

RELATÓRIO MENSAL

**PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À
PESSOA COM DEFICIÊNCIA
CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015**

JANEIRO 2021

APRESENTAÇÃO

A **Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude - SDSCJ**, representado pelo Sr. **Sileno Guedes** (Secretário de Desenvolvimento Social Criança e Juventude de Pernambuco), em parceria com o **Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES**, representado pelo seu Diretor Geral **Manassés Manoel dos Santos**, vem realizando serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção à Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as redes de serviços públicos dos casos de violação de direitos e discriminação contra as pessoas com deficiência, por equipe multiprofissional, formada pelas áreas do direito, serviço social, que atenderá as demandas no âmbito do estado de Pernambuco.

Visando promover o respeito e a cidadania desta população em todo território pernambucano, com a facilitação de momentos formativos (rodas de diálogo, fóruns, seminários, oficinas, etc), mobilizando e sensibilizando a rede de serviços públicos para o atendimento das pessoas com deficiência em todo o estado.

ALCANCE DAS METAS PACTUADAS

1 - Efetivar a inclusão de pessoas com deficiência ao programa de transporte adaptado para tratamentos médicos continuados e lazer.

Submeta 1.1	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada mês	Realizado Acumulado
Orientar e direcionar pessoas com deficiência na rede de Saúde da Pessoa com Deficiência através de acompanhamento diário e serviços oferecidos pelo Estado	150	34	34

A SDSCJ viabilizou através da Secretaria Executiva de Assistência Social, um benefício Eventual individual por três meses a 34 usuários cadastrados que necessitam de tratamento com hemodiálise.

O benefício era oferecido para que os usuários pudessem se locomover através de taxi ou Uber, tal medida se mantém até que a situação do contrato das vans que realizavam o transporte seja reestabelecida.

**Devido a tal medida não é possível obter registro fotográfico da meta.*

2 - Orientar e encaminhar as pessoas com deficiência ao benefício de transporte gratuito metropolitano e intermunicipal

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
2.1 Orientar e encaminhar pessoas com deficiência para a inclusão no benefício do Cartão VEM Livre Acesso da Região Metropolitana do Recife e do Cartão VEM Livre Acesso Intermunicipal	2.500	272	272
2.2 Realizar palestras sobre os Cartões VEM Livre Acesso	03	00	00

Podemos observar que para o mês de janeiro/2021 realizamos um percentual de 10,88% da meta pactuada, observa-se que mesmo com a dificuldade nos atendimentos presenciais seguimos nos esforços para atingir a meta pactuada.

Ainda tivemos a dificuldade enfrentada com a identificação de um quantitativo considerável de números de celular que não mais estão recebendo ligações ou até mesmo já são direcionados para a caixa postal.

Em relação as palestras estão sendo articulado com a cidade de Catende PE, 01 palestra conforme ofício Nº 01/2021 enviado por e-mail, aguardando definir dia horário e material a ser utilizado.

3 - Disponibilizar profissionais para promover a comunicação inclusiva.

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
3.1 Realizar atendimentos às pessoas com deficiência de Pernambuco que solicitem o serviço.	300	02	02

3.2 Realizar Oficinas de capacitação em Libras, com introdução a língua brasileira de sinais e abordagem da cultura surda, estimulando a Libras e quebrando paradigmas	02	00	00
---	----	----	----

A Central de Intérpretes de LIBRAS – CIL, no mês de janeiro efetuou a comunicação acessível através das seguintes atividades, totalizando dois atendimentos diretos às pessoas surdas e cerca de oito horas líquidas de interpretação de LIBRAS perante as sessões do TRE/PE.

21/01 – Participação da Central de LIBRAS, na LIVE do Tribunal Regional Eleitoral, onde foram julgados 04 processos das 9:30 min. as 10h 20 min. E a tarde foram julgados 04 Processos, iniciando as 14h com término as 15h 15 min.

25/01 - LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 04 Processos, das 9h às 9h 45 min. E a tarde 2 processos, das 17h às 17h 30 min.

26/01 - Atendimento a Jovem Citayni Roberta na Defensoria Pública de Igarassu as 10h, a fim de registrar uma denúncia de calúnia e difamação que ela sofreu por uma amiga. Após a escuta, o Defensor Público agendou o atendimento para o dia 2 de março (próxima terça) as 9h.

27/01 - Live do Tribunal Regional Eleitoral – TRE, onde foram julgados 05 Processos, iniciando 9h e terminando as 10h 40 min. No horário da tarde foram julgados 04 Processos, com início às 14h e término as 15h 05 min.

27/01 – Atendimento ao Jovem Moisés Patryck, no INSS do Cabo de Santo Agostinho, a fim de resolver a troca de nomes do seu BPC, tendo em vista que sua mãe, que era sua tutora faleceu.

28 - LIVE do Tribunal Regional Eleitoral, com julgamento de 05 processos, das 9h às 9h 55 min. E a tarde foram julgados 04 Processos das 14h às 15 05min.

4 - Prestar orientação e esclarecimentos sobre a política estadual das pessoas com deficiência.

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
4.1 Orientar e prestar esclarecimento a pessoas acerca dos direitos, obrigações e sobre a política estadual das pessoas com deficiência.	200	58	58

A recepção da SEAD efetuou 58 atendimentos, enquanto a ouvidoria respondeu 2 manifestações.

No período o setor de Empregabilidade recebeu e encaminhou 11 currículos, destinados ao ingresso ou retorno ao mercado de trabalho.

Obs: Mais informações vide relatório de empregabilidade nos anexos.

5 - Prestar apoio socioassistencial e psicossocial às pessoas com deficiência

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
5.1 Atender pessoas com deficiência, prestando o apoio socioassistencial e psicossocial devido	250	35	35

Visita realizada na delegacia de Jardim são Paulo (12ª circunscrição), com a finalidade de apurar fatos para denúncia no inquérito policial nº010004. 0012.00383/2020-13 iniciado a pedido do ministério público de Pernambuco através de requisição ministerial 12828812(doc. 12348054/autos 2020/27412, chegando na delegacia o agente Felipe informou que não tinha acesso a denúncia que os detalhes apenas agente Gilda poderia passar, ficou agendado retorno a delegacia dia 08/01/2021, onde possa ter acesso aos dados e melhores informações sobre a denúncia.

Ao chegar à residência, fui recebida cordialmente pela mãe do jovem, a senhora Clélia Maria dos santos, onde respondeu a todos os questionamentos realizados. Os questionamentos foram divididos em tópicos e de acordo com os relatos da comissária.

Saúde

O jovem vem sendo assistido pelos atendimentos de saúde do hospital da aeronáutica onde seu genitor este lotado como militar (não citado patente). A genitora informa que Dyego é uma pessoa com deficiência intelectual e motora que foram diagnosticadas no seu nascimento, porém não faz uso de medicação controlada. Relatou que Dyego já foi acompanhado na AACD e no GURI, ambas as instituições cuidam de crianças com deficiência para reabilitação.

Educação

Sobre a inclusão do jovem na rede educacional, a mãe informa que nunca levou seu filho por não confiar que ele teria toda atenção que necessita para viver, por medo de deixá-lo sem cuidados.

Espaço de Convivência Familiar

A residência é alugada. Possui 10 cômodos todos bem asseados. Foi visualizado que o acesso da residência tem rampa e a entrada da residência possui grades cobertas por lonas onde por dentro da casa (no terraço) a visão para a rua fica encoberta.

A cama onde o jovem dorme, fica ao lado da cama dos pais sendo numa cama Box e em bom estado num ambiente higienizado e climatizado.

Ao ser questionado o porquê da lona, a genitora informa que para manter a privacidade de seu lar, faz uso deste recurso. No terraço tem colchão, brinquedos, ventilador e tv instalados na parede. O jovem também faz uso da área de lazer e, às vezes por conta de sua deficiência, arranca a fralda e fica despido. Então, ela prefere preservar a intimidade de seu filho usando a referida lona.

Quanto aos gritos ouvidos às vezes pela vizinhança, relatados pela comissária de acordo com a suposta denúncia, a genitora informa que o jovem interage com as programações da tv emitindo sons que em algumas vezes parecem ser gritos.

Alimentação

Sobre a alimentação, foi informado pela genitora que Diego se alimenta regularmente.

Lazer

A senhora Clélia não tinha conhecimento das opções de lazer e inclusão para seu filho.

Parecer Situacional

O parecer social foi baseado de acordo com os aspectos visualizados na visita social. Durante a conversa com a genitora, se fazia presente a irmã do jovem Dyego e a senhora Natally dos santos, que também ficaram cientes da existência de várias formas de garantir ao jovem o acesso ao lazer e educação.

Sobre a educação, a mãe foi orientada de que toda escola tem que estar preparada para receber o aluno com deficiência e estar adequada a este atendimento conforme está prevista na Lei Brasileira de Inclusão Lei Federal nº 13.146 de julho/2015.

Sobre o lazer, a genitora recebeu orientações de opções de lazer sendo um deles o projeto praia sem barreiras, ofertado pela prefeitura do Recife. Também recebeu orientações referentes ao Programa PE Conduz onde ele realiza o transporte de pessoas com deficiência física com mobilidade severa da locomoção para tratamentos de habilitação e reabilitação no modo porta a porta ofertado pelo Governo de Pernambuco através da SEAD, além de oferecer aos usuários do Programa rotas de lazer em eventos com caráter público.

Diante dos fatos apurados na visita social realizada na residência do jovem Dyego, posso concluir que não constatei indícios dos supostos maus tratos denunciados que fora informado pela comissária Gilda Batista através do inquérito policial na qual não obtive acesso.

Acompanhamento das solicitações de auxílio eventual destinados para trinta e quatro (34) usuários do PE conduz que fazem hemodiálise, organização dos dados repassados pelos usuários e seus responsáveis enviados através da coordenação do programa (sdscj/sead) em articulação com a secretaria de assistência.

6 - Realizar ações de capacitação, orientação e esclarecimentos àqueles que compõem o segmento no Estado.

A meta 6, bem como as submetas 6.1., 6.2. e 6.3., restaram prejudicadas face à adoção de medidas sanitárias de combate à disseminação do *Coronavírus*, não ocasionando prejuízo, vez que serão compensadas quando possível.

Submeta	Quantidade pactuada	Quantidade Realizada Mês	Realizado Acumulado
6.1 Realizar 01 oficinas com gestores ou conselhos de pessoas com deficiência	01	00	00
6.2 Disponibilizar à população em geral, encontros para esclarecimentos dos direitos das pessoas com deficiência	01	00	00
6.3 Realização de eventos com a sociedade civil organizada de acordo com as especificidades de deficiência	02	00	00

QUADRO DE SCORES

Submeta	Fórmula	Resultado/mês	Score/mês	Score/acumulado
1.1.	$(NOE/150)*100$	34	22,6666667	22,6666667
2.1.	$(NCR/10)*10$	272	272	272
2.2.	$(NPR/3*100)$	0	0	0
3.1.	$(NA/10)*100$	2	20	20
3.2.	$(NOR/2)*100$	0	0	0
4.1.	$(NO/200)*100$	71	35,5	35,5
5.1.	$(NA/250)*100$	35	14	14
6.1.	$(NOR/2)*10$	0	0	0
6.2.	$(NER/2)*10$	0	0	0
6.3.	$(NE/3)*10$	0	0	0

Meta	Fórmula	Score/mês	Score/acumulado
1.	$(A*20)/20$	22,6666667	22,6666667
2.	$\{(A*15)+(B*10)\}/25$	163,2	163,2
3.	$\{(A*10)+(B*10)\}/20$	10	10
4.	$(A*10)/10$	35,5	35,5
5.	$(A*10)/10$	14	14
6.	$[(A*5)+(B*5)+(C*5)]/15$	0	0

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A nova realidade causada pelo Novo Coronavírus abalou estruturalmente a forma de execução do presente contrato, dificultando algumas metas e tornando outras plenamente impossível de cumprimento. Diante disso surge desafio ao IEDES de promover outros meios para alcanças as metas pactuadas.

As limitações jurídicas e fáticas impostas causaram diversos prejuízos ao cumprimento das metas pactuadas, mas a Entidade busca meios de anular tais adversidades em prol do cumprimento estrito do contrato.

Também se destaca que o projeto vem cumprindo metas que são de difícil ou impossível mensuração, como é o caso dos atendimentos da CIL ao TRE-PE, que se dão de forma virtual e que o vídeo das sessões continua disponível no YouTube da instituição indeterminadamente, então, a qualquer tempo um usuário pode assistir às sessões, sendo beneficiado pelo serviço mesmo após o prazo de apuração do presente relatório. Também há execução de ações não estritamente previstas no plano de trabalho, mas que certamente fortalecem a prestação do serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção a Pessoa com Deficiência, objeto do contrato de gestão.

Por esses motivos deve-se levar em contas o real serviço prestado, não se atendo aos valores representados pelos Scores, bem como as dificuldades fáticas e imprevisíveis vivenciadas.

Atenciosamente,

Coordenador Geral do programa



coordenador técnico



Manassés Manoel dos Santos

Diretor Geral

Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude
Secretaria Executiva de Segmentos Sociais - SESES
Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD

Relatório Programa PE CONDUZ
JANEIRO 2021

Coordenador técnico responsável: Eduardo Bezerra

Quantitativo de usuários atendidos: 34

Quantitativo de veículos: 0

Quantitativo de viagens realizadas: 0

Reuniões

- Não houve reuniões no período

Visitas

- Não foram realizadas visitas sociais no período.

Fiscalização

- Não foram realizadas vistorias e fiscalizações no período

Outras informações:

Devido a Pandemia causada pelo novo Corona Vírus, em 14 de março de 2020, foi sancionado pelo Governo do Estado, o decreto de nº 48.809 que regulamenta entre outras determinações, o isolamento social.

Com isso, todas as clínicas que atendem os usuários do PE CONDUZ encerraram suas atividades por tempo indeterminado causando então a suspensão dos tratamentos de saúde diminuindo os números de atendimentos e conseqüentemente o número de viagens.

Devido baixa no atendimento do PE CONDUZ, apenas 34 usuários continuaram usando o serviço devido realizarem sessões de hemodiálise para manutenção da vida. Estes não tiveram seus atendimentos interrompidos.

Com isso, a partir do mês de abril 2020, houve a necessidade de realizar ajustes na

operação do Programa para atender exclusivamente os usuários que fazem hemodiálise. Com isso, houve redução no quantitativo de veículos, motoristas, auxiliares de vans e operação como um todo.

FIM DO CONTRATO EMERGENCIAL

A Empresa Urja Social não manifestou interesse em renovar o contrato emergencial. Com tudo, o Programa PE CONDUZ encerrou suas atividades no prazo previsto.

Para que os tratamentos dos usuários do Programa não tivessem interrupções nos seus tratamentos, a SDSCJ viabilizou através da Secretaria Executiva de Assistência Social, um benefício Eventual individual por três meses a todos os usuários até que o PE CONDUZ volte a operar normalmente.

Há em andamento, processo licitatório para execução do PE CONDUZ que está na fase de assinatura de contrato.

EMPREGABILIDADE RELATÓRIO JANEIRO 2021

No mês de Janeiro de 2021 o cenário pandêmico apresentou um aumento do número de casos em relação ao mês anterior, muito embora a vacinação contra a COVID tenha sido iniciada no Estado de Pernambuco. Sendo assim, as medidas de prevenção continuaram a ser implementadas no ambiente de trabalho, com rodízio de atividades, onde uma semana de trabalho é realizada presencialmente e a outra remotamente.

Considerando também as metas a serem atingidas no plano estratégico da SEAD, o cotidiano das atividades foi redimensionado para 2021. Foi solicitado e produzido, assim, um novo conteúdo sobre a pauta da empregabilidade para ser ministrado como palestra, agora voltado tanto para gestores e municípios quanto para a sociedade civil organizada, como ONGS e Conselhos Municipais, onde serão compilados direitos e deveres da pessoa com deficiência no mundo do trabalho, além de contemplar o debate sobre a pauta da acessibilidade atitudinal.

Ainda em janeiro foram finalizadas as etapas iniciais dos mapeamentos macrorregionais solicitados à equipe, os quais apresentam informações tanto sobre as entidades de/para pessoa com deficiência no Estado, quanto sobre os secretariados de segmentos sociais de todo o Pernambuco. No primeiro, relativo às entidades, foram identificadas mais de 170 instituições, a maioria concentradas na Região Metropolitana. No segundo, foram colecionados contatos de todos os municípios, com os quais serão articuladas as palestras produzidas pela equipe do Empregabilidade.

Além do exposto e atendendo a uma solicitação realizada pela Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude, foram produzidas pela equipe, em síntese, as informações que constarão na carta de serviços da SEAD, cujo conteúdo versa sobre as ações que a referida tanto à central tem desenvolvido quanto a Superintendência como um todo.

TOTAL DE E-MAILS: 08
RECEBIDOS: 02
ENVIADOS: 06

SOLICITAÇÕES DE EMPRESAS: 01

TOTAL DE CURRÍCULOS: 11
RECEBIDOS: 03
ENVIADOS: 08

Atenciosamente,

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA -
SEAD - VEM LIVRE ACESSO**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - MÊS DE JANEIRO DE 2021

I. DO SETOR DECLARANTE

I.I. Do período de referência

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo setor VEM LIVRE ACESSO no mês de Janeiro de 2021.

I.II. Da composição do setor e elaboração do Relatório

O setor é composto pelos seguintes integrantes:

- a) Gláucio Queiroz;
- b) Valburgo Junior;
- c) Jairo Barros.

Sendo o responsável pela elaboração do Relatório Glaucio Queiroz, ao fim assinado.

II. ATIVIDADES DESEMPENHADAS

III. Do quadro-resumo dos resultados alcançados

RECEBIMENTO ANALISE E AGENDAMENTO;

- PROCESSOS RECEBIDOS; 191
- PROCESSOS ANALISADOS; 191
- PROCESSOS PENDECIAS; 11
- PROCESSOS AGENDADOS; 1
- ATENDIMENTO TELEFONICO; 80
- AGUARDANDO AGENDAMENTO; 179

- **EXISTE UMA DEMANDA REPRIMIDA DOS MESES DE MARÇO A DEZEMBO 2020 E JANEIRO E FEVEREIRO DE 2021 DEVIDO AO ENFRENTAMENTO DA COVID 19**

TOTAL DE 1750 PROCESSOS A SEREM AGENDADOS



ATIVIDADES MENSAIS

Triagem da Central de Interprete de LIBRAS - CIL

De : 01 à 29 de janeiro de 2021

O presente relatório é fruto das atividades desenvolvidas pelo setor da Central de interpretação de LIBRAS - CIL no mês de janeiro de 2021.

I. Da composição do Setor e elaboração do relatório:

As atividades realizadas, bem como o relatório e organização das agendas e informações serão feitas por dois Interpretes de Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, Sendo o responsável pela elaboração do Relatório, Ângela Oliveira e Leone Bernardino.

II. ATIVIDADES DESEMPENHADAS

21/01 - Participação da Central de LIBRAS, na LIVE do Tribunal Regional Eleitoral, onde foram julgados 04 Processos das 9: 30 min. as 10h 20 min. E a tarde foram julgados 04 Processos, iniciando as 14h com termino as 15h 15 min.

25/01 - LIVE do Tribunal Regional Eleitoral com julgamento de 04 Processos, das 9h as 9h 45 min. E a tarde 2 processos, das 17h as 17h 30 min.

26/01 - Atendimento a Jovem Citayni Roberta na Defensoria Pública de Igarassu as 10h, a fim de registrar uma denúncia de calúnia e difamação que a mesma sofreu por uma amiga. Após a escuta, o Defensor Publico agendou o atendimento para o dia 2 de março(próxima terça) as 9h..

27/01 - Live do Tribunal Regional Eleitoral – TRE, onde foram julgados 05 Processos, iniciando 9h e terminando as 10h 40 min. No horário da tarde foram julgados 04 Processos, com início as 14h e término as 15h 05 min.

27/01 – Atendimento ao Jovem Moisés Patryck, no INSS do Cabo de Santo Agostinho, afim de resolver a troca de nomes do seu BPC, tendo em vista que sua mãe, que era sua tutora faleceu.

28 - LIVE do Tribunal Regional Eleitoral, com julgamento de 05 Processos , das 9h as 9h 55 min. E a tarde foram julgados 04 Processos das 14h as 15 05 min.

II.I. Das metas do plano de trabalho alcançadas pelas atividades

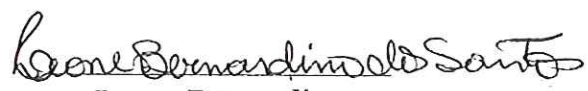
Mesmo com a continuação da Pandemia, os atendimentos aos usuários estão se adaptando ao novo formato

III. Das conclusões e considerações finais:

Devido ao enfrentamento ao COVID – 19, muitos locais de atendimento ainda estão fechados, impossibilitando assim o atendimento presencial ao usuário surdo nas repartições públicas. Sendo assim alguns atendimentos das repartições acima citadas serão feitas através de videochamada.

Recife, 29 de janeiro de 2021


Ângela Oliveira
Interprete de LIBRAS
CPF: 024.434.274-12


Leone Bernardino
Interprete de LIBRAS
CPF: 065.268.044-54