

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

# **RELATÓRIO TÉCNICO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

(Recife-PE)



**CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015**  
Período de Execução: Julho de 2017 a Julho de 2018

Recife, setembro de 2017

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## Relatório de Execução das Ações da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência

### **IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE**

**CONTRATANTE:** Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude – SDSCJ

**CNPJ:** 08.642.138/0001-04

**RESPONSÁVEL:** Roberto Franca – Secretário de Desenvolvimento Social Criança e Juventude de Pernambuco

### **IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA**

**CONTRATADA:** Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES

**CNPJ:** 10.333.399/0001-86

**RESPONSÁVEL:** Manassés Manoel dos Santos – Diretor Presidente

### **IDENTIFICAÇÃO DO PROGRAMA**

**CONTRATO DE GESTÃO:** Nº: 001/2015

**VIGÊNCIA:** 07 de julho de 2017 a 06 de julho de 2018

**MÊS DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO:** setembro de 2017

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **1. OBJETIVO GERAL**

Garantir a continuidade da prestação do serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção a Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as pessoas com deficiência, através de uma equipe multiprofissional, visando promover o respeito e a cidadania da população, no âmbito do estado de Pernambuco.

## **2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Acolher, orientar e encaminhar pessoas com deficiência que acessarem a SEAD através de demanda espontânea ou de encaminhamentos da rede de serviço;
- Propor capacitações e oficinas para os profissionais da rede estadual e municipal de saúde, educação, assistência social, segurança pública e cidadania;
- Articular a sociedade civil organizada por meio das associações e conselhos, divulgando e fortalecendo a Política Estadual da Pessoa com Deficiência;
- Assessorar a inclusão das pessoas com deficiência na rede de Serviços Públicos e Empresas Privadas para garantir a acessibilidade no mercado de trabalho;
- Promover atividades inclusivas de lazer, de esporte e de cultura;
- Avaliar a execução dos serviços públicos de atendimento da pessoa com deficiência com o intuito de garantir a promoção dos direitos;
- Promover a inclusão das pessoas com deficiências nas ações socioassistenciais e demais políticas públicas;
- Realizar ações de monitoramento e orientação da acessibilidade arquitetônica, comunicacional e atitudinal em órgãos públicos e empresas privadas;
- Fomentar a construção de uma sociedade para todos, através dos princípios norteadores de equidade e solidariedade, buscando atitudes que ajudem a edificar uma sociedade mais justa e equânime.

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

### **3. METAS (QUANTIFICAÇÃO)**

As metas almeçadas, sob os critérios dos indicadores relacionados no Plano de Trabalho, estão relacionadas abaixo, incluindo cada submeta.

#### **Meta 01 Descrita no Plano de Trabalho:**

- *Prestar serviço de apoio especializado psicossocial e jurídico na garantia de direitos da pessoa com deficiência com serviços, orientação e encaminhamentos.*

Esta modalidade de atendimento assiste os usuários que procuram os serviços da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência - SEAD de forma espontânea, programada e/ou encaminhada no ensejo de responder às demandas oriundas das pessoas com deficiência. Para elaboração e análise dos dados referentes ao perfil dos usuários atendidos serão consideradas algumas informações como o tipo de deficiência e qual o programa/serviço foi solicitado para atendimento. O apoio e o atendimento ao público são prestados com base na Política Estadual da Pessoa com Deficiência de forma a orientá-los na garantia de seus direitos. Além destes, também são disponibilizados na SEAD: o Programa PE Conduz, Carteira do Vem Livre Acesso, setor de Empregabilidade e a Central de Intérprete de Libras.

#### **Submeta A:**

- *Orientar e encaminhar 250 pessoas com deficiência na rede de Educação e Saúde da Pessoa com Deficiência*

O processo de orientação e encaminhamento acontece na própria SEAD e também através de ligações telefônicas. Os usuários são atendidos por demanda espontânea ou por

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

diversos meios – população referenciada por outros serviços, como CRAS, CREAS, Unidades de Saúde credenciadas no Programa PE Conduz, entre outros. O acolhimento das pessoas com deficiência é realizado na recepção do órgão, e após identificada a demanda, o usuário do serviço pode ser direcionado para o setor específico – por exemplo: Vem Livre Acesso, Programa PE Conduz, Empregabilidade, Central de Libras, etc.

O objetivo é atender mensalmente 250 pessoas com deficiência. A partir do perfil e da demanda do usuário, é possível realizar os encaminhamentos às redes socioassistenciais e de saúde. Foi realizado um levantamento de dados com as informações das pessoas atendidas, listando o tipo de serviço procurado. Este levantamento refere-se apenas aos atendimentos presenciais, visto que ainda não existe uma central de atendimento telefônico que realize esta coleta. Abaixo segue os dados dos atendimentos do mês de **setembro de 2017**:

Serviço Procurado	Quantidade de Pessoas
Vem Livre Acesso	340
PE Conduz	28
Empregabilidade	62
Central de Intérpretes de Libras	275
Outras informações	22
<b>TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS</b>	<b>727</b>

## **Meta 02 Descrita no Plano de Trabalho:**

*Realizar ações de capacitações com práticas inclusivas.*

### **Submeta A:**

- *A – Realizar 08 Capacitações Específicas em Educação Inclusiva para educadores das Redes Municipais e Estaduais.*



**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

A SEAD em parceria com a Secretaria de Educação de Caruaru desenvolveu uma programação especial para comemorar o Setembro Azul – em alusão ao Dia Nacional dos Surdos, que é celebrado no dia 26 de setembro. No dia 28 de setembro de 2017, ocorreu o I Seminário do Setembro Azul que abordou a temática “Entre nesse Laço!”. O evento aconteceu na Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), Campus Caruaru (CAA), das 8h às 16h. As atividades realizadas durante o evento foram em parceria com a SEAD, Centro Educacional de Ensino em Libras (CEELI) e o Centro Acadêmico do Agreste (CAA), da Universidade Federal de Pernambuco.



**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **Submeta B:**

- ***Realizar 08 Capacitações Específicas da Saúde da Pessoa com Deficiência destinadas aos agentes comunitários de Saúde.***

Foi realizada na sede da SEAD na manhã do dia 23 de setembro de 2017, no período das 8h às 12h, através da Central de Interpretação de Libras (CIL), a continuidade da mini oficina sobre prevenção às doenças sexualmente transmissíveis (DST) HIV/AIDS destinada ao público surdo em Recife. Estiveram presentes no evento Edimilson Silva, superintendente da SEAD, Geovanne Gila, coordenador do Projeto Tampopo, e Alan Godinho, representante do Centro de Apoio aos Surdos – CAS. Foi realizada uma palestra com orientações de saúde e história do Setembro Azul, mês alusivo às pessoas surdas celebrado em todo o país.

O Projeto TAMPOPO tem como base a sua atividade continuada de defesa dos direitos humanos e também um modelo estabelecido cujo objetivo é dar autonomia à própria comunidade. Sendo assim, a sua meta é a de desenvolver um modelo de ensino de “Surdo para Surdo” em educação sobre DST/HIV/AIDS. Compartilhar técnicas e metodologias construídas pelo Programa Estadual de DST e AIDS e os multiplicadores surdos do RIT como prática da experiência de colaboração entre instituição governamental e não governamental.

A técnica e metodologia desenvolvida pelo projeto TAMPOPO podem contribuir para fazer frente a alguns desafios identificados no relatório da SHIA (2005) porque o projeto utiliza forma visual e gestual para atender pessoas que não sabem ler e nesta metodologia tem aplicabilidade nas comunidades com diversidade sem dependente de língua (fala e escrito) locais, e incentivo ao trabalho conjunto de governo e organismos não governamentais.

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224



### **Meta 03 Descrita no Plano de Trabalho:**

- *Realizar atividades de mobilização, formação e divulgação junto à rede de serviços públicos para a população de pessoas com deficiência e sociedade civil em geral.*

As oficinas propostas do programa terão duração de 4h e serão realizadas em parceria com entidades, secretarias envolvidas com o a temática ou em empresas que queiram aprimorar a inclusão em seus espaços sociais.

Capacitar equipes é bem mais que repassar conteúdos. A capacitação se dá num processo de interação entre as pessoas com base em fundamentação e socialização de experiências de forma integral numa articulação de reflexão e ação. Por este motivo, defende se que a metodologia aplicada promova a interface de conteúdos, o protagonismo e a avaliação permanente e principalmente uma mudança efetiva sobre a inclusão de pessoas com deficiência de uma forma universal e permanente.

A proposta é realizar: Oficinas de Capacitação com Foco na “Política Estadual da Pessoa com Deficiência”, abordando os eixos da política e trazendo as práticas e serviços destinados às pessoas com deficiência para a realidade do público que esta sendo capacitado; realizar Oficinas de capacitação em Libras, com introdução a língua brasileira de sinais e



**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

abordagem da cultura surda, estimulando a Libras e quebrando paradigmas; realizar oficinas de capacitação em Braille, com abordagem histórica e dicas de convivência com a pessoa com deficiência visual; realizar Oficinas de Capacitação em Áudiodescrição, promovendo acessibilidade comunicacional e tornando o serviço de áudiodescrição mais conhecido entre a sociedade para promover maior inclusão entre as pessoas com deficiência visual.

### **Submeta A:**

- ***Realizar 08 Oficinas de Capacitação com foco na “Política Estadual da Pessoa com Deficiência”.***

A SEAD promoveu em parceria com a prefeitura do município de Limoeiro, no auditório do Instituto Padre Luis Cecchin, no dia 21 de setembro de 2017, no período das 8h às 12h, a realização de um seminário em alusão ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência. O evento reuniu secretários e gestores municipais das secretarias de Saúde, Educação e Assistência Social, coordenadores e técnicos dos CRAS (Centros de Referência de Assistência Social) e representantes do Conselho Estadual de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência (CONED), com o objetivo de fortalecer a Política da Pessoa com Deficiência.

A atividade tem o apoio da Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude, sob a gestão de Roberto Franca, por meio da Secretaria Executiva de Segmentos Sociais, comandada por Sérgio Moura, e através da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência, dirigida por Edmilson Silva.

#### **DIA DE LUTA**

O Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, uma iniciativa de movimentos sociais, foi instituído em 1982 e oficializado pela Lei Nº 11.133, de Julho de 2005. Desde então, a data é comemorada e lembrada todos os anos e em todos os estados do País.

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224



## **Submeta B:**

- ***Realizar 05 Oficinas de Capacitação em Libras.***

A Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD, através da Central de Libras, promoveu em parceria com o Ministério Público de Pernambuco, no dia 15 de setembro de 2017, no período das 14h às 18h, uma capacitação voltada à inclusão de pessoas com deficiência auditiva.

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

"Libras: uma linguagem de direito", é um seminário que tem como objetivo discutir as necessidades e dificuldades da população surda, a fim de sensibilizar os participantes a atuarem de forma mais efetiva nas demandas relativas a essa população. O evento foi realizado no Auditório do Centro Cultural Rossini Alves Couto, avenida Visconde de Suassuna, 99, Boa Vista, Recife-PE e teve como público-alvo: membros, servidores e estagiários do MPPE, do Ministério Público Federal e do Tribunal de Justiça de Pernambuco, integrantes do Centro de Apoio aos Surdos - CAS/PE, Associações de Surdos, ONGs e estudantes.



### **Meta 4 Descrita no Plano de Trabalho:**

- *Auxiliar, orientar e assessorar na criação e/ou manutenção dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência*

O fortalecimento dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência terão orientações jurídicas presenciais, com material informativo disponibilizado do passo a passo para regulamentação do conselho, acompanhando o processo de efetivação. Nossa proposta é



**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

orientar os conselhos municipais da Pessoa com deficiência, baseando-se nas orientações do Conselho Estadual de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência- CONED. Além disso, a meta é promover reuniões nos conselhos municipais da pessoa com deficiência com duração de 4 horas cada, e com objetivo de fortalecer a política de inclusão da pessoa com deficiência em Pernambuco. Os espaços que serão promovidos as capacitações serão articulados com o CONED para facilitar a presença dos demais conselhos nas reuniões. Portanto, nos diálogos com gestores/as e profissionais de diversas áreas que participam direta ou indiretamente do atendimento às pessoas com deficiência, foi possível perceber a recorrência de relatos sobre dificuldades técnicas e angústias pela ausência ou incipiência de ferramentas para desenvolver acolhimento adequado. Também se observou uma heterogeneidade de conceitos e condutas que dificultam o trabalho em rede e o atendimento às demandas dessa população.

### **Submeta A:**

- ***Orientar 10 Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência***

Com o intuito de aumentar o número de Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência no Estado de Pernambuco, a proposta é frequentemente realizar reuniões de sensibilização com gestores e associações para a criação dos conselhos.

A SEAD tem participação efetiva nas reuniões do CONED prestando orientações e assessoramento para criação e/ou manutenção de novos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência.

### **Submeta B:**

- ***Promover Reuniões nos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência ativos***

Com o intuito de fortalecer os Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência ativos no Estado de Pernambuco, a proposta de realizar reuniões de articulação no mês de setembro foi cumprida. O CONED e COMUD realizaram 02 reuniões nos dias 04 e 11 de setembro de



**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

2017, ambas na sede da SEAD, para deliberar sobre criação de Portaria conjunta para contratação de artistas com deficiência no Estado. As reuniões tiveram duração de 4 horas cada, onde objetivou-se a garantia de direitos da pessoa com deficiência em Pernambuco.



### **Meta 5 Descrita no Plano de Trabalho:**

- *Realizar atividades de mobilização e sensibilização da população com deficiência para inserção no mercado de trabalho.*

A SEAD realiza o acompanhamento/encaminhamento profissional das pessoas com deficiência através do recebimento de seus currículos pela coordenação de Empregabilidade. A proposta é realizar visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho das pessoas com deficiência, mediante agendamento prévio através de contato com o setor de Recursos Humanos da empresa. Também serão realizados mapeamentos laborais e relatórios técnicos de acessibilidade para serem entregues ao Ministério do Trabalho, órgãos públicos e Empresas privadas visitadas. Nos relatórios laborais são abordados temas como o detalhamento arquitetônico do espaço visitado, assuntos ligados à inclusão e acessibilidade

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

dos funcionários com deficiência e propostas de adequação. Além disso, realizar-se-à o monitoramento de inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho, recebendo os currículos na sede da SEAD e promovendo orientações profissionais presencialmente.

## Submeta A:

- *Realizar 30 visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho.*

Em 28 de setembro de 2017 foi realizada vistoria das instalações do Terminal Integrado de Passageiros (TIP) por representantes da SEAD e CONED/PE, de forma a garantir a acessibilidade arquitetônica e atitudinal do local. O intuito da visita é prestar esclarecimentos ao Ministério Público de Pernambuco sobre possíveis irregularidades provenientes da estrutura do local.

