1. APRESENTAÇÃO

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas no Abrigo Noturno Irmã Dulce, no período 01 a 31 de março/2021, conforme contrato firmado entre a Secretaria de Desenvolvimento Social, Juventude, Políticas Sobre Drogas e Direitos Humanos e o Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES.

2. ABRIGO NOTURNO IRMÃ DULCE

Endereço: Travessa do Gusmão, n° 178 – São José – Recife – PE

Telefone: (81) 97110-7146 E-mail: abrigoirmadulce@gmail.com

3. EQUIPE PSICOSSOCIAL

COORDENAÇÃO TÉCNICA: Jacqueline Macedo		PLANTÃO PAR	PLANTÃO ÍMPAR	HORÁRIO
DIURNO	TÉCNICOS EM SERVIÇO SOCIAL	Cintia Monteiro	Elizandra Marques	05H – 17h
	AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	Ewerton Amaral	Leandro Martins	6H30 – 18h30
	SERVIÇOS GERAIS	Sérgio Santos	Cláudio Alves	6H30– 18H30
		Eliglesia Nascimento	Fábio Pequeno	6H30 – 18H30
		Flávio Clemente	Francisco Calacio	7H – 19H
		Wilton Caetano	Lucimar Vicente	7H – 19H
	VIGILÂNCIA	André	Manoel	7H – 19H
NOTURNO	SUPERVISORES	Samanda Maia	Gilson Alves	19H – 7H
	TÉCNICOS EM SERVIÇO SOCIAL	Amanda Lopes	André Cavalcanti	19H – 7H
		Núbia Natali	Luciana Mangueira	18H30 - 6H30
	TÉCNICOS EM PSICOLOGIA	Lucas Marques	Sandra Alaíde	18H30 - 6H30
	CUIDADORES	Wilkens de Oliveira	Ione Cabral	18H30 - 6H30
		Marcos Antônio	Adjanilton Magson	19H - 7H
		Luciana Ferreira	Isaac Carlos	19H - 7H
		Nathally Thatiane	Fábio Arruda	19H - 7H
		Fagner Luis	Waldec Arruda	19H - 7H
	SERVIÇOS GERAIS	Carlos Alberto	Flávio Luciano	19H - 7H
		Ana Paula Tavares	Gonçalo José	19H - 7H
		José Antônio Cristóvão	Ana Cristina da Silva	19H - 7H
	VIGILÂNCIA	Ana Angélica Ferreira	Gabriela Simplício	19H - 7H
		Ledhenrique Monteiro	Gleydson Douglas	19H - 7H
		Ivanildo Ramos	Josias Pereira	19H - 7H

4. PLANEJAMENTO SEMANAL

HORA	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
19:00 as 21:00	Acolhimento	Acolhimento	Acolhimento	Acolhimento	Acolhimento	Acolhimento	Acolhimento
21:01 as 22:00	Atendimento individual	Atendimento individual	Atendimento individual	Atendimento individual	Atendimento individual	Cinema Livre/Lazer	TV/Livre/ Lazer
22:01 as 23:00	TV/Livre	~~Grupo Presencial~~	TV/Livre	~~Grupo Presencial~~	TV/Livre	TV/Livre	TV/Livre
23:01	Descanso dos usuários	Descanso dos usuários	Descanso dos usuários	Descanso dos usuários	Descanso dos usuários	Descanso dos usuários	Descanso dos usuários
05:00 as 07:00	**Desacolhi-mento**	**Desacolhi-mento**	**Desacolhi-mento**	**Desacolhi-mento**	**Desacolhi-mento**	**Desacolhi-mento**	**Desacolhi-mento**

5. ATIVIDADES

5.1 ACOLHIMENTO

Etapas do acolhimento:

- Abertura dos portões: 19h às 21h - entrada dos usuários;
- Triagem: Os usuários recebem toalha, roupa, lençóis, chaves do armário e kit higiene (sabonete, shampoo, creme dental e escova de dente descartável);
- Guarda – volumes: Revista dos pertences dos usuários e condução para a guarda dos objetos pessoais no armário individual;
- Banheiros: Condução dos usuários para higienização pessoal (Disponibilização da lâmina de barbear);
- Acesso dos usuários a área de convivência e dormitórios;
- Realização do Contrato de Convivência;
- Realização das “atividades socioeducativas”;
- Às 23h os usuários são conduzidos para o descanso.

No dia seguinte, das 5h às 7h, acontece o desacolhimento. Os usuários acordam, fazem a higiene pessoal, recebem o lanche, e deixam o abrigo. Durante a pandemia, as “atividades socioeducativas” foram suspensas, devido a necessidade de adotar medidas para a contenção/mitigação do vírus da COVID19, respeitando as campanhas deflagradas pelos governos federal, estadual e municipal.

Disseminamos informações referente as formas de contaminação e prevenção, como: Orientação aos usuários na lavagem das mãos, logo na entrada do abrigo; Álcool gel à disposição; Obrigatoriedade no uso de máscaras (equipe profissional e usuários); Marcação no chão para orientar os usuários em relação a distanciamento social entre eles na fila de entrada e do banho; Interdição das cadeiras da triagem para favorecer o distanciamento entre os usuários, enquanto estão na espera; Banner’s informativos sobre contágio e como evitar a doença expostos nas salas de triagem, guarda-volumes, murais e área de convivência.

De segunda a quinta-feira os usuários assistem TV até as 23h, nas sextas, sábados e domingos, além da TV aberta, há entretenimento com variedades de filmes e documentários por meio da NETFLIX e jogos (damas, dominó, ludo, banco imobiliário, etc.)

A sala destinada a TV foi improvisada com duas camas para acolher usuários com sintomas suspeitos da COVID19, uma espécie de isolamento temporário para o usuário que apresentar sintomas suspeitos, até o seu encaminhamento ao médico do “Consultório na Rua” para avaliação clínica.

A partir das 23h os usuários são conduzidos para o descanso.

No dia seguinte, até às 7h, acontece o desacolhimento. Antes das 7h, os usuários acordam, fazem a higiene pessoal, recebem o lanche e deixam o abrigo.

TOTAL DE ACOLHIMENTOS NO PERÍODO: 2.672 – Sendo, 2.484 masculinos e 188 femininos (anexo 1 – Atas de acolhimento e relatório)**.**

DESLIGAMENTOS:

Por faltas: 59

Por infração às regras: 11

Por encaminhamento ao abrigo 24h: 03

Outros: 03

- ✓ 02 usuários encaminhados a Comunidade Terapêutica;
- ✓ 01 usuário encaminhado para o Programa ATITUDE.

O controle de acolhimento, ausências, exclusões são realizados pelo SAIS (Sistema de Atendimento Individual Social), através dele temos acesso as informações pessoais dos usuários, documentos, frequências, ocorrências, entre outros.

Durante todo o mês, adotamos, na medida do possível, procedimentos para contenção ao novo Corona Vírus (COVID-19), como também, disseminamos informações referente as formas de contaminação e prevenção, como: Orientação aos usuários na lavagem das mãos, logo na entrada do abrigo; Álcool gel à disposição; Obrigatoriedade no uso de máscaras (equipe profissional e usuários); Marcação no chão para orientar os usuários em relação a distanciamento social entre eles na fila de entrada e do banho; Interdição das cadeiras da triagem para favorecer o distanciamento entre os usuários, enquanto estão na espera; Banner's informativos sobre contágio e como evitar a doença expostos nas salas de triagem, guarda-volumes, murais e área de convivência.

REGISTROS FOTOGRÁFICOS:

5.2 ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL

A pandemia da COVD-19 ainda permanece, a cada dia a mídia anuncia número de casos e mortes crescentes. Diante disso, o Governo do Estado de Pernambuco decretou que a partir do dia 26/02/2021 até o dia 10/03/2021, todas as atividades econômicas e sociais estarão proibidas, entre 20h e 05h. Nos próximos dois finais de semana, 17h e 05h, apenas serviços essenciais poderão continuar abertos, respeitando todos os protocolos sanitários, além disso, serão prorrogadas a proibição de eventos por mais 15 dias. Caso os números de morte continuem crescendo outras medidas drásticas serão tomadas.

Apesar de estarmos ainda passando pela pandemia, retornamos com o atendimento individual, haja vista a necessidade e a importância da escuta qualificada dos usuários para identificar

problemas/situação de cada indivíduo, orienta-los e encaminhar aos serviços para o atendimento das suas demandas. O atendimento está sendo realizado respeitando os protocolos sanitários, tais como: distanciamento social, utilização de máscaras e álcool gel para higienização das mãos.

A vacina COVID-19 vem sendo ofertada a toda a população brasileira, em conformidade com o Plano Nacional de Operacionalização da Vacinação contra a Covid-19, realizado de maneira escalonada considerando primeiramente a proteção dos grupos vulneráveis e a manutenção dos serviços essenciais, a depender da produção e disponibilização das vacinas.

A expectativa da vacinação é reduzir a morbimortalidade pela Covid-19 e, em um segundo momento, promover o controle da transmissão na população, porém para tanto necessitará de estudos específicos para monitoramento e avaliação destas questões, uma vez que as vacinas não tiveram tempo hábil para estudos de eficácia.

Em breve, a imunização chegará para os usuários Abrigo Noturno Irmã Dulce.

Neste período, realizamos os atendimentos relacionados abaixo:

1. 01/03/2021 – QUIRINO SÁVIO BATISTA (55723);
2. 01/03/2021 – FÁBIO GONÇALVES FERNANDES FILHO (55837);
3. 01/03/2021 – EULISLÂNIA ALEXANDRA SILVA (55432);
4. 02/03/2021 – FURTUNATO BATISTA CAMILA (55358);
5. 02/03/2021 – JESSICA CAROLINE DA CONCEIÇÃO (55863);
6. 02/03/2021 – CRISTIANO DA SILVA (55317);
7. 02/03/2021 – EVERALDO JOSÉ DE OLIVEIRA (55726);
8. 02/03/2021 – JADEILDO ALVES DA SILVA (55810);
9. 02/03/2021 – NEEMIAS FARIAS DA SILVA (55574);
10. 02/03/2021 - SEVERINO JOSÉ DA SILVA (55858);
11. 03/03/2021 – MAYARA TAÍSA RODRIGUES (55874);
12. 03/03/2021 – ROSBERG PEREIRA BARBOSA DA SILVA (55577);
13. 03/03/2021 – RAFAEL DE SOUZA ANDRADE (55067);
14. 03/03/2021 – GLEIDSON BEZERRA DA SILVA (55415);
15. 03/03/2021 – JOSÉ CARLOS DE BARROS (55870);
16. 03/03/2021 – HENRIQUE JÔNIO DA SILVA ARAÚJO (55873);
17. 03/03/2021 – QUIRINO SÁVIO BATISTA (55723);
18. 03/03/2021 – ALEXANDRE ALVES ARAÚJO (55830);
19. 03/03/2021 – GABRIEL DE JESUS LOPES DE SOUZA (55292);
20. 03/03/2021 – JOSÉ ZILDO RODRIGUES DO NASCIMENTO (55047);
21. 03/03/2021 – THIAGO HARLAN CONRADO DOS SANTOS (55814);
22. 03/03/2021 – VANDERSON DE OLIVEIRA ARAÚJO (55318);
23. 03/03/2021 – RENE LÚCIO STAUB (55742);
24. 04/03/2021 - CIBELLE GRACIELLE DA SILVA (55328);
25. 04/03/2021 - FREDERICO RENÉ DAJFRA DA CUNHA (55350);
26. 04/03/2021 - FLÁVIO CESAR NASCIMENTO DE AQUINO (55182);
27. 04/03/2021 - ISAAC BATISTA DOS SANTOS (55817);
28. 04/03/2021 - JOSÉ ERIVELTON DOS SANTOS (55156);
29. 04/03/2021 - JOSÉ WILSON ALVES (55223);
30. 04/03/2021 - JOSINALDO JOSÉ DE BARROS (55825);
31. 04/03/2021 - NEEMIAS FARIAS DA SILVA (55574);
32. 04/03/2021 - RONALDO LUIZ DA VEIGA (55605);
33. 04/03/2021 - SEVERINO JOSÉ DA SILVA (55858);
34. 04/03/2021 - VANDERLEI JOSÉ DA SILVA (55843);
35. 05/03/2021 – WALTER FRANÇA DA SILVA (55365);
36. 05/03/2021 – JOSÉ GERMANO VIEIRA DA LUZ (55876);

37. 05/03/2021 – CAMILA SISSINATO DOS SANTOS (55878);
38. 05/03/2021 – JANDERSON LIMA DOS SANTOS (55879);
39. 05/03/2021 – MOISÉS ANTÔNIO DA SILVA (55140);
40. 05/03/2021 – ALEXANDRE ALVES ARAÚJO (55830);
41. 05/03/2021 – EULISLANIA ALEXANDRA DA SILVA (55432);
42. 06/03/2021 - FURTUNATO BATISTA CAMILO (55358);
43. 06/03/2021 - JESSICA CAROLINE DA CONCEIÇÃO (55863);
44. 06/03/2021 - MANOEL CORDEIRO DOS SANTOS NETO (55868);
45. 06/03/2021 - PAULO TAVARES DA SILVA (55743);
46. 06/03/2021 - DENILSON LUCAS DA SILVA (55857);
47. 06/03/2021 - JOSIANE FERREIRA DOS SANTOS (55877);
48. 06/03/2021 - LUCAS MATHEUS MENDES DA SILVA (55744);
49. 06/03/2021 - TONY CARLOS ALVES DE ARAÚJO (55690);
50. 07/03/2021 – FERNANDO JOSÉ MARQUES EVARISTO (55880);
51. 07/03/2021 – EULISÂNIA ALEXANDRA DA SILVA (55432);
52. 07/03/2021 – JOALISSON JOSINALDO DA SILVA (55775);
53. 08/03/2021 - JOSÉ ERIVELTON DOS SANTOS (55156);
54. 08/03/2021 - ANTONIO ANDRÉ DA SILVA (55188);
55. 08/03/2021 - EDIVALDO FLORIANO DA SILVA (55754);
56. 08/03/2021 - LUCAS MATHEUS MENDES DA SILVA (55744);
57. 08/03/2021 - MONIQUE LOPES DOS SANTOS (55697);
58. 08/03/2021 - JOSUE LINS DE OLIVEIRA JUNIOR (55269);
59. 09/03/2021 – ROBERTO JOSÉ DA SILVA FILHO (55887);
60. 09/03/2021 – JOSÉ CARLOS CORDEIRO DA SILVA (55885);
61. 09/03/2021 – MARCONDES GONÇALVES BATISTA (55886);
62. 09/03/2021 – MARIA EDUARDA DA SILVA (55685);
63. 09/03/2021 – CAMILA SISSINATO DOS SANTOS (55878);
64. 09/03/2021 – GABRIEL DE JESUS LOPES DE SOUZA (55292);
65. 09/03/2021 –JOSÉ VALDIR FERREIRA DE SOUZA (55836);
66. 09/03/2021 – LUCIANO GALDINO DOS SANTOS (55866);
67. 09/03/2021 – JOSÉ CARLOS DE BARROS (55870);
68. 09/03/2021 – JANDERSON LIMA DOS SANTOS (55879);
69. 09/03/2021 – FERNANDO JOSÉ MARQUES EVARISTO (55880);
70. 09/03/2021 – CARLOS ANTÔNIO BUARQUE (55405);
71. 09/03/2021 – HENRIQUE JUNIOR DA SILVA ARAÚJO (55873);
72. 09/03/2021 – EULISLANIA ALEXANDRA DA SILVA (55432);
73. 10/03/2021 - ANTONIO ANDRÉ DA SILVA (55188);
74. 10/03/2021 - ANTONIO CARLOS DE OLIVEIRA BRAGA (55841);
75. 10/03/2021 - ANTONIO RIBEIRO DA SILVA JUNIOR (55882);
76. 10/03/2021 - JOÃO FERREIRA DE MATOS (55767);
77. 10/03/2021 - JOSÉ ADRIANO LIMA (55280);
78. 10/03/2021 - MANOEL BRAZ DE SOUZA FILHO (55883);
79. 11/03/2021 – FRANCISCO LUCAS DA SILVA LOPES (55890);
80. 11/03/2021 – CHILLAVERT FLORENTINO FERREIRA (55891);
81. 11/03/2021 – JORGE INALDO VICENTE DA SILVA (55296);
82. 11/03/2021 – JURANDIR ALEXANDRE DOO NASCIMENTO (55437);
83. 11/03/2021 – IVANILDO FRANCISCO DOS SANTOS (55776);
84. 11/03/2021 – MARCONDES MARQUES DE SOUZA (55861);
85. 11/03/2021 – JOSÉ LUÍS DE SOUZA (55696);
86. 11/03/2021 – CRISTIANO EDUARDO JOSÉ DOS SANTOS (55267);
87. 11/03/2021 – ELOIR JOSÉ DE LIMA (55418);
88. 11/03/2021 – EDILSON MARIANO SARAIVA (55295);

89. 11/03/2021 – MAURÍLIO SANTOS DA SILVA JÚNIOR (55362);
90. 11/03/2021 – EDSON MATHIAS DE SOUSA (55884);
91. 11/03/2021 – THIAGO HARLAN CONRADO DOS SANTOS (55814);
92. 11/03/2021 – JANAINA CANDIDA DE JESUS (55291);
93. 11/03/2021 – FRANCISCO ALEX SALES GOMES (55839);
94. 11/03/2021 – HENRIQUE JÔNIO DA SILVA ARAÚJO (55873);
95. 11/03/2021 – JOALISSON LIMA DOS SANTOS (55775);
96. 11/03/2021 – GABRIEL DE JESUS LOPES DE SOUZA (55292);
97. 12/03/2021 - ANTONIO DAVI DE SOUZA (55288);
98. 12/03/2021 - IONALDO DE SOUZA SILVA (55585);
99. 12/03/2021 - JESSICA CAROLINE DA CONCEIÇÃO (55863);
100. 12/03/2021 - MARCONE GONÇALVES BATISTA (55886);
101. 12/03/2021 - PEDRO MIGUEL LOPEZ SECO (55662);
102. 12/03/2021 - RAFAEL CICERO DA SILVA (55852);
103. 12/03/2021 - JOSÉ RAMOS MARQUES (55248);
104. 12/03/2021 - RAFAEL MIGUEL DE SANTANA (55677);
105. 12/03/2021 - JOSÉ MIGUEL DE LIMA (55196);
106. 13/03/2021 – JANDSON LIMA DOS SANTOS (55879);
107. 13/03/2021 – ROBERTO JOSÉ DA SILVA (55887);
108. 13/03/2021 – HENRIQUE JÔNIO DA SILVA ARAÚJO (55873);
109. 13/03/2021 – EDSON HERMÍNIO DO NASCIMENTO (55155);
110. 13/03/2021 – DAYSE VIEIRA DA SILVA (55681);
111. 13/03/2021 – EDILSON MARIANO SARAIVA (55295);
112. 14/03/2021 - LEONELES JOAQUIM MENDES (55077);
113. 14/03/2021 - ADILSON CARNEIRO DA SILVA (55892);
114. 14/03/2021 - IGO DINIZ SILVESTRE DE CARVALHO (55755);
115. 14/03/2021 - MARCELO MASTROANO GONÇALVES FERNANDES (55798);
116. 14/03/2021 - JADEILDO ALVES DA SILVA (55810);
117. 14/03/2021 - MARCONE GONÇALVES BATISTA (55886);
118. 14/03/2021 - JOSÉ CARLOS GONÇALVES (55862);
119. 14/03/2021 - JOSÉ ERIVELTON DOS SANTOS (55156);
120. 14/03/2021 - UBIRAJARA ROSANO DE OLIVEIRA (55641);
121. 14/03/2021 - JOSE VERÇOSA DA COSTA (55200);
122. 14/03/2021 - JOSÉ ROGERIO BARBOSA (55888);
123. 15/03/2021 – MARIA ADÉLIA ROSAS FERREIRA PINTO (55984);
124. 15/03/2021 – EDMÁRIO GOMES BEZERRA JUNIOR (55895);
125. 15/03/2021 – IZAEL JOSÉ DE SANTANA (55896);
126. 15/03/2021 – CARLOS ANTÔNIO DA SILVA (55751);
127. 15/03/2021 – CARLOS ROBERTO RIBEIRO DA SILVA (55897);
128. 15/03/2021 – VALBERTO SEBASTIÃO DA SILVA (55893);
129. 16/03/2021 – FRANCISCO FERREIRA DOS SANTOS (55305);
130. 16/03/2021 – JÉSSICA CAROLINE DA CONCEÇÃO (55863);
131. 16/03/2021 – MANOEL AFONSO FERREIRA (55476);
132. 16/03/2021 – RONALDO LUIZ DA VEIGA (55605);
133. 16/03/2021 – VANDERLEI JOSÉ DA SILVA (55843);
134. 16/03/2021 – VIVIANE MARIA SOARES DE MELO (55881);
135. 17/03/2021 – ELIEL FRANCISCO ALVES DE SOUZA (55271);
136. 17/03/2021 – RONALDO RIBEIRO DOS SANTOS (55900);
137. 17/03/2021 – MARCELO ALBERTO DA SILVA AZEVEDO (55899);
138. 17/03/2021 – GENILSON VIEIRA SANTOS (55901);
139. 17/03/2021 – ALEXANDRE ALVES DE ARAÚJO (55830);
140. 17/03/2021 – JOSÉ VALDIR FERREIRA DE SOUZA (55836);

141. 17/03/2021 – CHILLAVERT FLORENTINO FERREIRA (55891);
142. 17/03/2021 – IZAEL JOSÉ DE SANTANA (55896);
143. 17/03/2021 – EDMÁRIO GOMES BEZERRA JUNIOR (55895);
144. 17/03/2021 – JANDSON LIMA DOS SANTOS (55879);
145. 18/03/2021 – ANTÔNIO ANDRÉ DA SILVA (5555188);
146. 18/03/2021 – JOSÉ ERIVELTON DOS SANTOS (55156);
147. 18/03/2021 – MANOEL AFONSO FERREIRA (55476);
148. 18/03/2021 – JADEILDO ALVES DA SILVA (55810);
149. 18/03/2021 – VANDERLEI JOSÉ DA SILVA (55843);
150. 18/03/2021 – MONIQUE LOPES DOS SANTOS (55697);
151. 18/03/2021 – MARCOS ANTÔNIO DA SILVA SOARES (55165);
152. 19/03/2021 – CHARLES DA SILVA BRITO (55904);
153. 19/03/2021 – OLAVO MARIANO DA SILVA (55903);
154. 19/03/2021 – MICHELE GOMES DA SILVA (55902);
155. 19/03/2021 – WELLINGTON BRAYNNER DE LIMA RANGEL (55289);
156. 19/03/2021 – MARCELO ALBERTO DA SILVA AZEVEDO (55798);
157. 19/03/2021 – RAFAEL DE SOUZA ANDRADE (55067);
158. 19/03/2021 – CHILLAVERT FLORENTINO FERREIRA (55891);
159. 19/03/2021 – GENILSON VIEIRA SANTOS (5555901);
160. 19/03/2021 – HENRIQUE JÔNIO DA SILVA ARAÚJO (55873);
161. 19/03/2021 – JOALISON JOSINALDO DA SILVA (55775);
162. 20/03/2021 – CÍCERO BARBOSA DA SILVA (55710);
163. 20/03/2021 – FRANCISCO FERREIRA DOS SANTOS (55305);
164. 20/03/2021 – ISAAC BATISTA DOS SANTOS (55817);
165. 20/03/2021 – RAFAEL MIGUEL DE SANTANA (55677);
166. 20/03/2021 – VIVIANE MARIA SOARES DE MELO (55881);
167. 21/03/2021 – WELLINGTON BRAYNNER DE LIMA RANGEL (55289);
168. 21/03/2021 – MARCELO ALBERTO DA SILVA AZEVEDO (55899);
169. 21/03/2021 – JOALISON JOSINALDO DA SILVA (55775);
170. 21/03/2021 – EDMÁRIO GOMES BEZERRA JÚNIOR (55895);
171. 21/03/2021 – GENILSON VIEIRA SANTOS (55901);
172. 21/03/2021 – VALBERTO SEBASTIÃO DA SILVA (55893);
173. 21/03/2021 – LEANDRA LINS DA SILVA (55898);
174. 21/03/2021 – GLEIDSON BEZERRA DA SILVA (55415);
175. 22/03/2021 – JOSÉ ERIVELTON DOS SANTOS (55156);
176. 22/03/2021 – JOÃO FERREIRA DA SILVA NETO (55708);
177. 22/03/2021 – MANOEL AFONSO FERREIRA (55476);
178. 22/03/2021 – TONY CARLOS ALVES DE ARAÚJO (55690);
179. 22/03/2021 – VANDERLEY JOSÉ DA SILVA (55843);
180. 22/03/2021 – MARCONE GONÇALVES BATISTA (55886);
181. 22/03/2021 – NEEMIAS FARIAS DA SILVA (55574);
182. 22/03/2021 – MANOEL BRAZ DE SOUZA FILHO (55883);
183. 22/03/2021 – GENIVAN DA SILVA (55889);
184. 23/03/2021 – LEANDRA LINS DA SILVA (55898);
185. 24/03/2021 – RAFAEL MIGUEL DE SANTANA (55677);
186. 25/03/2021 – THIAGO MOREIRA SANTOS (55815);
187. 25/03/2021 – IRIS MARCIA ALVES DOS SANTOS (55906);
188. 26/03/2021 – EDIVALDO FLORIANO DA SILVA (55754);
189. 26/03/2021 – CIBELLE GRACIELLE DA SILVA (55328);
190. 26/03/2021 – MARCELO MASTROLANO GONÇALVES FERNANDES (55798);
191. 26/03/2021 – VANDERLEI JOSÉ DA SILVA (55843);
192. 26/03/2021 – IONALDO DE SOUZA SILVA (55585);

193. 26/03/2021 – JOSÉ MIGUEL DE LIMA (55196);
194. 26/03/2021 – JESSICA CAROLINE DA CONCEIÇÃO (55863);
195. 26/03/2021 – DAVI PEREIRA DA SILVA (55911);
196. 26/03/2021 – JOSÉ RAMOS MARQUES DE ASSIS (55248);
197. 26/03/2021 – CICERO BARBOSA DA SILVA (55710);
198. 27/03/2021 – DIOGO LUIZ MENDES DE MELO (55018);
199. 27/03/2021 – ROMARIO GOMES OLIVEIRA DA SILVA (55912);
200. 27/03/2021 – JADER LUCENA CAVALCANTE (55910);
201. 27/03/2021 – WALTER FRANÇA DA SILVA (55365));
202. 29/03/2021 – CLEITON CHATEAUBRIAND FERREIRA DA SILVA (55913);
203. 29/03/2021 – JADIEL JOSÉ DA SILVA (55319);
204. 29/03/2021 – LAZARO MACIEL ROMÃO (55907);
205. 31/03/2021 – THIAGO MOREIRA SANTOS (55815);
206. 31/03/2021 – MAYARA TAISA RODRIGUES (55874);
207. 31/03/2021 – LUIZ HENRIQUE GOMES DA SILVA (55915);

As demandas dos usuários referem-se à documentação, trabalho/renda, benefícios sociais (aposentadoria, BPC, Programa Bolsa Família, entre outros) atendimento clínico, psiquiátrico, dentista, tratamentos para álcool e outras drogas, encaminhamentos a comunidade terapêutica, acolhimento 24h, entre outros.

A equipe psicossocial realiza a escuta, identifica as demandas dos usuários, orienta e encaminha para os serviços sociais, caso necessário, fortalecendo sua autonomia na superação das dificuldades, contribuindo para a organização da sua vida. Os usuários também são estimulados a frequentar os Centros Pop's de referência, a fim de assegurar serviços e participar de atividades direcionadas ao desenvolvimento de sociabilidades, na perspectiva do fortalecimento de vínculos interpessoais e/ou familiares que oportunizem a reconstrução de novos projetos de vida e superação da situação de rua.

5.3 ORIENTAÇÃO EM GRUPO

Os grupos presenciais foram suspensos em virtude da Pandemia da Covid-19.

5.4 OFICINAS DE EMPREENDEDORISMO

As oficinas foram suspensas em virtude da Pandemia da Covid-19.

Outras ações correlatas:

- Elaboração e impressão de currículos dos usuários para apresentação no mercado de trabalho:

06/03/2021 - JOSIANE FERREIRA DOS SANTOS (55877).

- Nos dias 08, 17, 18 e 19/03 recebemos e-mails da Assessoria Técnica de Inclusão Produtiva/Secretaria de Desenvolvimento Social sobre oportunidades de cursos para inclusão dos usuários. Seguem abaixo relacionados:

1. Curso para Mulheres – CUFA;

2. Cursos SESI;

3. Cursos do Programa Qualifica Mais – Emprega Mais;

4. Projeto Prazer, Arte;

5. Movimento Pró-Criança – Curso Gratuito para Jovens até 25 anos;

6. Feira de Talentos Contrate-me do SENAI;

Os cursos ofertados não exigiam escolaridade, sendo assim favoráveis ao nosso público, entretanto, todos as aulas online, proposta que dificulta a inclusão dos usuários, uma vez que não têm acesso a computadores, celulares e internet.

5.5 ATIVIDADES DE LAZER

As atividades de lazer são realizadas nas sextas-feiras, sábados e domingos.

Neste período, os usuários assistiram a filmes, jogaram damas, dominó, ludo, baralho, banco imobiliário, no sentido de proporcionar diversão, descontração e socialização entre usuários e equipe técnica.

5.6 ARTICULAÇÕES COM OS SERVIÇOS SOCIAIS

Proteção Social Especial de Média Complexidade - PSEMC

Comunicação diária com a PSEMC para divulgação do número de vagas disponíveis do abrigo noturno, emissão de RG's, articulação de vagas nos abrigos da rede 24h, estudo de casos, entre outras ações.

Neste período, encaminhamos para emissão dos RG's no Instituto Tavares Buril os seguintes usuários:

03/03/2021 – JOSÉ CARLOS DE BARROS (55870);

15/03/2021 – UBIRAJARA ROSANO DE OLIVEIRA (55641);

25/03/2021 – EVERALDO JOSÉ DE OLIVEIRA (55726).

Proteção Social Especial de Alta Complexidade - PSEAC

Articulação entre Abrigo Noturno Irmã Dulce, PSEMC e PSEAC para os seguintes encaminhamentos:

06/03/2021 - NEEMIAS FARIAS DA SILVA (55574) – com sintomas gripais o usuário foi orientado a procurar a Policlínica de Agamenon Magalhães, onde realizou teste de RT- PCR para diagnóstico de COVID-19 e recebeu orientação médica para isolamento domiciliar por 15 dias. O resultado do teste de RT-PCR para diagnóstico de COVID-19 deverá ser liberado em breve.
O usuário foi encaminhado ao Abrigo Emergencial da Travessa do Gusmão para cumprir isolamento domiciliar por 15 dias, conforme orientação médica. (Anexo 2.1 – Relatório Situacional).

07/03/2021 - ALEXANDRE ALVES DE ARAÚJO (55830) – com sintomas gripais o usuário foi orientado a procurar a Policlínica de Agamenon Magalhães, onde realizou teste de RT- PCR

para diagnóstico de COVID-19 e recebeu orientação médica para isolamento domiciliar por 15 dias. O resultado do teste de RT-PCR para diagnóstico de COVID-19 deverá ser liberado em breve. O usuário foi encaminhado ao Abrigo Emergencial da Travessa do Gusmão para cumprir isolamento domiciliar por 15 dias, conforme orientação médica. (Anexo 2.2 – Relatório Situacional).

12/03/2021 - EMANOEL RAFAEL DA CONCEIÇÃO (55871) – devido a sintomas gripais o usuário chegou ao acolhimento noturno apresentando orientação médica para isolamento domiciliar pelo período de 3 dias. Diante disso, foi articulado vaga no Abrigo Emergencial para que o usuário cumpra a orientação médica.

22/03/2021 – ADILSON CARNEIRO DA SILVA (55892) – o usuário foi encaminhado para o Centro de Reintegração Social para acolhimento 24 horas com o objetivo de promover espaço de retaguarda para o cuidado com a saúde. O usuário é diabético, tem o pé esquerdo amputado e está com úlceras na perna direita (Anexo 2.3 – Relatório Situacional).

24/03/2021 – JOSÉ CARLOS GONÇALVES (55862) – devido a sintomas gripais o usuário chegou ao acolhimento noturno apresentando orientação médica para isolamento domiciliar, enquanto aguarda resultado de teste de SWAB – Covid - 19. Diante disso, foi articulado vaga no Abrigo Emergencial para que o usuário cumpra a orientação médica, contudo o referido usuário não aceitou ficar isolado, preferindo ficar na rua.

Centros Pop’s Glória e Neuza Gomes

Diálogo contínuo com os centros pop’s para acompanhamento e fortalecimento dos projetos de vida dos usuários.

O contato acontece diariamente na realização de estudos de casos, acompanhamento da frequência dos usuários e encaminhamento semanal de relatórios de presenças e ausências para possibilitando assim o acompanhamento da frequência dos usuários no Abrigo Noturno Irmã Dulce.

Serviço Especializado de Assistência Social - SEAS

O SEAS realiza busca ativa às pessoas em situação de rua nos territórios diariamente.

As equipes do SEAS dialogam com as equipes do abrigo noturno para encaminhamento e acolhimento dos usuários.

Os usuários atendidos pelo SEAS são estimulamos a comparecer ao Centro Pop mais próximo do seu local de referência na rua para atendimento às demandas e acompanhamento do seu projeto de vida.

No presente mês, as equipes do SEAS apresentaram os seguintes usuários para admissão no acolhimento noturno:

02/03/2021 – JOSÉ GIRMINO DA SILVA (55876);

07/03/2021 – FERNANDO JOSÉ MARQUES EVARISTO (55880);

11/03/2021 – CHILLAVERT FLORIANO FERREIRA (55891);

15/03/2021 – CARLOS ROBERTO RIBEIRO DA SILVA (55897).

Restaurante Popular Josué de Castro

Antes de acessar o Abrigo Noturno Irmã Dulce os usuários jantam no Restaurante Popular Josué de Castro.

No primeiro dia de acesso ao abrigo noturno, seja na ativação ou reativação no serviço é comum os usuários não conseguirem acessar o restaurante popular porque ainda não estão ativos no sistema do abrigo, quando ocorre esta situação a equipe técnica emite uma autorização formal para o usuário jantar no restaurante.

Neste período, foram emitidas autorizações para:

02/03/2021 – MAYARA TAYSA RODRIGUES (55874);

02/03/2021 – JOSÉ GERMINO DA SILVA (55876);

02/03/2021 – THIAGO PEREIRA DA SILVA (55875);

02/03/2021 – MANOEL CARLOS DA SILVA (55088);

04/03/2021 – MAURILIO SANTOS DA SILVA (55362);

04/03/2021 – JOSIENE FERREIRA DOS SANTOS (55877);

08/03/2021 – VIVIANE MARIA SOARES DE MELO (55881);

08/03/2021 – ANTÔNIO RIBEIRO DA SILVA JÚNIOR (55882);

08/03/2021 – MANOEL BRAZ DE SOUZA FILHO (55883);

08/03/2021 – EDSON MATIAS DE SOUZA (55884);

09/03/2021 – JOSÉ CARLOS CORDEIRO DA SILVA (55885);

10/03/2021 – JOSÉ ROGÉRIO BARBOSA (55888);

10/03/2021 – GENIVAN DA SILVA (55889);

11/03/2021 – SAULO SANTOS CALIXTO (55860);

11/03/2021 – FRANCISCO LUCAS DA SILVA LOPES (55890);

12/03/2021 – ADILSON CARNEIRO DA SILVA (55892);

13/03/2021 – VIVIANE MARIA SOARES DE MELO (55881);

14/03/2021 – VALBERTO SEBASTIÃO DA SILVA (55893);

15/03/2021 – ALEXANDRE ALVES DE ARAÚJO (55830);

16/03/2021 – LEANDRA LINS DA SILVA (55898);

16/03/2021 – MARCELO ALBERTO DA SILVA AZEVEDO (55899);

16/03/2021 – RONALDO RIBEIRO DOS SANTOS (55900);

16/03/2021 – RIVALDO SANTA ROSA (55619);

17/03/2021 – VANDERLEI JOSÉ DA SILVA (55843);

19/03/2021 – CHARLES DA SILVA BRITO (55904);

19/03/2021 – AMARO JOSÉ DOS SANTOS (55620);

20/03/2021 – NEEMIAS FARIAS DA SILVA (55574);

22/03/2021 - SAMUEL GOMES DE LIMA (55905);

22/03/2021 – IRIS MÁRCIA ALVES DOS SANTOS (55906);

22/03/2021 – LÁZARO MACIEL ROMÃO (55907);

22/03/2021 – CIBELLE GRACIELLE DA SILVA (55328);

22/03/2021 – GLAUCEMAR JOSÉ GOMES DA PENHA (55123);

31/03/2021 – LUIZ HENRIQUE GOMES DA SILVA (55915).

“Consultório na Rua” e “Unidade Básica de Saúde do Pilar (USF-Pilar)

Atendem à demanda de saúde dos usuários encaminhados pelo abrigo.

A USF está realizando atendimentos clínicos e urgência odontológica.

Neste período, foram encaminhados os seguintes usuários com as respectivas demandas:

04/03/2021 - FURTUNATO BATISTA CAMILO (55358) – encaminhado ao clínico geral para avaliar uma hérnia;

04/03/2021 - MANOEL CORDEIRO DOS SANTOS NETO (55868) - encaminhado ao clínico geral para avaliar uma hérnia inguinal;

04/03/2021 – JADEILDO ALVES DA SILVA (55810) - encaminhado ao clínico geral para avaliar a necessidade de realizar exames de rotina;

04/03/2021 – EVERALDO JOSE DE OLIVEIRA (55726) - encaminhado ao clínico geral para avaliar a necessidade de tratamento especializado com o urologista;

04/03/2021 – JESSICA CAROLINE DA CONCEIÇÃO (55863) – encaminhada ao dentista para tratar a dor de dente;

04/03/2021 – RONALDO LUIZ DA VEIGA (55605) – encaminhado ao clínico geral para controlar a diabetes;

08/03/2021 - ISAAC BATISTA DOS SANTOS (55817) - encaminhado ao clínico geral para avaliar a necessidade de tratamento especializado com o urologista;

09/03/2021 – MARIA EDUARDA DA SILVA (55685) – encaminhada ao clínico geral para acompanhamento do pré-natal;

09/03/2021 – CAMILA SISSINATO DOS SANTOS (55878) – encaminhada ao clínico geral para acompanhamento do pré-natal;

09/03/2021 – VIVIANE MARIA SOARES DE MELO (55881) – encaminhada ao clínico geral para acompanhamento do pré-natal;

11/03/2021 – HENRIQUE JÔNIO DA SILVA ARAÚJO (55873) – encaminhado ao dentista para tratar a dor de dente;

14/03/2021 - JOSUÉ LINS DE OLIVEIRA JUNIOR (55269) - encaminhado ao clínico geral para avaliar a necessidade de tratamento especializado com o angiologista;

23/03/2021 – CRISTIANO DA SILVA (55317) – encaminhado a farmácia da USF com a finalidade de obter a sua medicação de cansaço;

23/03/2021 - LEANDRA LINS DA SILVA (55898) - encaminhada ao clínico geral para acompanhamento do pré-natal;

24/03/2021 – GENIVAN DA SILVA (55889) – encaminhado para atendimento com clínico geral. Usuário com pressão alta, no momento sem acompanhamento e sem fazer uso de medicação;

31/03/2021 – CARLOS ANTÔNIO BUARQUE (55405) – encaminhado para a USF para pegar medicação passa pelo oftalmologista.

No dia 30/03/2021, foi realizada imunização contra a COVID-19 nos idosos (acima de 60 anos). A segunda dose da vacina ficou agendada para o dia 21/04/2021.

Material de divulgação

REGISTRO FOTOGRÁFICO:

Seguem abaixo os idosos imunizados:

Matricula	Nome	Idade	1ª Dose	2ª Dose
55155	Edson Herminio do Nascimento	61	30/03/2021	
55182	Flavio Cesar Nascimento de Aquino	61	30/03/2021	
55254	Nelson de Melo Santos	61	30/03/2021	
55280	José Adriano Lima	62	30/03/2021	
55328	Cibelle Gracielle da Silva (João Berto da Silva Neto)	60	30/03/2021	
55333	Cícero Pereira de Lima	61	30/03/2021	
55365	Walter França da Silva	60	30/03/2021	
55476	Manoel Afonso Ferreira	65	30/03/2021	
55662	Pedro Miguel Lopez Seco	60	Evadiu	
55696	Jose Luiz de Souza	62	30/03/2021	
55708	Joao Ferreira da Silva Neto	62	30/03/2021	
55726	Everaldo Jose de Oliveira	68	30/03/2021	
55742	Rene Lucio Staub	64	30/03/2021	
55776	Ivanildo Francisco dos Santos	60	30/03/2021	
55817	Isaac Batista dos Santos	63	Evadiu	

55836	Jose Valdir Ferreira de Souza	72	26/03/2021	
55867	Evandro Soares Da Silva	62	30/03/2021	
55870	Jose Carlos De Barros	63	30/03/2021	
55889	Genivan Da Silva	64	30/03/2021	
55903	Olavo Mariano Da Silva	66	30/03/2021	

OBS.: Devido a insuficiência de doses, a equipe de vacinação agendou retorno no dia seguinte (31/03/2021), às 8h, para realizar a vacinação dos Srs. Pedro e Isaac, contudo antes da referida equipe chegar ao abrigo os usuários foram embora, não quiseram esperar a vacinação.

Policlínica Gouveia de Barros

Atende à demanda de saúde, específica para sintomas de tosse, baciloscopia, testagem para HIV, sífilis, hepatites B e C e tratamento de HIV. Neste período, foram encaminhados os seguintes usuários:

11/03/2021 – EDSON MATIAS DE SOUZA (55884) - encaminhado para fazer exames de DST's (Sífilis, Hepatites B e C e HIV);

14/03/2021 - CRISTIANO DA SILVA (55317) - encaminhado para realizar exames de DSTs (Sífilis, HIV e Hepatites B e C) a fim de apresentar os resultados serão necessários para inserção do usuário em Comunidade Terapêutica, local que o usuário solicitou ser encaminhado.

20/03/2021 – VIVIANE MARIA SOARES DE MELO (55881) - encaminhada para realizar exames de DSTs (Sífilis, HIV e Hepatites B e C), a fim de apresentar os resultados na Secretaria Executiva de Políticas sobre Drogas – SEPOD, visando a inserção da usuária em Comunidade Terapêutica, local que a usuária solicitou ser encaminhada.

21/03/2021 – MARCELO ALBERTO DA SILVA AZEVEDO (55899) – encaminhado para fazer exames de DST's (Sífilis, Hepatite B e C e HIV).

22/03/2021 – MANOEL BRAZ DE SOUZA (55883) - encaminhado para realizar exames de DSTs (Sífilis, HIV e Hepatites B e C), a fim de apresentar os resultados na Secretaria Executiva de Políticas sobre Drogas – SEPOD, visando a inserção do usuário em Comunidade Terapêutica, conforme sua vontade.

31/03/2021 – EMANOEL RAFAEL DA CONCEIÇÃO (55871) – encaminhado para realizar teste de DSTs, para inserção no SEPOD;

Policlínica Agamenon Magalhães

Atende à demanda de diversas especialidades médicas. Neste período, encaminhamos os seguintes usuários:

05/03/2021 - ALEXANDRE ALVES DE ARAÚJO (55830) – o usuário foi encaminhado à policlínica para atendimento de urgência, por apresentar sintomas gripais;

06/03/2021 - NEEMIAS FARIAS DA SILVA (55574) - o usuário foi encaminhado à policlínica para atendimento de urgência, por apresentar sintomas gripais.

24/03/2021 – JOSÉ CARLOS GONÇALVES (55574) - o usuário foi encaminhado à policlínica para atendimento de urgência, por apresentar sintomas gripais.

Policlínica Waldemar de Oliveira

Atende à demanda relacionada apenas a sintomas gripais.

Neste cenário de pandemia da COVID-19, estamos atentos aos usuários que apresentam sintomas de tosse, coriza, dor de cabeça, falta de paladar e/ou olfato, falta de ar, febre, entre outros.

04/03/2021 - ALEXANDRE ALVES DE ARAÚJO (55830) - o usuário foi encaminhado à policlínica para atendimento ambulatorial, por apresentar sintomas gripais.

Pan Centro

Realiza atendimento clínico e de outras especialidades médicas como reumatologia, urologia, cardiologia e psiquiatria. Caso o paciente necessite de tratamento em outras especialidades, a policlínica encaminha para a regulação.

Abaixo seguem relacionados os usuários encaminhados e suas respectivas demandas:

11/03/2021 – JOSÉ LUIZ DE SOUZA (55696) – encaminhado para tratar os testículos aumentados;
11/03/2021 – ELOIR JOSÉ DE LIMA (55418) – encaminhado para tratar o câncer de próstata, ressaltado pelo próprio usuário, como também tratar descamação na pele do rosto, lesão na perna e problema auditivo;
11/03/2021 – EDILSON MARIANO SAVAIVA (55295) – encaminhado para realizar exames de prevenção ao câncer de próstata.
31/03/2021 – LUIZ HENRIQUE GOMES DA SILVA (55915) – encaminhado para consulta com cardiologista, pois tem marcapasso e está sem tomar medicação.

CAPS – Centro de Atenção Psicossocial e Centro de Atenção Psicossocial/ Álcool e Outras Drogas

Atende à demanda dos usuários com transtornos mentais e dependência do álcool, maconha, cola, crack entre outras drogas.

✓ **CAPS AD Galdino Loreto**

03/03/2021 - MAYARA TAISA RODRIGUES (55874) – encaminhada para acompanhamento da saúde mental.

✓ **CAPS Boa Vista**

06/03/2021 - LUCAS MATHEUS MENDES DA SILVA (55744) - encaminhada para acompanhamento da saúde mental.

✓ **CPTRA**

09/03/2021 – MARIA EDUARDA DA SILVA (55685) – encaminhada para tratamento dependência química;

14/03/2021 - JOSÉ CARLOS GONÇALVES (55862) - encaminhado para tratamento da dependência em substancias psicoativas;

16/03/2021 - GENIVAN DA SILVA (55889) - encaminhado para tratamento do alcoolismo;

20/03/2021 – RAFAEL MIGUEL DE SANTANA (55677) - encaminhado para tratamento do alcoolismo.

Serviço de Atendimento Médico de Urgência – SAMU:

Neste período, o SAMU foi acionado para pronto-atendimento dos seguintes usuários(as):

02/03/2021 – LUCAS MATHEUS MENDES DA SILVA (55744) - apresentou dores abdominais e náuseas. O médico atendente orientou por telefone que administrasse 1g de dipirona para o paciente e informou que caso os sintomas persistirem realizasse novo contato. Ressalto que não houve necessidade de nova chamada ao Serviço de Pronto Atendimento (protocolo de atendimento nº S953150);

05/03/2021 – ALEXANDRE ALVES ARAÚJO (55830) – apresentou tosse constante, dor de cabeça, dor no corpo e cansaço. A equipe do SAMU avaliou e o levou imediatamente para Policlínica Agamenon Magalhaes para avaliação especializada (protocolo de S954581);

06/03/2021 - VAGNER DOS SANTOS (55451) - apresentou tontura, dores nos membros superiores/inferiores e dificuldades de locomoção. Após avaliação da equipe do SAMU levou o usuário ao Hospital da Restauração para passar por uma avaliação mais detalhada (protocolo de atendimento nº S954769).

08/03/2021 - VAGNER DOS SANTOS (55451) – sofreu uma queda no banheiro, chegando a bater a cabeça. Ao decorrer dos últimos dias vinha apresentando tontura e dificuldade de locomoção.
Após avaliação da equipe do SAMU o usuário foi removido ao Hospital da Restauração para passar por uma avaliação mais detalhada (protocolo de atendimento nº S95836).

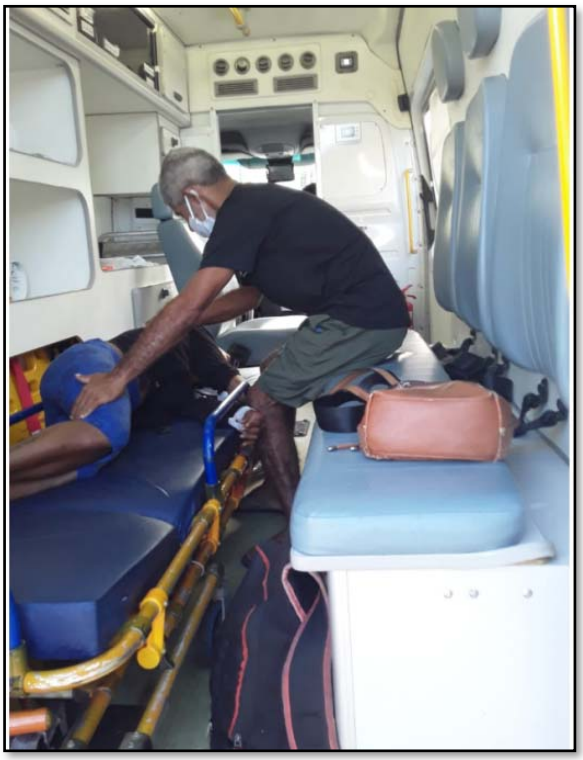
13/03/2021 – ANTÔNIO ANDRÉ DA SILVA (55188) - apresentou fortes dores abdominais, cansaço e vômito. Após avaliação da equipe do SAMU o usuário foi levado a Policlínica Agamenon Magalhães ou Campina do Barreto a depender da disponibilidade de vaga (protocolo de atendimento nº S959207).

15/03/2021 – VIVIANE MARIA SOARES DE MELO (55881) – gestante apresentou sangramento e dores abdominais. O SAMU realizou o pronto atendimento e removeu-a para o CISAM (protocolo de atendimento nº S960290);

16/03/2021 - CARLOS ROBERTO RIBEIRO DA SILVA (55897) – apresentou sudorese e salivação excessiva, vômito, tremores pelo corpo, dificuldade de expressão e locomoção. A equipe do SAMU realizou o pronto atendimento e removeu o usuário para UPA do Curado (protocolo de atendimento nº S960448);

17/03/2021 – ADILSON CARNEIRO DA SILVA (55892) – apresentou fortes dores na perna direita. Após avaliação da equipe do SAMU o usuário foi levado para UPA da Imbiribeira (protocolo nº S961023).

17/03/2021 – JESSICA CAROLINE DA CONCEIÇÃO (55863) – apresentou convulsões intermitentes. A equipe do SAMU avaliou e levou a usuária para o Hospital da Restauração (protocolo de atendimento nº S961027).



18/03/2021 – VIVIANE MARIA SOARES DE MELO (55881) – gestante apresentou dores abdominais e sangramento intenso. O SAMU realizou o pronto atendimento e levou-a a Maternidade Bandeira Filho (protocolo nº S961932);

21/03/2021 – JADEILDO ALVES DA SILVA (55810) – apresentou dor na garganta, olhos e corpo mole. A equipe do SAMU avaliou seu estado de saúde, concluindo que não havia necessidade de remoção, orientando ao usuário procurar um serviço de saúde para avaliação especializada (protocolo de atendimento nº S963686);

22/03/2021 - JESSICA CAROLINE DA CONCEIÇÃO (55863) – apresentou crise convulsiva. A equipe do SAMU avaliou o estado de saúde da usuária e concluiu que não haveria necessidade de remove-la para uma unidade hospitalar, os seus sinais vitais estavam normais. (protocolo de atendimento n º S963855).

24/03/2021 – RONALDO RIBEIRO DOS SANTOS (55900) – chegou ao abrigo com mal-estar, em seguida desmaiou, após recuperar os sentidos o usuário informou que no decorrer do dia havia sentido dor de cabeça e diarreia. A equipe do SAMU avaliou o usuário e levou-o a Policlínica Amaury Coutinho (protocolo de atendimento nº S965436).

Vigilância Ambiental de Saúde

Neste período, realizou a sanitização no abrigo diariamente, devido à crise sanitária referente a COVID-19.

Fundação Altino Ventura

A FAV é uma entidade filantrópica, sem fins lucrativos. Tem como missão prestar assistência à saúde ocular da população de baixa renda.
Neste período, contribuiu atendendo aos seguintes usuários:

04/03/2021 - JOSÉ VALDIR FERREIRA DE SOUZA (55836) – consulta oftalmológica para investigação da baixa visão.

10/03/2021 - JURANDIR ALEXANDRE DO NASCIMENTO (55437) – realização de ultrassom;

15/03/2021 - ROGEDILSON GOMES BARBOSA (55482) – consulta oftalmológica para investigação da baixa visão.

Grupo Tático de Operações – GTO

No período de acolhimento (19h às 21h), as equipes da guarda municipal estão a postos, contribuindo para o zelo do patrimônio, ordem e segurança do local.

Outras Articulações:

PROCAPE
Realiza atendimento ambulatorial cardiológico.
Neste período, os atendimentos objetivaram a realização de parecer cardiológico para viabilizar intervenção cirúrgica oftalmológica dos usuários que estão sendo atendidos pela FAV para realização de cirurgia de catarata, são eles:

31/03/2021 - JOSÉ ADRIANO LIMA (55280) – realização de parecer cardiológico;

31/03/2021- NEEMIAS FARIAS DA SILVA (55574) – realização de parecer cardiológico.

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE SATUBA- AL

04/03/2021 – CICERO BARBOSA DA SILVA (55710) – articulação realizada com a Secretaria de Educação para requisição do histórico escolar do usuário, haja vista o seu interesse em retomar os estudos. A referida secretaria enviou o histórico escolar para o e-mail do abrigo no dia 24/03/2021, o qual foi entregue ao usuário e uma cópia anexada ao seu prontuário.

5.7 REUNIÕES DE MONITORAMENTO DA EQUIPE TÉCNICA E OPERACIONAL

03 e 04/03/2021 – Reuniões de monitoramento com a equipe psicossocial dos plantões par e ímpar para alinhamento dos procedimentos técnicos e operacionais do acolhimento.

5.8 REUNIÕES DE ESTUDO SOCIAL COM AS EQUIPES DA PESMC E PSEAC

As reuniões com as equipes da PESMC e PSEAC não aconteceram, devido as medidas restritivas de distanciamento/isolamento social de combate ao Corona Vírus.

6. OCORRÊNCIAS

	Descrição	Data
01	ALEXANDRE ALVES ARAÚJO (55830) – não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool e/ou outras drogas.	01/03/2021
02	MARCELO MASTROLANO GONÇALVES FERNANDES (55798) - não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool.	02/03/2021
03	MONIQUE LOPES DOS SANTOS (55697) - não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool.	04/03/2021
04	ANTÔNIO MARCOS CUNHA (55524) – foi convidado a se retirar do serviço por estar causando tumulto.	05/03/2021

05	JOSÉ RAMOS MARQUES DE ASSIS (55248) - não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool e/ou outras drogas.	05/03/2021
06	EDILSON MARIANO SARAIVA (55295) - não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool e/ou outras drogas.	05/03/2021
07	EVERALDO JOSÉ DE OLIVEIRA (55726) - usuário foi advertido porque estava se alimentando na sala dos guarda-volumes, local onde não é permitido alimento.	06/03/2021
08	ALEXANDRE ALVES ARAÚJO (55830) – o usuário compareceu ao abrigo com sintomas gripais, informou que havia ido, no mesmo dia, a Policlínica Agamenon Magalhães, contudo não apresentou nenhum documento que comprovasse o seu comparecimento ao serviço de saúde. Sendo assim, orientamos o usuário a retornar a referida policlínica para reavaliação do seu estado clínico, haja vista o cenário de pandemia. Disponibilizamos transporte por aplicativo para deixa-lo na Policlínica Agamenon Magalhaes. No segundo atendimento, o médico formalizou a orientação de isolamento domiciliar por 14 dias. Diante disso, encaminhamos o usuário para ser acolhido no Abrigo Emergencial.	06/03/2021
09	MOISÉS ANTÔNIO DA SILVA (55140) – não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool e/ou outras drogas. Contrariado com o impedimento o usuário agrediu o assistente social arremessando um carrinho de supermercado no profissional.	07/03/2021
10	IRIVALDO JOSÉ FERREIRA (55322) - não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool e/ou outras drogas. Contrariado com o impedimento o usuário entrou em atrito com a Guarda Municipal, em seguida foi levado a delegacia por desacato a autoridade.	07/03/2021
11	GABRIEL DE JESUS BORGES DE SOUZA (55292) - não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool.	08/03/2021
12	VANDERLEI JOSÉ DA SILVA (55843) - não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool.	08/03/2021
13	JOSÉ CARLOS GONÇALVES (55862) - não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool.	08/03/2021
14	JOSÉ ERIVELTON DOS SANTOS (55156) - não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool e/ou outras drogas.	08/03/2021
15	GABRIEL DE JESUS BORGES DE SOUZA (55292) – foi convidado a se retirar do abrigo após a equipe psicossocial perceber que o usuário estava sob efeito de substâncias psicoativas. Contrariado com o procedimento, o usuário desrespeitou a equipe com palavras de baixo calão e fez ameaças, sendo assim desligado do serviço.	12/03/2021
16	JOSUÉ LINS DE OLIVEIRA JÚNIOR (55269) – não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de bebida alcoólica e/ou outras drogas.	13/03/2021

17	JOSÉ ROGÉRIO BARBOSA (55888) – recebeu advertência por provocar discussão agressiva com outro usuário.	13/03/2021
18	FÁBIO GONÇALVES FERNANDES FILHO (55837) – desligado do serviço por agressão verbal e ameaça a equipe técnica e agressão física a soldado da RONDAC.	13/03/2021
19	EULISLÂNIA ALEXANDRA DA SILVA (55432) – desligada por agressão verbal e ameaça a equipe técnica.	13/03/2021
20	VANDERLEI JOSÉ DA SILVA (55843) - não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool.	15/03/2021
21	MANOEL BRAZ DE SOUZA (55883) – não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool e/ou outras drogas.	19/03/2021
22	SEVERINO JOSÉ DA SILVA (55858) – não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool e/ou outras drogas. Contrariado com a situação o usuário ameaçou a equipe psicossocial e desferiu um soco no portão do abrigo, por esta razão foi desligado do serviço.	19/03/2021
23	AMARO JOSÉ DOS SANTOS (55620) – foi desligado do serviço porque ameaçou a equipe do GTO.	19/03/2021
24	JOSÉ ERIVELTON DOS SANTOS (55156) – chegou ao abrigo alcoolizado, foi informado que não poderia acessar o equipamento sob efeito de álcool e outras drogas.	20/03/2021
25	WELLINGTON BRAYNER DE LIMA (55289) – foi convidado a retirar-se do abrigo após alterar o tom de voz e destratar um cuidador do plantão.	20/03/2021
26	MANOEL BRAZ DE SOUZA FILHO (55883) - não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool e/ou outras drogas.	20/03/2021
27	ALEXANDRE ALVES ARAÚJO (55830) – não acessou o abrigo, pois estava sob efeito de álcool e/ou outras drogas	21/03/2021
28	WALTER FRANÇA DA SILVA (55365) – advertido formalmente por ter aberto a porta de emergência do quarto, ocasionando o disparo do alarme do abrigo.	24/03/2021
29	JOÃO FERREIRA MATOS (55767) – advertido formalmente por ter provocado barulho no quarto, incomodando o descanso dos demais usuários.	24/03/2021
30	MICHELE GOMES DA SILVA (55902) – advertida formalmente por ter fumado em local proibido (no banheiro) durante o desacolhimento.	27/03/2021

7. AVALIAÇÃO TRIMESTRAL COM OS USUÁRIOS

A pesquisa de satisfação dos serviços do abrigo noturno é realizada a cada três meses.

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL - MARÇO/2021

Público atendido: 100 usuários;

Participaram da pesquisa: 87 usuários;

Percentual da pesquisa: amostra de 87%.

Submetemos a avaliação dos usuários os seguintes itens abaixo:

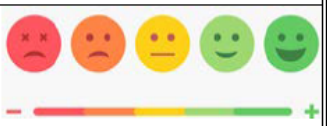
- Atendimento aos usuários;
- Roupas (cama, banho e vestuário);
- Banho (kit higiene);
- Orientação individual;
- Atividades de lazer;
- Dormida;
- Lanche; e
- Equipe profissional.

Os itens foram pontuados a partir dos conceitos – “ruim”, “regular”, “indiferente”, “bom” e “ótimo” e também foram destacadas sugestões para a melhoria dos serviços.

OBSERVAÇÃO: Os “grupos presenciais” e as “oficinas de empreendedorismo” não foram avaliadas porque não aconteceram neste período, devido as medidas restritivas de distanciamento social para o combate ao Corona Vírus.

Nome:

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO DO ABRIGO NOTURNO IRMÃ DULCE



		RUIM	REGU-LAR	INDIFE-RENTE	BOM	ÓTIMO
1.	ATENDIMENTO					
2.	ROUPAS (cama, banho, vestuário)					
3.	BANHO (kit higiene)					
4.	ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL					
5.	ORIENTAÇÃO EM GRUPO	Serviços suspensos temporariamente, devido às medidas de contenção da COVID-19.				
6.	OFICINAS (Empreendedorismo)					
7.	ATIVIDADES DE LAZER					
8.	DORMIDA					
9.	LANCHE					
10.	EQUIPE PROFISSIONAL (Assistentes Sociais, Psicólogas, Supervisores, Cuidadores, ASG's)					

SUGESTÕES:

_____

_____

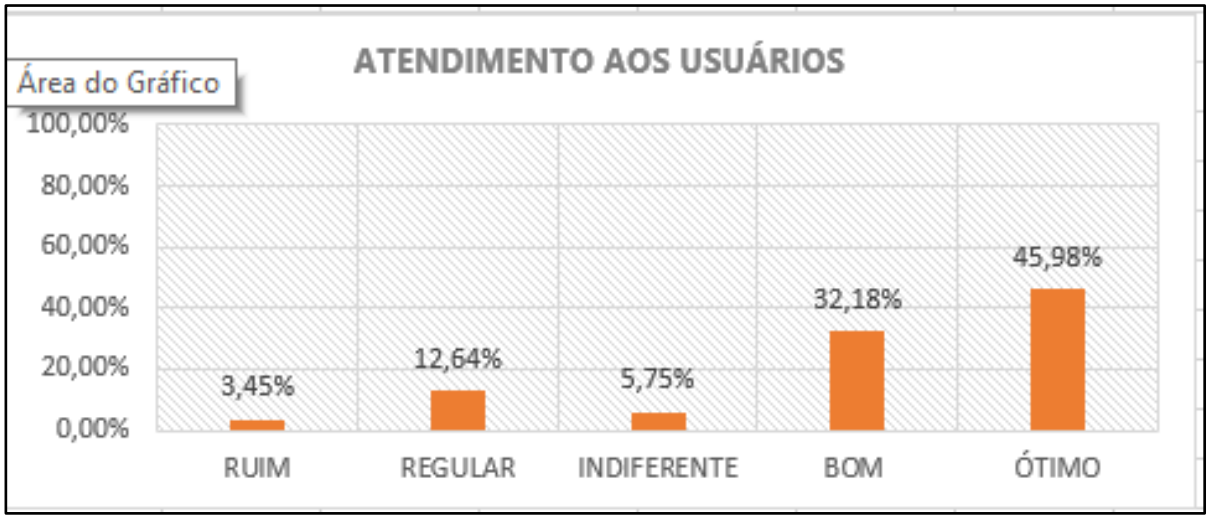
_____

_____

Instrumental de avaliação

ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

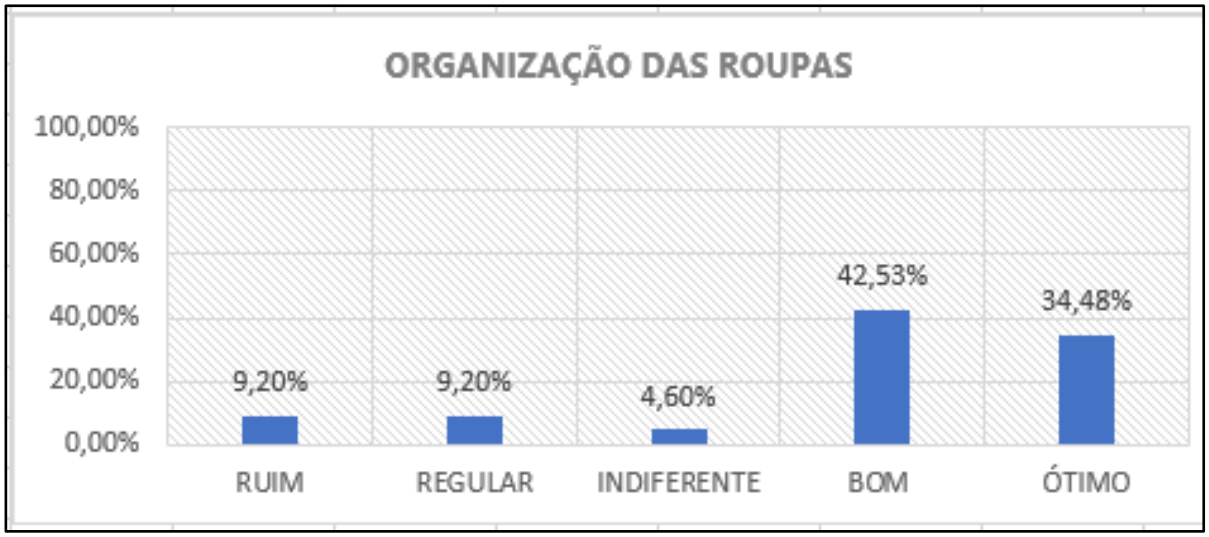
O ATENDIMENTO em geral foi considerado satisfatório, uma vez que dos 45,98 dos usuários consideraram “ótimo” e 32,18% “bom”.



ORGANIZAÇÃO DAS ROUPAS

Os lençóis, toalhas de banho e vestuário são lavados e fornecidos diariamente aos usuários no acolhimento.

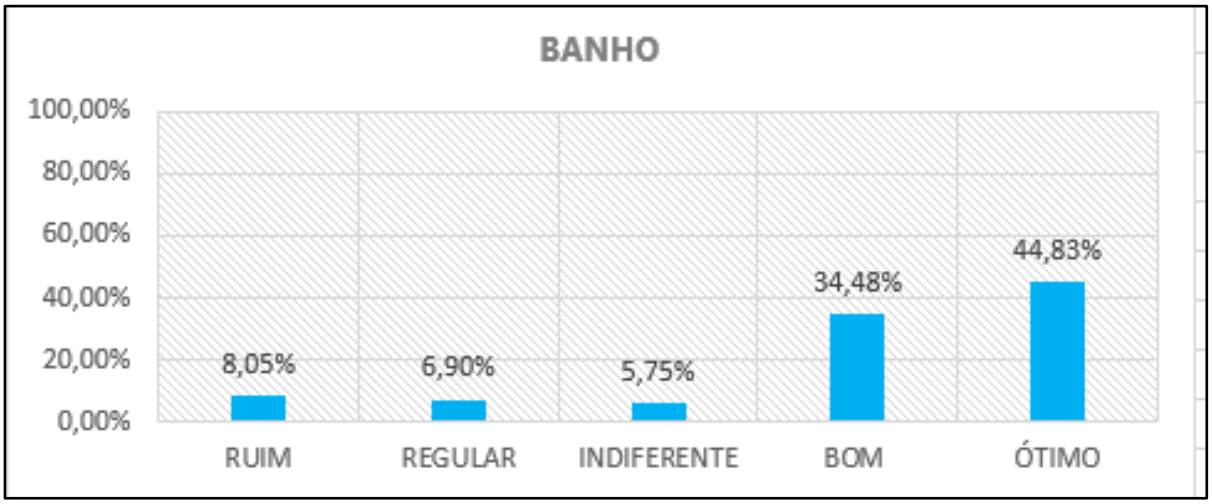
Sendo assim, a ORGANIZAÇÃO DAS ROUPAS foi classificada como “ótima” por 34,48% dos usuários e “boa” por 42,53%.



BANHO

No que se refere ao BANHO, submetemos a avaliação dos usuários a limpeza dos banheiros, qualidade da água, itens coletivos para a higienização pessoal (papel higiênico sabonete líquido para as mãos) e o kit de higiene pessoal (composto por sachês de sabonete líquido, shampoo 2 em 1, pasta de dente e escova de dente descartável, disponibilizado para a higiene pessoal diariamente).

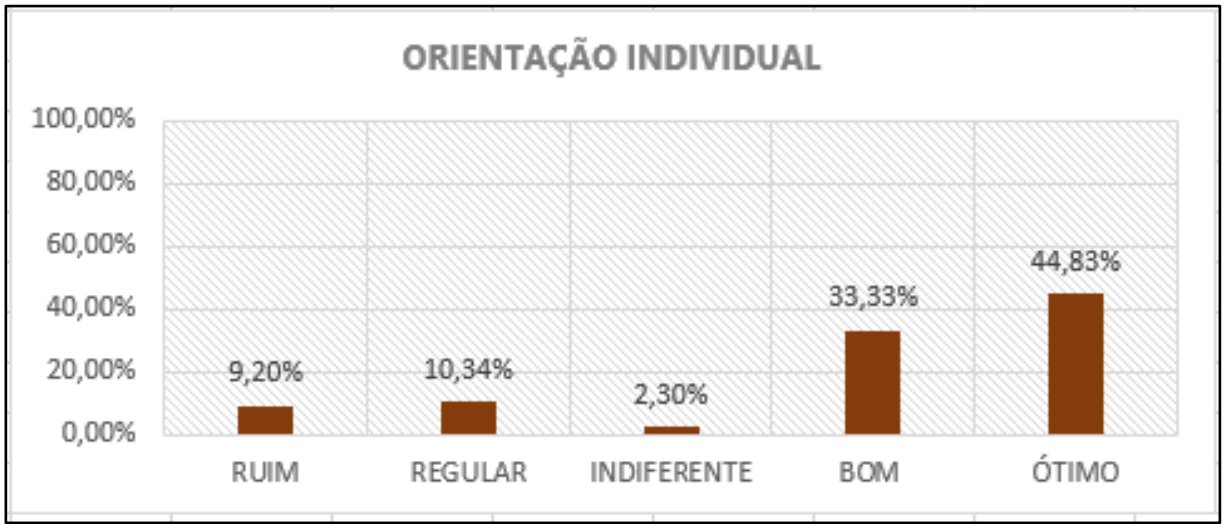
Este item foi considerado satisfatório, uma vez que foi classificado como “ótimo” por 44,83% dos usuários e “bom” por 34,48%.



ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL

A ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL é realizada através da escuta qualificada dos usuários, ajudando-os a identificar e superar as principais dificuldades que atrapalham o seu desenvolvimento pessoal, valorizando o interesse dos usuários com foco nas suas vivências e experiencias, estimulando e potencializando as condições de escolher e decidir sobre o seu futuro.

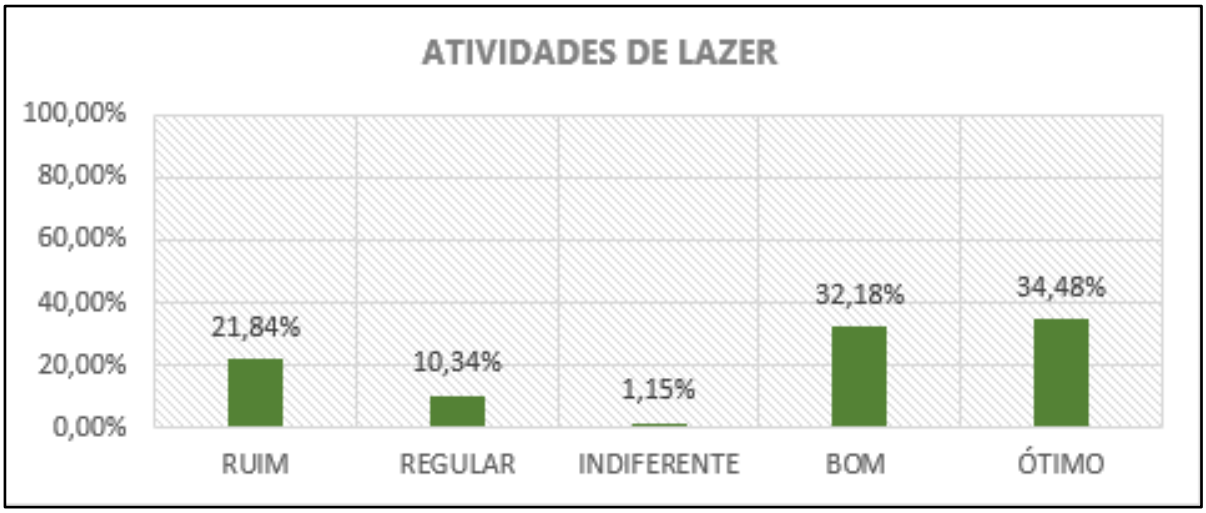
Esse atendimento foi considerado “ótimo” por 44,83% usuários e “bom” por 33,33%.



ATIVIDADES DE LAZER

As ATIVIDADES DE LAZER são realizadas geralmente nos finais de semana. Nas quartas-feiras, os usuários assistem a jogos de futebol televisionados e nas sextas, sábados e domingos jogam dominó, damas, ludo e assistem a filmes da Netflix que favorecem passatempo, descontração e a socialização entre os usuários.

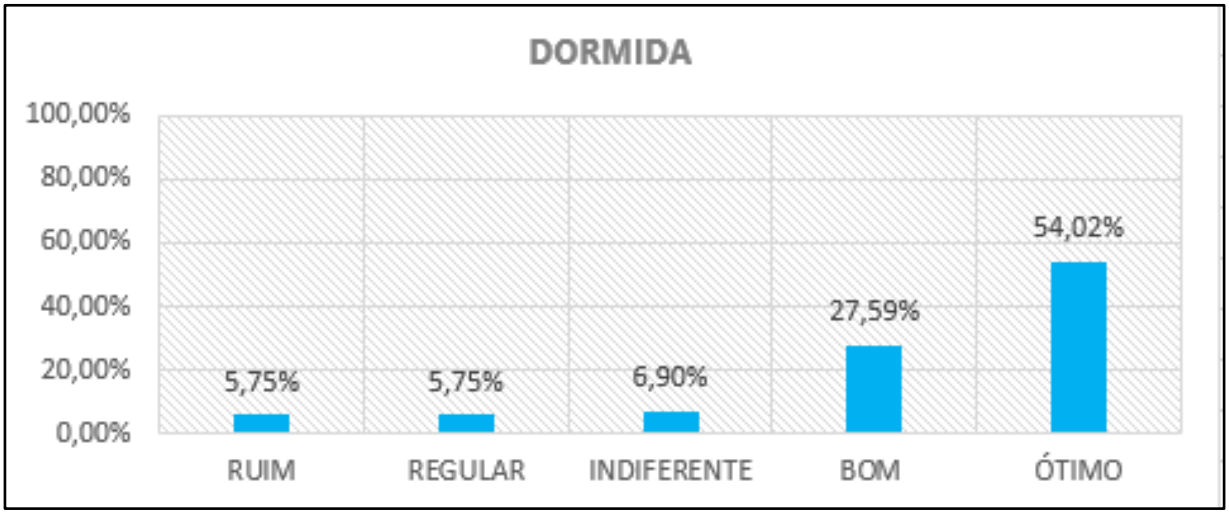
As atividades de lazer foram consideradas “ótimas” por 34,48% dos usuários e “bom” por 32,18%.



DORMIDA

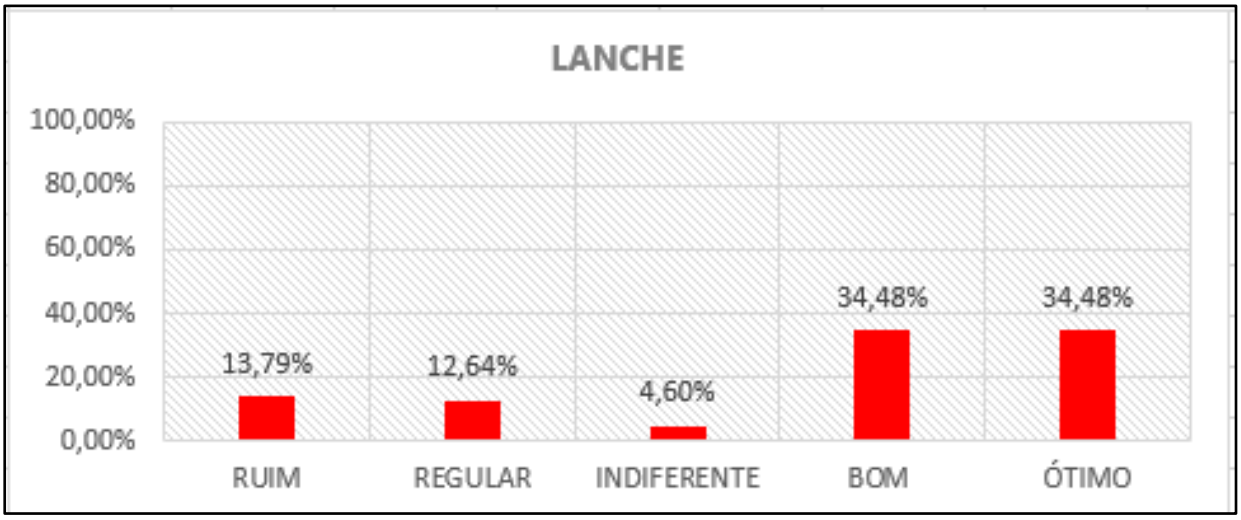
A DORMIDA envolve as acomodações constituídas por beliches em quartos coletivos e climatizados.

Neste item, 54,02% usuários classificaram como “ótimo” e 27,59% como “bom”.



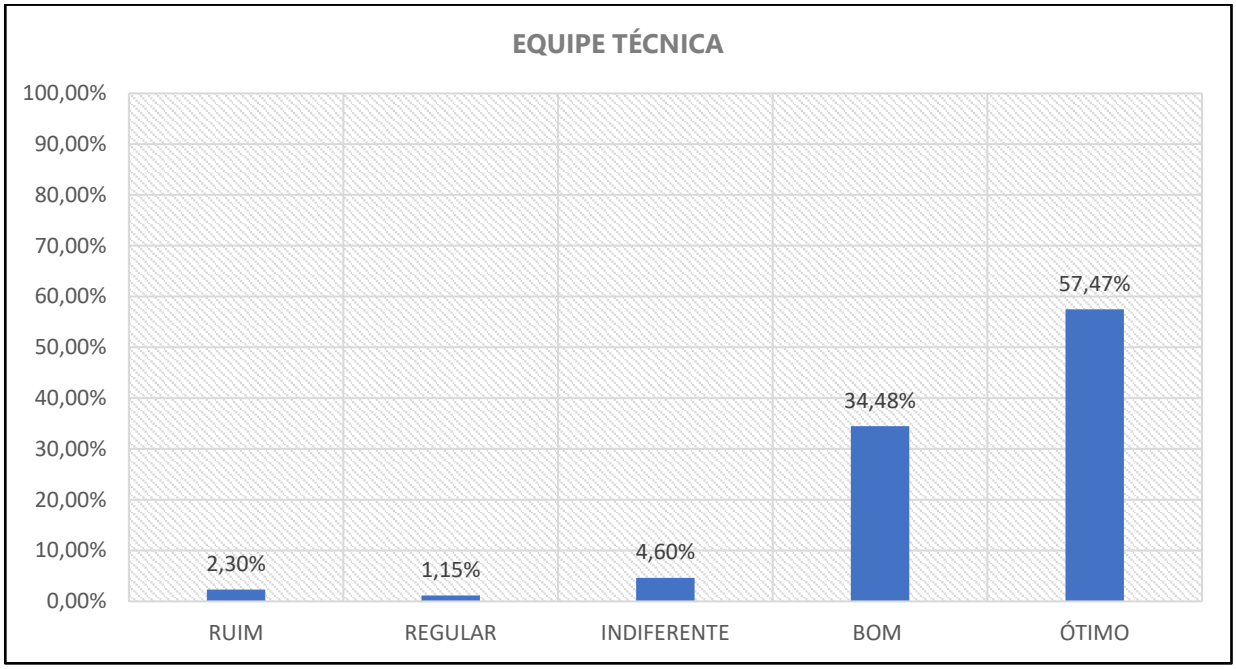
LANCHE

O LANCHE composto por um salgado, um doce, uma fruta e um suco foi avaliado pelo empate dos conceitos “ótimo” e “bom” com 34,48% cada.



EQUIPE TÉCNICA

A EQUIPE no desempenho de suas funções foi classificada como “ótima” por 57,47% dos usuários e “boa” por 34,48%.



CONCLUSÃO:

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS								
100 USUÁRIOS		**ÓTIMO (x10)**	**BOM (x8)**	**INDIFE-RENTE (x6)**	**REGU-LAR (x4)**	**RUIM (x2)**	**TOTAL**	**RESULTADOS**
1.	**ATENDIMENTO**	459,80%	257,44%	34,50%	50,56%	6,90%	**809,20%**	**Grau de excelência**
2.	**ROUPAS**	344,80%	340,24%	27,60%	36,80%	18,40%	**767,84%**	**Alto grau de satisfação**
3.	**BANHO**	448,30%	275,84%	34,50%	27,60%	16,10%	**802,34%**	**Grau de excelência**
4.	**ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL**	448,30%	266,64%	13,80%	41,36%	18,40%	**788,50%**	**Alto grau de satisfação**
5.	**LAZER**	344,80%	257,44%	6,90%	41,36%	43,68%	**694,18%**	**Alto grau de satisfação**
6.	**DORMIDA**	540,20%	220,72%	41,40%	23%	11,50%	**836,82%**	**Grau de excelência**
7.	**LANCHE**	344,80%	344,80%	27,60%	50,56%	27,58%	**792,34%**	**Alto grau de satisfação**
8.	**EQUIPE TÉCNICA**	574,70%	275,84%	27,60%	4,60%	4,60%	**887,34%**	**Grau de excelência**

Os índices de satisfação foram calculados com base na metodologia INDSAT.

Os resultados variam entre “Alto grau de satisfação” e “Grau de excelência”, conceitos que exprimem a elevada satisfação dos usuários com os serviços.

Nas sugestões para a melhoria dos serviços os usuários elencaram os seguintes pontos:

- Reforçar o lanche;
- Ofertar dois lanches: um a noite e um pela manhã;
- Ofertar café da manhã (com café, leite, pão, queijo, cuscuz, batata doce, ovos, entre outros);
- Melhorar a qualidade dos colchões;
- Melhorar a qualidade das roupas;
- Aumentar a quantidade de banheiros;
- Criar uma lavanderia;
- Converter o acolhimento de 12h para 24h;
- Criar local para guarda de pertences permanente;
- Complementar o kit higiene com pente e perfume;
- Ofertar oficinas de artes e cursos profissionalizantes.

7. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DAS AÇÕES:

ASPECTOS POSITIVOS:

- Adequação do abrigo às medidas de contenção da COVID-19:
  - Obrigatoriedade do uso das máscaras;
  - Distanciamento social;
  - Lavagem das mãos na entrada e na área de convivência do Abrigo e disponibilidade de dispenser de álcool em gel nas dependências do abrigo;
  - Exposição de banners com informações sobre sintomas e medidas de prevenção da COVID-19.
- Sensibilização dos usuários sobre os sintomas e medidas de contenção da COVID-19;
- Usuários conscientes das normas restritivas de distanciamento social para a mitigação da COVID-19;
- Impedimento da entrada de usuários alcoolizados e/ou sob efeito de substâncias psicoativas;
- Restrição do uso de álcool e outras drogas, assegurando o acesso ao serviço de abrigamento noturno e contribuindo para a redução de danos;
- Parceria com a Gerência de Proteção Social Especial de Média Complexidade para emissão da carteira de identidade dos usuários;
- Parceria com a Gerência de Proteção Social Especial de Alta Complexidade para encaminhamento dos usuários com perfil de atenção ao cuidado 24 horas;
- Parceria com o CAPS e CAPS Álcool e outras Drogas, além da SEPOD para encaminhamento e tratamento da dependência química dos usuários;
- Encaminhamento dos usuários com demandas de saúde para atendimento clínico e odontológico na Unidade de Saúde do Pilar;
- Estabelecimento de parceria com o Pan Centro para atendimento as demandas de saúde dos usuários;
- Estabelecimento de parceria com a Policlínica Waldemar de Oliveira para priorizar atendimento das demandas de saúde dos usuários que apresentam sintomas gripais;
- Adesão dos usuários às regras de convivência;
- Redução das faltas dos usuários;
- Ampliação da programação de entretenimento através da Netflix com mais opções de filmes e documentários expostos para os usuários nos momentos de lazer;

- Elaboração de currículos solicitados por alguns usuários para concorrer às vagas lançadas no mercado de trabalho;
- Retomada dos atendimentos individuais com a TR com as devidas medidas de proteção contra o Coronavírus;
- Presença do Grupo Tático de Operações – GTO no período de acolhimento, assim como nos momentos em que a equipe técnica aciona para intervir nas situações que afetam a ordem no serviço de acolhimento;
- Realizada aplicação da primeira dose da vacina CORONAVAC nos usuários com idade acima de 60 anos. Trata-se de um passo importante no processo de imunização da população em situação de rua na cidade do Recife;
- Implantação do jardim na área interna e externa do abrigo proporcionando um ambiente agradável;
- Ampliação do número de livros disponíveis no armário da área social do Abrigo.

ASPECTOS NEGATIVOS:

- Dependência de álcool e/ou outras substâncias psicoativas que afetam a maioria dos usuários, que muitas vezes não conseguem acessar o serviço de abrigamento porque estão sob efeito de substâncias psicoativas, principal aspecto que atrapalha a organização do projeto de vida para a superação da situação de rua.
  O uso de drogas altera o humor ou o comportamento dos usuários, tornando-os mais introspectivos, agressivos, ameaçadores e violentos, podendo acarretar no desligamento do serviço;
- Dificuldade dos usuários em aderir aos encaminhamentos articulados com os CAPS Álcool e Drogas para tratamento, dificultando a seu processo de organização e reinserção social.
  É importante salientar que quando aderem ao tratamento medicamentoso têm dificuldade em continuar, devido as alterações que os psicotrópicos provocam no organismo, como instabilidade de humor, sonolência, comprometimento da coordenação motora, entre outros;
- Grande número de usuários com transtornos mentais e resistentes ao tratamento no CAPS de referência;
- Falta de oportunidades de trabalho e emprego para superar a situação de rua;
- Falta de oferta de cursos profissionalizantes que atendam o interesse e o perfil de escolaridade dos usuários acolhidos.
- Suspensão das oficinas de grupo, devido a pandemia, dificultando o processo de socialização entre os acolhidos;
- Dificuldade de atendimento de emergência psiquiatra aos usuários nas unidades de referência da saúde mental. As pessoas em situação de rua com agravos na saúde mental chegam ao serviço de abrigamento noturno sem medicação e acompanhamento psiquiátrico, apresentando alterações nos pensamentos, comportamentos ou sentimentos, para o qual faz necessário atendimento para estabilização do quadro, devido ao risco significativo para o próprio usuário ou para outras pessoas, como também no sentido de proporcionar descanso e uma boa noite de sono.

ALTERNATIVAS DE SOLUÇÃO:

- Retorno dos grupos presenciais;
- Restabelecimento dos estudos de caso nas reuniões com a Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade;
- Ampliação da oferta de cursos de formação e qualificação profissional e oportunidades de trabalho;
- Sensibilização da Rede de Saúde Mental para a necessidade de atendimento de emergência nos casos de usuários que apresentem alterações nos pensamentos, comportamentos ou

sentimentos, para o qual faz necessário o referido atendimento para estabilização do quadro, devido ao risco significativo para o próprio usuário ou para outras pessoas.

12/04/2021.

Jacqueline C. A. Macedo – CRESS nº 4730/4ª Região
Coordenadora do Abrigo Noturno Irmã Dulce dos Pobres