

RELATÓRIO MENSAL

**PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À
PESSOA COM DEFICIÊNCIA
CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015**

FEVEREIRO 2021

APRESENTAÇÃO

A **Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude - SDSCJ**, representado pelo Sr. **Sileno Guedes** (Secretário de Desenvolvimento Social Criança e Juventude de Pernambuco), em parceria com o **Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES**, representado pelo seu Diretor Geral **Manassés Manoel dos Santos**, vem realizando serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção à Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as redes de serviços públicos dos casos de violação de direitos e discriminação contra as pessoas com deficiência, por equipe multiprofissional, formada pelas áreas do direito, serviço social, que atenderá as demandas no âmbito do estado de Pernambuco.

Visando promover o respeito e a cidadania desta população em todo território pernambucano, com a facilitação de momentos formativos (rodas de diálogo, fóruns, seminários, oficinas, etc), mobilizando e sensibilizando a rede de serviços públicos para o atendimento das pessoas com deficiência em todo o estado.

ALCANCE DAS METAS PACTUADAS

1 - Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência ao programa de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados e lazer.

Submeta 1.1	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada mês	Realizado Acumulado
Orientar e direcionar pessoas com deficiência na rede de Saúde da Pessoa com Deficiência através de acompanhamento diário e serviços oferecidos pelo Estado	150	34	68

A SDSCJ viabilizou através da Secretaria Executiva de Assistência Social, um benefício Eventual individual por três meses a 34 usuários cadastrados que necessitam de tratamento com hemodiálise.

O benefício era oferecido para que os usuários pudessem se locomover através de taxi ou Uber, tal medida se mantém até que a situação do contrato das vans que realizavam o transporte seja reestabelecida.

**Devido a tal medida não é possível obter registro fotográfico da meta.*

2 - Orientar e encaminhar as pessoas com deficiência ao benefício de transporte gratuito metropolitano e intermunicipal

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
2.1 Orientar e encaminhar pessoas com deficiência para a inclusão no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da Região Metropolitana do Recife e do Cartão VEM Livre Acesso Intermunicipal	2.500	293	565
2.2 Realizar palestras sobre os Cartões VEM Livre Acesso	03	00	00

Para o mês de fevereiro/2021 tivemos um alcance de 11,72%, o que reflete que estamos mantendo o atendimento mensal acima de 10%, o que nos dá uma expectativa de que essa meta será cumprida em sua totalidade.

Foi identificado ainda haver pendência no agendamento de 9 usuários, vez que a atividade de realização de agendamento para atendimento à equipe multidisciplinar de saúde não pôde ser executada em virtude do Decreto Estadual de Enfrentamento ao COVID-19 que proíbe aglomerações.

Em relação a palestras será realizado no dia 04 de março, curso de capacitação e reciclagem para os cadastradores do VEM LIVRE ACESSO.

3 - Disponibilizar profissionais para promover a comunicação inclusiva.

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
3.1 Realizar atendimentos às pessoas com deficiência de Pernambuco que solicitem o serviço. *	300	19	21

3.2 Realizar Oficinas de capacitação em Libras, com introdução a língua brasileira de sinais e abordagem da cultura surda, estimulando a Libras e quebrando paradigmas	02	00	00
---	----	----	----

Para o mês de fevereiro foram realizados 19 atendimentos, incluídas cerca de 25 horas líquidas de interpretação de LIBRAS perante as sessões do TRE/PE.

*Obs: Devido ao enfrentamento ao COVID – 19, muitos locais de atendimento ainda estão fechados, impossibilitando assim o atendimento presencial ao usuário surdo nas repartições públicas. Sendo assim alguns atendimentos das repartições acima citadas serão feitos através de vídeo chamada.

04/02 – LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 05 Processos, das 9h às 12h 30 min. Intérpretes Eliana Ferreira e Leone Belarmino. E a tarde 05 processos, das 14h às 14h 45 min. Intérpretes Ângela Oliveira e Eduardo Calisto.

03/02 – Sr. Manoel Pedro de Oliveira Júnior procurou a SEAD solicitando oportunidade de emprego em posse de seu currículo, ele foi encaminhado ao setor de empregabilidade e Sr. Manoel ficou ciente de que surgindo uma oportunidade de trabalho a empresa entrará em contato com ele. O atendimento foi feito às 12:20.

05/02 – Atendimento feito a Sra. Andresa Vieira da Silva que procurou a Superintendência em busca de emprego, ela foi orientada a trazer o currículo atualizado para que seja feito um cadastro no setor de Empregabilidade para que surgindo uma oportunidade será feito um contato através dos dados inseridos no currículo. Atendimento foi feito às 9:45.

08/02 – Atendimento emergencial na Secretaria Municipal de Programas Sociais do Cabo de Santo Agostinho ao jovem Moisés Patryck, a fim de resolver problemas referentes ao seu BPC. Intérprete Ângela Oliveira.

09/02 – Às 09H40, atendimento ao usuário GABRIEL VINÍCIUS XIMENES DE COSTA, surdo do sexo masculino, 20 anos. Acompanhado por um amigo, informou a necessidade de solicitar o VEM LIVRE ACESSO. Por não ser cadastrado no serviço, o requerente foi instruído pela SEAD, através da comunicação intermediada pelo intérprete, a fazer a audiometria e procurar o CRAS próximo a sua residência. Intérprete: Eduardo Calisto

09/02 – Sr. Allan Henrique Godinho Dumano procurou a SEAD para esclarecimentos sobre pendências no seu CPF que a SEFAZ não o autorizou a executar alguma ação informando pendências. Na própria documentação que ele trouxe constava a informação de atualização de dados do CPF e identificação da pendência no nome dele.

10/02 – Sr. Rafael procurou a SEAD para obter esclarecimentos do seu benefício que foi bloqueado. Alegou que precisa de ajuda para se comunicar, o caso deve ser resolvido no CRAS de Santo Amaro do lado do Centro da Juventude. Orientado a chegar no CRAS cedo na próxima terça-feira (16/02) logo cedo para pegar ficha para atendimento que é entregue por ordem de chegada. Ciente das orientações.

11/02 - LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 08 Processos (sendo 06 com pedido de sustentação), das 9h às 12h 40 min. Intérpretes Ângela Oliveira e Eduardo Calisto. À tarde integrou a LIVE Leone e Eliana das 13h às 16h 20 min não houve pedido de sustentação neste período.

12/02 – Às 10H30min, atendimento usuário Marclio Vínicius P. Lacerda compareceu a SEAD para reclamar sobre o seu cartão de crédito que não tinha chegado.

16/02 – Nos dirigimos (Eliana intérprete de LIBRAS e Jacyara Assistente Social) ao CRAS Santo Amaro para atender ao surdo Sr. Rafael conforme agendamento feito previamente. O surdo não compareceu, deixamos nosso contato institucional caso ele procure o atendimento no CRAS, ciente de que estamos à disposição. Ele teve o benefício suspenso, precisa de atualização de dados cadastrais e prova de vida.

18/02 - LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 07 Processos das 9h às 13H com os Intérpretes Leone Santos e Eliana Ferreira. A tarde integrou a LIVE Ângela Oliveira e Eduardo Calisto das 14H às 17H.

19/02 - Usuário Moisés Patryck Nickolas de Azevedo compareceu a CIL solicitando acessibilidade para o requerimento da troca do responsável legal do BPC, pois a representante atual faleceu. O intérprete, Eduardo Calisto, o acompanhou até o INSS, onde o requerente recebeu instruções necessárias para a realização do procedimento.

22/02 – Sra. Erica Maria Cabral (surda) procurou a SEAD após receber uma carta do INSS passando algumas informações sobre seu BPC. Na carta recebida consta a informação de que ela precisa justificar a renda familiar por pessoa ou terá que devolver o valor de R\$22.541,77. Visto que a renda per capita é superior a ¼ do salário-mínimo, Sra. Erica precisa recolher documentos e provas do período de 2018 a 2020 para serem apresentadas na DEFENSORIA PÚBLICA para criação de uma carta de justificativa ao INSS, sobre seu recurso durante todo este período e sendo assim isenta da multa citada acima. Encaminhamentos: agendamento com a DEFENSORIA PÚBLICA para que a carta seja feita com os documentos e provas para assim serem encaminhadas ao INSS.

23/02 - Usuário Moisés Patryck Nickolas de Azevedo compareceu a CIL solicitando acessibilidade para atendimento no CRAS. A recepcionista do Centro tirou todas as dúvidas e solicitou retorno do usuário no dia seguinte no horário aconselhado.

23/02 – Usuário, Roberto R. M. Martins, entregou um currículo para a empregabilidade. Intérprete de LIBRAS – Eduardo Calisto

24/02 – Atendimento às 09:00 no Grande Recife do Cordeiro com o usuário Carlos Soares porque ele alegou que o VEM LIVRE ACESSO estava bloqueado, mas, segundo o Grande Recife não tem restrição nenhuma em seu cartão e pediu para ele ir à URBANA para ter uma resposta melhor sobre a atualização do seu cadastro.

24/02 – Feito atendimento emergencial na Delegacia de Polícia em Peixinhos Olinda às 9:00h. Surdo Sr Allan Goldin, que foi convocado para comparecer a delegacia pois seu carro foi envolvido em alguns crimes. Sr Allan portando seus documentos contou sua versão alegando não ter emprestado seu veículo a ninguém, após esclarecimentos ele ficou ciente de que retornará a delegacia posteriormente para ser feito o registro digitalizado e formalizado.

25/02 – LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 10 Processos das 9h às 13H com os Intérpretes Ângela Oliveira e Eduardo Calisto. A tarde integrou a LIVE Leone Santos e Eliana Ferreira das 14H às 17H com total de 7 processos.

26/02 - Usuário Moisés Patryck Nickolas de Azevedo compareceu novamente a CIL afim de resolver seu problema referente ao BPC. Conversamos novamente com a recepcionista do CRAS, ela informou que o usuário procurasse o município onde mora para solucionar a demanda.

4 - Prestar orientação e esclarecimentos sobre a política estadual das pessoas com deficiência.

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
---------	---------------------	--------------------------	---------------------

<p>4.1 Orientar e prestar esclarecimento a pessoas acerca dos direitos, obrigações e sobre a política estadual das pessoas com deficiência.</p>	<p>200</p>	<p>26</p>	<p>84</p>
--	------------	-----------	-----------

No período o setor de Empregabilidade recebeu e encaminhou 22 currículos, destinados ao ingresso ou retorno ao mercado de trabalho. Ainda houve por parte da nossa ouvidoria a resposta de 04 manifestações.

Obs: Mais informações vide relatório de empregabilidade nos anexos.

5 - Prestar apoio socioassistencial e psicossocial às pessoas com deficiência

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
<p>5.1 Atender pessoas com deficiência, prestando o apoio socioassistencial e psicossocial devido</p>	<p>250</p>	<p>01</p>	<p>36</p>

O setor de serviço social do projeto registrou, no dia 24 de fevereiro, o acompanhamento no CRAS de Santo Amaro junto com a CIL de pessoal surda, para atualização do BPC. Não foi possível realizar atualização no sistema do BPC por falta de documentação, o surdo foi devidamente orientado a retorna de posse de toda a documentação.

6 - Realizar ações de capacitação, orientação e esclarecimentos àqueles que compõem o segmento no Estado.

A meta 6, bem como as submetas 6.1., 6.2. e 6.3., restaram prejudicadas face à adoção de medidas sanitárias de combate à disseminação do *Coronavírus*, não ocasionando prejuízo, vez que serão compensadas quando possível.

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
---------	---------------------	--------------------------	---------------------

6.1 Realizar 01 oficinas com gestores ou conselhos de pessoas com deficiência	01	00	00
6.2 Disponibilizar à população em geral, encontros para esclarecimentos dos direitos das pessoas com deficiência	01	00	00
6.3 Realização de eventos com a sociedade civil organizada de acordo com as especificidades de deficiência	02	00	00

Ainda houve por parte do O setor de serviço social do projeto registrou, no dia 24 de fevereiro, o acompanhamento no CRAS de Santo Amaro junto com a CIL de pessoal surda, para atualização do BPC. Não foi possível realizar atualização no sistema do BPC por falta de documentação, o surdo foi devidamente orientado a retorna de posse de toda a documentação.

- **Atendimento a Instituição Anjo da Guarda.**

Fica localizada na Rua Barros, 156 — Nossa Sra. da Conceição, Paulista. Onde ela tem 22 anos de funcionamento.

Chegando na instituição fomos bem recebidos pela presidente da ONG, Glória Maria de Souza.

Em seguida nos mostrou a estrutura da instituição que passou, inclusive, por recente reforma, em dezembro de 2020 foi instalado sistema de energia solar, beneficiando assim, a redução de custos de energia dela.

Voltada para atendimento a pessoas com deficiência, a instituição sobrevive de doações para manter seus custos, como energia, mantimentos e auxílios no modo geral.

Foi informado a presidente os serviços disponibilizados pela SEAD, bem como, o SEAD na rua, que é nossa palestra institucional com participação da coordenadora da Central de Libras (CIL), PE Livre Acesso e Assistente Social.

Foi comunicado também, a função do setor de serviço social onde atende as demandas espontâneas realizando encaminhamentos e acompanhamentos de cada caso.

A presidente Glória frisou a questão de a SEAD ter todos os seus serviços mapeados para realizar encaminhamentos ao atendimento das pessoas com deficiências.

- **Atendimento ao Instituto de Inclusão e Cidadania de Pernambuco.**

Se localiza na Avenida Carlos de Lima Cavalcante, 1710 — Casa Calada, Olinda. Onde ele tem 2 anos de funcionamento.

Fomos recebidos por Sara Fernanda Gonçalves, que faz parte da diretoria, nos informaram que a instituição ainda não tem sede fixa, realizando assim, atendimento em forma de consultoria de acessibilidade para empresas, e atualmente estão temporariamente realizando seus atendimentos por uma sede disponibilizada pela prefeitura.

O instituto auxilia pessoas com deficiências realizando uma consultoria e dando seguimento para um encaminhamento pela rede SUS, dependendo das necessidades de cada colaborador.

Fizeram uma solicitação verbal pedindo da SEAD capacitação em projetos sociais e captação de recursos dos colaboradores.

4. Atendimento na Instituição Mães Azuis.

Localizada na Avenida Tenente Cleto Campelo, 2041 — Centro, Moreno. Tendo 2 anos de funcionamento.

Ao chegar na mesma, fomos recebidos por Rivania Silva de Andrade, presidente da ONG, onde ela nos apresentou todo o espaço e como funciona a gestão da instituição.

Fundada em 2019, vem realizando atendimentos para crianças com autismo, devido só COVID-19, estão sem prestar atendimentos. Está localizada a 3km de centro de Moreno, em parceria com o município, antes da pandemia, a prefeitura disponibilizava transportes para atendimento dos cidadãos.

Sobrevive de doações e auto sustentabilidade. As mães das crianças com deficiência, vendem compotas de doces, alugam parte do espaço não usados na instituição para terceiros, entre outros meios sempre com intuito de arrecadar fundos.

Sua presidente expôs a necessidade de parcerias com o estado, inicialmente com oficinas para seus colaboradores e futuramente para as mães e responsáveis pelas crianças que atendem. Foi repassado os serviços que a SEAD vem desenvolvendo ao longo de sua existência, bem como, capacitações e apresentação institucional de seus serviços.

QUADRO DE SCORES

Submeta	Fórmula	Resultado/mês	Score/mês	Score/acumulado
1.1.	$(NOE/150)*100$	34	22,66	45,32
2.1.	$(NCR/10)*10$	293	293	565
2.2.	$(NPR/3*100)$	0	0	0
3.1.	$(NA/10)*100$	19	190	210
3.2.	$(NOR/2)*100$	0	0	0
4.1.	$(NO/200)*100$	26	13	48,5
5.1.	$(NA/250)*100$	1	0,4	14,4

6.1.	$(NOR/2)*10$	0	0	0
6.2.	$(NER/2)*10$	0	0	0
6.3.	$(NE/3)*10$	3	30	30

Meta	Fórmula	Score/mês	Score/acumulado
1.	$(A*20)/20$	22,66	45,32
2.	$\{(A*15)+(B*10)\}/25$	175,8	339
3.	$\{(A*10)+(B*10)\}/20$	9,5	19,5
4.	$(A*10)/10$	13	48,5
5.	$(A*10)/10$	0,4	14,4
6.	$[(A*5)+(B*5)+(C*5)]/15$	10	10

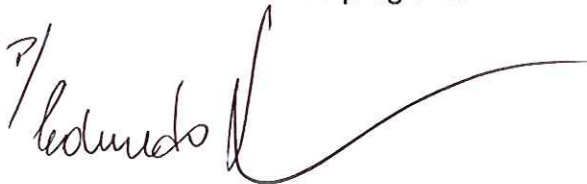
CONSIDERAÇÕES FINAIS

Podemos então considerar que o programa de expansão da rede de apoio e atenção a pessoa com deficiência, vem juntando esforços para realizar as metas propostas no plano de trabalho, vimos que estamos obtendo êxito em relação aos atendimentos, mesmo com a dificuldade²¹ em não poder aglomerar, contando com ajuda de atendimentos remotos.

Pode-se enfatizar que a nossa maior dificuldade tem sido com encontros e eventos, que ainda não está sendo possível realizar.

Atenciosamente,

Coordenador Geral do programa



Manassés Manoel dos Santos

Diretor Geral

Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude
Secretaria Executiva de Segmentos Sociais - SESES
Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD

Relatório Programa PE CONDUZ
FEVEREIRO 2021

Coordenador técnico responsável: Eduardo Bezerra

Quantitativo de usuários atendidos: 34

Quantitativo de veículos: 0

Quantitativo de viagens realizadas: 0

Reuniões

- Não houve reuniões no período

Visitas

- Não foram realizadas visitas sociais no período.

Fiscalização

- Não foram realizadas vistorias e fiscalizações no período

Outras informações:

Devido a Pandemia causada pelo novo Corona Vírus, em 14 de março de 2020, foi sancionado pelo Governo do Estado, o decreto de nº 48.809 que regulamenta entre outras determinações, o isolamento social.

Com isso, todas as clínicas que atendem os usuários do PE CONDUZ encerraram suas atividades por tempo indeterminado causando então a suspensão dos tratamentos de saúde diminuindo os números de atendimentos e conseqüentemente o número de viagens.

Devido baixa no atendimento do PE CONDUZ, apenas 34 usuários continuaram usando o serviço devido realizarem sessões de hemodiálise para manutenção da vida. Estes não tiveram seus atendimentos interrompidos.

Com isso, a partir do mês de abril 2020, houve a necessidade de realizar ajustes na

operação do Programa para atender exclusivamente os usuários que fazem hemodiálise. Com isso, houve redução no quantitativo de veículos, motoristas, auxiliares de vans e operação como um todo.

FIM DO CONTRATO EMERGENCIAL

A Empresa Urja Social não manifestou interesse em renovar o contrato emergencial. Com tudo, o Programa PE CONDUZ encerrou suas atividades no prazo previsto.

Para que os tratamentos dos usuários do Programa não tivessem interrupções nos seus tratamentos, a SDSCJ viabilizou através da Secretaria Executiva de Assistência Social, um benefício Eventual individual por três meses a todos os usuários até que o PE CONDUZ volte a operar normalmente.

Há em andamento, processo licitatório para execução do PE CONDUZ que está na fase de assinatura de contrato.



Secretaria de
Desenvolvimento
Social, Criança
e Juventude



SECRETARIA DE
PERNAMBUCO
NÃO TRABALHA NO FUTURO



EMPREGABILIDADE RELATÓRIO FEVEREIRO 2021

Mês marcante frente ao cenário da COVID-19, Fevereiro observou um aumento no índice do número de casos que motivou a adoção de medidas mais restritivas no cotidiano dos cidadãos, com a proibição de atividades econômicas entre 20h e 5h da manhã em cidades do interior do Estado, medida que irá vigorar entre o dia 26 deste mês até 10 de março.

No tocante ao planejamento das ações previstas pelo plano de trabalho, começaram a ser articuladas as atividades formativas a serem realizadas pela equipe, inicialmente com a sociedade civil organizada, e em consonância com os mapeamentos realizados/finalizados no mês anterior. Além disso, iniciou-se o monitoramento, também previsto no planejamento da SEAD, dos currículos enviados pelos profissionais com deficiência e disponibilizados em nosso banco de talentos. Criaram-se formulários específicos no Google Drive para serem disponibilizados para empresas e candidatos.

Também em Fevereiro foi finalizado o plano de trabalho específico das atividades do Empregabilidade, como também recriado o conteúdo a ser disponibilizado durante as palestras e oficinas, o qual versa sobre *Direitos e Deveres da Pessoa com Deficiência no Ambiente de Trabalho* e conta com algumas edições em relação ao conteúdo semelhante apresentado nos Encontros de Empregabilidade realizados em 2020.

TOTAL DE E-MAILS: 11

RECEBIDOS: 06

ENVIADOS: 05

TOTAL DE CURRÍCULOS: 22

RECEBIDOS: 08

ENVIADOS: 14

SOLICITAÇÕES DE EMPRESAS: 02

Atenciosamente,

Equipe EMPREGABILIDADE.

**ESUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA -
SEAD - VEM LIVRE ACESSO**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MÊS DE FEVEREIRO DE 2021

I. DO SETOR DECLARANTE

I.I. Do período de referência

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo setor VEM LIVRE ACESSO no mês de Fevereiro de 2021.

I.II. Da composição do setor e elaboração do Relatório

O setor é composto pelos seguintes integrantes:

- a) Gláucio Queiroz;
- b) Valburgo Junior;
- c) Jairo Barros.

Sendo o responsável pela elaboração do Relatório Glaucio Queiroz, ao fim assinado.

II. ATIVIDADES DESEMPENHADAS

II.I. Do quadro-resumo dos resultados alcançados

RECEBIMENTO ANALISE E AGENDAMENTO;

- PROCESSOS RECEBIDOS; 139
- PROCESSOS ANALISADOS; 139
- PROCESSOS PENDECIAS; 9
- PROCESSOS AGENDADOS; 2
- ATENDIMENTO TELEFONICO; 152
- AGUARDANDO AGENDAMENTO; 137

- **EXISTE UMA DEMANDA REPRIMIDA DOS MESES DE MARÇO A DEZEMBO 2020 E JANEIRO E FEVEREIRO DE 2021 DEVIDO AO ENFRENTAMENTO DA COVID 19**

AGENDAMENTO REALIZADOS DESSE PERIODO (FEVEREIRO) 317

II.II. Dos resultados analíticos

Triagem da Central de Interprete de LIBRAS - CIL



De: 01 à 26 de fevereiro de 2021

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo setor da Central de interpretação de LIBRAS - CIL no mês de fevereiro de 2021.

I. Da composição do Setor e elaboração do relatório:

As atividades realizadas, bem como o relatório e organização das agendas e informações serão feitas por dois Interpretes de Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS

Sendo o responsável pela elaboração do Relatório, Ângela Oliveira, Eduardo Calisto Eliana Ferreira e Leone Bernardino.

II. ATIVIDADES DESEMPENHADAS

04/02 – LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 05 Processos, das 9h as 12h 30 min. Interpretes Eliana Ferreira e Leone Belarmino. E a tarde 05 processos, das 14h as 14h 45 min. Interpretes Ângela Oliveira e Eduardo Calisto.

03/02 – Sr Manoel Pedro de Oliveira Júnior procurou a SEAD solicitando oportunidade de emprego em posse de seu currículo, o mesmo foi encaminhado ao setor de empregabilidade e Sr Manoel ficou ciente de que surgindo uma oportunidade de trabalho a empresa entrará em contato com ele. O atendimento foi feito às 12:20.

05/02 – Atendimento feito a Sra Andresa Vieira da Silva que procurou a Superintendência em busca de emprego, a mesma foi orientada a trazer o currículo atualizado para que seja feito um cadastro no setor de Empregabilidade para que surgindo uma oportunidade será feito um contato através dos dados inseridos no currículo. Atendimento foi feito às 9:45.

08/02 – Atendimento emergencial na Secretaria Municipal de Programas Sociais do Cabo de Santo Agostinho ao jovem Moisés Patryck, a fim de resolver problemas referentes ao seu BPC. Interprete Ângela Oliveira.

09/02 – Às 09H40, atendimento ao usuário GABRIEL VINÍCIUS XIMENES DE COSTA, surdo do sexo masculino, 20 anos. Acompanhado por um amigo, informou a necessidade de solicitar o VEM LIVRE

ACESSO. Por não ser cadastrado no serviço, o requerente foi instruído pela SEAD, através da comunicação intermediada pelo intérprete, a fazer a audiometria e procurar o CRAS próximo a sua residência.

Intérprete: Eduardo Calisto

09/02 – Sr Allan Henrique Godinho Dumano procurou a SEAD para esclarecimentos sobre pendências no seu CPF que a SEFAZ não o autorizou a executar alguma ação informando pendências. Na própria documentação que ele trouxe constava a informação de atualização de dados do CPF e identificação da pendência no nome do mesmo.

10/02 – Sr Rafael procurou a SEAD para obter esclarecimentos do seu benefício que foi bloqueado. Alegou que precisa de ajuda para se comunicar, o caso deve ser resolvido no CRAS de Santo Amaro do lado do Centro da Juventude. Orientado a chegar no CRAS cedo na próxima terça-feira(16/02) logo cedo para pegar ficha para atendimento que é entregue por ordem de chegada. Ciente das orientações.

11/02 - LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 08 Processos (sendo 06 com pedido de sustentação), das 9h as 12h 40 min. Interpretes Ângela Oliveira e Eduardo Calisto. À tarde integrou a LIVE Leone e Eliana das 13h às 16h 20 min não houve pedido de sustentação neste período.

12/02 – Às 10H30min, atendimento usuário Marcio Vinicius P. Lacerda compareceu a SEAD para reclamar sobre o seu cartão de crédito que não tinha chegado.

16/02 – Nos dirigimos (Eliana intérprete de LIBRAS e Jacyara Assistente Social) ao CRAS Santo Amaro para atender ao surdo Sr Rafael conforme agendamento feito previamente.

O surdo não compareceu, deixamos nosso contato institucional caso o mesmo procure o atendimento no CRAS, ciente de que estamos à disposição.

O mesmo teve o benefício suspenso, precisa de atualização de dados cadastrais e prova de vida.

18/02 - LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 07 Processos das 9h às 13H com os Interpretes Leone Santos e Eliana Ferreira. A tarde integrou a LIVE Ângela Oliveira e Eduardo Calisto das 14H às 17H.

19/02 - Usuário Moisés Patryck Nickolas de Azevedo compareceu a CIL solicitando acessibilidade para o requerimento da troca do responsável legal do BPC, pois a representante atual faleceu. O intérprete, Eduardo Calisto, o acompanhou até o INSS, onde o requerente recebeu instruções necessárias para a realização do procedimento.

22/02 – Sra Erica Maria Cabral (surda) procurou a SEAD após receber uma carta do INSS passando algumas informações sobre seu BPC. Na carta recebida consta a informação de que a mesma precisa justificar a renda familiar por pessoa ou terá que devolver o valor de R\$22.541,77. Visto que a renda per capita é superior a ¼ do salário mínimo, Sra Erica precisa recolher documentos e provas do período de 2018 a 2020 para serem apresentadas na DEFENSORIA PÚBLICA para criação de uma carta de justificativa ao INSS, sobre seu recurso durante todo este período e sendo assim isenta da multa citada a cima. Encaminhamentos: agendamento com a DEFENSORIA PÚBLICA para que a carta seja feita com os documentos e provas para assim serem encaminhadas ao INSS.



23/02 - Usuário Moisés Patryck Nickolas de Azevedo compareceu a CIL solicitando acessibilidade para atendimento no CRAS. A recepcionista do Centro tirou todas as dúvidas e solicitou retorno do usuário no dia seguinte no horário aconselhado.

23/02 – Usuário, Roberto R. M. Martins, entregou um currículo para a empregabilidade.
Intérprete de LIBRAS – Eduardo Calisto

24/02 – Atendimento às 09:00 no Grande Recife do Cordeiro com o usuário Carlos Soares porque o mesmo alegou que o VEM LIVRE ACESSO estava bloqueado, mas, segundo o Grande Recife não tem restrição nenhuma em seu cartão e pediu para ele ir na URBANA para ter uma resposta melhor sobre a atualização do seu cadastro.

24/02 – Feito atendimento emergencial na Delegacia de Polícia em Peixinhos Olinda às 9:00h. Surdo Sr Allan Goldin, que foi convocado pra comparecer a delegacia pois seu carro foi envolvido em alguns crimes. Sr Allan portando seus documentos contou sua versão alegando não ter emprestado seu veículo a ninguém, após esclarecimentos o mesmo ficou ciente de que retornará a delegacia posteriormente para ser feito o registro digitalizado e formalizado.

25/02 – LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 10 Processos das 9h às 13H com os Interpretes Ângela Oliveira e Eduardo Calisto. A tarde integrou a LIVE Leone Santos e Eliana Ferreira das 14H às 17H com total de 7 processos .

26/02 - Usuário Moisés Patryck Nickolas de Azevedo compareceu novamente a CIL afim de resolver seu problema referente ao BPC. Conversamos novamente com a recepcionista do CRAS, a mesma informou que o usuário procurasse o município onde mora para solucionar a demanda.

II.I. Das metas do plano de trabalho alcançadas pelas atividades

Notamos um aumento significativo da frequência dos usuários surdos na Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD, porem, algumas Instituições Públicas encontram-se indisponíveis para o atendimento presencial.

III. Das conclusões e considerações finais:

Com enfrentamento ao COVID – 19, alguns locais de atendimento continuam fechados, impossibilitando assim o atendimento presencial ao usuário surdo nas repartições públicas. Sendo assim alguns atendimentos das repartições acima citadas serão feitas através de videochamada.

Recife, 26 de fevereiro de 2021.





Angela Oliveira
Interprete de LIBRAS
CPF: 024.434.274-12

Eduardo Calisto
Interprete de LIBRAS
CPF 701.753.724-62

Eliana Ferreira
Interprete de LIBRAS
CPF: 064.562.024-69



Leone Bernardino
Interprete de LIBRAS
CPF: 065.268.044-54