

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

# **RELATÓRIO TÉCNICO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

(Recife-PE)



**CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015**  
Período de Execução: Julho de 2017 a Julho de 2018

Recife, dezembro de 2017

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## Relatório de Execução das Ações da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência

### **IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE**

**CONTRATANTE:** Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude – SDSCJ

**CNPJ:** 08.642.138/0001-04

**RESPONSÁVEL:** Roberto Franca – Secretário de Desenvolvimento Social Criança e Juventude de Pernambuco

### **IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA**

**CONTRATADA:** Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES

**CNPJ:** 10.333.399/0001-86

**RESPONSÁVEL:** Manassés Manoel dos Santos – Diretor Presidente

### **IDENTIFICAÇÃO DO PROGRAMA**

**CONTRATO DE GESTÃO:** Nº: 001/2015

**VIGÊNCIA:** 07 de julho de 2017 a 06 de julho de 2018

**MÊS DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO:** dezembro de 2017

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **1. OBJETIVO GERAL**

Garantir a continuidade da prestação do serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção a Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as pessoas com deficiência, através de uma equipe multiprofissional, visando promover o respeito e a cidadania da população, no âmbito do estado de Pernambuco.

## **2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Acolher, orientar e encaminhar pessoas com deficiência que acessarem a SEAD através de demanda espontânea ou de encaminhamentos da rede de serviço;
- Propor capacitações e oficinas para os profissionais da rede estadual e municipal de saúde, educação, assistência social, segurança pública e cidadania;
- Articular a sociedade civil organizada por meio das associações e conselhos, divulgando e fortalecendo a Política Estadual da Pessoa com Deficiência;
- Assessorar a inclusão das pessoas com deficiência na rede de Serviços Públicos e Empresas Privadas para garantir a acessibilidade no mercado de trabalho;
- Promover atividades inclusivas de lazer, de esporte e de cultura;
- Avaliar a execução dos serviços públicos de atendimento da pessoa com deficiência com o intuito de garantir a promoção dos direitos;
- Promover a inclusão das pessoas com deficiências nas ações socioassistenciais e demais políticas públicas;
- Realizar ações de monitoramento e orientação da acessibilidade arquitetônica, comunicacional e atitudinal em órgãos públicos e empresas privadas;
- Fomentar a construção de uma sociedade para todos, através dos princípios norteadores de equidade e solidariedade, buscando atitudes que ajudem a edificar uma sociedade mais justa e equânime.

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

### **3. METAS (QUANTIFICAÇÃO)**

As metas almeçadas, sob os critérios dos indicadores relacionados no Plano de Trabalho, estão relacionadas abaixo, incluindo cada submeta.

#### **Meta 01 Descrita no Plano de Trabalho:**

- *Prestar serviço de apoio especializado psicossocial e jurídico na garantia de direitos da pessoa com deficiência com serviços, orientação e encaminhamentos.*

Esta modalidade de atendimento assiste os usuários que procuram os serviços da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência - SEAD de forma espontânea, programada e/ou encaminhada no ensejo de responder às demandas oriundas das pessoas com deficiência. Para elaboração e análise dos dados referentes ao perfil dos usuários atendidos serão consideradas algumas informações como o tipo de deficiência e qual o programa/serviço foi solicitado para atendimento. O apoio e o atendimento ao público são prestados com base na Política Estadual da Pessoa com Deficiência de forma a orientá-los na garantia de seus direitos. Além destes, também são disponibilizados na SEAD: o Programa PE Conduz, Carteira do Vem Livre Acesso, setor de Empregabilidade e a Central de Intérprete de Libras.

#### **Submeta A:**

- *Orientar e encaminhar 250 pessoas com deficiência na rede de Educação e Saúde da Pessoa com Deficiência*

O processo de orientação e encaminhamento acontece na própria SEAD e também através de ligações telefônicas. Os usuários são atendidos por demanda espontânea ou por

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

diversos meios – população referenciada por outros serviços, como CRAS, CREAS, Unidades de Saúde credenciadas no Programa PE Conduz, entre outros. O acolhimento das pessoas com deficiência é realizado na recepção do órgão, e após identificada a demanda, o usuário do serviço pode ser direcionado para o setor específico – por exemplo: Vem Livre Acesso, Programa PE Conduz, Empregabilidade, Central de Libras, etc.

O objetivo é atender mensalmente 250 pessoas com deficiência. A partir do perfil e da demanda do usuário, é possível realizar os encaminhamentos às redes socioassistenciais e de saúde. Foi realizado um levantamento de dados com as informações das pessoas atendidas, listando o tipo de serviço procurado. Este levantamento refere-se apenas aos atendimentos presenciais, visto que ainda não existe uma central de atendimento telefônico que realize esta coleta. Abaixo segue os dados dos atendimentos do mês de **dezembro de 2017**:

Serviço Procurado	Quantidade de Pessoas
Vem Livre Acesso	440
PE Conduz	35
Empregabilidade	42
Central de Intérpretes de Libras	73
Outras informações	17
<b>TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS</b>	<b>607</b>

## **Meta 02 Descrita no Plano de Trabalho:**

*Realizar ações de capacitações com práticas inclusivas.*

### **Submeta A:**

- *A – Realizar 08 Capacitações Específicas em Educação Inclusiva para educadores das Redes Municipais e Estaduais.*

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Com a falta de recursos para pagamento de diárias aos profissionais, bem como para o abastecimento de combustível necessário para deslocamento aos municípios contemplados na meta proposta, não foi possível a realização de atividades voltadas às capacitações com práticas inclusivas de educação, com isso, não sendo cumprida a meta 2, submeta A.

### **Meta 5 Descrita no Plano de Trabalho:**

- *Realizar atividades de mobilização e sensibilização da população com deficiência para inserção no mercado de trabalho.*

A SEAD realiza o acompanhamento/encaminhamento profissional das pessoas com deficiência através do recebimento de seus currículos pela coordenação de Empregabilidade. A proposta é realizar visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho das pessoas com deficiência, mediante agendamento prévio através de contato com o setor de Recursos Humanos da empresa. Também serão realizados mapeamentos laborais e relatórios técnicos de acessibilidade para serem entregues ao Ministério do Trabalho, órgãos públicos e Empresas privadas visitadas. Nos relatórios laborais são abordados temas como o detalhamento arquitetônico do espaço visitado, assuntos ligados à inclusão e acessibilidade dos funcionários com deficiência e propostas de adequação. Além disso, realizar-se-à o monitoramento de inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho, recebendo os currículos na sede da SEAD e promovendo orientações profissionais presencialmente.

### **Submeta A:**

- *Realizar 30 visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho.*



**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

No mês de dezembro de 2017 não foi possível a realização das visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas.

A execução desta meta será realocada para os meses subsequentes de modo a não prejudicar o andamento do cronograma anual estabelecido.

### **Submeta B:**

- ***Realizar Mapeamentos Laborais e Relatórios Técnicos de acessibilidade para serem entregues aos órgãos públicos e empresas privadas visitadas.***

Os mapeamentos são realizados a partir das visitas de intervenção com a elaboração de relatórios técnicos de acessibilidade, que para o mês de dezembro de 2017, não foram cumpridos devido a ausência de profissional especializado da área de engenharia e/ou arquitetura para validação. Retomaremos estas atividades assim que os referidos profissionais forem incorporados ao quadro.

### **Submeta C:**

- ***Monitorar inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho***

A entrega de currículos pode ser feita presencialmente na sede da SEAD, localizada na Avenida Norte Miguel Arraes s/n, ao lado do Centro da Juventude - bairro de Santo Amaro, e também através do e-mail [empregapcd@gmail.com](mailto:empregapcd@gmail.com) . A Coordenação de Empregabilidade promove orientações profissionais, palestras, seminários, entre outras atividades em prol das pessoas com deficiência no Estado.

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

O desempenho da Organização Social frente ao cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão está demonstrado por meio do Quadro de Scores, mencionado abaixo, que avalia os resultados do cumprimento das metas, ações e consequentes atividades pactuadas.

OBS: Quando estiver expresso (--) no quantitativo, significa que não havia meta para o mês; a indicação (00), informa que havia meta e não foi realizada.

### Quadro de SCORES

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO MÊS											
	JULHO 2017	AGOSTO 2017	SETEMBRO 2017	OUTUBRO 2017	NOVEMBRO 2017	DEZEMBRO 2017	JANEIRO 2018	FEVEREIRO 2018	MARÇO 2018	ABRIL 2018	MAIO 2018	JUNHO 2018
META 1 – A: ORIENTAR E ENCAMINHAR 250 PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NA REDE DE EDUCAÇÃO E SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	285,6	196,4	290,8	433,2	236	242,8						
META 2 – A: REALIZAR 08 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS EM EDUCAÇÃO INCLUSIVA	--	12,5	12,5	00	00	00						
META 2 – B: REALIZAR 08 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS DA SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	12,5	12,5	12,5	00	00	--						



**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

META 3 – A: REALIZAR 08 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO COM FOCO NA “POLÍTICA ESTADUAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA”	--	12,5	12,5	12,5	12,5	--						
META 3 – B: REALIZAR 05 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM LIBRAS	--	20	20	20	20	--						
META 3 – C: REALIZAR 02 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM BRAILLE	--	--	--	--	--	--						
META 3 – D: REALIZAR 02 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM AUDIODESCRIÇÃO	--	--	--	00	--	--						
META 4 –A: ORIENTAR 10 CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	--	10	10	10	10	--						
META 4 – B: PROMOVER 10 REUNIÕES NOS CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ATIVOS	--	10	10	10	10	--						
META 5 – A: REALIZAR 30 VISITAS DE INTERVENÇÕES NOS ÓRGÃOS PÚBLICOS E EMPRESAS PRIVADAS PARA GARANTIR ACESSIBILIDADE NOMERCADO DE TRABALHO	--	6,67	3,33	3,33	3,33	00						

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

META 5 – B: REALIZAR 15 MAPEAMENTOS LABORAIS E RELATÓRIOS TÉCNICOS DE ACESSIBILIDADE	--	00	00	00	00	00						
META 5 – C: MONITORAR 150 INSERÇÕES DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO MERCADO DE TRABALHO	12	00	3,33	20	12	00						
META 6 – A: REALIZAR 01 FÓRUM ESTADUAL	--	--	--	--	00	--						
META 6 – B: REALIZAR 03 SEMINÁRIOS REGIONAIS INTEGRANDO A REDE MUNICIPAL E ESTADUAL	--	33,33	--	00	--	--						
META 7 – A: REALIZAR 04 EVENTOS DE MOBILIZAÇÃO	25	--	--	--	--	--						
META 7 – B: ATENDER 1.200 PESSOAS DIRETAMENTE COM ESPAÇOS INCLUSIVOS EM DATAS COMEMORATIVAS DO CALENDÁRIO ESTADUAL	45	--	--	--	--	--						
META 7 – C: PROMOVER ATIVIDADES INCLUSIVAS NAS 05 REGIÕES NA SEMANA DE DIREITOS HUMANOS	--	20	--	00	--	--						

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Diante do estabelecido no Termo de Referência através do Plano de Trabalho que estabelecem **objetivos e metas** a serem atingidas no cronograma de execução desta Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência, os objetivos propostos foram alcançados em quase que sua totalidade.

Importante frisar que as metas pactuadas no Plano de Trabalho referem-se ao quantitativo de 17 profissionais para o mês, no entanto, com alguns desligamentos de funcionários, a equipe perdeu em número e desempenho. A ausência de profissionais mais específicos no quadro de colaboradores impede a realização de algumas metas, como é o caso da Meta 5 - submeta B.

Com a atual situação de crise financeira e a escassez de recursos, as parcerias realizadas foram imprescindíveis para dar continuidade e melhorar o serviço prestado pela SEAD à população com deficiência.

Atenciosamente,

**Manassés Manoel dos Santos**  
Diretor Presidente