



**IEDES**  
INSTITUTO BRASILEIRO DE  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Secretaria de Justiça,  
Direitos Humanos  
e Prevenção à Violência



Janeiro/2025

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

**TERMO DE COLABORAÇÃO Nº001/2022 - SJDHPV**

**MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE–MCI EM**

**PERNAMBUCO RMR – REGIÃO METROPOLITANA DO RECIFE**

**Período de Execução: 01/01/2025 à 31/01/2025**

## **1. BREVE COMENTÁRIO SOBRE O IEDES**

### **1.1. PRINCÍPIOS:**

O Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social (IEDES) é qualificado como Organização Social com atuação no território nacional e sede na cidade de Olinda, no Estado de Pernambuco.

Voltado, prioritariamente, para o desenvolvimento de projetos sociais, o IEDES conta com um quadro fixo de profissionais e de colaboradores das mais diversas áreas do conhecimento, possibilitando o desempenho de atividades administrativas e de níveis técnicos e acadêmicos.

Fundado por professores e pesquisadores, o IEDES vem investindo, nos últimos anos, na articulação junto ao poder público, nas três esferas de governo e em empresas privadas com o objetivo de contribuir na execução de políticas públicas e de ações de responsabilidade social.

A Missão do IEDES foi desenvolvida visando à prestação de benefícios à sociedade. Sua missão é contribuir com a execução de políticas públicas e projetos voltados à melhoria das condições de vida e de desenvolvimento socioeconômico dos segmentos da população historicamente excluídos dos processos de decisão, como mulheres, crianças, adolescentes, jovens e pessoas de baixa renda, negras, idosas, homossexuais e com deficiência.

### **1.2. PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS:**

- ⇒ Orientação, assessoria, planejamento e consultoria Técnico-científica;
- ⇒ Ensino, treinamento, capacitação técnica e realização de Cursos e Seminários;
- ⇒ Representação e exportação de serviços e produtos;
- ⇒ Elaboração de material didático e técnico;
- ⇒ Gestão e realização de projetos de desenvolvimento comunitário;
- ⇒ Colaboração, cooperação e convênio;
- ⇒ Promoção de assistência social;
- ⇒ Promoção de shows e eventos;

- ⇒ Preservação e restauração do patrimônio histórico e cultural incluindo construções históricas e acervos;
- ⇒ Expandir o acesso à leitura através de serviços de biblioteconomia e gestão de acervos documentais;
- ⇒ Criar, incorporar e manter estabelecimento de ensino de todos os graus e níveis, inclusive os personalizados nos artigos 62, 63, 64,80 e 81 da lei 9394/96, regulamentados pela resolução nº 01 de 27/01/1999 e pelo decreto nº 2.494/98, para atender às necessidades sociais da comunidade dos municípios e das regiões;
- ⇒ Promover, incentivar e executar ações de implementação de planos e projetos para habitação popular, no que se refere construção de habitação populares e saneamento básico e loteamentos;
- ⇒ Fornecimento de gêneros alimentícios, cestas básicas, fornecimentos de alimentação, copa, buffet, café água e bebidas;
- ⇒ Realizar a intermediação de estagiários;
- ⇒ Engenharia, arquitetura e artes;
- ⇒ Atuar como operadora de crédito e microcrédito para contribuir com o desenvolvimento social-econômico.
- ⇒ Atividades esportivas.

### **1.3. QUALIFICAÇÃO DO CORPO GESTOR:**

O IEDES tem como órgão deliberativo máximo a Assembleia Geral, composta por todos os associados, que se reúne ordinariamente ao fim de cada exercício fiscal, extraordinariamente, sempre que necessário. A Assembleia Geral é dotada de competência para opinar sobre relatórios de desempenho financeiro e contábil, e sobre as operações patrimoniais realizadas, emitindo pareceres para os organismos superiores da entidade.

A administração do Instituto se dá pela Assembleia Geral, Diretoria e o Conselho Fiscal, de atuação inteiramente gratuita. A atual gestão é formada por Manassés Manoel dos Santos, Diretor Presidente; Luiz Filipe Cordeiro de Freitas, Diretor Administrativo; e, Jeane Maria Barbosa, Diretora Financeira.

## **2. DADOS DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2022 –TERMO COLABORAÇÃO - SJDHPV**

### **2.1. OBJETO:**

Prestação de serviços técnicos especializados visando o apoio à gestão da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – SJDHPV no processo de implantação e execução das ações de Mediações de Conflitos Itinerante – MCI em Pernambuco.

### **2.2. OBJETIVOS:**

#### **2.1 Objetivo Geral**

Prestação de serviços técnicos especializados visando o apoio à gestão da Secretaria Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – SJDHPV no processo de implantação e execução das ações da Mediação de Conflitos Itinerante - MCI em Pernambuco, por meio de celebração de Termo de Colaboração, conforme as disposições contidas no Edital de Chamamento Público Nº 001/2021 e demais anexos, para o **LOTE 1**.

#### **2.2 Objetivos Específicos**

- Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SJDHPV como prioritários pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade;
- Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res Municipais e da população ao serviço da Mediação;
- Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos;
- Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI;
- Organizar o processo de monitoramento dos resultados obtidos com a oferta da MCI de acordo com agenda do ciclo de monitoramento;

- Alimentar as planilhas com os dados da MVI e disponibilizá – las semanalmente à SJDHPV para atualização do Banco de dados da Mediação, de acordo com os instrumentais de controle, com modelos em anexo ao TR;
- Elaborar relatórios quali-quantitativos de atividades dos atendimentos da MVI e disponibilizá-los a SJDHPV com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente;
- Promover reuniões de integração entre as/os gestoras/res públicos e privados para disseminação da metodologia e implementação da MVI.



Secretaria de Justiça,  
Direitos Humanos  
e Prevenção à Violência



Janeiro/ 2025

## RELATÓRIO PARCIAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO N.º 001/2022

### 1. IDENTIFICAÇÃO DA PARCERIA:

Modalidade (x) Termo de Colaboração ( ) Termo de Fomento ( ) Acordo de Cooperação	<b>Termo de Colaboração/Fomento ou Acordo de Cooperação N.º 001/2022</b>	
Nome da Organização da Sociedade Civil INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL- IEDES	DDD/Telefone: 81-4141-0589 Email: <a href="mailto:comercial@institutoensinar.org">comercial@institutoensinar.org</a>	
CNPJ : 10.333.399.0001-86	Endereço: RUA DO PIZA, 137 – SANTA TEREZA – OLINDA/PE	
Objeto da Parceria	PROGRAMA DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE	
Nome do Órgão:	SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA - SJDHPV	
Período de Vigência da Parceria Período: De 22/02/2024 A 21/02/2025.		
Valor Total da Parceria <b>R\$ 1.896.146,43</b>	Valor Repassado pela Administração Pública <b>R\$ 1.896.146,43</b>	Valor as Contrapartida (se houver)
Endereço de instalação da Parceria: <i>Programa Itinerante – abrangendo toda Região Metropolitana do Recife - RMR</i>		
Dirigente: Manasses Manoel dos Santos		



Janeiro/ 2025

<p>2.2. Elaboração do plano de difusão da MCI.</p>	<p>2.2.1 Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: -5.000h de carro de som ou anuncileta; 12.000 panfletos/mês; 220 cartazes/mês; 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais.</p>	
<p>2.3 Confecção de materiais de mídias e propaganda (impresso e camisetas).</p>	<p>2.3.1 - Confeccionar e distribuir: 60 Camisetas personalizadas; Confeccionar e distribuir: 475.200 panfletos; Banners; Cartazes; Cavaletes.</p>	
<p><b>Objetivo específico 03: Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.</b></p>		
<p>3.1 Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI.</p>	<p>3.1.1 Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 municípios/territórios prioritários, de cada um dos três lotes.</p>	
<p>3.2 Atendimento as demandas de Mediação de Conflitos.</p>	<p>3.2.1 Realizar todos os atendimentos demandados à MCI.</p>	
<p><b>Objetivo específico 04: Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI.</b></p>		
<p>4.1 Contratação das UMAs</p>	<p>4.1.1 Publicar o edital de seleção de empresa para contrato de locação de 02 Vans adaptadas.</p>	
<p>4.2 Aquisição de combustível.</p>	<p>4.2.1 Contratar empresa(s) para cartão de abastecimento com 4.424 litros de combustível no sistema flex.</p>	
<p>4.3 Contratação de Empresa para locação/aquisição de equipamentos.</p>	<p>4.3.1 Locação/aquisição de:09 notebooks; 06 impressoras; 09 smartphones; 06 Mic.; 09 modems.</p>	

Janeiro/ 2025

4.4 Aquisição de material de limpeza	4.4.1 Aquisição de produtos: 290Lts. de cloro líquido; 150Lts. de álcool em gel 70%; 150Lts. de álcool etílico 70%; 12 dispensadores de álcool em gel; 160 pacotes de papel toalha; 12 borrifadores de álcool líquido; 12 dispensadores de álcool em gel; pás; 06mops; 80 panos de limpeza (flanela); 360 pacotes de papel higiênico.												
4.5 Aquisição de EPIs.	4.5.1 Adquirir e entregar:25 máscaras Face Shieldes; 11.520 Máscaras descartáveis TRP.												
4.6 Aquisição do materialde expediente	4.6.1 Aquisição de produtos: 12 grampeadores; 12 caixas de grampos para grampeador; 06 extratores de grampos; 85 pastas pendular; 85 pastas registrador AZ; 85 pastas p/ arquivo morto; 160 resmas de papel A4; 05 caixas de corretivo; 50 canetas; 180 rolos de fitas adesivas; 06 caixas de copos descartáveis 180 ml; 01 caixas de copos descartáveis 50 ml; 20 lápis grafite; 80 de envelopes tipo saco; 10 tesouras; 14 caixas de clipe 2/0; 14 caixas de clipe 8/0; 06 perfuradores p/ papel; 20 borrachas; 17.280 envelopes ofício.												
4.7 Contratação de hospedagem.	4.7.1 Pagar 48 diárias para hospedagem da equipe no período de deslocamento e do atendimento: diárias em hotel com café da manhã.												



## 2. DO RELATÓRIO PARCIAL DA EXECUÇÃO DO OBJETO (PERÍODO DE 01/12/2024 até 31/12/2024)

### 2.1 . DEMONSTRAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS DO PERÍODO E DESCRIÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS PARA O CUMPRIMENTO DO OBJETO

#### Ações desenvolvidas

#### Meta 1 – Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SDSCJPVD como prioritárias pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade.

			CUMPRIU TOTALMENTE	CUMPRIU PARCIALMENTE	NÃO CUMPRIU	Justificativa / Medida Corretiva	Medida Corretiva
1.1 - Apoio Técnico a Gestão Estadual na estruturação e implementação do Serviço de MCI.	1.1.1	Disponibilizar e implementar o serviço de MCI nos 10 Municípios.	Meta cumprida, mensal e acumulativa			Mesmo com número reduzido de equipes, meta de 10 territórios alcançados foi batida e ultrapassada.  Estamos em: <b>Jaboatão, Cabo</b> (Gaibú, Centro), <b>Moreno</b> (Centro e Bonança), <b>Afogados, Água Fria, Várzea(UR-07), Jardim São Paulo, Olinda ,Paulista</b> (Centro e Maranguape I), <b>Abreu e Lima, Igarassú</b> (Centro e Cruz de Rebouças), e <b>São Lourenço da Mata. (Mesmo tendo que absorver todos os NEPS)</b>	Atendimento frequente e contínuo nos territórios acordados pela SUPAS/SDSCJPVD.  **Foi solicitada a liberação para contratação e equipes. Ainda no aguardo das contratações.
	1.1.2	Realizar no mínimo 12 reuniões de planejamento da MCI por cada Lote de implementação	Meta cumprida e contínua.			Entendemos que essa meta é contínua, mensalmente são realizadas 4 reuniões de planejamento, ou seja, uma reunião semanalmente.	<b>Reuniões realizadas semanalmente.</b> <b>**Comprovações em anexo.</b>

Janeiro/ 2025

1.2 – 2 Análise sistemática dos índices oficiais de crimes de proximidade, dos municípios das 26 AIS.	1.2.1	Indicar os municípios para definição da ordem de prioridade por 10 municípios, visando a implementação e fortalecimento do serviço.	Meta cumprida contínua e acumulativa			Entendemos ser essa meta contínua, mas no tocante aElaboração deste relatório, entendemos em consonância com a SDSCJPVD, como meta Cumprida.	Estamos em 14 Territórios diferentes, são eles: <b>(Absorvendo os NEPS)</b> Estamos em: <b>Jaboatão, Cabo</b> (Gaibú, Centro), <b>Moreno</b> (Centro ), <b>Afogados, Água Fria, Curado , Várzea, Cordeiro, Jardim São Paulo, Olinda ,Paulista</b> (Centroe Maranguape 01), <b>Abreu e Lima, Igarassú</b> (Cruz de Rebouças), e <b>São Lourenço da Mata.</b>
1.3 – Capacitação da equipe técnica do serviço de MCI.	1.3.1	Realizar 1 capacitação inicial da equipe técnica do serviço da MCI, envolvendo os 21 profissionais contratados		Meta cumprida contínua e acumulativa		Entendemos que essa meta é contínua, ou seja, já tivemos a inicial e no curso teremos as demais capacitações	<b>Autorização por parte da SDSCJPVD para demissões e contratações e autorização para realizarmos a capacitação citada nesse item como meta.</b>
	1.3.2	Realizar 02 capacitações continuadas da equipe técnica do serviço de MCI, envolvendo os 24 profissionais contratados			NC	Ainda não há tempo hábil para realização da capacitação continuada	Vide medida corretiva acima.

### Ações desenvolvidas

#### Meta 2 – Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res municipais e da população ao serviço da Mediação

<p>2.1 - Mapeamento, articulação e pactuação da Implementação do serviço de MCI com gestores da rede pública e privada</p>	<p>2.1.1</p>	<p>Mapear, articular e pactuar o serviço de MCI, junto à todas as entidades públicas e privadas nos 10 municípios.</p>	<p>Meta Cumprida</p>			<p>Desde o início de vigência do Contrato anterior, as equipes de coordenação e difusão já estão fazendo todo trabalho de monitoramento, articulação e pactuação com todos os municípios hora contemplados com a presença do Programa. No mês de Fevereiro fomos orientados pela coord. do Programa, Simone Cezár a diminuir as parcerias e difusões uma vez que ainda não estava definido se o contrato seria renovado. Com a renovação estamos intensificando as parcerias já existentes e firmando novas com: Defensorias, CRAS, Escolas Públicas, delegacias etc.</p>	<p>Entendemos que não existe medida corretiva a ser aplicada, uma vez que estamos atendendo em 17 localidades diferentes.</p> <p><b>Vide Anexo</b></p>
<p>2.2 - Elaboração do Plano de difusão da MCI</p>	<p>2.2.1</p>	<p>Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: 5000h de carro de som ou anuncicleta; 13200 panfletos mês; 220 cartazes mês e 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais</p>	<p>Meta Contínua</p>			<p>Todo trabalho de divulgação citado nesta meta está sendo realizado regularmente, sendo 500 horas de carro de som/mês, 13.200 panfletos difundidos e 200 cartazes fixados em entes públicos e privados, porém as inserções publicitárias em redes sociais ainda não foram liberadas pela SDSCJPVD.</p>	<p>Fotos comprobatórias em anexo.</p>
	<p>2.2.2</p>	<p>Enviar informações sobre o serviço da MCI para instituições públicas e privadas.</p>	<p>Meta Contínua</p>			<p>Informações enviadas continuamente aos entes parceiros.</p>	

2.3 - Confeção de materiais de mídia e propaganda (impressos e camisas).	2.3.1	Confeccionar e distribuir: 60 Camisetas personalizadas			NC	Confeccionamos panfletos e cartazes, num quantitativo suficiente para atender a demanda emergencial. Estamos no aguardo da nova identidade visual que ficou desatualizada e disponibilizada pela SDSCJPVD para que possamos plotar o ônibus e confeccionar os demais itens.	<b>OSCS aguardando o envio pela SDSCJPVD das novas artes relacionada a nova identidade visual do programa para que possamos providenciar a confecção dos itens elencados ao lado.</b>
		Confeccionar e distribuir: 39.600 panfletos					
		Banners					
		Cartazes					
		Cavaletes					

### Ações desenvolvidas

**Meta 3 – Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.**

3.1 - Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI	3.1.1.	Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 municípios/territórios prioritários.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Apesar da equipe reduzida, foram atendidos em 17 territórios/bairros.	
	3.1.2	Implementar o plano de avaliação de desempenho da equipe técnica		Meta contínua trimestral		Plano de avaliação realizado. Resumo da avaliação de desempenho em anexo.	Avaliações realizadas satisfatoriamente, formulários de posse da OSC podendo ser solicitados a qualquer momento pela SDSCJPVD.
3.2 - Atendimento às demandas de MC	3.2.1	Realizar todos os atendimentos demandados à MCI.		Meta contínua e mensal		Entendemos que essa meta é contínua, e está sendo executada dentro dos parâmetros acordados entre a SUPAS/SDSCJPVD e a contratada conforme metas 5.1.1 e 6.1.1	<b>Relatórios enviados semanalmente a SUPAS/SDSCJPVD, conforme orientação da equipe gestora.</b>

### Ações desenvolvidas

#### Meta 4 – Garantir as condições necessárias de infra e logística à realização da MCI.

4.1 -Contratação das UMAs	4.1.1	Publicar o edital de seleção de empresa para contrato de locação de 02 Van adaptada.					Pactuamos aditivo de prazo de locação das UMAs conforme documentação enviada na prestação de contas mensal.
4.2 - Aquisição de combustível	4.2.1	Contratar empresa(s) para cartão de abastecimento com 4.224 litros de combustível no sistema flex.					Pactuamos aditivo de prazo de fornecimento de combustível conforme documentação enviada na prestação de contas mensal.
4.3 -Contratação de empresa para locação/aquisição de equipamentos	4.3.1	Locação/aquisição de:- 09 notebooks;				Todos os equipamentos de tecnologia já foram contratados	Pactuamos aditivo de prazo na locação de equipamentos de informática.
		06 impressoras;					
		09 smartphones;					
		06 microfones;			NC		
		09 modems.					
4.4 -Aquisição de material de limpeza	4.4.1	Aquisição de produtos:- 144 Lts. de cloro líquido;			NC	Compra contínua	
		Álcool 70% etílico e Gel 216Lts.			NC	Compra contínua	
		12 dispensadores de álcool em gel;			NC	Compra contínua	
		12 borrifadores de álcool líquido;			NC	Compra contínua	
		160 pacotes de papel toalha;			NC	Compra contínua	
		06 pás;			NC	Compra contínua	

Janeiro/ 2025

		06 mops;			NC	Compra contínua	
		80 panos de limpeza (flanela);			NC	Compra contínua	
		360 pacotes de papel higiênico.			NC	Compra contínua	
4.5 - Aquisição /de EPIS	4.5.1	Adquirir/ entregar 25 máscaras Face Shieldes;			NC	Compra contínua	
4.6 - Aquisição do material de expediente	4.6.1	11.520 Máscaras descartáveis tripla.			NC	Compra contínua	
		Aquisição de 12 grampos;			NC	Compra contínua	
		12 caixas de grampos para grampeador;			NC	Compra contínua	
		17.280 envelopes ofio.			NC	Compra contínua	
		18 extratores grampos;			NC	Compra contínua	
		85 pastas pendular;			NC	Compra contínua	
		85 pastas registrador AZ;			NC	Compra contínua	
		85 pastas p/ arq. morto;			NC	Compra contínua	
		160 resmas de papel A4;					
		5 caixas de corretivo;			NC	Compra contínua	
		50 canetas;			NC	Compra contínua	
		180 rolos de fitas advas;			NC	Compra contínua	
		06 caixas de copos descartáveis 180 ml;			NC	Compra contínua	
		01 caixas de copos descartáveis 50 ml;			NC	Compra contínua	
		30 lápis grafite;			NC	Compra contínua	
		80 de env. tipo saco;			NC	Compra contínua	
		10 tesouras;			NC	Compra contínua	
		14 caixas de clipe 2/0;			NC	Compra contínua	
		14 caixas de clipe 8/0;			NC	Compra contínua	
06 perfuradores p/ papel;			NC	Compra contínua			
20 borrachas;			NC	Compra contínua			

4.7 - Contratação de hospedagem.	4.7.1	Pagar 144 diárias para hospedagem da equipe no período de deslocamento e do atendimento: diárias em hotel com café da manhã.		Meta contínua		Viagem de avaliação e monitoramento in-loco da coordenação geral do programa	
----------------------------------	-------	--	--	---------------	--	--	--

### Ações desenvolvidas

#### Meta 5 – Organizar o processo de monitoramento dos resultados obtidos com a oferta da MCI de acordo com a agenda do ciclo de monitoramento.

5.1 - Acompanhamento e adoção de medidas corretivas referentes a evolução das metas da MCI.	5.1.1	Executar o Plano metas (06) da MCI para realização das atividades semanal, mensal e anual.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Início do 1º termo aditivo, as atividades estão sendo executadas dentro da realidade prevista.	Destinar um prazo maior para que as equipes consigam implantar à prática do diálogo e da conciliação.  <b>Planos semanais em anexo..</b>
5.2 - Gestão de resultados	5.2.1	Reunir com a equipe gestora da SDSCJPVD, para acompanhamento e monitoramento de todas as atividades executadas pela MCI.	Meta cumprida, contínua e acumulativa			Entendemos como meta cumprida por ser realizada semanalmente (convocação da SUPAS), uma reunião com a SDSCJPVD	

### Ações desenvolvidas

#### Meta 6 – Alimentar as planilhas com os dados da MCI e disponibilizá-las semanalmente à SPVD para atualização do Banco de Dados da Mediação, de acordo com os instrumentais.

6.1 - Atualização de dados e informações sobre a MCI	6.1.1	6.1.1 Preencher semanalmente os instrumentais exigidos pela metodologia do atendimento da MCI.	Meta cumprida e contínua.			Planilhas enviadas semanalmente SDSCJPVD	Agendas semanais em anexo
	6.1.2	Revisar todos os instrumentais e adaptá-los à MCI.	Meta cumprida			Todos os instrumentos foram enviados desde o primeiro contrato	

### Ações desenvolvidas

#### Meta 7 – Elaborar relatórios quali quantitativos de atividades do atendimento da MCI e disponibilizá-los à SPVD com registros dos serviços executados, semanalmente/mensalmente.

7.1 - Elaboração do relatório de desempenho da MCI	7.1.1	Elaborar relatório unificado dos resultados da MCI realizados pelas 06 Equipes nos 10 municípios/ territórios. Relatórios de desempenho da MCI encaminhados à SUPAS.		Meta contínua		Esse é o primeiro relatório unificado do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 003/2022. É previsto a elaboração de 3 relatórios unificados: <b>Maio, Setembro e Janeiro</b> , portanto por ainda estarmos no aguardo da Nota Técnica que será emitida pela SDSCJPVD, nota esta, que definirá se o relatório deverá ser mensal ou trimestral conforme o TR.	Relatório do mês de Maio enviado por meio digital
	7.1.2	Divulgar os resultados da MCI, através de boletins informativos trimestrais.		Meta contínua		As Informações referentes aos resultados estão sendo encaminhados semanalmente a SDSCJPVD.	PREPARAR E ENVIAR AOS GESTORES PARCEIROS, BOLETIM INFORMATIVO QUALIQUANTITATIVO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NAQUELE TERRITÓRIO. ELABORAR TEXTO PADRÃO E ANEXAR.

#### Meta 8 – Promover reuniões de integração entre as/os gestoras/res públicos e privados para disseminação da metodologia e implementação da MCI.

8.1 - Integração territorial e disseminação dos resultados da MCI	8.1.1	Realizar uma reunião de avaliação com gestores públicos e privados a cada três meses.		Meta contínua		Já realizamos várias reuniões de avaliação, tanto com a coordenação da SDSCJPVD, quando com as instituições parceiras.	Atas em anexo
---	-------	---	--	---------------	--	--	---------------

	8.1.2	Planejar ações de promoção de cultura de paz nos territórios/municípios		Meta cumprida, contínua e acumulativa		Entendemos que essa meta é contínua e vem sendo executada desde o contrato anterior.	Essa meta é trimestral, reunião realizada em: maio, e as próximas em setembro e janeiro.
--	-------	---	--	---------------------------------------	--	--	--

**Meta 1 – Implementar a metodologia da MCI junto aos municípios e territórios identificados pelo PPV e SJDHPV/SDSCJPVD como prioritários pelo resultado da análise do alto índice de crime de proximidade.**

**1.1.1- Disponibilizar e implementar o serviço de MCI nos 10 Municípios (Fotos Comprobatórias).**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea (UR-07), Jardim São Paulo, Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Igarassú (Cruz de Rebouças) e São Lourenço.**

- **Cajueiro Seco – Equipe Itinerante assumindo os NEPS, a pedido da SJDHPV, de forma fixa. (meta 1.1.1).**



2ª ouvida do caso 634.



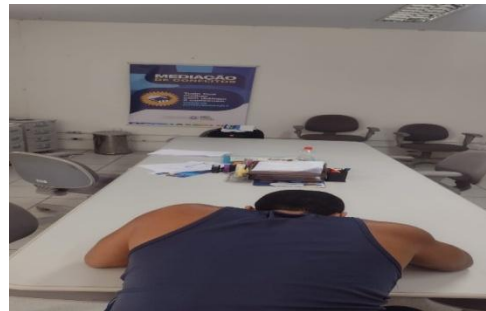
2ª ouvida do caso 635.



Abertura de mediação casos 647 e 648.



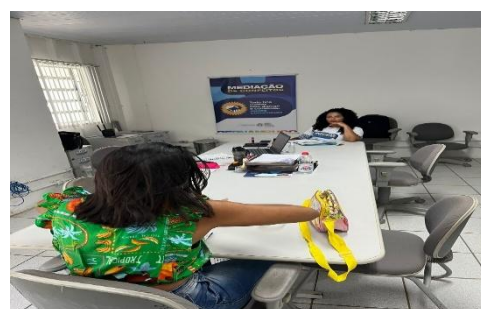
Equipe em difusão nos Territórios.



Encerramento do Caso 632.



Encerramento do caso 630.



2ª Ouvida do caso 639.



Encerramento do caso 636.



Abertura do caso de Mediação 649.



2ª Ouvida do caso 642.



2ª ouvida do caso 641.



Abertura dos casos 650 e 651.



2ª escuta do caso 643.



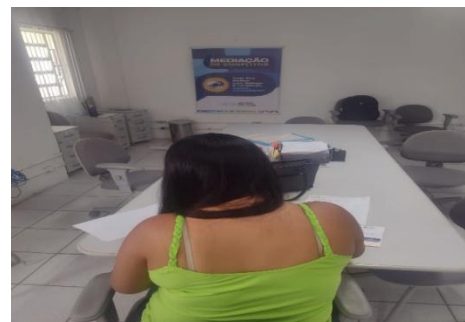
2ª escuta do caso 643.



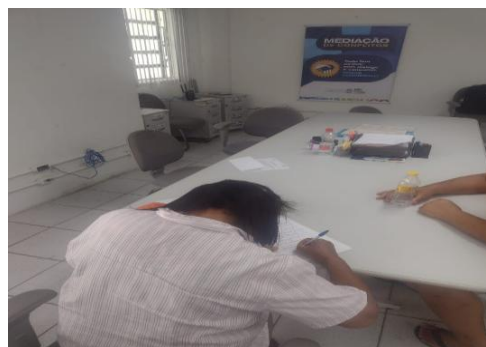
2ª escuta do caso 643.



2ª escuta do caso 643.



Abertura dos casos 652,653 e 654.



Abertura dos casos: 655,656 e 657.



Abertura dos casos 658 e 659.



Abertura do caso 660.



Abertura dos casos 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667,  
668, 669, 670, 671, 672, 673, 674 e 675.



Encerramento do caso 631.



Encerramento do caso 634.



Encerramento do caso 635.



Encerramento dos casos 622,623,  
624,625, 626,627 e 628.



Abertura do caso 676.



Abertura do caso 677.



Encerramento do caso 637.



Abertura do caso 678.



Abertura dos casos  
679, 680 e 681.



Encerramento do caso 639.



Abertura dos casos 682,683  
684,685 e 686.



Encerramento dos casos 641 e 642.



2ª ouvida do caso 676.



2ª ouvida do caso 677.



2ª ouvida do caso 662.



Abertura dos casos 688 e 689.



Atendimento de Orientação.



2ª escuta do caso 679.



2ª escuta do caso 680.



2ª escuta do caso 681.



Orientação e Encaminhamento.



Abertura do caso 690.



Abertura do caso 691.



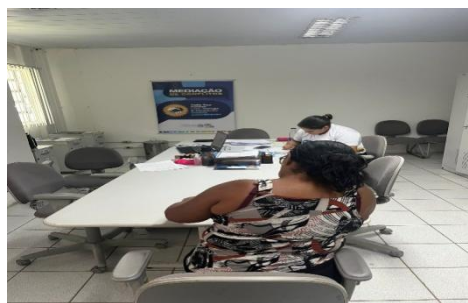
Abertura do caso 692.



Atendimento e Encaminhamento.



Encerramento dos casos 655,  
656 e 657.



Abertura de mediação do caso 696.



Abertura de mediação do caso 697.



Abertura de mediação dos casos  
698,699,700,701,702,703,704,705 e 706.



Abertura de mediação do caso 707.



Abertura de mediação do caso 708.



Abertura dos casos 709 e 710.



Orientação e Encaminhamento para  
Defensoria Pública.



Orientação e Encaminhamento  
para Defensoria Pública.



Unidade Móvel em Cajueiro Seco.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é Suficiente?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1    2    3    4    5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
*Atendimento e tempo de espera para resolver os problemas*

Pesquisa de Satisfação no CRAS Cajueiro Seco com a Assistente Administrativa Eliane Guedes.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é Suficiente?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1    2    3    4    5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
*RESOLVE OS PROBLEMAS*

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
*NENHUM*

Pesquisa de Satisfação na Guarda Civil Municipal com o Sub. Inspetor Auricelio Pedro.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é Suficiente?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1    2    3    4    5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
*Atendimento rápido para os problemas*

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
*recurso de de espera para mais tempo*

Pesquisa de Satisfação com a Técnica de Referência Alexsandra Lima e a Articuladora Cristiana Cercundino.



Encerramento do caso 679.



2ª escuta do caso 695.



2ª escuta do caso 694.



Atendimento de Orientação e encaminhamento

- Equipe no Território do Cabo e Gaibú com a Unidade Móvel, realizando atendimentos agendados, encaminhamentos, articulações e difusão.(meta 1.1.1).



Em atividades com a UMA no Território.



Encerramento do caso 136.



Abertura casos 139, 140 e 141.



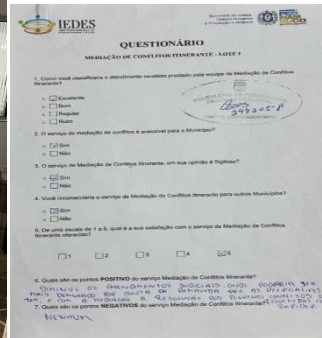
Em atividades no Território.



Encerramento dos casos 139, 140 e 141.  
Encaminhado para Defensoria Pública.



Abertura de mediação dos casos  
142, 143, 144 e 145.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

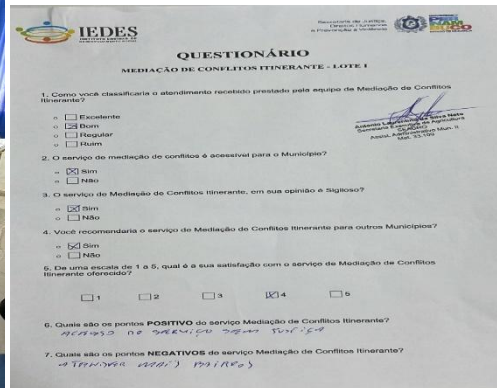
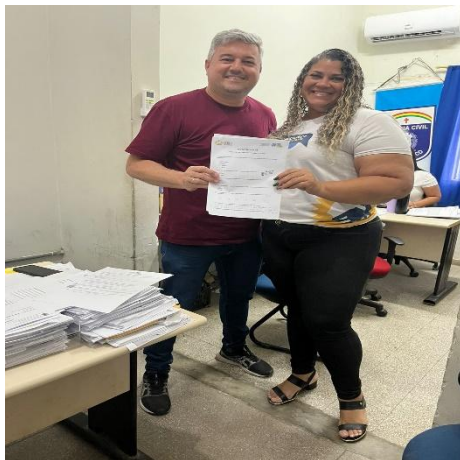
6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

*Atendimento rápido, sigiloso e eficiente.*

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

*Atendimento rápido, sigiloso.*

Pesquisa de Satisfação no Distrito Policial  
com o Comissário Cler Diniz.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

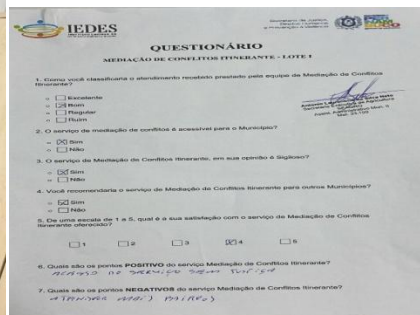
6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

*Atendimento rápido, sigiloso e eficiente.*

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

*Atendimento rápido, sigiloso.*

Pesquisa de Satisfação no Cartório com o Escrivão de Polícia Álvaro Antero.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

*Atendimento rápido, sigiloso e eficiente.*

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

*Atendimento rápido, sigiloso.*

Pesquisa de Satisfação na Sec. Executiva  
da Agricultura com o Assist. Adm. Antônio Laurentino.

- Território da Cohab UR-02 Ibura, equipe Itinerante assumindo o NEPS por solicitação da SJDHPV. (meta 1.1.1).



Em atividades no IBURA com a UMA. Intensificando as difusões



Comissário Sr. Daniel



Difusão no Centro de Saúde Prof. Sebastião Ivo Rabelo.



Abertura do Caso 404.



Abertura de Mediação Caso 405.



Abertura dos Casos  
406 / 407 / 408 / 409 / 410.



Atendimento de Orientação  
com encaminhamento.



Atendimento de Orientação  
com encaminhamento.



Em atividades no Território.



Janeiro/2025



Abertura do caso 414.



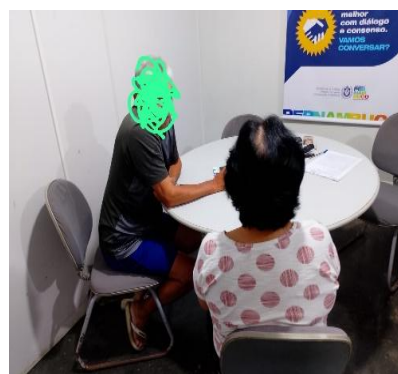
Em difusão no Território.



Atendimento e encaminhamento.



Troca de Cartazes no Território.



Atendimento com encaminhamento.



Material Publicitário no Território



Em atividades com a UMA.



Em articulação com a Gestora da Unidade de Saúde Professor Ivo Rabelo na UR-01



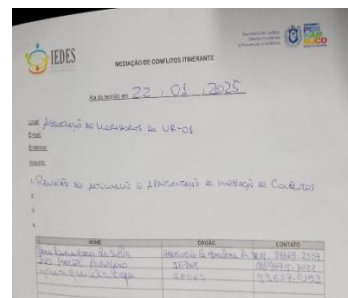
Troca do cartaz da Mediação de Conflitos.



Reunião de Mediação e articulação com a Presidente da Associação de Moradores da UR-01.



Difusão e troca de cartazes no território.

IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS (TITULANTE)

data de realização: 22.01.2025

local: Associação de Moradores de UR-01

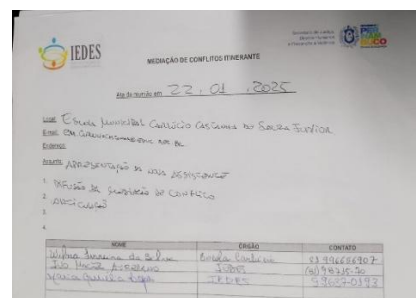
nome: [blank]

endereço: [blank]

objetivo: Realizar no terreno o atendimento de Medição de Conflitos

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
Associação de Moradores de UR-01	Associação de Moradores de UR-01	33 33666907
[blank]	[blank]	[blank]
[blank]	[blank]	[blank]

Reunião de apresentação do Programa Mediação de Conflitos na Escola Municipal Carlucio Castanha de Souza.

IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS (TITULANTE)

data de realização: 22.01.2025

local: Escola Municipal Carlucio Castanha de Souza Junior

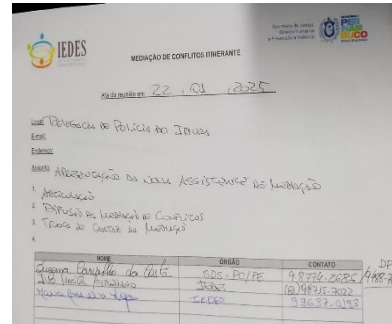
nome: [blank]

endereço: [blank]

objetivo: Apresentação de uma apresentação  
1. Medição de conflitos de conflitos  
2. apresentação

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
Escola Municipal Carlucio Castanha de Souza Junior	Escola Municipal Carlucio Castanha de Souza Junior	33 33666907
[blank]	[blank]	[blank]
[blank]	[blank]	[blank]

Reunião de apresentação Delegacia de Polícia do Ibura com a Comissária.



Reunião e Difusão na Delegacia de Polícia do Ibura.



Difusão da Mediação de Conflitos no território.



Abertura do caso, 415.



Abertura dos  
Casos 416 e 417.



Abertura do caso 418.



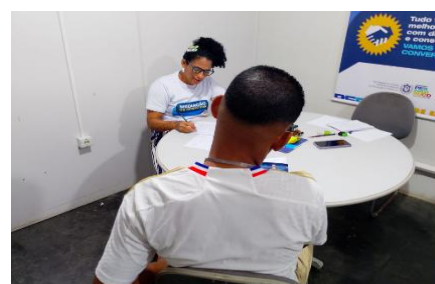
2ª escuta caso 415.



2ª escuta caso 417.



Atendimento aos casos 411 ao 413  
com encaminhamento.



2ª escuta caso 418.

- Equipe no Território de Afogados, realizando atendimentos agendados, articulações, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).



Em atividades no Território.



2º Carta Convite - Caso 438.



Atendimento e Encaminhamento.



Encerrando o Caso 510.



Abertura de Mediação, caso 571.



Abertura do Caso 572.



2º Carta Convite - Caso 542.



2º Escuta - Caso 556.



2º Escuta - Caso 557.



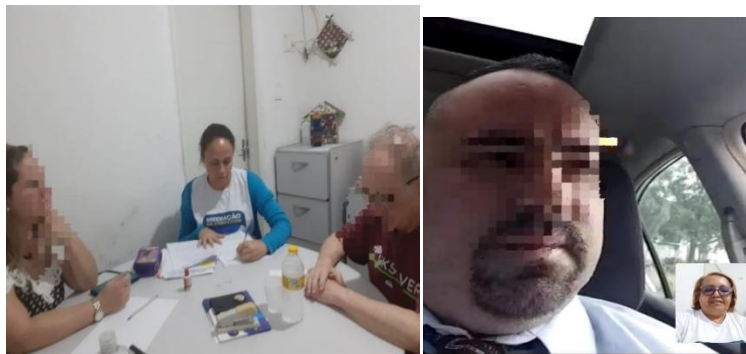
2º Escuta - Caso 562.



Atendimento de Orientação.



Mediação Caso 526.



Mediação Presencial e On-Line Estados Unidos - Casos 529 e 530.



Mediação Caso 551.



Mediação Caso 552.



2º Escuta - Caso 558.



Em atividades nos Territórios.



Abertura do Caso 573.



Abertura do Caso 574.



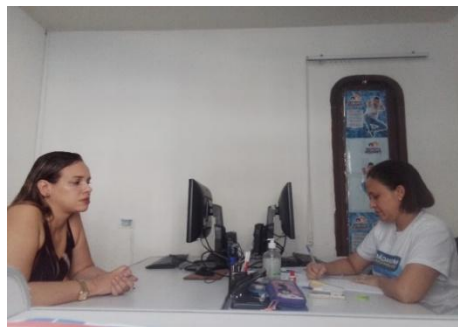
2º Escuta do caso 499.



2º Escuta do caso 532.



Encaminhamento do caso 508.



Casos 565 e 566 encaminhados.



Atendimento de Orientação  
com Encaminhamento.



Atendimento de Orientação  
com Encaminhamento.



Abertura do Caso 582.



Abertura do Caso 583.



Abertura do Caso 584.



Abertura do Caso 585.



2º Escuta Caso 542.



2º Escuta do Caso 548.



2º Escuta do Caso 572.



Encerrando o Caso 442.



Encerrando o Caso 489.



Encerrando o Caso 525.



Janeiro/2025



2ª Carta Convite dos Casos 569/570.



Em atividades com Unidade Móvel de Atendimento.



Abertura do Caso 586.



Abertura do Caso 587.



Mediação do Caso 537.



Mediação do Caso 568.



Encerrando o Caso 438.



Em atividades com a UMA.



Abertura dos Casos 591/592.



Abertura dos Casos 593/594.



Mediação do Caso 553.



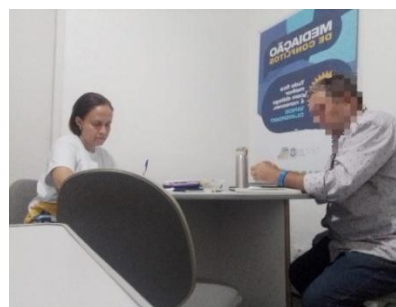
2ª Carta Convite do Caso 469.



Abertura do Caso 595.



Abertura do Caso 596.



Encerrando os Caso 563 e 564.



Atendimento com Encaminhamento.



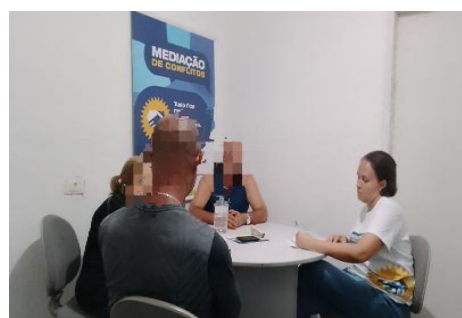
Abertura do Caso 600.



Abertura dos Casos 601/602.



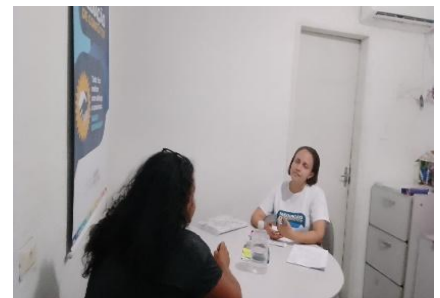
Mediação do caso 542.



Abertura dos casos 609/610.



2ª carta convite do 543.



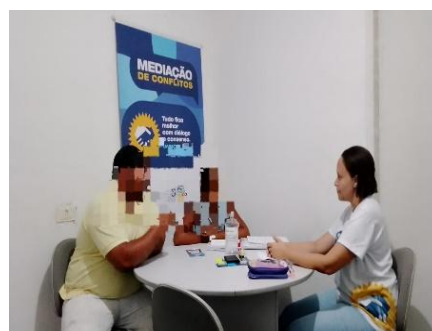
2ª escuta do caso 585.



2ª escuta dos casos 591/592.



2ª Escuta do Caso 597.



2ª Escuta do Caso 598.



2ª Escuta do Caso 599.



2ª Escuta do Caso 600.



Encerrando o Caso 444 com  
Encaminhamento.



Encerrando os Casos 569/570.



Encerrando o Caso 597  
com encaminhamento.



3ª Carta Convite do Caso 469.



Abertura do Caso 611.



Abertura dos Casos 612/613.



Abertura dos Casos 614/415.



Abertura do Caso 616.



Abertura para Mediação Caso 617.



Mediação dos Casos  
532/533/534/535/536.



Abertura dos Casos 618/619.



Abertura para Mediação dos Casos 620/621.



Mediação dos Casos 544/545/546/547/548/  
549/550 com acordo firmado.



Difusão nas ruas do Território.



Difusão nas ruas do Território.



Difusão no Comércio de  
AFOGADOS

- Equipe no Território de Água Fria com a Unidade Móvel, realizando atendimentos articulações, agendados, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).



Em difusão no Território.



2ª Escuta Caso 326



Abertura do Caso 328.



Em difusão no Território



Em atividades com a UMA no Território.



Atendimento ao usuário para orientação.



2ª carta convite do caso 323.



Abertura dos casos 329 e 330.



Abertura dos casos 331 e 332.



Mediação do caso 325.



Equipe com a UMA em atividades no Território.



Material Publicitário nos Territórios.



2ª escuta do caso 328.



Atendimento ao usuário  
Com encaminhamento.



2ª escuta do caso 334.



14/01/2025 – Em atividades  
no Território.



Em Atividades com a UMA no Território.



Atendimento do caso 328.



Mediação do caso 329.



Abertura do caso 336.



Entrega 2ª carta convite  
dos casos 333 e 335.



Abertura do caso 337



Em Atividades com a UMA.



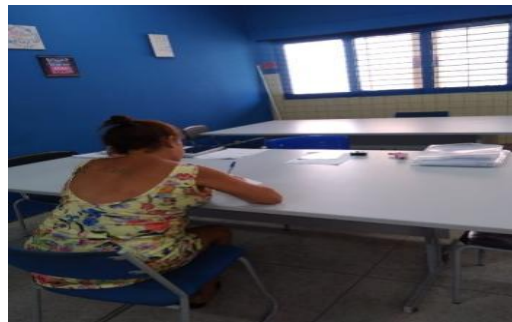
Em difusão no território.



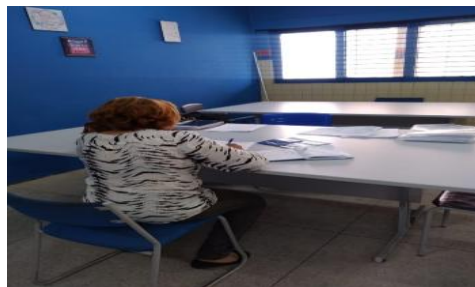
2ª escuta do caso 336.



Abertura dos casos 338 e 339.



Abertura do caso 340.



2ª escuta do caso 337.



Equipe em atividades no território.



Mediação do caso 329.



Mediação do caso 336.



Mediação do caso 337.



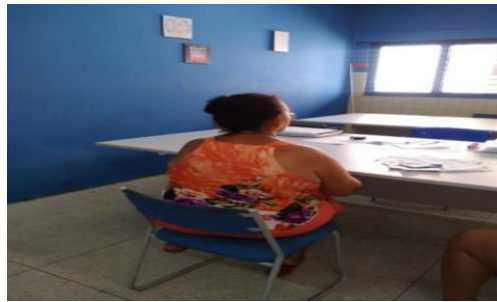
Atendimento de Orientação.



Equipe no território desenvolvendo atividades.



Abertura da Mediação de caso 341.



2ª escuta do caso 338.



2ª escuta do caso 339.



Atendimento dos casos 333, 334 e  
335, casos encaminhados.



2ª carta convite do 340.



Equipe com a UMA em Água Fria.



Abertura das mediações de casos 342 e 343,  
(Conflito de Vizinhaça), 1ª e 2ª ouvidas  
com caso encerrado com acordo firmado.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITENERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido durante o processo de Mediação de Conflitos Itenerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O processo de mediação de conflitos é adequado para o litigante?

Sim  
 Não

3. O processo de Mediação de Conflitos Itenerante, em sua opinião, é eficiente?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o processo de Mediação de Conflitos Itenerante para outros litigantes?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itenerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Qual não foi o ponto **POSITIVO** do serviço de Mediação de Conflitos Itenerante?

*Atividade de mediação de conflitos de vizinhança, não custosa, não precisa de advogado, não precisa de tempo.*

7. Qual não foi o ponto **NEGATIVO** do serviço de Mediação de Conflitos Itenerante?

*Não tem prazo definido.*

Pesquisa de Satisfação com a Gestora da ETE Alfredo Freyre,  
a Sra. Josenilda Santana.



**IEDES** MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITENERANTE

Realizado em: 30.01.2025

Local: ETE ALFREDO FREYRE

Endereço: \_\_\_\_\_

Assunto: Perceções de Satisfação com Processos

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

NOME	ORGÃO	CONTATO
Josenilda M. Santana	ETE Alfredo Freyre	591533745
José Manoel Assunção	1120007	15615333130070

Ata de Reunião de articulação na ETE Alfredo Freyre.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITENERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido durante o processo de Mediação de Conflitos Itenerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O processo de mediação de conflitos é adequado para o litigante?

Sim  
 Não

3. O processo de Mediação de Conflitos Itenerante, em sua opinião, é eficiente?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o processo de Mediação de Conflitos Itenerante para outros litigantes?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itenerante oferecido?

1  2  3  4  5

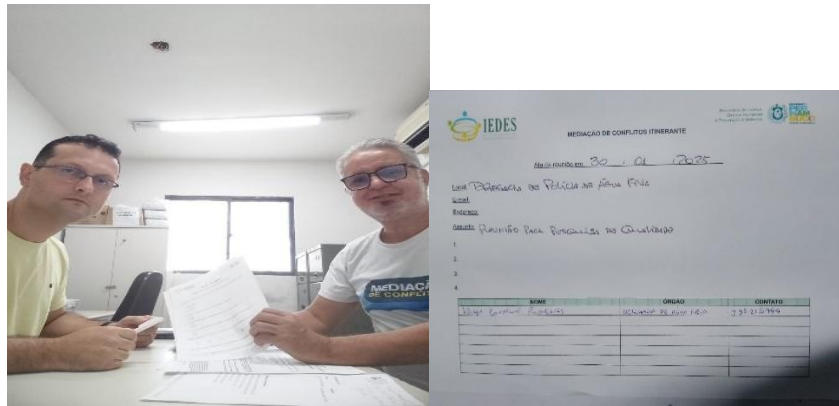
6. Qual não foi o ponto **POSITIVO** do serviço de Mediação de Conflitos Itenerante?

*Atividade de mediação de conflitos de vizinhança, não custosa, não precisa de advogado, não precisa de tempo.*

7. Qual não foi o ponto **NEGATIVO** do serviço de Mediação de Conflitos Itenerante?

*Atividade de mediação de conflitos de vizinhança, não custosa, não precisa de advogado, não precisa de tempo.*

Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa. Comissário  
da Del. De Polícia de Água Fria, o Sr. Diego Rodrigues.



Ata de Reunião e articulação na Delegacia de Água Fria.



Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa.  
Agente da Delegacia de Polícia do Alto do Pascoal,  
o Sr. Alexandre Almeida.



Ata de Reunião e difusão na Delegacia do Alto do Pascoal.



Atendimento a demanda do caso 333,  
com encaminhamento para Defensoria.

- Equipe no Território da Ceasa - Curado, realizando atendimentos agendados, encaminhamentos e difusão.(meta 1.1.1).



Em atividades no CEASA.



Aberturas dos Casos 90/91.



2ª escuta do Caso 87.



Em atividades no CEASA.



Em atividades no Território.



3ª Carta Convite Caso 89.



Equipe na CEASA em Difusão.

- Equipe no Território de Jrd. São Paulo com a Unidade Móvel, realizando atendimentos agendados, encaminhamentos e difusão. Reuniões, articulações.(meta 1.1.1).



Em atividades no Território com a UMA .



Abertura do Caso 186.



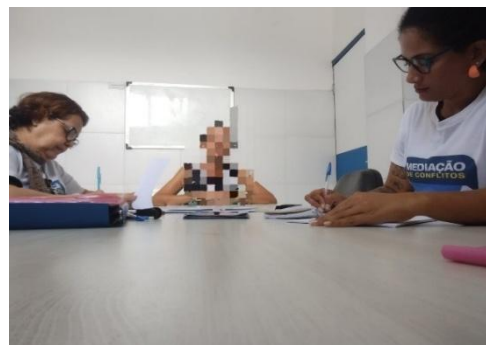
Abertura do Caso 187.



Em difusão no Território.



Em atividades no Território.



Abertura do caso 188.



Em atividades com a UMA no Território.



Abertura do Caso 189.



Mediação dos Casos 182/183.



2ª escuta do Caso 188.



Com a UMA em atividades no Território.



Abertura do Caso 190.



Abertura dos Casos  
191/192/193.



Abertura do Caso 194.



2ª Carta Convite Caso 185.



2ª Carta Convite do Caso 186.



2ª Carta Convite do Caso 187.



3ª Carta Convite do Caso 184.



Mediação do Caso 188.



2ª Escuta do Caso 189.



Equipe desenvolvendo atividades  
No território.



Mediação do Caso 189.



UMA no Território de Jardim São Paulo.



Em atividades em Jardim São Paulo



2ª Escuta do Caso 186.



2ª Escuta do Caso 191

- **Território de Peixinhos - Olinda, equipe Itinerante assumindo os trabalhos do NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões.(meta 1.1.1).**



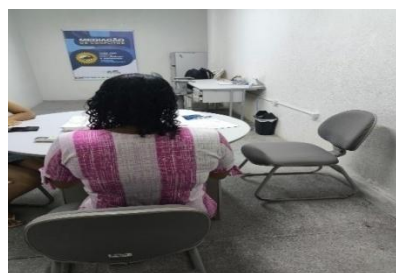
02/01/2025 – Em atividades e difusão no Território.



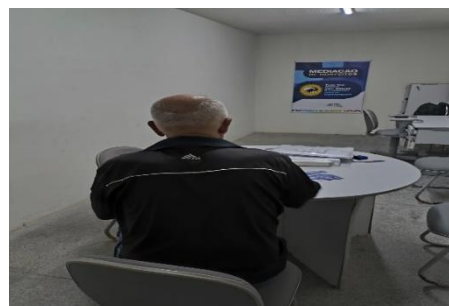
Encerrando Casos 127/128/129.



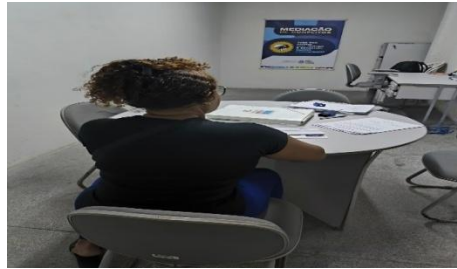
Encaminhamento para Balcão de Direitos.



2º carta convite casos 137 e 138



3º carta convite Caso 139.



2º carta convite Caso 140.



Encerrando Caso 135.



Abertura dos Casos 575 / 576  
577 / 578 / 579 / 580.



Abertura do Caso 581.



2º Escuta - Caso 438.



2º Escuta - Caso 568.



Atendimento  
de Encaminhamento.



Atendimento de Encaminhamento.



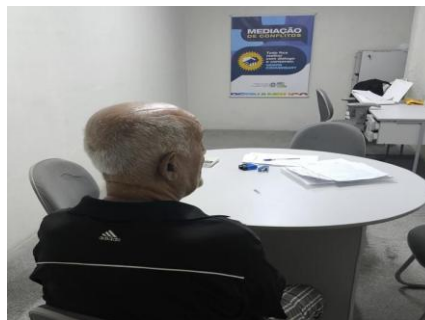
Em atividades de difusão.



2ª escuta do Caso 137.



2ª escuta do Caso 138.



Encerrando o caso 139.



Em difusão e atividades.



Atualizando o Cartaz da Mediação.



Em difusão e atividades no Território.



Difusão no território.



Em atividades no território.



Equipe em atividades no território.



Caso 145 – Encerrado.



Difusão Territorial.



Difusão Territorial.



Equipe em atividades no Território.



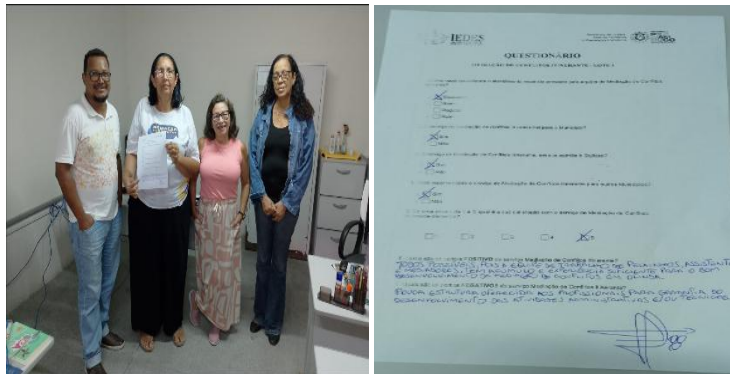
Abertura caso 146.



Abertura caso 137.



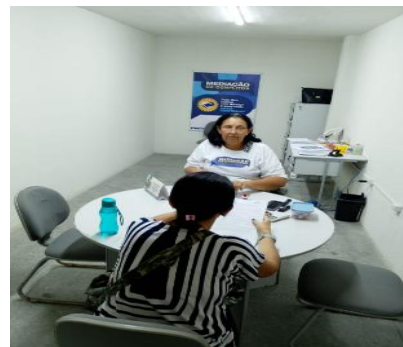
Equipe no NEPS



Pesquisa de Satisfação com a Técnica Odenia Barbosa.



Articulação no Centro Comunitário Germano de Menezes - Secretaria Maria Betânia da Silva.



Abertura do Caso 147.

- **Território de Maranguape - Paulista, equipe Itinerante assumindo o NEPS por solicitação da SJDHPV. Reuniões, articulações, atendimentos e difusões. (meta 1.1.1).**



Equipe em difusão e atividades no Território de Maranguape I.



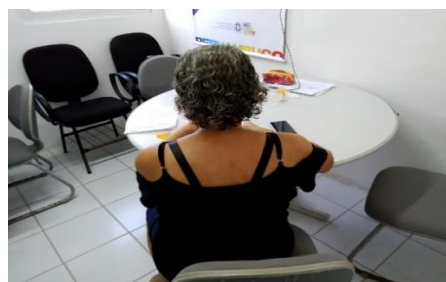
Abertura das mediações de casos 250 e 251, (Conflito de Consumo).



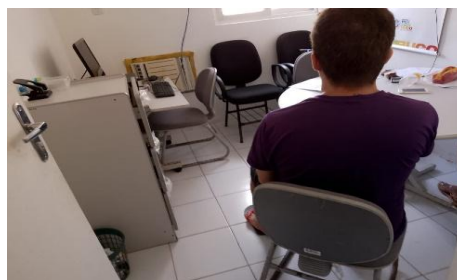
Encaminhamentos para a ONG Passo a Passo, Sec. Da Mulher de Paulista e Defensoria Pública de Paulista.



Equipe em difusão no NEPS Maranguape I.



Abertura do caso 242.



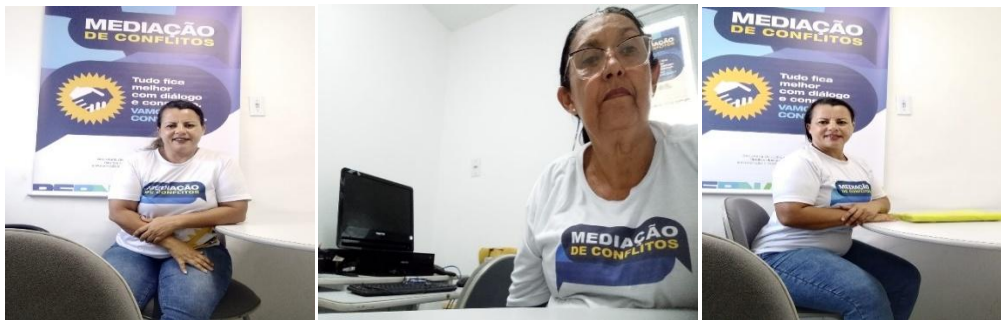
Encaminhamento para o Balcão de Direitos.



Janeiro/2025



Encaminhamento para a Defensoria Pública.



Equipe fazendo troca de Cartaz de divulgação no NEPS Maranguape I.



Abertura do caso 250, (Conflito Familiar).



Equipe em difusão e atividades no NEPS



Organizando instrumentais para Atendimentos.



Encerramento do caso 229  
encaminhamento para a Peq. Causas.



Abertura de caso 251.



Entrega da 2ª carta convite do caso 236.



Atendimento do caso  
249, (Conflito de Consumo).



Encerramento do caso 229.



Abertura da Mediação de caso 251.



Entrega da 2ª carta  
convite do caso 236.



Atendimento do caso 249.



Equipe em atividades no NEPS  
Maranguape I.



2ª ouvida do caso 249.

- Territórios de São Lourenço da Mata e Camaragibe, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões. (meta 1.1.1)



Em divulgação e atividades com a UMA - Unidade Móvel, na Delegacia de Camaragibe.



Atendimento do caso 18. Encaminhamento para a Pequenas Causas.



Em atividades e divulgação no Território.



Atendimento dos casos 535 e 536.



Janeiro/2025



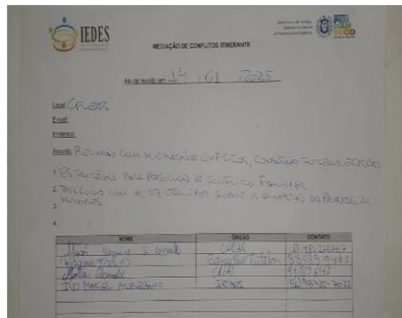
2ª escuta do 541.



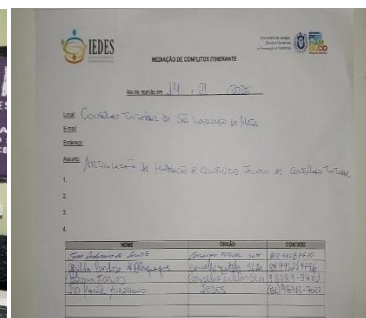
Atendimento dos Casos 532 e 533.



Reunião com Dir. do CREAS Moisés Nogueira, o Psic. Matheus Alexandre e a Conselheira Tutelar a Sra. Rosana Farias.



Reunião no Conselho Tutelar, com os Conselheiros, José Brito, Rosana Farias e Gesilda Cardoso.



Troca do cartaz e divulgação das atividades.



20/01/2025 – Em difusão e atendimentos no Território.



Abertura do caso 33.



Abertura do caso 34.



Abertura do caso 35.



Abertura dos casos 36 e 37.



Abertura dos casos 38, 39, 40 e 41.



Abertura do caso 42.



Atendimento aos usuários com  
Encaminhamentos.



Em Atividades e difusão nos Territórios .



2ª escuta dos casos 581, 582, 583 e 585.



2ª escuta do caso 588.



Abertura do caso 590.



Abertura caso 591.



2ª escuta do caso 574.



Abertura do caso 592.

- Realizar 12 reuniões de planejamento de MCI. (Meta 1.1.2)
- Reuniões semanais de alinhamentos e estratégias do lote 01



Reunião de Alinhamento semanal.



Reunião de alinhamento semanal.



Reunião de Alinhamento Semanal.



Reunião de Alinhamento.




Reunião Semanal

## Meta 1.3 – Capacitação da Equipe técnica do serviço de MCI.


### 1.3.1 – Realizar 01 capacitação inicial da equipe técnica do serviço de MCI.

➤ **Capacitação 03/03**, de forma remota, com o Gerente Geral do Sistema Sócio Educativo de PE. Atuou como Coordenador Executivo da Equipe de Monitoramento e Acompanhamento das decisões do Sistema Americano de Direitos Humanos pela Secretaria Nacional de Políticas Penais do MJSP. Foi Analista Jurídico e Legislativo da Secretaria Nacional de Segurança Pública do Ministério da Justiça do MJSP. Graduado em Direito pela UNICAP - Universidade Católica de Pernambuco. Mestrando em Direitos Fundamentais pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa/Portugal. Pesquisador pelo programa Erasmus da União Europeia na Universidade Leibniz de Hannover/Alemanha. Presidente da Rede Nacional de Operadores de Segurança Pública LGBTI+ (RENOSP-LGBTI+). Membro convidado da Comissão Permanente de Segurança Pública do Conselho Nacional de Direitos Humanos (CNDH). Membro do Conselho Nacional de Direitos para População LGBTQIA+ do Ministério dos Direitos Humanos. Pesquisador do Programa de Pesquisa em Segurança Pública, Defesa Social e Direitos Humanos - VIRTUS, vinculado à UFPE. Foi analista de Inteligência da Polícia Civil do estado de Pernambuco, atuando no Departamento de Repressão ao Crime Organizado e Corrupção (DRACCO). Instrutor nos Cursos de Formação e Habilitação de Praças (CFHP PM) na disciplina de Criminologia Aplicada a Segurança Pública. Pesquisador na área de Direitos e Liberdades Digitais. Autor de artigos científicos na área de segurança pública e direitos fundamentais, coautor de livro sobre segurança pública e direitos humanos, conteudista de cursos para Secretaria de Defesa Social de PE.


➤ **Tema: “O papel do profissional de segurança pública como mediador de conflitos.”**



Secretaria de Justiça,  
Direitos Humanos  
e Prevenção à Violência



GOVERNO DO  
**PERNAMBUCO**  
ESTADO DE PERNAMBUCO



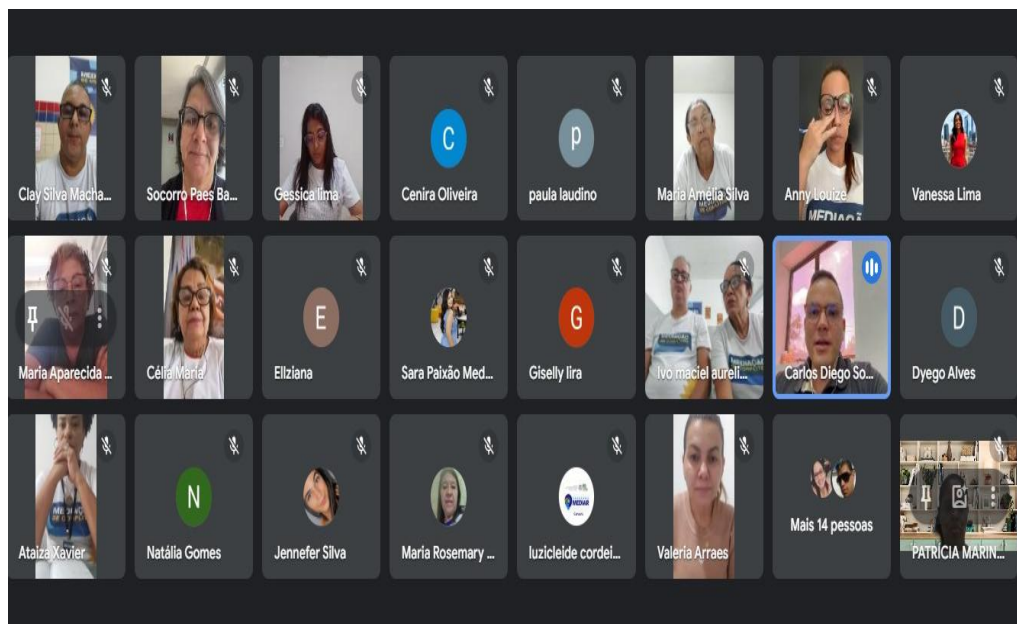
**COONSULT**  
Corporativa de Consultoria e Serviços Técnicos

Prezados(as),

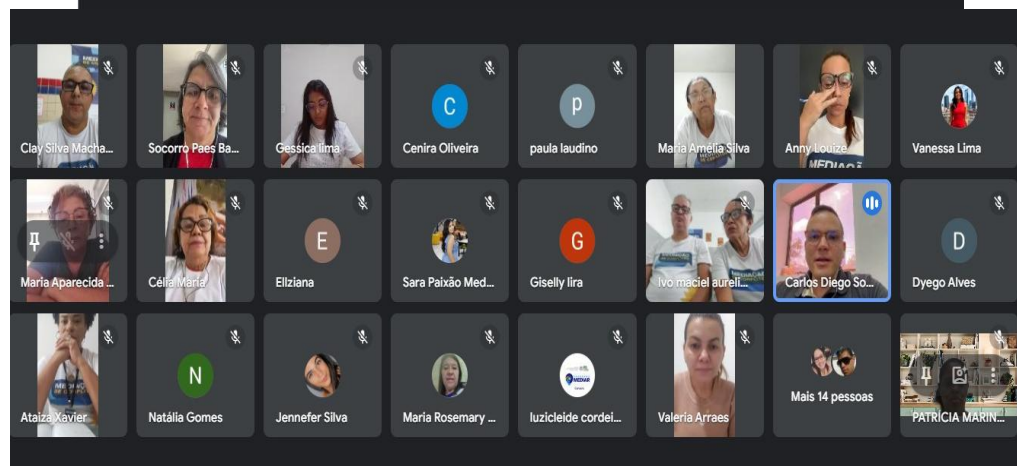
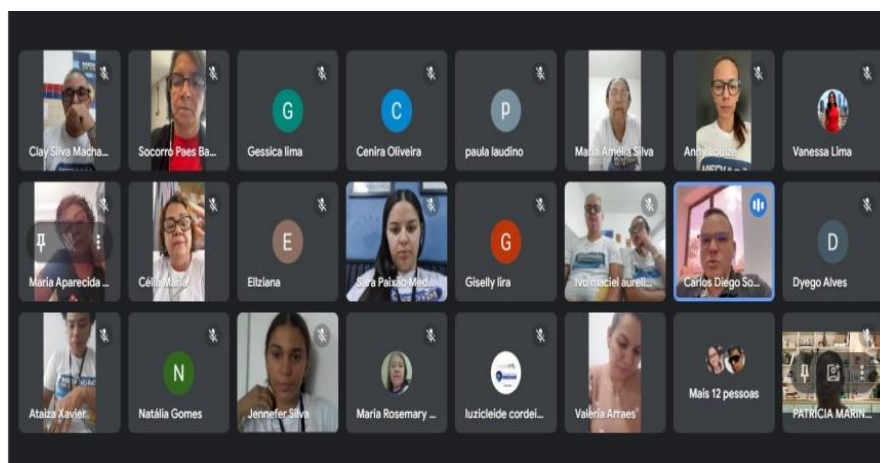
Temos o prazer de convidá-los(as) para uma palestra com o Carlos Diego Souza, Gerente Geral do sistema Socioeducativo de PE. Atuou como Coordenador Executivo da Equipe de Monitoramento e Acompanhamento das decisões do Sistema Americano de Direitos Humanos pela Secretaria Nacional de Políticas Penais do MJSP. Foi Analista Jurídico e Legislativo da Secretaria Nacional de Segurança Pública do Ministério da Justiça do MJSP. Graduado em Direito pela UNICAP - Universidade Católica de Pernambuco. Mestrando em Direitos Fundamentais pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa/Portugal.

Na ocasião, abordará o tema "O papel do profissional de segurança pública como mediador de conflitos".

**Data:** Terça-feira, 26 de novembro de 2024 **Horário:** 10h00 **Local:** Plataforma Google Meet **Link:** <https://meet.google.com/ooh-ecdx-eab>



Capacitação para atualização e treinamento das Equipes de Mediação. Palestra com o Gerente Geral do Sistema Socioeducativo de PE - Carlos Diego Souza. (meta 1.3.1)



Capacitação para atualização e treinamento das Equipes de Mediação. Palestra com o Gerente Geral do Sistema Socioeducativo de PE - Carlos Diego Souza. (meta 1.3.1)

- **Capacitação 02/03**, de forma remota, com o Professor Fenelon Pinheiro. Integrante da Comissão de Direitos Humanos da OAB/PE e Vice Presidente do Conselho Estadual de Direitos Humanos, membro do Cômite de Combate a Tortura do Estado de Pernambuco.

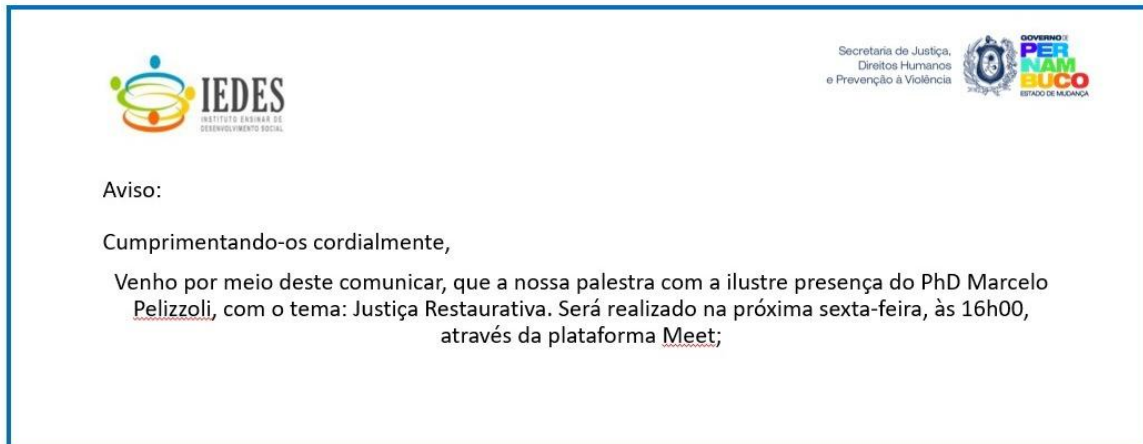


Capacitação da Equipe técnica do serviço de MCI (meta 1.3.1)



Capacitação da Equipe técnica do serviço de MCI (meta 1.3.1)

➤ **Capacitação 01/03**, de forma remota, com o PhD professor Marcelo Pelizzoli sobre Justiça Restaurativa, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – Diálogo – Escuta e Mediação.

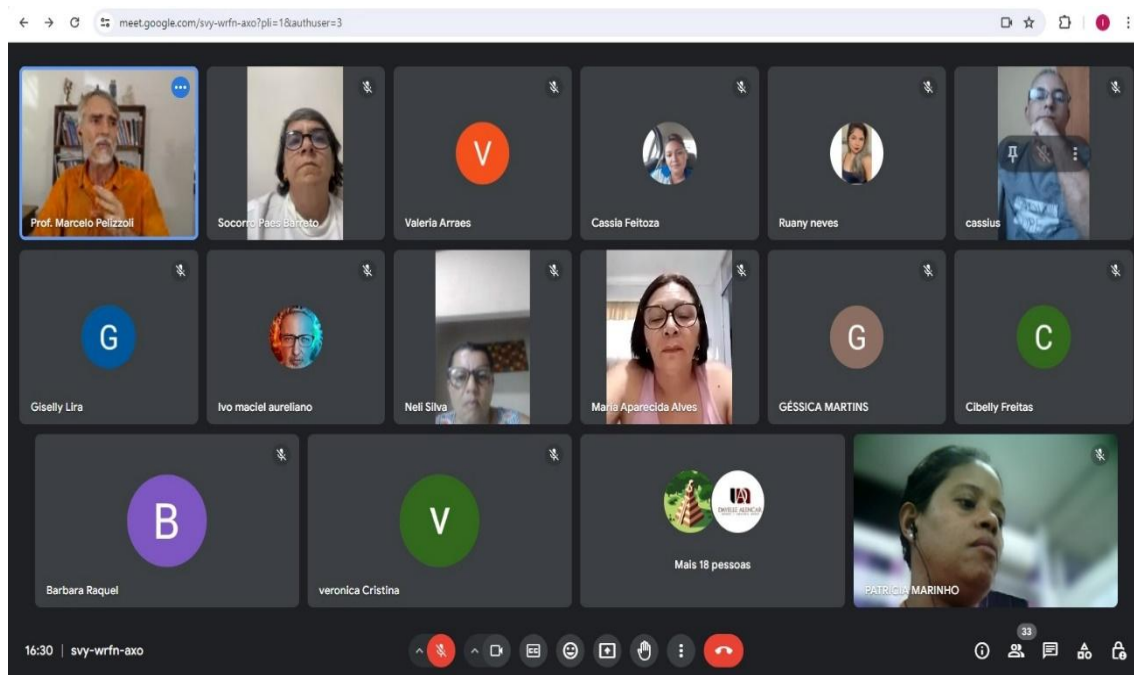


**Aviso:**

Cumprimentando-os cordialmente,

Venho por meio deste comunicar, que a nossa palestra com a ilustre presença do PhD Marcelo Pelizzoli, com o tema: Justiça Restaurativa. Será realizado na próxima sexta-feira, às 16h00, através da plataforma Meet;

Capacitação da Equipe técnica do serviço de MCI (meta 1.3.1).



23/05/24 - Capacitação de forma remota, PhD-Professor Marcelo Pelizzoli, sobre Justiça Restaurativa, Direitos Humanos e Prevenção à Violência – Diálogo – Escuta e Mediação.(meta 1.3.1)



Janeiro/2025

**Meta 2 – Difundir a metodologia da MCI de forma qualificada para adesão das/os gestoras/res municipais e da população ao serviço da Mediação.**

- **Enviar Ofícios, Mapear, articular e pactuar o serviço de MCI, junto a todas as entidades públicas e privadas nos municípios.**



**Ofício nº 007/2025**

Recife, 30 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor  
**CARLOS ANTÔNIO COUTO F DE CASTRO**  
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. Sª, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. De Camaragibe, localizado na Rua Paulo Oséias Cavalcanti, Bairro Novo - Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Segunda-feira (03/02/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*  
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Janeiro/2025



**Ofício nº 006/2025**

Recife, 23 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor

**MAGNNO FEITOSA DE LIMA**

Delegacia de Polícia do 38º CIRC de São Lourenço da Mata

**Assunto:** Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S<sup>a</sup>, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 38º CIRC. De São Lourenço da Mata, localizado na Av. Dr. Belmiro Correia, n 74, Centro – São Lourenço da Mata - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Segunda-feira (27/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de São Lourenço da Mata. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das mediadas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizaram pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*

Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Janeiro/2025



**Ofício nº 008/2025**

**Recife, 17 de janeiro de 2025**

**Ao Ilustríssimo Senhor Delegado  
CARLOS ANTONIO COUTO F DE CASTRO  
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe**

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

**Prezado Senhor,**

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S<sup>a</sup>, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC, Camaragibe, localizado na Rua Padre Gelias Cavalcante, Bairro Novo, Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (20/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

**Atenciosamente,**

**Patrícia Marinho Rino Ramos  
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante**



Janeiro/2025



**Ofício nº 004/2025**

**Recife, 17 de janeiro de 2025**

**A Ilustríssima Senhora**  
**NATÁLIA MARIA LEMOS E SILVA**  
**Delegacia de Polícia do 10º CIRC do Iburá**

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

**Prezada Senhora,**

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar da V. Sª, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 10º CIRC. Iburá, localizado na Avenida Campina Grande s/n, Bairro Iburá, Recife - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na quarta-feira (22/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Recife. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

**Atenciosamente,**

**Patrícia Marinho Rino Ramos**  
**Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante**



Janeiro/2025



**Ofício nº 003/2025**

Recife, 09 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor

**MAGNNO FEITOSA DE LIMA**

Delegacia de Polícia do 38º CIRC de São Lourenço da Mata

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S<sup>a</sup>, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 38º CIRC. De São Lourenço da Mata, localizado na Av. Dr. Belmiro Correia, n 74, Centro – São Lourenço da Mata - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Segunda-feira (13/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de São Lourenço da Mata. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das mediadas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*

Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Janeiro/2025



**Ofício nº 002/2025**

Recife, 03 de janeiro de 2025

A Ilustríssima Senhora  
**NATÁLIA MARIA LEMOS E SILVA**  
Delegacia de Polícia do 10º CIRC do Ibura

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S<sup>a</sup>, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 10º CIRC. Ibura, localizado na Avenida Campina Grande s/n, Bairro Ibura, Recife - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na quarta-feira (08/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Recife. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*  
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Janeiro/2025



**Ofício nº 001/2025**

Recife, 02 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor Delegado  
**CARLOS ANTONIO COUTO F DE CASTRO**  
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S<sup>a</sup>, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. Camaragibe, localizado na Rua Padre Oséias Cavalcante, Bairro Novo, Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (06/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*  
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante

**2.2.1 - Divulgar o serviço da MCI à população dos 10 municípios: 5000h de carro de som ou anuncicleta; 13200 panfletos mês; 220 cartazes mês e 80 inserções publicitárias em rádios e redes sociais.**



Material de divulgação do Programa (meta2.2.1)



Unidade Móvel pronta para Mediação de Conflitos em territórios do Lote 01 (meta2.2.1).



Instrumentais nos Territórios.



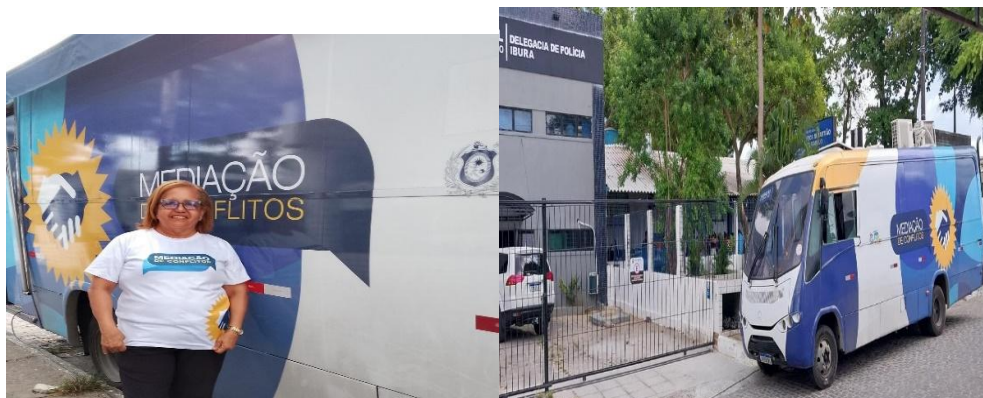
03/01/2025 – Em atividades no Território de Água Fria.



Em atividades com a Unidade Móvel,  
na Delegacia de Camaragibe.



UMA equipada para atendimento nos territórios.



Em as atividades no IBURA.



Em Atividades no território.



Em atividades com Unidade Móvel de Atendimento.



Em atividades com Unidade Móvel nos Territórios.



Em atividades em Jrd. São Paulo.



Em atividades com Unidade Móvel nos Territórios.



UMA equipada para atendimento nos territórios.



UMA equipada para atendimento nos territórios.



IEDES  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 07 / 11 / 25

Local: SECRETARIA DE AGRICULTURA DO CABO  
E-mail:  
Endereço: RUA VIA BARRETO, 30 - CENTRO / CABO  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. RENOVAR PARCERIAS
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Roberto Soares de Jesus Henriques	SE. SECRETARIA AGRICULTURA	99155-1750
HARMENYAN SILVA	MEDIACÃO DE CONFLITOS	99774-0109

Reunião de articulação com a secretaria de agricultura do Cabo



IEDES  
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 07 / 01 / 25

Local: JUNTA DE SERVIÇO MILITAR  
End: DISTÁTO IND - DPER - CABO  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. PARCERIA E APOIO EM DEFESÃO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORIGEM	CONTATO
Wagner Junqueira	JUNTA DE SERVIÇO MILITAR (22) 98490234	
MARCELO SILVA	MEDIADOR DE CONFLITO (81) 99824-0109	
BRUNO S. SILVA	QUARTEL MIA - DPER (81) 9311018	

Reunião de articulação com a equipe da Junta de serviço Militar do Cabo



IEDES  
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 08 / 01 / 25

Local: Casa dos Conselhos  
End: Rua Maria - Av. Barbosa, 262 - Casa Velha - ABRU E LIMA  
Assunto: ARTICULAÇÃO

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORIGEM	CONTATO
Regiane Rodrigues Lima	Coordenadora da Casa dos Conselhos - (81) 9823-1022	
Regiane Rodrigues Lima	Coordenadora da Casa dos Conselhos - (81) 9823-1022	
Regiane Rodrigues Lima	Coordenadora da Casa dos Conselhos - (81) 9823-1022	
Regiane Rodrigues Lima	Coordenadora da Casa dos Conselhos - (81) 9823-1022	

Reunião de articulação com a Casa dos conselhos de Abreu e Lima



IEDES  
QUESTIONÁRIO  
MEDIADOR DE CONFLITOS ITINERANTE - LÍDER 1

1. Nome do mediador: \_\_\_\_\_

2. Nome do participante: \_\_\_\_\_

3. Nome do conflito: \_\_\_\_\_

4. Descrição do conflito: \_\_\_\_\_

5. Descrição da intervenção: \_\_\_\_\_

6. Descrição do resultado: \_\_\_\_\_

7. Descrição da avaliação: \_\_\_\_\_

8. Descrição da aprendizagem: \_\_\_\_\_

9. Descrição da satisfação: \_\_\_\_\_

10. Descrição da recomendação: \_\_\_\_\_

Pesquisa de Satisfação com a Gestora da ETE Alfredo Freyre, a Sra. Josenilda Santana.



IEDES  
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 30 / 01 / 2025

Local: ETE ALFREDO FREYRE  
End: \_\_\_\_\_  
Assunto: Pesquisa de Satisfação com Parceiros

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORIGEM	CONTATO
REGIANE M. SANTANA	ETE ALFREDO FREYRE - 58123456	
REGIANE M. SANTANA	ETE ALFREDO FREYRE - 58123456	

Ata de Reunião de articulação na ETE Alfredo Freyre.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIACAO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido pelo serviço de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante atende bem para o usuário?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião, é eficaz?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outras instituições?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante observado?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVOS** do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante?

1  2  3  4  5

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante?

1  2  3  4  5

*Ata de reunião realizada em 30/01/2025*

Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa. Comissário da Del. De Polícia de Água Fria, o Sr. Diego Rodrigues.



**ATA DE REUNIÃO**  
MEDIACAO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em 30/01/2025

Local: Delegacia de Polícia de Água Fria

Assunto: Reunião para discussão de resultados

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
Diego Rodrigues	Delegacia de Polícia de Água Fria	33 312 9999

Ata de Reunião e articulação na Delegacia de Água Fria.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIACAO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido pelo serviço de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante atende bem para o usuário?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião, é eficaz?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outras instituições?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante observado?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVOS** do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante?

*Atendimento rápido e eficiente*

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante?

*Atendimento não realizado em alguns casos*

Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa. Agente da Delegacia de Polícia do Alto do Pascoal, o Sr. Alexandre Almeida.



**ATA DE REUNIÃO**  
MEDIACAO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em 30/01/2025

Local: Delegacia de Polícia do Alto do Pascoal

Assunto: Reunião para discussão de resultados com parceiros

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
Alexandre Almeida	Alto do Pascoal	33 312 9999

Ata de Reunião e difusão na Delegacia do Alto do Pascoal.



Aplicação do Questionário de Satisfação com Dra. Silvana Gerente da UPINHA de Jardim São Paulo.



Aplicação do Questionário de Satisfação no CRAS TOTÓ em Jardim São Paulo com ADM. Gláucio Gil.



Aplicação do Questionário de Satisfação com os Comissários Ivan, Calixto e Tertuliano.



Reunião com Dir. do CREAS Moisés Nogueira, o Psic. Matheus Alexandre e a Conselheira Tutelar a Sra. Rosana Farias.

IEDES  
MEDIACÃO DE CONFLITOS EMPRESARIAIS

Nº de protocolo: 14.01.2025

Local: CREAS  
Cidade:  
Estado:  
Assunto: Reunião com Membros do Conselho Tutelar, Conselho Tutelar, CREAS e Psicólogo para Realização de Cursos de Formação e Treinamento com os CRAS para o trabalho de mediação de conflitos.

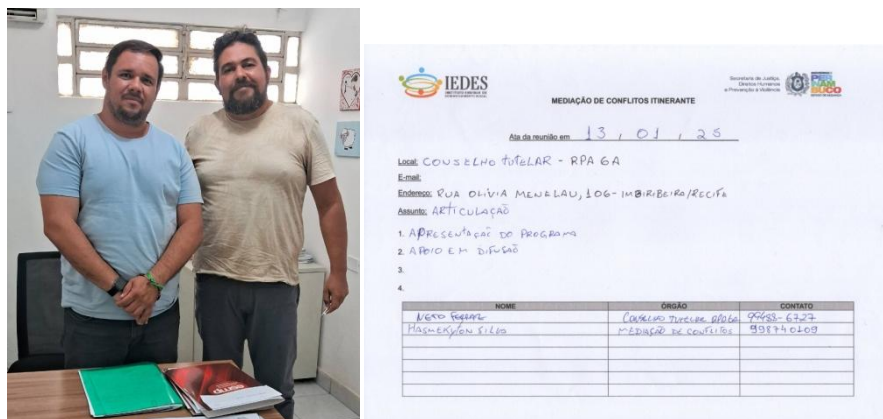
NOME	ASSINATURA	DATA
Dir. Moisés Nogueira	[Assinatura]	11/01/2025
Psic. Matheus Alexandre	[Assinatura]	11/01/2025
Sra. Rosana Farias	[Assinatura]	11/01/2025



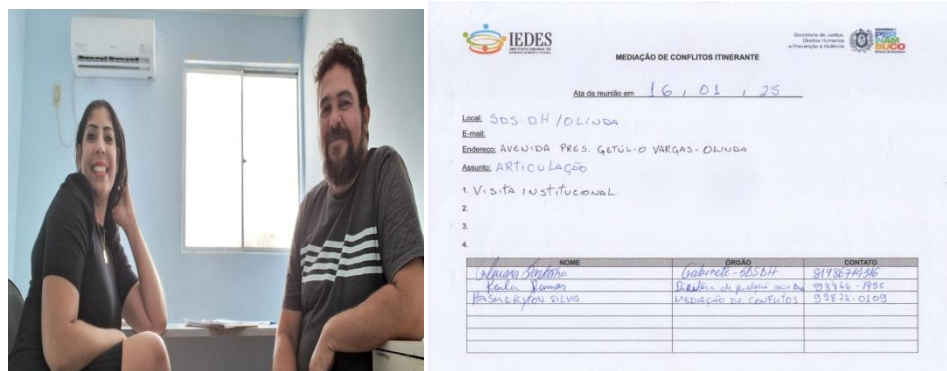
Reunião no Conselho Tutelar, com os Conselheiros, José Brito, Rosana Farias e Gesilda Cardoso.



Troca do cartaz e divulgação das atividades.



Reunião de articulação com o conselho Tutelar RPA 6 Imbiribeira



Reunião de articulação com a equipe SDS/ DH- Olinda



Reunião de articulação com a coordenadora Bianca Pereira Barbosa do CRAS Ibura de Baixo

IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 20 / 01 / 25

Local: CRAS - IBURA DE BAIXO  
E-mail:  
Endereço: AVENIDA DOIS RIOS 521 - IBURA / RECIFE  
Assunto: ARTICULAÇÃO

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Bianca Pereira Barbosa	CRAS Ibura de Baixo	98276 8276
Haimekyon Silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	98874 0109



Reunião de articulação com a Analista Maria Gorett da Silva Aguiar do CRAS Praia Piedade

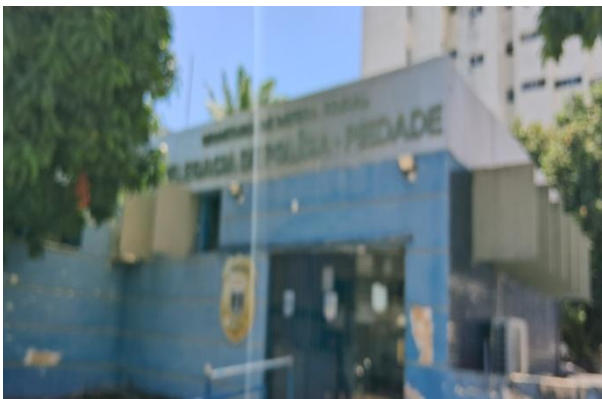
IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 21 / 01 / 25

Local: CRAS PRAIAS - PIEDADE  
E-mail:  
Endereço: RUA COMENDADOR DA SERRA, 261 - PIEDADE  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
MARIA GORETT DA SILVA AGUIAR	CRAS PRAIAS	98985 0349
Haimekyon Silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	98874 0109



Ata de Reunião de articulação com o comissário Adriano Gomes de Andrade da DP de Jardim Piedade

IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 21 / 01 / 25

Local: DP - JARDIM PIEDADE  
E-mail:  
Endereço: RUA SÃO SEBASTIÃO 96 - PIEDADE  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL
2. ENTREGA DE MATERIAL DIDÁTICO
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Adriano Gomes de Andrade	DP PIEDADE	987202577
Haimekyon Silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	98874 0109



Reunião de articulação com o Sr. José Francisco dos Santos da Secretaria de Educação de Abreu e Lima

IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 22 / 01 / 25

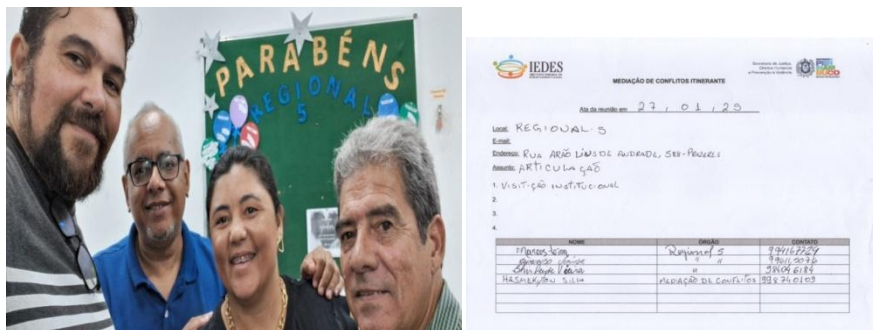
Local: SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE ABREU E LIMA  
E-mail:  
Endereço: AV. DUQUE DE CAXIAS, S/G - FOSFATO - ABREU E LIMA  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
José Francisco dos Santos	SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	0819 9862 8538
Haimekyon Silva	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	98874 0109



Reunião de articulação com a equipe do CRAS Cavaleiro



Reunião de articulação com a equipe da Regional 5 – Prazeres



Reunião de articulação com a Técnica Nilza Lúcia do CRAS Rio Doce



Reunião de articulação com a equipe CRAS Zumbi do Pacheco



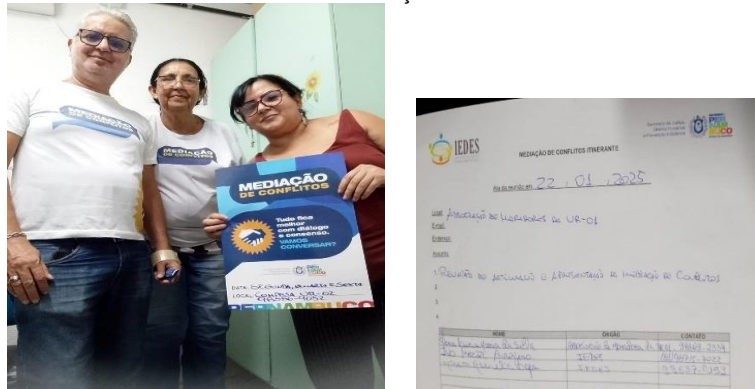
Articulação com a Gestora da Unidade de Saúde Professor Ivo Rabelo na UR-01



Troca do cartaz e Reunião de Mediação e articulação com a Presidente da Associação de Moradores da UR-01.



Difusão e articulação no território.



Reunião de apresentação do Programa Mediação de Conflitos na Escola Municipal Carlucio Castanha de Souza.



Reunião de apresentação Delegacia de Polícia do Ibura com a Comissária.

➤ **Carro de som nos Territórios alcançados pelo Lote 01**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea (UR-07), Jardim São Paulo, Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Igarassú (Cruz de Rebouças) e São Lourenço.**







Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território





Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território.



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território



Meta 2.2.1 – Carro de som em todo território

## 2.2.2 - Enviar informações sobre o serviço da MCI para instituições públicas e privadas.

Com as atividades de articulação ao pessoal da linha de frente das autarquias, o Programa de Mediação Itinerante, começou a visitar órgãos públicos e privados para apresentação do novo modelo do trabalho. (meta2.2.2)



Troca do cartaz e Panfletos deixados nos Territórios. (meta2.2.2)



Material de divulgação do Programa (meta2.3.1)



Cartaz Informativo de Casos no NEPS da Iputinga.



Cartaz colocado na casa dos conselhos em Abreu e Lima



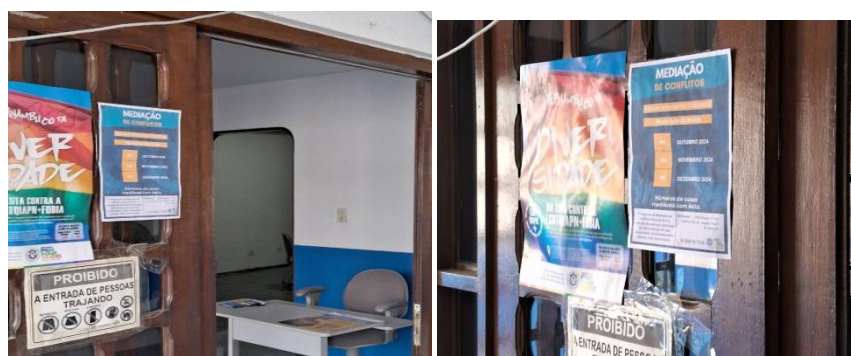
Cartaz Informativo de Casos no NEPS do Centro Social Urbano em São Loureço da Mata



Cartaz Informativo de Casos no NEPS de Cajueiro Seco



Cartaz Informativo de Casos no NEPS do Ibura



Cartaz Informativo de Casos no NEPS de Afogados.



Cartaz colocado no NEPS  
de Maranguape I



Divulgação do Programa com  
equipe da Junta de serviço Militar do Cabo



Divulgação do Programa com  
a Casa dos conselhos de Abreu e Lima



Divulgação do Programa com  
o conselho Tutelar RPA 6 Imbiribeira



Divulgação com Dra. Silvana Gerente da UPINHA de Jardim São Paulo.



Divulgação do Programa com o CRAS TOTÓ em Jardim São Paulo com ADM. Gláucio Gil.



Divulgação do Programa com os Comissários Ivan Calixto e Tertuliano.



Divulgação do Programa no CREAS com Moisés Nogueira, o Psic. Matheus Alexandre e a Conselheira Tutelar Rosana Farias.



Divulgação do Programa com no Conselho Tutelar,  
com os Cons. José, Rosana e Gesilda.



Troca do cartaz e divulgação das atividades.



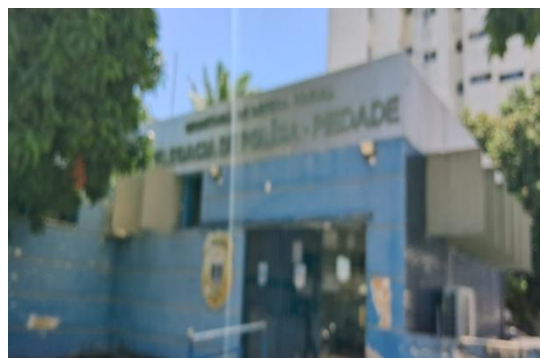
Divulgação do Programa com a equipe SDS/ DH- Olinda



Divulgação do Programa com a coordenadora  
Bianca Pereira Barbosa do CRAS Ibura de Baixo



Divulgação do Programa com a Analista Maria  
Gorett da Silva Aguiar do CRAS Praia Piedade



Divulgação do Programa com o comissário  
Adriano de Andrade da DP de Jardim Piedade



Divulgação do Programa com o José  
dos Santos da SEDUC de Abreu e Lima



Divulgação do Programa com a equipe do CRAS Cavaleiro



Divulgação do Programa com  
a equipe da Regional 5 – Prazeres



Divulgação do Programa com a Téc.  
Nilza Lúcia do CRAS Rio Doce



Divulgação do Programa com  
a equipe CRAS Zumbi do Pacheco



Cartaz colocado no local de atendimento.  
(meta2.2.2)



Entrega de material e Articulação na Biblioteca de  
Afogados com a Supervisora Jéssica Vieira. (meta2.2.2)



Difusão na UPINHA. (meta2.2.2)



Equipe com a Unidade Móvel nos Territórios. (meta2.2.2)  
Fazendo divusão do Programa nos Territórios.



Entrega de material e Troca de Cartaz na Delegacia  
de Polícia de Água Fria. (meta2.2.2)



Entrega de material e Difusão  
na Delegacia de Água Fria. (meta2.2.2)

## 2.3– Confeção de materiais de mídias e propaganda (impressos e camisetas)

### 2.3.1–Confeccionar e distribuir: Camisetas, banners, panfletos, cartazes e cavaletes.



Material de divulgação do Programa (meta2.3.1)



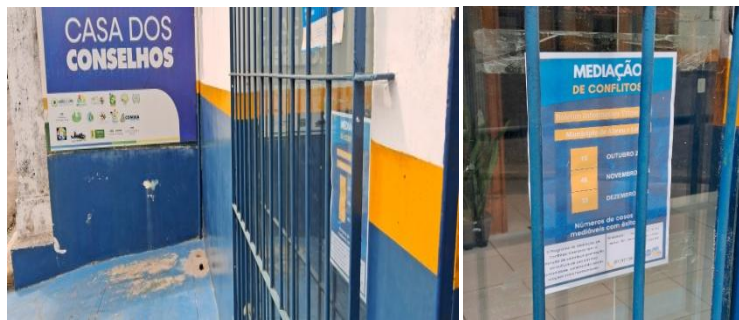
Cartaz colocado no NEPS da Ipatinga.



Cartaz colocado no NEPS da Ipatinga



Janeiro/2025



Cartaz colocado na casa dos conselhos em Abreu e Lima



Cartaz colocado no Centro Social Urbano em São Loureço da Mata



Cartaz colocado no NEPS de Cajueiro Seco



Cartaz colocado no NEPS do Ibura



Cartaz colocado no NEPS de Afogados.



Cartaz colocado no NEPS de Maranguape I



Cartaz colocado na UPINHA de Jardim São Paulo.



Cartaz fixado com o Dir. do CREAS Moisés Nogueira, o Psic. Matheus Alexandre e a Conselheira Tutelar a Sra. Rosana Farias.



Cartaz fixado no Conselho Tutelar, com os Conselheiros José Brito, Rosana Fariase Gesilda Cardoso.



Troca do cartaz e divulgação das atividades.



Cartaz fixado a Junta de serviço Militar do Cabo



Cartaz fixado com a Casa dos conselhos de Abreu e Lima



Cartaz fixado com o conselho  
Tutelar RPA 6 Imbiribeira



Cartaz fixado com a equipe SDS/ DH- Olinda



Cartaz fixado com a coordenadora  
Bianca Pereira Barbosa do CRAS Ibura de Baixo



Cartaz fixado com a Analista M<sup>a</sup> Gorett  
Aguiar do CRAS Praia Piedade



Cartaz fixado com o comissário Adriano  
Andrade da DP de Jardim Piedade



Cartaz fixado com o Sr. José Francisco  
dos Santos da SEDUC de Abreu e Lima



Cartaz fixado com a equipe do CRAS Cavaleiro



Cartaz fixado com a equipe  
da Regional 5 – Prazeres



Cartaz fixado com a Técnica  
Nilza Lúcia do CRAS Rio Doce



Cartaz fixado com a equipe  
CRAS Zumbi do Pacheco



Fixando cartaz na Sec. Exec. de Ação Social  
e Direitos Humanos de Paulista. (meta2.2.2)



Difusão na UPINHA. (meta2.2.2)

**Meta 3 – Receber as demandas da população para a MCI, realizando triagem e classificação dos casos, de acordo com a tipificação e especificidade dos conflitos.**

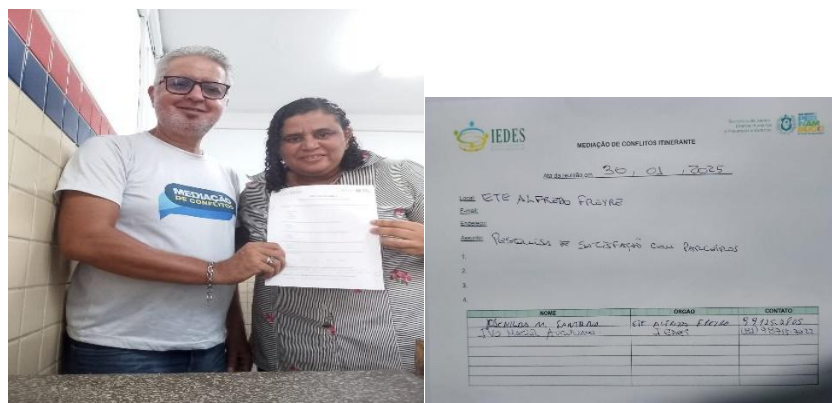
### 3.1 – Coordenação do processo de execução dos serviços de MCI

- Gerir as etapas de execução do serviço nos 10 Municípios/Territórios prioritários.

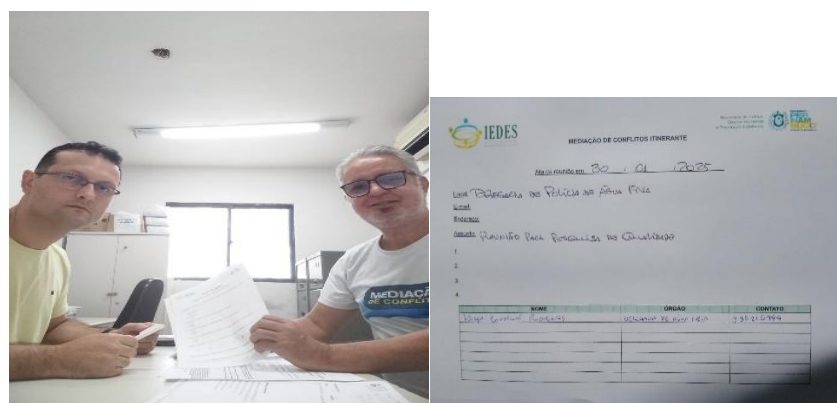
#### Territórios alcançados

**Jaboatão, Cabo(Centro e Gaibú),Moreno (Centro e Bonança), Afogados, Água Fria, Várzea (UR-07),Jardim São Paulo,Olinda (Peixinhos), Paulista(Centro e Maranguape I),Abreu e Lima, Igarassú ( Cruz de Rebouças) e São Lourenço.**

**Atas de Reuniões com Gestores Públicos e Privados nos Territórios. (Alguns gestores se negam a assinar a Ata, mas deixam ser fotografados).**



Ata de Reunião de articulação na ETE Alfredo Freyre.



Ata de Reunião e articulação na Delegacia de Água Fria.



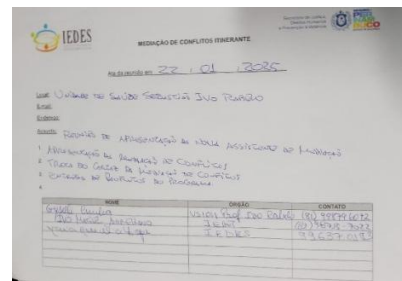
Ata de Reunião e difusão na Delegacia do Alto do Pascoal.



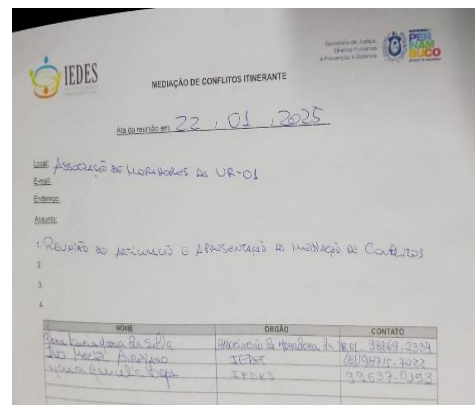
Em articulação com a Gestora da Unidade de Saúde Professor Ivo Rabelo na UR-01

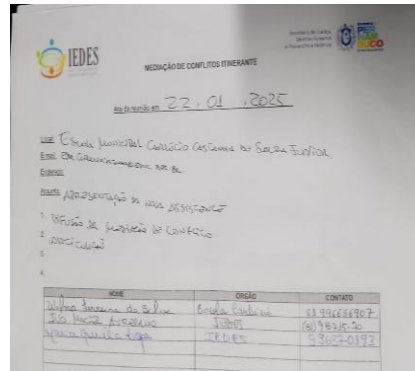


Reunião de Mediação e articulação com a Presidente da Associação de Moradores da UR-01.



Reunião de apresentação do Programa Mediação de Conflitos na Escola Municipal Carlucio Castanha de Souza.

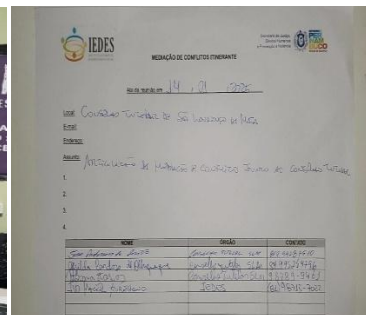




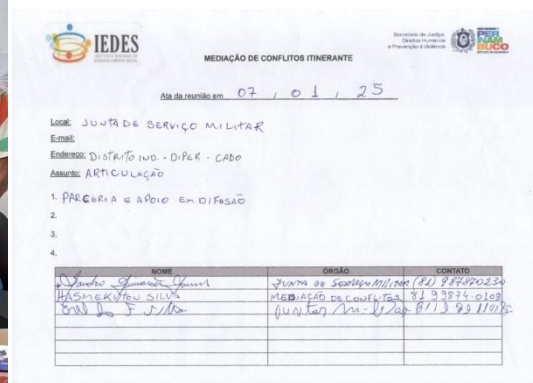
Reunião de apresentação Delegacia de Polícia do Ibura com a Comissária.



Reunião com Dir. do CREAS Moisés Nogueira, o Psic. Matheus Alexandre e a Conselheira Tutelar a Sra. Rosana Farias.



Reunião no Conselho Tutelar, com os Conselheiros, José Brito, Rosana Farias e Gesilda Cardoso.



Reunião de articulação com a equipe da Junta de serviço Militar do Cabo



IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Data da reunião em: 08 / 01 / 25

Local: Casa dos Conselhos

E-mail:

Endereço: AVE UIRÁ RUI BARBOSA, 262 - CASTELHANO / ABRU E LIMA

Assunto: ARTICULAÇÃO

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Regina Botelho Lima	Fundação de Coop. Am. Capilares	33043-9318
Regina Botelho Lima	Coop. Am. Capilares - Social Serv.	33043-9318
Luiz Sérgio dos Santos	Mediação de Conflitos	99974-0109
Marcelo Silva	Mediação de Conflitos	99974-0109

Reunião de articulação com a Casa dos conselhos de Abreu e Lima



IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Data da reunião em: 13 / 01 / 25

Local: CONSELHO TUTELAR - RPA 6A

E-mail:

Endereço: RUA OLÍVIA MENELAU, 106 - IMBIRIBEIRA/RECIFE

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2. APROX. EM DIFUSÃO
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Luiz Sérgio	Conselho Tutelar Olinda	99983-6727
Marcelo Silva	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99974-0109

Reunião de articulação com o conselho Tutelar RPA 6 Imbiribeira



IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Data da reunião em: 16 / 01 / 25

Local: SOS-DH OLINDA

E-mail:

Endereço: AVENIDA PRES. GETÚLIO VARGAS-OLINDA

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Regina Botelho	Gabete - SDS/DH	34796-7426
Regina Botelho	Secretaria de Justiça	33146-1995
Marcelo Silva	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99974-0109



Reunião de articulação com a equipe SDS/ DH- Olinda



IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Data da reunião em: 20 / 01 / 25

Local: CRAS-IBURA DE BAIXO

E-mail:

Endereço: AVENIDA DOIS RIOS 521-1500A / RECIFE

Assunto: ARTICULAÇÃO

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Regina Botelho	CRAS Ibura de Baixo	98526-8226
Marcelo Silva	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99974-0109

Reunião de articulação com a coordenadora Bianca Pereira Barbosa do CRAS Ibura de Baixo



**IEDES** SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

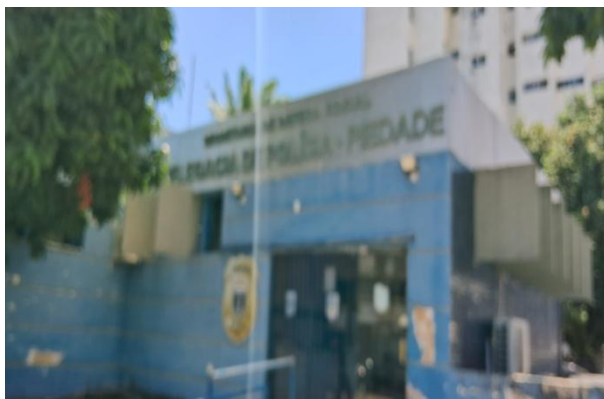
Ata de reunião em: 21/01/25

Local: CRAS PRAIAS - PIEDADE  
E-mail:  
Endereço: RUA COMENDADOR DA SERRA, 261 - PIEDADE  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL  
2.  
3.  
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
MARIA GORETT DA SILVA AGUIAR	CRAS PRAIAS	98940-0349
HASME KYRON SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	93874-0109

Reunião de articulação com a Analista Maria Gorett da Silva Aguiar do CRAS Praia Piedade



**IEDES** SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em: 21/01/25

Local: DP JARDIM PIEDADE  
E-mail:  
Endereço: RUA SÃO SEBASTIÃO, 56 - PIEDADE  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL  
2. ENTREGA DE MATERIAL DIDÁTICO  
3.  
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
MARIA GORETT DA SILVA AGUIAR	DP PIEDADE	9727824972
HASME KYRON SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	93874-0109

Ata de Reunião de articulação com o comissário Adriano Gomes de Andrade da DP de Jardim Piedade



**IEDES** SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em: 22/01/25

Local: SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE ABREU E LIMA  
E-mail:  
Endereço: AV. DUQUE DE CAXIAS, S/C - FOSFATO - ABREU E LIMA  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI  
2.  
3.  
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
JOSÉ FRANCISCO DOS SANTOS FILHO	SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	(11) 9 9342 6536
HASME KYRON SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	93874-0109

Reunião de articulação com o Sr. José Francisco dos Santos da Secretaria de Educação de Abreu e Lima



**IEDES** SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em: 23/01/25

Local: CRAS - CAVALHEIRO  
E-mail:  
Endereço: AVENIDA GOV. AGAMENON MAGALHÃES, 270 - CAVALHEIRO  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ~~NOVA~~ R V 5  
2. VISITAÇÃO INSTITUCIONAL  
3.  
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
MARCELO R V FERREIRA	CRAS CAVALHEIRO	99538-2373
RAISSA GOMES DA SILVA	CRAS CAVALHEIRO	98233-2446
HASME KYRON SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS	93874-0109

Reunião de articulação com a equipe do CRAS Cavaleiro



IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 27/01/25

Local: REGIONAL 5  
E-mail:  
Endereço: RUA ARÃO LINS DE ANDRADE, 588-PRAZERES  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL  
2.  
3.  
4.

NOME	CARGO	CONTATO
MARCELO SIMAS	REQUERENTE	994167224
GRACIARA FERREIRA	"	996112076
SHARLENE VIANA	"	98046184
HASMERLYON SILVA	MEDIADOR DE CONFLITOS	998740109

Reunião de articulação com a equipe da Regional 5 – Prazeres



IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 29/01/25

Local: CRAS - RIO DOCE  
E-mail:  
Endereço: AVENIDA CEL. FREDERICO LUNDGREN, 862-RIO DOCE/BLUNDA  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL  
2.  
3.  
4.

NOME	CARGO	CONTATO
NILZA LUCIA RODRIGUES DE SOUZA	CRAS - R. RIO DOCE	081395099633/99293022
HASMERLYON SILVA	MEDIADOR DE CONFLITOS	998740109

Reunião de articulação com a Técnica Nilza Lúcia do CRAS Rio Doce



IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 30/01/25

Local: CRAS ZUMBI DO PACHECO  
E-mail:  
Endereço: RUA AGOADO S/N - DONS CARNEIRO/JAB GUA  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL  
2.  
3.  
4.

NOME	CARGO	CONTATO
Jéssica Ribeiro	CRAS zumbi	99872658
GRACIARA FERREIRA	CRAS ZUMBI DO PACHECO	
HASMERLYON SILVA	MEDIADOR DE CONFLITOS	998740109

Reunião de articulação com a equipe CRAS Zumbi do Pacheco

### 3.1.2 - Implementar o plano de avaliação de desempenho da equipe técnica.

- Vale salientar que estas equipes continuaram desenvolvendo seus trabalhos, atendendo os territórios com o mesmo zelo e com uma redução drástica das equipes. Assim sendo, deixamos a 1ª avaliação de 2024 para o mês 05.2024

#### ➤ 1ª Avaliação de desempenho da Equipe de Mediação Itinerante.

INFORMAÇÕES PARA ANÁLISE					
NOME DO FUNCIONÁRIO	BARBARA RAQUEL DA SILVA				
CARGO / EQUIPE	MEDIADORA / EQUIPE B				
SUPERVISOR	ROXIBERTO FAES BARRETO				
PERÍODO DE ANÁLISE	01/01/2023 A 31/07/2023				
PRODUTIVIDADE		COMUNICAÇÃO			
AÇÕES	SIM	NÃO	AÇÕES	SIM	NÃO
Cumprimento prazos	★		Processar informações recebidas	★	
Cumprimento metas	★		Presenciar ouvintes	★	
Trabalhar independente mente	★		Comunicação sem eficiência	★	
Busca eficiência	★		Comunicação Verbal	★	
Conclusões	★		Comunicação por escrito (relatório de documentos)	★	
Mostrar orgulho pelos feitos	★			★	
DESENVOLVIMENTO PESSOAL		RELACIONAMENTOS			
AÇÕES	SIM	NÃO	AÇÕES	SIM	NÃO
Controlar o próprio tempo	★		Diversidade de funções e vontades pessoais	★	
Definir o padrão de trabalho	★		Oferecer conselhos e bons exemplos práticos	★	
Cumprimento de atividades	★		Estimular a produtividade dos funcionários	★	
GERENCIAMENTO		COMENTÁRIOS DO FUNCIONÁRIO			
AÇÕES	SIM	NÃO			
Priorizar tarefas	★				
Responsabilizar demais membros da equipe	★				
Desenvolver novas estratégias	★				
Organizar tarefas	★				
ASSINATURAS/DATA:					

INFORMAÇÕES PARA ANÁLISE					
NOME DO FUNCIONÁRIO	CELIA MARIA PAIVA PINTIS				
CARGO / EQUIPE	MEDIADORA / EQUIPE B				
SUPERVISOR	ROXIBERTO FAES BARRETO				
PERÍODO DE ANÁLISE	01/01/2023 A 31/07/2023				
PRODUTIVIDADE		COMUNICAÇÃO			
AÇÕES	SIM	NÃO	AÇÕES	SIM	NÃO
Cumprimento prazos	★		Processar informações recebidas	★	
Cumprimento metas	★		Presenciar ouvintes	★	
Trabalhar independente mente	★		Comunicação sem eficiência	★	
Busca eficiência	★		Comunicação Verbal	★	
Conclusões	★		Comunicação por escrito (relatório de documentos)	★	
Mostrar orgulho pelos feitos	★			★	
DESENVOLVIMENTO PESSOAL		RELACIONAMENTOS			
AÇÕES	SIM	NÃO	AÇÕES	SIM	NÃO
Controlar o próprio tempo	★		Diversidade de funções e vontades pessoais	★	
Definir o padrão de trabalho	★		Oferecer conselhos e bons exemplos práticos	★	
Cumprimento de atividades	★		Estimular a produtividade dos funcionários	★	
GERENCIAMENTO		COMENTÁRIOS DO FUNCIONÁRIO			
AÇÕES	SIM	NÃO			
Priorizar tarefas	★				
Responsabilizar demais membros da equipe	★				
Desenvolver novas estratégias	★				
Organizar tarefas	★				
ASSINATURAS/DATA:					

## QUESTIONÁRIO

*De Silva.*

### MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

- Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?
  - Sim
  - Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5
- Trabalha em equipe de forma eficaz?
  - Sim
  - Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5
- Consegue manter a equipe motivada e produtiva?
  - Sim
  - Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5
- Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?
  - Sim
  - Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5
- Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?
  - Sim
  - Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?  
 Sim  
 Não  
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente  
 1     2     3     4     5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?  
 Sim  
 Não  
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente  
 1     2     3     4     5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?  
 Sim  
 Não  
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente  
 1     2     3     4     5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?  
 Sim  
 Não  
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente  
 1     2     3     4     5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?  
 Sim  
 Não  
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente  
 1     2     3     4     5

**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?  
 Sim  
 Não  
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente  
 1     2     3     4     5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?  
 Sim  
 Não  
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente  
 1     2     3     4     5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?  
 Sim  
 Não  
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente  
 1     2     3     4     5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?  
 Sim  
 Não  
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente  
 1     2     3     4     5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?  
 Sim  
 Não  
Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente  
 1     2     3     4     5

Mediadora: Célia Paiva

**IEDES** INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**IVO AURELIANO**

Se de Desenvolvimento Criança, Juventude e Pré à Violência e Sa

**QUESTIONÁRIO**

**MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I**

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1  2  3  4  5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1  2  3  4  5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1  2  3  4  5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1  2  3  4  5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1  2  3  4  5

*Mediadora: Igeliana*

**IEDES** INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Se de Desenvolvimento Criança, Juventude e Pré à Violência e Sa

**QUESTIONÁRIO**

**MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I**

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1  2  3  4  5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1  2  3  4  5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1  2  3  4  5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente


1  2  3  4  5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1  2  3  4  5



**IEDES**  
INSTITUTO ENSINAR DE  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

de Desenvolvimento  
Criança, Juventude e  
à Violência

### QUESTIONÁRIO

**MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I**

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente


1     2     3     4     5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5



**IEDES**  
INSTITUTO ENSINAR DE  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

CIBELLY  
FREITAS

de Desenvolvimento  
Criança, Juventude e  
à Violência

### QUESTIONÁRIO

**MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I**

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

**CENIRA OLIVEIRA**

**QUESTIONÁRIO**

**MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I**

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

**KUANY**

**QUESTIONÁRIO**

**MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I**

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente


1     2     3     4     5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

 **IEDES**  
INSTITUTO ENSINAR DE  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

*CRISTINA LIRA*

de Desenvolvimento  
Criança, Juventude e  
à Violência e

### QUESTIONÁRIO

#### MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Consegue cumprir os prazos e metas estabelecidos para a equipe?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

2. Trabalha em equipe de forma eficaz?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

3. Consegue manter a equipe motivada e produtiva?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

4. Apresenta-se confiante em aplicar as técnicas de Mediação de Conflitos?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

5. Consegue construir um acordo que seja aceitável para ambas as partes?

Sim  
 Não

Se sim, quanto? 1 para péssimo e 5 para Excelente

1     2     3     4     5

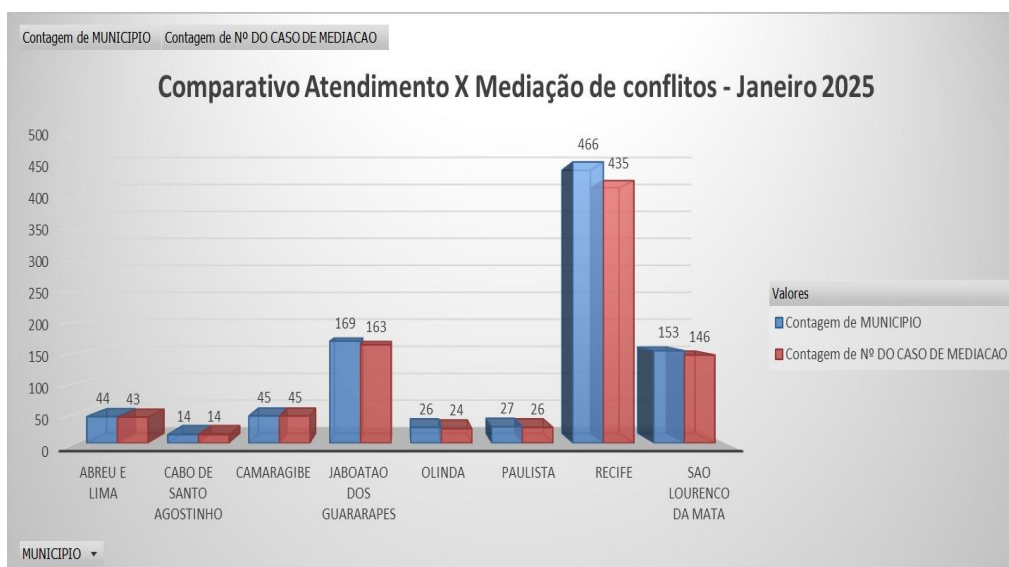
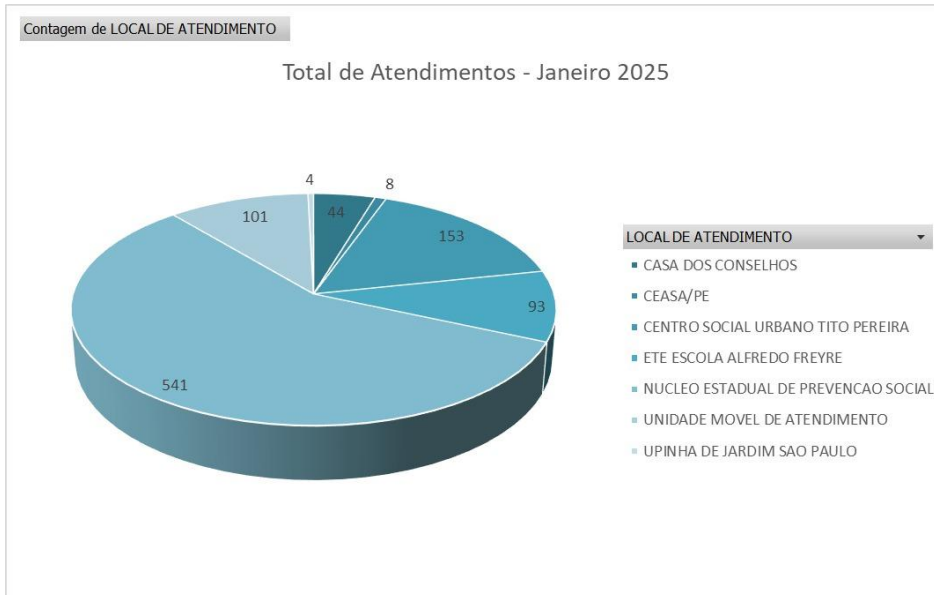
### 3.2 - Atendimento às demandas de MCI. (Conforme ítem 5.1.1)

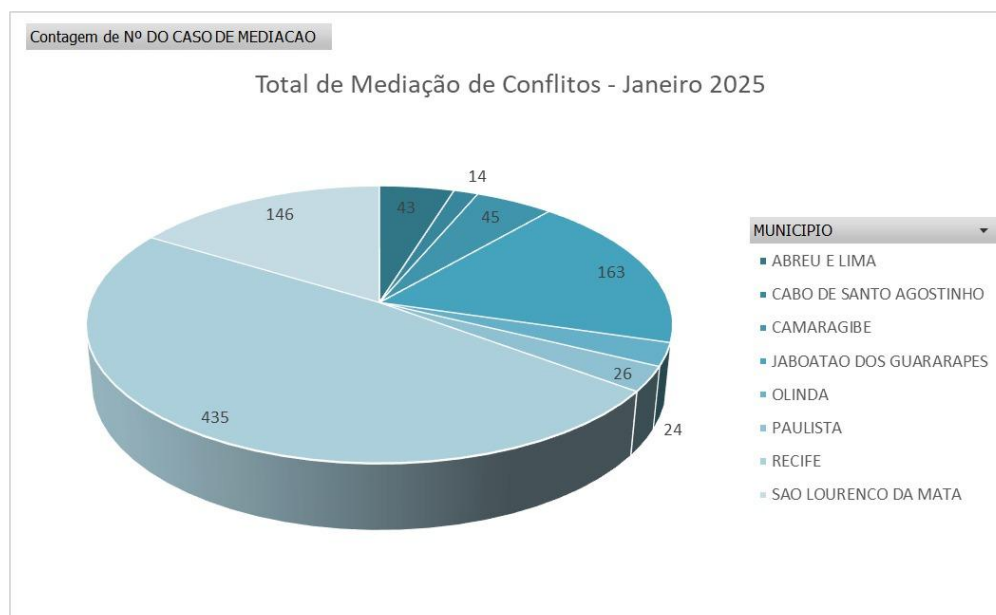
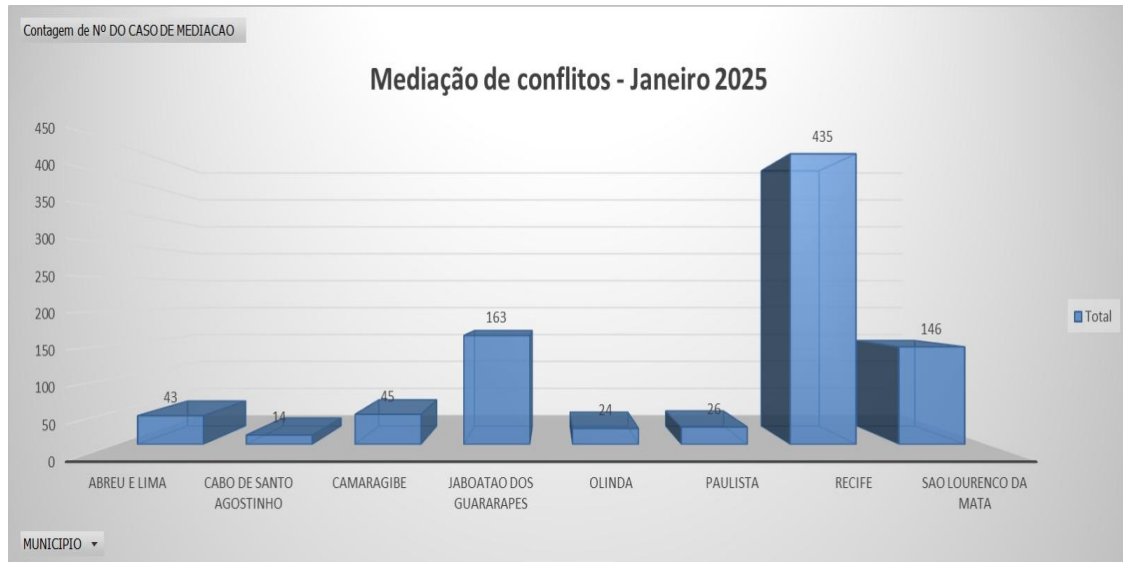
#### 3.2.1 – Realizar todos os atendimentos demandados à MCI. Conforme também, itens 5.1.1 e 6.1.1

- Relatório de casos de mediação das equipes;
- Agenda semanal das Equipes e dos Territórios;

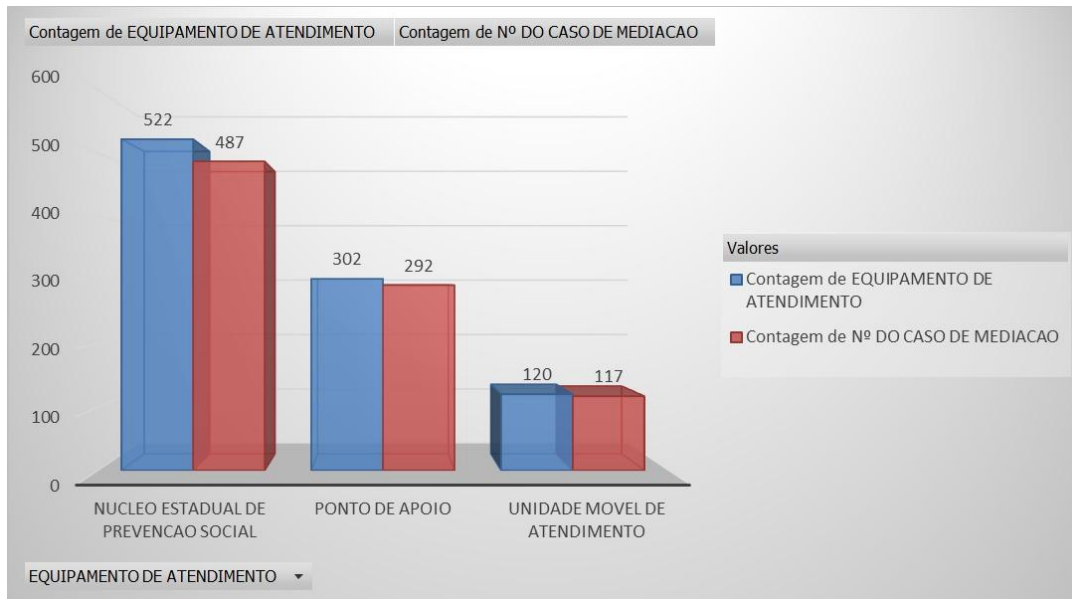
TERRITÓRIO	BAIRRO	PONTO DE ATENDIMENTO	ENDEREÇO	DIAS DA SEMANA	MEDIADORES	ASSISTENTES
CABO DE SANTO AGOSTINHO	DISTRITO INDUSTRIAL	UMA - DELEGACIA DE POLICIA	DISTRITO INDUSTRIAL	Terça e Sexta - feira (QUIZENALMENTE)	MAYARA SILVA	CIBELLY FREITAS
	GAIBU	NEPS CABO DE SANTO AGOSTINHO - GAIBU	Av. Um, 75 - Gaibu, Cabo de Santo Agostinho - PE,	DE ACORDO COM A DEMANDA	MAYARA SILVA	CIBELLY FREITAS
JABOATÃO	CAJUEIRO SECO	NEPS JABOATÃO/CAJUEIRO SECO	Rua Maria Helena, s/nº - Cajueiro Seco	DIARIAMENTE	GISELLY LIRA	CIBELLY FREITAS
RECIFE	ÁGUA FRIA	ETE - Professor Alfredo Freyre	R. Zeferino Agra, 193 - Água Fria	Terça e Quints-feira	NELY SILVA	IVO AURELIANO
	IPUTINGA	NEPS IPUTINGA	Av. Jornalista Possidônio Cavalcanti Bastos, 351	Terça e Quinta-feira	CÉLIA PONTES	CIBELLY FREITAS
	CURADO	Centro de Abastecimento e Logística de Pernambuco - CEASA/PE	BR 101 Sul, Km 70, Nº 550 - Curado, Recife/PE: 50790-640	Segunda-feira	CÉLIA PONTES	CENIRA OLIVEIRA
	JARDIM SÃO PAULO	UPINHA DE JARDIM SÃO PAULO	Praça do Jardim São Paulo	Quarta e Sexta - feira (QUIZENALMENTE)	CÉLIA PONTES	CENIRA OLIVEIRA
	AFOGADOS	NEPS AFOGADOS	Rua Professor Frederico Curíó, 180	DIARIAMENTE	BARBARA RAQUEL	CENIRA OLIVEIRA
	COHAB	NEPS COHAB	Av. Costa Porto, s/nº - UR2	Segunda, Quarta e Sexta-feira	GISELLY LIRA	MARIA AMÉLIA
PAULISTA	MARANGUAPE 1	NEPS MARANGUAPE I	Praça Emilio Russel, s/nº	Segunda, Quarta e Sexta-feira	NELY SILVA	IVO AURELIANO
ABREU E LIMA	CENTRO	CASA DOS CONSELHOS	Av. Rui Barbosa, 262 - Caetés Velho, Abreu e Lima	Quarta-feira	NELY SILVA	IVO AURELIANO
OLINDA	PEIXINHOS	NÚCLEO DE PREVENÇÃO SOCIAL DE PEIXINHOS/ OLINDA	Avenida Presidente Kennedy, 1001	Terça, Quinta e Sexta-feira	CASSIUS MACHADO	MARIA AMÉLIA
SÃO LOURENÇO DA MATA	CENTRO	CENTRO SOCIAL URBANO - CSU TITO PEREIRA	R. Pedro Corrêa, 778 - Chã da Tábua	Segunda, Terça e Quarta-feira	TELVA SALES	IVO AURELIANO
CAMARAGIBE	CENTRO	UMA - DELEGACIA DE POLICIA	R. Padre Ozeas Cavalcanti, n 371 - Centro	Segunda-feira (QUIZENALMENTE)	TELVA SALES	IVO AURELIANO

Rótulos de Linha	Contagem de LOCAL DE ATENDIMENTO
CASA DOS CONSELHOS	44
CEASA/PE	8
CENTRO SOCIAL URBANO TITO PEREIRA	153
ETE ESCOLA ALFREDO FREYRE	93
NUCLEO ESTADUAL DE PREVENCAO SOCIAL	541
UNIDADE MOVEL DE ATENDIMENTO	101
UPINHA DE JARDIM SAO PAULO	4
<b>Total Geral</b>	<b>944</b>





UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	JARDIM SÃO PAULO - RECIFE	RECIFE - ÁGUA FRIA	JARDIM SÃO PAULO - RECIFE
OBSERVAÇÕES:					LIMPEZA E MANUTENÇÃO




**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO -  
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**



Secretaria de Justiça,  
Direitos Humanos  
e Prevenção à Violência

UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	JARDIM SÃO PAULO - RECIFE	RECIFE - ÁGUA FRIA	JARDIM SÃO PAULO - RECIFE
OBSERVAÇÕES:					LIMPEZA E MANUTENÇÃO



**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO -  
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**



Secretaria de Justiça,  
Direitos Humanos  
e Prevenção à Violência

UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	JARDIM SÃO PAULO - RECIFE	RECIFE - ÁGUA FRIA	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO
OBSERVAÇÕES:					LIMPEZA E MANUTENÇÃO




**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO -  
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**



Secretaria de Justiça,  
Direitos Humanos  
e Prevenção à Violência

UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	JARDIM SÃO PAULO - RECIFE	RECIFE - JORDÃO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO
OBSERVAÇÕES:					LIMPEZA E MANUTENÇÃO

 <b>ESCALA SEMANAL - MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE</b>				
SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
GISELLY LIRA	GISELLY LIRA	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	GISELLY LIRA
MAYARA MICAELÉ	GISELLY LIRA	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	GISELLY LIRA
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS
BARBARA RAQUEL	JULIANA RODRIGUES	GISELLY LIRA	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL
RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA
HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
NELI SANTOS	HÍBRIDO	BARBARA RAQUEL	HÍBRIDO	NELI SANTOS
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
HÍBRIDO	BARBARA RAQUEL	HÍBRIDO	CASSIUS MACHADO	MARIA AMÉLIA
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
CASSIUS MACHADO	CASSIUS MACHADO	CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - CURADO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HÍBRIDO	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	HÍBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
HÍBRIDO	MAYARA MICAELÉ	HÍBRIDO	HÍBRIDO	MAYARA MICAELÉ
<b>OBS: AÇÃO DIA 12/12/2024, NO JORDÃO: CIBELLY FREITAS, GISELLE LIRA e JULIANA RODRIGUES// O MEDIADOR CASSIUS MACHADO, ESTARÁ DE FOLGA NA SEXTA-FEIRA.</b>				

 <b>ESCALA SEMANAL - MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE</b>			
TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATÃO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
GISELLY LIRA	GISELLY LIRA	GISELLY LIRA	GISELLY LIRA
MARIA AMÉLIA	GISELLY LIRA	CASSIUS MACHADO	GISELLY LIRA
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
JULIANA RODRIGUES	MAYARA MICAELÉ	MAYARA MICAELÉ	JULIANA RODRIGUES
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS
BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL
RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA
CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
HÍBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HÍBRIDO	NELI SANTOS
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	TELVA SALES	TELVA SALES CASSIUS MACHADO
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
TELVA SALES	TELVA SALES CASSIUS MACHADO	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO
HÍBRIDO	CÉLIA PONTES	HÍBRIDO	HÍBRIDO
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
NELI SANTOS	HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HÍBRIDO	NELI SANTOS	HÍBRIDO	HÍBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
RUANNY BEATRIZ	HÍBRIDO	HÍBRIDO	MAYARA MICAELÉ
MAYARA MICAELÉ	HÍBRIDO	HÍBRIDO	MAYARA MICAELÉ
<b>OBS:</b>			✓ Reunião Semanal; ✓ Alinhamento; ✓ Planejamento;

## 5.1- Gestão de resultados

### 5.1.1– Reunir com a equipe gestora da SJDHPV, para acompanhamento e monitoramento de todas as atividades executadas pela MCI.



Visita da Coordenação da SJDHPV, Daniela e Josevane ao Território.



Visitas da Coordenadora Regional Lote 01. Território de Iputinga e Afogados.

## •Projeto da Mediação Itinerante para ser usado no treinamento na introdução de Mediação Escolar em toda rede educacional. (Projeto solicitado pela Sec. Mariana)



JUNHO/2023

### Introdução

A Mediação é uma prática de resolução de conflitos que envolve a participação de uma terceira pessoa neutra e imparcial, conhecida como mediador. O mediador desempenha um papel fundamental ao facilitar o diálogo entre as partes em conflito, permitindo que elas construam, de forma autônoma e solidária, a melhor solução para suas questões. Essa abordagem é comumente aplicada em conflitos multidimensionais ou complexos, nos quais a comunicação e a compreensão mútua são essenciais para alcançar um acordo satisfatório.

A mediação é um processo consensual, baseado na cooperação voluntária dos participantes, e é conduzida por meio de um procedimento organizado, que pode ser realizado de forma oral e informal. O mediador atua como um facilitador, criando uma interação diferenciada entre as partes, aprimorando a comunicação e promovendo um diálogo colaborativo e positivo. Ele direciona o foco para os verdadeiros interesses e necessidades das partes, estimulando a reflexão e a busca por soluções mutuamente benéficas, conhecidas como soluções "ganha-ganha".

É importante ressaltar que o mediador, por força da lei, deve ser imparcial e não está autorizado a fornecer conselhos ou tomar decisões em nome das partes. Em vez disso, sua função é criar um ambiente propício para que as partes dialoguem de forma construtiva, identifiquem seus interesses genuínos e encontrem soluções que sejam justas e adequadas para ambas.

A atuação do mediador auxilia as partes a seguir os seguintes passos: primeiro, separar as pessoas envolvidas no conflito dos problemas em si; segundo, focar nos interesses subjacentes, ou seja, entender as razões e propósitos por trás das demandas de cada parte, em vez de se prender a posições fixas; terceiro, gerar propostas criativas para resolver o problema, expandindo as opções disponíveis antes de chegar a um acordo; e quarto, encontrar critérios justos e adequados para a solução final, estabelecendo parâmetros claros e aceitáveis para a divisão dos recursos em disputa.

A mediação, como política pública, ganhou destaque com a resolução 125/2010 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Posteriormente, foi incorporada ao novo Código de Processo Civil, que estabeleceu a convocação obrigatória das partes para mediação ou conciliação prévia no âmbito judicial, embora a participação nessas etapas não seja obrigatória. Além disso, a Lei de Mediação nº 13.140/2015 consolidou a mediação como uma prática cultural

igualdade entre as partes, a oralidade, a informalidade, a autonomia, a busca pelo consenso, a confidencialidade e a boa-fé.




### Onde se coloca a questão ou problemática?

Diante dos crescentes conflitos originados em uma sociedade cada vez mais competitiva, a desconfiança no sistema judiciário e a ausência de empatia e compaixão pelo próximo estão impulsionando as pessoas a buscar incessantemente alternativas que possam ser referências resolutoras para seus conflitos.

Atualmente, a mediação é reconhecida como uma abordagem integradora, enfrentando os desafios contemporâneos relacionados à artificialidade da vida urbana. Milhões de indivíduos se concentram cada vez mais em grandes centros urbanos, onde as condições ecológicas para uma convivência humana adequada são escassas. Isso resulta no embrutecimento das pessoas, tornando-as rudes, cínicas e socialmente alienadas em meio a multidões solitárias. Conseqüentemente, muito do potencial positivo e libertador da era do conhecimento se transforma em tédio, impaciência, revolta e criminalidade. Apesar das transformações trazidas pela modernidade, os valores de grupos sociais vingativos, ancorados em uma moral baseada na lei do "olho por olho", ainda persistem. Há uma contradição entre a moral legal e certas manifestações de moral social.

Para reduzir drasticamente a criminalidade, é fundamental implementar políticas públicas sólidas e preventivas de urbanização, humanização e intervenção policial. Essas políticas combinam uma postura de "tolerância zero" com incentivo ao protagonismo social responsável. Nesse sentido, é necessário desenvolver nossas habilidades de negociação e mediação, a fim de lidar com o dissídio e o conflito dentro de uma moralidade pós-conventional, onde a hierarquia é menos relevante.

Portanto, ao fortalecer nossa capacidade de negociação e adotar a mediação como instrumento para a resolução de conflitos, podemos promover uma sociedade mais harmônica e empática. A mediação, com sua abordagem colaborativa e foco nos interesses e necessidades das partes envolvidas, desempenha um papel fundamental na construção de soluções pacíficas e duradouras, fomentando uma cultura de diálogo e compreensão mútua.



JUNHO/2023

### O que é mediação escolar?




A mediação escolar é um processo que visa à resolução de conflitos e promoção de uma convivência saudável no ambiente escolar. Ela envolve a presença de um mediador, que é um profissional imparcial e treinado, responsável por facilitar o diálogo entre as partes envolvidas no conflito.

A mediação escolar parte do planejamento de que os conflitos são naturais e inevitáveis, mas podem ser tratados de maneira construtiva, com base no diálogo, na escuta ativa e na busca de soluções colaborativas. O objetivo principal é proporcionar um espaço seguro e acolhedor onde os envolvidos possam expressar suas necessidades, interesses e sentimentos, sendo encorajados a compreender a perspectiva do outro e encontrar soluções que atendam aos interesses de todos.

Por meio da mediação escolar, os alunos têm a oportunidade de desenvolver habilidades socioemocionais, como a empatia, a comunicação efetiva, a negociação e a resolução de problemas. Essas habilidades são fundamentais não apenas para a resolução de conflitos, mas também para a formação de cidadãos mais conscientes, responsáveis e aptos a lidar com situações desafiadoras ao longo da vida.

Além disso, a mediação escolar não se limita apenas à resolução de conflitos já existentes, mas também desempenha um papel importante na prevenção de conflitos futuros. Através de programas de educação socioemocional e da promoção de uma cultura de paz, a mediação escolar busca criar um ambiente escolar saudável, onde os valores de respeito, colaboração e tolerância sejam valorizados e emocionados.

Em resumo, a mediação escolar é um processo que visa à resolução de conflitos e à promoção de uma convivência harmoniosa no ambiente escolar. Ela oferece um espaço para o diálogo, a escuta e a busca de soluções colaborativas, esperanças para o desenvolvimento socioemocional dos alunos e para a criação de um ambiente escolar seguro, acolhedor e favorável ao aprendizado.



JUNHO/2023

### O papel da mediação

A mediação escolar é um processo utilizado nas instituições de ensino para lidar com conflitos e promover a resolução de disputas entre alunos, professores e outros membros da comunidade escolar. É uma abordagem baseada no diálogo, na escuta ativa e na busca de soluções que atendem às necessidades e interesses de todas as partes envolvidas.

A mediação escolar busca criar um ambiente de respeito, cooperação e compreensão mútua, onde os conflitos são vistos como oportunidades de aprendizado e crescimento. É uma alternativa aos métodos tradicionais de punição e resolução autoritária de conflitos, buscando empoderar os envolvidos a encontrarem soluções consensuais e duradouras.

O processo de mediação escolar geralmente envolve a atuação de um mediador neutro e imparcial, que facilita a comunicação entre as partes, incentiva a expressão de sentimentos e preocupações, e auxilia na identificação de interesses comuns e na busca de soluções criativas.

Os princípios fundamentais da mediação escolar incluem a autonomia e a autodeterminação das partes envolvidas, a confidencialidade das informações compartilhadas durante o processo de mediação, a busca por soluções mutuamente satisfatórias e o respeito pela diversidade e pela igualdade.

A mediação escolar pode ser aplicada em uma variedade de situações, como conflitos entre alunos, entre alunos e professores, entre pais e professores, ou mesmo em casos de bullying, discriminação e outras formas de violência escolar. Além de promover a resolução de conflitos, a mediação escolar também contribui para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, como empatia, comunicação efetiva, negociação e respeito pelas diferenças.

Em suma, a mediação escolar é uma abordagem colaborativa e participativa que busca resolver conflitos e promover a cultura de paz e o respeito mútuo dentro do ambiente escolar. É uma estratégia que valoriza o diálogo, a escuta ativa e a responsabilidade compartilhada, permitindo que os envolvidos encontrem soluções construtivas e fortaleçam os vínculos de convivência na comunidade escolar.

Como foi falado, a mediação escolar atua dentro de um conjunto de desenvolvimento de habilidades socioemocionais. A Mediação tem a capacidade de atuar não apenas sobre os casos de violência no ambiente escolar, como também na prevenção da indisciplina.

A Mediação tem o poder de promover uma cultura de paz por meio da transformação dos alunos, prevenindo assim o surgimento de situações de agressão e bullying, e dando novas ferramentas ao professor mediador ou professora mediadora para atuar sobre esses casos, quando eles acontecem.

### Como se tornar um Educador Mediador ?

Tornar-se um mediador de conflitos requer uma formação específica para os professores. Para isso, existem cursos de pós-graduação reconhecidos pelo Ministério da Educação, além de cursos de formação oferecidos por algumas secretarias de educação estaduais e municipais.

Uma característica essencial que todo educador deve possuir para mediar conflitos é a prontidão em abordar as dificuldades assim que surgem, evitando que o conflito se intensifique e se torne um problema maior.

Desenvolvimento de habilidades específicas: Além do conhecimento teórico, é fundamental desenvolver habilidades específicas para atuar como educador mediador. Isso inclui habilidades aprimoradas de comunicação efetiva, escuta ativa, empatia, imparcialidade, negociação e resolução de problemas. Essas habilidades podem ser aperfeiçoadas por meio de treinamentos, prática deliberada e feedback construtivo.

Conhecimento do contexto escolar: É importante familiarizar-se com o ambiente escolar, suas políticas, regulamentos e desafios específicos. Compreender as dinâmicas de poder, as relações entre alunos, professores e funcionários, bem como as questões sociais e culturais que podem influenciar a mediação escolar, permitirá uma abordagem mais adequada e adaptada às necessidades dos alunos e da comunidade escolar.

**Networking e colaboração:** Conectar-se com outros profissionais da área de mediação escolar é valioso. Participar de grupos, associações ou redes de educadores mediadores para compartilhar experiências, recursos e aprender com os outros pode enriquecer o desenvolvimento profissional e proporcionar oportunidades de crescimento.

**Atualização contínua:** A mediação escolar é um campo em constante evolução. Manter-se atualizado sobre pesquisas, tendências e práticas inovadoras relacionadas à mediação escolar é essencial. Participar de workshops, conferências e cursos de atualização ajudará a continuar aprendendo e aprimorando as habilidades.

**Ética e comprometimento:** A mediação escolar exige um compromisso com a ética profissional e a promoção de uma cultura de paz e respeito nas escolas. É fundamental estar comprometido com os princípios de imparcialidade, confidencialidade, respeito pela autonomia das partes envolvidas e busca de soluções.

### Aluno Mediador na sua turma

Para treinar e formar o aluno mediador temos que:

**Observar a turma** - Em geral, os bons professores conhecem bem suas turmas e conseguem detectar quando algo está fora do comum. Portanto, observe as dinâmicas comportamentais para identificar alterações de humor e conflitos potenciais antecipados.

**Combater aos boatos** - Se perceber que alguns alunos estão falando mal de outros ou espalhando fofocas, interrompa esse comportamento. Converse com todos e explique que você não aprova esse tipo de boato, pois ele pode levar a conflitos.

**Reduzir a agitação** - Às vezes, a turma pode ficar controlada devido a fatores externos ou ansiedade causada por situações novas. Nesses casos, proponha atividades que ajudem os alunos a reconhecerem e lidarem com suas emoções, auxiliando assim a acalmar a turma.

**Manter o controle** - Lembre-se de que você é um exemplo para seus alunos. Portanto, como mediador, é importante que você mantenha a calma em todas as situações.

**Acalmar a situação** - Se a situação já evoluiu para uma discussão, o primeiro passo é acalmar os ânimos. Com calma, estabeleça sua autoridade e explique que está lá para ajudá-los

a resolver o problema, mas é necessário que todos estejam dispostos a colaborar, compartilhando seus problemas de forma tranquila e também revendo suas próprias atitudes.

**Fazer o isolamento do problema** - Mudar de ambiente e separar os alunos que estão discutindo pode ajudar a acalmar a situação. Muitas vezes, a presença de outros colegas ou interferências da plateia podem aumentar a tensão da discussão.

**Estabelecer regras para o diálogo** - Abra um canal de comunicação que muitas vezes fica bloqueado durante uma discussão. Explique que, para que o diálogo seja saudável e proveitoso, ele deve ser respeitoso. Cada um fala por sua vez, sem ofender o outro, expressando o que o desagradou. O outro deve demonstrar consideração, respeitar o momento de fala do colega e estar disposto a ouvir o que está sendo dito.

**Estimule a empatia** - Sugira que os alunos troquem de posição e observem a situação do ponto de vista do oponente. Como eles se sentiriam? Que emoções seriam despertadas? A empatia pode ser uma ferramenta poderosa para encaminhar a solução do conflito.

**Crie coletivamente normas de convivência** - Envolve toda a turma na criação de um conjunto de regras que facilitem a convivência e evitem conflitos futuros. Quando os alunos participam da elaboração das regras, tendem a respeitá-las mais.

**Desenvolva as habilidades socioemocionais da turma** - Um grupo de alunos com habilidades socioemocionais bem desenvolvidas tendem a reduzir naturalmente a quantidade de conflitos. E quando eles ocorrem, os próprios alunos são capazes de resolvê-los de maneira mais produtiva, sem que a situação se agrave para a violência.

### Habilidades socioemocionais

O desenvolvimento de habilidades socioemocionais reduz a ocorrência de conflitos por vários motivos. Um programa de educação socioemocional eficaz ajuda os estudantes a reconhecerem suas emoções e refletirem sobre elas.

Embora as emoções negativas ainda existam, as crianças e os jovens, ao reconhecê-las, adquirem ferramentas para lidar com essas emoções sem serem dominados por elas.

Além disso, o desenvolvimento da habilidade de resolução de conflitos é uma parte importante do treinamento socioemocional. No Programa Mentalnovadora, todos os professores

passam por formação para se tornarem mediadores da aprendizagem e também aprendem a lidar melhor com conflitos. Isso significa que eles estão preparados para ajudar os alunos a resolverem suas diferenças de maneira construtiva e pacífica.

### Quais as vantagens da Mediação ?

A mediação apresenta diversas vantagens, dentre as quais podemos destacar:

**Flexibilidade e protagonismo:** As partes são as principais atuantes no processo de mediação e têm o poder de ditar como desejam que o procedimento seja conduzido.

**Economia de custo e tempo:** Comparado aos processos judiciais, a mediação é geralmente mais rápida e econômica.

**Maior controle da solução pelas partes:** As partes têm controle sobre o processo de mediação e o resultado final, não dependendo de uma sentença imposta por terceiros, o que permite que a solução seja mais adequada às suas necessidades.

**Efetividade:** Uma vez que as partes chegam a um acordo por meio da mediação, é mais provável que esse acordo seja cumprido voluntariamente, tornando a solução mais efetiva.

**Evita o desgaste do litígio:** A mediação proporciona uma alternativa mais amigável e menos desgastante em comparação a um processo litigioso tradicional.

**Gera soluções criativas e duradouras:** Através do diálogo colaborativo, as partes podem encontrar soluções criativas e personalizadas que atendam aos seus interesses específicos, promovendo uma resolução mais duradoura.

**Preserva e restaura as relações:** A mediação oferece a oportunidade de preservar relacionamentos importantes ou restaurar a confiança que possa ter sido abalada durante o conflito.

**Participação ativa e direta dos envolvidos:** As partes têm a oportunidade de expressar seus pontos de vista, interesses e necessidades diretamente, sem ficarem sujeitas à decisão de terceiros.

**Aplicável em qualquer momento, inclusive preventivamente:** A mediação pode ser utilizada em qualquer fase do conflito, desde o surgimento das primeiras divergências até mesmo como uma medida preventiva para evitar que um conflito se agrave.

**Perspectiva de futuro:** A mediação incentiva as partes a refletirem sobre soluções construtivas que possam beneficiar o relacionamento futuro, proporcionando uma visão a longo prazo.

**Confidencialidade:** A mediação oferece um ambiente seguro e confidencial, no qual as partes podem compartilhar abertamente seus reais interesses. Todas as informações reveladas durante as sessões são protegidas, exceto o acordo final alcançado. Isso significa que nada do que foi discutido ou revelado durante a mediação pode ser utilizado posteriormente em um tribunal. Além disso, os mediadores são obrigados por lei a manter sigilo sobre os casos em que atuam, a menos que tenham conhecimento de práticas criminosas.

### **Resultados Esperados**

A mediação escolar busca alcançar diversos resultados positivos na resolução de conflitos e na promoção de um ambiente escolar saudável. Alguns dos resultados esperados com a mediação escolar são:

- **Resolução de conflitos:** A mediação escolar tem como objetivo principal encontrar soluções solucionadas e satisfatórias para os conflitos que surgem entre os alunos, professores e outros membros da comunidade escolar. Ao promover o diálogo, a escuta ativa e a busca de consenso, a mediação visa evitar escaladas de violência e hostilidade.
- **Melhoria do clima escolar:** Através da mediação, busca-se criar um clima escolar mais harmonioso e positivo. Ao lidar com os conflitos de forma construtiva, a mediação contribui para reduzir o estresse, as hostilidades e o bullying, promovendo um ambiente onde todos se sintam seguros, celebrados e valorizados.
- **Desenvolvimento de habilidades socioemocionais:** A mediação escolar oferece aos alunos a oportunidade de desenvolver habilidades socioemocionais importantes, como empatia, comunicação efetiva, resolução de problemas, negociação e autocontrole emocional. Essas habilidades são essenciais para uma convivência harmoniosa e para o enfrentamento saudável de conflitos ao longo da vida.
- **Empoderamento dos alunos:** Através da mediação, os alunos são capazes de serem seus protagonistas na resolução de seus próprios conflitos. Eles são incentivados a expressar suas

necessidades, preocupações e pontos de vista, sendo ouvidos de forma respeitosa. Esse empoderamento fortalece a autonomia, a autonomia e a responsabilidade dos estudantes em relação ao seu próprio bem-estar e ao bem-estar coletivo.

- **Promoção da cultura de paz:** A mediação escolar contribui para a promoção de uma cultura de paz na escola, onde a diversidade é valorizada e os valores como respeito, empatia, justiça e cooperação são cultivados. Ao ensinar e praticar a resolução de conflitos, a mediação escolar auxilia na formação de cidadãos mais conscientes, tolerantes e comprometidos com a construção de uma sociedade mais harmoniosa.

Em suma, os resultados esperados com a mediação escolar são a resolução de conflitos, a melhoria do clima escolar, o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, o empoderamento dos alunos e a promoção de uma cultura de paz. Esses resultados criaram para um ambiente escolar mais positivo, saudável e propício ao aprendizado e ao desenvolvimento integral dos estudantes.

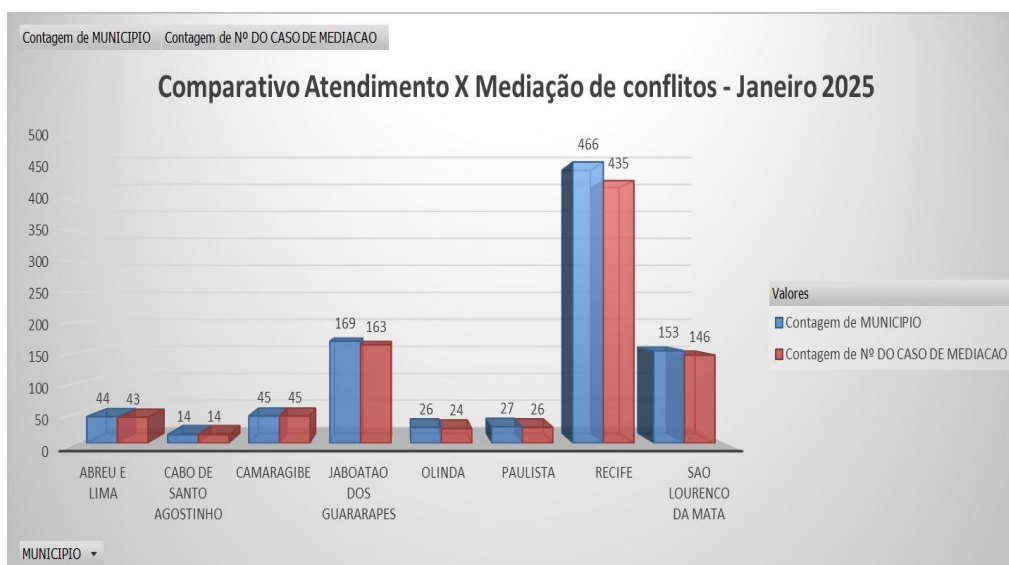
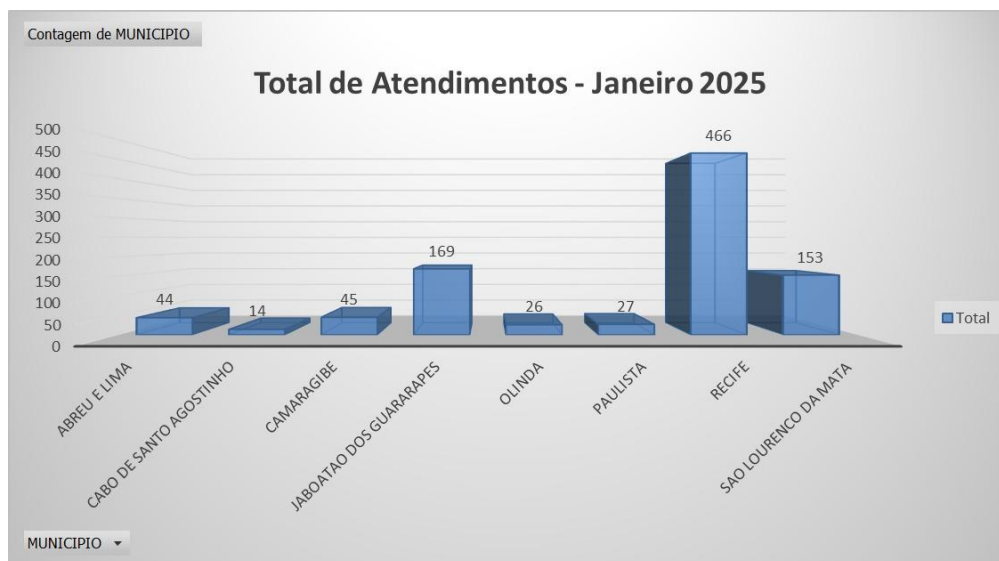
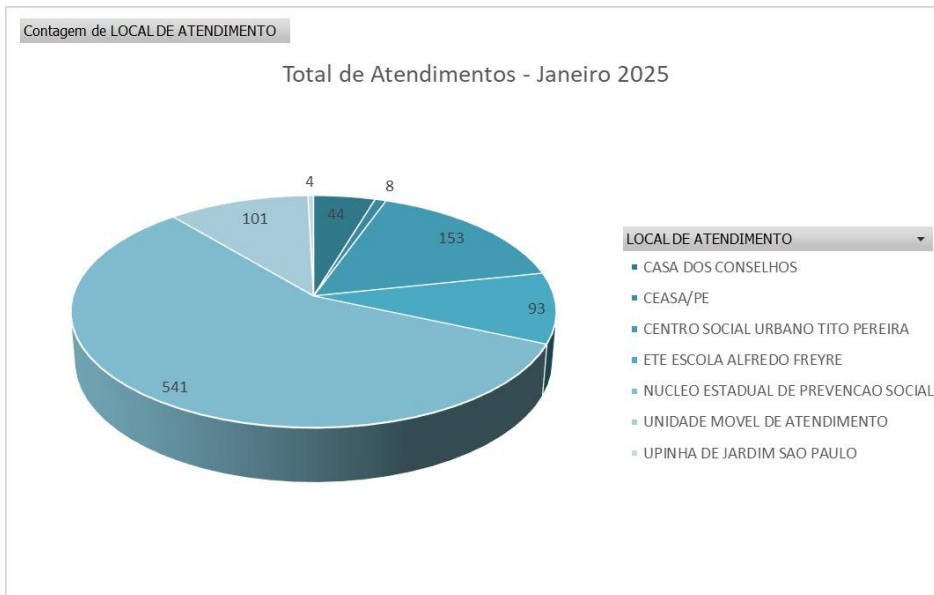
**Meta 6 – Alimentar as planilhas com os dados da MCI e disponibilizá-las semanalmente à SJDHPV para atualização do Banco de Dados da Mediação, de acordo com instrumentais.**

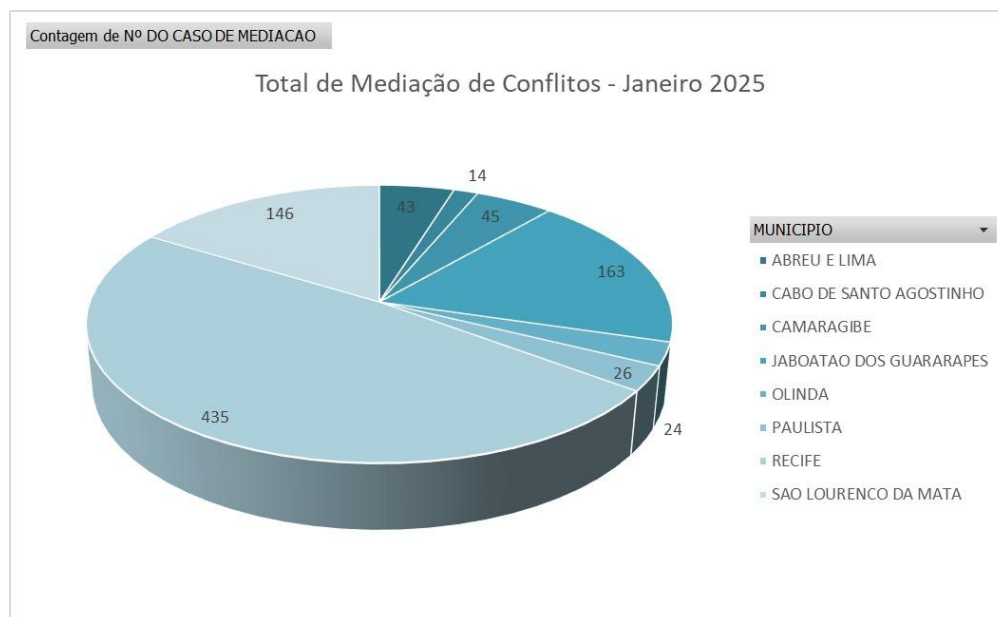
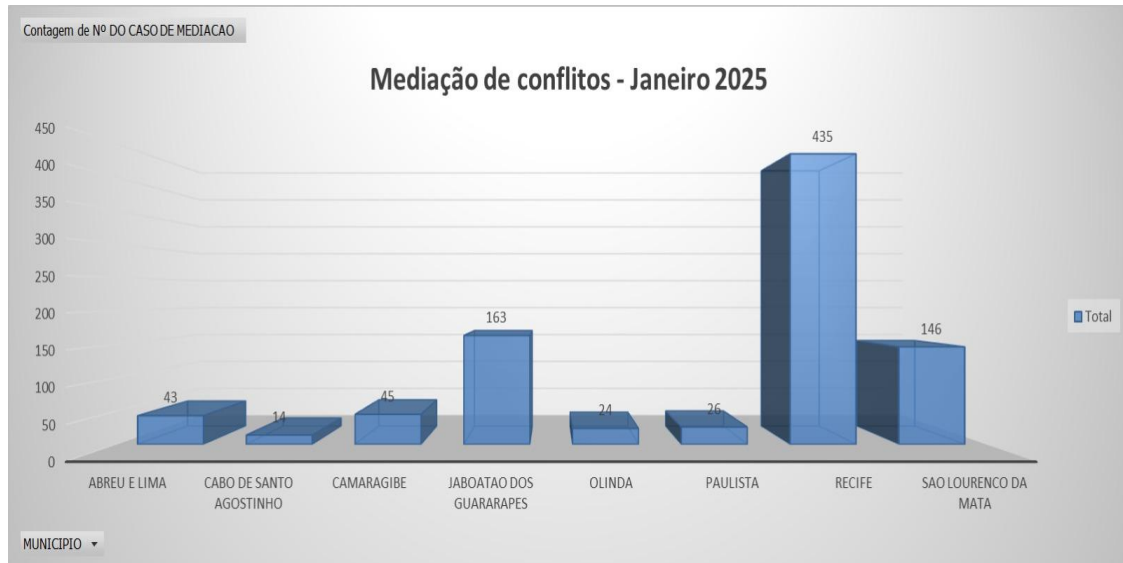
**1.1.1- Preencher semanalmente os instrumentais exigidos pela metodologia do atendimento da MCI.**

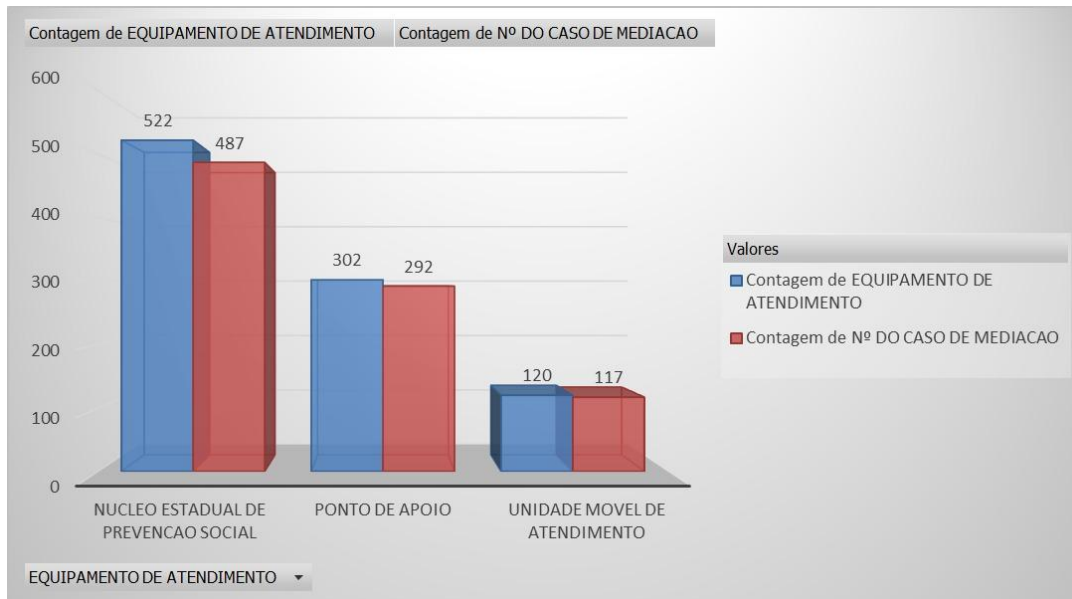
- Planilhas alimentadas diariamente no banco da SJDHPV, informando por território toda atividade e movimentação das Equipes;
- Mapas e Gráficos dos casos e seus andamentos;
- Horários da UMA por dia nos territórios;
- Compilado de todo dia/mês/ano de atividades do Programa de Mediação Itinerante.

TERRITÓRIO	BAIRRO	PONTO DE ATENDIMENTO	ENDEREÇO	DIAS DA SEMANA	MEDIADORES	ASSISTENTES
CABO DE SANTO AGOSTINHO	DISTRITO INDUSTRIAL	UMA - DELEGACIA DE POLICIA	DISTRITO INDUSTRIAL	Terça e Sexta - feira (QUIZENALMENTE)	MAYARA SILVA	CIBELLY FREITAS
	GAIBU	NEPS CABO DE SANTO AGOSTINHO - GAIBU	Av. Um, 75 - Gaibu, Cabo de Santo Agostinho - PE,	DE ACORDO COM A DEMANDA	MAYARA SILVA	CIBELLY FREITAS
JABOATÃO	CAJUEIRO SECO	NEPS JABOATÃO/CAJUEIRO SECO	Rua Maria Helena, s/nº - Cajueiro Seco	DIARIAMENTE	GISELLY LIRA	CIBELLY FREITAS
RECIFE	ÁGUA FRIA	ETE - Professor Alfredo Freyre	R. Zeferino Agra, 193 - Água Fria	Terça e Quints-feira	NELY SILVA	IVO AURELIANO
	IPUTINGA	NEPS IPUTINGA	Av. Jornalista Possidônio Cavalcanti Bastos, 351	Terça e Quinta-feira	CÉLIA PONTES	CIBELLY FREITAS
	CURADO	Centro de Abastecimento e Logística de Pernambuco - CEASA/PE	BR 101 Sul, Km 70, Nº 550 - Curado, Recife/PE; 50790-640	Segunda-feira	CÉLIA PONTES	CENIRA OLIVEIRA
	JARDIM SÃO PAULO	UPINHA DE JARDIM SÃO PAULO	Praça do Jardim São Paulo	Quarta e Sexta - feira (QUIZENALMENTE)	CÉLIA PONTES	CENIRA OLIVEIRA
	AFOGADOS	NEPS AFOGADOS	Rua Professor Frederico Curú, 180	DIARIAMENTE	BARBARA RAQUEL	CENIRA OLIVEIRA
	COHAB	NEPS COHAB	Av. Costa Porto, s/nº - UR2	Segunda, Quarta e Sexta-feira	GISELLY LIRA	MARIA AMÉLIA
PAULISTA	MARANGUAPE 1	NEPS MARANGUAPE I	Praça Emilio Russel, s/nº	Segunda, Quarta e Sexta-feira	NELY SILVA	IVO AURELIANO
ABREU E LIMA	CENTRO	CASA DOS CONSELHOS	Av. Rui Barbosa, 262 - Caetés Velho, Abreu e Lima	Quarta-feira	NELY SILVA	IVO AURELIANO
OLINDA	PEIXINHOS	NÚCLEO DE PREVENÇÃO SOCIAL DE PEIXINHOS/OLINDA	Avenida Presidente Kennedy, 1001	Terça, Quinta e Sexta-feira	CASSIUS MACHADO	MARIA AMÉLIA
SÃO LOURENÇO DA MATA	CENTRO	CENTRO SOCIAL URBANO - CSU TITO PEREIRA	R. Pedro Corrêa, 778 - Chã da Tabua	Segunda, Terça e Quarta-feira	TELVA SALES	IVO AURELIANO
CAMARAGIBE	CENTRO	UMA - DELEGACIA DE POLICIA	R. Padre Ozeas Cavalcanti, n 371 - Centro	Segunda-feira (QUIZENALMENTE)	TELVA SALES	IVO AURELIANO

Rótulos de Linha	Contagem de LOCAL DE ATENDIMENTO
CASA DOS CONSELHOS	44
CEASA/PE	8
CENTRO SOCIAL URBANO TITO PEREIRA	153
ETE ESCOLA ALFREDO FREYRE	93
NUCLEO ESTADUAL DE PREVENCAO SOCIAL	541
UNIDADE MOVEL DE ATENDIMENTO	101
UPINHA DE JARDIM SAO PAULO	4
<b>Total Geral</b>	<b>944</b>







**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO - MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência



UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	JARDIM SÃO PAULO - RECIFE	RECIFE - ÁGUA FRIA	JARDIM SÃO PAULO - RECIFE
OBSERVAÇÕES:					LIMPEZA E MANUTENÇÃO

**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO - MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**

Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência




UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	JARDIM SÃO PAULO - RECIFE	RECIFE - ÁGUA FRIA	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO
OBSERVAÇÕES:					LIMPEZA E MANUTENÇÃO

**UNIDADE MÓVEL DE ATENDIMENTO - MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE**


Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência



UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	JARDIM SÃO PAULO - RECIFE	RECIFE - JORDÃO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO
OBSERVAÇÕES:					LIMPEZA E MANUTENÇÃO

 <b>ESCALA SEMANAL - MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE</b>				
SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATAO DOS GUARARAPES CAJUEIRO SECO	JABOATAO DOS GUARARAPES CAJUEIRO SECO	JABOATAO DOS GUARARAPES CAJUEIRO SECO	JABOATAO DOS GUARARAPES CAJUEIRO SECO	GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
GISELLY LIRA	GISELLY LIRA	MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL	GISELLY LIRA
MAYARA MICAEL	GISELLY LIRA	MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL	GISELLY LIRA
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS
BARBARA RAQUEL	JULIANA RODRIGUES	GISELLY LIRA	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL
RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA
HIBRIDO	CÉLIA PONTES	HIBRIDO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
NELI SANTOS	HIBRIDO	BARBARA RAQUEL	HIBRIDO	NELI SANTOS
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
HIBRIDO	BARBARA RAQUEL	HIBRIDO	CASSIUS MACHADO	MARIA AMÉLIA
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
CASSIUS MACHADO	CASSIUS MACHADO	CASSIUS MACHADO	HIBRIDO	HIBRIDO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO	RECIFE - CURADO	RECIFE - JARDIM SÃO PAULO
CÉLIA PONTES	HIBRIDO	CÉLIA PONTES	HIBRIDO	HIBRIDO
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HIBRIDO	HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO	HIBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
HIBRIDO	MAYARA MICAEL	HIBRIDO	HIBRIDO	MAYARA MICAEL

**OBS: AÇÃO DIA 12/12/2024, NO JORDÃO: CIBELLY FREITAS, GISELLE LIRA e JULIANA RODRIGUES// O MEDIADOR CASSIUS MACHADO, ESTARÁ DE FOLGA NA SEXTA-FEIRA.**

 <b>ESCALA SEMANAL - MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE</b>			
TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
JABOATAO DOS GUARARAPES CAJUEIRO SECO	GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	GUARARAPES - CAJUEIRO SECO	JABOATAO DOS GUARARAPES - CAJUEIRO SECO
GISELLY LIRA	GISELLY LIRA	GISELLY LIRA	GISELLY LIRA
MARIA AMÉLIA	GISELLY LIRA	CASSIUS MACHADO	GISELLY LIRA
RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02	RECIFE - COHAB 02
JULIANA RODRIGUES	MAYARA MICAEL	MAYARA MICAEL	JULIANA RODRIGUES
RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS	RECIFE - AFOGADOS
BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL	BARBARA RAQUEL
RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA	RECIFE - IPATINGA
CÉLIA PONTES	HIBRIDO	CÉLIA PONTES	CÉLIA PONTES
PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I	PAULISTA - MARANGUAPE I
HIBRIDO	JULIANA RODRIGUES	HIBRIDO	NELI SANTOS
OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS	OLINDA - PEIXINHOS
CASSIUS MACHADO	HIBRIDO	TELVA SALES	TELVA SALES
SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO	SÃO LOURENÇO - CENTRO
TELVA SALES	TELVA SALES	HIBRIDO	CASSIUS MACHADO
RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO	RECIFE - CURADO
HIBRIDO	CÉLIA PONTES	HIBRIDO	HIBRIDO
RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA	RECIFE - ÁGUA FRIA
NELI SANTOS	HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO
ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA	ABREU E LIMA
HIBRIDO	NELI SANTOS	HIBRIDO	HIBRIDO
CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO CENTRO/ GAIBU	CABO DE SANTO AGOSTINHO - AGOSTINHO - CENTRO/	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO/ GAIBU
RUANNY BEATRIZ	HIBRIDO	HIBRIDO	MAYARA MICAEL
MAYARA MICAEL	HIBRIDO	HIBRIDO	MAYARA MICAEL

**OBS:**

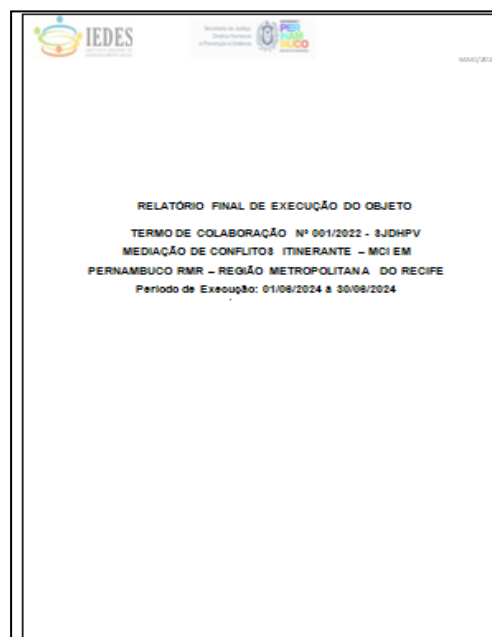
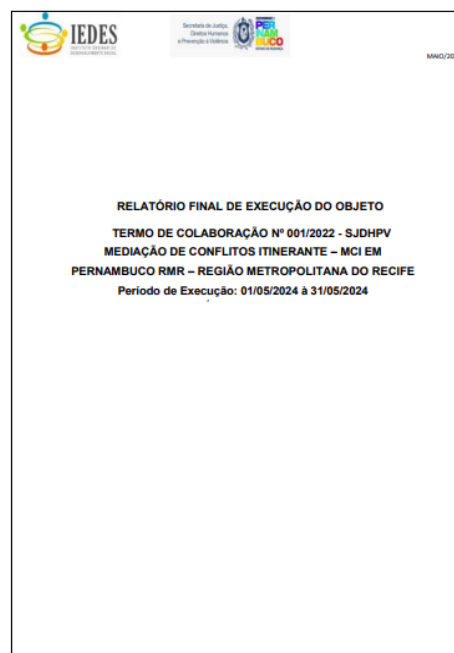
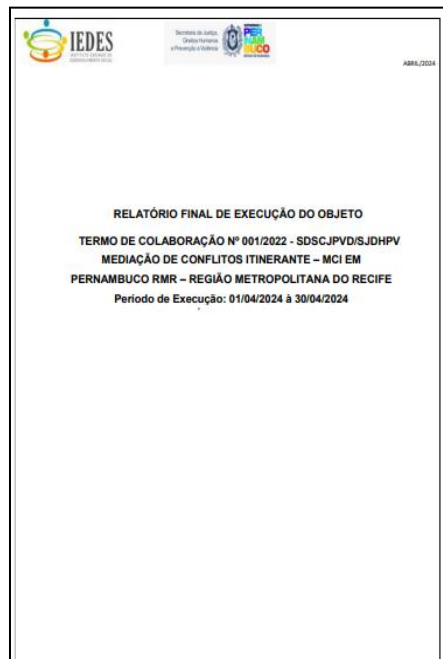
- ✓ Reunião Semanal;
- ✓ Alinhamento;
- ✓ Planejamento;

UNIDADE MÓVEL	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
MOTORISTA: WALTER OLIVEIRA	CAMARAGIBE - CENTRO	CABO DE SANTO AGOSTINHO - CENTRO	JARDIM SÃO PAULO - RECIFE	RECIFE - ÁGUA FRIA	JARDIM SÃO PAULO - RECIFE
OBSERVAÇÕES:					LIMPEZA E MANUTENÇÃO

**Meta 7 – Elaborar relatórios quali-quantitativos de atividades do atendimento da MCI e disponibilizá-los à SDSCJPVD com registros dos serviços executados, semanalmente/ mensalmente.**

**7.1 - Elaboração do relatório de desempenho da MCI.**

**7.1.1 - Elaborar relatório unificado dos resultados da MCI, realizados pelas 06 Equipes nos 10 Muni- cípios/Territórios. Relatórios de desempenho da MCI encaminhados à SUPAS. (Relatórios entregues mensalmente, junto a este).**



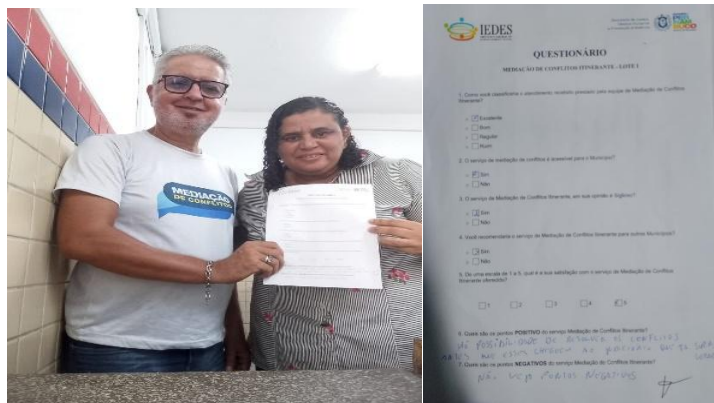
Meta 7.1.1 – Capa de relatório mensal enviado a SDSCJPDV para prestação de contas das atividades desempenhadas pelas equipes. (Relatórios entregues mensalmente, junto à este Relatório de Metas).

## Meta 8.1 – Integração territorial e disseminação dos resultados da MCI.

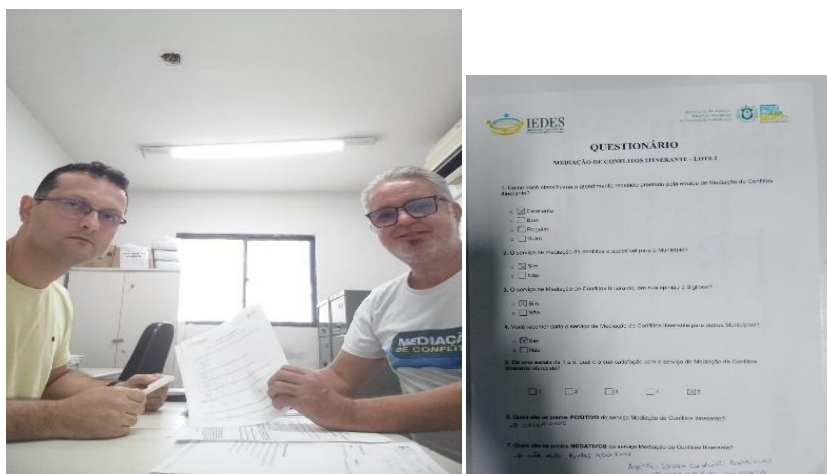
### 8.1.1 - Realizar uma reunião de avaliação com gestores públicos e privados a cada três meses.

- Pesquisa realizada na Delegacia de Paulista;
- No CRAS 6 de Maranguape I;
- No CREAS de Abreu e Lima;
- No CAPS AD de Abreu;
- No EREFEM na Várzea,
- Na Escola Candido Duarte;
- E em diversos outros parceiros.

#### ➤ Pesquisa de Satisfação do Programa com os Parceiros nos Territórios.



Pesquisa de Satisfação com a Gestora da ETE Alfredo Freyre, a Sra. Josenilda Santana.



Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa. Comissário da Del. De Polícia de Água Fria, o Sr. Diego Rodrigues.



Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa. Agente da Delegacia de Polícia do Alto do Pascoal, o Alexandre Almeida.



Aplicação do Questionário de Satisfação com Dra. Silvana Gerente da UPINHA de Jardim São Paulo.



Aplicação do Questionário de Satisfação no CRAS TOTÓ em Jardim São Paulo com ADM. Gláucio Gil.



Aplicação do Questionário de Satisfação com os Comissários Ivan Calixto e Tertuliano.



**IEDES** Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência

**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: CRAS Ibura De Baixo  
NOME: Bianca Pereira Barbosa

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Equipe disponível, acessível e presente

*Bianca Pereira Barbosa  
Coordenadora de Atendimento  
CRAS Ibura de Baixo*

Aplicando avaliação do Programa no CRAS Ibura de Baixo. A chefe de Setor Bianca Pereira Barbosa.



**IEDES** Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência

**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: Compesa  
NOME: Sheila Alexandrino Bonfim

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Bom atendimento e acessibilidade

*Sheila Alexandrino Bonfim  
Coordenadora de Atendimento  
CRE IBURA de Baixo*

Aplicando avaliação do Programa na Compesa com a Coordenadora/ CRE IBURA a Sra. Sheila Alexandrino Bonfim.



**IEDES** Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência

**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: NEPS COHAB  
NOME: Maria Tânia Kopelman

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Facilidade de acesso e atendimento personalizado

Aplicando avaliação do Programa no NEPS COHAB UR-02. A Articuladora Sra. Maria Tânia Kopelman.



**IEDES**  
QUESTIONÁRIO  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ÓRGÃO: Delegacia de Justiça  
NOME: Sra. Ana Paula Santos (Escrivã)

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Positivo: a mediação evita muitos conflitos.

Aplicando avaliação do Programa na Delegacia do Jordão A escrivã Sra. Ana Paula Santos.



**IEDES**  
QUESTIONÁRIO  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ÓRGÃO: Associação De Moradores Da UR01  
NOME: Sra. Vera Lucia Maria Da Silva

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Positivo: a comunidade sabe mais sobre o serviço.

Aplicando avaliação do Programa na Associação dos Moradores da UR-01. A Presidente Sra. Vera Lúcia Maria da Silva.



**IEDES**  
QUESTIONÁRIO  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ÓRGÃO: 102 VA IVO RABELO  
NOME: Edson Renato

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Positivo: a comunidade sabe mais sobre o serviço e não precisa ir para delegacia.

Avaliação do Programa no Posto de Saúde da UR-01 Ivo Rabelo. Guarda Municipal, Edson Renato.



**IEDES**  
QUESTIONÁRIO  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ÓRGÃO: 5 DS - 10 - CIRC - IBURA  
NOME: Sr. Gleyvston Nascimento Silva - 313.092-7

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Positivo: as soluções de conflitos são mais rápidas.

Aplicando avaliação do Programa na DP- Delegacia de Polícia do IBURA UR-01. O Comissário Sr. Gleyvston Nascimento Silva.



Aplicando avaliação do Programana 11ª Delegacia Civil de Afogados. Comissário Wilson Souza.



Aplicando avaliação do Programana 11ª Delegacia de Afogados. Comissário Eliandro Silva.



Aplicando avaliação do Programana 11ª Delegacia de Afogados. Comissário Rui Ramos.



Aplicando avaliação do Programana Delegacia da Mustardinha. Comissário Romério Amaral.



Aplicando avaliação do Programana Esc. Prof. Alfredo Freyre com a Vice Gestora Aline V. O. Couto.



Aplicando avaliação do Programana Esc. Prof. Alfredo Freyre com Hercílio Florêncio da Silva. Coord. Pedagógico.

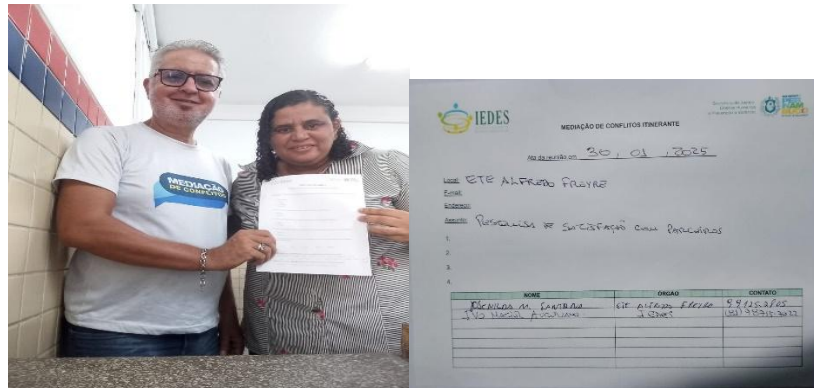


Aplicando avaliação do Programana Esc. Prof. Alfredo Freyre com o Gestor Sr. Diogo Correria Maia.

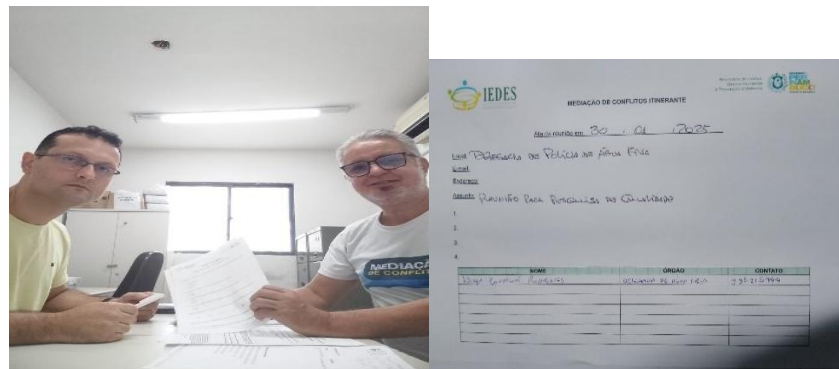


Aplicando avaliação do Programana Del. de Polícia em Água Fria com o Comissário Eliézer dos Santos.

**Meta 8.1.2 – Planejamento da cultura de paz nos territórios/municípios.**



Divulgação da Política de Paz na ETE Alfredo Freyre.



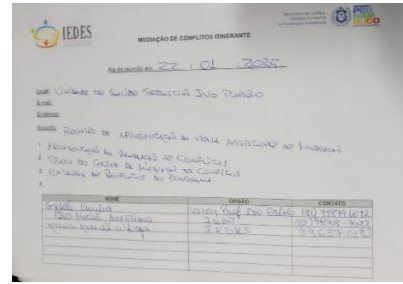
Divulgação da Política de Paz na Delegacia de Água Fria.



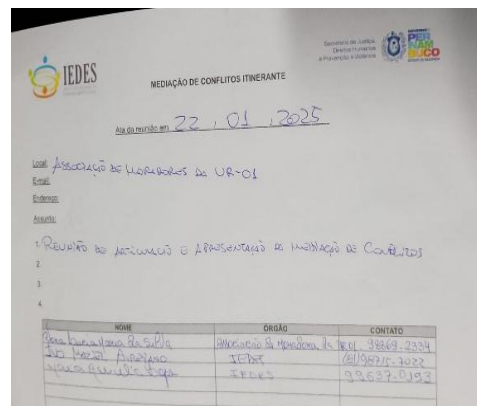
Divulgação da Política de Paz na Delegacia do Alto do Pascoal.



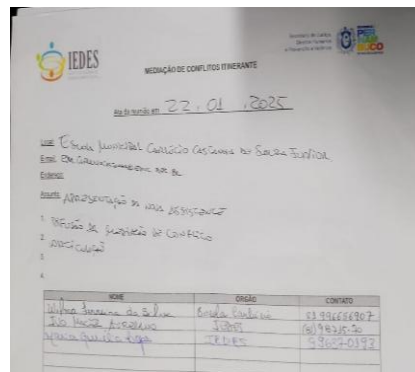
Divulgação da Política de Paz com a Gestora da Unidade de Saúde Prof. Ivo Rabelo na UR-01.



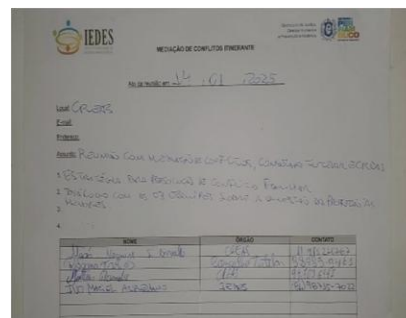
Divulgação da Política de Paz com a Presidente da Associação de Moradores da UR-01.



Divulgação da Política de Paz na Esc. Munic. Carlucio Castanha de Souza.



Divulgação da Política de Paz na Delegacia de Polícia do Ibura



Divulgação da Política de Paz com Dir. do CREAIS Moisés, o Psic. Matheus Alexandre e a Conselheira Tutelar a Sra. Rosana Farias.



IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em: 14 / 01 / 2025

Local: Conselho Tutelar de São Lourenço da Mata

Endereço: [blank]

Assunto: Apresentação de materiais e divulgação de temas de conscientização

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORIGEM	CONTATO
Carla [blank]	[blank]	[blank]
[blank]	[blank]	[blank]
[blank]	[blank]	[blank]
[blank]	[blank]	[blank]

Divulgação da Política de Paz no Conselho Tutelar, com os Conselheiros, José Brito, Rosana Farias e Gesilda Cardoso.



IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em: 07 / 01 / 25

Local: JUNTA DE SERVIÇO MILITAR

Endereço: DISTRITO UNO - DUPER - CABO

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. PARCERIA E APOIO EM DIFUSÃO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORIGEM	CONTATO
André [blank]	JUNTA DE SERVIÇO MILITAR (RU) 9890234	
HASMEKATON SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS 989874-0109	
[blank]	JUNTA DE [blank]	[blank]

Divulgação da Política de Paz com a equipe da Junta de serviço Militar do Cabo



IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em: 08 / 01 / 25

Local: Casa dos Conselheiros

Endereço: AVENIDA RUI BARBOSA, 262 - CATEDRAL/ABREU E LIMA

Assunto: ARTICULAÇÃO

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORIGEM	CONTATO
Reginaldo Rodrigues Escobar	Fundação de Casa dos Conselheiros 98099-9938	
Adriana Gomes da Fonseca	Casa dos Conselheiros - São José 9-8564-3062	
Alvaro Silva dos Santos	MEDIÇÃO DE CONFLITOS 910250-0248	
HASMEKATON SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS 989874-0109	

Divulgação da Política de Paz com a Casa dos conselhos de Abreu e Lima



IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata de reunião em: 13 / 01 / 25

Local: CONSELHO TUTELAR - RPA 6A

Endereço: RUA OLÍVIA MENEZES, 106 - IMBIRIBEIRA RECIFE

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2. APOIO EM DIFUSÃO
- 3.
- 4.

NOME	ORIGEM	CONTATO
Ugo Regal	CONSELHO TUTELAR RPA 6A 9460-6247	
HASMEKATON SILVA	MEDIÇÃO DE CONFLITOS 989874-0109	

Divulgação da Política de Paz com o conselho Tutelar RPA 6 Imbiribeira



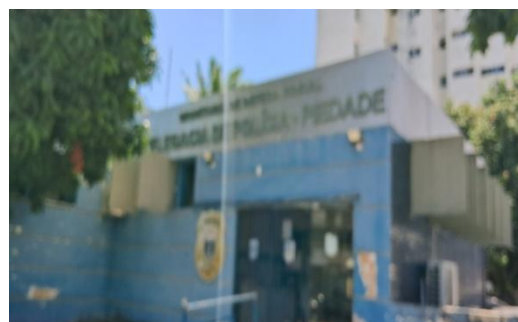
Divulgação da Política de Paz com a equipe SDS/ DH- Olinda



Divulgação da Política de Paz com a coordenadora  
Bianca Pereira Barbosa do CRAS Ibura de Baixo



Divulgação da Política de Paz com a Anal. Maria  
Gorett Aguiar do CRAS Praia Piedade



Divulgação da Política de Paz com o comissário  
Adriano Andrade da DP de Jardim Piedade



IEDES  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

REALIZADA em 22 / 01 / 25

Local: SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE ABREU E LIMA  
Estat: ...  
Endereço: Av. ...  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROJETO: ...  
2. ...  
3. ...  
4. ...

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
José Francisco dos Santos Elias	Comunidade Cavaleiro	(71) 7 9567 6526
Robson Junior Lima	Mediador de Conflitos	33874 61423

Divulgação da Política de Paz com o Sr. José Francisco dos Santos da Secretaria de Educação de Abreu e Lima



Divulgação da Política de Paz com a equipe do CRAS Cavaleiro.



Divulgação da Política de Paz com a equipe da Regional 5 – Prazeres



Divulgação da Política de Paz com a Téc. Nilza Lúcia do CRAS Rio Doce



Divulgação da Política de Paz com a equipe CRAS Zumbi do Pacheco



Divulgação da Política de Paz com difusão para População nos Territórios.



Divulgação da Política de Paz com difusão para População nos Territórios.



Divulgação da Política de Paz com difusão para População nos Territórios.



Divulgação da Política de Paz com difusão para População nos Territórios.



Divulgação da Política de Paz com difusão para População nos Territórios.



Divulgação da Política de Paz com difusão para População nos Territórios.



Parceria forte do Programa.



Equipe com parceria continuada na CEASA-PE

**2.3.** Documentos de comprovação do cumprimento da contrapartida (quando houver), listar os documentos que serão encaminhados em anexo para respectiva comprovação. **NÃO NOS ADEQUAMOS.**

#### **2.4. Benefícios e impactos gerados pela parceria**

Informações sobre os impactos econômicos ou sociais das ações desenvolvidas. Apoiar a Gestão no que concerne as Ações do Programa Estadual Governo Presente, com Ações de Mediação de Conflitos Itinerante, no âmbito da Política de Prevenção Social e a Violência no Estado de Pernambuco visando assim diminuir os Crimes de Proximidades e promovendo uma Cultura de Paz. (Fazer uma avaliação crítica da atuação dos programas territórios que estão sendo trabalhados).

Após várias pesquisas e com diversas parcerias firmadas ao longo das ações desenvolvidas, o Programa de mediação itinerante conseguiu alcançar o objetivo principal, que seria a propagação da política de paz em todos os territórios por nós atendidos. No último ano de trabalho as parceiras com as delegacias, escolas, entidades públicas e privadas nos ajudaram muito para este alcance.

Podemos apontar o sucesso do nosso trabalho quando vemos os convites, nunca antes recebidos nos núcleos de mediação, à nós enviados. Somos convidados para palestrarmos sobre a Política de Paz, os benefícios por ela trazidos o impacto nas resoluções dos conflitos de menor potencial ofensivo, entre outros cenários.

Conseguimos mostrar à população que a Mediação, com a autocomposição dos conflitos, sempre será melhor alcançada através do diálogo e do entendimento entre as partes. A parceria da mediação com a comunidade atendida pode gerar diversos benefícios e positivos. A mediação é um processo em que uma terceira pessoa neutra (o mediador) facilita a comunicação e a negociação entre as partes envolvidas em um conflito, buscando encontrar soluções consensuais e mutuamente satisfatórias.

Essa abordagem tem se mostrado muito eficaz em diversos contextos, trazendo vantagens tanto para as partes em conflito quanto para a comunidade em geral. Vejamos alguns dos principais benefícios e efeitos: 1. Resolução de conflitos de forma enfrentada: A mediação permite que as partes envolvidas expressem seus pontos de vista e necessidades, facilitando a compreensão mútua e promovendo a busca por soluções que sejam aceitáveis para ambas as partes. Isso evita que os conflitos se intensifiquem e sejam resolvidos com meios mais agressivos ou litigiosos.

Mostramos à população, tão necessitada de soluções, a Mediação como um método de resolução de conflitos que busca promover a comunicação, a compreensão mútua e a construção conjunta de soluções. Desenvolvemos entre as partes uma abordagem baseada na participação ativa e intencionada das partes envolvidas, que buscam resolver suas divergências de maneira colaborativa, ao invés de recorrer a um terceiro para importar uma decisão. Uma forma de resolução sem conflito, com conversa e em busca do melhor para ambas as partes.

Nos territórios a Mediação foi fundamental no processo para restabelecer o diálogo e a paz. Ela atua como uma facilitadora neutra e imparcial, que auxilia as partes a identificarem seus interesses, expressarem suas preocupações e necessidades, e exploram opções para encontrar uma solução, satisfatória para ambos. A Mediação não toma partido nem impõe uma solução, mas ajuda as partes a encontrarem um terreno comum e negociarem de forma construtiva. A Mediação é especialmente adequada para lidar com conflitos complexos, nos quais as questões envolvidas são multidimensionais e as relações entre as partes são importantes. Pode ser utilizado em uma ampla variedade de contextos, como disputas familiares, conflitos de vizinhança, disputas comerciais, questões de trabalho, entre outros.

Uma das principais vantagens da Mediação é que ela permite que as partes tenham controle sobre o processo e o resultado. Ao invés de depender de um juiz ou máquina para importar uma decisão, as partes têm a oportunidade de criar suas próprias soluções, levando em consideração suas necessidades individuais e os interesses em jogo. Isso promove um senso de empoderamento e autodeterminação, além de fortalecer os relacionamentos entre as partes, já que elas participam ativamente na construção da solução.

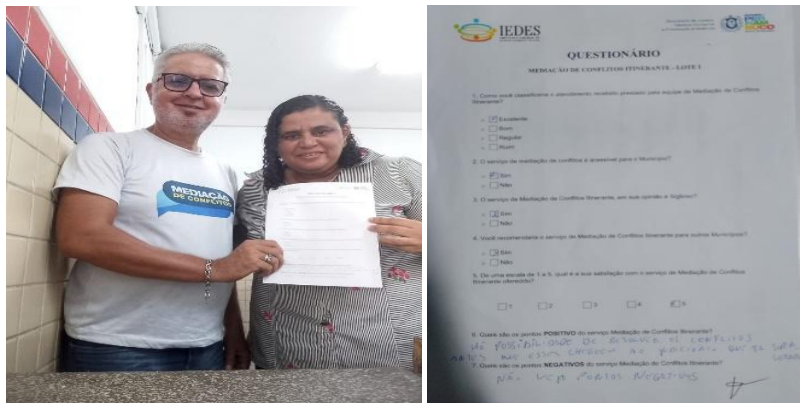
Com todas as vantagens da Mediação os Parceiros começaram a vislumbrar e identificar o processo como a forma mais eficaz na resolução de conflitos, além disso, a Mediação é geralmente mais rápida e econômica do que outros métodos de resolução de conflitos, como processos judiciais. O processo é flexível e adaptável às necessidades das partes, podendo ser realizado de forma presencial ou online, e pode ser controlado em um ambiente mais informal, o que muitas vezes facilita a comunicação e a colaboração. Além de: Redução de custos legais, A mediação é geralmente mais rápida e econômica do que processos judiciais, pois evita os altos custos associados a processos legais prolongados, como honorários advocatícios, taxas de processamento e despesas com documentos.

Também tivemos melhoria das relações sociais: A mediação incentiva o diálogo, a compreensão e a empatia entre as partes envolvidas, o que pode levar a uma melhoria nas relações sociais, mesmo após a resolução do conflito. Redução do estresse e da ansiedade: A resolução colaborativa de conflitos pode reduzir o estresse e a ansiedade associados a disputas, já que as partes têm mais controle sobre o processo e são incentivadas a expressar suas preocupações. Em resumo, a Mediação é uma abordagem valiosa para a resolução de conflitos, proporcionando um espaço seguro e protegido para as partes dialogarem, compreenderem-se mutuamente e construir soluções que atendam às suas necessidades. É um processo colaborativo, baseado na autonomia e solidariedade das partes, que busca promover relações mais saudáveis e duradouras.

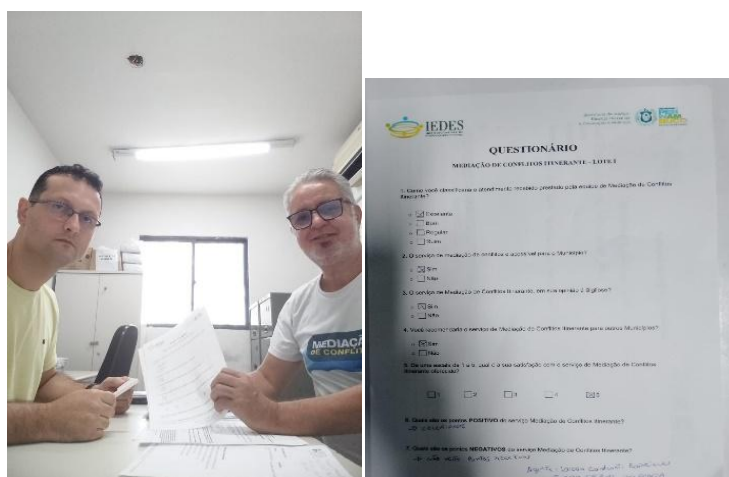
## 2.5. Possibilidade de sustentabilidade das ações após a conclusão do objeto.

**Informações sobre a previsão de sustentabilidade e continuidade das ações desenvolvidas. Promover Palestras nas Escolas, Postos de Saúde, CRAS e em outros equipamentos públi-cos/privados visando de forma contínua a capilaridade do Programa.**

➤ Através das parcerias firmadas durante todo programa, hoje, podemos afirmar que quando as equipes de Mediação de Conflitos batem as portas dos gestores públicos e privados, o acolhimento é imediato. Nosso trabalho é amplamente divulgado e absolvido por toda comunidade nos Territórios alcançados. Já passamos por outros Territórios onde capacitamos e deixamos o legado da Mediação de Conflitos, como a forma mais eficiente na resolução de conflitos. **Abaixo as pesquisas de satisfação e reuniões com todos os Parceiros e em todos os Territórios.**



Pesquisa de Satisfação com a Gestora da ETE Alfredo Freyre, a Sra. Josenilda Santana.



Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa. Comissário da Del. De Polícia de Água Fria, o Sr. Diego Rodrigues.



Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa.  
Agente da Delegacia de Polícia do Alto do Pascoal,  
o Sr. Alexandre Almeida.



Aplicação do Questionário de Satisfação com Dra. Silvana Gerente da UPINHA de Jardim São Paulo.



Aplicação do Questionário de Satisfação no CRAS TOTÓ em Jardim São Paulo com ADM. Gláucio Gil.



Aplicação do Questionário de Satisfação com os Comissários Ivan, Calixto e Tertuliano.



**IEDES**  
QUESTIONÁRIO  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: CRAS - Ilha de Baixo  
NOME: Bianca Pereira Barbosa

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Equipe disponível, acessível e presente

Aplicando avaliação do Programa no CRAS Ibura de Baixo. A chefe de Setor Bianca Pereira Barbosa.



**IEDES**  
QUESTIONÁRIO  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: Compesa  
NOME: Sheila Alexandrino Bonfim

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Bom atendimento e simpatia

Aplicando avaliação do Programa na Compesa com a Coordenadora/ CRE IBURA a Sra. Sheila Alexandrino Bonfim.



**IEDES**  
QUESTIONÁRIO  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: NEPS COHAB  
NOME: Maria Tânia Kopelman

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Facilidade e presença atender pessoas de moradores

Aplicando avaliação do Programa no NEPS COHAB UR-02. A Articuladora Sra. Maria Tânia Kopelman.



**IEDES**  
QUESTIONÁRIO  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: Delegacia de Polícia  
NOME: Ana Paula Santos (adv.)

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

R: Facilidade e atendimento de qualidade

Aplicando avaliação do Programa na Delegacia do Jordão A escritã Sra. Ana Paula Santos.



**IEDES**  
QUESTIONÁRIO  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: Associação de Moradores da UR-01  
NOME: Sra. Vera Lúcia Maria da Silva

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

o melhor da comunidade organizado melhor

Aplicando avaliação do Programa na Associação dos Moradores da UR-01. A Presidente Sra. Vera Lúcia Maria da Silva.



**IEDES**  
QUESTIONÁRIO  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: PS U.S. Ivo Rabelo  
NOME: Edson Renato

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

o melhor atendimento a comunidade e não pago nada pelo serviço

Avaliação do Programa no Posto de Saúde da UR-01 Ivo Rabelo. Guarda Municipal, Edson Renato.



**IEDES**  
QUESTIONÁRIO  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

ORGÃO: S.D.S. - 10ª CIRC. IBURA  
NOME: GLEYSTON NASCIMENTO SILVA - 319.922-7

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** e **NEGATIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

o melhor do serviço de conflitos sendo sigiloso

Aplicando avaliação do Programana DP- Delegacia de Polícia do IBURA UR-01. O Comissário Sr. Gleyvston Nascimento Silva.



Aplicando avaliação do Programana 11ª Delegacia Civil de Afogados. Comissário Wilson Souza.



Aplicando avaliação do Programana 11ª Delegacia de Afogados. Comissário Eliandro Silva.



Aplicando avaliação do Programana 11ª Delegacia de Afogados. Comissário Rui Ramos.



Aplicando avaliação do Programana Delegacia da Mustardinha. Comissário Romério Amaral.



Aplicando avaliação do Programana Esc. Prof. Alfredo Freyre com a Vice Gestora Aline V. O. Couto.



Aplicando avaliação Esc. Prof. Alfredo Freyre  
com Hercílio Florêncio da Silva. Coord. Pedagógico.

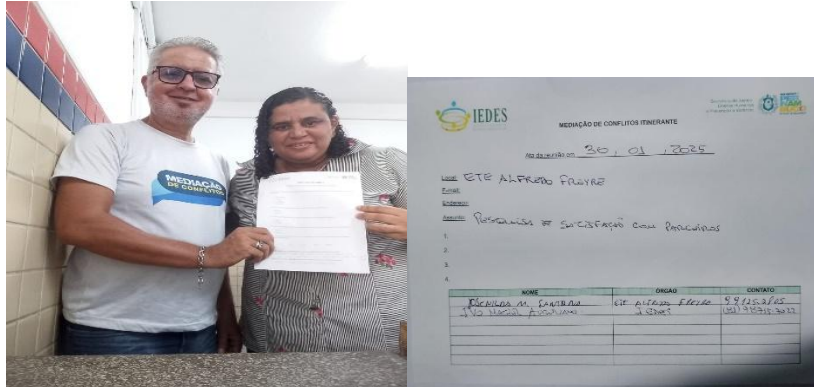


Aplicando avaliação do Programana Esc. Prof.  
Alfredo Freyre com o Gestor Sr. Diogo Correria Maia.

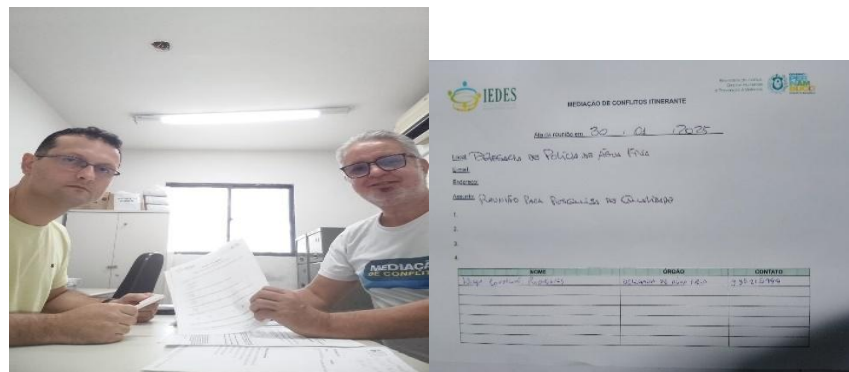


Aplicando avaliação do Programana Del.de Polícia  
em Água Fria com o Comissário Eliézer dos Santos.

**Meta 8.1.2 – Planejamento da cultura de paz nos territórios/municípios.**



Divulgação da Política de Paz na ETE Alfredo Freyre.



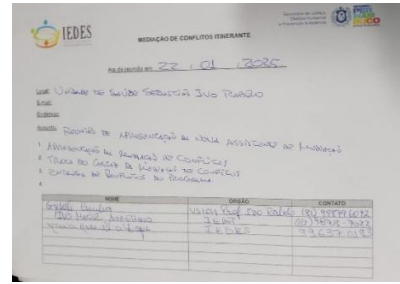
Divulgação da Política de Paz na Delegacia de Água Fria.



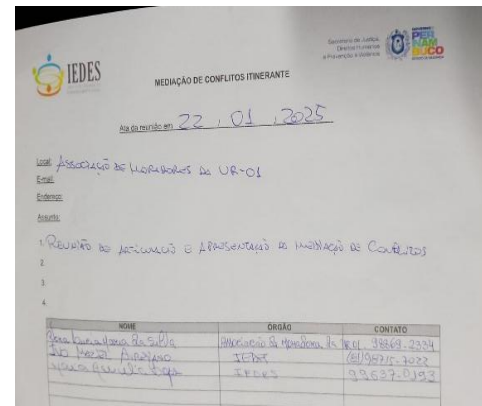
Divulgação da Política de Paz na Delegacia do Alto do Pascoal.



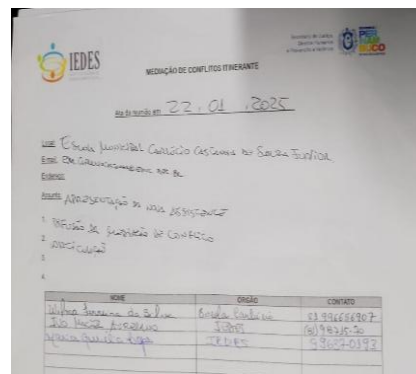
Divulgação da Política de Paz com a Gestora da Unidade de Saúde Prof. Ivo Rabelo na UR-01.



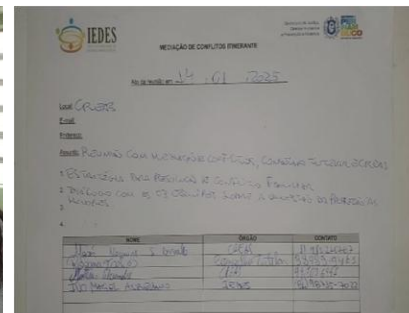
Divulgação da Política de Paz com a Presidente da Associação de Moradores da UR-01.



Divulgação da Política de Paz na Esc. Munic. Carlucio Castanha de Souza.



Divulgação da Política de Paz na Delegacia de Polícia do Iburá



Divulgação da Política de Paz com Dir. do CREAS Moisés, o Psic. Matheus Alexandre e a Conselheira Tutelar a Sra. Rosana Farias.



IEDES  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 14 / 01 / 2025

Local: Conselho Tutelar de São Lourenço do Oeste

Email:

Endereço:

Assunto: Apresentação de material e divulgação de política de paz

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Carla Juliana	Conselho Tutelar de São Lourenço do Oeste	99333333
Paula Borges	Conselho Tutelar de São Lourenço do Oeste	99333333
Marina	Conselho Tutelar de São Lourenço do Oeste	99333333
Adriana	Conselho Tutelar de São Lourenço do Oeste	99333333

Divulgação da Política de Paz no Conselho Tutelar, com os Conselheiros, José Brito, Rosana Farias e Gesilda Cardoso.



IEDES  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 07 / 01 / 25

Local: JUNTA DE SERVIÇO MILITAR

Email:

Endereço: DISTRITO IVO - DIFER - CABO

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. PRECATORIA E APOIO EM DIFESÃO
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Vinícius	JUNTA DE SERVIÇO MILITAR (01) 98702034	
HASMEKATOU SILVA	MEDIACÃO DE CONFLITOS 9874-0109	
BRUNO F. SILVA	JUNTA DE SERVIÇO MILITAR (01) 9874-0109	

Divulgação da Política de Paz com a equipe da Junta de serviço Militar do Cabo



IEDES  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 08 / 01 / 25

Local: Casa dos Conselheiros

Email:

Endereço: AVENIDA RUI BARBOSA, 262 - CATEDRAL/ABREU E LIMA

Assunto: ARTICULAÇÃO

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Regiane Rodrigues	Fundação de Casa dos Conselheiros 98619-9338	
Adriana	Conselho Tutelar de São Lourenço do Oeste 9864-3002	
Adriana	MEDIACÃO DE CONFLITOS 98250-0448	
HASMEKATOU SILVA	MEDIACÃO DE CONFLITOS 98974-0109	

Divulgação da Política de Paz com a Casa dos conselhos de Abreu e Lima



IEDES  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em: 13 / 01 / 25

Local: CONSELHO TUTELAR - RPA 6A

Email:

Endereço: RUA OLÍVIA MENEZES, 106 - IMBIRIBEIRA/RECIFE

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DE PROGRAMA
2. APOIO EM DIFESÃO
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Nero Rezende	Conselho Tutelar de Imbiribeira 9863-6777	
HASMEKATOU SILVA	MEDIACÃO DE CONFLITOS 98974-0109	

Divulgação da Política de Paz com o conselho Tutelar RPA 6 Imbiribeira.



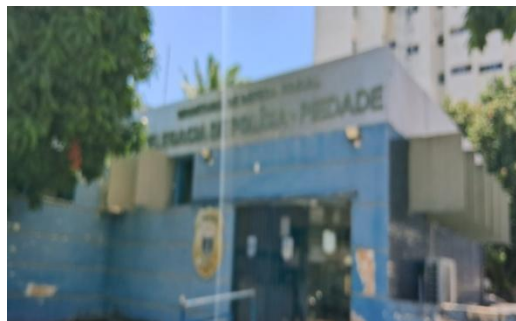
Divulgação da Política de Paz com a equipe SDS/ DH- Olinda



Divulgação da Política de Paz com a coordenadora  
Bianca Pereira Barbosa do CRAS Ibura de Baixo



Divulgação da Política de Paz com a Anal. Maria  
Gorett Aguiar do CRAS Praia Piedade



Divulgação da Política de Paz com o comissário  
Adriano Andrade da DP de Jardim Piedade



IEDES  
SECRETARIA DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA

MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITERRANTE

DATA: 22/01/25

Local: SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE ABREU E LIMA

Endereço: AV. DUQUE DE CAXIAS, S/O - FORTALEZA - ABREU E LIMA

Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ADESSÃO DO PROGRAMA PCI

2.

3.

4.

NOME	ENDEREÇO	CONTATO
Sr. Francisco dos Santos	Comunidade Escudo	91 + 9520 056
Mediadora: Lina	Mediador de conflitos	338118403

Divulgação da Política de Paz com o Sr. José Francisco dos Santos da Secretaria de Educação de Abreu e Lima



Divulgação da Política de Paz com a equipe do CRAS Cavaleiro.



Divulgação da Política de Paz com a equipe da Regional 5 – Prazeres



Divulgação da Política de Paz com a Téc. Nilza Lúcia do CRAS Rio Doce



Divulgação da Política de Paz com a equipe CRAS Zumbi do Pacheco



Divulgação da Política de Paz com difusão para População nos Territórios.



Divulgação da Política de Paz com difusão para População nos Territórios.



Divulgação da Política de Paz com difusão para População nos Territórios.



Divulgação da Política de Paz com difusão para População nos Territórios.



Divulgação da Política de Paz com difusão para População nos Territórios.



Divulgação da Política de Paz com difusão para População nos Territórios.



Parceria forte do Programa.



Equipe com parceria continuada na CEASA-PE



Difusão no Território de Afogados.



Difusão pelas ruas do UR-02 Ibura.



Difusão da Mediação na Entrega mensal de cesta básica no Pereirão.



Janeiro/2025

## 2.6. Grau de satisfação do público-alvo

**Ofícios e fotos com as entidades parceiras do Programa. Pelos números de atendimentos consolidados até esta data podemos mensurar a aceitação da população acerca da Mediação de Conflitos.**



Ofício nº 001/2025

Recife, 02 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor Delegado  
**CARLOS ANTONIO COUTO F DE CASTRO**  
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

**Assunto:** Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. Sª, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. Camaragibe, localizado na Rua Padre Oséias Cavalcante, Bairro Novo, Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (06/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*  
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Janeiro/2025



**Ofício nº 002/2025**

Recife, 03 de janeiro de 2025

A Ilustríssima Senhora  
**NATÁLIA MARIA LEMOS E SILVA**  
Delegacia de Polícia do 10º CIRC do Ibura

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. Sª, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 10º CIRC. Ibura, localizado na Avenida Campina Grande s/n, Bairro Ibura, Recife - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na quarta-feira (08/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Recife. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*  
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Janeiro/2025



Ofício nº 003/2025

Recife, 09 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor  
**MAGNNO FEITOSA DE LIMA**  
Delegacia de Polícia do 38º CIRC de São Lourenço da Mata

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S<sup>a</sup>, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 38º CIRC. De São Lourenço da Mata, localizado na Av. Dr. Belmiro Correia, n 74, Centro – São Lourenço da Mata - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Segunda-feira (13/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de São Lourenço da Mata. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das mediadas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*  
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Janeiro/2025



**Ofício nº 004/2025**

**Recife, 17 de Janeiro de 2025**

**A Ilustríssima Senhora  
NATÁLIA MARIA LEMOS E SILVA  
Delegacia de Polícia do 10º CIRC do Iburá**

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar da V. Sª, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 10º CIRC. Iburá, localizado na Avenida Campina Grande s/n, Bairro Iburá, Recife - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser oferecido na quarta-feira (22/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Recife. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*  
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Secretaria de Justiça,  
Direitos Humanos  
e Prevenção à Violência



Janeiro/2025



Secretaria de Justiça,  
Direitos Humanos  
e Prevenção à Violência



**Ofício nº 008/2025**

**Recife, 17 de janeiro de 2025**

**Ao Ilustríssimo Senhor Delegado  
CARLOS ANTONIO COUTO F DE CASTRO  
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe**

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S<sup>a</sup>, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC, Camaragibe, localizado na Rua Padre Gelias Cavalcante, Bairro Novo, Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na segunda-feira (20/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*  
**Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante**



Janeiro/2025



**Ofício nº 006/2025**

Recife, 23 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor

**MAGNNO FEITOSA DE LIMA**

Delegacia de Polícia do 38º CIRC de São Lourenço da Mata

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S<sup>a</sup>, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 38º CIRC. De São Lourenço da Mata, localizado na Av. Dr. Belmiro Correia, n 74, Centro – São Lourenço da Mata - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Segunda-feira (27/01/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de São Lourenço da Mata. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*

Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Janeiro/2025



**Ofício nº 007/2025**

Recife, 30 de janeiro de 2025

Ao Ilustríssimo Senhor  
**CARLOS ANTÔNIO COUTO F DE CASTRO**  
Delegacia de Polícia do 37º CIRC de Camaragibe

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S<sup>a</sup>, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 37º CIRC. De Camaragibe, localizado na Rua Paulo Oséias Cavalcanti, Bairro Novo - Camaragibe - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Segunda-feira (03/02/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território de Camaragibe. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das medidas preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*  
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Janeiro/2025



**Ofício nº 008/2025**

Recife, 30 de janeiro de 2025

A Ilustríssima Senhora  
**NATÁLIA MARIA LEMOS E SILVA**  
Delegacia de Polícia do 10º CIRC do Ibura

**Assunto: Concessão de Espaço para Unidade Móvel de Atendimento**

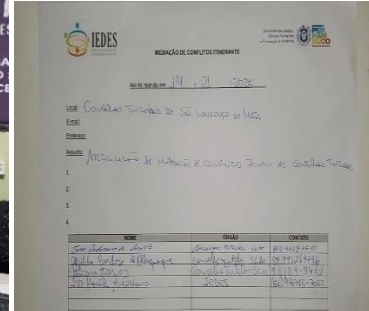
Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos por meio deste solicitar de V. S<sup>a</sup>, autorização para utilização da área externa da Delegacia de Polícia do 10º CIRC. Ibura, localizado na Av. Campina Grande s/n, Bairro do Ibura – Recife - PE, para atendimento do serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, através da Unidade Móvel de Atendimento (UMA), a ser ofertado na Quarta-feira (05/02/2025), no horário das 08:00 às 14:00, no território do Cohab - Ibura. A Mediação de Conflitos Itinerante é desenvolvida pela SJDHPV - Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência, fazendo parte das mediações preventivas do Plano Estadual de Segurança Pública do Estado de Pernambuco, tendo como objetivo estimular o diálogo entre os envolvidos nos conflitos, restabelecendo os vínculos e resgatando a harmonia Social.

Certos do atendimento do pedido nos responsabilizamos pelo uso do local e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

*Patrícia Marinho Rino Ramos*  
Coordenação de Mediação de Conflitos Itinerante



Troca de Cartaz na reunião no Conselho Tutelar, com os Conselheiros José Brito, Rosana Farias e Gesilda Cardoso.



Troca do cartaz e divulgação das atividades.

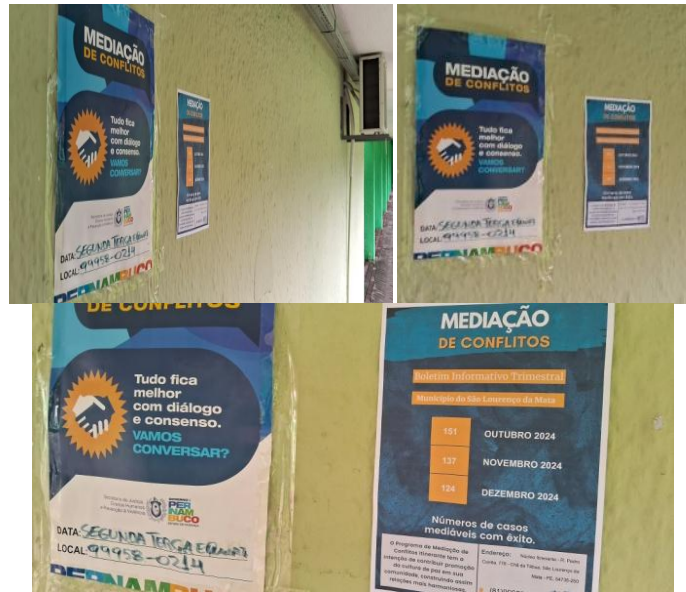
➤ **Colocação dos Cartazes Informativos com os números de atendimentos**



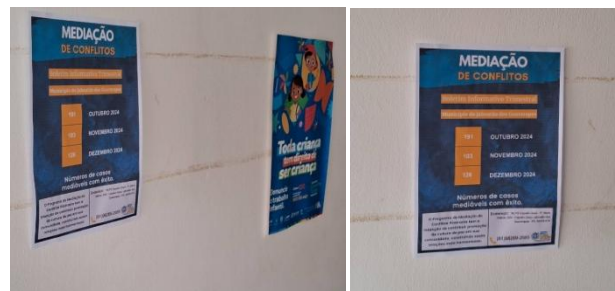
Cartaz colocado no NEPS da Iptinga.



Cartaz colocado na casa dos conselhos em Abreu e Lima.



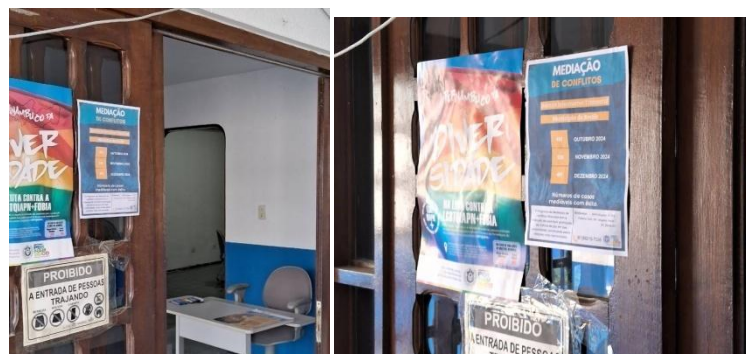
Cartaz colocado no Centro Social Urbano em São Lourenço da Mata



Cartaz colocado no NEPS de Cajueiro Seco



Cartaz colocado no NEPS do Iburá



Cartaz colocado no NEPS de Afogados.



Cartaz colocado no  
NEPS de Maranguape I



Troca do cartaz e divulgação das atividades.



Cartaz e Panfletos deixados nos Territórios.



Material de divulgação do Programa



UMA equipada para atendimento nos territórios.



UMA equipada para atendimento nos territórios.

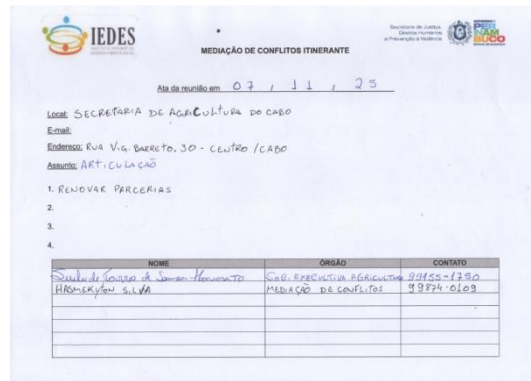


UMA equipada para atendimento nos territórios.



UMA equipada para atendimento nos territórios

➤ **Atas de reuniões das equipes com gestores que acolheram o programa e disponibilizaram seus espaços para palestras, difusões e ou atendimentos, algumas atas estão colacionadas nas fotos em outras metas. (Alguns gestores se negam a assinar a Ata, mas deixam ser fotografados).**



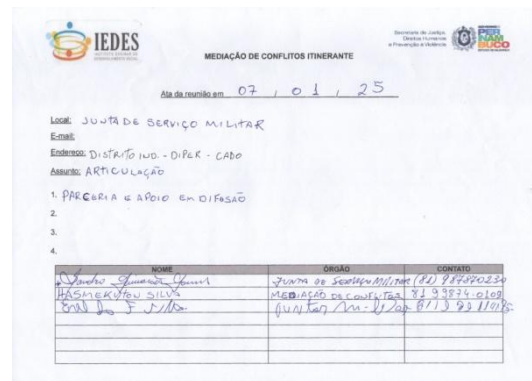
Ata de reunião em: 07 / 11 / 23

Local: SECRETARIA DE AGRICULTURA DO CABO  
 E-mail:  
 Endereço: RUA VIG. BARRETO, 30 - CENTRO / CABO  
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. RENOVAR PARCERIAS  
 2.  
 3.  
 4.

NOME	ORGAO	CONTATO
Deividson Souza de Jesus - Assessorato	SUB. EXECUTIVA AGRICULTURA	99155-1390
HASMERKIVON SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99774-0109

Ata de Reunião de articulação com a secretaria de agricultura do Cabo



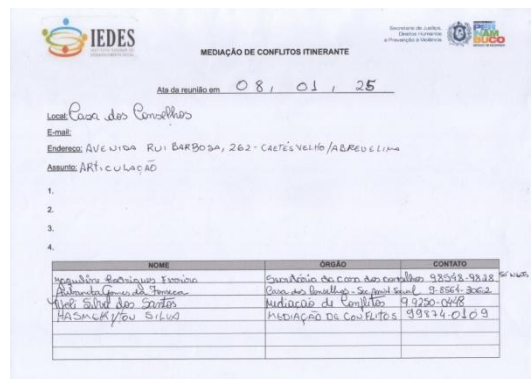
Ata de reunião em: 07 / 01 / 25

Local: JUNTA DE SERVIÇO MILITAR  
 E-mail:  
 Endereço: DISTRITO IND. - D.I.P.E.R. - CABO  
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1. PARCERIA E APOIO EM DIFUSÃO  
 2.  
 3.  
 4.

NOME	ORGAO	CONTATO
Deividson Souza de Jesus	JUNTA DE SERVIÇO MILITAR (PJ)	998890234
HASMERKIVON SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99774-0109
Paulo J. Silva	Junta de Serviço Militar	(71) 3 99 11078

Ata de Reunião de articulação com a equipe da Junta de serviço Militar do Cabo



Ata de reunião em: 08 / 01 / 25

Local: Casa dos Conselhos  
 E-mail:  
 Endereço: AVE VITA RUI BARBOSA, 262 - CRIEVA VELHO/ABREU E LIMA  
 Assunto: ARTICULAÇÃO

1.  
 2.  
 3.  
 4.

NOME	ORGAO	CONTATO
Deividson Souza de Jesus	Suplenção de Coord. Ass. Conselho	98058-9888
Almeida Guedes Torres	Coord. Ass. Conselho - Se. Imp. Social	9-8564-2062
Alves Silva dos Santos	Judicário de Conselho	9-9250-0978
HASMERKIVON SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99774-0109

Ata de Reunião de articulação com a Casa dos conselhos de Abreu e Lima

**IEDES**      Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 13/01/25

Local: CONSELHO TUTELAR - RPA 6A  
E-mail:  
Endereço: RUA OLÍVIA MENDELAU, 106 - IMBIRIBEIRA/RECIFE  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA
2. APROFUNDAMENTO
- 3.
- 4.

NOME	ORIGEM	CONTATO
Isaac Regalado	CONSELHO TUTELAR RPA 6A	99832-8322
MARCELYNE SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99874-0109

Ata de Reunião de articulação com o conselho Tutelar RPA 6 Imbiribeira

**IEDES**      Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 16/01/25

Local: SDS/DH/OLINDA  
E-mail:  
Endereço: AVENIDA PRES. GETULIO VARGAS-OLINDA  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORIGEM	CONTATO
Isabela Santos	SDS/DH	8178074426
Paula Vianna	Defensoria Pública	99335-1955
MARCELYNE SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99874-0109

Ata de Reunião de articulação com a equipe SDS/DH - Olinda

**IEDES**      Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 20/01/25

Local: CRAS-IBURA DE BAIXO  
E-mail:  
Endereço: AVENIDA DOIS RIOS 521-IBURA/RECIFE  
Assunto: ARTICULAÇÃO

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORIGEM	CONTATO
Bianca Pereira Barbosa	CRAS Ibura de Baixo	99556-8275
MARCELYNE SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99874-0109

Ata de Reunião de articulação com a coordenadora Bianca Pereira Barbosa do CRAS Ibura de Baixo

**IEDES**      Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Prevenção à Violência

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 21/01/25

Local: CRAS PRAIAS - PIEDADE  
E-mail:  
Endereço: RUA COMENDADOR DA BARRA, 261 - PIEDADE  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORIGEM	CONTATO
MARIA GORETT DA SILVA AGUIAR	CRAS PRAIAS	98985-1349
MARCELYNE SILVA	MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	99874-0109

Ata de Reunião de articulação com a Analista Maria Gorett da Silva Aguiar do CRAS Praia Piedade

**IEDES** MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 21, 01, 25

Local: DP JARDIM PIEDADE  
E-mail:  
Endereço: RUA SÃO SEBASTIÃO 26 - PIEDADE  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL
2. ENTREGA DE MATERIAL D/DIFUSÃO
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Adriano Gomes de Andrade HASMERYLON SILVA	DP PIEDADE MEDIÇÃO DE CONFLITOS	(71) 9352 0536 938740309

Ata de Reunião de articulação com o comissário Adriano Gomes de Andrade da DP de Jardim Piedade

**IEDES** MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 22, 01, 25

Local: SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE ABREU E LIMA  
E-mail:  
Endereço: AV. DUQUE DE CAXIAS, S/O - FOSFATO - ABREU E LIMA  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA MCI
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Jose Francisco dos Santos Figueira HASMERYLON SILVA	SECRETARIA DE EDUCAÇÃO MEDIÇÃO DE CONFLITOS	(71) 9352 0536 938740309

Ata de Reunião de articulação com o Sr. José F dos Santos da SEDUC de Abreu e Lima

**IEDES** MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 23, 01, 25

Local: CRAS - CAVALHEIRO  
E-mail:  
Endereço: AVENIDA GOV. AGAMENON MAGALHÃES, 270 - CAVALHEIRO  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. ~~Visita~~ R.V'S
2. VISITAÇÃO INSTITUCIONAL
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Marcilio R. V. Ferreira Roberto Gama de Sá HASMERYLON SILVA	CRAS CAVALHEIRO CRAS CAVALHEIRO MEDIÇÃO DE CONFLITOS	99528-2323 98233-2426 93874-0109

Ata de Reunião de articulação com a equipe do CRAS Cavaleiro

**IEDES** MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 27, 01, 25

Local: REGIONAL 5  
E-mail:  
Endereço: RUA ARÃO LINS DE ANDRADE, 588 - PRAZERES  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITAÇÃO INSTITUCIONAL
- 2.
- 3.
- 4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
Marcilio R. V. Ferreira Roberto Gama de Sá Sônia Rêgo Viana HASMERYLON SILVA	Regional 5 " " " " MEDIÇÃO DE CONFLITOS	99162224 996112036 98046184 938740109

Ata de Reunião de articulação com a equipe da Regional 5 - Prazeres

IEDES  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 29/01/25

Local: CRAS - RIO DOÇE  
E-mail:  
Endereço: AVENIDA CEL. FREDERICO LUNDGREN, 862 - RIO DOCE/BLINDA  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL  
2.  
3.  
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>NILZA LÚCIA RODRIGUES DE SOUZA</u>	<u>CRAS - RIO DOÇE</u>	<u>21995294639/99343022</u>
<u>HASHKEYTON SILVA</u>	<u>MEDIACÃO DE CONFLITOS</u>	<u>998740109</u>

Ata de Reunião de articulação com a Técnica Nilza Lúcia do CRAS Rio Doce

IEDES  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 30/01/25

Local: CRAS ZUMBI DO PACHECO  
E-mail:  
Endereço: RUA AÇÓO S/N - D. S. CARNEIRO / JAB. GUA  
Assunto: ARTICULAÇÃO

1. VISITA INSTITUCIONAL  
2.  
3.  
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>Adriana Almeida</u>	<u>CRAS ZUMBI</u>	<u>918672652</u>
<u>Geisclaine Thaisa</u>	<u>CRAS ZUMBI DO PACHECO</u>	
<u>HASHKEYTON SILVA</u>	<u>MEDIACÃO DE CONFLITOS</u>	<u>998740109</u>

Ata de Reunião de articulação com a equipe CRAS Zumbi do Pacheco



Divulgação da Política de Paz na ETE Alfredo Freyre.

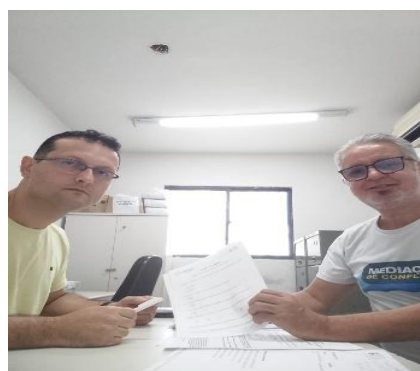
IEDES  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 30/01/2025

Local: ETE ALFREDO FREYRE  
E-mail:  
Assunto: Realização de reunião com Pais e Professores

1.  
2.  
3.  
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>Rebeca de Souza</u>	<u>ETE Alfredo Freyre</u>	<u>99152825</u>
<u>Vanessa Almeida</u>	<u>ETE Alfredo Freyre</u>	<u>99152825</u>



Divulgação da Política de Paz na Delegacia de Água Fria.

IEDES  
MEDIACÃO DE CONFLITOS ITINERANTE

Ata da reunião em 30/01/2025

Local: Delegacia de Polícia na Água Fria  
E-mail:  
Assunto: Reunião para Realização do Conselho

1.  
2.  
3.  
4.

NOME	ORGÃO	CONTATO
<u>João Carlos Almeida</u>	<u>Delegacia de Polícia</u>	<u>997912192</u>



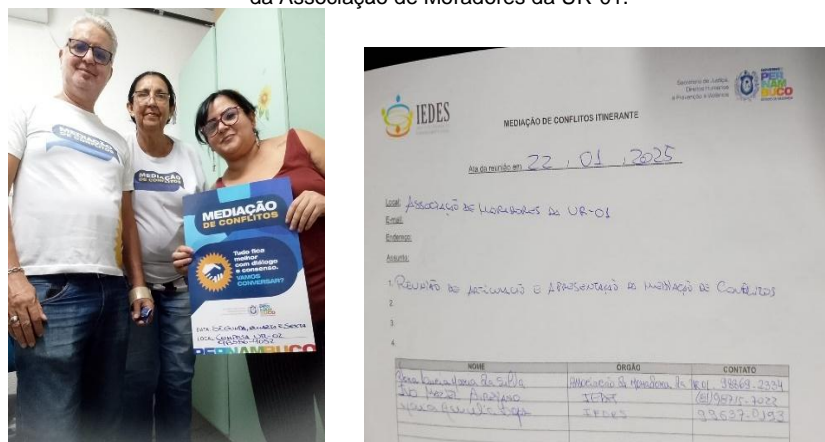
Divulgação da Política de Paz na Delegacia do Alto do Pascoal.



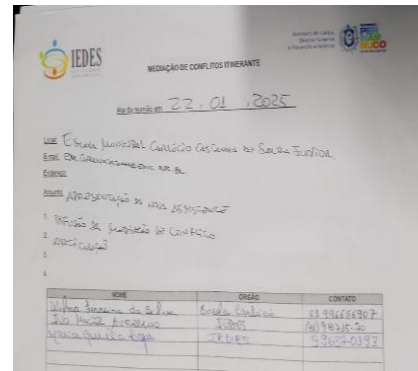
Divulgação da Política de Paz com a Gestora da Unidade de Saúde Prof. Ivo Rabelo na UR-01.



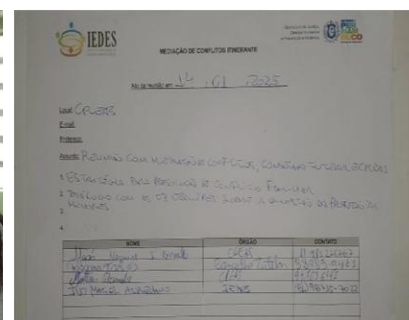
Divulgação da Política de Paz com a Presidente da Associação de Moradores da UR-01.



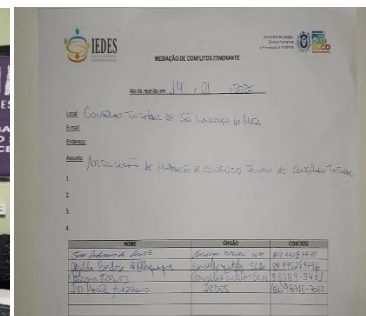
Divulgação da Política de Paz na Esc. Munic. Carlucio Castanha de Souza.



Divulgação da Política de Paz na Delegacia de Polícia do Iburá



Divulgação da Política de Paz com Dir. do CREAS Moisés, o Psic. Matheus Alexandre e a Conselheira Tutelar a Sra. Rosana Farias.



Divulgação da Política de Paz no Conselho Tutelar, com os Conselheiros, José Brito, Rosana Farias e Gesilda Cardoso.

**Recife, 31 de Janeiro de 2025**

**Manasses Manoel dos Santos**  
**Diretor Geral**

## 2.2. Documentos de comprovação do cumprimento do objeto

### 2.2.1 - ÍNDICE

**Anexo 01** – 02 de Janeiro de 2025 – UMA no território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

**Anexo 02** – 03 de Janeiro de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo.

**Anexo 03** – 06 de Janeiro de 2025 – UMA no território de Camaragibe, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

**Anexo 04** – 07 de Janeiro de 2025 – Equipes nos territórios realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

**Anexo 05** – 08 de Janeiro de 2025 – UMA no território do Ibura/UR 02, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

**Anexo 06** – 09 de Janeiro de 2025 – UMA no território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

**Anexo 07** – 10 de Janeiro de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo.

**Anexo 08** – 13 de Janeiro de 2025 – Equipe no território de São Lourenço da Mata, palestrando sobre a Mediação de Conflitos. Realizando atendimentos e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

**Anexo 09** – 14 de Janeiro de 2025 – UMA no território de Afogados, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

**Anexo 10** – 15 de Janeiro de 2025 – UMA no território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

**Anexo 11** – 16 de Janeiro de 2025 – Equipes nos territórios realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

**Anexo 12** – 17 de Janeiro de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo.

**Anexo 13** – 20 de Janeiro de 2025 – UMA no território de Camaragibe, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

**Anexo 14** – 21 de Janeiro de 2025 – Equipes nos territórios realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

**Anexo 15** – 22 de Janeiro de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo.

**Anexo 16** – 23 de Janeiro de 2025 – UMA no território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;



Janeiro/2025

**Anexo 17** – 24 de Janeiro de 2025 – Equipes nos territórios realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

**Anexo 18** – 27 de Janeiro de 2025 – UMA no território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo;

**Anexo 19** – 28 de Janeiro de 2025 – Equipe de Mediação, realizando difusão na entrega de Cestas Básicas em São Lourenço da Mata. Síntese das atividades e fotos em anexo.

**Anexo 20** – 29 de Janeiro de 2025 – Equipes nos territórios realizando atendimentos, articulações e difusões. Síntese das atividades e fotos em anexo.

**Anexo 21** – 30 de Janeiro de 2025 – UMA no território de Água Fria, articulando com gestores públicos e privados. Síntese das atividades e fotos em anexo;

**Anexo 22** – 31 de Janeiro de 2025 – Reunião semanal de alinhamento, estratégias e atualizações da equipe. Síntese das atividades e fotos em anexo.

**ANEXO 01**– 02 de Janeiro de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

## TERRITÓRIOS:

**Jaboatão, Cabo** (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço**.

•Equipe com a UMA no Território de **Água Fria** realizando articulações, difusões, articulações e encaminhamentos.



02/01/25 – No Território de Água Fria.



02/01/25 - Abertura do caso 326.



02/01/25 - Encaminhamento dos Casos 316, 317, 318 e 319 para a Defensoria.



02/01/25 – 2ª ouvida  
caso 325,



02/01/25 - Atendimento remoto  
caso de São Lourenço da Mata.



02/01/2025 - Caso 327.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Afogados, realizando atendimentos, articulações e encaminhamentos.



02/01/2025 – Em atividades  
no Território.



02/01/2025 – 2º Carta Convite  
- Caso 438.



02/01/2025 – Atendimento  
com Encaminhamento.



02/01/2025 – Encerrando o Caso 510.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos e difusões no território.



02/01/2025 – Em atividades  
no Território.



02/01/2025 – 2ª ouvida do caso 634.



02/01/2025 – 2ª ouvida do caso 635.



02/01/2025 – Abertura de mediação  
casos 647 e 648.

•Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Território de Peixinhos, realizando atendimentos e difusões no território.



02/01/25 – Em atividades  
no Território.



02/01/2025 – Encerrando  
Casos 127/128/129.



02/01/2025 – Encaminhamento  
para Balcão de Direitos.

**ANEXO 02**– 03 de JANEIRO de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo** (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- Reunião semanal de alinhamento e estratégias.



03/01/2025 – Reunião semanal de alinhamento e estratégias.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS no território de Paulista/Maranguape I, realizando atendimentos, aticulações e difusão.



03/01/2025 – Em difusão no Território.



03/01/2025 – Atendimento caso 236, para a Defensoria Pública).



03/01/2025 – Difusão da Mediação de Conflitos em Maranguape I.

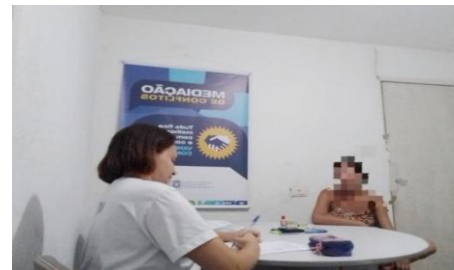


03/01/25 – Difusão da Mediação de Conflitos em Maranguape I.

- **Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS território de Afogados, realizando atendimentos, articulações e difusão.**



03/01/25 – Em atividades no Território.



03/01/25 – Abertura de Mediação, caso 571.



03/01/25 – Em Atividades de difusão.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS da Cohab/UR 02, realizando atendimentos, articulações e difusão.



03/01/25 – Em atividades  
no Território.



03/01/25 – Em atividades  
de difusão no Território..

- Equipe com a UMA, no Território de Jardim São Paulo realizando atendimentos, difusões e articulações.



03/01/25– Em atividades e atendimentos.



03/01/25 – Abertura do Caso 186.



03/01/25 – Abertura do Caso 187.



03/01/25– Aplicação do Questionário de Satisfação com Dra. Silvana Gerente da UPINHA de Jardim São Paulo.



03/01/25–Aplicação do Questionário de Satisfação no CRAS TOTÓ em Jardim São Paulo com ADM. Gláucio Gil.



03/01/25–Aplicação do Questionário de Satisfação com os Comissários Ivan, Calixto e Tertuliano.



03/01/2025 – Em difusão no Território.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos, realizando atendimentos, articulações e difusão.



03/01/25– Em atividades no Território.



03/01/25–2º carta convite casos 137 e 138



03/01/25– 3º carta convite Caso 139.



03/01/2025 – 2º carta convite Caso 140.

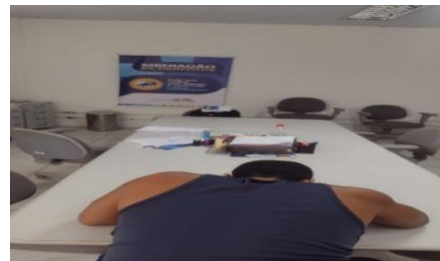


03/01/2025 – Em atividades de difusão.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando difusão atendimentos, articulações.



03/01/25–Em atividades no Território.



03/01/25–Encerramento  
do Caso 632.



03/01/25– Encerramento  
do caso 630.

**ANEXO 03**– 06 de Janeiro de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo** (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- Equipe no NEPS de Afogados, a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões e articulações e encaminhamentos.



06/01/25 – Em atividades no Território.

- Equipe com a UMA no território de Camaragibe, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.

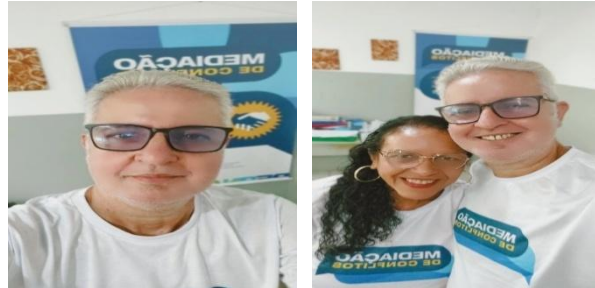


06/01/25 – Em atividades com a UMA Unidade Móvel, na Delegacia de Camaragibe.



06/01/25 – Atendimento do caso 18. Encaminhamento Para a Pequenas Causas.

- Equipe no território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



06/01/25 – Em atividades no Território.



06/01/25 – Abertura do caso 546.



06/01/25 – Abertura dos casos 547 e 548.



06/01/25 – Abertura dos casos 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, e 557.



06/01/25 – Abertura dos casos 558 e 559.



06/01/25 – 2ª escuta dos casos  
547 e 548.



06/01/25 – 2ª escuta do caso 531.



06/01/25 – Abertura dos casos  
560 e 561.



06/01/25 – Orientação ao usuário.



06/01/25 – Em difusão  
no Território

• Equipe no NEPS de Afogados, a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



06/01/25 – Em atividades no Território.



06/01/25 – Abertura do Caso 572.



06/01/25 – 2º Carta Convite Caso 542.



06/01/25 – 2º Escuta - Caso 556.



06/01/25 – 2º Escuta - Caso 557.



06/01/25 – 2º Escuta - Caso 562.



06/01/25 – Atendimento de Orientação.

- **Equipe no Território da CEASA, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.**



06/01/25 – Em atividades no  
Território da CEASA.



06/01/25 – Aberturas  
dos Casos 90/91.

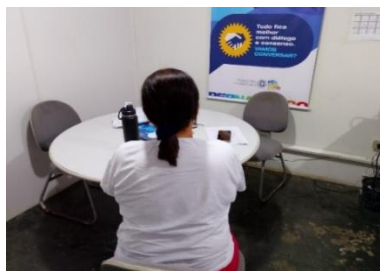


06/01/25 – 2ªescuta do Caso 87.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS COHAB UR02, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



06/01/25 – Em difusão e atividades.



06/01/ 25 – Abertura do caso 403.

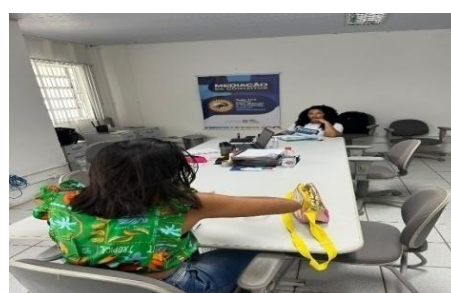


06/01/ 25 – Orientação com encaminhamento para Balcão de Direitos.

- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Cajueiro Seco a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, difusões, articulações e encaminhamentos.



06/01/ 25 – Em difusão e atividades.



06/01/ 25 – 2ª Ouvida do caso 639.



06/01/25 – Encerramento do caso 636.



06/01/25 – Abertura do caso de Mediação 649.



06/01/25 – 2ª Ouvida do caso 642.



06/01/25 – 2ª ouvida do caso 641.



06/01/25 – Abertura dos casos 650 e 651.

**ANEXO 04** – 07 de Janeiro de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo** (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

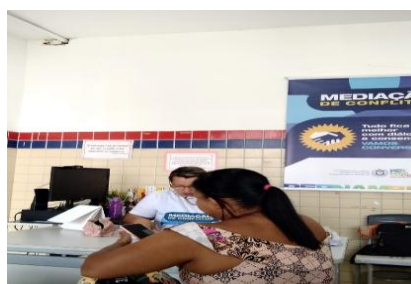
- **Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



07/01/25 – Em difusão e atividades no Território.



07/01/25 – 2ª Escuta Caso 326



07/01/25 – Abertura do Caso 328.



07/01/25 – Em difusão no Território

• Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



07/01/25 – 2ª escuta  
do caso 551.



07/01/25 –2ª escuta  
do caso 554.



07/01/25 –Abertura dos casos  
562, 563 e 564.



07/01/25 –Atendimento do caso 545  
com encaminhamento para a Peq.Causas.



0701/25 –2ª escuta Caso 555.



07/01/25 –2ª escuta Caso 552.



07/01/25 –Em difusão e atividades no Território.

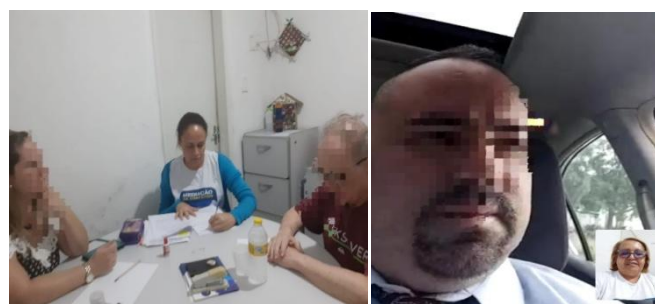
- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Afogados, a pedido da SJDHPV, realizando articulações, encaminhamentos e difusões.



07/01/25 — Em difusão e atividades no Território.



07/01/25 –Mediação Caso 526.



07/01/25 –Mediação Presencial e On-Line Estados Unidos - Casos 529 e 530.



07/01/25 – Mediação Caso 551.



07/01/25 –Mediação Caso 552.

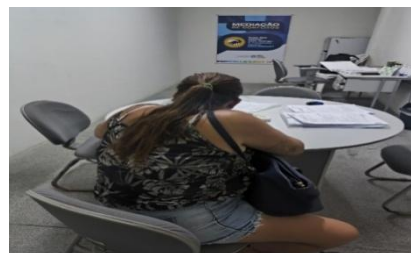


07/01/25 – 2º Escuta - Caso 558.

•Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Peixinhos, a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



07/01/25 – Em difusão e atividades no Território.



07/01/25 –Encerrando Caso 135.

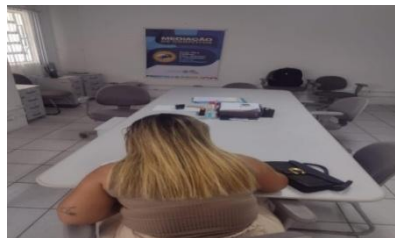
- Equipe atendendo de forma fixa no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



07/01/25 – Em difusão e atividades no Território.



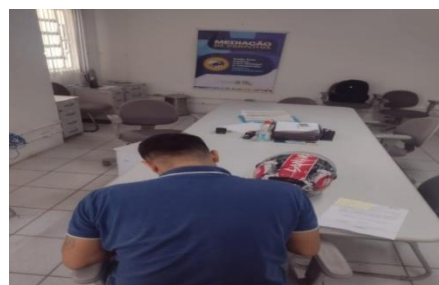
07/01/2025 – 2ª escuta  
do caso 643.



07/01/2025 – 2ª escuta  
do caso 643.



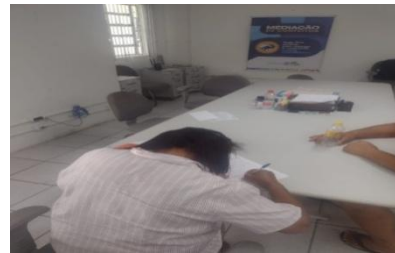
07/01/2025 – 2ª escuta  
do caso 643.



07/01/2025 – 2ª escuta do caso 643.



07/01/2025 – Abertura dos  
casos 652,653 e 654.



07/01/2025 – Abertura dos  
casos: 655,656 e 657.

- Equipe atendendo com a UMA no Território do Cabo de Santo Agostinho, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



07/01/25 – Em difusão e  
atividades no Território.



07/01/2025 – Encerramento  
do caso 136.



07/01/2025 – Em atividades no Território.

**ANEXO 05 – 08 de Janeiro de 2025 – Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.**

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

•Equipe fixa no NEPS, a pedido da SJDHPV, no território de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



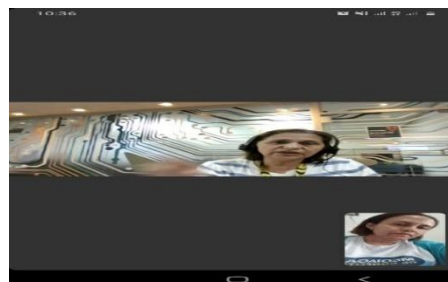
08/01/25 – Em difusão e atividades no Território.



08/01/25 – Abertura do Caso 573.



08/01/25 – Abertura do Caso 574.



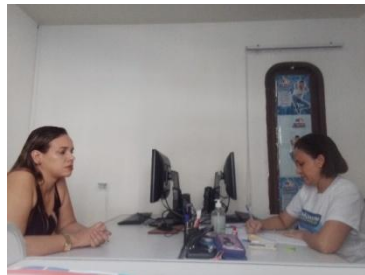
08/01/25 – 2º Escuta do caso 499.



08/01/25 – 2º Escuta do caso 532.



08/01/ 25 – Encaminhamento  
do caso 508.



08/01/ 25 – Casos 565 e  
566 encaminhados.



08/01/25 – Atendimento de Orientação  
com Encaminhamento.



08/01/25 – Atendimento de Orientação  
com Encaminhamento

- Equipe com a UMA no Território do Ibura, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



08/01/ 25 – Em difusão e atividades no Território do IBURA.



08/01/ 25 – Comissário Sr. Daniel



08/01/ 25 – Difusão no Centro de Saúde Prof. Sebastião Ivo Rabelo.



08/01/ 25 – Abertura do Caso 404.



08/01/ 25 – Abertura de Mediação Caso 405.



08/01/ 25 – Abertura dos Casos  
406 / 407 / 408 / 409 / 410.



08/01/ 25 – Atendimento de Orientação  
com encaminhamento.



08/01/ 25 – Atendimento de Orientação  
com encaminhamento.

- Equipe ficando fixa a pedido da SJDHPV, no território da Cohab/UR 02, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



08/01/25 – Em difusão e  
atividades no Território.



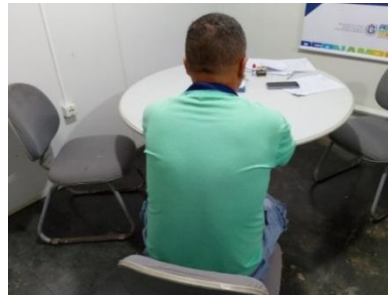
08/01/ 25 – Abertura dos  
Casos 411, 412 e 413.



Janeiro/2025



08/01/25 – 2ª escuta do caso 401.

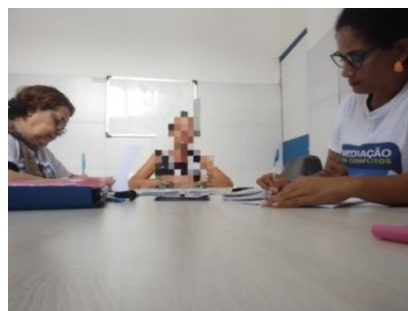


08/01/ 25 – 2ª escuta do caso 402.

- Equipe no território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



08/01/25 – Em difusão e atividades no Território.



08/01/25 – Abertura do caso 188.

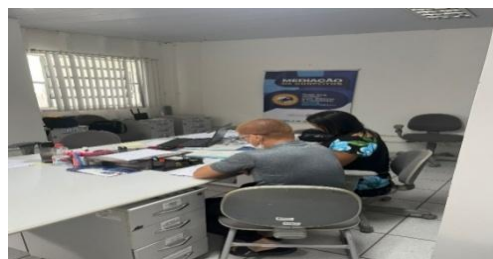
- Equipe ficando fixa a pedido da SJDHPV no NEPS território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



08/01/25 – Abertura dos casos 658 e 659.



08/01/25 – Abertura do caso 660.



08/01/25 – Abertura dos casos 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674 e 675.

- Equipe no Território de Abreu e Lima, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



08/01/25 – Em difusão e atividades no Território.

- Equipe no Território de Paulista/Maranguape I, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



08/01/25 – Em difusão no Território.



08/01/25 – Abertura do caso 255.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



08/01/25 – Em difusão e atividades no Território.



08/01/25 – Atendimento do caso 541, entrega da segunda carta convite.



08/01/25 – Abertura dos Casos 565 e 566.



08/01/25 – Atendimento do caso 520.



08/01/25 – Difusão da Mediação de Conflitos.



08/01/25 – Atendimento  
casos 547 e 548.



08/01/25 – Abertura do caso 567.



08/01/25 – Em difusão  
no Território.

**Anexo 06 – 09 de Janeiro de 2025 – Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no ranking de MVI'S.**

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- **Equipe com a UMA no Território de Água Fria, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.**



09/01/25 – Em atividades e difusão no território.



09/01/25 – Atendimento ao usuário para orientação.



09/01/25 – 2ª carta convite do caso 323.



09/01/25 – Abertura dos casos 329 e 330.



09/01/25 – Abertura dos  
casos 331 e 332.



09/01/25 – Mediação  
do caso 325.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Peixinhos, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



09/01/25 – Em atividades  
e difusão no território.



09/01/25 – Abertura dos Casos 575 /  
576/577 / 578 / 579 / 580.



09/01/25 – Abertura do Caso 581.



09/01/25 – 2º Escuta - Caso 438.



09/01/25 – 2º Escuta - Caso 568.



09/01/25 – Atendimentos de Encaminhamentos.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Peixinhos, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



09/01/25 – Em atividades e difusão no Território.



09/01/25 – Encerrando  
Casos 141 e 142.

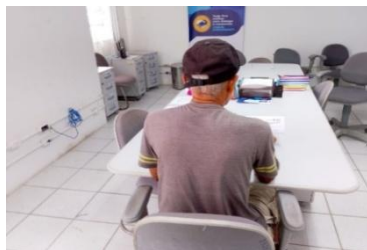


09/01/25 – 2ª escuta dos  
Casos 143 e 144.

- Equipe fixa a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



09/01/25 – Em atividades e difusão no Território.



09/01/25 – Encerramento  
do caso 631.



09/01/25 – Encerramento  
do caso 634.



09/01/25 – Encerramento  
do caso 635.



09/01/25 – Encerramento dos casos 622,  
623,624,625, 626,627 e 628.



09/01/25 – Abertura do caso 676.



09/01/25 – Abertura do caso 677.



09/01/25 – Encerramento  
do caso 637.



09/01/25 – Abertura do caso 678.

**ANEXO 07**– 10 de JANEIRO de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

## TERRITÓRIOS:

**Jaboatão, Cabo** (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço**.

➤ Reunião semanal de alinhamento e estratégias.



10/01/25 – Reunião de alinhamento semanal.

• Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Paulista/Maranguape I, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



10/01/25 – Equipe em difusão no Território.



10/01/25 – 2ª ouvida do caso 255.



10/01/25 – Em difusão  
no Território

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



10/01/25 – Em atividades e difusão no Território.



10/01/25 – Abertura do Caso 582.



10/01/25 – Abertura do Caso 583.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do Iburá UR 2, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



10/01/25 – Em atividades e difusão no Território.



10/01/25 – Abertura do caso 414.

- Equipe a pedido da SJDHPV no NEPS do Território de Peixinhos realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



10/01/25 – Em atividades e difusão no Território.



10/01/25 – 2ª escuta do Caso 137.



10/01/2025 – 2ª escuta do Caso 138.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no território de Cajueiro Seco, realizando articulações, atendimentos, encaminhamentos e difusões.



10/01/2025 – Em atividades e difusão no Território.

**ANEXO 08** - 13 de Janeiro de 2025 – Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.

## TERRITÓRIOS:

**Jaboatão, Cabo** (Centro e Gaibú), **Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa** (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), **Olinda** (Peixinhos), **Paulista** (Centro e Maranguape I), **Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço**.

• Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Maranguape I, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



13/01/25 – Em difusão e atividades no NEPS Maranguape I.



13/01/25 – Abertura do Caso 256

• Equipe no território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



13/01/2025 – Em atividades e difusão no Território.



13/01/2025 – Difusão da Mediação de Conflitos.



13/01/2025 – Atendimento  
com encaminhamento.



13/01/2025 – Reunião com as Cons. Tutelares  
Rosana Farias e Edjane da Silva.



13/01/2025 – Abertura dos casos  
568, 569, 570 e 571.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no NEPS do território de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



13/01/25 – Em atividades e difusão no Território.



13/01/25 – Abertura do Caso 584.



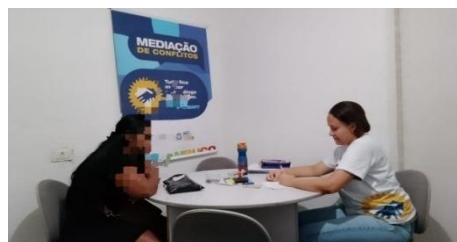
13/01/2025 – Abertura do Caso 585.



13/01/25 – 2º Escuta Caso 542.



13/01/25 – 2º Escuta do Caso 548.



13/01/25 – 2º Escuta do Caso 572.



13/01/2025 – Encerrando o Caso 442.



13/01/25 – Encerrando  
o Caso 489.



13/01/2025 – Encerrando  
o Caso 525.



13/01/25 – 2ª Carta Convite  
dos Casos 569/570.

- **Equipe no Território da CEASA, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.**



13/01/25 – Em atividades no Território.

- Equipe ficando fixa, a pedido da SJDHPV, no território da COHAB/UR 02 Ibura, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



13/01/25 – Em atividades  
no Território.



13/01/25 – Atendimento  
e encaminhamento.

- Equipe fixa, a pedido da SJDHPV, no território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



13/01/25 – Em atividades  
no Território.



13/01/25 – Abertura dos casos  
679, 680 e 681.



13/01/25 – Encerramento  
do caso 639.



13/01/25 – Abertura dos casos  
682,683,684,685 e 686.



13/01/25 – Encerramento  
dos casos 641 e 642.



13/01/25 – 2ª ouvida do caso 676.



13/01/25 – 2ª ouvida do caso 677.



13/01/25 – 2ª ouvida do caso 662.



13/01/25 – Em atividades  
no Território.

**ANEXO 09 – 14 de Janeiro de 2025– Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

## **TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

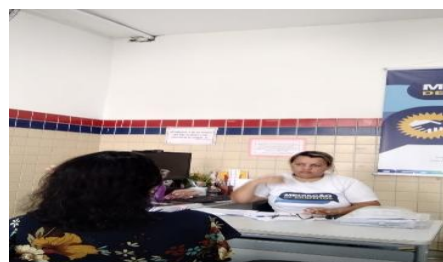
- **Equipe no Território de Água Fria realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.**



14/01/25 – Em atividades no Território.



14/01/25 – 2ª escuta do caso 328.



14/01/25 – Atendimento ao usuário Com encaminhamento.



14/01/25 – 2ª escuta do caso 334.

- Equipe no território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, encaminhamentos, difusão e articulações.



14/01/25 – Em atividades e difusão no Território.



14/01/25 – Atendimento dos casos 535 e 536.



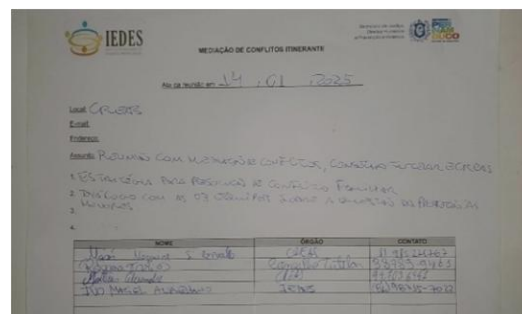
14/01/25 – 2ª escuta do 541.



14/01/25 – Atendimento Casos 532 e 533.



14/01/25 – Reunião com Diretor do CREAS Sr. Moisés Nogueira, o Psicólogo Matheus Alexandre e a Conselheira Tutelar a Sra. Rosana Farias.



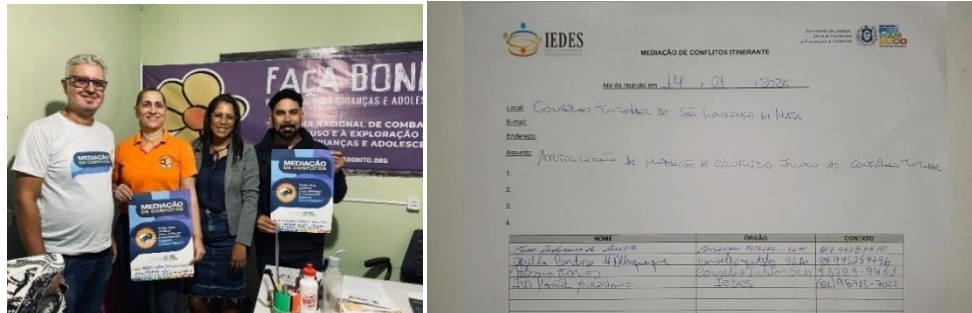
MEDIACAO DE CONFLITOS FINEANCIA

Fls. de Protocolo nº: 14.01.2025

Local: CARIQUE  
Estat:   
Proced:   
Assunto: Reuniao com Mediacao de conflitos, Conselho Tutelar, CREAS

1. Estabelecer uma parceria de conflitos Financeira  
2. Trabalho com os 03 casos para serem encaminhados as Resoluções da Mediacão

NOME	CASEI	CONTATO
Marcelo Nogueira - 52062	52062	11 91111111
Matheus Alexandre	Conselheiro Tutelar	52123 4567
Rosana Farias	112	11111111
100 NOME NUNCA MAIS	1234	11111111-1111



14/01/25 – Reunião da Mediação de Conflitos no Conselho Tutelar, com os Conselheiros o Sr. José Brito, as Sras. Rosana Farias e Gesilda Cardoso.



14/01/25 – Troca do cartaz.

- Equipe com a UMA fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



14/01/25 – Em atividades com Unidade Móvel de Atendimento.



14/01/25 – Abertura do Caso 586.



14/01/25 – Abertura do Caso 587.



14/01/25 – Mediação  
do Caso 537.



14/01/25 – Mediação  
do Caso 568.



14/01/25 – Encerrando  
o Caso 438.



14/01/25 – Em atividades com a UMA.

- Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



14/01/25 – Em atividades e  
difusão no Território.



14/01/25 – Encerrando o caso 139.



14/01/25 – Em difusão no Território.

•Equipe ficando fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



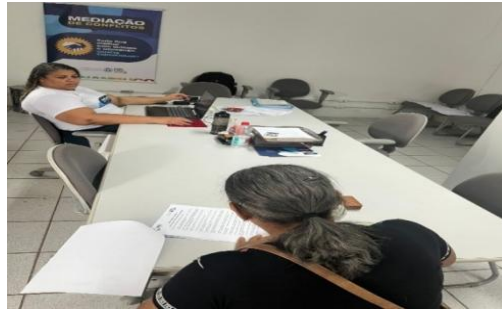
14/01/25 – Em atividades e difusão no Território.



14/01/25 – 2ª ouvida do caso 655.



14/01/25 – Encerramento dos casos 661 a 675. Defensoria Pública.



14/01/2025 – 2ª ouvida  
do caso 656.



14/01/2025 – 2ª ouvida  
do caso 657.



14/01/2025 – Em difusão no Território.

**ANEXO 10 – 15 de Janeiro de 2025 – Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

## **TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

**• Equipe no território de Abreu e Lima, realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.**



15/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



15/01/25 – Abertura dos casos 153 ao 156.



15/01/25 – Abertura dos casos 157 ao 161.



15/01/2025 – 2ª escuta do caso 154.



15/01/2025 – Atendimento ao caso 151 e 152.

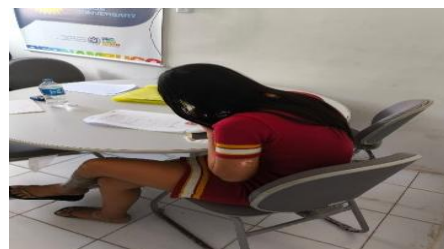


15/01/2025 – Em difusão no Território.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Maranguape I, realizando difusões, atendimentos e encaminhamentos.



15/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



15/01/2025 – Abertura do caso 257.



15/01/2025 – Mediação do caso 255.

- Equipe no território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



15/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



15/01/25 – Entrega da 2ª carta convite caso 546.



15/01/25 – Abertura dos casos 572 e 573.



15/01/25 – Entrega 2ª carta convite- caso 543.



15/01/25 – Mediação caso 541 com encaminhamento.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



15/01/25 – Abertura dos  
Casos 588 e 589.



15/01/25 – Abertura do Caso 590.



15/01/25 – 2º Escuta  
do Caso 575.



15/01/25 – 2º Escuta  
do Caso 576.



15/01/25 – Atendimento  
com Encaminhamento.

- Equipe ficando fixa, no NEPS por solicitação da SJDHPV, no Território da UR 02, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos edifusões .



15/01/25 – Mediação do Caso 401.



15/01/25 – 2ª escuta do Caso 406



15/01/25 – 2ª escuta do Caso 408.



15/01/25 – 2ª escuta  
do Caso 410.



15/01/25 – 2ª escuta do Caso 411.



Janeiro/2025



15/01/2025 – 2ª Carta Convite do caso 403.



15/01/25 – Atendimento com encaminhamento.



15/01/25 – Atendimento com encaminhamento.

• Equipe com a UMA, no Território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões .



15/01/2025 – Em atividades de difusão e articulação.



15/01/2025 – Abertura do Caso 189.



Janeiro/2025



15/01/25 – Mediação dos Casos 182/183.



15/01/25 – 2ª escuta do Caso 188.



15/01/25 – UMA pronta para atendimentos no Território.

**ANEXO 11- 16 de Janeiro de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

**•Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, difusões e articulações.**



16/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



16/01/25 – Atendimento do caso 328.



16/01/25 – Mediação do caso 329.



16/01/25 – Abertura do caso 336.



16/01/25 – Entrega 2ª carta convite dos casos 333 e 335.



16/01/25 – Abertura do caso 337

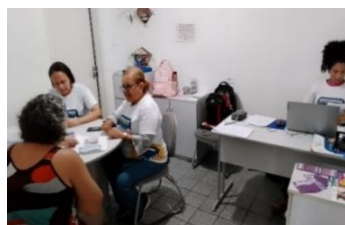


16/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.

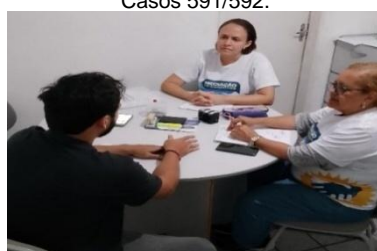
- Equipe atendendo, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados realizando atendimentos, difusões e articulações e encaminhamentos.



16/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



16/01/25 – Abertura dos Casos 591/592.



16/01/25 – Abertura dos Casos 593/594.



16/01/25 – Mediação do Caso 553.



16/01/25 – 2ª Carta Convite  
do Caso 469.

•Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS do Território de Peixinhos, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



16/01/25 – Em atividades de  
difusão e articulação.



16/01/25 – Atualizando o  
Cartaz da Mediação.



16/01/25 – Difusão no território.



16/01/25 – Difusão no território.

- Equipe fixa, por solicitação da SJDHPV no NEPS do Território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



16/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



16/01/25 – 2ª carta convite do caso 649.



16/01/25 – Abertura do Caso 687.



16/01/25 – Encerramento do Caso 645.



16/01/25 – Encerramento dos Casos 643 e 644.



16/01/25 – 2ª carta convite do caso 678.

**ANEXO 12 – 17 de Janeiro de 2025 - Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

**TERRITÓRIOS:**

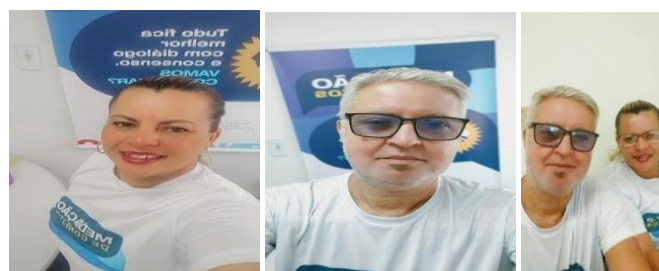
**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

➤ **Reunião semanal de alinhamento e estratégias.**



17/01/2025 – Reunião de Alinhamento Semanal.

- **Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, NEPS de Paulista/Maranguape I, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



17/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



17/01/25 – 2ª escuta do caso 256.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



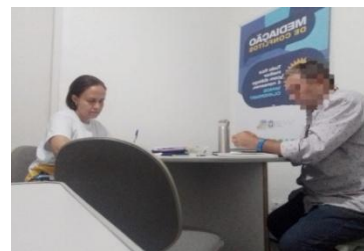
17/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



17/01/25 – Abertura do Caso 595.



17/01/25 – Abertura do Caso 596.



17/01/25 – Encerrando dos Caso 563 e 564.



17/01/25 – Atendimento com Encaminhamento.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de COHAB/UR 02 - Ibura, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



17/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



17/01/25 – Atendimento com encaminhamento.

- Equipe com a UMA no território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, difusão e encaminhamentos.



17/01/25 – Em atividades em Jrd. São Paulo.



17/01/25 – Abertura do Caso 190.



17/01/25 – Abertura dos Casos 191/192/193.



17/01/25 – Abertura  
do Caso 194.



17/01/25 – 2ª Carta  
Convite Caso 185.



17/01/25 – 2ª Carta Convite  
do Caso 186.



17/01/25 – 2ª Carta  
Convite do Caso 187.



17/01/25 – 3ª Carta  
Convite do Caso 184.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



17/01/25 – Em atividades.



17/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando difusão, atendimentos e encaminhamentos.



17/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



17/01/25 – Abertura dos casos 688 e 689.



17/01/25 – Atendimento de Orientação.

**ANEXO 13 – 20 de Janeiro de 2025- Difusão do Programa nos Territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

## **TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

• **Equipe no NEPS de Paulista/Maranguape I, a pedido da SJDHPV, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



20/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.

• **Equipe com a UMA, Território de Camaragibe, realizando atendimentos, encaminhamentos, difusão e articulação.**



20/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



20/01/25 – Abertura do caso 33.



20/01/2025 – Abertura  
do caso 34.



20/01/2025 – Abertura  
do caso 35.



20/01/2025 – Abertura dos  
Casos 36 e 37.



20/01/2025 – Abertura dos casos  
38, 39, 40 e 41.



20/01/2025 – Abertura do caso 42.



20/01/2025 – Atendimento com Encaminhamentos.

- Equipe no Território de São Lourenço da Mata, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



20/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



20/01/25 – Abertura dos casos 537 e 538.



20/01/25 – Atendimento com Encaminhamento.



20/01/25 – Atendimento com Encaminhamento.



Janeiro/2025



20/01/25 – Atendimento dos casos 550 a 557.



20/01/25 – 2ª escuta do caso 556.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV no NEPS da COHAB UR- 02 realizando difusões, atendimentos, articulações e encaminhamentos.



20/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



20/01/25 – Atendimento com Encaminhamento.



20/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS do território de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



20/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



20/01/25 – 2ª escuta do caso 679.



20/01/25 – 2ª escuta do caso 680.



20/01/25 – 2ª escuta do caso 681.



20/01/25 – Orientação e Encaminhamento.



20/01/25 – Abertura do caso 690.



20/01/25 – Abertura do caso 691.



20/01/25 – Abertura do caso 692.



20/01/25 – Atendimento e Encaminhamento.

- Equipe fixa por solicitação da SJDHPV no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



20/01/25 – Abertura do Caso 597.



20/01/25 – Abertura dos  
Casos 598/599.



20/01/25 – 2ª escuta do  
Caso 544.



20/01/25 – 2ª escuta do Caso 581.



20/01/2025 – 2ª escuta do  
Caso 586 On-line.



20/01/2025 – Atendimento com  
encaminhamento.



20/01/2025 – Atendimento  
de Orientação.

- Equipe no Território da CEASA realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



20/01/25 – Em atividades  
no Território.



20/01/25 – 3ª Carta Convite Caso 89.

**ANEXO 14 – 21 de Janeiro de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- **Equipe no território de Água Fria, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



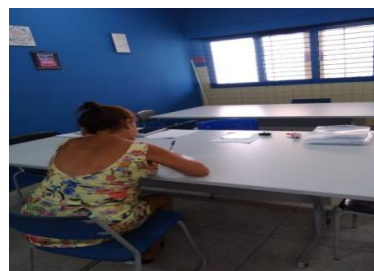
21/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.



21/01/25 – 2ª escuta do caso 336.



21/01/25 – Abertura dos casos 338 e 339.

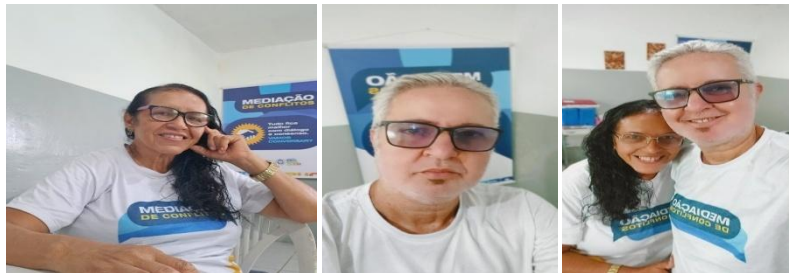


21/01/25 – Abertura do caso 340.



21/01/25 – 2ª escuta do caso 337.

- Equipe território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulação e difusão.



21/01/25 -- Em atividades de difusão e articulação.



21/01/25 -- Atendimento do caso 27.



21/01/25 – Mediação do caso 32 com encaminhamento.



21/01/25 – Abertura dos casos 574 e 575.



21/01/25 – Abertura do  
caso 576.



21/01/25 – Abertura dos  
casos 577 ao 586.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Peixinhos, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



21/01/25 – Em atividades de difusão e articulação.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Cajueiro Seco, realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



21/01/25 – Em atividades  
de difusão e articulação.



21/01/25- Encerramento dos  
casos 655, 656 e 657.

- Equipe com a UMA, no território do Cabo de Santo Agostinho, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



21/01/25- Em atividades de difusão e articulação.



21/01/25- Abertura casos 139, 140 e 141.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusão.



21/01/25- Em atividades e difusão no NEPS de Afogados.



21/01/25- – Abertura do Caso 600.



21/01/25- Abertura dos Casos 601/602.

**ANEXO 15 – 22 de Janeiro de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

➤ **Reunião semanal de alinhamento e estratégias.**



22/01/25 – Reunião semanal de Alinhamento.

● **Equipe no Território de Abreu e Lima, realizando articulação, atendimentos, difusão e encaminhamentos.**



22/01/25- Em atividades de difusão e articulação.



22/01/25– Abertura do caso 162.



22/01/25– 2ª escuta do caso 155.



22/01/25- 2ª escuta do caso 156.



22/01/25– 2ª carta convite  
dos casos 157, 158, 159 e 160.

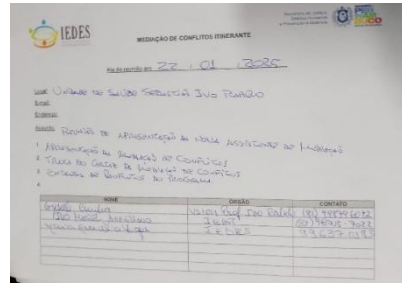
●Equipe com a UMA no Território do Ibura/UR 02 realizando atendimentos, articulação, difusão e encaminhamentos.



22/01/25– Com a UMA em atividades  
de difusão e articulação.



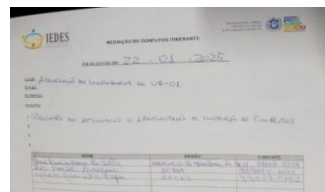
22/01/25- Em articulação com a  
Gestora da Unidade de Saúde  
Prof. Ivo Rabelo na UR-01



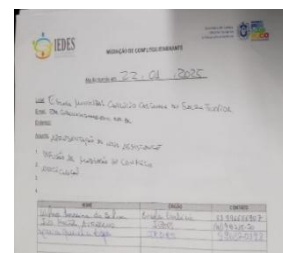
22/01/25– Reunião de Mediação e articulação com a Presidente da Associação de Moradores da UR-01.



22/01/25– Difusão no território.



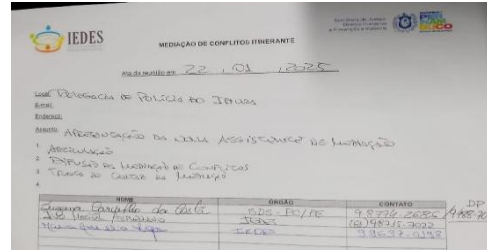
22/01/25– Reunião de apresentação do Programa Mediação de Conflitos na Escola Municipal Carlucio Castanha de Souza.



22/01/25– Reunião de apresentação Delegacia de Polícia do Ibura com a Comissária.



22/01/25– Troca do cartaz da Mediação de Conflitos.



22/01/25– Reunião e Difusão na Delegacia de Polícia do Ibura.



22/01/25– Difusão da Mediação de Conflitos no território.



22/01/25– Abertura do caso, 415.



22/01/25– Abertura dos Casos 416 e 417.

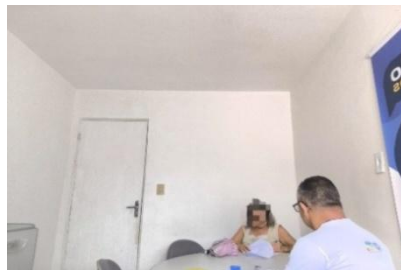


22/01/25– Abertura do caso 418.

**atendimentos e encaminhamentos.**



22/01/25 – Mediação do caso 256.



22/01/255 – Abertura do caso 258.

- Equipe no território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, articulação, encaminhamentos e difusão.



22/01/25 – 2ª carta convite dos casos 565 e 566.



22/01/25 – 2ª ouvida do 576.



22/01/25 – Atendimento dos Casos 522 e 523, com Encaminhamento.



22/01/25 – Abertura dos  
casos 587 e 588

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



22/01/25 – Equipe em atividades no território.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Afogados, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



22/01/25 – Em atividades no  
NEPS AFOGADOS.



22/01/25 – Aberturas dos casos  
603 ao 607.



22/01/25 – Abertura do Caso 608.



22/01/25– 2º Escuta - Caso 579.



22/01/25– 2º Escuta - Caso 588.



22/01/25– 2º Escuta - Caso 590.



22/01/25– 2º Carta Convite –  
Caso 582.

- Equipe no território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulações e difusão.



22/01/25 – Iniciando as atividades em Jardim São Paulo.



22/01/25– Mediação do Caso 188.



22/01/25– 2ª Escuta do Caso 189.

**ANEXO 16 – 23 de Janeiro de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

**•Equipe com a Uma no território de Água Fria, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



23/01/25 – Equipe em atividades no território.



23/01/25 – Mediação do caso 329.



23/01/25 – Mediação do caso 336.



23/01/25 – Mediação do caso 337.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



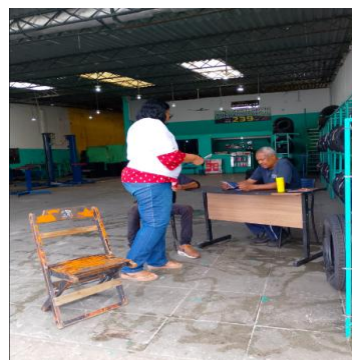
23/01/25– Equipe em atividades no território.



23/01/25– Caso 145 – Encerrado.



23/01/25– Difusão Territorial.



23/01/25– Difusão Territorial.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



23/01/25– Abertura de mediação do caso 693.



23/01/25– Atendimento de Orientação.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



23/01/25– Equipe em atividades no território.



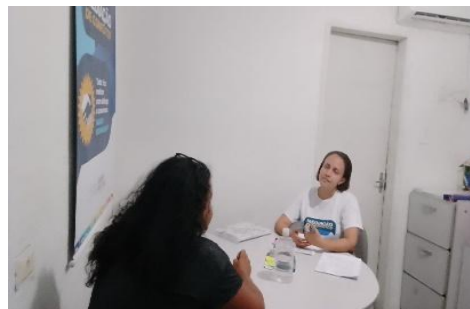
23/01/25– Mediação do caso 542.



23/01/25- Abertura dos casos 609/610.



23/01/2025 – 2ª carta convite do 543.



23/01/25- 2ª escuta do caso 585.



23/01/25- 2ª escuta dos casos 591/592

**ANEXO 17– 24 de JANEIRO de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

### **TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

- **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Paulista/Maranguape I, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



24/01/25 – Equipe em difusão no Território..



24/01/25– Atendimento com Encaminhamento.



24/01/25– Abertura do caso 259.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS da COHAB/UR 2, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



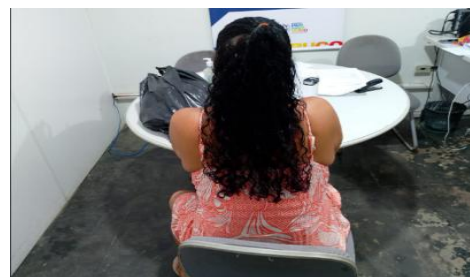
24/01/25 – Atendimento com encaminhamento.



24/01/25– Abertura do caso 419.



24/01/25– Abertura do caso 420.



24/01/25– Atendimento com encaminhamento.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV no NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



24/01/25 – Equipe em atividades no território.



24/01/25– Abertura de mediação do caso 694.



24/01/25– Atendimento com Encaminhamento.



24/01/25– Abertura do caso 695.

- Equipe com a UMA no Território de Água Fria realizando atendimentos, articulações, difusões e encaminhamentos.



24/01/25– Equipe em atividades no território.



24/01/25 – Atendimento de Orientação.

**ANEXO 18 – 27 de Janeiro de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

• **Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV, NEPS de Paulista/Maranguape I, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



27/01/25 – Equipe em atividades no território.

• **Equipe com a UMA no território de São Lourenço da Mata, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



27/01/25 – Equipe Mediação de Conflitos iniciando atividades em São Lourenço da Mata.



27/01/25- Abertura do caso 589.



27/01/25– Atendimento ao usuário com encaminhamento para o PROCON.



27/01/25– 2ª ouvida do caso 34.



27/01/25 – Troca do cartaz da Mediação de Conflitos.



27/01/25 – Atendimento do caso 546.

- Equipe no ponto fixo, a pedido da SJDHPV no NEPS de Cohab/Ibura – UR 2, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



27/01/25 – Equipe em atividades no território.



27/01/25 – 2ª escuta caso 415.



27/01/25 – 2ª escuta caso 417.



27/01/25 – Atendimento aos casos 411 ao 413 com encaminhamento.



27/01/25 – 2ª escuta caso 418.

•Equipe fixa, por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



27/01/25 – Equipe em atividades no território.



27/01/25 – Abertura de mediação do caso 696.



27/01/2025 – Abertura de mediação do caso 697.



27/01/25 – Abertura de mediação dos casos  
698,699,700,701,702,703,704,705 e 706.

•Equipe fixa por solicitação da SJDHPV, no NEPS de Afogados realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



27/01/25 – Equipe em atividades no território.



27/01/25 – 2ª Escuta do Caso 597.



27/01/25 – 2ª Escuta do Caso 598.



27/01/25 – 2ª Escuta do Caso 599.



27/01/25 – 2ª Escuta do Caso 600.



27/01/25 – Encerrando o Caso 444 com Encaminhamento.



27/01/25 – Encerrando os Casos 569/570.



27/01/25 – Encerrando o Caso 597  
com encaminhamento.



27/01/25 – 3ª Carta Convite do Caso 469.



27/01/25 – Abertura do Caso 611.



27/01/25 – Abertura dos Casos 612/613.



27/01/25 – Abertura dos Casos 614/415.



27/01/25 – Abertura do Caso 616.

- Equipe no território da CEASA realizando atendimentos, articulações, encaminhamentos e difusões.



27/01/25 – Equipe na CEASA em Difusão.

**ANEXO 19 – 28 de Janeiro de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

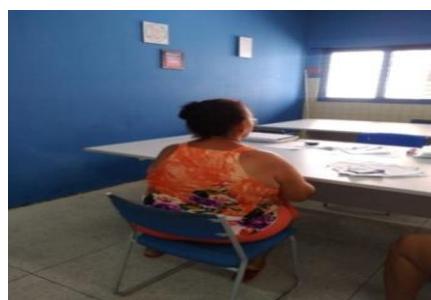
**•Equipe no ponto fixo, no território de Água Fria, realizando difusão, atendimentos, encaminhamentos e articulações.**



28/01/25 – Equipe no território desenvolvendo atividades.



28/01/25 – Abertura da Mediação de caso 341.



28/01/25 – 2ª escuta do caso 338.



28/01/25 – 2ª escuta do caso 339.



28/01/25 – Atendimento dos casos 333, 334 e 335, casos encerrados com Encaminhamentos.



28/01/25 – 2ª carta convite do Caso 340.

- Equipe no ponto fixo no território de São Lourenço da Mata realizando difusão, articulação, atendimentos, encaminhamentos.



28/01/25 – Equipe Mediação de Conflitos iniciando atividades em São Lourenço da Mata.



28/01/2025 – Difusão da Mediação de Conflitos na entrega das cestas básicas no Pereirão.



28/01/25 – Difusão da Mediação de Conflitos na entrega das cestas básicas no Pereirão, e encaminhamento para o Balcão Balcão de Direitos.



28/01/25 – 2ª ouvida do caso 583.



28/01/25 – 2ª ouvida do caso 35.



28/01/25 – 2ª escuta dos casos 578 e 579.



28/01/25 – 2ª escuta do caso 577.



28/01/25 – 2ª escuta do caso 42.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Peixinhos realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



28/01/25 – Equipe desenvolvendo atividades no território.



28/01/25 – Abertura caso 146.



28/01/25 – Abertura caso 137.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Cajueiro Seco, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



28/01/25 – Equipe em atividades  
no NEPS - Cajueiro Seco.



28/01/25 – Abertura de mediação do caso 707.



28/01/25 – Abertura de mediação  
do caso 708.



28/01/25 – Abertura dos casos 709 e 710.



28/01/25 – Orientação e Encaminhamento para Defensoria Pública.



28/01/25– Orientação e Encaminhamento para Defensoria Pública.

- Equipe com a UMA no território do Cabo de Santo Agostinho, realizando atendimentos, encaminhamentos, difusão e pesquisas.



28/01/25 – Encerramento dos casos 139,140 e 141. Defensoria Pública.



28/01/25 – Abertura de mediação dos casos 142,143,144 e 145.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é Sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

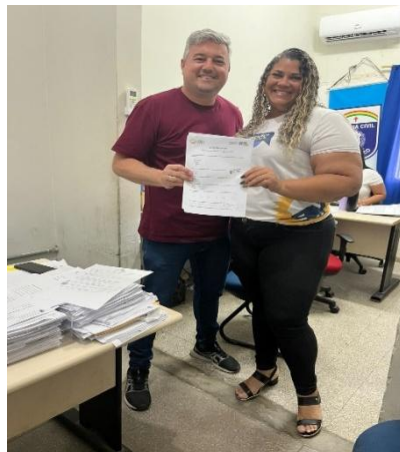
5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
Satisfeito com o atendimento recebido, com o sigilo, com a rapidez de resposta, com a qualidade do atendimento, com a disponibilidade de horários e com a facilidade de acesso.

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
Nenhum.

28/01/25 – Pesquisa de Satisfação no Distrito com o Comissário Cler Diniz.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é Sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
Atendimento de qualidade, sigilo, rapidez.

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
Atendimento rápido, sigilo.

28/01/25 – Pesquisa de Satisfação no Cartório com o Escrivão de Polícia Álvaro Antero.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE 1

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é Sigiloso?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
Atendimento de qualidade, sigilo, rapidez.

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
Atendimento rápido, sigilo.

28/01/25 – Pesquisa de Satisfação na Secretaria Executiva da Agricultura com o Assistente Administrativo Antônio Laurentino.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Afogados, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



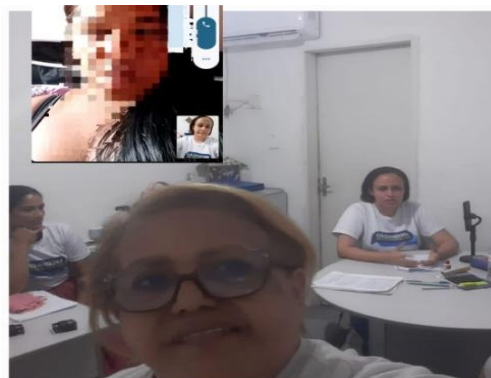
28/01/25– Equipe em atividades no NEPS AFOGADOS.



28/01/25– Abertura para Mediação Caso 617.



28/01/25– Mediação dos Casos  
532/533/534/535/536.



28/01/25– Mediação do Caso 572.

**ANEXO 20 – 29 de Janeiro de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

**•Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



29/01/25- Equipe desenvolvendo atividades no território.



29/01/25- 2º Escuta - Caso 608.



29/01/25- Atendimento de Orientação.

- Equipe no território de Jardim São Paulo, realizando atendimentos, encaminhamentos, articulação e difusão.

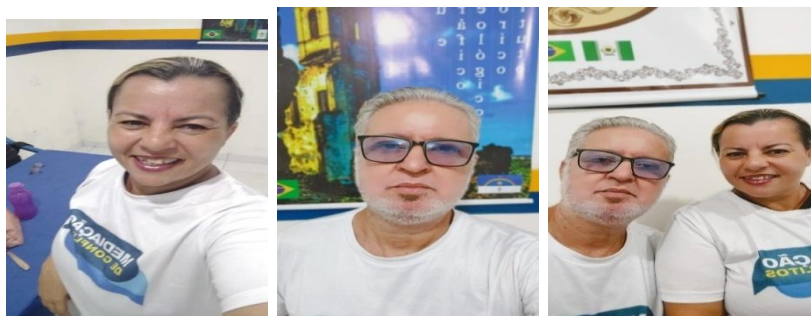


29/01/25- Equipe desenvolvendo atividades  
No território.



29/01/25- Mediação do Caso 189.

- Equipe no Território de Abreu e Lima realizando atendimentos, encaminhamentos, articulação e difusão.



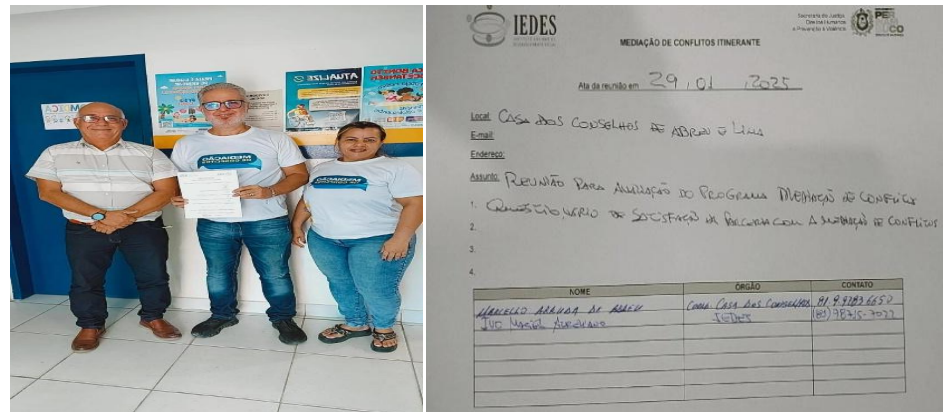
29/01/25- Equipe Mediação de conflitos realizando atividades no território.



29/01/25- 2ª escuta do caso 153.



29/01/2025 - Equipe Mediação de Conflitos com o Coordenador da Casa dos Conselhos de Abreu e Lima o Sr. Marcelo de Abreu e aplicação do Questionário de Satisfação de Parceiro.



29/01/2025 - Ata da reunião com o Coordenador da Casa dos Conselhos de Abreu e Lima, o Sr. Marcelo de Abreu.



29/01/25- Atendimento com Encaminhamento.



29/01/25- Encerramento dos casos 157 ao 161 com encaminhamento.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Paulista/Maranguape I, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



29/01/25- Equipe Mediação no NEPS  
Maranguape I.



29/01/25- 2ª escuta do caso 258.

- Equipe no território de São Lourenço da Mata realizando atendimentos, encaminhamentos, articulação e difusão.



29/01/25- 2ª escuta dos casos 581, 582,  
583 e 585.



29/01/25- 2ª escuta do caso 588.



29/01/25- Abertura do caso 590.



29/01/25- Abertura caso 591.



29/01/25- 2ª escuta do caso 574.



29/01/25- Abertura do caso 592.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de COHAB/UR 02, realizando difusão, articulação, atendimentos e encaminhamentos.



29/01/25- Equipe Mediação em atividades.





29/01/25- 2ª escuta caso 416.



29/01/25- Abertura Caso 422.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS (TENDENTE - LOTE 1)

1. Como você classifica a abordagem/atividade praticada pela equipe de Mediação de Conflitos litigante?

- Excelente
- Boa
- Regular
- Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é necessário para o litigante?

- Sim
- Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos litigante, em sua opinião é digno?

- Sim
- Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos litigante para outros litigantes?

- Sim
- Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos litigante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos POSITIVOS do serviço Mediação de Conflitos litigante?

*Capacidade, gentileza, das mediações, pontualidade.*

7. Quais são os pontos NEGATIVOS do serviço Mediação de Conflitos litigante?

*Não ser diário para muitas pessoas, não ter articulação de outros setores, não ter APP.*

*Articulação de outros setores - APP*

Copyright © 2014  
Conflicto

29/01/25- Aplicação de Questionário com APP COMPESA.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Como você classificou o atendimento recebido pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é digno?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

*- ACESSIBILIDADE, ATENDIMENTO RÁPIDO, DIGNIDADE, PROFICIÊNCIA, ALTERNATIVAS ATENDIDAS COM OS SOLICITANTES.*

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

*NÃO HÁ NO MOMENTO.*

29/01/2025 - Reunião COMPESA e Aplicação de Questionário..

- Equipe com a UMA no ponto fixo a pedido da SJDHPV, NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



29/01/25- Unidade Móvel em Cajueiro Seco.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Como você classificou o atendimento recebido pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

Sim  
 Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é digno?

Sim  
 Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?

*Atendimento rápido, acessível, atendimento personalizado, atendimento em português, atendimento em inglês, atendimento em espanhol.*

29/01/25- Pesquisa de Satisfação no CRAS Cajueiro Seco com a Assistente Administrativo Eliane Guedes.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

[X] Excelente  
 [ ] Bom  
 [ ] Regular  
 [ ] Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

[X] Sim  
 [ ] Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é Suficiente?

[X] Sim  
 [ ] Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

[X] Sim  
 [ ] Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
*RESOLVE OS PROBLEMAS*

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
*NENHUM*

29/01/25- Pesquisa de Satisfação na Guarda Civil Municipal com o Sub. Inspetor Auricelio Pedro.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIÇÃO DE CONFLITOS ITINERANTE - LOTE I

1. Como você classificaria o atendimento recebido prestado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

[ ] Excelente  
 [X] Bom  
 [ ] Regular  
 [ ] Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para o Município?

[X] Sim  
 [ ] Não

3. O serviço de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião é Suficiente?

[ ] Sim  
 [ ] Não

4. Você recomendaria o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

[X] Sim  
 [ ] Não

5. De uma escala de 1 a 5, qual é a sua satisfação com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante oferecido?

1  2  3  4  5

6. Quais são os pontos **POSITIVO** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
*Alcança mais pessoas.*

7. Quais são os pontos **NEGATIVOS** do serviço Mediação de Conflitos Itinerante?  
*- necessidade de expansão para mais bairros*

29/01/25- Pesquisa de Satisfação com a Técnica de Referência Alessandra Lima e a Articuladora Cristiana Cercundino.



29/01/25- Encerramento do caso 679.

**ANEXO 21 – 30 de Janeiro de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

**TERRITÓRIOS:**

Jaboatão, Cabo(Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.

•Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



30/01/25- Equipe em atividades no NEPS AFOGADOS



30/01/25- Abertura para Mediação dos Casos 618/619. Conflitos de Vizinhança.



30/01/25- Abertura para Mediação dos Casos 620/621.



30/01/25- - Mediação dos Casos 544/545/546/547/548/549/550 com acordo firmado entre as partes.

• Equipe no Território de Água Fria, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



30/01/25- Equipe Mediação de Conflitos iniciando atividades com a Unidade Móvel em Água Fria.



30/01/25- Abertura das mediações de casos 342 e 343, (Conflito de Vizinhança), primeira e 2ª ouvida, e mediação, com caso encerrado com acordo firmado.



30/01/25- Pesquisa de Satisfação com a Gestora da ETE Alfredo Freyre, a Sra. Josenilda Santana.

**QUESTIONÁRIO**  
MEDIACAO DE CONFLITOS TITNERANTE - 2025

1. Como você qualificaria a mediação realizada com o grupo de trabalho de conflitos?

2. Quanto à qualidade da mediação realizada com o grupo de trabalho de conflitos?

3. Quanto à qualidade da mediação realizada com o grupo de trabalho de conflitos?

4. Quanto à qualidade da mediação realizada com o grupo de trabalho de conflitos?

5. Quanto à qualidade da mediação realizada com o grupo de trabalho de conflitos?

6. Quanto à qualidade da mediação realizada com o grupo de trabalho de conflitos?

7. Quanto à qualidade da mediação realizada com o grupo de trabalho de conflitos?

8. Quanto à qualidade da mediação realizada com o grupo de trabalho de conflitos?

9. Quanto à qualidade da mediação realizada com o grupo de trabalho de conflitos?

10. Quanto à qualidade da mediação realizada com o grupo de trabalho de conflitos?



**MEDIACAO DE CONFLITOS TITNERANTE**

Realizada em: 30 de 01 de 2025

Local: ETE ALFREDO FREYRE

Objeto: Realização de Satisfação com Participantes

NOME	DATA	CONTEUDO
Josenilda Santana	30/01/2025	100%
...	...	...

30/01/25-Ata de Reunião de articulação na ETE Alfredo Freyre.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIACAO DE CONFLITOS ITNERANTE - LOTE 1

1. Como você avalia o nível de satisfação com o trabalho realizado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para a população?

Sim  
 Não

3. O tempo de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião, é adequado?

Sim  
 Não

4. Você recomenda o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De acordo com a Lei nº 14.132 de 2023, você já teve contato com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante?

Sim  
 Não

6. Você sabe se possui **PROFESSOR** de serviço de Mediação de Conflitos Itinerante?

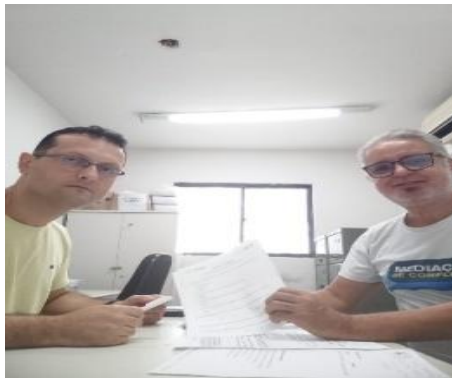
Sim  
 Não

7. Você sabe se possui **NEGAÇÃO** de serviço de Mediação de Conflitos Itinerante?

Sim  
 Não

*Diego, Sérgio, Gabriel, Raphael  
e outros integrantes da equipe*

30/01/25-Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa. Comissário da Del. De Polícia de Água Fria, o Sr. Diego Rodrigues.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIACAO DE CONFLITOS ITNERANTE

*Maio de 2025 em 30/01/2025*

**Local: Delegacia de Polícia de Água Fria**

**Assunto: Reunião para finalização do trabalho**

NOME	ORGÃO	COMENTÁRIO
<i>Diego Rodrigues</i>	<i>Delegacia de Polícia</i>	<i>30/01/2025</i>

30/01/25-Ata de Reunião e articulação na Delegacia de Água Fria.



**QUESTIONÁRIO**  
MEDIACAO DE CONFLITOS ITNERANTE - LOTE 1

1. Como você avalia o nível de satisfação com o trabalho realizado pela equipe de Mediação de Conflitos Itinerante?

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Ruim

2. O serviço de mediação de conflitos é acessível para a população?

Sim  
 Não

3. O tempo de Mediação de Conflitos Itinerante, em sua opinião, é adequado?

Sim  
 Não

4. Você recomenda o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante para outros Municípios?

Sim  
 Não

5. De acordo com a Lei nº 14.132 de 2023, você já teve contato com o serviço de Mediação de Conflitos Itinerante?

Sim  
 Não

6. Você sabe se possui **PROFESSOR** de serviço de Mediação de Conflitos Itinerante?

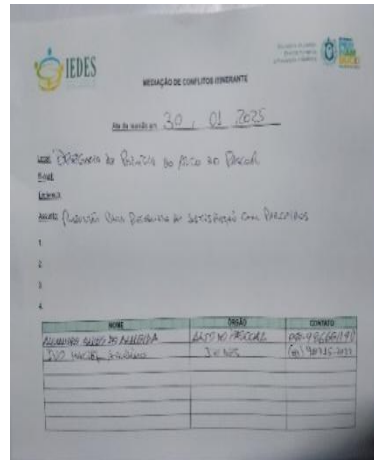
*NEGAÇÃO SEM OS DELEGADOS*

7. Você sabe se possui **NEGATIVOS** de serviço de Mediação de Conflitos Itinerante?

*DESSONHADO*

*ALVARO DA SILVA  
REPRESENTANTE DA POPULAÇÃO*

30/01/25-Pesquisa de Satisfação com Parceiros do Programa. Agente da Delegacia de Polícia do Alto do Pascoal, o Sr. Alexandre Almeida.



30/01/25-- Ata de Reunião e difusão na Delegacia do Alto do Pascoal.

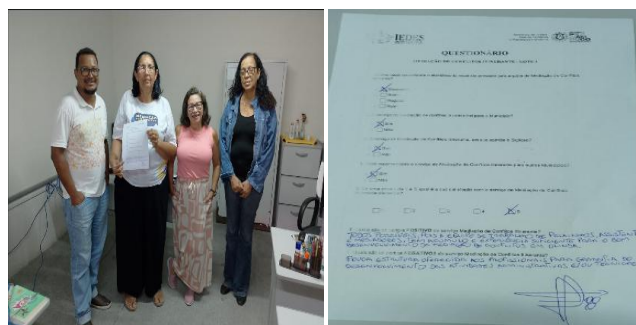


30/01/25-Atendimento a demandada do caso 333, com encaminhamento para a Defensoria Pública.

•Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Peixinhos realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



30/01/25— Equipe no NEPS



30/01/25- Pesquisa de Satisfação com a Técnica Odenia Barbosa.



30/01/25- Articulação no Centro Comunitário Germano de Menezes - Secretaria Maria Betânia da Silva.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco realizando difusão, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



30/01/25- 2ª escuta do caso 695.



30/01/25- 2ª escuta do caso 694.



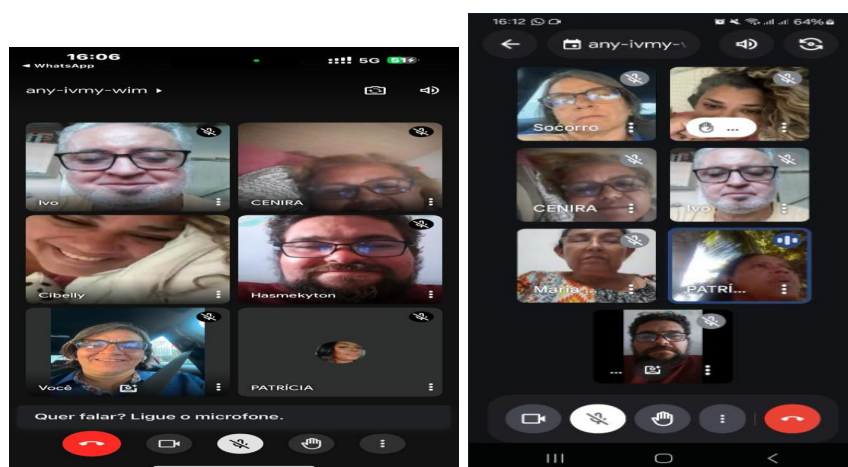
30/01/25- Atendimento de Orientação.

**ANEXO 22 – 31 de Janeiro de 2025 - Difusão do Programa nos territórios distribuídos no Ranking de MVI'S.**

**TERRITÓRIOS:**

**Jaboatão, Cabo (Centro e Gaibú), Afogados, Iputinga, Água Fria, Ceasa (Curado, Várzea e Jardim São Paulo), Olinda (Peixinhos), Paulista (Centro e Maranguape I), Abreu e Lima, Camaragibe e São Lourenço.**

➤ **Reunião semanal de alinhamentos das atividades, metas e resultados.**



31/01/2025 - Reunião Semanal

• **Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Afogados realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.**



31/01/25- Encerrando as atividades no NEPS  
Iniciando as atividades no NEPS AFOGADOS



31/01/25- Difusão nas ruas do Território.



31/01/25- Difusão nas ruas do Território.



31/01/25- Difusão no Comércio de AFOGADOS

- Equipe no Território de Jardim São Paulo realizando atendimentos, encaminhamentos, difusão e articulação.



31/01/25- UMA no Território de Jardim São Paulo.



31/01/25- Em atividades em Jardim São Paulo



31/01/25- 2ª Escuta do Caso 186.

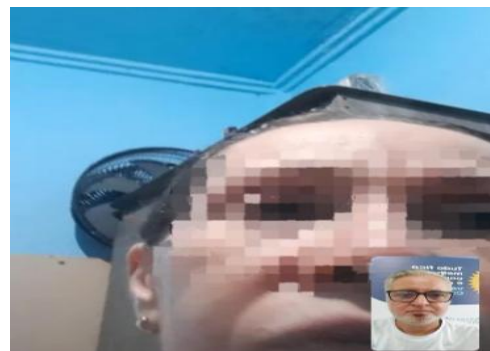


31/01/2025 - 2ª Escuta do Caso 191

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Paulista/Maranguape I, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



31/01/25- Equipe em atividades em Maranguape I.



31/01/25- 2ª ouvida do caso 154,  
(Conflito Familiar).



31/01/25- Abertura da Mediação de caso 260,



31/01/25- Atendimento ao usuário para orientação.



31/01/25- Demandante do caso 259, encaminhamento para a Defensoria.

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de Peixinhos, realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



31/01/25- Abertura do Caso 147 .

- Equipe no ponto fixo a pedido da SJDHPV no NEPS de COHAB/UR 02 realizando articulação, atendimentos, encaminhamentos e difusão.



31/01/25- Equipe em atividades.

- Equipe com a UMA no ponto fixo a pedido da SJDHPV, no NEPS de Cajueiro Seco, realizando atendimentos, encaminhamentos e difusão.



31/01/25- Equipe no NEPS CAJUEIRO SECO.

**Recife, 31 de Janeiro de 2025.**



---

**Manasses Manoel dos Santos**  
Diretor Geral



---

**Socorro Paes Barreto (Coord. Regional)**