

# RELATÓRIO MENSAL

**PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À  
PESSOA COM DEFICIÊNCIA  
CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015**

**JULHO 2021**

## APRESENTAÇÃO

A **Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude - SDSCJ**, representado pelo Sr. **Sileno Guedes** (Secretário de Desenvolvimento Social Criança e Juventude de Pernambuco), em parceria com o **Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES**, representado pelo seu Diretor Geral **Manassés Manoel dos Santos**, vem realizando serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção à Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as redes de serviços públicos dos casos de violação de direitos e discriminação contra as pessoas com deficiência, por equipe multiprofissional, formada pelas áreas do direito, serviço social, que atenderá as demandas no âmbito do estado de Pernambuco.

Visando promover o respeito e a cidadania desta população em todo território pernambucano, com a facilitação de momentos formativos (rodas de diálogo, fóruns, seminários, oficinas etc.), mobilizando e sensibilizando a rede de serviços públicos para o atendimento das pessoas com deficiência em todo o estado.

## ALCANCE DAS METAS PACTUADAS

**1 - Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência ao programa de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados e lazer.**

Submeta 1.1	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada mês	Realizado Acumulado
Orientar e direcionar pessoas com deficiência na rede de Saúde da Pessoa com Deficiência através de acompanhamento diário e serviços oferecidos pelo Estado	150	34	204

Conforme observado no quadro acima a meta de programa de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados e lazer, foi cumprida ultrapassando em 36%, mesmo com as pendências de agendamentos.

\*Mais informações vide relatório PE Conduz nos anexos.

\*\*Devido a tal medida não é possível obter registro fotográfico da meta.

**2 - Orientar e encaminhar as pessoas com deficiência ao benefício de transporte gratuito metropolitano e intermunicipal**

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
<b>2.1 Orientar e encaminhar pessoas com deficiência para a inclusão no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da Região Metropolitana do Recife e do Cartão VEM Livre Acesso Intermunicipal</b>	2.500	550	2.894
<b>2.2 Realizar palestras sobre os Cartões VEM Livre Acesso</b>	03	00	01

Observamos na meta 2 tivemos um bom aproveitamento em relação aos processos do VEM Livre acesso, onde ultrapassamos a meta pactuada, o que compensa a não realização de duas palestras sobre o VEM livre acesso, lembrando que a que foi executada deu-se de forma remota com os cadastradores da SEAD.

**3 - Disponibilizar profissionais para promover a comunicação inclusiva.**

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
<b>3.1 Realizar atendimentos às pessoas com deficiência de Pernambuco que solicitem o serviço. *</b>	300	46	166
<b>3.2 Realizar Oficinas de capacitação em Libras, com introdução a língua brasileira de sinais e</b>	02	00	01

**abordagem da cultura surda, estimulando a Libras e quebrando paradigmas**

No mês de julho/2021 realizamos um total de 46 atendimentos, totalizando um alcance de 55,33% de meta pactuada.

\*Obs1: Detalhes dos atendimentos no relatório da Central de Intérpretes de LIBRAS – CIL encontra-se anexado.

\*\*Obs2: Devido ao enfrentamento ao COVID – 19, muitos locais de atendimento ainda estão fechados, impossibilitando assim o atendimento presencial ao usuário surdo nas repartições públicas. Sendo assim alguns atendimentos das repartições acima citadas serão feitos através de vídeo chamada.

**4 - Prestar orientação e esclarecimentos sobre a política estadual das pessoas com deficiência.**

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
4.1 Orientar e prestar esclarecimento a pessoas acerca dos direitos, obrigações e sobre a política estadual das pessoas com deficiência. *	200	07	105

No período o setor de Empregabilidade realizou contato com a empresa Petrocal Petróleo Cavalcanti Ltda, ocasião em que enviou 7 perfis profissionais.

Também foram realizadas reuniões com Fernando Sampaio, Auditor Fiscal do Trabalho, acerca da Lei de cotas e seu cumprimento.

Além da empresa citada, contactou-se a Unimed, o Hospital de Câncer e a Via Sul.

\*Obs: Mais informações vide relatório de empregabilidade nos anexos.

**5 - Prestar apoio socioassistencial e psicossocial às pessoas com deficiência**

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
5.1 Atender pessoas com deficiência, prestando o apoio socioassistencial e psicossocial devido	250	00	53

**QUADRO DE SCORES**

Submeta	Fórmula	Score/mês	Score/acumulado
1.1.	$(NOE/150)*100$	22,66	113,3
2.1.	$(NCR/10)*10$	394	1.949
2.2.	$(NPR/3*100)$	0	33,33
3.1.	$(NA/10)*100$	510	710
3.2.	$(NOR/2)*100$	0	85,5
4.1.	$(NO/200)*100$	3,5	40
5.1.	$(NA/250)*100$	0	7,2
6.1.	$(NOR/2)*10$	5	5
6.2.	$(NER/2)*10$	0	0
6.3.	$(NE/3)*10$	0	30

Meta	Fórmula	Score/mês	Score/acumulado
1.	$(A*20)/20$	22,66	158,62
2.	$\{(A*15)+(B*10)\}/25$	236,4	1.656,13
3.	$\{(A*10)+(B*10)\}/20$	255	549,5
4.	$(A*10)/10$	3,5	62,5
5.	$(A*10)/10$	0	17,2
6.	$\{(A*5)+(B*5)+(C*5)\}/15$	1,66	11,66

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando as atividades do 6º termo aditivo do PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA, tivemos um bom êxito embora a demanda estar bastante reprimida e em alguns casos prejudicada pela pandemia.

Concluimos que nem todas as metas foram concluídas em sua totalidade, porém foram executadas da melhor forma possível durante os 6 meses do contrato. Nenhuma das metas ficou sem o mínimo possível de execução como observamos no quadro do score, apenas algumas submetas que demandavam o trabalho externo da equipe que estava sofreram um pouco mais como é o caso das submetas 6.2 e 6.3, isso em decorrência das medidas restritivas e sistema de revezamento da equipe nos meses de janeiro a julho/2021.

Atenciosamente,

Sandra M<sup>a</sup> B. da Silva

Coordenador Geral projeto

  
Manassés Manoel dos Santos

Diretor Geral - IEDES

SEAD

SETOR EMPREGABILIDADE

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo setor Empregabilidade no mês de Julho de 2021

O setor é composto pelos seguintes integrantes:

- a) ROBERTO DE LIMA BARROS
- b) EDUARDO JOSÉ DA SILVA RIBEIRO

ATIVIDADES DESEMPENHADAS

Do quadro-resumo dos resultados alcançados  
As empresas informam as vagas, quantidades de pessoas e seus benefícios e nos encaminhamos as pessoas que estão que nós procuramos e ficamos acompanhado o processo junto a empresa e com a pessoa que encaminhamos.

Recebemos contato da Empresa Petrocal Petroleo Cavalcanti Ltda, Avenida Marechal Mascarenhas de Moraes, 1854, Imbiribeira.

Ligamos para essas pessoas com deficiências e encaminhamos para a empresa Petrocal Petroleo Cavalcanti Ltda.

Total: 07  
Enviados: 07

Ainda estão em processo de seleção.

Dos resultados analíticos

Neste mês de julho encaminhamos 6 (seis) currículos que ainda esta no processo de seleção com a empresa;

Tivemos reuniões com Fernando Sampaio auditor fiscal do Trabalho, sobre a lei de cotas e parceria sobre as empresas que não estão cumprido a lei de cotas.

Contatos com as empresas  
Petrocal  
Unimed  
Hospital de Câncer  
Via Sul

Recife, 06 de Agosto de 2021.

  
ROBERTO DE LIMA BARROS

Apoio Técnico de Promoção Política Para Segmentos

## ATIVIDADES MENSAIS



### Triagem da Central de Interprete de LIBRAS – CIL

**PERÍODO: 01 à 31 de Julho de 2021**

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo setor da Central de interpretação de LIBRAS - CIL no mês de Julho de 2021.

I. Da composição do Setor e elaboração do relatório:

As atividades realizadas, bem como o relatório e organização das agendas e informações serão feitas pelos Interpretes de Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS

Sendo os responsáveis pela elaboração do Relatório: **Ângela Oliveira, Bruno Souza, Eliana Ferreira, Leone Bernardino e Rafaela Briane.**

**01/07** – Senhor Wendel entrou em contato solicitando informações do seu benefício vem livre acesso e também o andamento de mudança de nome (genitora Sra Mônica para o seu nome) no Benefício de Prestação Continuada BPC.

Ciente de que todos os documentos devem estar atualizados com cópias e só então deverá entregar no CRÁS.

Feito também um contato com a sra Mônica e ficou acordado que a mãe deverá entregar o cartão do benefício com a senha para o Sr Wendel.

Esclarecido que a audiometria (exame que comprova a Deficiência Auditiva) não precisa ser pelo SUS. Este exame pode ser feito na rede privada. **Intérprete Eliana Ferreira**

**01/07** – Sra. Luciane Valença entrou em contato com a CIL /Recife através da rede social (WatsApp), solicitou o agendamento para o dia **22/07/21 às 09:20 na Previdência Social de Casa Caiada/Olinda** para a pessoa surda Senhor Yomar Maia que precisa de Intérprete de LIBRAS para tratar a respeito do benefício BPC e iniciar o processo do Direito da Pessoa com Deficiência. O intérprete de LIBRAS colocou na agenda da SEAD a solicitação. **Intérprete Leone Santos**



01/07 – A esposa do Sr Yuri Oliveira Santos entrou em contato com a CIL solicitando informações sobre seu vem livre acesso. Visto que já entregou os documentos todos no CRAS próximo a sua residência (Peixinhos). Após informações com o setor do VEM através do CPF do solicitante. Novo contato será feito posteriormente, após obter informações. **Intérprete Eliana Ferreira**

02/07 – Atendi o senhor Ewerton que compareceu a SEAD para resolver pendências judiciais, em contato via e-mail com o TJPE, foi-se resolvido a situação do antecedente criminal do solicitante. **Intérprete: Rafaella Briane.**

02/07 – Atendi o senhor Ewerton que voltou a SEAD pedindo agendamento para um advogado, porém informei ao mesmo que atividades de cunho particular não são de responsabilidade da CIL. **Intérprete: Ângela Oliveira**

02/07 – LIVE do Tribunal Regional Eleitoral TRE, com julgamento de 17 processos e 06 pedidos de sustentação oral pela manhã, no horário das 09 h até 13 h. Deu-se continuidade à tarde, com 08 processos, no horário das 15 h às 17 h.

**Intérpretes Ângela Oliveira, Eliana Ferreira, Leone Bernardino e Rafaella Briane.**

02/07 – Atendi o senhor João Hélio via whatsapp, pedindo que eu ligasse para seu advogado, porém informei ao mesmo que atividades de cunho particular não são de responsabilidade da CIL. **Intérprete: Rafaella Briane.**

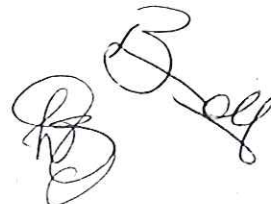
05/07 – Atendi o Sr Weydson Alexandre Santos de Lima que solicitou informações sobre o PASSE LIVRE. Esclarecido que se trata de um Benefício Federal e foi informado do site referente ao benefício. **Intérprete Eliana Ferreira**

05/07 – Atendimento na UNICAP com a Sra. Carla Guilherme para fazer o exame “BERA”. Aguardamos no local até o profissional (FONOAUDIÓLOGO) chegar que foi às 13:15, depois fomos para a sala de atendimento, foi feito o exame para a surda levar ao INSS no dia da perícia. **Intérprete Leone Santos**

05/07 – Atendimento feito através de chamada de vídeo via whatsapp com a esposa do Sr Yuri Oliveira Santos. Ciente de que será necessário emitir um novo laudo médico para que o médico do posto de saúde próximo a sua residência preencha os dados, após esse procedimento entregar o mesmo no CRÁS. **Intérpretes Eliana Ferreira e Rafaella Briane.**

05/07 – Atendimento feito através de chamada de vídeo via whatsapp com a esposa do Sr Yuri Oliveira Santos. Ciente de que será necessário emitir um novo laudo médico para que o médico do posto de saúde próximo a sua residência preencha os dados, após esse procedimento entregar o mesmo no CRAS. **Intérprete: Rafaella Briane.**

07-07 – Atendimento ao Sr. Ewerton França que compareceu a SEAD para saber da resposta do e-mail que o mesmo enviou um dia anterior. Logo, foi informado que precisa aguardar até que mande a resposta. **Intérprete Leone Santos.**



08/07 – Atendi a senhora Kátia Cilene via WhatsApp que precisa resolver uma pendência familiar na Defensoria Pública de PE.

**Intérprete: Rafaella Briane.**

09/07 – LIVE do Tribunal Regional Eleitoral TRE, com julgamento de 19 processos e 06 pedidos de sustentação oral pela manhã, no horário das 09 h até 13 h. Deu-se continuidade à tarde, com 08 processos, no horário das 15 h às 17 h.

**Intérpretes : Ângela Oliveira, Leone Bernardino e Rafaella Briane.**

09/07 – Atendi a jovem Carla Guilherme a uma perícia médica no INSS do Cabo de Santo Agostinho para mostrar o exame “BERA”. Em seguida, após análise do medico, o mesmo informou que Carla aguardasse o resultado via internet. **Intérprete: Ângela Oliveira.**

14/07- Gravações de vídeos para o programa “Notícia da hora” para a TV Pernambuco, que são exibidas nas programações semanais. **Rafaella Briane e Leone Bernardino.**

19/07 – Garantia de Acessibilidade Comunicacional no lançamento da Concessão de Benefício eventual aos trabalhadores das praias litorâneas de PE, non auditório do Pro Rural.

**Intérprete: Rafaella Briane e Ângela Oliveira.**

21/07- Atendimento via whatsapp (video chamada) como Sr. Wendel, onde o mesmo solicitou esclarecimentos referente ao seu BPC, e também do seu VEM Livre Acesso. O mesmo informou que comparecerá na SEAD no próximo dia útil para melhores esclarecimentos. **Intérprete: Bruno Souza.**

21/07- Atendimento no whatsapp com o senhor Everton, fez chamada de vídeo referente ao seu currículo, informamos que entramos em contato com o próprio caso tivermos o retorno!.

**Intérprete: Bruno souza.**

22/07 - Atendimento presencial ao Sr. João Helder referente ao INSS/Ministério público para um esclarecimento o benefício e o mesmo solicitando o acompanhamento sem informar o dia e hora!.

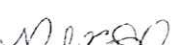
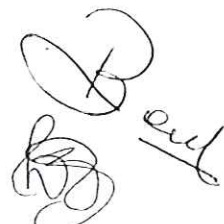
**Intérprete: Bruno souza.**

22-07 – Atendimento na Previdência Social de Olinda ao Sr. Yomar Maia que fez a perícia médica porque o mesmo nunca recebeu o (BPC - Benefício de Prestação Continuada), foi feita todo procedimento, agora é só acompanhar o resultado pelo site do INSS. **Intérprete Leone Santos.**

22-07 – A Sra. Ana Paula da Costa Lima entrou em contato(telefone) com a SEAD e o Intérprete de LIBRAS atendeu, agendou um atendimento para a sobrinha Danny da Costa que é surda para o dia 04/08 às 14:00 no Hospital das Clínicas. **Intérprete de Leone Santos.**

23/07- LIVE do Tribunal Regional Eleitoral TRE, com julgamento de 16 processos e 1 pedidos de sustentação oral pela manhã, no horário das 09h até 13h. Deu-se continuidade à tarde, com 17 processos, no horário das 15 h às 17 h.

**Intérpretes: Ângela Oliveira, Bruno Souza, Rafaella Briane e Leone Santos.**



23/07 – A Sra. Thais entrou em contato com a CIL através do whatsapp para marcar um atendimento no Hospital das Clínicas na segunda-feira às 13:00 na data 26/07. O pedido foi feito, mas a surda queria exclusividade no atendimento com o intérprete, não é bem assim, o serviço precisa ser feito. **Intérprete Leone Santos.**

26/07- Atendimento via whatsapp pela Sra. Geruza, informando pelo whatsapp que foi agendado o acompanhamento a UPA de Abreu e lima, mais ela/familiares precisaria entra em contato com Hospital para marcar o dia de sua consulta, foi informada que precisaria entrar em contato com o Hospital para marcar o dia que precisaria acompanhar. **Intérprete: Bruno Souza.**

26/07- Atendimento via whatsapp mensagens pela senhora: Petronilia, coordenadora distrital do PCD DS II(Pessoa com deficiência), entrando em contato com a CIL/Recife solicitando algumas informações de contatos de intérpretes para um acompanhamento ao CAPS, enviando a Arte de imagem CIL com os números de contato, G-mail e horários de funcionamentos caso a mesma queria entrar em contato. **Intérprete: Bruno Souza.**

26/07- Atendimento via vídeo whatsapp com a senhora, Thaís Santos, informando quê no dia 19 e 23 do mês de Agosto 2021, irá precisar de acompanhamento do intérprete para a sua consulta no hospital das clínicas, a mesma falou que iria pegar a documentação e depois verificaria a disponibilidade da CIL para melhor atendimento e acompanhamento do intérprete. **Intérprete: Bruno Souza.**

27/07 – Foi atendido a solicitação do Juiz de Direito da Vara Única da Comarca de Ribeirão – PE , que solicitou um intérprete por meio de Ofício nº 2021.0921.000928, para acompanhar em audiência por vídeo conferência, a ser realizada nessa comarca em 27/07/21 às 09:00. O réu preso Bruno Felipe dos Santos sabe LIBRAS, facilitando a interpretação do profissional Intérprete de LIBRAS. **Intérprete Leone Santos.**

27/07- Atendimento via vídeo whatsapp e mensagens com o senhor, Patrick sobre seu beneficio do INSS querendo saber as demais informações, o mesmo informou quê irá comparecer no banco junto com o Intérprete para saber sobre o ocorrido do seu beneficio. **Intérprete : Bruno Souza.**

27/07- Acompanhei a Sra. Maria Adeilda numa emergência neurológica no Hospital da Restauração. A mesma realizou uma tomografia, um raio X do pulmão e um hemograma completo. Adeilda ficou tranquila com a garantia da acessibilidade comunicacional.

27/07- Compareceu a SEAD a jovem Renata Silva, solicitando informações sobre Minha Casa Minha Vida. A mesma relatou a dificuldade em comprar uma casa. Conversei com Renata, e agendamos para comparecermos no próximo dia 2 de agosto na Agencia do Bradesco para que a mesma seja orientada no serviço desejado. **Intérprete : Ângela Oliveira**

28/07- Atendimento no Hospital da Restauração com a Sra. Adeilda Maria, Chegando lá acompanhante na qual estava com ela pelo nome de Gisela Melo, informou que ficaria com a própria Adeilda por questões intimas pôs a mesma (Gisela) informou que ela seria liberada e não precisaria do acompanhamento do intérprete. **Intérprete : Bruno Souza.**

28/07- Atendimento via whatsapp / vídeo pela Sra. Fabíola Duarte da Silva, estava com dúvidas sobre o vem do seu esposo, deixando ciente que o VEM Trabalhador do seu esposo não possuía. O esposo não teria acesso por motivo na qual estava fazendo estagio na empresa FRIBOY e não estaria trabalhando com carteira assinada mas estaria estagiando por esse motivo ele não teria acesso ao seu VEM. **Intérprete: Bruno Souza.**

28/07 – Atendimento via whatsapp com a Sra. Renata informando que no dia 02/07/2021 não poderá comparecer na data que a mesma marcou, a mesma falou por whatsapp que verificaria o dia melhor por motivos de sua escala de trabalho. Ela informou que retornaria a chamada de vídeo na quinta feira para marcamos o dia na qual precise dos nossos atendimentos. **Intérprete: Bruno souza.**

28/07- Atendimento via whatsapp pela Sra. Jaqueline Martins enviando vídeo do Srº Diego que é **Líder Esportivo do movimento Surdo na cidade de Paulista**, informando uma demanda sobre o seu Vem livre acesso. O mesmo solicitou uma reunião com uma lista de surdos que está com dúvidas sobre os seus vems, informando ao Sr. Diego que fizesse uma ata com nome e CPF para que a solicitação da reunião fosse marcada o dia ao atendido como o mesmo solicitou. **Intérprete : Bruno Souza.**

28/07- Atendimento via whatsapp com o Sr. Patrick, o mesmo queria saber sobre seu beneficio do INSS sabemos do acontecimento anterior informando que passei para equipe CIL para verificar o dia do seu acompanhamento até o local para resolver, o mesmo informou que no dia 27/08 junto com a intérprete irá resolver a questão do Sr. Patrick. **Intérprete: Bruno Souza.**

29/07- Atendimento via Whatsapp com a Sra. Rosângela, referente a sua marcação medica, informando que precisaria fazer a marcação e em seguida fazer a solicitação da CIL para acompanhamento. **Intérprete: Bruno Souza.**

29/07- Atendimento via whatsapp com a Sra. Sandra Brito, referente a um acompanhamento para UPA de prazeres no dia 04/08 no Horário das 13h, a mesma estava se queixando de dor e precisaria do acompanhamento do intérprete no hospital da upa de Prazeres. **Intérprete: Bruno Souza.**

29/07 – Compareceu a CIL a jovem Natália, solicitando esclarecimentos relacionado ao seu VEM LIVRE Acesso. Em conversa com o responsável pelo VEM LIVRE Acesso da SEAD, Sr. Gláucio Queiroz, descobrimos que a mesma perdeu o dia da pericia medica. Gláucio pediu para que a mesma aguardasse que ele iria entrar em contato com o setor responsável para reagendar o atendimento. **Interprete: Ângela Oliveira**

29/07 – Compareceu a CIL o sr. Wendel para conversar sobre seu BPC e na ocasião informou que não tem sua reservista e nem se título eleitoral, porém há necessidade de um laudo audiométrico atualizado. **Intérprete: Rafaella Briane.**

29/07 – Posse de novos conselheiros do Conselho Estadual de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência- CONED PE, das 14 h às 16 h. **Intérpretes: Ângela Oliveira, Bruno Souza, Leone Bernardino e Rafaella Briane.**

29/07-Gravações de vídeos para o programa “Notícia da hora” para a TV Pernambuco, que são exibidas nas programações semanais. **Rafaella Briane e Ângela Oliveira.**

30/07- Atendimento ao Srº Wendel e sua mãe na **SEAD**, o Sr. Wendel solicitando a troca de nomes do seu benefício do INSS querendo quê a própria mãe fizesse a troca de nomes, a mãe informou quê irá verificar os documentos em casa e em seguida iria resolver com o próprio filho, a mesma informando quê iria passar para o filho (Wendel) todo o benefício para o mesmo não incomodar. **Intérprete: Bruno souza.**

30/07- Atendimento via vídeo whatsapp com a Sra. Lucineyde sobre seu benefício do INSS, questionando o motivo do não recebimento, a própria filha informou quê para isso ela precisaria fazer o exame Prova de vida na unidade de Rio doce, a filha informou quê para o seu recebimento do seu INSS será liberado todo Mês de janeiro e a mesma informou quê iria verificar no aplicativo do INSS Junto com a filha e passou a informar quê irá resolver no CRAS. **Intérprete: Bruno Souza.**

30/07 - LIVE do Tribunal Regional Eleitoral TRE, com julgamento de 16 processos e 01 pedido de sustentação oral pela manhã, no horário das 09 h até 12 h. Deu-se continuidade à tarde, com 05 processos, no horário das 14 h às 16 h.

**Intérpretes: Ângela Oliveira, Bruno Souza, Leone Bernardino e Rafaella Briane.**

30/07 - Gravações de vídeos para o programa “Notícia da hora” para a TV Pernambuco, que são exibidas nas programações semanais. **Ângela Oliveira e Rafaella Briane**  
II. ATIVIDADES DESEMPENHADAS


II.I. Das metas do plano de trabalho alcançadas pelas atividades

Com a retomada gradativa e segura dos atendimentos presenciais governamentais, os usuários surdos estão procurando a CIL, para realizar suas demandas.

III. Das conclusões e considerações finais:

Os atendimentos aos usuários surdos estão sendo gradativamente retomados

Recife,30 de julho de 2021.



*Ângela M. de O. de Oliveira*

**Ângela Oliveira**  
Interprete de LIBRAS  
CPF: 024.434.274-12

*Bruno Souza*

**Bruno Souza**  
Intérprete de LIBRAS  
CPF: 705.305.064-59

*Leone Bernardino dos Santos*

**Leone Bernardino**  
Interprete de LIBRAS  
CPF: 065.268.044-54

*Rafaella B. G. Silva*

**Rafaella Briane**  
Intérprete de LIBRAS  
CPF: 081.880.524-26

*RLS*

*RLS*

**Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude**  
**Secretaria Executiva de Segmentos Sociais - SESES**  
**Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD**

**Relatório Programa PE CONDUZ**  
**JULHO 2021**

**Coordenador técnico responsável: Eduardo Bezerra**

**Quantitativo de usuários atendidos: 34**

**Quantitativo de veículos: 0**

**Quantitativo de viagens realizadas: 0**

**Reuniões**

---

- Não houve reuniões no período

**Visitas**

---

- Não foram realizadas visitas sociais no período.

**Fiscalização**

---

- Não foram realizadas vistorias e fiscalizações no período

**Outras informações:**

---

Devido a Pandemia causada pelo novo Corona Vírus, em 14 de março de 2020, foi sancionado pelo Governo do Estado, o decreto de nº 48.809 que regulamenta entre outras determinações, o isolamento social.

Com isso, todas as clínicas que atendem os usuários do PE CONDUZ encerraram suas atividades por tempo indeterminado causando então a suspensão dos tratamentos de saúde diminuindo os números de atendimentos e conseqüentemente o número de viagens.

Devido baixa no atendimento do PE CONDUZ, apenas 34 usuários continuaram usando o serviço devido realizarem sessões de hemodiálise para manutenção da vida. Estes não tiveram seus atendimentos interrompidos.

Com isso, a partir do mês de abril 2020, houve a necessidade de realizar ajustes na

operação do Programa para atender exclusivamente os usuários que fazem hemodiálise. Com isso, houve redução no quantitativo de veículos, motoristas, auxiliares de vans e operação como um todo.

### **FIM DO CONTRATO EMERGENCIAL**

A Empresa Urja Social não manifestou interesse em renovar o contrato emergencial. Com tudo, o Programa PE CONDUZ encerrou suas atividades no prazo previsto.

Para que os tratamentos dos usuários do Programa não tivessem interrupções nos seus tratamentos, a SDSCJ viabilizou através da Secretaria Executiva de Assistência Social, um benefício Eventual individual por três meses a todos os usuários até que o PE CONDUZ volte a operar normalmente.

Há em andamento, processo licitatório para execução do PE CONDUZ que está na fase de assinatura de contrato.



**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA -  
SEAD - VEM LIVRE ACESSO**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MÊS DE JULHO DE 2021**

**I. DO SETOR DECLARANTE**

**I.I. Do período de referência**

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo setor VEM LIVRE ACESSO no mês de JULHO de 2021.

**I.II. Da composição do setor e elaboração do Relatório**

O setor é composto pelos seguintes integrantes:

- a) Gláucio Queiroz;
- b) Erivaldo Evangelista;
- c) Jairo Barros.
- d) Neide Barros

Sendo o responsável pela elaboração do Relatório Gláucio Queiroz, ao fim assinado.

**II. ATIVIDADES DESEMPENHADAS**

**II.I. Do quadro-resumo dos resultados alcançados**

**RECEBIMENTO ANALISE E AGENDAMENTO;**

- PROCESSOS RECEBIDOS; 390
- PROCESSOS ANALISADOS: 390
- PROCESSOS PENDECIAS; 6
- PROCESSOS AGENDADOS; 10
- ATENDIMENTO TELEFONICO; 150
- AGUARDANDO AGENDAMENTO; 380
  
- **A DEMANDA REPRIMIDA QUE EXISTIA DEVIDO AO ENFRENTAMENTO A COVID-19 FOI SANADA, PERMANECENDO APENAS AS LIGAÇÕES QUE NÃO TIVERAM EXITO NO PRIMEIRO CONTATO.**