS AFOGADOS	Rua Professor Frederico Curíó, 180	DIARIAMENTE	CENIRA OLIVEIRA
	COHAB	NEPS COHAB	Av. Costa Porto, s/nº - UR2	Segunda, Quarta e Sexta-feira	CIBELLY FREITAS
PAULISTA	MARANGUAPE 1	NEPS MARANGUAPE I	Praça Emilio Russel, s/nº	Segunda, Quarta e Sexta-feira	IVO AURELIANO
ABREU E LIMA	CENTRO	CASA DOS CONSELHOS	Av. Rui Barbosa, 262 - Caetés Velho, Abreu e Lima	Quarta-feira	IVO AURELIANO
OLINDA	PEIXINHOS	NÚCLEO DE PREVENÇÃO SOCIAL DE PEIXINHOS/ OLINDA	Avenida Presidente Kennedy, 1001	Terça, Quinta e Sexta-feira	CENIRA OLIVEIRA
SÃO LOURENÇO DA MATA	CENTRO	CENTRO SOCIAL URBANO - CSU TITO PEREIRA	R. Pedro Corrêa, 778 - Chã da Tábua	Segunda, Terça e Quarta-feira	IVO AURELIANO
CAMARAGIBE	CENTRO	UMA - DELEGACIA DE POLICIA	R. Padre Ozeas Cavalcanti, n 371 - Centro	Segunda-feira (QUIZENALMENTE)	IVO AURELIANO

**ESCALA SEMANAL -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	FACULTATIVO	
MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL JULIANA RODRIGUES		
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02		
JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO		
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS		
BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL		
RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA		
HIBRIDO	CÉLIA PONTES	HIBRIDO	CÉLIA PONTES		
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I		
NELI SANTOS	HIBRIDO	CASSIUS MACHADO	HIBRIDO		
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS		
HIBRIDO	CASSIUS MACHADO	HIBRIDO	CASSIUS MACHADO		
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO		
CASSIUS MACHADO	TELVA SALES	TELVA SALES	HIBRIDO		
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO		
CÉLIA PONTES	HIBRIDO	HIBRIDO	HIBRIDO		
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA		
HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO	TELVA SALES NELI SANTOS		
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA		
HIBRIDO	HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO		
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU		
HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	HIBRIDO		
RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO		
HIBRIDO	HIBRIDO	CÉLIA PONTES	HIBRIDO		
OBS:					

**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	CAJUEIRO SECO - JABOATÃO DOS GUARARAPES	RECIFE - ÁGUA FRIA	FACULTATIVO
OBSERVAÇÕES:					

**ARTICULADOR DE DIFUSÃO -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

ARTICULADOR DE DIFUSÃO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
HASMERYTON SILVA	COHAB - RECIFE	JORDÃO BAIXO - RECIFE	PRAZERES - JABOATÃO DOS GUARARAPES	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	FACULTATIVO	FOLGA
OBSERVAÇÕES:						

UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	CAJUEIRO SECO - JABOATÃO DOS GUARARAPES	RECIFE - ÁGUA FRIA	FACULTATIVO
OBSERVAÇÕES:					

SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
GISELLE LIRA	GISELLE LIRA	MAYARA MICAELÉ	GISELLE LIRA	MAYARA MICAELÉ
MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	GISELLE LIRA	HÍBRIDO	GISELLE LIRA
RECIFE - AFOGADUS	RECIFE - AFOGADUS	RECIFE - AFOGADUS	RECIFE - AFOGADUS	RECIFE - AFOGADUS
CASSIUS MACHADO	CASSIUS MACHADO	CASSIUS MACHADO	CASSIUS MACHADO	CASSIUS MACHADO
RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA
HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
NELI SANTOS	HÍBRIDO	BARBARA RAQUEL	HÍBRIDO	NELI SANTOS
BARBARA RAQUEL	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
HÍBRIDO	BARBARA RAQUEL	HÍBRIDO	TELVA SALES	TELVA SALES
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
TELVA SALES	TELVA SALES	TELVA SALES	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO
CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HÍBRIDO	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	HÍBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES
RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
HÍBRIDO	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO
OBS:				



**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	PAULISTA - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	IBURA - RECIFE	RECIFE - ÁGUA FRIA	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO
OBSERVAÇÕES:					




**ARTICULADOR DE DIFUSÃO -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência



ARTICULADOR DE DIFUSÃO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
HASMEKYTON SILVA	RECIFE - CURADO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	PAULISTA - MARANGUAPE I	RECIFE - ÁGUA FRIA	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	FOLGA
OBSERVAÇÕES:						



**ESCALA SEMANAL -
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

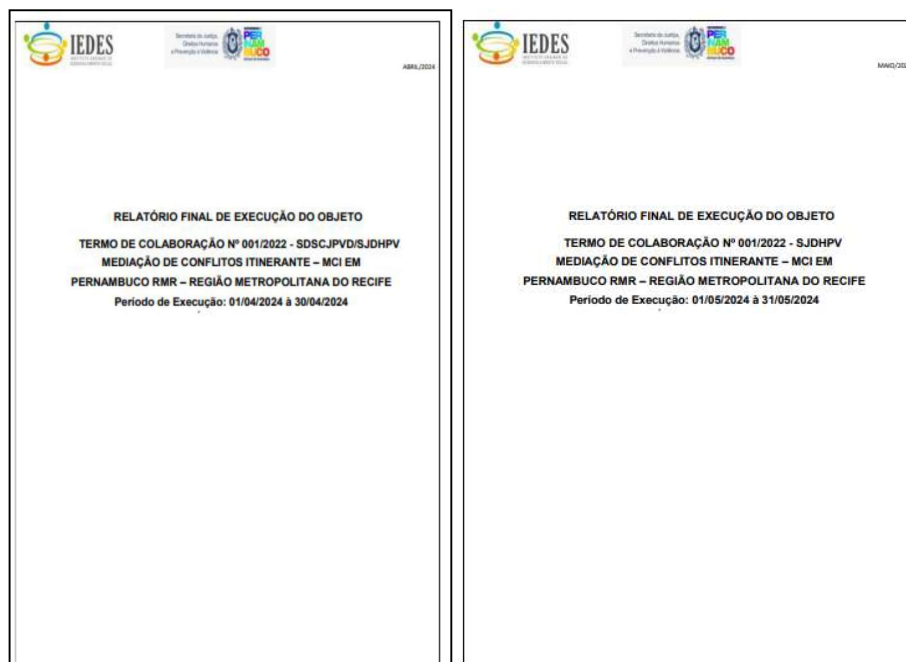


SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
GISELLE LIRA	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	GISELLE LIRA	MAYARA MICAELÉ
MAYARA MICAELÉ			MAYARA MICAELÉ	
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	GISELLE LIRA	HIBRIDO	GISELLE LIRA
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS
BARBARA RAQUEL	JULIANA RODRIGUES	JULIANA RODRIGUES	JULIANA RODRIGUES	CASSIUS MACHADO
RECIFE - IPUTINGA	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL
	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA	RECIFE - IPUTINGA
HIBRIDO	CÉLIA PONTES	HIBRIDO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
NELI SANTOS	HIBRIDO	CASSIUS MACHADO	HIBRIDO	NELI SANTOS
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
HIBRIDO	CASSIUS MACHADO	HIBRIDO	TELVA SALES	TELVA SALES
			CASSIUS MACHADO	
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
TELVA SALES	TELVA SALES	TELVA SALES	HIBRIDO	HIBRIDO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO
CÉLIA PONTES	HIBRIDO	HIBRIDO	HIBRIDO	HIBRIDO
CASSIUS MACHADO				
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HIBRIDO	HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO	HIBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
HIBRIDO	GISELLE LIRA	HIBRIDO	HIBRIDO	HIBRIDO
RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
HIBRIDO	HIBRIDO	CÉLIA PONTES	HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES
OBS:				

Meta 7 – Elaborar relatórios qualiquantitativos de atividades do atendimento da MCI e disponibilizá-los à SDSCJPVD com registros dos serviços executados, semanalmente/ mensalmente.

7.1 - Elaboração do relatório de desempenho da MCI.

7.1.1 - Elaborar relatório unificado dos resultados da MCI, realizados pelas 06 Equipes nos 10 Muni- cípios/Territórios. Relatórios de desempenho da MCI encaminhados à SUPAS. (Relatórios entregues mensalmente, junto a este).



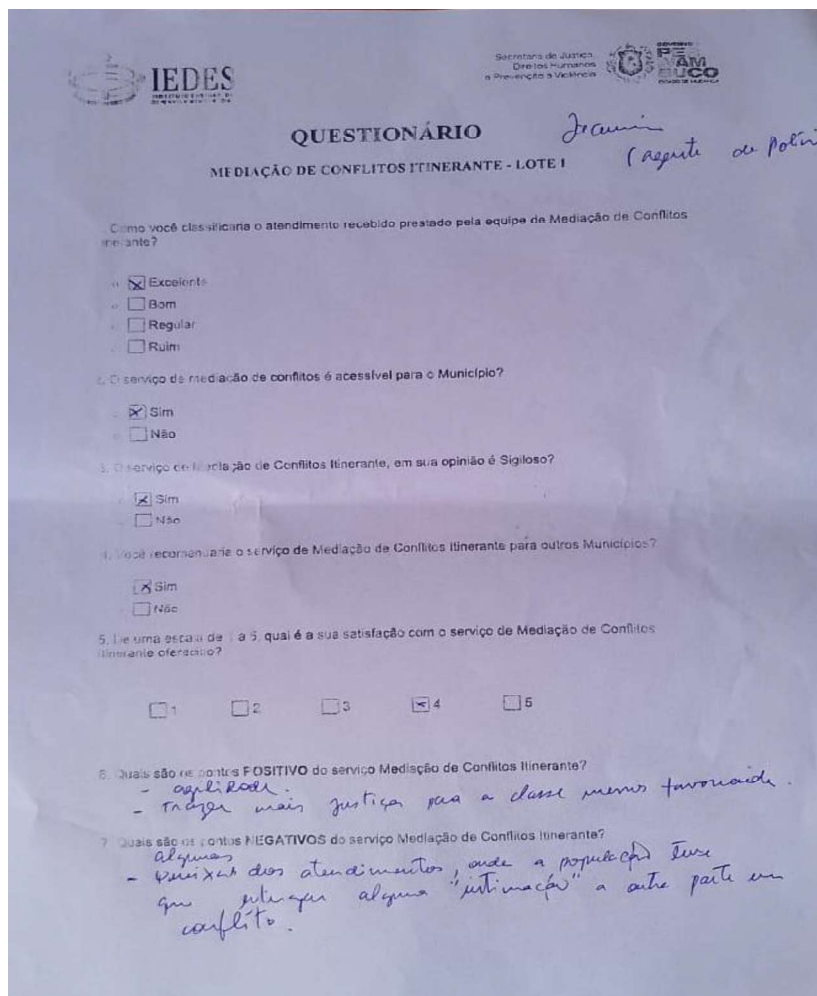
Meta 7.1.1 – Capa de relatório mensal enviado a SDSCJPDV para prestação de contas das atividadesdesempenhadas pelas equipes. (Relatórios entregues mensalmente, junto à este Relatório de Metas).

Meta 8.1 – Integração territorial e disseminação dos resultados da MCI.

8.1.1 - Realizar uma reunião de avaliação com gestores públicos e privados a cada três meses.

- Pesquisa realizada na Delegacia de Paulista;
- No CRAS 6 de Maranguape I;
- No CREAS de Abreu e Lima;
- No CAPS AD de Abreu;
- No EREFEM na Várzea,
- Na Escola Candido Duarte;
- E em diversos outros parceiros.

➤ Pesquisa de Satisfação do Programa com os Parceiros nos Territórios.



QUESTIONÁRIO
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

Joaquim (Deputado de Paulista)

Como você classifica o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

a) Excelente
b) Bom
c) Regular
d) Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

a) Sim
b) Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é Sigiloso?

a) Sim
b) Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

a) Sim
b) Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?



1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

*- aplicada -
- trazer mais justiça para a classe menos favorecida.*

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

*Algumas
- ausência dos atendimentos, onde a população teve que superar alguma "intimidação" a outra parte em conflito.*

QUESTIONÁRIO
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos itinerante?

Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é Sigiloso?

Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?
Reduzir as demandas policiais para casos não criminais, diminuir a evasão de conflitos em diversos setores sociais.

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?
nenhum.

*AP Jorliza
08/02/2025
CHEFE ADMINISTRATIVO
07/102/2025*

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

AGENTE
WILSON - S. S. S. S.
19/02/25

QUESTIONÁRIO
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é Sigiloso?

Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

→ INTERVIR E ORIENTAR AS PARTES PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS RESOLVIDO ENTRE ELAS.

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

→ NENHUM.

QUESTIONÁRIO

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é Sigiloso?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

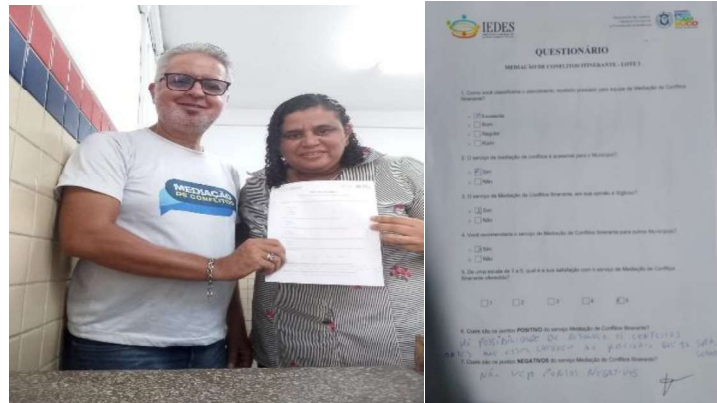
- 1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

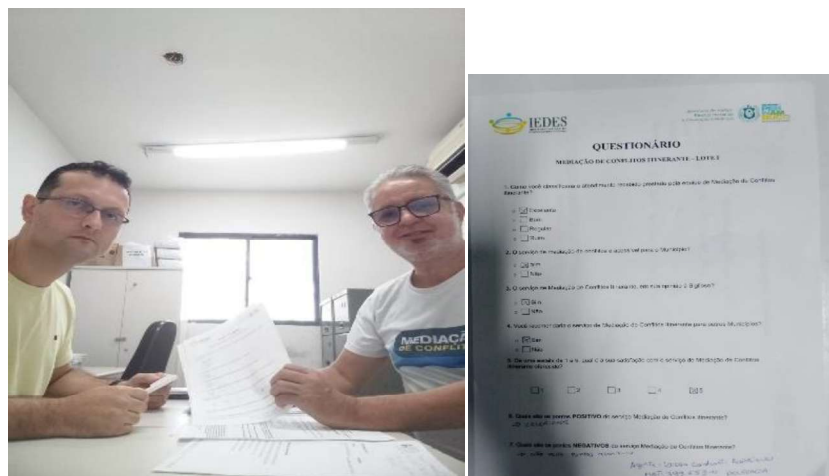
É muito importante para nossa comunidade.

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

nenhum



Pesquisa de Satisfação com a Gestora da ETE Alfredo Freyre, a Sra. Josenilda Santana.



Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa. Comissário da Del. De Polícia de Água Fria, o Sr. Diego Rodrigues.



Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa. Agente da Delegacia de Polícia do Alto do Pascoal, o Alexandre Almeida.



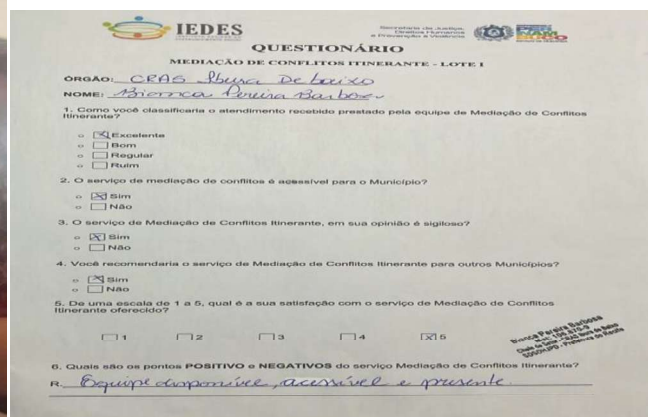
Aplicação do Questionário de Satisfação com Dra. Silvana Gerente da UPINHA de Jardim São Paulo.



Aplicação do Questionário de Satisfação no CRAS TOTO em Jardim São Paulo com ADM. Gláucio Gil.



Aplicação do Questionário de Satisfação com os Comissários Ivan Calixto e Tertuliano.



IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

GOVERNO PERNAMBUCO
ESTADO DE PERNAMBUCO

QUESTIONÁRIO
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ÓRGÃO: CRAS Iburá De Baixo

NOME: Bianca Pereira Barbosa

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Equipe disponível, acessível e presente

Assinatura: Bianca Pereira Barbosa
Cargo: Coordenadora de Serviço de Mediação de Conflitos Itinerante

Aplicando avaliação do Programa no CRAS Iburá de Baixo. A chefe de Setor Bianca Pereira Barbosa.



IEDES
QUESTIONÁRIO
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: Compesa
NOME: Sheila Alexandrina Bonfim

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?
 Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?
 Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?
 Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?
 1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?
 H. Boa hora, muito a disposição.

Aplicando avaliação do Programa na Compesa com a Coordenadora/ CRE IBURA a Sra. Sheila Alexandrina Bonfim.



IEDES
QUESTIONÁRIO
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: NEPS COHAB
NOME: Maria Tânia Kopelman

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?
 Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?
 Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?
 Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?
 1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?
 H. Facilidade e acessibilidade atender pessoas de rua.

Aplicando avaliação do Programa no NEPS COHAB UR-02. A Articuladora Sra. Maria Tânia Kopelman.



IEDES
QUESTIONÁRIO
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: Delegacia do Jordão
NOME: Ana Paula Santos (Escrivã)

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?
 Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?
 Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?
 Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?
 1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?
 H. Boa hora e mediação são muito rápidos.

Aplicando avaliação do Programa na Delegacia do Jordão a escritã Sra. Ana Paula Santos.



IEDES
QUESTIONÁRIO
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: Associação dos Moradores da UR-01
NOME: Vera Lúcia Maria da Silva

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?
 Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?
 Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?
 Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?
 Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?
 1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?
 H. Boa hora, muito a disposição.

Aplicando avaliação do Programa na Associação dos Moradores da UR-01. A Presidente Sra. Vera Lúcia Maria da Silva.



IEDES
QUESTIONÁRIO
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

ORGÃO: 102 VA TUC RABELO

NOME: Edson Renato

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

o local oferece ambiente de tranquilidade e não há custo para o usuário

Avaliação do Programa no Posto de Saúde da UR-01 Ivo Rabelo. Guarda Municipal, Edson Renato.



IEDES
QUESTIONÁRIO
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

ORGÃO: 5 DS - 10 - CIRC - IBURA

NOME: GLEYVSTON NASCIMENTO SILVA - 319.982-7

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

A facilidade das soluções de conflitos gerados na comunidade

Aplicando avaliação do Programana DP- Delegacia de Polícia do IBURA UR-01. O Comissário Sr. Gleyvston Nascimento Silva.



Aplicando avaliação do Programana 11ª Delegacia Civil de Afogados. Comissário Wilson Souza.



Aplicando avaliação do Programana 11ª Delegacia de Afogados. Comissário Eliandro Silva.



Aplicando avaliação do Programana 11ª Delegacia de Afogados. Comissário Rui Ramos.



Aplicando avaliação do Programana Delegacia da Mustardinha. Comissário Romério Amaral.



Aplicando avaliação do Programana Esc. Prof. Alfredo Freyre com a Vice Gestora Aline V. O. Couto.



Aplicando avaliação do Programana Esc. Prof. Alfredo Freyre com Hercílio Florêncio da Silva. Coord. Pedagógico.



Aplicando avaliação do Programana Esc. Prof. Alfredo Freyre com o Gestor Sr. Diogo Correria Maia.



Aplicando avaliação do Programana Del.de Polícia em Água Fria com o Comissário Eliézer dos Santos.

Meta 8.1.2 – Planejamento da cultura de paz nos territórios/municípios.



IEDES MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 03, 02, 25

Local: SECRETARIA ASSISTÊNCIA SOCIAL - SEAS CAMARAGIBE
 E-mail:
 Endereço: RUA FREDE DE MAIO, 140 - TIMBI/CAMARAGIBE
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA DE FIDELIZAÇÃO
 2.
 3.
 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Fabiana Rocha	Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência	(81) 991074855
Hosnekylos Silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	99874 0109

Reunião de articulação com a Dir.Fabiana Rocha no SEAS-Secretaria de Assistência Social em Camaragibe.



IEDES MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 04, 02, 25

Local: CRAS - OURO PRETO
 E-mail:
 Endereço: RUA E B - OURO PRETO/OLINDA
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
 2.
 3.
 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Ademir Pereira da Silva	CRAS OURO PRETO	98218 7928
Hosnekylos Silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	99874 0109

Reunião de articulação com Ademir Pereira do CRAS - Ouro Preto em Olinda.



IEDES MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 10/02/25

Local: SEREC - CEASA
 E-mail:
 Endereço: BR-101 S/N - VAZIO/CURADO - RECIFE
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. EVENTO
 2. PLANEJAMENTO DE EVENTO
 3.
 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Maria José S. B. Rosa	CEASA-PE/RECIFE	3033 3000/33300046
Hosnekylos Silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	99874 0109

Reunião de articulação com a Coordenadora Maria José do SEREC no CEASA-Curado.



IEDES MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 11, 02, 2025

Local: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SEAS CAMARAGIBE
 E-mail:
 Endereço: RUA FREDE DE MAIO, 140 - TIMBI/CAMARAGIBE
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. AÇÕES NO TERRITÓRIO
 2. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
 3.
 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Ademir Pereira da Silva	Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência	(71) 99107-2774
Fabiana Rocha	Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência	(81) 99107-4955
Hosnekylos Silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	99874 0109

Reunião de articulação da equipe da secretaria de assistência social SEAS em Camaragibe.



Participação do Programa de Mediação na reunião de Rede Intersectorial da RPA.5 do Recife.



IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

GOVERNO PERNAMBUCO
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Data da reunião em: 12 / 02 / 25

Local: SUPERINTENDÊNCIA DA ATENÇÃO BÁSICA/DONUÍSTA

E-mail:

Endereço: AVENIDA BRASIL, 222 - MARANGUAPÉ I / PAULISTA

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2. AÇÕES ESTRATÉGICA
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Fábio Marculino de Souza	COORDENADOR - CRAS	(71) 33333312
HASHKEYSON SILVA	MEDIACÃO DE CONFLITOS	938740109

Reunião com o Coord. Fábio Marculino da Atenção Básica na Superintendência da Assistência Social Básica em Maranguapé I – Paulista.



IEDES
INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

GOVERNO PERNAMBUCO
ESTADO DE PERNAMBUCO

MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Data da reunião em: 13 / 02 / 25

Local: CRAS CAMPINA DO BARRETO

E-mail:

Endereço: RUA CORONEL MÁRIO L. BARRO, 265 - CAMPINA DO BARRETO/RECIFE

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA DE FIDELIZAÇÃO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Vanessa Mendes	CRAS CAMPINA	(71) 33333312
HASHKEYSON SILVA	MEDIACÃO DE CONFLITOS	938740109

Reunião de articulação com a Coord. Vanessa Mendes do CRAS Campina do Barreto/Recife.



Reunião de articulação com a delegada da 5ª DEAM a senhora Leandro Fabiana no complexo policial no centro de Paulista.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 17, 02, 25

Local: 8ª DESEC
E-mail: 8DESEC@POLICIA-CIVIL-PE-GOV.BR
Endereço: RUA FRANCISCO SANTIAGO DA COSTA, 2-CENTRO/PAULISTA
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2. MANUTENÇÃO DA PERFORMANCE DA UMA

NOME	ORGÃO	CONTATO
CLEAVSON PINHEIRO	8ª DESEC	91154110
MARCELO SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITO	93874-0109

Reunião de articulação com o comissário Clodoaldo na 8ª DESEC no centro de Paulista.



Visita de Articulação do CRAS 1 em Passarinho/Recife.



Participação do Programa de Mediação na reunião de Rede Intersetorial da RPA 2 do Recife.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 19, 02, 25

Local: CRAS I - CAETES
E-mail:
Endereço: RUA 186, 165-CAETES I/ABREU E LIMA
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
2. ABÓIO EM DIFUSO

NOME	ORGÃO	CONTATO
Janete Rodrigues de Sousa	CRAS I - Abreu e Lima	91 78312-3716
MARCELO SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	93874-0109

Reunião de articulação com a técnica Janete Rodrigues no CRAS I em Caetés I - Abreu e Lima.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 20, 02, 25

Local: Creche-Escola Viva Amigos Bradi
E-mail:
Endereço: Rua Manoel Silva, 101 - Fundão
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2. PERGUNTAS E APOIO EM DIFUSÃO
3. AÇÕES LOCAIS (PALESTRA)
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Denis Silva de Oliveira	CEVAD	8199291-8854
Fernanda Bernardino G. Teixeira	CEVAD	8199291-8854
Michelle Evangelina G. Matos	CEVAD	8199221-2494
Silvia Maria Santos	CEVAD	8199291-2788
Robson Junior - Instituto do Fim de	CEVAD	8198942-3818
William da Silva	CEVAD	8198643-0119
MARCELO SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	89874-0103

Reunião de articulação com a equipe da Creche-Escola Viva amigos Bradi no bairro do Fundão – Recife.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 24, 02, 25

Local: CRAS DO IBURA DE BAIXO
E-mail:
Endereço: AV DOS RIOS, 521 - IBURA DE BAIXO/RECIFE
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Marta Pereira da Silva	SAS - CRAS IB. de B.	84044444
MARCELO SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	89874-0103

Reunião de articulação com a analista Marta Pereira no CRAS Iburá de Baixo.



Reunião de articulação e entrega de material de difusão na Delegacia do Jordão Baixo.



Participação do programa de Mediação de Conflitos Itinerante na reunião de Rede Intersetorial da Regional 6 do Jaboatão dos Guararapes.



Reunião de Articulação com
Maria José Rosa. Gestora do SEREC.



Reunião de Articulação com a Gestora do
Posto CEASA. Nalyedja Fernandes.



Articulação em Jardim São Paulo
com Comissário Domício Pereira.



Difusão da Mediação no Território.



Difusão da Mediação no Território.



Difusão da Mediação



Unidade Móvel de Atendimento em Ação no CEASA.



Iniciado as atividades no CEASA



Difusão e atividades no CEASA.



Cartaz fixado na casa lotérica no CEASA..



Difusão e atividades no CEASA.



Difusão e atividades no CEASA.



Cartaz fixado no galpão do coentro.



Difusão no galpão do Jerimum.



Cartaz fixado no galpão do jerimum.



Difusão no galpão dos produtos veterinários e Cartaz fixado.



Cartaz fixado no auditório e no prédio da ASSUCERE- CEASA



Troca de Cartaz na US-PAM-CEASA.



Difusão na US-PAM-CEASA.



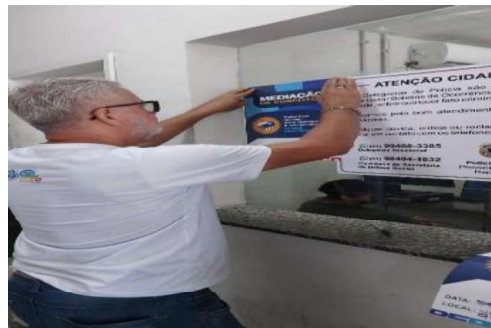
Difusão no CEASA.



Troca do cartaz da Mediação na Delegacia de Polícia de Água Fria.



Troca do cartaz da Mediação de Conflitos em Abreu e Lima.



Fixando cartaz da Mediação na Delegacia de Polícia de Paulista.



Difusão da Mediação em São Lourenço.



Difusão da Mediação em São Lourenço.



Difusão da mediação de conflitos. Difusão da Mediação nas ruas em Afogados.



Difusão da Mediação de conflitos
no comércio em Afogados.



Difusão da Mediação de conflitos
Com a População em Afogados.



Apresentando a Mediação à população em Afogados



Apresentando a Mediação à população em Afogados



Difusão da mediação de conflitos.



Difusão da Mediação no Comércio de Afogados



Difusão da Mediação no Comércio de São Lourenço.



Difusão da Mediação no Comércio de São Lourenço



Difusão da Mediação no Comércio de São Lourenço



Difusão da Mediação com a População de São Lourenço.



Difusão da Mediação com a População
de São Lourenço.



Parceria forte do Programa.



Equipe com parceria continuada na CEASA-PE

2.3. Documentos de comprovação do cumprimento da contrapartida (quando houver), listar os documentos que serão encaminhados em anexo para respectiva comprovação. **NÃO NOS ADEQUAMOS.**

2.4. Benefícios e impactos gerados pela parceria

Informações sobre os impactos econômicos ou sociais das ações desenvolvidas. Apoiar a Gestão no que concerne as Ações do Programa Estadual Governo Presente, com Ações de Mediação de Conflitos Itinerante, no âmbito da Política de Prevenção Social e a Violência no Estado de Pernambuco visando assim diminuir os Crimes de Proximidades e promovendo uma Cultura de Paz. (Fazer uma avaliação crítica da atuação dos programas territórios que estão sendo trabalhados).

Após várias pesquisas e com diversas parcerias firmadas ao longo das ações desenvolvidas, o Programa de mediação itinerante conseguiu alcançar o objetivo principal, que seria a propagação da política de paz em todos os territórios por nós atendidos. No último ano de trabalho as parceiras com as delegacias, escolas, entidades públicas e privadas nos ajudaram muito para este alcance.

Podemos apontar o sucesso do nosso trabalho quando vemos os convites, nunca antes recebidos nos núcleos de mediação, à nós enviados. Somos convidados para palestrarmos sobre à Política de Paz, os benefícios por ela trazidos o impacto nas resoluções dos conflitos de menor potencial ofensivo, entre outros cenários.

Conseguimos mostrar à população que a Mediação, com a autocomposição dos conflitos, sempre será melhor alcançada através do diálogo e do entendimento entre as partes. A parceria da mediação com a comunidade atendida pode gerar diversos benefícios e positivos. A mediação é um processo em que uma terceira pessoa neutra (o mediador) facilita a comunicação e a negociação entre as partes envolvidas em um conflito, buscando encontrar soluções consensuais e mutuamente satisfatórias.

Essa abordagem tem se mostrado muito eficaz em diversos contextos, trazendo vantagens tanto para as partes em conflito quanto para a comunidade em geral. Vejamos alguns dos principais benefícios e efeitos: 1. Resolução de conflitos de forma enfrentada: A mediação permite que as partes envolvidas expressem seus pontos de vista e necessidades, facilitando a compreensão mútua e promovendo a busca por soluções que sejam aceitáveis para ambas as partes. Isso evita que os conflitos se intensifiquem e sejam resolvidos com meios mais agressivos ou litigiosos.

Mostramos à população, tão necessitada de soluções, a Mediação como um método de resolução de conflitos que busca promover a comunicação, a compreensão mútua e a construção conjunta de soluções. Desenvolvemos entre as partes uma abordagem baseada na participação ativa e intencionada das partes envolvidas, que buscam resolver suas divergências de maneira colaborativa, ao invés de recorrer a um terceiro para importar uma decisão. Uma forma de resolução sem conflito, com conversa e em busca do melhor para ambas as partes.

Nos territórios a Mediação foi fundamental no processo para restabelecer o diálogo e a paz. Ela atua como uma facilitadora neutra e imparcial, que auxilia as partes a identificarem seus interesses, expressarem suas preocupações e necessidades, e exploram opções para encontrar uma solução, satisfatória para ambos. A Mediação não toma partido nem impõe uma solução, mas ajuda as partes a encontrarem um terreno comum e negociarem de forma construtiva. A Mediação é especialmente adequada para lidar com conflitos complexos, nos quais as questões envolvidas são multidimensionais e as relações entre as partes são importantes. Pode ser utilizado em uma ampla variedade de contextos, como disputas familiares, conflitos de vizinhança, disputas comerciais, questões de trabalho, entre outros.

Uma das principais vantagens da Mediação é que ela permite que as partes tenham controle sobre o processo e o resultado. Ao invés de depender de um juiz ou máquina para importar uma decisão, as partes têm a oportunidade de criar suas próprias soluções, levando em consideração suas necessidades individuais e os interesses em jogo. Isso promove um senso de empoderamento e autodeterminação, além de fortalecer os relacionamentos entre as partes, já que elas participam ativamente na construção da solução.

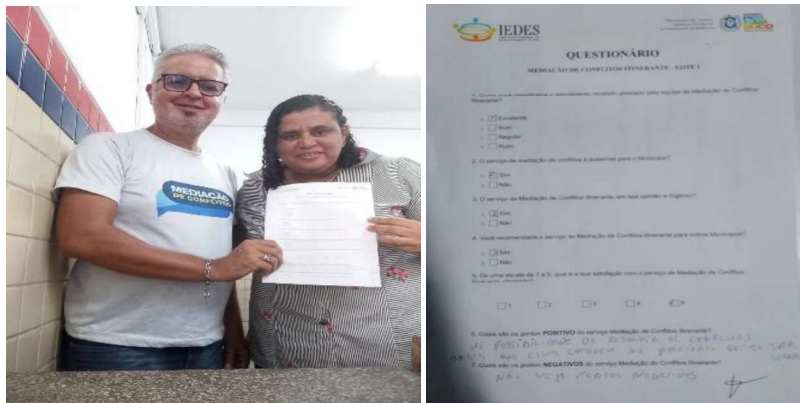
Com todas as vantagens da Mediação os Parceiros começaram a vislumbrar e identificar o processo como a forma mais eficaz na resolução de conflitos, além disso, a Mediação é geralmente mais rápida e econômica do que outros métodos de resolução de conflitos, como processos judiciais. O processo é flexível e adaptável às necessidades das partes, podendo ser realizado de forma presencial ou online, e pode ser controlado em um ambiente mais informal, o que muitas vezes facilita a comunicação e a colaboração. Além de: Redução de custos legais, A mediação é geralmente mais rápida e econômica do que processos judiciais, pois evita os altos custos associados a processos legais prolongados, como honorários advocatícios, taxas de processamento e despesas com documentos.

Também tivemos melhoria das relações sociais: A mediação incentiva o diálogo, a compreensão e a empatia entre as partes envolvidas, o que pode levar a uma melhoria nas relações sociais, mesmo após a resolução do conflito. Redução do estresse e da ansiedade: A resolução colaborativa de conflitos pode reduzir o estresse e a ansiedade associados a disputas, já que as partes têm mais controle sobre o processo e são incentivadas a expressar suas preocupações. Em resumo, a Mediação é uma abordagem valiosa para a resolução de conflitos, proporcionando um espaço seguro e protegido para as partes dialogarem, compreenderem-se mutuamente e construir soluções que atendam às suas necessidades. É um processo colaborativo, baseado na autonomia e solidariedade das partes, que busca promover relações mais saudáveis e duradouras.

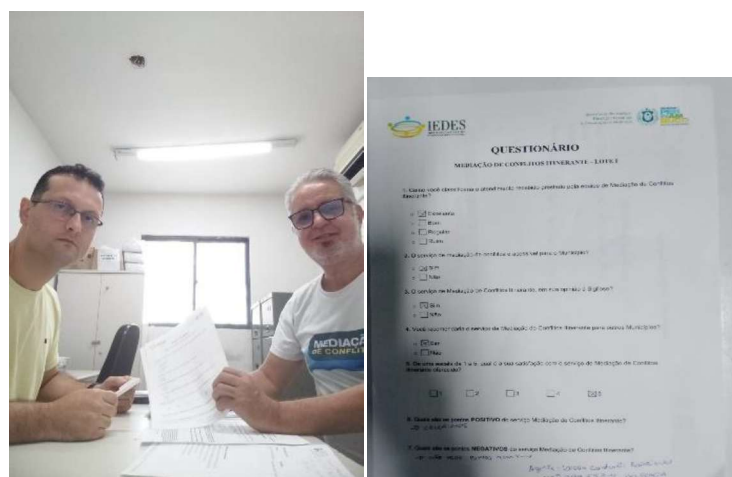
2.5. Possibilidade de sustentabilidade das ações após a conclusão do objeto.

Informações sobre a previsão de sustentabilidade e continuidade das ações desenvolvidas. Promover Palestras nas Escolas, Postos de Saúde, CRAS e em outros equipamentos públi-cos/privados visando de forma contínua a capilaridade do Programa.

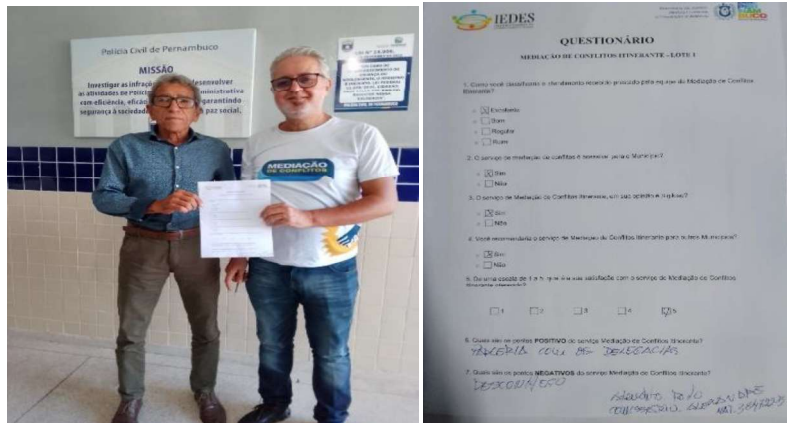
➤ Através das parcerias firmadas durante todo programa, hoje, podemos afirmar que quando as equipes de Mediação de Conflitos batem as portas dos gestores públicos e privados, o acolhimento é imediato. Nosso trabalho é amplamente divulgado e absolvido por toda comunidade nos Territórios alcançados. Já passamos por outros Territórios onde capacitamos e deixamos o legado da Mediação de Conflitos, como a forma mais eficiente na resolução de conflitos. **Abaixo as pesquisas de satisfação e reuniões com todos os Parceiros e em todos os Territórios.**



Pesquisa de Satisfação com a Gestora da ETE Alfredo Freyre, a Sra. Josenilda Santana.



Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa. Comissário da Del. De Polícia de Água Fria, o Sr. Diego Rodrigues.



Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa.
Agente da Delegacia de Polícia do Alto do Pascoal,
o Sr. Alexandre Almeida.



Aplicação do Questionário de Satisfação com Dra. Silvana Gerente da UPINHA de Jardim São Paulo.



Aplicação do Questionário de Satisfação no CRAS TOTÓ em Jardim São Paulo com ADM. Gláucio Gil.



Aplicação do Questionário de Satisfação com os Comissários Ivan, Calixto e Tertuliano.



IEDES
QUESTIONÁRIO
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: CRAS Ibura de Baixo
NOME: Bianca Pereira Barbosa

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Equipe disponível, acessível e presente

Aplicando avaliação do Programa no CRAS Ibura de Baixo. A chefe de Setor Bianca Pereira Barbosa.



IEDES
QUESTIONÁRIO
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: Comesa
NOME: Sheila Alexandrino Bonfim

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Boixa ajuda a comunidade

Aplicando avaliação do Programa na Comesa com a Coordenadora/ CRE IBURA a Sra. Sheila Alexandrino Bonfim.



IEDES
QUESTIONÁRIO
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: NEPS COHAB
NOME: Maria Tânia Kopelman

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Facilidade de acesso, atende pessoas de comunidade

Aplicando avaliação do Programa no NEPS COHAB UR-02. A Articuladora Sra. Maria Tânia Kopelman.



IEDES
QUESTIONÁRIO
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: Delegacia de Justiça
NOME: Ana Paula Santos (escrivã)

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Facilidade de acesso, atendimento rápido

Aplicando avaliação do Programa na Delegacia do Jordão A escrivã Sra. Ana Paula Santos.



IEDES QUESTIONÁRIO
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: Associação de Moradores da UR-01
NOME: Vera Lucia Maria da Silva

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R. Muito bom atendimento e sigiloso.

Aplicando avaliação do Programa na Associação dos Moradores da UR-01. A Presidente Sra. Vera Lúcia Maria da Silva.



IEDES QUESTIONÁRIO
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: 108 US TUCAPARA
NOME: Edson Renato

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R. Muito bom atendimento e sigiloso e muito rápido neste serviço.

Avaliação do Programa no Posto de Saúde da UR-01 Ivo Rabelo. Guarda Municipal, Edson Renato.



IEDES QUESTIONÁRIO
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: S.D.S. - 10ª CIRC. IBURA
NOME: GLEYSTON NASCIMENTO SILVA - 313.922-7

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1 2 3 4 5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R. Qualidade dos serviços de mediação de conflitos e sigiloso.

Aplicando avaliação do Programana DP- Delegacia de Polícia do IBURA UR-01. O Comissário Sr. Gleyvston Nascimento Silva.



Aplicando avaliação do Programana 11ª Delegacia Civil de Afogados. Comissário Wilson Souza.



Aplicando avaliação do Programana 11ª Delegacia de Afogados. Comissário Eliandro Silva.



Aplicando avaliação do Programana 11ª Delegacia de Afogados. Comissário Rui Ramos.



Aplicando avaliação do Programana Delegacia da Mustardinha. Comissário Romério Amaral.



Aplicando avaliação do Programana Esc. Prof. Alfredo Freyre com a Vice Gestora Aline V. O. Couto.



Aplicando avaliação Esc. Prof. Alfredo Freyre
com Hercílio Florêncio da Silva. Coord. Pedagógico.



Aplicando avaliação do Programana Esc. Prof.
Alfredo Freyre com o Gestor Sr. Diogo Correria Maia.



Aplicando avaliação do Programana Del.de Polícia
em Água Fria com o Comissário Eliézer dos Santos.



Fevereiro/2025

2.6. Grau de satisfação do público-alvo

Ofícios e fotos com as entidades parceiras do Programa. Pelos números de atendimentos consolidados até esta data podemos mensurar a aceitação da população acerca da Mediação de Conflitos.



Ofício nº 012/2025

Recife, 25 de fevereiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
MAGNO FEITOSA DE LIMA
Delegacia de Polícia do 38º CIRC de São Lourenço da Mata

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. Sª, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 38º CIRC. De São Lourenço da Mata, localizado na Av. Dr. Belmiro Correia, n 74, Centro – São Lourenço da Mata - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (10/03/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de São Lourenço da Mata. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 011/2025

Recife, 20 de fevereiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
CARLOS ANTÔNIO COUTO F DE CASTRO
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. De Camaragibe, localizado na Rua Paulo Oséias Cavalcanti, Bairro Novo - Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (24/02/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território do centro - Paulista. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 010/2025

Recife, 14 de fevereiro de 2025

A Ilustríssima Senhora
FABIANA LEANDRO
Delegacia de Polícia do 28º CIRC em Paulista

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da **Delegacia de Polícia do 28º CIRC, Paulista, localizado na Rua Francisco Santiago da Costa, 2 - Centro, Paulista - PE, 53401-315**, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (17/02/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território do centro - Paulista. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das mediadas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 009/2025

Recife, 13 de fevereiro de 2025

A Ilustríssima Senhora
NATÁLIA MARIA LEMOS E SILVA
Delegacia de Polícia do 10º CIRC do Ibura

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 10º CIRC. Ibura, localizado na Av. Campina Grande s/n, Bairro do Ibura – Recife - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Quarta-feira (19/02/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território do Cohab - Ibura. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 001/2025

Recife, 02 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor Delegado
CARLOS ANTONIO COUTO F DE CASTRO
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. Camaragibe, localizado na Rua Padre Oséias Cavalcante, Bairro Novo, Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (06/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 002/2025

Recife, 03 de janeiro de 2025

A Ilustríssima Senhora
NATÁLIA MARIA LEMOS E SILVA
Delegacia de Polícia do 10º CIRC do Ibura

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 10º CIRC. Ibura, localizado na Avenida Campina Grande s/n, Bairro Ibura, Recife - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na quarta-feira (08/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Recife. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 003/2025

Recife, 09 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
MAGNNO FEITOSA DE LIMA
Delegacia de Polícia do 38º CIRC de São Lourenço da Mata

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 38º CIRC. De São Lourenço da Mata, localizado na Av. Dr. Belmiro Correia, n 74, Centro – São Lourenço da Mata - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Segunda-feira (13/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de São Lourenço da Mata. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das mediadas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 004/2025

Recife, 17 de Janeiro de 2025

**A Ilustríssima Senhora
NATÁLIA MARIA LEMOS E SILVA
Delegacia de Polícia do 10º CIRC do Iburá**

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar da V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 10º CIRC. Iburá, localizado na Avenida Campina Grande s/n, Bairro Iburá, Recife - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na quarta-feira (22/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Recife. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Martins Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 008/2025

Recife, 17 de Janeiro de 2025

**Ao Ilustríssimo Senhor Delegado
CARLOS ANTONIO COUTO F DE CASTRO
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe**

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC, Camaragibe, localizado na Rua Padre Gelias Cavalcante, Bairro Novo, Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (20/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizaram pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Patrícia Marinho Rina Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante**



Fevereiro/2025



Ofício nº 006/2025

Recife, 23 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor

MAGNNO FEITOSA DE LIMA

Delegacia de Polícia do 38º CIRC de São Lourenço da Mata

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 38º CIRC. De São Lourenço da Mata, localizado na Av. Dr. Belmiro Correia, n 74, Centro – São Lourenço da Mata - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Segunda-feira (27/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de São Lourenço da Mata. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos

Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 007/2025

Recife, 30 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor
CARLOS ANTÔNIO COUTO F DE CASTRO
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. De Camaragibe, localizado na Rua Paulo Oséias Cavalcanti, Bairro Novo - Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Segunda-feira (03/02/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Fevereiro/2025



Ofício nº 008/2025

Recife, 30 de janeiro de 2025

A Ilustríssima Senhora
NATÁLIA MARIA LEMOS E SILVA
Delegacia de Polícia do 10º CIRC do Ibura

Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S^a, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 10º CIRC. Ibura, localizado na Av. Campina Grande s/n, Bairro do Ibura – Recife - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Quarta-feira (05/02/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território do Cohab - Ibura. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das mediações preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

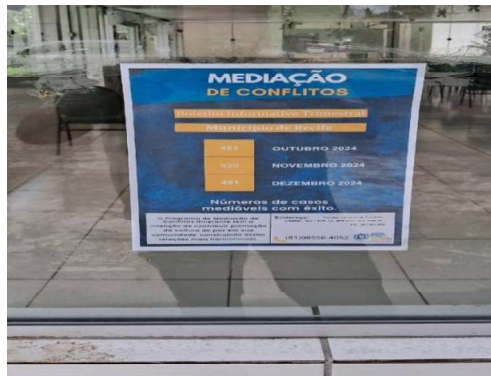
Atenciosamente,

Patrícia Marinho Rino Ramos
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante

➤ Colocação dos Cartazes Informativos com os números de atendimentos



Cartaz no ponto de atendimentos no bairro de Água Fria/Recife.



Cartaz no ponto de atendimentos no Ceasa bairro do Curado/Recife.



Cartaz no Núcleo Estadual de Prevenção Social no Bairro de Cajueiro Seco/Jaboatão dos Guararapes.



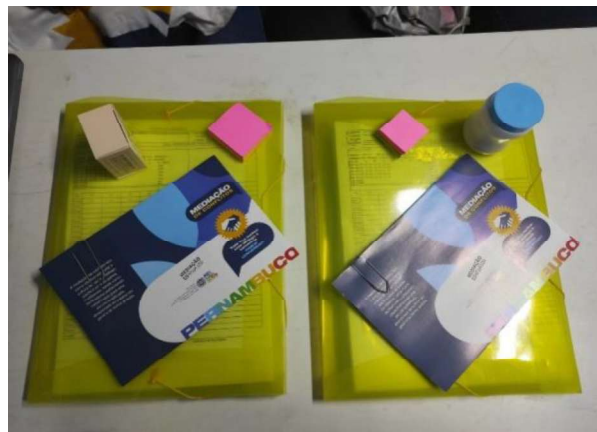
Cartaz no Núcleo Estadual de Prevenção Social NEPS no bairro do UR-02 - Ibura/Recife.



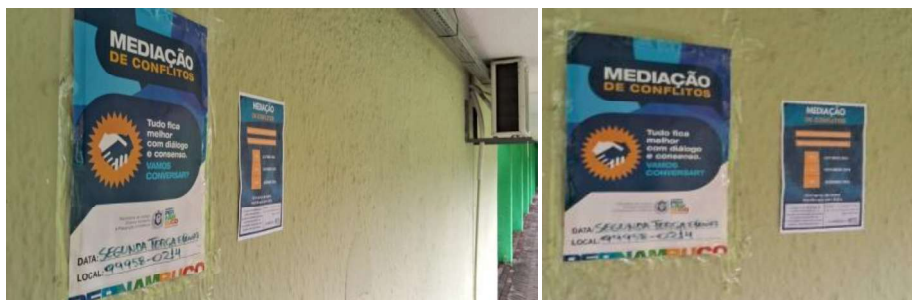
Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)



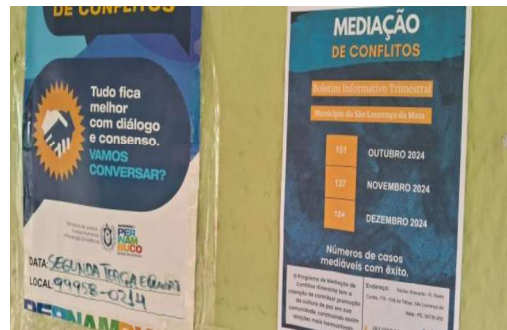
Unidade Móvel pronta para Mediação de Conflitos em territórios do Lote 01 (meta2.2.1).



Instrumentais nos Territórios.



Cartaz colocado no Centro Social Urbano em São Loureço da Mata.



Cartaz colocado no Centro Social Urbano em São Lourenço da Mata



Cartaz colocado no NEPS de Cajueiro Seco



Cartaz colocado no NEPS do Iburá.



Difusão e atividades no CEASA.



Cartaz fixado na casa lotérica no CEASA.



Difusão e atividades no CEASA.



Difusão e atividades no CEASA.



Cartaz fixado no galpão do coentro.



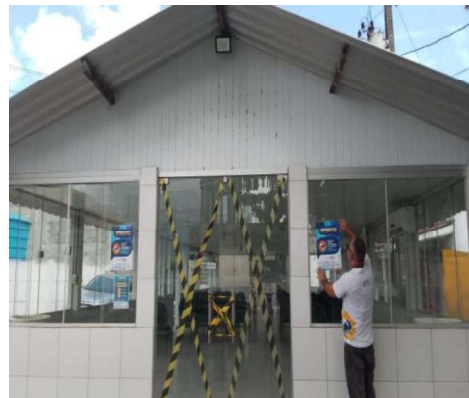
Difusão no galpão do Jerimum.



Cartaz fixado no galpão do jerimum.



Difusão no galpão dos produtos veterinários e Cartaz fixado.



Cartaz fixado no auditório da Assucere.



Cartaz fixado no prédio do Parceiro na Assucere.- CEASA



Troca de Cartaz na US-PAM-CEASA.



Difusão na US-PAM-CEASA.



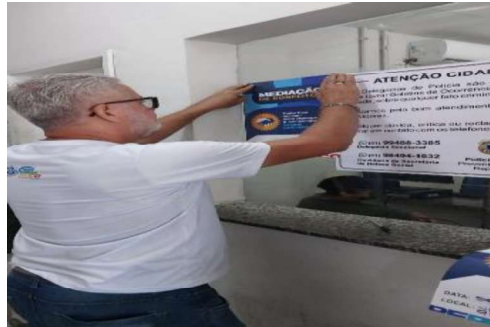
Difusão no CEASA.



Troca do cartaz da Mediação na Delegacia de Polícia de Água Fria.



Troca do cartaz da Mediação de Conflitos em Abreu e Lima.



Fixando cartaz da Mediação na Delegacia de Polícia de Paulista.



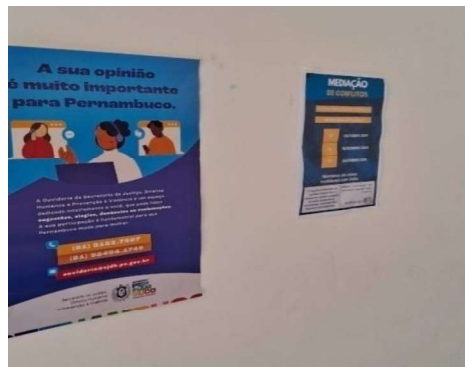
Difusão da Mediação em São Lourenço.



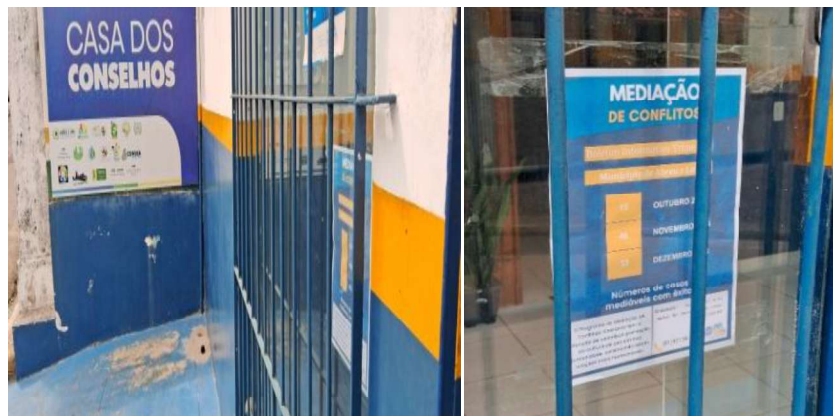
Difusão da Mediação em São Lourenço.



Cartaz colocado no NEPS de Afogados.



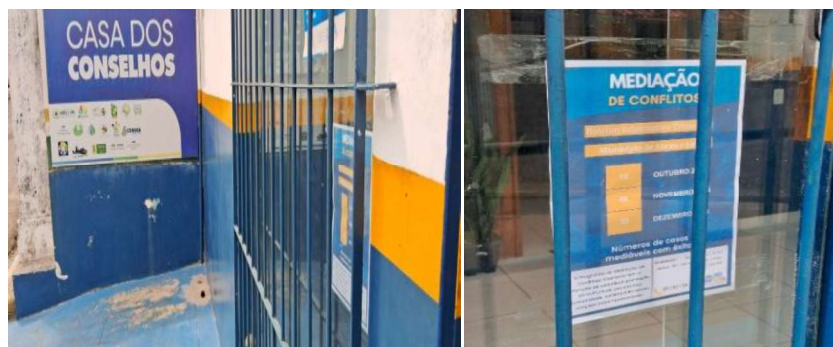
Cartaz colocado no NEPS de Maranguape I



Cartaz colocado na casa dos conselhos em Abreu e Lima.



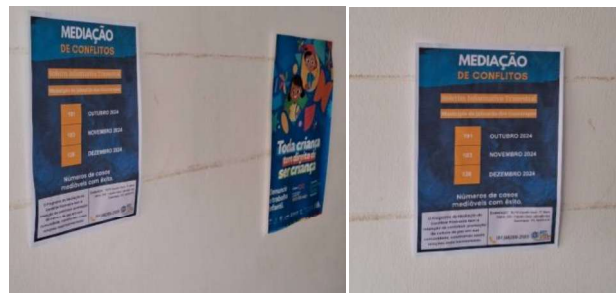
Cartaz colocado no NEPS da Ipatinga.



Cartaz colocado na casa dos conselhos em Abreu e Lima.



Cartaz colocado no Centro Social Urbano em São Lourenço da Mata



Cartaz colocado no NEPS de Cajueiro Seco



Cartaz colocado no NEPS do Ibura



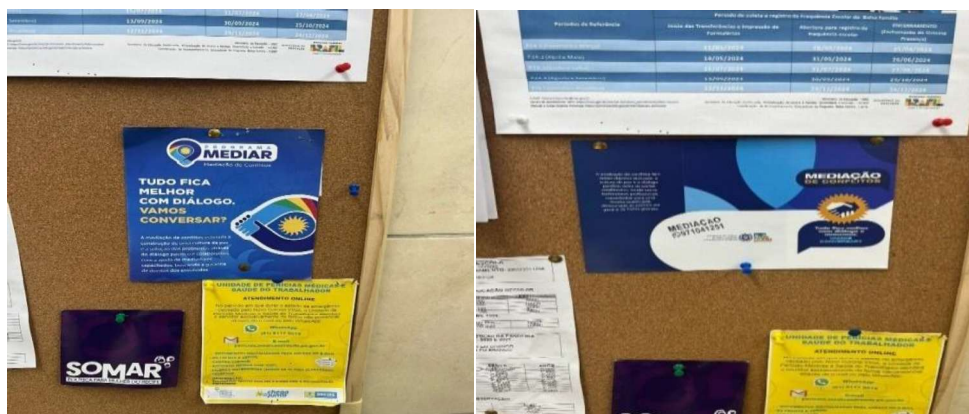
Cartaz colocado no NEPS de Afogados.



Cartaz colocado no
NEPS de Maranguape I



Troca do cartaz e divulgação das atividades.



Cartaz e Panfletos deixados nos Territórios.



Material de divulgação do Programa



UMA equipada para atendimento nos territórios.



UMA equipada para atendimento nos territórios.

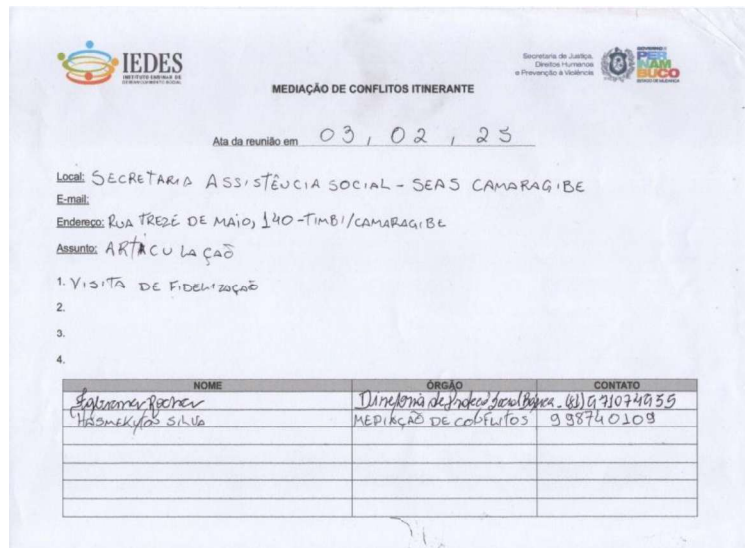


UMA equipada para atendimento nos territórios.



UMA equipada para atendimento nos territórios

- **Atas de reuniões das equipes com gestores que acolheram o programa e disponibilizaram seus espaços para palestras, difusões e ou atendimentos, algumas atas estão colacionadas nas fotos em outras metas. (Alguns gestores se negam a assinar a Ata, mas deixam ser fotografados).**



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

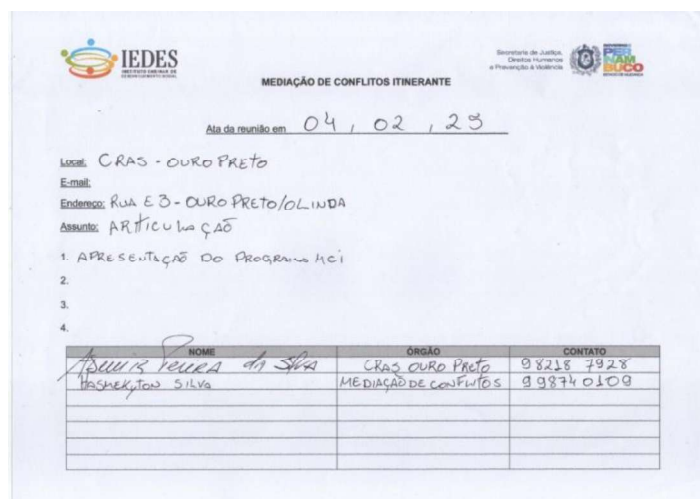
Ata da reunião em 03, 02, 25

Local: SECRETARIA ASSISTÊNCIA SOCIAL - SEAS CAMARAGIBE
 E-mail:
 Endereço: RUA TRÊS DE MAIO, 140-TIMBI/CAMARAGIBE
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA DE FIDELIZAÇÃO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Fabiana Rocha	Delegacia de Proteção Social (DPS)	991074935
Hasnekyas SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	998740109

Ata de reunião de articulação com a Delegada Fabiana Rocha o SEAS-Secretaria de Assistência Social em Camaragibe



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 04, 02, 25

Local: CRAS - OURO PRETO
 E-mail:
 Endereço: RUA E-3 - OURO PRETO/OLINDA
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA HCI
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Ademir Pereira da Silva	CRAS OURO PRETO	98218 7928
Hasnekyas SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	998740109

Ata de reunião de articulação com o técnico Ademir Pereira do CRAS Ouro Preto em Olinda

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 10 / 02 / 25

Local: SEREC - CEASA
E-mail:
Endereço: BR-10150L - Km 70 / CURADO - RECIFE
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. EVENTO
2. PLANEJAMENTO DE EVENTO
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Maria José S.M. Rosa HASKELYTON SILVA	CEASA-PE/Serrec MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	3035 8060 / 999690266 99814-0109

Ata de reunião de articulação com a coordenadora Maria José do SEREC no CEASA-Curado.

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 11 / 02 / 2025

Local: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SEAS CAMARAGIBE
E-mail:
Endereço: RUA TREZE DE MAIO, 140 - TIMBÓ / CAMARAGIBE
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. AÇÕES NO TERRITÓRIO
2. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Francisca Regina de Oliveira Silva Paula Gomes Nogueira HASKELYTON SILVA	Secretaria de Assistência Social MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	(81) 974024955 99874-0109

Ata de reunião de articulação na secretaria de assistência social SEAS em Camaragibe.

IEDES INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,
Direitos Humanos
e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 12 / 02 / 25

Local: SUPERINTENDÊNCIA DA ATENÇÃO BÁSICA / PAULISTA
E-mail:
Endereço: AVENIDA BRASIL, 222 - MARANGUAPÉ I / PAULISTA
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2. AÇÕES ESTRATÉGICA
- 3.
- 4.

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
Fábio Marculino de Silva HASKELYTON SILVA	COORDENADOR CBAS MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	(51) 939952912 998740109

Reunião de articulação com o Coordenador Fábio Marculino da Superintendência da atenção Básica em Maranguapé-Paulista.

IEDES **MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

Ata da reunião em 13 / 02 / 25

Local: CRAS CAMPINA DO BARRETO
 E-mail:
 Endereço: RUA CORONEL MÁRIO LIBÓRIO, 263-CAMPINA DO BARRETO/RECIFE
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA DE FIDELIZAÇÃO
-
-
-

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Vanessa Mendes</u>	<u>CRAS Campina</u>	<u>(81) 9 9488 6754</u>
<u>HASHEKYON SILVA</u>	<u>MEDIAÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>9 9874-0109</u>

Reunião de articulação com a técnica Vanessa Mendes do CRAS Campina do Barreto.

IEDES **MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

Ata da reunião em 17 / 02 / 25

Local: 8º DESEC
 E-mail: 8DESEC@POLICIA CIVIL-PE.GOV.BR
 Endereço: RUA FRANCISCO SANTIAGO DA COSTA, 2-CENTRO/PAULISTA
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2. MANUTENÇÃO DA PERMANÊNCIA DA UMA"
-
-

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>CLODOALDO MAURO</u>	<u>PC-PE 1ª. NOME</u>	<u>98154410</u>
<u>HASHEKYON SILVA</u>	<u>MEDIAÇÃO DE CONFLITO</u>	<u>9 9874-0109</u>

Ata de reunião de articulação com o comissário Clodoaldo no 8º DESEC que fica no centro de Paulista.

IEDES **MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

Ata da reunião em 19 / 02 / 25

Local: CRAS I - CAETÉS
 E-mail:
 Endereço: RUA 186, 165-CAETÉS I/ABREU E LIMA
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
2. ABIO EM DIFUSÃO
-
-

NOME	ÓRGÃO	CONTATO
<u>Janete Rodrigues de Lima</u>	<u>CRAS I - Abreu e Lima</u>	<u>81-32715-3216</u>
<u>HASHEKYON SILVA</u>	<u>MEDIAÇÃO DE CONFLITOS</u>	<u>9 9874-0109</u>

Ata de reunião de articulação com a técnica Janete Rodrigues no CRAS I em Caetés I - Abreu e Lima.

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 20/02/25

Local: Creche Escola Viva Amigos Bradi
 E-mail:
 Endereço: Rua Manoel Silva - 151 - Fundão
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2. PRESENÇA E ABIO EM DIFUSÃO
3. AÇÕES LOCAIS (PALESTRA)
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>Carina Silva de Oliveira</u>	CEVAB	8199399-6242
<u>Marcelo de Almeida G. Freitas</u>	CEVAB	8100805-2854
<u>Marcelle Siqueira G. Malhao</u>	CEVAB	8198224-8094
<u>Silvia Maria Santiago</u>	CEVAB	8199909-7981
<u>Adriana Maria Santana da Almeida</u>	CEVAB	8198892-7818
<u>Wagner Rodrigues</u>	CEVAB	8198643-0379
<u>HASMERIJA SILVA</u>	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99874-0109

Ata de reunião de articulação com a equipe da Creche-Escola Viva amigos Bradi no bairro do Fundão - Recife

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 24/02/25

Local: CRA3 DO IBURA DE BAIXO
 E-mail:
 Endereço: AV. DOIS RIOS, 521 - IBURA DE BAIXO/RECIFE
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>Marta Pereira da Silva</u>	SAS - CRA3 Ib de Baixo	8199648432
<u>HASMERIJA SILVA</u>	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	81998740109

Ata de reunião de articulação com a analista Marta Pereira no CRAS Ibura de Baixo

Recife, 28 de fevereiro de 2025


Manasses Manoel dos Santos
 Diretor Geral

2.2. Documentos de comprovação do cumprimento do objeto

2.2.1 - ÍNDICE

Anexo 01 – 03 de Fevereiro de 2025 – Equipe da CEASA em dia de Articulações e realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 02 – 04 de Fevereiro de 2025 – UMA no Território do Cabo, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 03 – 05 de Fevereiro de 2025 – Equipes nos Territórios realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 04 – 06 de Fevereiro de 2025 – UMA no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 05 – 07 de Fevereiro de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações das equipes. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 06 – 10 de Fevereiro de 2025 – Equipe no Território da CEASA- Curado, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 07 – 11 de Fevereiro de 2025 – UMA no Território do Cabo, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 08 – 12 de Fevereiro de 2025 – Equipes nos territórios realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 09 – 13 de Fevereiro de 2025 – UMA no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 10 – 14 de Fevereiro de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 11 – 17 de Fevereiro de 2025 – UMA no Território de Paulista, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 12 – 18 de Fevereiro de 2025 – UMA no Território do Cabo, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 13 – 19 de Fevereiro de 2025 – Visita do Coordenador Josevani Silva e de Daniela Rameh, no território de Afogados. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 14 – 20 de Fevereiro de 2025 – UMA no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;



Fevereiro/2025

Anexo 15 – 21 de Fevereiro de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 16 – 22 de Fevereiro de 2025 – Articulações em todos os territórios alcançados. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 17 – 24 de Fevereiro de 2025 – Equipes nos territórios realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 18 – 25 de Fevereiro de 2025 – UMA no Território do Cabo, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

Anexo 19 – 26 de Fevereiro de 2025 – Equipes nos territórios realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

Anexo 20 – 27 de Fevereiro de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo.

ANEXO 01– 03 de Fevereiro de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- **Equipe no Território da CEASA realizando articulações, difusões e encaminhamentos.**



03/02/25- Colocação de Banner no CEASA



03/02/25- Visita da Coordenadora de Monitoramento de Dados Patrícia Marinho.



03/02/25- Reunião de Articulação com a Maria José Rosa. Gestora do SEREC



03/02/25- Reunião de Articulação com a Gestora do Posto CEASA Sra. Nalyedja Fernandes.



03/02/25- Em atividades no CEASA.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Afogados, realizando atendimentos, articulações e encaminhamentos.



03/02/25- Em atividades no NEPS AFOGADOS



03/02/25- Abertura de Mediação – Caso - 622 - Conflito de Consumo



03/02/25- Abertura de Mediação –
Caso 623 - Conflito de Consumo



03/02/25- 2º Escuta - Caso 612 –
Conflito de Vizinhança



03/02/25- 2º Escuta – Caso 613 –
Conflito de Vizinhança



03/02/25- 2º Carta Convite - Conflito
de Vizinhança - Casos 601 e 602.



03/02/25- 2º Carta Convite - Conflito Familiar –
Casos 603,604,605,606 e 607



03/02/25- Atendimento com
Encaminhamento



03/02/25- Em atividades no NEPS
AFOGADOS

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações e difusões.



03/02/25- Em atividades no NEPS –
Cajueiro Seco.



03/02/25- Atendimento de Orientação.



03/02/25- 2ª ouvida do Caso 700.



03/02/25- Abertura de mediação dos Casos 711,712 e 713.



03/02/25- Abertura de mediação dos casos 714 e 715.



03/02/25-2ª ouvida do caso 701.



03/02/25- Encerramento do caso 693 com encaminhamento para Defensoria Pública.

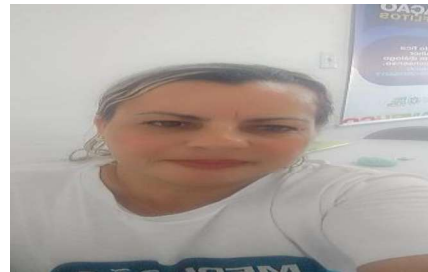


03/02/25- Em difusão e atividades no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Maranguape realizando atendimentos, articulações e difusões no Território.



03/02/25- Troca de Banners no NEPS
Maranguape I.



03/02/25- Em atendimento no NEPS
Maranguape I.

- Equipe com a UMA, no Território do Camaragibe realizando atendimentos, difusões e articulações.



03/02/25- Equipe em atividades com a
UMA na Delegacia de Camaragibe.



03/02/25- 2ª ouvida do caso 592,
(Conflito Familiar), caso encerrado,
já judicializado pela demandada.



03/02/25- Mediação do caso 35, (Conflito de Consumo), encerrado com encaminhamento para a Pequenas Causas.



03/02/25- Abertura da Mediação do caso 43,(Conflito de Vizinhaça).



03/02/25- Abertura de caso 44, (Conflito de Consumo).

- Equipe no Território do São Lourenço da Mata realizando atendimentos, articulações e difusões.



03/02/25- Equipe Mediação trocando Banners e Cartazes no Território de São Lourenço da Mata.



03/02/25- 2ª ouvida do caso 587,
(Conflito de Consumo).



03/02/25- Atendimento ao usuário
para orientação.



03/02/25- Mediação do caso 34, (Conflito de
Vizinhança), caso encerrado com
acordo firmado.



03/02/25- Abertura da Mediação do 593,
(Conflito Familiar).



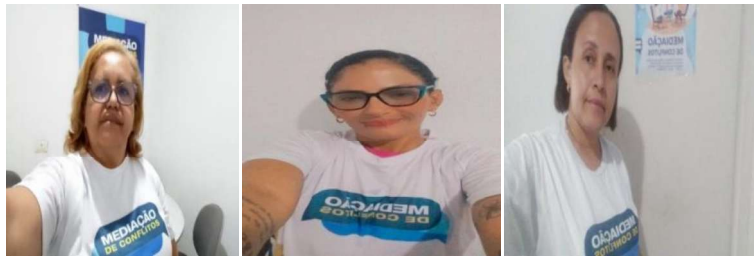
03/02/25- Abertura dos casos 594
e 595, (Conflito de Vizinhança).

ANEXO 02– 04 de Fevereiro de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS território de Afogados, realizando atendimentos, articulações e difusão.



04/02/25- Equipe em atividades no NEPS AFOGADOS.



04/02/25- Mediação dos Casos 588/589 com acordo firmado entre as partes.



04/02/25-Mediação dos Casos 591/592 com acordo firmado entre as partes.



04/02/25-Encerrando o Caso 590 com encaminhamento.



04/02/25- Encerrando o Caso 596 com encaminhamento.



04/02/25- Entrega da 2ª Carta Convite do Caso 587.

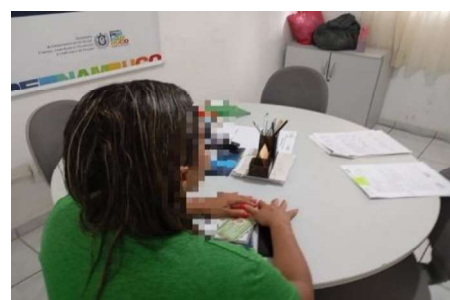


04/02/25- Equipe em difusão no NEPS AFOGADOS

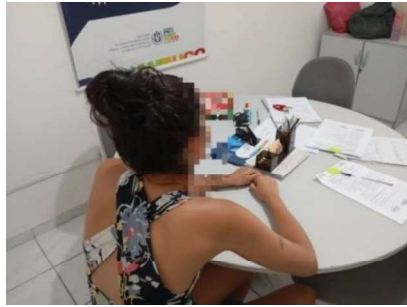
- Equipe no Território da Iputinga realizando atendimentos, encaminhamentos, difusões e articulações.



04/02/25- Iniciando as atividades no NEPS-IPUTINGA.



04/02/25-2ª ouvida do caso 203.



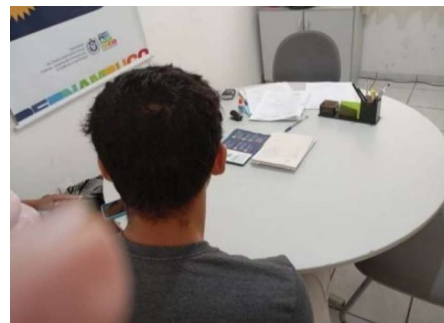
04/02/25- 2ª ouvida do caso 204.



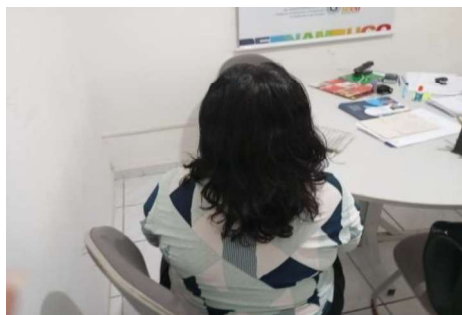
04/02/25- 2ª ouvida do caso 205.



04/02/25- Abertura de Mediação do caso 211.



04/02/25- Abertura do caso 212.



04/02/25- Abertura do caso 213.



04/02/25- Abertura do caso 214.



04/02/25- Colocação de banners
no NEPS-IPUTINGA.

- Equipe com a UMA, no Território do Cabo realizando atendimentos, difusões e articulações.



04/02/25- Atividades no
Território do Cabo.



04/02/25-Abertura dos
Casos 146,147,148,149 e 150.



04/02/25- 2ª ouvida do
caso 142.



04/02/25-Abertura do caso 151.



04/02/25-Abertura do caso 152.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando difusão, atendimentos e articulações.



04/02/25- 2ª ouvida do caso 704.



04/02/25-2ª ouvida do caso 705.



04/02/25- Sinalização do NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe no Território de Água Fria realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusão.



04/02/25- Equipe Mediação de Conflitos iniciando atividades em Água Fria.



04/02/25- Abertura da Mediação de caso 344, (Conflito de Consumo).



04/02/25- Abertura da Mediação de caso 345, (Conflito de Vizinhança).



04/02/25- Abertura do caso 346, (Conflito de Vizinhança).

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusão.



04/02/25- Equipe sinalizando o local de atendimento para as atividades em São Lourenço da Mata.



04/02/25- Abertura da Mediação de caso 596, (Conflito Familiar).



04/02/25- Atendimento e encaminhamento para Delegacia de São Lourenço.



04/02/25- Atendimento a demandante dos casos 450, 451 e 452, (Conflito Familiar), caso encaminhado para a Defensoria Pública.



04/02/25- Mediação dos casos 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585 e 586, (Conflito Familiar), caso encerrado com acordo firmado.



04/02/25- Abertura da Mediação de caso 597, (Conflito de Consumo).



04/02/25- Equipe em atividades em São Lourenço da Mata.

ANEXO 03– 05 de Fevereiro de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

*******Devido às fortes chuvas alguns NEPS, não abrem para atendimentos (acessibilidade para o Ponto Fixo seria impossível)**

- Equipe no Território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



05/02/25- Iniciando as atividades na Upinha de Jardim São Paulo.



05/02/25-Iniciando as atividades na Upinha de Jardim São Paulo.



05/02/25- Em atividades na Upinha de Jardim São Paulo

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Cajueiro Seco a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



05/02/25- Atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



05/02/25- Abertura de mediação
do caso 716.



05/02/25- Adesivando espaços
no NEPS - Cajueiro Seco

- Equipe com a UMA no território de Camaragibe, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



05/02/25- Equipe Mediação de Conflitos em
atividades em Abreu e Lima.



05/02/25- Reenvio da 2ª carta convite
caso 162, (Conflito de Vizinhança).



05/02/25- Equipe em difusão das Atividades
em Abreu e Lima.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



Equipe Mediação de Conflitos
iniciando atividades em São
Lourenço da Mata.



Segunda ouvida do caso 590, (Conflito
Familiar).

ANEXO 04 – 06 de Fevereiro de 2025– Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

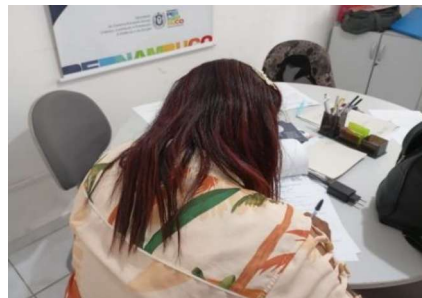
- **Equipe no Território de Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



06/02/25- Atividades no NEPS IPUTINGA.



06/02/25- Abertura do Caso 214.



06/02/25- Abertura do caso 215.



06/02/25- Abertura do Caso 216.



06/02/25- Abertura do Caso 217.



06/02/25-Abertura do Caso 218.



06/02/25- Abertura do Caso 219.



06/02/25- Atividades de difusão no NEPS-IPUTINGA.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Afogados, a pedido da SJDHPV, realizando articulações, encaminhamentos e difusões.



06/02/25- Atividades no NEPS AFOGADOS.



06/02/25- Mediação Caso 624.
Conflito Familiar.



06/02/25- Mediação do 534.
Conflito Familiar.



06/02/25- Mediação do Caso 608.
Conflito Familiar.



06/02/25- 2ª Escuta Online do Caso 617.
Conflito de Consumo.



06/02/25- 2ª Escuta dos Casos 618/619.
Conflitos de Vizinhança.



06/02/25- Encerrando os Casos 461/
462/463 com encaminhamento.



06/02/25- Atividades no
NEPS AFOGADOS

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



06/02/25- Atendimento de Orientação
e Encaminhamento.



06/02/25- Em atividades no NEPS-
CAJUEIRO SECO.

- Equipe atendendo com a UMA no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



06/02/25- Equipe em atividades no Território.



06/02/25- Abertura da mediação de caso 347, (Conflito Familiar).



06/02/25- Abertura da mediação de caso 348, (Conflito Familiar).



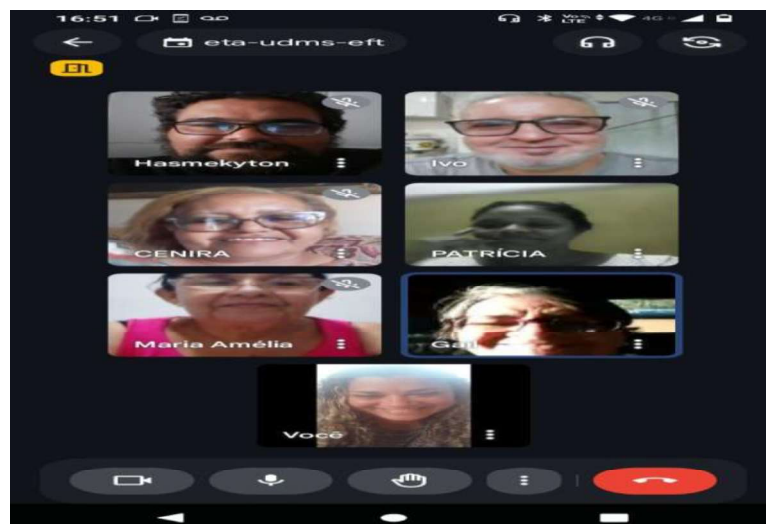
06/02/25- Troca do cartaz da Mediação de Conflitos, na Delegacia de Polícia de Água Fria.

ANEXO 05 – 07 de Fevereiro de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço**.

- **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



07/02/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- **Equipe fixa no NEPS, a pedido da SJDHPV, no Território de Iputinga realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



07/02/25- Atividades no NEPS IPUTINGA.



07/02/25- Abertura do caso 221.



07/02/25- 2ª ouvida do caso 211.



07/02/25- 2ª ouvida do caso 212.



07/02/25- 2ª ouvida do caso 220.



07/02/25- 2ª ouvida do caso 215.



07/02/25- Reenvio da carta convite.

- Equipe ficando fixa a pedido da SJDHPV no NEPS território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



07/02/25- Atividades no NEPS –
Cajueiro Seco.



07/02/25- Encaminhamento do caso 707.



07/02/25- Difusão no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe ficando fixa a pedido da SJDHPV no NEPS do Território de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



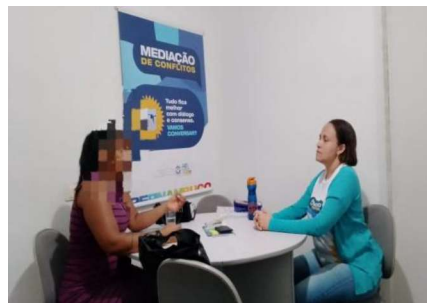
07/02/25- Atividades no NEPS AFOGADOS.



07/02/25- Atividades no NEPS AFOGADOS.



07/02/25- 2ª Escuta do Caso 567.
Conflito de Consumo.



07/02/25- Atendimento de Orientação
sem encaminhamento.



07/02/25- Troca de Banner no
NEPS AFOGADOS

- Equipe no Território de Paulista/Maranguape I, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



07/02/25- Equipe em atividades no NEPS
Maranguape I.



Fevereiro/2025



07/02/25- Atendimento a demandante do caso 258(Conflito de Vizinhaça), remarcação.



07/02/25- Abertura dos casos 261 e 262 , (Conflito Familiar).



07/02/25- Equipe em atividades no NEPS Maranguape I.

Anexo 06 – 10 de Fevereiro de 2025 – Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- **Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Território de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .**



10/02/25- Atividades no NEPS AFOGADOS.



10/02/25- Abertura de Mediação – Caso 625 - Conflito Familiar.



10/02/25- Atendimento com Encaminhamento.



10/02/25- Mediação Presencial Recife / On-line Maceió – Caso 617. Com acordo firmado.



10/02/25- Mediação Presencial Recife / On-line Maceió –
Caso 617. Com Acordo firmado entre as partes.



10/02/25- 2º Carta Convite – Casos
620 e 621 - Conflito Familiar.



10/02/25- 2º Escuta - Caso 603 –
Conflito Familiar.

- Equipe fixa a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



10/02/25- Atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



10/02/25- Iniciando as atividades
no NEPS - Cajueiro Seco.



10/02/25- Abertura de mediação
do caso 717.



10/02/25- Atendimento de Orientação
e Encaminhamento.



10/02/25- 2ª ouvida do caso 715.



10/02/25- Encerramento dos casos 698,699, 700,701
,702,703,704,705 e 706. Mediação concluída.



Fevereiro/2025



10/02/25- Em atividades no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe com a UMA, Território da CEASA - Curado, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



10/02/25- UMA em Ação no CEASA.



10/02/25- Iniciado as atividades no CEASA.



10/02/25- Difusão no Território.



10/02/25- Difusão com Parceiro Local.



10/02/25- Cartaz fixado na casa lotérica.



10/02/25- Apresentando o Programa à População.



10/02/25- Apresentando o Programa à População.



10/02/25- Cartaz fixado no Parceiro.



10/02/25- Difusão no Galpão de Verduras.



10/02/25- Cartaz fixado no Comércio Local.



10/02/25- Difusão no galpão dos produtos veterinários e Cartaz fixado.



10/02/25- Abertura de Mediação Caso 92.
Conflito de Consumo.



10/02/25- Cartaz fixado no auditório e no Prédio da ASSUCERE (Parceiro Local).



10/02/25- Encerrando as
atividades no CEASA

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Peixinhos, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



10/02/25- Equipe publicizando o Território e atividades no NEPS Maranguape I.



10/02/25- Abertura das mediações de Casos 263 e 264, (Conflito de Consumo).



10/02/25- Equipe em atividades no NEPS Maranguape I.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



10/02/25- Equipe iniciando atividades em São Lourenço da Mata.



Abertura da Mediação de caso 598,
(Conflito de Vizinhança).



Mediação do caso 590, (Conflito
Familiar), acordo firmado.



Entrega da 2ª carta convite do caso 597,
(Conflito de Consumo).



2ª ouvida do caso 43,
(Conflito de Vizinhança).



2ª ouvida do caso 44
(Conflito de Consumo).



Abertura dos casos 599 e 600,
(Conflito de Consumo).



Abertura das mediações
de casos 601 e 602.



Abertura do caso 603, (Conflito de
Consumo).



Equipe Mediação fazendo difusão
em São Lourenço da Mata.

ANEXO 07– 11 de Fevereiro de 2025 – Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

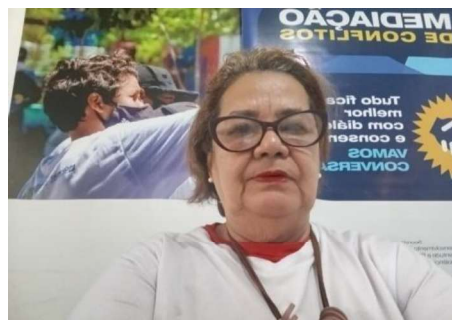
• **Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



11/02/25- Em atividades no NEPS-IPUTINGA.



11/02/25- Encerramento e Encaminhamento dos casos 183 e 184.



11/02/25- Difusão e atividades no NEPS-IPUTINGA.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no território de Cajueiro Seco, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.



11/02/25- Iniciando as atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



11/02/25- Reenvio de carta convite do caso 696.



11/02/25- Encerramento e Encaminhamento do caso 695.



11/02/25- Abertura de mediação do caso 718.



11/02/25- Abertura de mediação dos casos 719 e 720.

- Equipe com a UMA no Território do Cabo, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.



11/02/25- Iniciando as atividades no Território do Cabo.



11/02/25- Reenvio da carta convite dos casos 151 e 152.



11/02/25- Encaminhamento para o PROCON.



11/02/25- Encaminhamento para o PROCON.



11/02/25- Encaminhamento para o PROCON.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



11/02/25- Iniciando as atividades no NEPS AFOGADOS.



11/02/25- Abertura de Mediação
Caso 626. Conflito Familiar.



11/02/25- Abertura de Mediação
Caso 627. Conflito de Vizinhaça.



11/02/25- Abertura de Mediação Casos 628/629.
Conflitos de Vizinhaça.



11/02/25- Abertura de Mediação Casos
630/631/632/633/634. Conflitos Familiares.



11/02/25- Abertura de Mediação
Caso 635. Conflito de Vizinhança.



11/02/25- Mediação Caso 600 com
acordo firmado entre as partes.



11/02/25- Mediação dos Casos 612/613
com acordo firmado entre as partes.



11/02/25- Mediação dos Casos 618/619
com acordo firmado entre as partes.



11/02/25- Atendimento de Orientação
com encaminhamento.

- Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



11/02/25- Abertura da mediação de caso 349, (Conflito de Vizinhaça).



11/02/25- 2ª ouvida dos casos 347 e 348, (Conflito Familiar).



11/02/25- Abertura da mediação de caso 351.
(Conflito de Vizinhaça).

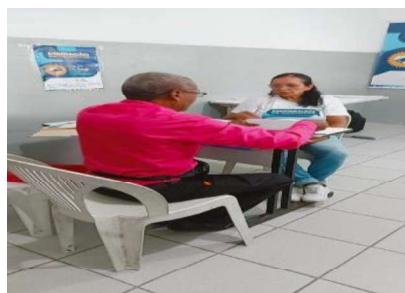


11/02/25- Abertura da mediação de caso 350.
(Conflito de Consumo).

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



11/02/25- Difusão da Mediação.



11/02/25- 2ª ouvida do caso 593,
(Conflito Familiar).



11/02/25- Mediação do caso 576,
(Conflito de Vizinhaça), caso encerrado
com acordo firmado.



11/02/25- Mediação dos casos 587 e 588,
(Conflito de Consumo), caso encerrado.



11/02/25- Atendimento do caso 496,
(Conflito de Consumo) com encaminhamento
para o Juizado de Pequenas Causas.

ANEXO 08 - 12 de Fevereiro de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



12/02/25- UMA em AFOGADOS.



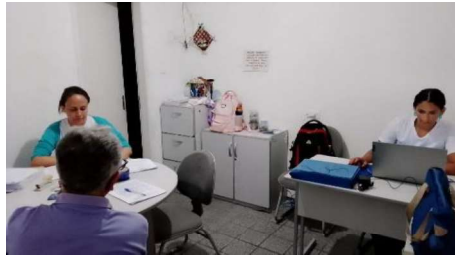
12/02/25- Já estamos prontos para os atendimentos.



12/02/25- Em atividades em Afogados.



12/02/25- Mediação dos Casos 554,555,556,557, 558,559,560,561 e 561. Com acordo firmado.



12/02/25- Entrega da 3ª Carta
Convite dos Casos 601 e 602.



12/02/25- Atendimento de
Orientação com encaminhamento.



12/02/25- Atendimento
com encaminhamento.



12/02/25- Em atividades em Afogados.

- Equipe no Território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



12/02/25- Em atividades no território
de Jardim São Paulo.



12/02/25- Abertura de Mediação
Caso 195. Conflito de Consumo.



12/02/25- Atendimento de Orientação
com Encaminhamento.



12/02/25- Em atividades no Território
de Jardim São Paulo.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no Território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



12/02/25- Em atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



12/02/25- Abertura de mediação dos casos 721 e 722.



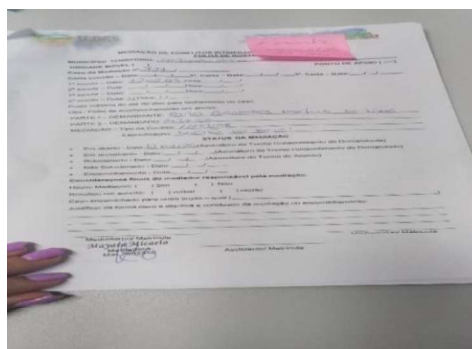
12/02/25- Abertura de mediação do caso 723.



12/02/25- Encerramento de Mediação dos casos 709 e 710. Mediação Concluída.



12/02/25- Abertura de mediação dos casos 724, 725 e 726.

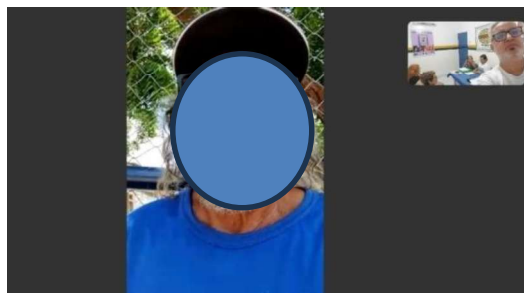


12/02/25- Abertura de mediação do caso 727.

- Equipe no Território de Abreu e Lima realizando atendimentos articulações, difusões e encaminhamentos.



12/02/25- Equipe em atividades em Abreu e Lima.



12/02/25- Mediação dos casos 153, 154, 155 e 156,
(Conflito Familiar).



12/02/25- Abertura da mediação de
caso 267, (Conflito Familiar).



12/02/25- Troca do cartaz da Mediação.



12/02/25- Abertura dos casos 265 e 266,
(Conflito Familiar).

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no Território de Maranguape I, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



12/02/25- Equipe Mediação em atividades no NEPS Maranguape I.



12/02/25- 2ªouvida do caso 261, (Conflito Familiar).



12/02/25- 2ªouvida do caso262, (Conflito Familiar).



12/02/25- Mediação do caso 258, (Conflito de Vizinhança), caso encerrado com acordo firmado.

- Equipe no território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



12/02/25- Equipe iniciando atividades em São Lourenço da Mata.



12/02/25- Difusão da Mediação.



12/02/25- Atendimento ao demandante do caso 565, com encaminhamento para a Defensoria.



12/02/25- Abertura das mediações de casos 605, 606, 607, 608, 609 e 610.



12/02/25- Abertura da mediação de caso 611, (Conflito de vizinhança).



12/02/25- Abertura da mediação de caso 612,
(Conflito de Vizinhança).



12/02/25- Segunda ouvida do caso 599,
(Conflito de Consumo).



12/02/25- Mediação do caso 574, (Conflito
de Consumo), com acordo firmado.



12/02/25- Atendimento a demandante dos
casos 568 e 569, caso encaminhamento para a
Defensoria Pública.



12/02/25- Atendimento a demandante do
caso 589, encaminhamento para a
Defensoria Pública.

ANEXO 09 – 13 de Fevereiro de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



13/02/25- Atividades no NEPS IPUTINGA.



13/02/25- Reenvio da carta convite do caso 221.



13/02/25- Abertura de mediação dos casos 222,223,224 e 225.



13/02/25- 2ª ouvida do caso 221.



13/02/25- Abertura de mediação do caso 226.

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



13/02/25- Atividades no NEPS -Cajueiro Seco.



13/02/25- Orientação e Encaminhamento para Defensoria Pública.



13/02/25- Abertura do caso 728.

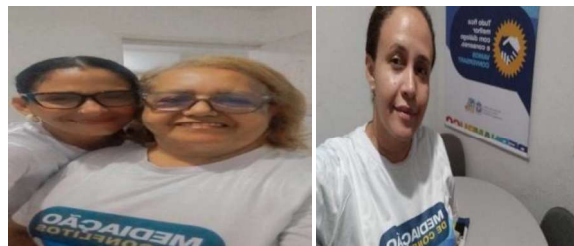


13/02/25- Abertura de mediação do caso 729.

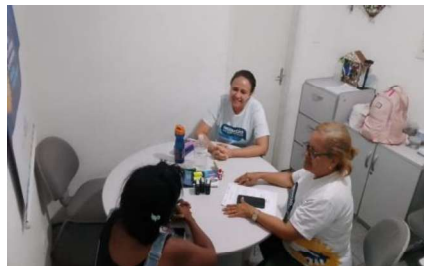


13/02/25- Abertura de mediação do caso 730.

- Equipe com a UMA fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



13/02/25- Iniciando as atividades no NEPS AFOGADOS.



13/02/25- Abertura de Mediação
Caso 636. Conflito de Vizinhaça.



13/02/25- Mediação dos Casos 495,496,497,
498,499 e 500 com acordo firmado.



13/02/25- Mediação do Caso 581 com
acordo firmado entre as partes.



13/02/25- Atendimento de Orientação.



13/02/25- Em atividades no
NEPS AFOGADOS.



13/02/25- Trocando Cartaz
no NEPS AFOGADOS.

- **Equipe no Território de Água Fria realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.**



13/02/25- Equipe Mediação de Conflitos
iniciando atividades em Água Fria.



13/02/25- Abertura dos casos 352 e 353,
(Conflito de Vizinhança).



13/02/25- Entrega de panfletos da Mediação,
ao Agente de Polícia, o Sr. Augusto Firmino, da
Delegacia de Polícia do Alto do Pascoal.



13/02/25- Segunda ouvida do caso 351,
(Conflito de Vizinhança).



13/02/25- Equipe Mediação de Conflitos
encerrando atividades em Água Fria.

ANEXO 10 - 14 de Fevereiro de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.

- **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



14/02/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- **Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



14/02/25- Iniciando as atividades no NEPS -Cajueiro Seco.

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



14/02/25- Atividades no NEPS IPUTINGA.



14/02/25- Reenvio da carta convite do caso 218.



14/02/25- Reenvio da carta convite do caso 219.

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



14/02/25- Atividades no NEPS AFOGADOS.



14/02/25- Entrega da 2ª Carta Convite dos Casos 614/615.



Fevereiro/2025



14/02/25- Difusão no NEPS AFOGADOS.

• Equipe com a UMA no Território de Jrd. São Paulo, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



14/02/25- UMA em Jardim São Paulo.



14/02/25- Em atividades em Jardim São Paulo.



14/02/25- Mediação Caso 196. Conflito Familiar.



14/02/25- Abertura dos Casos 197/198. Conflitos Familiares.



14/02/25- Atendimento de Orientação.



14/02/25- Em atividades,
Jardim São Paulo.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Maranguape I, realizando difusões, atendimentos e encaminhamentos.



14/02/25- Equipe Mediação, iniciando atividades no NEPS Maranguape I.



14/02/25- Entrega da 2ª Carta Convite
Do caso 257, (Conflito Familiar).



14/02/25- Equipe em difusão,
no NEPS Maranguape I.

ANEXO 11- 17 de Fevereiro de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.

- **Equipe atendendo, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados realizando atendimentos, difusões e articulações e encaminhamentos.**



17/02/25- Abertura de Mediação –
Caso 637 - Conflito Familiar.



17/02/25- Abertura de Mediação –
Caso 638 - Conflito de Consumo.



17/02/25- Abertura de Mediação –
Caso 639 - Conflito Familiar.



17/02/25- Aberturas dos Casos - 640 / 641 /
642 /643 / 644 /645 - Conflito Familiar.



17/02/25- Abertura de Mediação –
Caso 646 - Conflito Familiar.



17/02/25- 2° Escuta – Casos
620 e 621 - Conflito Familiar.



17/02/25- 2° Escuta –
Caso 626 - Conflito Familiar.



17/02/25- 2° Escuta - Casos
627 e 635 - Conflito de Vizinhaça.



17/02/25- 2° Escuta dos Casos –
628 e 629 - Conflito de Vizinhaça.



17/02/25- 2º Carta Convite –
Caso 623 - Conflito de Consumo.



17/02/25- 3º Carta Convite –
Caso 522 - Conflito Familiar.

•Equipe no Território da CEASA - Curado, realizando atendimentos, difusões e articulações.



17/02/25- Em atividades no CEASA.



17/02/25- Encerrando o Caso 89
com encaminhamento.



17/02/25- Em difusão no CEASA.

- Equipe fixa, por solicitação da SJDHPV no NEPS do Território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



17/02/25- Em atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



IEDES
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Data da reunião: 14.02.2025

Local: Delegacia de Prazeres

Endereço:

Assunto: Reunião e articulação com o 1º Chefe de Polícia

-
-
-
-

DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	CONTATO
Emanuel Severino Ribeiro	1º Chefe - 19º Sec	98146830
Prilly Oliveira de Souza	IEDES	98791-3536

17/02/25- Articulação com o 1º Chefe 19º Sec. Emanuel Severino Ribeiro na Delegacia da Polícia Civil de Prazeres.



17/02/25- Abertura de mediação do caso 731.

- Equipe com a UMA no Território de Paulista-Centro, realizando atendimentos, difusões e articulações.



17/02/25- UMA no Território de Paulista.



17/02/25- Equipe Mediação em atividades
Na Delegacia de Polícia de Paulista.



17/02/25- Atendimento ao usuário
com encaminhamento para a Defensoria.



17/02/25- Difusão na Delegacia
de Polícia de Paulista.



17/02/25- Fixando cartaz da Mediação
de Conflitos na Delegacia de Paulista.



17/02/25- Abertura do caso 265,
(Conflito Familiar).



17/02/25- Abertura de caso 266,
(Conflito Familiar).



17/02/25- Abertura de caso 267,
(Conflito de Vizinhaça).

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS do Território de Maranguape I, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



17/02/25- 2ª ouvida do caso 257,
(Conflito Familiar).



17/02/25- 2ª ouvida do caso 264,
(Conflito de Consumo).



17/02/25- Encerramento das atividades
No NEPS Maranguape I, para Dedetização.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, difusões e articulações.



17/02/25- Atendimento ao usuário para orientação.



17/02/25- Atendimento a demandante do caso 597, com encaminhamento para a Defensoria Pública.



17/02/25- Atendimento ao demandante do caso 512, caso encerrado.



17/02/25- Atendimento às usuárias com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



17/02/25- Abertura da Mediação de caso 613, (Conflito Familiar).



17/02/25- Abertura da Mediação de caso 614, (Conflito de Vizinhaça).



17/02/25- Abertura das Mediações de casos 516 e 517, (Conflito de Vizinhaça).



17/02/25- Abertura das mediações de casos 517, 518, 519 e 520, (Conflito de Vizinhaça).



17/02/25- Segunda ouvida dos casos 605, 606 e 607, (Conflito de Vizinhaça).



Atendimento a demandante dos casos 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, e 557, caso encerrado pela demandante.

ANEXO 12 – 18 de Fevereiro de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

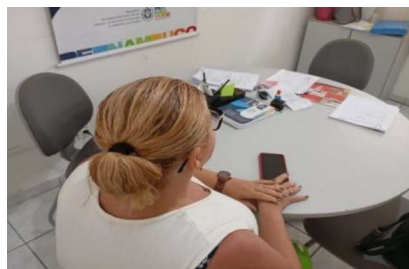
- **Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Iputinga, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.**



18/02/25- Em atividades no NEPS-IPUTINGA.



18/02/25- 2ª ouvida do caso 226.



18/02/25- 2ª ouvida do caso 213.



18/02/25- Reunião de Articulação com a ONG Mulotus e o Projeto Samaritanos com o Mediação de Conflitos.



18/02/25- Coordenadora da ONG
Mulotus Sandra Silva.

- Equipe com a UMA, no Território do Cabo realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



18/02/25- UMA no Território do Cabo.



18/02/25- Abertura dos casos 153 e 154.



18/02/25- 2ª ouvida do caso 151.



18/02/25- 2ª ouvida do caso 152.



18/02/25- Encerramento do caso 151
acordo firmado entre as partes.



18/02/25- Encerramento do caso 152
acordo firmado entre as partes.



18/02/25- Abertura de mediação dos
casos 155,156,157,158,159,160,161 e 162.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



18/02/25- Em atividades no NEPS AFOGADOS.



18/02/25- Abertura de Mediação Casos 647/648.
Conflitos de Vizinhança.



18/02/25- Atendimento de Orientação e encaminhamentos.



18/02/25- Encerrando os Casos 598/599 com encaminhamento.

• Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



18/02/25- Iniciando as atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



18/02/25- 2ª ouvida do caso 719.



18/02/25- 2ª ouvida do caso 720.

- Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, difusão e encaminhamentos.



18/02/25- Equipe em atividade em Água Fria.



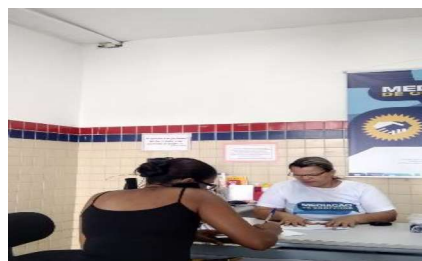
18/02/25- 2ª ouvida do caso 350, (Conflito de Consumo).



18/02/25- 2ª ouvida do caso 349, (Conflito de Vizinhança).



18/02/25- Entrega da 2ª carta convite do caso 345,(Conflito de Vizinhança).



Abertura do caso 354, (Conflito de Consumo).



18/02/25- Segunda ouvida do caso 353, (Conflito de Vizinhança).



18/02/25- Abertura do caso 355, (Conflito de Vizinhança).



18/02/25- Abertura do caso 356, (Conflito de Consumo).



18/02/25- Abertura do caso 357, (Conflito de Vizinhança).



18/02/25- Atendimento ao usuário com encaminhamento para a Defensoria.



18/02/25- Abertura dos casos 358 e 359,
(Conflito de Vizinhança).



18/02/25- Reenvio da segunda carta
convite do caso 346.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, difusão e encaminhamentos.



18/02/25- Difusão da Mediação de Conflitos.



18/02/25- Difusão da Mediação de
Conflitos.



18/02/25- 2ª ouvida do caso 611,
(Conflito de Vizinhança).



18/02/25- Abertura da Mediação de caso 622, (Conflito Familiar).



18/02/25- Mediação dos casos 599 e 600, encerrados com encaminhamentos para a Defensoria Pública.



18/02/25- Atendimento a demandante do caso 497, com encaminhamento para o Juizado de Pequenas Causas.



18/02/25- Abertura da Mediação de caso 623, (Conflito Familiar).



18/02/25- 2ª ouvida do caso 596, (Conflito Familiar).

ANEXO 13– 19 de Fevereiro de 2025- Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS do território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



19/02/25- Atividades no NEPS -Cajueiro Seco.



19/02/25- Abertura do caso 732.



19/02/25- 2ª ouvida do caso 721.



19/02/25- 2ª ouvida do caso 725.



19/02/25- 2ª ouvida do caso 724.



19/02/25- Abertura do caso 733.



19/02/25- Troca de banner no
NEPS-CAJUEIRO SECO.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



19/02/25-Em atividades no
NEPS AFOGADOS.



19/02/25- Abertura de Mediação dos
casos 649/650 Conflito de Vizinhaça.



19/02/25- Abertura dos casos 651/652.
Conflito de Vizinhança.



19/02/25- Abertura do caso 653,
Conflito Familiar.



19/02/25- 2ª Escuta Online do Rio
de Janeiro/Afogados do Caso 632.



19/02/25- 2ª Escuta Online do Rio
de Janeiro/Afogados do Caso 633.



19/02/25- 2ª escuta do caso 634.



19/02/25- Visita do Coord. Josevani Silva e a articuladora Sra. Daniele Maranhão.

- Equipe no Território de Jardim São Paulo, realizando articulação, atendimentos, difusão e encaminhamentos.



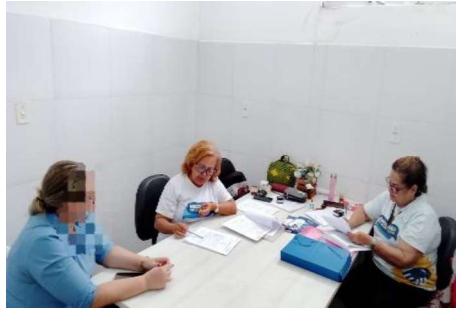
19/02/25- Atividades em Jardim São Paulo com Comissário Domicio Pereira.



19/02/25- Em atividades no Território de Jardim São Paulo.



19/02/25- Abertura do Caso 199.
Conflito de Consumo.



19/02/25- 2ª Escuta do Caso 184.
Conflito de Vizinhança.



19/02/25- Entrega da 2ª Carta
Convite do Caso 194.



19/02/25- Entrega da 3ª Carta
Convite do Caso 185.



19/02/25- Entrega da 3ª Carta
Convite do Caso 186.



19/02/25- Atendimento de Orientação.

- Equipe no NEPS de Paulista/Maranguape I, a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



19/02/25- Equipe em atividades no NEPS Maranguape I.



19/02/25- Abertura dos casos 270 e 271, (Conflito de Vizinhaça).



19/02/25- Abertura dos casos 268 e 269, (Conflito de Consumo).



19/02/25- Mediação dos casos 261 e 262, (Conflito Familiar),acordo firmado.



19/02/25- 2ªouvida do caso 267, (Conflito de Vizinhaça).



19/02/25- Mediação do caso 257, (Conflito Familiar), acordo firmado.



19/02/25- Abertura dos casos 272, 273, 274 e 275.



19/02/25- 2ª ouvida do caso 265, (Conflito Familiar).

- Equipe no Território de Abreu e Lima, realizando atendimentos, encaminhamentos, difusão e articulação.



19/02/25- Equipe em atividades em Abreu e Lima.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



19/02/25- Equipe mediação em atividades em São Lourenço da Mata.



19/02/25- Difusão da mediação de conflitos.



19/02/25- Difusão da mediação de conflitos.



19/02/25- Difusão da mediação de conflitos.



19/02/25- Difusão da mediação de conflitos.



19/02/25- Difusão da mediação com comerciantes local.



19/02/25- Segunda ouvida do caso 615,
(Conflito de Vizinhança).

ANEXO 14 – 20 de Fevereiro de 2025- Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS da Iputinga, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



20/02/25- Atividades no NEPS IPUTINGA.



20/02/25- Encerramento de mediação do caso 221. Mediação concluída.



20/02/25- Abertura dos casos 227, 228, 229 e 230.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Afogados, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



20/02/25- Iniciando as atividades no NEPS AFOGADOS.



20/02/25- Abertura de Mediação
Caso 654. Conflito de Consumo.



20/02/25- Mediação do Caso 567 com
acordo firmado entre as partes.



20/02/25- Encerrando o
Caso 626 com encaminhamento.



20/02/25- 2ª Escuta do Caso 636.
Conflito de Vizinhança.



20/02/25- Atendimento de Orientação com encaminhamento.



20/02/25- Difusão da Mediação



20/02/25- Difusão da Mediação.



20/02/25- Difusão da Mediação



20/02/25- Difusão da Mediação.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Cajueiro Seco realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



20/02/25- Iniciando as atividades no NEPS -Cajueiro Seco.



20/02/25- Abertura do caso 734 e 735.



20/02/25- Abertura do caso 736.



20/02/25- Reenvio de carta convite do caso 727.



20/02/25- Atividades no NEPS-CAJUEIRO SECO.

• Equipe no território de Água Fria, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



20/02/25- UMA no Território, pronta pro atendimento.



20/02/25- Equipe Mediação de Conflitos iniciando atividades em Água Fria.



20/02/25- Abertura dos casos 360 e 361, (Conflito de Vizinhança).



20/02/25- Atendimento com encaminhamento para o Balcão de Direitos.



20/02/25- Abertura da mediação de caso 362,
(Conflito de Consumo).



20/02/25- Mediação do caso 351, (Conflito de
Vizinhança), caso encerrado com
acordo firmado.



20/02/25- Abertura das mediações de
casos 363, 364, 365, 366 e 367,
(Conflito de Vizinhança).



20/02/25- Difusão da Mediação de Conflitos.



20/02/25- Difusão da Mediação de Conflitos.



20/02/25- Abertura dos casos 368 e 369, (Conflito de Vizinhança).



20/02/25- Mediação dos casos 347 e 350, (Conflito de Vizinhança), acordo firmado.



20/02/25- Equipe Mediação em atividades com a Unidade Móvel em Água Fria.

ANEXO 15 – 21 de Fevereiro de 2025- Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



21/02/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS da Iputinga realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.**



21/02/25- Visita do Coordenador da Mediação, Josevani da Silva.No NEPS -IPUTINGA.



21/02/25- Atividades no NEPS IPUTINGA.



21/02/25- Abertura de mediação dos casos 231,232,233,234,235,236 e 237.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Afogados, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



21/02/25- Iniciando as atividades no NEPS AFOGADOS



21/02/25- Abertura do Caso 655.
Conflito Familiar.



21/02/25- Em atividades no NEPS AFOGADOS.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



21/02/25- Distribuindo panfletos
no NEPS - Cajueiro Seco.



21/02/25- Atividades de Difusão
no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe com a UMA, no território do Cabo de Santo Agostinho, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



21/02/25- Abertura do caso 163.



21/02/25- Abertura dos casos 164 e 165.



21/02/25- Abertura dos casos 166 e 167.



21/02/25- Encerramento das atividades Território do Cabo.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Maranguape I, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



21/02/25- Equipe Iniciando atividades no NEPS Maranguape I.



21/02/25- Abertura da Mediação de caso 276, (Conflito de Consumo).



21/02/25- Mediação do caso 264, (Conflito de Consumo), caso encerrado com acordo firmado.

ANEXO 16 – 24 de Fevereiro de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



24/02/25- 2ª ouvida do caso 712.



24/02/25- 2ª ouvida do caso 713.



24/02/25- Abertura de mediação do caso 738.



24/02/25- 2ª ouvida do caso 733.



24/02/25- Orientação e encaminhamento para Defensoria Pública.



24/02/25- Em atividades no NEPS-CAJUEIRO SECO.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



24/02/25- Em atividades no NEPS AFOGADOS.



24/02/25- 2º Escuta – Caso 637. Conflito Familiar.



24/02/25- 2º Carta Convite – Casos 630 e 631 - Conflito Familiar.



24/02/25- Encerrando o Caso 636
com encaminhamento.

• Equipe no Território da CEASA, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



24/02/25- Iniciando as
atividades no CEASA.



24/02/25- Abertura de Mediação
Caso 93. Conflito Familiar.



24/02/25- Abertura de Mediação
Caso 94. Conflito de Consumo.



24/02/25- Atendimento de Orientação
com encaminhamento.



24/02/25- Atendimento de Orientação
com encaminhamento.



24/02/25- Troca de Cartaz
na US-PAM-CEASA.



24/02/25- Difusão na US-PAM-CEASA.



24/02/25- Difusão no CEASA.



24/02/25- Encerrando as
atividades no CEASA.

• Equipe com a Uma no território de Água Fria, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



24/02/25- Equipe Mediação iniciando atividades com a Unidade Móvel em Camaragibe.



24/02/25- Abertura da mediação de caso 45, (Conflito Familiar).



24/02/25- Abertura da mediação de caso 46, (Conflito de Consumo).



24/02/25- Atendimento a demandante do caso 614, (Conflito de Vizinhança), com encaminhamento para a Defensoria.



24/02/25- Abertura do de caso 47, (Conflito de Vizinhança).

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Maranguape I realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



24/02/25- Equipe fazendo difusão e atividades no NEPS Maranguape I.



24/02/25- Atividades no NEPS Maranguape I.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



24/02/25- Equipe em atividades em São Lourenço da Mata.



24/02/25- Abertura do caso, 625, (Conflito Familiar).



24/02/25- Abertura do caso, 625,
(Conflito Familiar).



24/02/25- Atendimento com encaminhamento
para o Balcão de Direitos.



24/02/25- Segunda ouvida do caso 622,
(Conflito de Consumo).



24/02/25- Abertura da mediação de caso
628, (Conflito de Consumo).



24/02/25- Equipe em difusão em São
Lourenço da Mata.

ANEXO 17– 25 de Fevereiro de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS da Iputinga, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



25/02/25- Iniciando as atividades no NEPS-IPUTINGA.



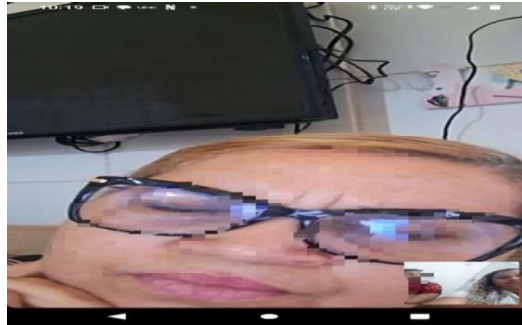
25/02/25- 2ª ouvida do caso 234.



25/02/25- 2ª ouvida do caso 235.



25/02/25- 2ª ouvida do caso 237.



25/02/25- Encerramento do caso 213. Encaminhado para Defensoria Pública.



25/02/25- 2ª ouvida do caso 227.



25/02/25- 2ª ouvida do caso 228.



25/02/25- 2ª ouvida do caso 229.



25/02/25- Em atividades no NEPS-IPUTINGA.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



25/02/25- Iniciando as atividades no NEPS AFOGADOS.



25/02/25- Abertura de Mediação Caso 656.
Conflito de Consumo.



25/02/25- Abertura de Mediação
Caso 657. Conflito de Vizinhaça.



25/02/25- Mediação dos Casos 628/629
com acordo firmado entre as partes.



25/02/25- Encerrando o Caso 639
com encaminhamento.



25/02/25- Atendimento de Orientação
com encaminhamento.



25/02/25- Atendimento de Orientação
com encaminhamento.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



25/02/25- Em atividades no
NEPS PEIXINHOS.



25/02/25- 2ª Escuta caso 151.
Conflito de Vizinhaça.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV no NEPS de Cajueiro Seco realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



25/02/25- Em atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



25/02/25- Reagendamento do caso 725 e 726.



25/02/25- Abertura do caso 739.



25/02/25- Encerramentos do caso 721.



25/02/25- 2ª ouvida do caso 734.



Fevereiro/2025

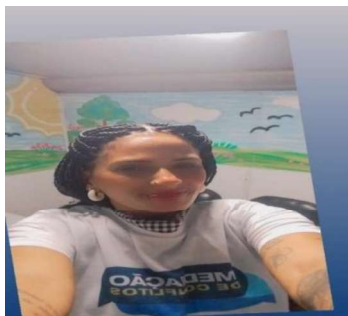


25/02/25- 2ª ouvida do caso 735.



25/02/25- Em atividades no NEPS - Cajueiro Seco.

- Equipe com a UMA, no território do Cabo de Santo Agostinho, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



25/02/25- Atividades no Território do Cabo. Unidade móvel na Delegacia do Cabo.



25/02/25- Atendimento de orientação com encaminhamento para Defensoria Pública.



25/02/25- Abertura do caso 168.



25/02/25- Abertura do caso 169.

- Equipe no Território de Água Fria realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



25/02/25- Equipe em atividades em Água Fria.



25/02/25- Abertura dos casos 370 e 371, (Conflito e Consumo).



25/02/25- Abertura do caso 372, (Conflito de Vizinhança).



25/02/25- Abertura dos casos 373, 374, 375, 376 e 377, (Conflito de Vizinhança).



25/02/25- Segunda ouvida do caso 354, (Conflito de Consumo).



25/02/25- Abertura do caso 378. (Conflito de Consumo).



25/02/25- 2ª ouvida do caso 357, (Conflito de Vizinhança).



25/02/25- 2ª ouvida do caso 358, (Conflito de Vizinhança).



25/02/25- 2ª ouvida do caso 359,
(Conflito de Vizinhança).



25/02/25- Abertura de caso 379,
(Conflito Familiar).



25/02/25- Abertura dos casos 380 e 381,
(Conflito de Vizinhança).



25/02/25- 2ª ouvida do caso 360,
(Conflito de Vizinhança).



25/02/25- 2ª ouvida do caso 361,
(Conflito de Vizinhança).



25/02/25- Segunda ouvida do caso 346,
(Conflito de Vizinhança).

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



25/02/25- Equipe iniciando atividades em São Lourenço da Mata.



25/02/25- Abertura do caso 629, (Conflito Familiar).



25/02/25- Atendimento ao usuário para orientação.



25/02/25- Mediação dos casos 605, 606, 607, 608, 609 e 610, (Conflito de Vizinhança), caso encerrado com acordo firmado.



25/02/25- Mediação do caso 611, (Conflito de Vizinhança), acordo firmado.

ANEXO 18 – 26 de Fevereiro de 2025- Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- **Equipe fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



26/02/25- Iniciando as atividades no NEPS -Cajueiro Seco.



26/02/25- Abertura de mediação do caso 740.



26/02/25- Publicizando no NEPS- Cajueiro Seco.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Afogados realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



26/02/25- Atividades no NEPS AFOGADOS.



26/02/25- Abertura de Mediação –
Caso 658 - Conflito de Consumo.



26/02/25- Abertura de Mediação –
Caso 659 - Conflito de Consumo.



26/02/25- Abertura de Mediação –
Caso 660 - Conflito de Consumo.



26/02/25- 2º Escuta - Caso 646 –
Conflito Familiar.



26/02/25- 2º Escuta - Casos 649 e 652 –
Conflito de Vizinhança.



26/02/25- 2º Escuta - Casos 650 e 651 –
Conflito de Vizinhança.



26/02/25- 2º Escuta - Caso 653 –
Conflito Familiar.



26/02/25- Atendimento
com Encaminhamento.



26/02/25- Atendimento
com Encaminhamento.

- Equipe no Território de Jardim São Paulo realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



26/02/25- Em atividades na Upinha de Jardim São Paulo.



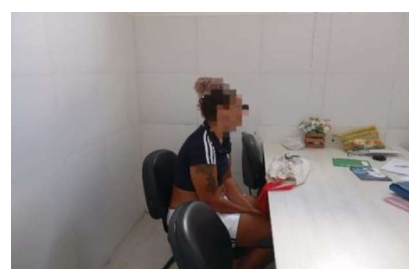
26/02/25- Mediação do Caso 184
com acordo firmado entre as partes.



26/02/25- Mediação do Caso 186
com encaminhamento.



26/02/25- 2ª Escuta do Caso 194.
Conflito Familiar.



26/02/25- Encerrando o Caso
196 com encaminhamento.



26/02/25- 2ª Escuta do Caso 199.
Conflito de Consumo.

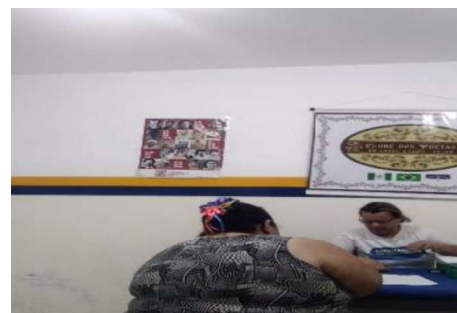


26/02/25- Entrega da 2ª Carta
Convite do Caso 190.

• **Equipe no território de Abreu e Lima realizando atendimentos, encaminhamentos, difusão e orientação.**



26/02/25- Equipe em atividades
em Abreu e Lima.



26/02/25- 2ª ouvida do caso 163,
(Conflito Familiar).

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, NEPS de Paulista/Maranguape I, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



26/02/25- Equipe iniciando atividades em Maranguape I.



26/02/25- Abertura do caso 277, (Conflito de Vizinhança).



26/02/25- Mediação 265, (Conflito Familiar), remarcada para 12/03/2025.



26/02/25- Equipe Mediação de Conflitos em atividades em Maranguape I.

- Equipe com a UMA no território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



26/02/25- Equipe em atividades em São Lourenço da Mata.



26/02/25- Difusão da Mediação de Conflitos.



26/02/25- Abertura do caso 630,
(Conflito de Vizinhança).



26/02/25- 2ª ouvida do caso 630,
(Conflito de Vizinhança).



26/02/25- Encaminhamento para o
Balcão de Direitos.



26/02/25- 2ª ouvida do caso 622, (Conflito de Consumo).



26/02/25- Entrega da segunda carta convite do caso 591, (Conflito Familiar).



26/02/25- Atendimento a demandante do 596, não houve mediação, demandada demandado recusou-se; caso encerrado.



26/02/25- Atendimento ao usuário para orientação.



26/02/25- Abertura da mediação de caso 632, (Conflito de Trabalho).

ANEXO 19 - 27 de Fevereiro de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

TERRITÓRIOS:

Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.

- **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



27/02/25- Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS da Iputinga realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



27/02/25- Iniciando as atividades no NEPS IPUTINGA.



27/02/25- Abertura dos casos 238,239, 240,241,242,243,244,245 e 246.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



27/02/25- Em atividades no NEPS - Cajueiro Seco.



27/02/25- Encerrando as atividades
no NEPS-CAJUEIRO SECO.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Afogados realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusão.



27/02/25- Em atividades no NEPS AFOGADOS



27/02/25- Abertura de Mediação - Conflito de
Vizinhança - Casos 661 / 662 / 663 / 664 / 665.



27/02/25- 2ª Escuta do Caso 622.
Conflito de Consumo.



27/02/25- 2ª Escuta do Caso 630.
Conflito Familiar.



27/02/25- 2ª Escuta do Caso 654.
Conflito de Consumo.



27/02/25- Encerrando o Caso 623 com
encaminhamento para Defensoria.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Peixinhos realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



27/02/25- Em atividades no
NEPS PEIXINHOS.



27/02/25- Mediação do Caso 151 com
acordo firmado entre as partes.

- Equipe no ponto fixo, no Território de Água Fria, realizando difusão, atendimentos, encaminhamentos e articulações.



27/02/25- Equipe Mediação de Conflitos em
Atividades em Água Fria.



27/02/25- 2ª ouvida do caso 355,
(Conflito de Vizinhaça), caso encerrado.



27/02/25- Mediação do caso 349, (Conflito de
Vizinhaça), encaminhamento para a defensoria.



27/02/25- 2ª ouvida dos casos 368 e 369,
(Conflito Familiar).



27/02/25- 2ª ouvida dos casos 363,
364, 365, 366 e 367, (Conflito de Vizinhaça).



Equipe Mediação de Conflitos encerrando
Atividades em Água Fria.



Fevereiro/2025

Recife, 28 de Fevereiro de 2025.

Manasses Manoel dos Santos
Diretor Geral

Socorro Paes Barreto (Coord. Regional)