

RELATÓRIO MENSAL

**PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À
PESSOA COM DEFICIÊNCIA
CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015**

OUTUBRO 2023

APRESENTAÇÃO

A **Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança, Juventude e Prevenção à Violência e às Drogas – SDSPVD**, representada pela Sra. **Ana Carolina Pessoa Cabral** (Secretário de Desenvolvimento Social Criança e Juventude e Prevenção à Violência e às Drogas de Pernambuco), em parceria com o **Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES**, representado pelo seu Diretor Geral **Manassés Manoel dos Santos**, vem realizando serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção à Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as redes de serviços públicos dos casos de violação de direitos e discriminação contra as pessoas com deficiência, por equipe multiprofissional, formada pelas áreas do direito, serviço social, que atenderá as demandas no âmbito do estado de Pernambuco.

Visando promover o respeito e a cidadania desta população em todo território pernambucano, com a facilitação de momentos formativos (rodas de diálogo, fóruns, seminários, oficinas, etc), mobilizando e sensibilizando a rede de serviços públicos para o atendimento das pessoas com deficiência em todo o estado.

ALCANCE DAS METAS PACTUADAS

1 - Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência ao programa de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados e lazer.

Meta 1	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada mês	Realizado Acumulado
Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência ao programa de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados e lazer	375	408	1.303

Realizaram-se visitas sociais aos cadastrados no Programa PE Conduz nos municípios de Recife, Olinda, Paulista, Camaragibe, Jaboatão dos Guararapes e Caruaru, conforme relatório anexo.

2 - Orientar e encaminhar pessoas com deficiência para a inclusão no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da Região Metropolitana do Recife e do Cartão VEM Livre Acesso Intermunicipal

Meta 2	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
Orientar e encaminhar pessoas com deficiência para a inclusão no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da Região Metropolitana do Recife e do Cartão VEM Livre Acesso Intermunicipal	3.500	823	2.749

Além do recebimento de 612 processos e foram analisados 320 análises e encaminhamento, conforme relatório anexo.

3 - Realizar palestras sobre os Cartões VEM Livre Acesso.

Meta 3	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
Realizar palestras sobre os Cartões VEM Livre Acesso	03	00	00

4 - Promover a comunicação inclusiva através do atendimento por Intérpretes de LIBRAS.

Meta 4	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
Promover a comunicação inclusiva através do atendimento por Intérpretes de LIBRAS	250	98	292



5 - Promover a difusão da LIBRAS através de oficinas de capacitação

Meta 5	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
Promover a difusão da LIBRAS através de oficinas de capacitação	04	00	00

6 - Prestar orientação e esclarecimentos através de atendimentos de cunho jurídico sobre a Política Estadual e os Direitos da Pessoa com Deficiência.

Meta 6	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
Prestar orientação e esclarecimentos através de atendimentos de cunho jurídico sobre a Política Estadual e os Direitos da Pessoa com Deficiência	150 pessoas	00	00

7 - Prestar apoio socioassistencial e psicossocial às pessoas com deficiência através de atendimentos às Pessoas com Deficiência.

Meta 7	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
Prestar apoio socioassistencial e psicossocial às pessoas com deficiência através de atendimentos às Pessoas com Deficiência	250	170	579

8 - Realizar ações de capacitação, orientação e esclarecimentos àqueles que compõem o segmento no Estado.

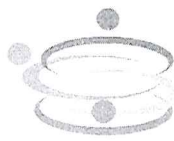
Meta 8	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
Realizar ações de capacitação, orientação e esclarecimentos àqueles que compõem o segmento no Estado	08	00	02

9 - Realizar encaminhamento de currículos ou perfis profissionais de Pessoas com Deficiência ao mercado de trabalho.

Meta 9	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
Realizar encaminhamento de currículos ou perfis profissionais de Pessoas com Deficiência ao mercado de trabalho	250	29	251

10 - Realizar capacitações voltadas ao treinamento ou aperfeiçoamento das pessoas com deficiência nas entrevistas de emprego, formatação de currículos e demais interesses atinentes ao exercício profissional

Meta 10	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
Realizar capacitações voltadas ao treinamento ou aperfeiçoamento das pessoas com deficiência nas entrevistas de emprego, formatação de	12	18	160



currículos e demais
interesses atinentes
ao exercício
profissional

ADIMPLEMENTO CONTRATUAL

Meta	Peso	Resultado Mês	Adimplemento Meta		Adimplemento Plano de Trabalho %
			Mês %	Acumulado %	
1	20	408	108,8	347,5	69,5
2	10	823	23,5	78,5	7,9
3	10	0	0,0	0,0	0,0
4	10	98	39,2	116,8	11,7
5	10	0	0,0	0,0	0,0
6	10	0	0,0	0,0	0,0
7	10	170	68,0	231,6	23,2
8	10	0	0,0	25,0	2,5
9	5	29	11,6	100,4	5,0
10	5	18	150,0	1.333,3	66,7
TOTAL					186,4%

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando as atividades do 9º termo aditivo do PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA, verifica-se em quase a totalidade o adimplemento proporcionalmente suficiente ao período das metas relacionadas, bem como outras cujo coeficiente alcançado já apresenta o alcance do valor anual e outras em cujas não houve aproveitamento, o que não exclui os esforços alocados para o seu adimplemento.

Ressalta-se ainda que este relatório foi produzido em novembro, mas com a competência referente ao mês de outubro.

Atenciosamente,



Diógenes Brasileiro Veras

Coordenador Técnico



Manassés Manoel dos Santos

Diretor Geral - IEDES

**SECRETARIA EXECUTIVA DE PROMOÇÃO À EQUIDADE SOCIAL – SEPES
SUPERINTENDÊNCIA EST. DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**

**CENTRAL DE INTERPRETAÇÃO DE LIBRAS – CIL
RELATÓRIO DE ATIVIDADE OUTUBRO /2023**

O presente Relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo Setor da Central de Interpretação de LIBRAS – CIL no mês de Outubro de 2023.

I. Da composição do Setor e elaboração do Relatório.

II. ATIVIDADES DESEMPENHADAS

As atividades realizadas, bem como o Relatório, organização das agendas e informações serão feitas pelos intérpretes de Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS. Sendo o responsável pela elaboração do Relatório: **Bruno Souza, Carlos Tenório, Crislene Lima e Leone Santos.**

02/10 – Entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras – CIL a Sra. Paloma Maria para poder saber como está seu procedimento do vem intermunicipal, foi informado para a mesma que o seu vem intermunicipal ainda está em confecção, informando para a mesma entrar em contato com a CIL no período de 30 (trinta) dias. **Intérprete: Bruno Souza.**

Número de atendidos/as: 01

03/10 – Atendimento Secretaria Executiva de Promoção à Equidade Social – SEPES, situada no Edf. Palmira II no 4º andar o Sr. Marcos Mariano Campelo Júnior, estando ele presente na unidade para ser dado entrada na solicitação do vem intermunicipal, juntamente com os documentos para o cadastro. Sendo informado para o mesmo que a partir de 30 (trinta) dias úteis, entrar em contato com a Central de Interpretação de LIBRAS – CIL através do whatsapp para pedir informações acerca do cartão. **Intérprete: Carlos Tenório.**



03/10 – Atendimento via whatsapp com a Sra. Flaviana da Silva Serafim para verificar a questão do seu vem intermunicipal, foi informado para a mesma que o seu vem intermunicipal ainda está em confecção, informei para a mesma entrar em contato com a Central de Interpretação de LIBRAS – CIL no período de 30 (trinta) dias. **Intérprete: Bruno Souza.**

Número de atendidos/as: 02

04/10 – Atendimento com o Sr. Eduardo Carlos presencial no Hospital Oswaldo Cruz fazendo mensalmente seu exame de rotina com o profissional infectologista. **Intérprete: Leone Santos.**

04/10 – Atendimento aos usuários Srs. Bruno Henrique Vasconcelos, Edésio Azevedo, Ângelo Miguel e Emanuel Pereira Filho via whatsapp, os mesmos desejam saber sobre a chegada do seu cartão do vem intermunicipal. Depois de verificado o número de protocolo e CPF da mesma no setor do vem livre acesso, foi informado que está em processo de confecção na gráfica. Posteriormente instruída para que entrasse em contato no período de 30 (trinta) dias úteis com Central de Interpretação de Libras – CIL. **Intérprete: Crislene Lima**

04/10 – Dani Costa entrou em contato no meu privado para saber sobre seu atendimento no Hospital das Clínicas, informando a mesma que a Dr. Aleide vai entrar em contato com a mesma para informar o dia do seu atendimento, informando que a usuária poderá está entrando em contato com a Central de Interpretação de Libras – CIL para informar o atendimento, dia e hora. **Intérprete Bruno Souza**

04/10 – Atendimento presencial na Secretaria Executiva de Promoção à Equidade Social – SEPES ao usuário, Sra. Angélica Albuquerque Alves, A mesma compareceu na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD para retirada do vem intermunicipal, apresentando documentação de identificação o mesmo fizera a retirada após assinatura do comprovante de entrega. **Intérprete: Crislene Lima.**

04/10 – Atendimento presencial na Secretaria Executiva de Promoção à Equidade Social – SEPES a usuária Sra. Orlany Paiva da Costa, desejando saber sobre o seu cartão do vem intermunicipal tinha chegado, após verificado o número de protocolo e CPF da mesma no setor do vem livre acesso, foi informado que está em processo de confecção na gráfica, posteriormente instruindo o mesmo para que entrassem em contato no período de 30 (trinta) dias úteis. **Intérprete: Crislene Lima.**

Número de atendidos/as: 08

05/10 – Atendimento presencial na Secretaria Executiva de Promoção à Equidade Social – SEPES a usuária: Sra. Jacilene dos Santos, a mesma compareceu na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD para agendar um intérprete para comparecer no dia 11 de Outubro às 13:20 na Delegacia do Cordeiro. **Intérprete: Crislene Lima.**

05/10 – Atendimento aos usuários Srs. Joana Beatriz de Silva, Antonio Lucas de Jesus e Josivaldo Inacio da Silva, via whatsapp, os mesmos desejam saber sobre a chegada do seu cartão do vem intermunicipal, depois de verificado o número de protocolo e CPF da mesma no setor do vem livre acesso, foi informado que está em processo de confecção na gráfica. Posteriormente instruída para que entrasse em contato no período de 30 (trinta) dias úteis com CIL. **Intérprete: Crislene Lima.**

05/10 – Atendimento com a Sra. Gerusa Felix da Silva a mesma entrou em contato com a Central de Interpretação de LIBRAS – CIL para confirmar seu atendimento para amanhã no Instituto Nacional do Seguro Social – INSS. **Intérprete: Bruno Souza.**

Número de atendidos/as: 05

06/10 – Atendimento à usuária Mislene de Carvalho por Whatsapp, a mesma recebeu um feedback a respeito do seu cadastro para o vem intermunicipal que no sistema não tinha sido efetuado o seu cadastro anteriormente baseado na data da sua solicitação, esclarecendo a usuária sobre a necessidade do envio dos documentos obrigatórios para realização de seu cadastro devidamente no sistema para ser gerado o número de protocolo. **Intérprete: Bruno Souza.**

06/10 – Atendimento com a usuária Sra. Madyane Rayane Araujo de Lima por Whatsapp, ela gostaria de ter informações acerca do seu cartão do vem intermunicipal se já estava confeccionado e tinha chegado na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD, posteriormente sendo consultado o número de seu Cadastro de Pessoa Física - CPF, foi-lhe informado que já se encontrava no setor responsável do vem livre acesso para pronta retirada. **Intérprete: Carlos Tenório.**

06/10 – Atendimento com a usuária Sra. Edna Loia Oliveira Alves, pelo Whatsapp, a cidadã em questão procurou os serviços da Central de Interpretação de Libras – CIL para ir ao Departamento Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor - Procon na unidade física de Recife ou Olinda, a mesma sendo orientada de que a diligência de seu atendimento se daria mediante a um agendamento antecipado. **Intérprete: Carlos Tenório.**

06/10 – Atendimento ao usuário Sr. Felipe Santos Pereira da Silva, estando ele presente na Secretaria Executiva de Promoção à Equidade Social – SEPES para realizar seu cadastro do vem intermunicipal, verificando seus documentos foi notado que um dos documentos estava pendente para validar no sistema, o mesmo recebendo as devidas orientações iria enviar posteriormente o documento em falta via whatsapp. **Intérprete: Crislene Lima.**

Número de atendidos/as: 04

09/10 – Atendimento presencial com o Sr. Jefferson de Oliveira na Defensoria Pública da União – DPU para entender e tentar resolver sobre os juros absurdos no seu Benefício de Prestação Continuada – BPC, e lá foi informado que não realizavam esse tipo de procedimento e foi encaminhado para a justiça de pequenas causas na Imbiribeira **Intérprete: Crislene Lima.**

09/10 – Atendimento com a Sra. Jessica da Silva referente ao cadastro do vem intermunicipal, fazendo o cadastro foi entregue o número de protocolo da usuária 9498, informando para a usuária entrar em contato no período de 30 (Trinta) dias para saber como está seu procedimento. **Intérprete: Bruno Souza.**

09/10 – Atendimento com o Sr. Wilson da Silva para saber informações do procedimento de confecção do seu vem intermunicipal, verificando com o setor do vem livre acesso que ainda está em confecção, pedi para usuário entrar em contato no período de 30 (Trinta) dias para saber como está o seu procedimento de análise, aprovação e confecção. **Intérprete: Bruno Souza.**

09/10 – Atendimento com Gerusa Felix para o agendamento da Perícia para o dia 25/10, informando a mesma que o profissional estará presente pontualmente no atendimento, informando que a tolerância ao tempo de espera é de 20 minutos seguindo o regimento da Central de Interpretação de Libras – CIL no Instituto Nacional do Seguro Social – INSS. **Intérprete: Bruno Souza.**

09/10 – Atendimento presencial na Secretaria Executiva de Promoção à Equidade Social – SEPES com o usuário Sr. José Luiz Bernardo da Silva para saber se podíamos fazer uma ligação para o seu banco para entender sobre seu seguro que veio faltando um valor significativo, assim informado que não realizamos esse procedimento e orientando o mesmo a procurar um advogado. **Intérprete: Crislene Lima.**

09/10 – Atendimento à usuária Veronica Cristina dos Santos mãe do usuário surdo Felipe Santos Pereira da Silva por whatsapp para o envio do contrato de aluguel para validar a comprovação de residência do solicitante em questão do seu filho, a mesma sendo orientada de como poderia proceder para o envio juntamente com a fatura da concessionária de energia elétrica de sua residência. **Intérprete: Carlos Tenório.**

09/10 – Atendimento à usuária Sra. Edna Loia Oliveira Alves pelo Whatsapp, a Cidadã em questão procurou os serviços da Central de Libras – CIL outra vez para ir ao Departamento Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – Procon na unidade física de Recife ou Olinda. A mesma sendo orientada novamente de que a diligência de seu atendimento se daria mediante a um agendamento antecipado, informando data e horário. **Intérprete: Carlos Tenório.**

09/10 – Atendimento ao usuário Sr. Rodrigo Elias pelo whatsapp, o cidadão entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras – CIL, para enviar os documentos de sua namorada cujo nome é Cintia da Silva Ferreira para ser dado entrada no cadastro de vem intermunicipal da mesma, verificado que a documentação de comprovação de onde ela reside estava irregular para validá-lo, então o Sr. Rodrigo recebeu as orientações de como proceder para ser validado a entrada do cadastro. **Intérprete: Carlos Tenório.**

09/10 – Atendimento ao usuário Sr. Jefferson de Oliveira da Silva pelo whatsapp referente a esta data o Sr. Jefferson solicitou seu atendimento com intérprete I.COM

porém seu atendimento seria dado via web na Defensoria Pública da União – DPU, localizada no Ed. Empresarial Progresso, Av. Manoel Borba, 640 - Boa Vista, Recife, Visto que o local em questão era próximo da Central de Interpretação de Libras, fora disponibilizado um profissional para apoio comunicacional *in loco* ao mesmo. **Intérprete: Carlos Tenório.**

Número de atendidos/as: 09

10/10 – Atendimento com a Sra. Jessyca Aparecida a mesma entrou em contato com o whatsapp da Central de Interpretação de LIBRAS – CIL para saber o procedimento da carteira intermunicipal do seu filho, localizado pelo protocolo 8454, informando para usuária que está em processo de confecção e a mesma para saber demais informações poderá entrar em contato no período de 30 (trinta) dias para saber demais informações de procedimento. **Intérprete: Bruno Souza.**

10/10 – Atendimento com o Sr. Williams Duarte via whatsapp perguntando sobre seu cartão vem intermunicipal, informando para o mesmo para entrar em contato no período de 30 (trinta) dias para saber como está a sua situação cadastral. **Intérprete: Bruno Souza.**

10/10 – Atendimento com o Sr. Glaybson Cabral entrei em contato com usuário para informar referido a sua carteira do vem intermunicipal, fazendo a verificação do protocolo com setor do vem livre acesso, informou que já está confeccionado na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD o usuário informou que vai está fazendo a retirada dia 11/11/2023. **Intérprete: Bruno Souza.**

10/10– Atendimento presencial na Secretaria Executiva de Promoção à Equidade Social – SEPES com os usuários Srs. Paloma Maria Dias Ramos e Victor Mateus Jesus Andrade, desejando saber sobre o seu cartão do vem intermunicipal tinha chegado, após verificado o número de protocolo e CPF dos mesmos no setor do vem livre acesso foi informado que está em processo de confecção na gráfica, posteriormente instruindo o mesmo para que entrassem em contato no período de 30 (trinta) dias úteis. **Intérprete: Crislene Lima.**

10/10 – Atendimento à usuária Sra. Ana Flávia, via web em seu atendimento clínico na fase gestacional final em que se encontra no Hospital Memorial Guararapes. **Intérprete: Carlos Tenório.**

10/10 – Atendimento presencial na Secretaria Executiva de Promoção à Equidade Social e Prevenção a Violência e as Drogas – SDSCPVD com o Sr. Kleber Mourão, usuário querendo saber informações sobre a confecção do seu vem intermunicipal, verificando com os setor responsável do vem livre acesso através do protocolo 4961 está em análise sendo encaminhado para a gráfica informando ao usuário para entrar em contato no período de 30 (Trinta) dias. **Intérprete: Bruno Souza.**

10/10 – Atendimento virtual com a Sra. Edna Alves referente a dúvidas do atendimento da Central de Interpretação de Libras – CIL, informando a mesma todo o protocolo de atendimento a usuária informei que estamos a disposição. **Intérprete: Bruno Souza**

Número de atendidos/as: 08

11/10 – Atendimento à usuária Sra. Ivone Maria do Nascimento através do Whatsapp. A cidadã em questão realizou seu cadastro em sua residência através de um dispositivo mobile ou desktop. Porém no processo de validação dos documentos da usuária, foi constatado que seu cartão de passe livre estava com sua validade vencida, gerando assim pendência. Esclarecendo a mesma o que ocorreu, foi orientado a ela que deveria enviar seu laudo médico para a substituição no anexo. Realizado isso, posteriormente foi sanada a pendência documental. **Intérprete: Carlos Tenório.**

11/10 – Atendimento ao usuário Sr. Rodrigo Elias pelo whatsapp, o mesmo tendo recebido as orientações de outrora, enviou o comprovante de residência de sua companheira devidamente adequado para ser computado no sistema de cadastro do vem intermunicipal, o solicitante em questão receberia o número de protocolo em seu endereço eletrônico e teria o prazo de 30 (trinta) dias para ter informações de retirada do cartão. **Intérprete: Carlos Tenório.**

11/10 – Atendimento via whatsapp com a Sra. Claudine da Silva entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras – CIL para saber sobre o vem intermunicipal tinha chegado, logo, foi informado que não chegou e aguardasse que ainda estivesse dentro do prazo. **Intérprete: Leone Santos.**

11/10 – Atendimento com o Sr. João Victor o mesmo entrou em contato sobre dúvidas do seu cartão intermunicipal, informando como é o uso informando que precisaria entrar em contato ou ir na Rodoviária para o mesmo saber como é a forma de agendamento para seu destino, informando ao mesmo tirou dúvidas da data da carteira de renovação. **Intérprete: Bruno Souza.**

Número de atendidos/as: 04

16/10 – Atendimento via whatsapp com os usuários as: Cláudia Rejane, Carlos Fernando, Moises Celestino e Roberto de Barros, os mesmo entrou em contato para tirar dúvidas do procedimento do seu vem intermunicipal verificando com o setor do vem livre acesso foi passado que os usuários pode fazer a retirada da carteira na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD no horário das 08 às 17h. **Intérprete: Bruno Souza.**

16/10 – Atendimento via whatsapp com o usuário: Matheus Saboia Monteiro, o mesmo entrou em contato para tirar dúvidas do procedimento do seu vem intermunicipal, verificando com o setor do vem livre acesso foi passado que o usuário pode fazer a retirada da carteira na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD no horário das 08 às 17h. **Intérprete: Crislene Lima.**

16/10 – Atendimento aos usuários Srs. Valdemir Antonio de Sena e Wilson da Silva Andrade, via whatsapp. os mesmos desejam saber sobre a chegada do seu cartão do Vem Intermunicipal. Depois de verificado o número de protocolo e CPF da mesma no setor do Vem Livre Acesso, foi informado que está em processo de

confeção na gráfica. Posteriormente instruída para que entrasse em contato no período de 15 (quinze) dias úteis com CIL. **Intérprete: Crislene Lima.**

16/10 – Atendimento à usuária Sra. Valéria Santiago via Whatsapp para agendar com a Central de Interpretação de Libras –CIL, dia 19/10 às 08:00 da manhã para sua consulta no Hospital das Clínicas – HCPE. **Intérprete: Crislene Lima.**

16/10 – Atendimento à usuária Sra. Sandra Lima via whatsapp para agendar com a Central de Libras no dia 19/10 às 08:00 da manhã para sua consulta no Hospital do IMIP. **Intérprete: Crislene Lima.**

Número de atendidos/as: 09

17/10 – Participação da Central de Interpretação de LIBRAS – CIL no Fórum Jaboatão 450 anos. Fórum de discussão inserido no Circuito Urbano da ONU – Habitat para revisão do Plano Diretor. **Intérpretes: Carlos Tenório e Crislene Lima.**

17/10 – Atendimento com os usuários: Moises Celestino da Silva, Cristina Correia do Monte os usuários compareceu na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD para retirada da carteira do vem intermunicipal foi feito o contato dos usuários para retirada, assinando o contrato foi entregue o seus cartões, passando a informação de uso do cartão assim que chegar na rodoviária como fazer o agendamento e como funciona as vagas. **Intérprete: Bruno Souza.**

17/10 – Atendimento via whatsapp com o Sr. Zezito Santos entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras – CIL, para saber como funcionam os atendimentos da central, logo, foi informado e esclarecido porque o mesmo precisa comparecer ao Fórum de Olinda, mas não quis fazer a solicitação no momento. **Intérprete: Leone Santos.**

Número de atendidos/as: 04

18/10 – Participação da Central de Interpretação de LIBRAS – CIL na Reunião Extraordinária do Conselho Estadual de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência do Estado de Pernambuco – CONED/PE discutindo direitos políticos para as pessoas com deficiência. **Intérpretes: Bruno Souza, Carlos Tenório, Leone Santos.**

18/10 – Atendimento presencial na Secretaria Executiva de Promoção à Equidade Social – SEPES aos usuários, a Sra. Ida Roberta Silva, a mesma compareceu na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD para retirada do vem intermunicipal. Na oportunidade os Srs. Gabriel Marcelo de Lima e Claudia Rejane da Torre estiveram presentes na unidade para ser dado entrada na solicitação do Vem Intermunicipal, juntamente com os documentos para o cadastro. Sendo informado para os mesmos que a partir de 30 (trinta) dias úteis, entrar em contato com a Central de Interpretação de LIBRAS – CIL através do whatsapp para pedir informações acerca do cartão que fizeram. **Intérprete: Crislene Lima.**

18/10 – Entrou em contato via Whatsapp com a Sra. Maiara Santana para saber informações da localização da Secretária Executiva de Promoção à Equidade Social – SEPES na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência na Central de Interpretação de Libras – CIL. **Intérprete: Crislene Lima.**

18/10 – Entrou em contato via Whatsapp com a Sra. Taise Colman para pedir informações de como fazer para ajudar seu pai que está na crise de esquizofrenia. A usuária foi informada que tinha que entrar em contato com o Centro de Atenção Psicossocial -CAPS para mais esclarecimento e ajuda. **Intérprete: Crislene Lima.**

Número de atendidos/as: 06

19/10 – Atendimento com Valeria Santiago no Hospital das Clínicas de Pernambuco – HCPE, atendimento com o Endocrinologista e Cirurgião para poder agendar para o dia 01/11 a Cirurgia de Redesignação Sexual da usuária, a mesma vai comparecer no dia 31/10 para poder entregar os exames para o mesmo para dar a continuidade no seu atendimento e no seu anti e pós Cirúrgico. **Intérprete: Bruno Souza.**

19/10 – Atendimento presencial com a Sra. Adriana Ferreira no Instituto de Medicina Integral Professor Fernando Figueira – IMIP a mesma compareceu neste estabelecimento para fazer os exames pré – operatório, onde a presença do intérprete de Libras foi crucial no processo da comunicação entre a surda e a médica do hospital. **Intérprete: Leone Santos.**

Número de atendidos/as: 02

20/10 – Atendimento aos usuários Srs. Allan Gustavo Cruz de Santana e José Hermogenes Lopes da Silva, via whatsapp. os mesmos desejam saber sobre a chegada do seu cartão do Vem Intermunicipal. Depois de verificado o número de protocolo e CPF da mesma no setor do Vem Livre Acesso, foi informado que está em processo de confecção na gráfica. Posteriormente instruída para que entrasse em contato no período de 30 (trinta) dias úteis. **Intérprete: Crislene Lima**

20/10 – Atendimento aos usuários Sr. Roberto Sérgio de Barros. para confirmar sobre a chegada do seu cartão intermunicipal, o mesmo avisou que está vindo para a central de Libras fazer a retirada do seu cartão. **Intérprete: Crislene Lima**

20/10 – Atendimento presencial na Secretaria Executiva de Promoção à Equidade Social – SEPES ao usuário, Sra. Janeide Ferreira da Silva, a mesma compareceu na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD para retirada do vem intermunicipal, apresentando documentação de identificação o mesmo fizera a retirada após assinatura do comprovante de entrega. **Intérprete: Crislene Lima.**

Número de atendidos/as: 04

23/10 – Atendimento com a Sra. Katiana Pereira, referente ao seu vem intermunicipal perguntou se estaria confeccionado a sua carteira, verificando foi



informado para aguardar e entrar em contato no período de 30 (trinta) dias.
Intérprete: Bruno Souza.

23/10 – Atendimento com a usuária Sra. Maria Eduarda pelo Whatsapp para agendamento na Defensoria Pública de Igarassu na instância civil na data 25/10 do ano vigente às 08h. **Intérprete: Carlos Tenório.**

Número de atendidos/as: 02

24/10 – Atendimento aos usuários Srs. Severino Rafael Gomes, Eduardo José Falcão, Cilene Ramalho, Emanuel Pereira Filho e Brenda Cibelly Capozzoli da Silva. via whatsapp. os mesmos desejam saber sobre a chegada do seu cartão do Vem Intermunicipal. Depois de verificado o número de protocolo e CPF da mesma no setor do Vem Livre Acesso, foi informado que está em processo de confecção na gráfica. Posteriormente instruída para que entrasse em contato no período de 30 (trinta) dias úteis. **Intérprete: Crislene Lima**

24/10 – Participação da Central de Interpretação de Libras – CIL no processo seletivo da empregabilidade com a parceria da LEAR surgiram vagas para as pessoas com deficiência auditiva e houve a participação dos Senhores (as): Victor Avelino, Ewerton França, Flavio da Silva, Jeane Conceição, Manuely Maria e Milkes Angelo. **Intérprete: Bruno Souza, Crislene Lima e Leone Santos.**

24/10 – Atendimento aos usuários Srs. Pedro Sanderson dos Santos Melo, José Içuzaildo Meire da Silva e Theo Farias Lucena. Estes entraram em contato com a CIL para ter informações acerca dos cartões Vem Intermunicipal se já estava pronto. Verificando nomes completos e seus respectivos CPFs, no setor responsável do VEM. Ambos obtiveram respostas de que no prazo de 30 (trinta) dias úteis retomassem o contato para saber sobre o estado de seus cartões. Este último acima citado, foi representado pelo seu tutor(a) legal (mãe) que é surda, para obter as informações do cartão CIPTEA de seu filho. **Intérprete: Carlos Tenório.**

Número de atendidos/as: 14

25/10 – Atendimento com o Sr. Jefferson de Oliveira o mesmo compareceu na Central de Interpretação de Libras – CIL para entregar a documentação do Ministério Público de Pernambuco – MPPE, informando sobre seu atendimento que está agendado para Fevereiro como estava na sua ficha. Na oportunidade o usuário questionou sobre atendimento virtual, informando ao mesmo que o Governo do Estado de Pernambuco tem como parceria o I.COM acessando a página SDSCJPVD acessando a aba LIBRAS@PE tem acesso a 24h com o profissional intérprete de Libras. **Intérprete: Bruno Souza.**

25/10 – Atendimento via whatsapp com a Sra. Karlla Danielle usuária do vem intermunicipal, a mesma entrou em contato com dúvidas de procedimento, informando a usuária que está em processo de análise que a mesma poderá entrar em contato no período de 30 (trinta) dias para saber como está o procedimento do vem juntamente com a confecção. **Intérprete: Bruno Souza.**

Número de atendidos/as: 02

26/10 – atendimento via whatsapp com a Sra. Cytaini Roberta B. Nunes, entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras – CIL para agendar para o dia 09/11 às 09:00 no Fórum de Igarassu. Logo, foi feito o agendamento para a data solicitada. Foi também informada, que a mesma aguarda a chegada do intérprete no estabelecimento citado acima. **Intérprete: Leone Santos.**

26/10 – Entrou em contato com a Central de Interpretação de LIBRAS – CIL Recife a Central de Interpretação de LIBRAS Maceió para tirar dúvidas de funcionamentos e atendimento como funcionamos e como é nossa forma de atender, explicando para a central que atendemos presencial e virtual e seguindo o protocolo e regimento da CIL Recife, informando em caso de dúvida a central de Maceió poderá entrar em contato com a central de Interpretação Libras – CIL Recife para poder retirar ou esclarecer mais dúvidas. **Intérprete: Bruno Souza.**

Número de atendidos/as: 02

30/10 – Atendimento presencial na Secretaria Executiva de Promoção à Equidade Social – SEPES na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD referente ao vem intermunicipal, Cristiano Andrade o mesmo fez o cadastro e em seguida foi entregue o número de protocolo e foi informado para o mesmo entrar em contato no período de 30 (trinta) dias para saber sobre sua análise, aprovação e confecção de sua carteira. **Intérprete: Bruno Souza.**

30/10 – Atendimento aos usuários Srs. Tailane Kelly Paes da Silva e Daniel Lucio Rabelo Barbosa, via whatsapp, os mesmos desejam saber sobre a chegada do seu cartão do vem intermunicipal, depois de verificado o número de protocolo e CPF da mesma no setor do vem livre acesso foi informado que está em processo de confecção na gráfica. Posteriormente instruída para que entrasse em contato no período de 30 (trinta) dias úteis. **Intérprete: Crislene Lima**

Número de atendidos/as: 03

31/10 – Atendimento presencial com a Sra. Valéria Santiago, que foi atendida no Hospital das Clínicas – HCPE e em seguida fez o procedimento de internação, porque a mesma vai fazer uma cirurgia. **Intérprete: Leone Santos.**

31/10 – Atendimento com o Sr. Márcio Costa fez o novo cadastro para o vem intermunicipal para solicitar e regular o nome de sua genitora e fez a retirada do vem intermunicipal da sua esposa Daniela Cavalcanti. **Intérprete: Crislene Lima**

31/10 – Atendimento com a Sra. Maria Raiane a mesma entrou em contato com a Central de Interpretação de Libras – CIL a mesma informou que gostaria de informação sobre o passe livre, informando a mesma para poder explicar novamente para melhor entender sua explicação em vídeo para poder ajudá-la melhor. **Intérprete: Bruno Souza.**

31/10 – Atendimento com a Sra. Laizabeth de Sá Ferraz, virtual na Delegacia da Mulher de Santo Amaro para registrar o Boletim de Ocorrência – B.O sobre agressão física doméstica, o comissário

informou que necessita ser encaminhada para delegacia onde a mesma reside.
Intérprete: Carlos Tenório.

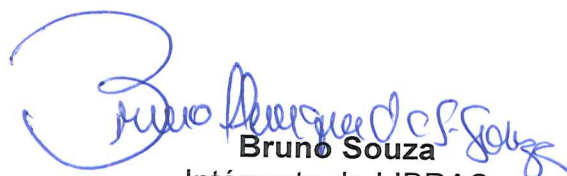
31/10 – Atendimento presencial e virtual com os Senhor e Senhora: Joana Beatriz de Silva Oliveira, Antonio Lucas de Jesus, Walter José de Souza, Lucicleide de Lima verificando o sistema com o setor do vem livre acesso foi analisado o nome dos usuários e precisará entrar em contato no período de 30 (Trinta) dias. **Intérpretes: Carlos Tenório e Crislene Lima.**

31/10 – Entrando em contato com a Sra. Ana da Silva Alves entrou em contato pois ouvi pendência em sua documentação, verificando novamente com o setor do vem livre acesso fiz a correção e enviei para a mesma número de protocolo e informei que no período de 30 (trinta) dias. **Intérprete: Bruno Souza.**

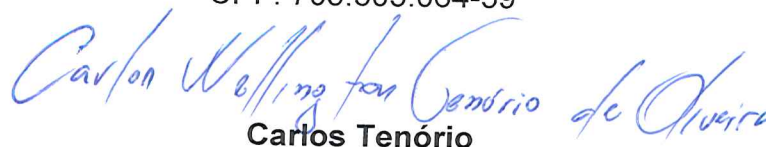
Número de atendidos/as: 09

Meta 4	QTD de Pessoas Pactuada Anual	QTD de Pessoas Realizada no Mês
Promover a comunicação inclusiva através do atendimento por Intérpretes de LIBRAS	250	98
Meta 5	QTD de Oficinas Pactuada Anual	QTD de Oficinas Realizada no Mês
Promover a difusão da LIBRAS através de oficinas de capacitação	04	0

Recife, 31 de Outubro de 2023.


Bruno Souza

Intérprete de LIBRAS
CPF: 705.305.064-59


Carlos Tenório

Intérprete de LIBRAS
CPF: 084.121.724-69

Crislene de Lima da Silva Junior.

Crislene Lima

Intérprete de LIBRAS
CPF: 079.572.444-67

Leone Bernardino dos Santos

Leone Bernardino

Intérprete de LIBRAS
CPF: 065.268.044-54

**SECRETARIA EXECUTIVA DE PROMOÇÃO À EQUIDADE SOCIAL – SEPES
SUPERINTENDÊNCIA EST. DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**

**CENTRAL DE INTERPRETAÇÃO DE LIBRAS – CIL
REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ATIVIDADE OUTUBRO /2023**





SECRETARIA EXECUTIVA DE SEGMENTOS SOCIAIS - SESES
SUPERINTENDÊNCIA EST. DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD

VEM LIVRE ACESSO
RELATÓRIO DE ATIVIDADE - OUTUBRO/2023

I. DO SETOR DECLARANTE

I.I. Do período de referência

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo setor VEM LIVRE ACESSO no mês de outubro de 2023.

I.II. Da composição do setor e elaboração do Relatório

O setor é composto pelos seguintes integrantes:

- a) Neide Barros
- c) Alexandra Gadelha
- d) Jairo Barros

Sendo a responsável pela elaboração do Relatório Neide Barros.

II. ATIVIDADES DESEMPENHADAS

II.I. Do quadro-resumo dos resultados alcançados

RECEBIMENTO ANALISE E AGENDAMENTO;

- PROCESSOS RECEBIDOS: 1.064
- PROCESSOS PENDENCIAS: 35
- PROCESSOS AGENDADOS: 823
- FALTA AGENDAR: 89
- ATENDIMENTO TELEFONICO: 62

II.II. Dos resultados analíticos

Foram recebidos 1.064 processos dentro do mês de outubro, com obtenção de êxito no agendamento de 823 processos, restando uma demanda de 89 processos a serem agendados no mês seguinte.


Meta 2	QTD de Pessoas Pactuada Anual	QTD de Pessoas Realizada no Mês
Orientar e encaminhar pessoas com deficiência para a inclusão no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da Região Metropolitana do Recife e do Cartão VEM Livre Acesso Intermunicipal	3.500	823
Meta 3	QTD de Palestras Pactuada Anual	QTD de Palestras Realizada no Mês

Realizar palestras sobre os Cartões VEM Livre Acesso	03	00
---	----	----

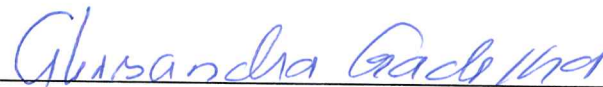
II.III. Das metas do plano de trabalho alcançadas pelas atividades

Foi analisado uma demanda de 108 processos referente a solicitação do PE Livre Acesso Intermunicipal, que está em construção para o lote 018.

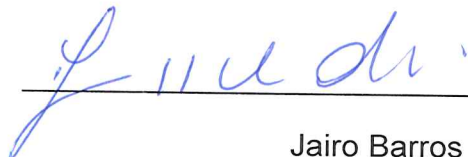
Recife, 07 de novembro de 2023



Neide Barros



Alexsandra Gadelha



Jairo Barros



RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL

SECRETARIA EXECUTIVA DE SEGMENTOS SOCIAIS - SESES
SUPERINTENDÊNCIA EST. DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD

PROGRAMA PERNAMBUCO CONDUZ RELATÓRIO DE ATIVIDADE – OUTUBRO/2023

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pela Equipe do Programa PE Conduz no mês de Outubro de 2023 sendo o responsável pela elaboração do relatório Paula Francinetti, ao fim assinado.

O setor é composto pelas seguintes integrantes:

a) Paula Francinetti;

b) Aida de Souza.

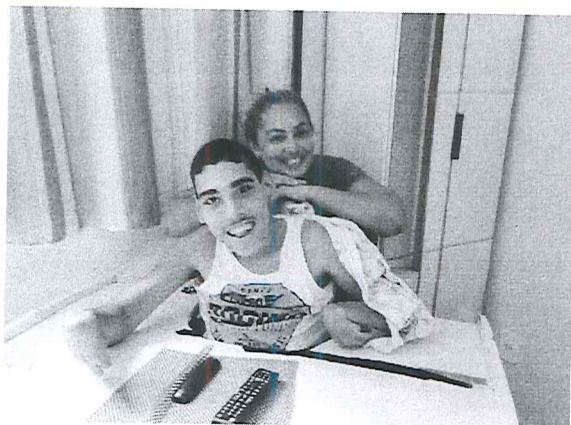
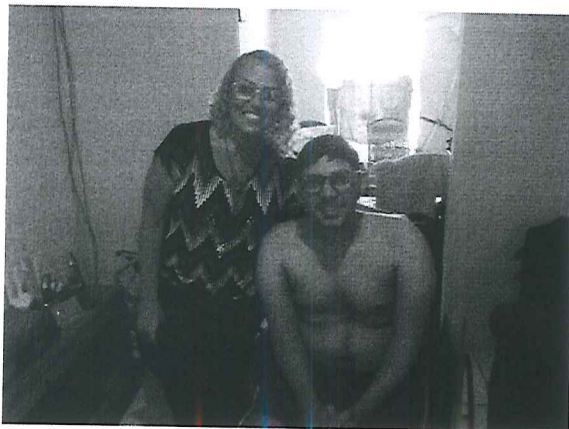
VISITAS SOCIAIS

Quadro de execução de visitas sociais aos novos cadastrados do PE Conduz com o objetivo de inclusão destes no programa, no que segue:

Município	Quant. de Usuários
RECIFE	08
PAULISTA	01

JABOATÃO	01
SÃO LOURENÇO	01
OLINDA	03
CARUARU	01
VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	01
TOTAL	16

Registros Fotográficos



ROTA DE LAZER

No mês de OUTUBRO realizamos diversas rotas conforme quadro abaixo:

Local	Data	Quant. de Usuários
Bike Sem Barreiras - VIVA Guararapes	08/10	16 usuários e 16 acompanhantes
Praia Sem Barreiras - Dia das Crianças	12/10	48 usuários e 48 acompanhantes
Praia Sem Barreiras - Caruaru	21/10	20 usuários e 20 acompanhantes
Bike Sem Barreiras - Petrolina	21/10	8 usuários e 8 acompanhantes
Dia das Crianças - Grupo RAROS - Petrolina	28/10	11 usuários e 11 acompanhantes
Dia das Crianças - Grupo AMA	28/10	16 usuários e 16 acompanhantes

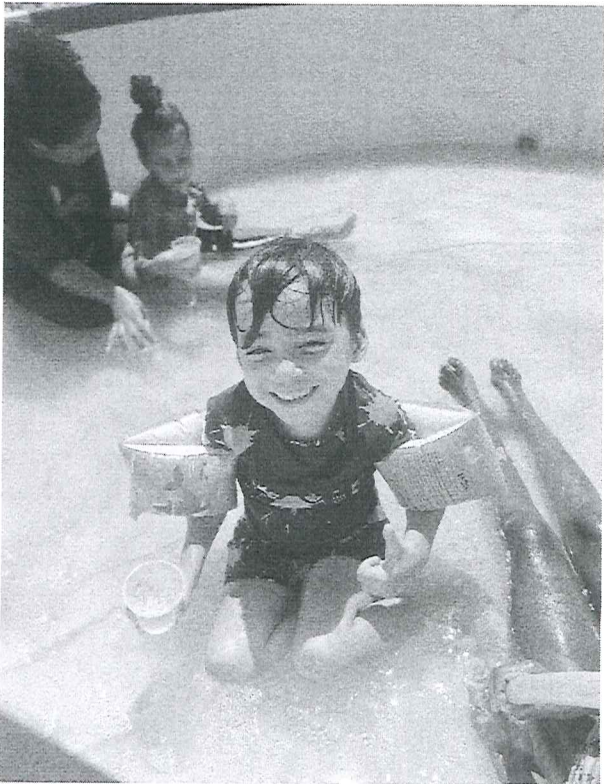
TOTAL DE PESSOAS QUE PARTICIPARAM DAS ROTAS DE LAZER: **238 participantes**

Registros Fotográficos

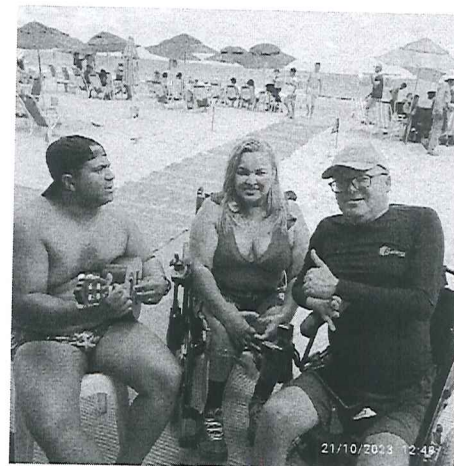
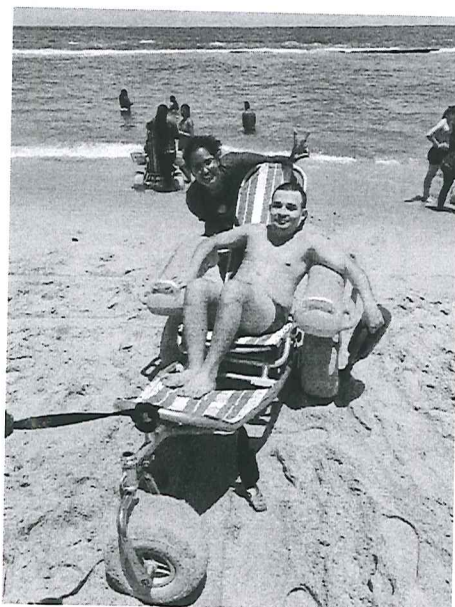
Bike Sem Barreiras – Viva Guararapes



Praia Sem Barreiras – Dia das Crianças



Praia Sem Barreiras – Caruaru



ARTICULAÇÃO

A partir do dia 02/10/23 iniciamos as articulações para ajustar as demandas referentes as rotas de lazer Bike Sem Barreiras - VIVA Guararapes, Praia Sem Barreiras - Caruaru, e para o dia das crianças com as instituições RAROS e AMA, sendo feitas diversas articulações para o sucesso de cada uma delas

Totalizando **39** contatos com os responsáveis.

ARTICULAÇÕES: **39**

CREDENCIAMENTOS DE CLÍNICAS:

Foram contatadas via telefone ou email algumas instituições visando atualização do cadastro e informações sobre atendimento aos usuários: Guri Reabilitação, Davita Santo Amaro.

ATENDIMENTOS/ INFORMAÇÕES:

Meta 1	QTD de Pessoas Pactuada Anual	QTD de Pessoas Realizada no Mês
Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência ao programa de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados e lazer	375	408
Meta 7	QTD de Pessoas Pactuada Anual	QTD de Pessoas Realizada no Mês
Prestar apoio socioassistencial e psicossocial às pessoas com deficiência através de atendimentos às Pessoas com Deficiência	250	170

TOTAL DE ATENDIMENTOS/ INFORMAÇÕES:

PAULA FRANCINETTI VIEIRA BEZERRA
Assistente Social - Cress 5783



SECRETARIA EXECUTIVA DE PROMOÇÃO DA EQUIDADE SOCIAL - SEPES
SUPERINTENDÊNCIA EST. DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD

PROGRAMA PERNAMBUCO EMPREGABILIDADE
RELATÓRIO DE ATIVIDADE – outubro/2023

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo setor Empregabilidade no mês de outubro de 2023

O setor é composto pelo seguinte integrante:

a) ROBERTO DE LIMA BARROS

ATIVIDADES DESEMPENHADAS

Atualizamos o banco de currículos existente da SEAD. Recebemos por e-mail, no site da SDSCJPVD e Whatsapp diversos currículos de pessoas com deficiência, a CIL CENTRAL DE LIBRAS enviou 2 currículos para nós.

Iniciamos os processos de envios dos dados das pessoas com deficiências para realização de seleções para contratação dos mesmos nestas empresas. Ficamos em buscar parcerias com empresas para contratação, estágios, aprendiz pcd e cursos.

Fizemos seleções com a Datamétrica exclusiva para pessoas surdas, Lear Corporation e a SOMAR SPECIAL CARE , e com resultado das atividades do mês de setembro as seleções foram executadas e aguardamos a resposta de quem foi aprovado, fizemos outros contatos para novas seleções.



Fizemos contatos com as empresas: ADECCO, LEAR CORPORATION, SOMAR SPECIAL CARE, PONTOON SOLUTIONS BRASIL.

Enviamos as pessoas para seleção, SOMAR SPECIAL CARE 11, LEAR CORPORATION 19.



sdscj.govpe

...



Meta 9	QTD de Currículos Pactuada Anual	QTD de Pessoas Realizada no Mês
Realizar encaminhamento de currículos ou perfis profissionais de Pessoas com Deficiência ao mercado de trabalho	250	29
Meta 10	QTD de Oficinas Pactuada Anual	QTD de Oficinas Realizada no Mês
Realizar capacitações voltadas ao treinamento ou aperfeiçoamento das pessoas com deficiência nas entrevistas de emprego, formatação de currículos e demais interesses atinentes ao exercício profissional	12	18

Roberto de Lima Barros

ROBERTO DE LIMA BARROS
Coordenador técnico