

# RELATÓRIO MENSAL

**PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À  
PESSOA COM DEFICIÊNCIA  
CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015**

**ABRIL 2021**

## APRESENTAÇÃO

A **Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude - SDSCJ**, representado pelo Sr. **Sileno Guedes** (Secretário de Desenvolvimento Social Criança e Juventude de Pernambuco), em parceria com o **Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES**, representado pelo seu Diretor Geral **Manassés Manoel dos Santos**, vem realizando serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção à Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as redes de serviços públicos dos casos de violação de direitos e discriminação contra as pessoas com deficiência, por equipe multiprofissional, formada pelas áreas do direito, serviço social, que atenderá as demandas no âmbito do estado de Pernambuco.

Visando promover o respeito e a cidadania desta população em todo território pernambucano, com a facilitação de momentos formativos (rodas de diálogo, fóruns, seminários, oficinas etc.), mobilizando e sensibilizando a rede de serviços públicos para o atendimento das pessoas com deficiência em todo o estado.

## ALCANCE DAS METAS PACTUADAS

**1 - Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência ao programa de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados e lazer.**

Submeta 1.1	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada mês	Realizado Acumulado
<b>Orientar e direcionar pessoas com deficiência na rede de Saúde da Pessoa com Deficiência através de acompanhamento diário e serviços oferecidos pelo Estado</b>	150	34	136

Essa meta permanece com o mesmo alcance devido a paralização dos serviços das vans do PE Conduz, continua sendo oferecido o benefício temporário para as 34 pessoas cadastradas que realizam tratamento de hemodiálise.

\*Mais informações vide relatório PE Conduz nos anexos.

\*\*Devido a tal medida não é possível obter registro fotográfico da meta.

**2 - Orientar e encaminhar as pessoas com deficiência ao benefício de transporte gratuito metropolitano e intermunicipal**

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
2.1 Orientar e encaminhar pessoas com deficiência para a inclusão no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da Região Metropolitana do Recife e do Cartão VEM Livre Acesso Intermunicipal	2.500	465	1494
2.2 Realizar palestras sobre os Cartões VEM Livre Acesso	03	00	01

Mantivemos em abril/2021 o percentual de 18,6% que obtivemos no mês anterior, totalizando mais 50% da meta pactuada de encaminhamentos.

**3 - Disponibilizar profissionais para promover a comunicação inclusiva.**

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
3.1 Realizar atendimentos às pessoas com deficiência de Pernambuco que solicitem o serviço. *	300	13	50
3.2 Realizar Oficinas de capacitação em Libras, com introdução a língua brasileira de sinais e abordagem da cultura surda,	02	01	01



estimulando a Libras e quebrando paradigmas			
---	--	--	--

No mês de abril/2021 efetuamos um total de 13 atendimentos, incluídas cerca de 10 horas líquidas de interpretação de LIBRAS perante as sessões do TRE/PE.

**\*\*Obs2:** Detalhes dos atendimentos no relatório da Central de Intérpretes de LIBRAS – CIL encontra-se anexado.

Foi realizada 01 Oficina de capacitação em Libras no Centro da Juventude de Santo Amaro conforme detalhamento abaixo:

14/04 — Aula Inaugural de Capacitação de LIBRAS no Centro da Juventude. Temas: Aula Inaugural de Capacitação de LIBRAS no Centro da Juventude. Temas: ALFABETO BETO MANUAL e NÚMEROS. MANUAL e NÚMEROS. Intérprete Eliana Ferreira

22/04 — Segunda aula Inaugural de Capacitação de LIBRAS no Centro da Juventude. Temas: Segunda aula Inaugural de Capacitação de LIBRAS no Centro da Juventude. Temas: SAUDAÇÕES e CSAUDAÇÕES e CUMPRIMENTOS. UMPRIMENTOS. Intérprete Eliana Ferreira

**\*Obs1:** Devido ao enfrentamento ao COVID – 19, muitos locais de atendimento ainda estão fechados, impossibilitando assim o atendimento presencial ao usuário surdo nas repartições públicas. Sendo assim alguns atendimentos das repartições acima citadas serão feitos através de vídeo chamada.

#### 4 - Prestar orientação e esclarecimentos sobre a política estadual das pessoas com deficiência.

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
4.1 Orientar e prestar esclarecimento a pessoas acerca dos direitos, obrigações e sobre a política estadual das pessoas com deficiência. *	200	09	94

No período o setor de Empregabilidade realizou 04 solicitações de empresas, recepcionou e encaminhou 05 currículos, destinados ao ingresso ou retorno ao mercado de trabalho, que consignou o seguinte:

\*Obs: Mais informações vide relatório de empregabilidade nos anexos.

**5 - Prestar apoio socioassistencial e psicossocial às pessoas com deficiência**

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
<b>5.1 Atender pessoas com deficiência, prestando o apoio socioassistencial e psicossocial devido</b>	250	02	49

Após receber os dados dos usuários contemplados com o benefício eventual concedido para usuários do programa PE conduz que segue realizando seções de hemodiálise, diante do atraso das parcelas em aberto do benefício eventual, todos os questionamentos realizados pelos usuários e seus representantes via ligação telefônica ou rede social WhatsApp, em tempo real este contato foi realizado esclarecendo dúvidas sobre o benefício eventual.

Benedito Alves de Ataíde (falecido)- atualização dos dados bancários e das informações para garantir o pagamento das parcelas em aberto a senhora Severina Ramos da Silva (viúva), os dados foram incluídos na planilha geral dos usuários contemplando.

Betânia Maria de Lima - Diante do alerta recebido em 05/04/21 sobre o pagamento realizado com valor a mais de 370.68 reais, por ligação telefônica conversei com Flavio Henrique de Lima responsável pela usuária Betânia Maria de Lima, abordei sobre o valor a ser restituído através de depósito bancário para conta ( banco:104, agencia:1294, operação:006, conta: 00600101-9/caixa econômica), informada por Claudia Andrade(SDSCJ/FEAS), O responsável entendeu o fato ocorrido, e se comprometeu a ressarcir o valor. Porém alguns dias depois o Sr. Flavio passo a informação via ligação telefônica que não teria como realizar o depósito ainda no mês de abril, também não deixou claro quando pretende realizar o estorno. Todas as informações foram passadas via e-mail para Claudia dia 26/04/21 (claudia.andrade@sdsj.pe.gov.br).

**6 - Realizar ações de capacitação, orientação e esclarecimentos àqueles que compõem o segmento no Estado.**

A meta 6, bem como as submetas 6.1., 6.2. e 6.3., restaram prejudicadas face à adoção de medidas sanitárias de combate à disseminação do *Coronavírus*, não ocasionando prejuízo, vez que serão compensadas quando possível.

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
<b>6.1 Realizar 01 oficinas com gestores ou conselhos de pessoas com deficiência</b>	01	00	00

6.2 Disponibilizar à população em geral, encontros para esclarecimentos dos direitos das pessoas com deficiência	01	00	00
6.3 Realização de eventos com a sociedade civil organizada de acordo com as especificidades de deficiência	02	00	00

#### QUADRO DE SCORES

Submeta	Fórmula	Resultado/mês	Score/mês	Score/acumulado
1.1.	$(NOE/150)*100$	34	22,66	90,64
2.1.	$(NCR/10)*10$	465	465	1493
2.2.	$(NPR/3*100)$	1	33,33	33,33
3.1.	$(NA/10)*100$	13	130	500
3.2.	$(NOR/2)*100$	1	50	85,5
4.1.	$(NO/200)*100$	9	4,5	34,5
5.1.	$(NA/250)*100$	2	0,8	5,6
6.1.	$(NOR/2)*10$	0	0	0
6.2.	$(NER/2)*10$	0	0	0
6.3.	$(NE/3)*10$	0	0	30



Meta	Fórmula	Score/mês	Score/acumulado
1.	$(A*20)/20$	22,66	90,64
2.	$\{(A*15)+(B*10)\}/25$	292,33	909,73
3.	$\{(A*10)+(B*10)\}/20$	90	189,5
4.	$(A*10)/10$	4,5	56
5.	$(A*10)/10$	0,8	15,6
6.	$[(A*5)+(B*5)+(C*5)]/15$	0	10

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Podemos concluir que no mês de abril/2021 manteve-se a meta de atendimentos na média dos últimos meses, sem nenhum prejuízo para a meta pactuada, mesmo com demandas reprimidas de atendimento devido à dificuldade nos agendamentos em virtude da covid-19.

Ainda conseguimos realizar 01 oficina de libras para os funcionários do centro da Juventude, a qual contou com dois momentos para melhor aproveitamento e aprendizado da equipe, com esta oficina contemplamos 50% da meta pactuada.

Para os próximos meses continuaremos nos esforços a fim de que as metas sejam atingidas em sua totalidade conforme o planejado para o ano de 2021/2022.

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_  
Coordenador Geral do programa



**Manassés Manoel dos Santos**  
Diretor Geral



**Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude**  
**Secretaria Executiva de Segmentos Sociais - SESES**  
**Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD**

**Relatório Programa PE CONDUZ**  
**ABRIL 2021**

**Coordenador técnico responsável: Eduardo Bezerra**

**Quantitativo de usuários atendidos: 34**

**Quantitativo de veículos: 0**

**Quantitativo de viagens realizadas: 0**

#### **Reuniões**

---

- Não houve reuniões no período

#### **Visitas**

---

- Não foram realizadas visitas sociais no período.

#### **Fiscalização**

---

- Não foram realizadas vistorias e fiscalizações no período

#### **Outras informações:**

---

Devido a Pandemia causada pelo novo Corona Vírus, em 14 de março de 2020, foi sancionado pelo Governo do Estado, o decreto de nº 48.809 que regulamenta entre outras determinações, o isolamento social.

Com isso, todas as clínicas que atendem os usuários do PE CONDUZ encerraram suas atividades por tempo indeterminado causando então a suspensão dos tratamentos de saúde diminuindo os números de atendimentos e conseqüentemente o número de viagens.

Devido baixa no atendimento do PE CONDUZ, apenas 44 usuários continuaram usando o serviço devido realizarem sessões de hemodiálise para manutenção da vida. Estes não tiveram seus atendimentos interrompidos.

Com isso, a partir do mês de abril 2020, houve a necessidade de realizar ajustes na

operação do Programa para atender exclusivamente os usuários que fazem hemodiálise. Com isso, houve redução no quantitativo de veículos, motoristas, auxiliares de vans e operação como um todo.

## **FIM DO CONTRATO EMERGENCIAL**

A Empresa Urja Social não manifestou interesse em renovar o contrato emergencial. Com tudo, o Programa PE CONDUZ encerrou suas atividades no prazo previsto.

Para que os tratamentos dos usuários do Programa não tivessem interrupções nos seus tratamentos, a SDSCJ viabilizou através da Secretaria Executiva de Assistência Social, um benefício Eventual individual por três meses a todos os usuários até que o PE CONDUZ volte a operar normalmente.

Há em andamento, processo licitatório para execução do PE CONDUZ que está na fase de assinatura de contrato.



Secretaria de  
Desenvolvimento  
Social, Criança  
e Juventude



GOVERNO DO ESTADO  
**PERNAMBUCO**  
MÁS TRABAHO, MESES FUTURO



## **EMPREGABILIDADE RELATÓRIO ABRIL 2021**

O cenário que esta em aceleração da COVID-19, o Estado de Pernambuco . A SEAD, tendo em vista tal contexto, retomou suas atividades presenciais no mês de Outubro, ainda que em sistema de rodízio, como forma de proteger seus funcionários. Com isso, os acompanhamentos diários de emails e demandas através do Expresso PE e do Gmail do Empregabilidade passaram a ser realizados alternadamente, tanto de modo remoto, como presencial. Houve, assim, um recomeço dos atendimentos presenciais pelo Empregabilidade, embora ainda em número reduzido e semelhante ao que vinha ocorrendo remotamente, sem ainda contar com a realização de suas atividades com o público externo (Encontros de Empregabilidade, visitas técnicas/palestras, etc)

TOTAL DE E-MAILS: 14

RECEBIDOS: 08

ENVIADOS: 06

TOTAL DE CURRÍCULOS: 05

RECEBIDOS: 05

ENVIADOS: 05

SOLICITAÇÕES DE EMPRESAS: 04

Atenciosamente,

Equipe EMPREGABILIDADE.

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA -  
SEAD - VEM LIVRE ACESSO**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MÊS DE ABRIL DE 2021**

**I. DO SETOR DECLARANTE**

**I.I. Do período de referência**

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo setor VEM LIVRE ACESSO no mês de Abril de 2021.

**I.II. Da composição do setor e elaboração do Relatório**

O setor é composto pelos seguintes integrantes:

- a) Gláucio Queiroz;
- b) Erivaldo Evangelista;
- c) Jairo Barros.

Sendo o responsável pela elaboração do Relatório Glaucio Queiroz, ao fim assinado.

**II. ATIVIDADES DESEMPENHADAS**

**II.I. Do quadro-resumo dos resultados alcançados**

**RECEBIMENTO ANALISE E AGENDAMENTO;**

- PROCESSOS RECEBIDOS; 288
- PROCESSOS ANALISADOS; 288
- PROCESSOS PENDECIAS; 17
- PROCESSOS AGENDADOS; 1
- ATENDIMENTO TELEFONICO; 160
- AGUARDANDO AGENDAMENTO; 554
  
- **EXISTE UMA DEMANDA REPRIMIDA DOS MESES DE MARÇO, ABRIL E MAIO 2021 DEVIDO AO ENFRENTAMENTO DA COVID 19.**






Este treinamento teve o intuito de apresentar a SEAD e seus programas, bem como alinhar as informações de todos os CRAS, estreitar relações entre os cadastradores e a SEAD criando uma ponte de apoio segura, atualização de procedimentos e de alguns documentos, como o laudo médico padrão da RMR, apresentação do mais novo programa, o PE LIVRE INTERMUNICIPAL, amparado pela lei 12.045, de 17 de julho 2001, que garante a gratuidade no transporte intermunicipal.

### III. DAS CONCLUSÕES E CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foi identificado um quantitativo considerável de números de celular que não mais estão recebendo ligações ou até mesmo já são direcionados para a caixa postal ainda permanece, foi alinhado com o CRAS que, caso se depare com alguma situação onde exista "tentativa sem êxito" nos encaminhar o processo para que façamos imediatamente o agendamento.

Recife, 05 de Maio de 2021.

  
Glaucio Queiroz do Amaranto Junior

## ATIVIDADES MENSAIS



### Triagem da Central de Interprete de LIBRAS - CIL

De: 01 à 30 de abril de 2021

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo setor da Central de interpretação de LIBRAS - CIL no mês de abril de 2021.

I. Da composição do Setor e elaboração do relatório:

As atividades realizadas, bem como o relatório e organização das agendas e informações serão feitas pelos Interpretes de Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS

Sendo o responsável pela elaboração do Relatório, **Ângela Oliveira, Eliana Ferreira e Leone Bernardino.**

07/04 – Ketura Carine compareceu a SEAD para saber de algum espaço LGBT para poder ser atendido e fazer alguns procedimentos, a mesma foi informada que na POLICLÍNICA LESSA DE ANDRADE faz esse tipo de atendimento. **Intérprete Leone Bernardiino**

08/04 – Ketura Carine foi atendida na POLICLÍNICA LESSA DE ANDRADE, logo foi informada que neste estabelecimento só faz esse tipo de atendimento quem reside na cidade do Recife. Mas, a mesma reside no município de Jaboatão dos Guararapes. **Intérprete Leone Bernardino**

09/04 – LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 08 processos pela manhã, das 9h as 11:10h e 06 processos à tarde, das 14h as 15:12h. **Intérpretes Ângela Oliveira, Eliana Ferreira e Leone Bernardino.**

14/04 – Luana cristina compareceu no atendimento (PREVIDÊNCIA SOCIAL) rua Corredor do Bispo antes do horário, logo foi atendida e não esperou o intérprete de LIBRAS. Importante ressaltar que o atendimento estava marcado para as 13h 30 min e a usuária foi atendida antecipadamente as 12h 30 min. **Intérprete Leone Bernardino**



14/04 - Acompanhei o jovem Francisco Henrique na delegacia da Mulher do Cabo de Santo Agostinho, para que o mesmo prestasse esclarecimento de uma queixa que sua ex companheira fez em relação a agressão física e moral. Francisco foi ouvido, em seguida, o depoimento foi encaminhado para a justiça. **Intérprete Ângela Oliveira**

14/04 - Aula Inaugural de Capacitação de LIBRAS no Centro da Juventude. Temas: ALFABETO MANUAL e NÚMEROS. **Intérprete Eliana Ferreira**

15/04 - Participação da Central de LIBRAS - CIL na oficina Acessibilidade Atitudinal: Aprendendo e quebrando preconceitos, as 9 h no Centro da Juventude. **Intérprete Ângela Oliveira**

16/04 - LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 07 processos pela manhã, das 9h as 11:51h e 05 processos à tarde, das 14h as 15:06h. **Intérpretes Ângela Oliveira e Eliana Ferreira.**

22/04 - Feito atendimento ao Sr Juracy Melo da Silva que procurou a superintendência para pedir apoio. Sua mãe fica com todo o seu Benefício de Prestação Continuada (BPC), alega que a mãe entrega-lhe um valor de R\$250,00 e diz que por ser maior de idade (29anos) deveria ficar com todo o valor, informou ainda que mora com 8 pessoas e apenas mais duas trabalham. Ciente de que será chamado posteriormente com sua mãe para comparecer a SEAD com a presença da Assistente Social Jacyara para que a sua mãe conte sua justificativa e assim o problema seja solucionado.

22/04 - Participação da Central de LIBRAS - CIL na oficina Acessibilidade Atitudinal: Aprendendo e quebrando preconceitos, as 10:30 h no Centro da Juventude. **Intérprete Eliana Ferreira**

22/04 - Segunda aula Inaugural de Capacitação de LIBRAS no Centro da Juventude. Temas: SAUDAÇÕES e CUMPRIMENTOS. **Intérprete Eliana Ferreira**

23/04 - LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 11 Processos pela manha, das 09h as 11h e 33 min. e 6 processos das 14h as 14h e 40 min. **Intérpretes Ângela Oliveira, Eliana Ferreira e Leone Belarmino**

26/04 - Feito atendimento a Sra Karina Guimarães que procurou a SEAD para pedir apoio pois foi ao caixa eletrônico na Caixa Econômica situada dentro do Shopping Tacaruna e o saque feito constava com uma cédula de R\$100,00 falsa, no momento do uso no pagamento de uma compra na loja Riachuelo do mesmo shopping atendente informou que tratava-se de uma nota falsa e recusou-se a receber o dinheiro. Karina retornou ao banco e o mesmo já estava fechado.

Com intuito de solucionar o problema nos dirigimos ao banco com a Sra Karina e no atendimento com o gerente do banco o mesmo alegou que a nota era original e que estava apenas rasurada.

Identificando o transtorno causado gerente trocou a nota por outra nova. Orientou ainda que todo procedimento deve ser feito ainda dentro do banco no ato do saque. Posteriormente o banco não se responsabiliza. **Intérprete Eliana Ferreira**



26/04 – Atendimento na Delegacia de Camaragibe com o Senhor Carlos Severino, ele compareceu na SEAD para lhe acompanhar neste local(URGENTE). O mesmo fez denunciou contra o vizinho.  
**Intérprete Leone Bernardino**

27/04 – Webinário Internacional - Todos Pela Primeira Infância  
O evento aconteceu das 09:00 às 17:00 com intervalo para almoço. Todos os intérpretes participaram do evento. **Intérprete Angela Oliveira, Eliana Ferreira e Leone Bernardino**

28/04 – Webinário Internacional - Todos Pela Primeira Infância  
O evento aconteceu das 09:00 às 17:35 com intervalo para almoço. O Webnário sofreu um problema técnico de transmissão que fez com que o mesmo encerrasse meia hora após o programado. Todos os intérpretes participaram do evento. **Intérprete Angela Oliveira, Eliana Ferreira e Leone Bernardino**

29/04 – Feita a visita domiciliar até a residência do Sr Juracy (Pessoa Surda) às 13:30, pois não conseguimos contato através do número de celular informado e registrado no relatório de atendimento presencial no dia de sua procura a Superintendência.  
Esta visita foi feita com o apoio da Assistente Social Jaciara Santos. Orientamos a Sra Joseane Melo da Silva (mãe do Sr Juracy) a comparecer a SEAD no próximo dia 03/05/2021 às 10:00h junto a O Sr Juracy. Ambos receberão as devidas orientações em relação ao Benefício de Prestação Continuada. **Intérprete Eliana Ferreira**

29/04 - Acompanhei o jovem Moises Patrick ao Banco do Brasil, para que o mesmo sacasse seu BPC. O gerente do Banco informou ao Patrick que o INSS ainda não repassou as informações necessárias pelo não recebimento do seu BPC, ficando assim aguardando as alterações do INSS.  
**Intérprete Ângela Oliveira**

30/04 – LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 10 Processos, na sessão da manhã das 9h as 11h e 24min.; 10 processos Administrativos e 5 processos judiciais na sessão da tarde, das 14h as 15h e 5 min. **Interpretes Ângela Oliveira, Eliana Ferreira e Leone Belarmino**

## II. ATIVIDADES DESEMPENHADAS

### II.I. Das metas do plano de trabalho alcançadas pelas atividades

Aos poucos e respeitando os protocolos de prevenção à Covid-19, estamos atendendo as demandas solicitadas pelos usuários surdos.

### III. Das conclusões e considerações finais:

Os atendimentos aos usuários surdos estão sendo gradativamente retomados





Recife, 30 de abril de 2021.



**Ângela Oliveira**

Intérprete de LIBRAS

CPF: 024.434.274-12

---

**Eliana Ferreira**

Intérprete de LIBRAS

CPF: 064.562.024-69



**Leone Bernardino**

Intérprete de LIBRAS

CPF: 065.268.044-54

## ATIVIDADES MENSAIS

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo serviço social em abril de 2021

### I- Da composição do setor e elaboração do Relatório

Sendo todas as atividades realizadas assim como o relatório, e organização das informações.

### II- ATIVIDADES DESEMPENHADAS

os direcionamentos do atendimento presencial são realizados de acordo as necessidades de cada usuário, bem como as medidas a serem tomadas.

#### **Peconduz**

---

Após receber os dados dos usuários contemplados com o benefício eventual concedido para usuários do programa Peconduz que segue realizando seções de hemodiálise, diante do atraso das parcelas em aberto do benefício eventual, todos os questionamentos realizados pelos usuários e seus representantes via ligação telefônica ou rede social whatsapp, em tempo real este contato foi realizado esclarecendo dúvidas sobre o benefício eventual.

**Benedito Alves de Ataíde (falecido)**- atualização dos dados bancários e das informações para garantir o pagamento das parcelas em aberto a senhora Severina Ramos da silva (viúva), os dados foram incluídos na planilha geral dos usuários contemplando.

**Betânia Maria de Lima** - Diante do alerta recebido em 05/04/21 sobre o pagamento realizado com valor a mais de 370.68 reais, por ligação telefônica conversei com Flavio Henrique de Lima responsável pela usuária Betânia Maria de Lima, abordei sobre o valor a ser restituído através de depósito bancário para conta ( banco:104, agencia:1294, operação:006, conta: 00600101-9/caixa econômica ) , informada por Claudia Andrade(SDSCJ/FEAS), o responsável entendeu o fato ocorrido, e se comprometeu a ressarcir o valor. Porém alguns dias depois o Sr. Flavio passou a informação via ligação telefônica que não teria como realizar o depósito ainda no mês de abril, também não dei-

xo claro quando pretende realizar o estorno. Todas as informações foram pas-  
sadas via e-mail para Claudia dia 26/04/21 ([claudia.andrade@sdsdj.pe.gov.br](mailto:claudia.andrade@sdsdj.pe.gov.br)).

### III. DAS CONCLUSÕES E CONSIDERAÇÕES FINAIS-

Todas as demandas foram tratadas e encaminhadas de acordo com cada  
necessidade

Recife, 30 de abril de 2021.



**JACIARA MARIA DOS SANTOS**  
**ASSITENTE SOCIAL**  
**CRES/12306**