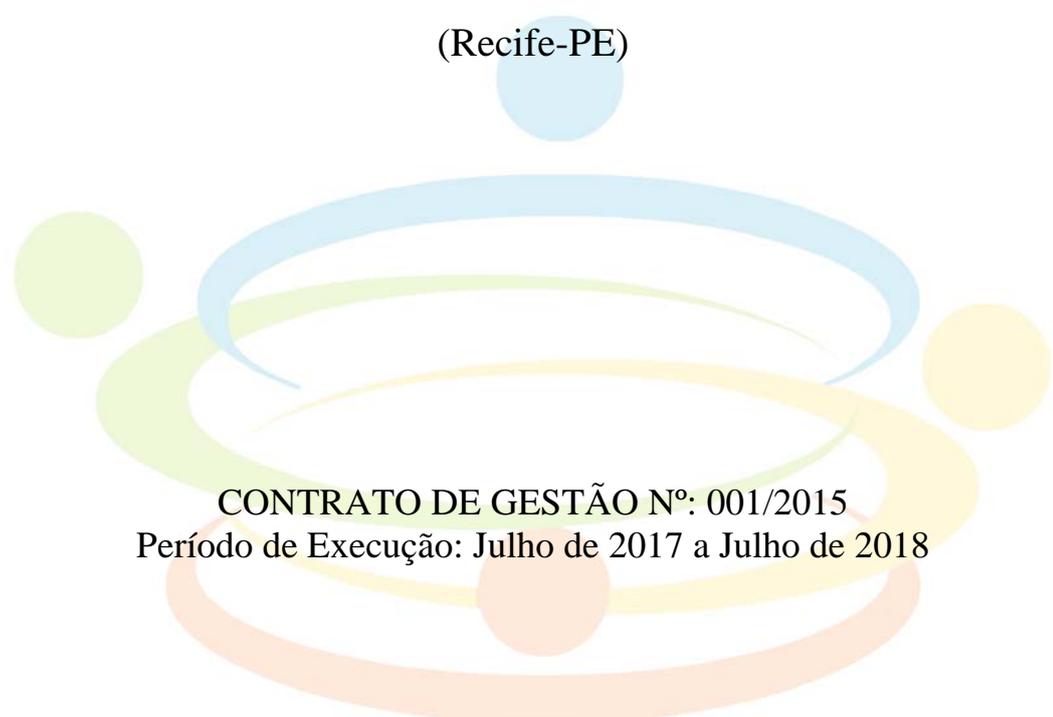


SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

RELATÓRIO TÉCNICO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA

(Recife-PE)



CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015
Período de Execução: Julho de 2017 a Julho de 2018

Recife, novembro de 2017

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Relatório de Execução das Ações da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE

CONTRATANTE: Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude – SDSCJ

CNPJ: 08.642.138/0001-04

RESPONSÁVEL: Roberto Franca – Secretário de Desenvolvimento Social Criança e Juventude de Pernambuco

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA

CONTRATADA: Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES

CNPJ: 10.333.399/0001-86

RESPONSÁVEL: Manassés Manoel dos Santos – Diretor Presidente

IDENTIFICAÇÃO DO PROGRAMA

CONTRATO DE GESTÃO: Nº: 001/2015

VIGÊNCIA: 07 de julho de 2017 a 06 de julho de 2018

MÊS DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO: novembro de 2017

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

1. OBJETIVO GERAL

Garantir a continuidade da prestação do serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção a Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as pessoas com deficiência, através de uma equipe multiprofissional, visando promover o respeito e a cidadania da população, no âmbito do estado de Pernambuco.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acolher, orientar e encaminhar pessoas com deficiência que acessarem a SEAD através de demanda espontânea ou de encaminhamentos da rede de serviço;
- Propor capacitações e oficinas para os profissionais da rede estadual e municipal de saúde, educação, assistência social, segurança pública e cidadania;
- Articular a sociedade civil organizada por meio das associações e conselhos, divulgando e fortalecendo a Política Estadual da Pessoa com Deficiência;
- Assessorar a inclusão das pessoas com deficiência na rede de Serviços Públicos e Empresas Privadas para garantir a acessibilidade no mercado de trabalho;
- Promover atividades inclusivas de lazer, de esporte e de cultura;
- Avaliar a execução dos serviços públicos de atendimento da pessoa com deficiência com o intuito de garantir a promoção dos direitos;
- Promover a inclusão das pessoas com deficiências nas ações socioassistenciais e demais políticas públicas;
- Realizar ações de monitoramento e orientação da acessibilidade arquitetônica, comunicacional e atitudinal em órgãos públicos e empresas privadas;
- Fomentar a construção de uma sociedade para todos, através dos princípios norteadores de equidade e solidariedade, buscando atitudes que ajudem a edificar uma sociedade mais justa e equânime.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

3. METAS (QUANTIFICAÇÃO)

As metas almeçadas, sob os critérios dos indicadores relacionados no Plano de Trabalho, estão relacionadas abaixo, incluindo cada submeta.

Meta 01 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Prestar serviço de apoio especializado psicossocial e jurídico na garantia de direitos da pessoa com deficiência com serviços, orientação e encaminhamentos.*

Esta modalidade de atendimento assiste os usuários que procuram os serviços da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência - SEAD de forma espontânea, programada e/ou encaminhada no ensejo de responder às demandas oriundas das pessoas com deficiência. Para elaboração e análise dos dados referentes ao perfil dos usuários atendidos serão consideradas algumas informações como o tipo de deficiência e qual o programa/serviço foi solicitado para atendimento. O apoio e o atendimento ao público são prestados com base na Política Estadual da Pessoa com Deficiência de forma a orientá-los na garantia de seus direitos. Além destes, também são disponibilizados na SEAD: o Programa PE Conduz, Carteira do Vem Livre Acesso, setor de Empregabilidade e a Central de Intérprete de Libras.

Submeta A:

- *Orientar e encaminhar 250 pessoas com deficiência na rede de Educação e Saúde da Pessoa com Deficiência*

O processo de orientação e encaminhamento acontece na própria SEAD e também através de ligações telefônicas. Os usuários são atendidos por demanda espontânea ou por

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

diversos meios – população referenciada por outros serviços, como CRAS, CREAS, Unidades de Saúde credenciadas no Programa PE Conduz, entre outros. O acolhimento das pessoas com deficiência é realizado na recepção do órgão, e após identificada a demanda, o usuário do serviço pode ser direcionado para o setor específico – por exemplo: Vem Livre Acesso, Programa PE Conduz, Empregabilidade, Central de Libras, etc.

O objetivo é atender mensalmente 250 pessoas com deficiência. A partir do perfil e da demanda do usuário, é possível realizar os encaminhamentos às redes socioassistenciais e de saúde. Foi realizado um levantamento de dados com as informações das pessoas atendidas, listando o tipo de serviço procurado. Este levantamento refere-se apenas aos atendimentos presenciais, visto que ainda não existe uma central de atendimento telefônico que realize esta coleta. Abaixo segue os dados dos atendimentos do mês de **novembro de 2017**:

Serviço Procurado	Quantidade de Pessoas
Vem Livre Acesso	420
PE Conduz	27
Empregabilidade	52
Central de Intérpretes de Libras	74
Outras informações	17
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS	590

Meta 02 Descrita no Plano de Trabalho:

Realizar ações de capacitações com práticas inclusivas.

Submeta A:

- *A – Realizar 08 Capacitações Específicas em Educação Inclusiva para educadores das Redes Municipais e Estaduais.*

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Com a falta de recursos para pagamento de diárias aos profissionais, bem como para o abastecimento de combustível necessário para deslocamento aos municípios contemplados na meta proposta, não foi possível a realização de atividades voltadas às capacitações com práticas inclusivas de educação, com isso, não sendo cumprida a meta 2, submeta A.

Submeta B:

- *Realizar 08 Capacitações Específicas da Saúde da Pessoa com Deficiência destinadas aos agentes comunitários de Saúde.*

No mês de novembro de 2017 não houve a realização de capacitação específica da Saúde da Pessoa com Deficiência destinada aos agentes comunitários de Saúde devido contingenciamento no número de profissionais da equipe, sendo o atual quadro insuficiente para realização das atividades propostas na meta 2, submeta B.

A execução desta meta será realocada para os meses subsequentes de modo a não prejudicar o andamento do cronograma anual estabelecido.

Meta 03 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Realizar atividades de mobilização, formação e divulgação junto à rede de serviços públicos para a população de pessoas com deficiência e sociedade civil em geral.*

As oficinas propostas do programa terão duração de 4h e serão realizadas em parceria com entidades, secretarias envolvidas com o a temática ou em empresas que queiram aprimorar a inclusão em seus espaços sociais.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Capacitar equipes é bem mais que repassar conteúdos. A capacitação se dá num processo de interação entre as pessoas com base em fundamentação e socialização de experiências de forma integral numa articulação de reflexão e ação. Por este motivo, defende-se que a metodologia aplicada promova a interface de conteúdos, o protagonismo e a avaliação permanente e principalmente uma mudança efetiva sobre a inclusão de pessoas com deficiência de uma forma universal e permanente.

A proposta é realizar: Oficinas de Capacitação com Foco na “Política Estadual da Pessoa com Deficiência”, abordando os eixos da política e trazendo as práticas e serviços destinados às pessoas com deficiência para a realidade do público que está sendo capacitado; realizar Oficinas de capacitação em Libras, com introdução a língua brasileira de sinais e abordagem da cultura surda, estimulando a Libras e quebrando paradigmas; realizar oficinas de capacitação em Braille, com abordagem histórica e dicas de convivência com a pessoa com deficiência visual; realizar Oficinas de Capacitação em Áudiodescrição, promovendo acessibilidade comunicacional e tornando o serviço de áudiodescrição mais conhecido entre a sociedade para promover maior inclusão entre as pessoas com deficiência visual.

Submeta A:

- ***Realizar 08 Oficinas de Capacitação com foco na “Política Estadual da Pessoa com Deficiência”.***

Nos dias 07 e 08 de novembro, a Secretaria de Políticas Sociais e Esportes em parceria com a Superintendência Estadual da Pessoa com Deficiência – SEAD e o Conselho Municipal de Inclusão da Pessoa com Deficiência (COMID) realizaram o III Fórum Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência no município de Paulista. O tema do evento foi “Os Desafios na Implementação da Política da Pessoa com Deficiência”.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

O evento aconteceu na Faculdade Joaquim Nabuco, no Anexo B localizado ao lado do Paulista North Way Shopping, na terça-feira (07/11), das 13h às 17h, e na quarta-feira (08/11), das 8h às 17h. As atividades buscam discutir os direitos da pessoa com deficiência e elaborar o Plano Municipal da Pessoa com Deficiência.

No primeiro dia houve uma apresentação cultural feita pelo Colégio Fernando Ferrari e em sequência haverá uma palestra sobre os “Desafios na Implementação da Política da Pessoa com Deficiência”. Já na quarta-feira os participantes assistirão uma palestra magna que leva o tema “Lei Brasileira de Inclusão”. No período da tarde houve discussão de propostas numa plenária e em sequência acontecerá a eleição dos conselheiros.



SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Submeta B:

- *Realizar 05 Oficinas de Capacitação em Libras.*

No dia 20 de novembro de 2017 houve a conclusão e entrega dos certificados do Curso de Libras Instrumental para servidores da Prefeitura de Olinda, com carga horária de 40 horas. A realização foi uma parceria entre a Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência/SEAD, Associação de Surdos de Pernambuco/ASSPE e Associação de Surdos de Olinda/ASO e teve como objetivo assegurar a acessibilidade comunicacional entre os servidores do município e pessoas surdas.



Meta 4 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Auxiliar, orientar e assessorar na criação e/ou manutenção dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência*

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

O fortalecimento dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência terão orientações jurídicas presenciais, com material informativo disponibilizado do passo a passo para regulamentação do conselho, acompanhando o processo de efetivação. Nossa proposta é orientar os conselhos municipais da Pessoa com deficiência, baseando-se nas orientações do Conselho Estadual de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência- CONED. Além disso, a meta é promover reuniões nos conselhos municipais da pessoa com deficiência com duração de 4 horas cada, e com objetivo de fortalecer a política de inclusão da pessoa com deficiência em Pernambuco. Os espaços que serão promovidos as capacitações serão articulados com o CONED para facilitar a presença dos demais conselhos nas reuniões. Portanto, nos diálogos com gestores/as e profissionais de diversas áreas que participam direta ou indiretamente do atendimento às pessoas com deficiência, foi possível perceber a recorrência de relatos sobre dificuldades técnicas e angústias pela ausência ou incipiência de ferramentas para desenvolver acolhimento adequado. Também se observou uma heterogeneidade de conceitos e condutas que dificultam o trabalho em rede e o atendimento às demandas dessa população.

Submeta A:

- ***Orientar 10 Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência***

Com o intuito de aumentar o número de Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência no Estado de Pernambuco, a proposta é frequentemente realizar reuniões de sensibilização com gestores e associações para a criação dos conselhos.

A SEAD tem participação efetiva nas reuniões do CONED prestando orientações e assessoramento para criação e/ou manutenção de novos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência.

Na manhã do dia 20 de novembro de 2017, o Superintendente Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência, Edimilson Silva, esteve em reunião na casa dos conselhos na cidade de Vitória de Santo Antão, com o Presidente do COMUD/Vitória de Santo Antão, Alexandre Rogério, representantes do CONED e secretaria de ação social do município.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Como pauta, trataram sobre a reformulação da Lei do Conselho Municipal - COMUD
Vitória de Santo Antão.



Submeta B:

- *Promover Reuniões nos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência ativos*

Com o intuito de fortalecer os Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência ativos no Estado de Pernambuco, a proposta de realizar reuniões de articulação no mês de novembro foi cumprida. O CONED e COMUDs realizaram 02 reuniões nos dias 13 e 20 de novembro de 2017, para discutir reformulação da Lei do Conselho Municipal. As reuniões tiveram duração de 4 horas cada, onde objetivou-se fortalecer a política de inclusão da pessoa com deficiência em Pernambuco.

Meta 5 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Realizar atividades de mobilização e sensibilização da população com deficiência*

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

para inserção no mercado de trabalho.

A SEAD realiza o acompanhamento/encaminhamento profissional das pessoas com deficiência através do recebimento de seus currículos pela coordenação de Empregabilidade. A proposta é realizar visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho das pessoas com deficiência, mediante agendamento prévio através de contato com o setor de Recursos Humanos da empresa. Também serão realizados mapeamentos laborais e relatórios técnicos de acessibilidade para serem entregues ao Ministério do Trabalho, órgãos públicos e Empresas privadas visitadas. Nos relatórios laborais são abordados temas como o detalhamento arquitetônico do espaço visitado, assuntos ligados à inclusão e acessibilidade dos funcionários com deficiência e propostas de adequação. Além disso, realizar-se-à o monitoramento de inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho, recebendo os currículos na sede da SEAD e promovendo orientações profissionais presencialmente.

Submeta A:

- ***Realizar 30 visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho.***

No dia 01 de novembro de 2017, a partir das 14h, foi realizada palestra com o tema “Acessibilidade atitudinal” para funcionários do Grupo Atlântico onde foram dadas orientações e dicas de convivência para melhor tratamento das pessoas com deficiência que frequentam o local.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Submeta B:

- *Realizar Mapeamentos Laborais e Relatórios Técnicos de acessibilidade para serem entregues aos órgãos públicos e empresas privadas visitadas.*

Os mapeamentos são realizados a partir das visitas de intervenção com a elaboração de relatórios técnicos de acessibilidade, que para o mês de novembro de 2017, não foram cumpridas devido a ausência de profissional especializado da área de engenharia e/ou arquitetura para validação. Retomaremos estas atividades assim que os referidos profissionais forem incorporados ao quadro.

Submeta C:

- *Monitorar inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho*

A entrega de currículos pode ser feita presencialmente na sede da SEAD, localizada na Avenida Norte Miguel Arraes s/n, ao lado do Centro da Juventude - bairro de Santo Amaro, e também através do e-mail empregapcd@gmail.com . A Coordenação de Empregabilidade promove orientações profissionais, palestras, seminários, entre outras atividades em prol das pessoas com deficiência no Estado.

Para o mês de novembro de 2017, as metas de inserção de pessoas com deficiência no mercado de trabalho foram cumpridas, conforme documento em anexo.

Meta 6 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Mobilizar, formar e divulgar a rede de serviços para criação do fundo estadual*

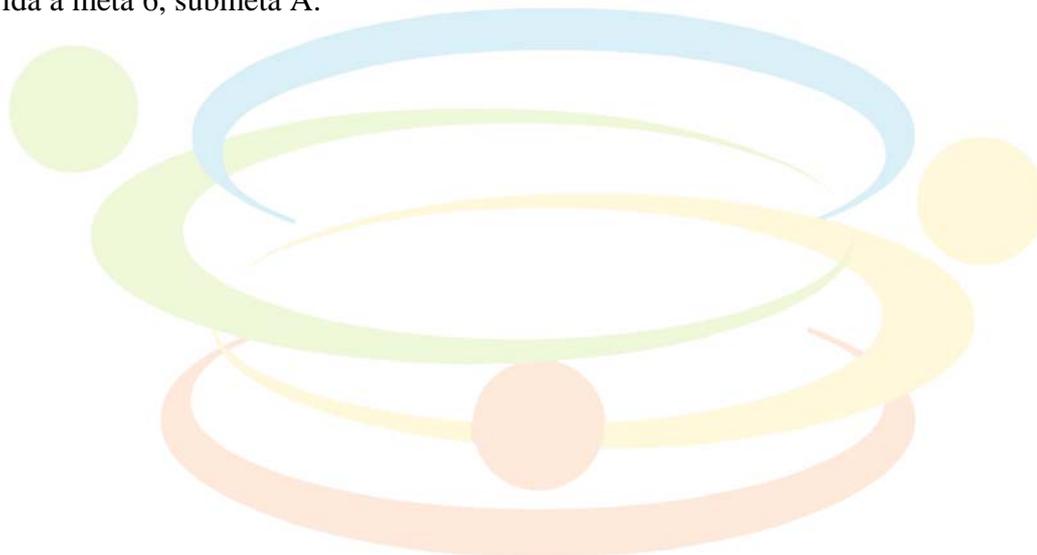
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

da pessoa com deficiência, acompanhando juridicamente a formulação e revisão dos marcos regulatórios.

Submeta A:

- *Realizar 01 Fórum Estadual*

Com a falta de recursos para pagamento de diárias aos profissionais, bem como para o fornecimento de alimentação (almoço) e materiais didáticos - necessários para o alcance da meta proposta - não foi possível a realização de 01 Fórum Estadual, com isso, não sendo cumprida a meta 6, submeta A.



SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
 Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

O desempenho da Organização Social frente ao cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão está demonstrado por meio do Quadro de Scores, mencionado abaixo, que avalia os resultados do cumprimento das metas, ações e consequentes atividades pactuadas.

OBS: Quando estiver expresso (--) no quantitativo, significa que não havia meta para o mês; a indicação (00), informa que havia meta e não foi realizada.

Quadro de SCORES

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO MÊS											
	JULHO 2017	AGOSTO 2017	SETEMBRO 2017	OUTUBRO 2017	NOVEMBRO 2017	DEZEMBRO 2017	JANEIRO 2018	FEVEREIRO 2018	MARÇO 2018	ABRIL 2018	MAIO 2018	JUNHO 2018
META 1 – A: ORIENTAR E ENCAMINHAR 250 PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NA REDE DE EDUCAÇÃO E SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	285,6	196,4	290,8	433,2	236							
META 2 – A: REALIZAR 08 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS EM EDUCAÇÃO INCLUSIVA	--	12,5	12,5	00	00							
META 2 – B: REALIZAR 08 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS DA SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	12,5	12,5	12,5	00	00							

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

META 3 – A: REALIZAR 08 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO COM FOCO NA “POLÍTICA ESTADUAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA”	--	12,5	12,5	12,5	12,5							
META 3 – B: REALIZAR 05 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM LIBRAS	--	20	20	20	20							
META 3 – C: REALIZAR 02 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM BRAILLE	--	--	--	--	--							
META 3 – D: REALIZAR 02 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM AUDIODESCRIÇÃO	--	--	--	00	--							
META 4 –A: ORIENTAR 10 CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	--	10	10	10	10							
META 4 – B: PROMOVER 10 REUNIÕES NOS CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ATIVOS	--	10	10	10	10							
META 5 – A: REALIZAR 30 VISITAS DE INTERVENÇÕES NOS ÓRGÃOS PÚBLICOS E EMPRESAS PRIVADAS PARA GARANTIR ACESSIBILIDADE NOMERCADO DE TRABALHO	--	6,67	3,33	3,33	3,33							

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

META 5 – B: REALIZAR 15 MAPEAMENTOS LABORAIS E RELATÓRIOS TÉCNICOS DE ACESSIBILIDADE	--	00	00	00	00							
META 5 – C: MONITORAR 150 INSERÇÕES DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO MERCADO DE TRABALHO	12	00	3,33	20	12							
META 6 – A: REALIZAR 01 FÓRUM ESTADUAL	--	--	--	--	00							
META 6 – B: REALIZAR 03 SEMINÁRIOS REGIONAIS INTEGRANDO A REDE MUNICIPAL E ESTADUAL	--	33,33	--	00	--							
META 7 – A: REALIZAR 04 EVENTOS DE MOBILIZAÇÃO	25	--	--	--	--							
META 7 – B: ATENDER 1.200 PESSOAS DIRETAMENTE COM ESPAÇOS INCLUSIVOS EM DATAS COMEMORATIVAS DO CALENDÁRIO ESTADUAL	45	--	--	--	--							
META 7 – C: PROMOVER ATIVIDADES INCLUSIVAS NAS 05 REGIÕES NA SEMANA DE DIREITOS HUMANOS	--	20	--	00	--							

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do estabelecido no Termo de Referência através do Plano de Trabalho que estabelecem **objetivos e metas** a serem atingidas no cronograma de execução desta Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência, os objetivos propostos foram alcançados em quase que sua totalidade.

Importante frisar que as metas pactuadas no Plano de Trabalho referem-se ao quantitativo de 17 profissionais para o mês, no entanto, com alguns desligamentos de funcionários, a equipe perdeu em número e desempenho. A ausência de profissionais mais específicos no quadro de colaboradores impede a realização de algumas metas, como é o caso da Meta 6 - submeta B.

Com a atual situação de crise financeira e a escassez de recursos, as parcerias realizadas foram imprescindíveis para dar continuidade e melhorar o serviço prestado pela SEAD à população com deficiência.

Atenciosamente,