

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

RELATÓRIO TÉCNICO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA

(Recife-PE)



CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015
Período de Execução: Julho de 2017 a Julho de 2018

Recife, julho de 2017

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Relatório de Execução das Ações da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE

CONTRATANTE: Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude – SDSCJ

CNPJ: 08.642.138/0001-04

RESPONSÁVEL: Roberto Franca – Secretário de Desenvolvimento Social Criança e Juventude de Pernambuco

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA

CONTRATADA: Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES

CNPJ: 10.333.399/0001-86

RESPONSÁVEL: Manassés Manoel dos Santos – Diretor Presidente

IDENTIFICAÇÃO DO PROGRAMA

CONTRATO DE GESTÃO: Nº: 001/2015

VIGÊNCIA: 07 de julho de 2017 a 06 de julho de 2018

MÊS DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO: julho de 2017

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

1. OBJETIVO GERAL

Garantir a continuidade da prestação do serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção a Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as pessoas com deficiência, através de uma equipe multiprofissional, visando promover o respeito e a cidadania da população, no âmbito do estado de Pernambuco.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acolher, orientar e encaminhar pessoas com deficiência que acessarem a SEAD através de demanda espontânea ou de encaminhamentos da rede de serviço;
- Propor capacitações e oficinas para os profissionais da rede estadual e municipal de saúde, educação, assistência social, segurança pública e cidadania;
- Articular a sociedade civil organizada por meio das associações e conselhos, divulgando e fortalecendo a Política Estadual da Pessoa com Deficiência;
- Assessorar a inclusão das pessoas com deficiência na rede de Serviços Públicos e Empresas Privadas para garantir a acessibilidade no mercado de trabalho;
- Promover atividades inclusivas de lazer, de esporte e de cultura;
- Avaliar a execução dos serviços públicos de atendimento da pessoa com deficiência com o intuito de garantir a promoção dos direitos;
- Promover a inclusão das pessoas com deficiências nas ações socioassistenciais e demais políticas públicas;
- Realizar ações de monitoramento e orientação da acessibilidade arquitetônica, comunicacional e atitudinal em órgãos públicos e empresas privadas;
- Fomentar a construção de uma sociedade para todos, através dos princípios norteadores de equidade e solidariedade, buscando atitudes que ajudem a edificar uma sociedade mais justa e equânime.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

3. METAS (QUANTIFICAÇÃO)

As metas almeçadas, sob os critérios dos indicadores relacionados no Plano de Trabalho, estão relacionadas abaixo, incluindo cada submeta.

Meta 01 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Prestar serviço de apoio especializado psicossocial e jurídico na garantia de direitos da pessoa com deficiência com serviços, orientação e encaminhamentos.*

Esta modalidade de atendimento assiste os usuários que procuram os serviços da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência - SEAD de forma espontânea, programada e/ou encaminhada no ensejo de responder às demandas oriundas das pessoas com deficiência. Para elaboração e análise dos dados referentes ao perfil dos usuários atendidos serão consideradas algumas informações como o tipo de deficiência e qual o programa/serviço foi solicitado para atendimento. O apoio e o atendimento ao público são prestados com base na Política Estadual da Pessoa com Deficiência de forma a orientá-los na garantia de seus direitos. Além destes, também são disponibilizados na SEAD: o Programa PE Conduz, Carteira do Vem Livre Acesso, setor de Empregabilidade e a Central de Intérprete de Libras.

Submeta A:

- *Orientar e encaminhar 250 pessoas com deficiência na rede de Educação e Saúde da Pessoa com Deficiência*

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

O processo de orientação e encaminhamento acontece na própria SEAD e também através de ligações telefônicas. Os usuários são atendidos por demanda espontânea ou por diversos meios – população referenciada por outros serviços, como CRAS, CREAS, Unidades de Saúde credenciadas no Programa PE Conduz, entre outros. O acolhimento das pessoas com deficiência é realizado na recepção do órgão, e após identificada a demanda, o usuário do serviço pode ser direcionado para o setor específico – por exemplo: Vem Livre Acesso, Programa PE Conduz, Empregabilidade, Central de Libras, etc.

O objetivo é atender mensalmente 250 pessoas com deficiência. A partir do perfil e da demanda do usuário, é possível realizar os encaminhamentos às redes socioassistenciais e de saúde. Foi realizado um levantamento de dados com as informações das pessoas atendidas, listando o tipo de serviço procurado. Este levantamento refere-se apenas aos atendimentos presenciais, visto que ainda não existe uma central de atendimento telefônico que realize esta coleta. Abaixo segue os dados dos atendimentos do mês de **julho de 2017**:

Serviço Procurado	Quantidade de Pessoas
Vem Livre Acesso	302
PE Conduz	29
Empregabilidade	306
Central de Intérpretes de Libras	62
Outras informações	15
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS	714

Meta 02 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Realizar ações de capacitações com práticas inclusivas.*

Submeta B:

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

- ***Realizar 08 Capacitações Específicas da Saúde da Pessoa com Deficiência destinadas aos profissionais de Saúde das Redes Municipais e Estaduais.***

A Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD através do Programa PE Conduz, realizou no dia 02 de julho de 2017, no período das 8h às 12h, uma ação em alusão ao dia Municipal de Conscientização e Sensibilização da Mielomeningocele. A ação é uma parceria da SEAD, Prefeitura do Recife (através da Divisão de Políticas para Pessoas com Deficiência), e a Uninassau que cedeu profissionais e estudantes das áreas de enfermagem, fisioterapia, terapia ocupacional, educação física para estimularem crianças à prática de exercícios físicos.

Foram disponibilizados serviços de saúde gratuitos além de um café da manhã aos participantes do PE Conduz. O Instituto Arthur Vinicius entregou materiais informativos referente a Mielomenigocele, também conhecida como espinha bífida, para distribuição ao público. A doença é a má formação dos ossos da espinha dorsal do bebê durante a gestação e que pode causar comprometimento futuro da mobilidade se não tratada.

Os participantes da ação também puderam usufruir do Projeto Bike sem Barreiras, serviço da Empetur que disponibiliza bicicletas adaptadas para pessoas com deficiência realizarem passeios ciclísticos em determinados pontos da cidade.



SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224



Meta 5 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Realizar atividades de mobilização e sensibilização da população com deficiência para inserção no mercado de trabalho.*

A SEAD realiza o acompanhamento/encaminhamento profissional das pessoas com deficiência através do recebimento de seus currículos pela coordenação de Empregabilidade. A proposta é realizar visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho das pessoas com deficiência, mediante agendamento prévio através de contato com o setor de Recursos Humanos da empresa. Também serão realizados mapeamentos laborais e relatórios técnicos de acessibilidade para serem entregues ao Ministério do Trabalho, órgãos públicos e Empresas privadas visitadas. Nos relatórios laborais são abordados temas como o detalhamento arquitetônico do espaço visitado, assuntos ligados à inclusão e acessibilidade dos funcionários com deficiência e propostas de adequação. Além disso, realizar-se-à o monitoramento de inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho, recebendo os currículos na sede da SEAD e promovendo orientações profissionais presencialmente.

Submeta C:

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

- *Monitorar inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho*

A entrega de currículos pode ser feita presencialmente na sede da SEAD, localizada na Avenida Norte Miguel Arraes s/n, ao lado do Centro da Juventude - bairro de Santo Amaro, e também através do e-mail empregapcd@gmail.com. A Coordenação de Empregabilidade promove orientações profissionais, palestras, seminários, entre outras atividades em prol das pessoas com deficiência no Estado.

Abaixo, segue quadro de encaminhamentos profissionais neste mês de julho de 2017:

QUADRO DE ENCAMINHAMENTOS E VAGAS JULHO/2017

EMPRESA	QUANT. DE VAGAS	CVS ENCAMINHADOS	PERFIS INCLUÍDOS
CIEE	06	24	02
NORDESTE BOI	01	04	NÃO INFORMADO*
BILIO ESTIVAS	02	08	NÃO INFORMADO*
EXCELSIOR SEGUROS	01	06	NÃO INFORMADO*
PREFEITURA DE OLINDA – SEC. DE AÇÃO SOCIAL**	70*	100*	NÃO INFORMADO*
CARREFOUR	03	24	NÃO INFORMADO*
VITARELLA	01	08	NÃO INFORMADO*
SANPARK	02	24	01
LOJAS RENNER	NÃO INFORMADO	21	NÃO INFORMADO*
CELPE	05	07	NÃO INFORMADO*
MEIRA LINS	03	08	NÃO INFORMADO*
PROFARMA	01	29	NÃO INFORMADO*

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

PRENER	02	08	NÃO INFORMADO*
NORDESTE BOI ENVIO 2	02	06	NÃO INFORMADO*
LOJAS AMERICANAS	NÃO INFORMADO	29	NÃO INFORMADO*

EMPRESAS ATENDIDAS: 15

QUANT. DE VAGAS: 99

CURRÍCULOS ENCAMINHADOS: 306

PERFIS INCLUÍDOS: 03 (Até 31/07/2017)

*Contatos feitos até o dia 31/07/2017 e empresas ainda não haviam selecionado os perfis encaminhados.

**os currículos foram encaminhados de forma aleatória e sem pré-triagem de perfil por solicitação formalizada pela Empresa, visto que a mesma ainda não tinha definido os postos de trabalho para as vagas, atividades e benefícios relacionados às mesmas.

EMPRESAS QUE RECEBERAM A PALESTRA COM A TEMÁTICA ACESSIBILIDADE ATITUDINAL:

ARCADIA RECEPÇÕES – 18.07.2017 (TARDE) – 1 GRUPO DE 23 PESSOAS

GRUPO SEB (ARNO DO BRASIL) – 28.07.2017 (MANHÃ/TARDE) – 2 GRUPOS (TOTAL DE 43 PESSOAS PARTICIPANTES)

PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS/PALESTRAS:

CONGRESSO AMUPE – TEMA: A CIDADE QUE QUEREMOS – 25 A 27.07.2017 (MANHÃ/TARDE)

VISITAS DE ACESSIBILIDADE:

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

VILA OLIMPICA – RIO DOCE (VISITA PARA A RECEPÇÃO DO EVENTO DIA D DA PREVIDÊNCIA SOCIAL)

SHOPPING NORTH WAY – PAULISTA (VISITA PARA A RECEPÇÃO DO EVENTO DIA D DA PREVIDÊNCIA SOCIAL)

Meta 7 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Articular, promover e divulgar os eventos comemorativos do calendário estadual para divulgação da inclusão e garantia dos direitos da Pessoa com Deficiência.*

Submeta A:

- *Realizar Eventos de Mobilização*

Durante a realização da edição deste Festival de Inverno de Garanhuns (FIG) 2017, a Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência (SEAD), em parceria com o Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência (COMUD) e da prefeitura da cidade de Garanhuns, possibilitou que pessoas com deficiência, residentes da Região Metropolitana do Recife (RMR) e usuários do Programa PE Conduz tivessem a oportunidade de assistir ao Festival no Camarote da Acessibilidade. O evento foi realizado no período de 20 a 29 de julho de 2017 com capacidade do Camarote para 60 pessoas por dia, alcançando um público participante de mais de 500 pessoas com deficiência ao fim do evento.

Para transportar as pessoas da RMR ao Festival, a SEAD contou com as vans do PE Conduz, que trazem segurança e adaptação necessárias à locomoção das pessoas e seus acompanhantes. No Camarote, a estrutura foi montada com toda a adaptação necessária para garantir conforto e segurança ao público com deficiência, para que todos e todas tivessem as melhores condições à disposição.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Para prestigiar a ação, o secretário Executivo de Segmentos Sociais, Sérgio Moura, também esteve presente no Camarote da Acessibilidade na sexta-feira (28). O Festival de Inverno de Garanhuns (FIG) acontece anualmente e conta com o incentivo do Governo do Estado, atraindo milhares de pessoas, para curtir a diversidade de gêneros musicais, todos os anos, para o Agreste do Estado. A SEAD visa, através da realização de tais eventos, garantir o fortalecimento do direito à cultura e ao lazer das pessoas com deficiência.



SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Submeta B:

- *Atender 1200 pessoas diretamente com espaços inclusivos em datas comemorativas do calendário estadual.*

Em 2017, o Festival de Inverno de Garanhuns (FIG) encontra-se na 27ª edição. Trata-se de um evento cultural que mistura diversos estilos musicais como rock, MPB, blues, jazz, forró e música instrumental, além de teatro, literatura, cinema, circo, gastronomia, folguedos populares e outras formas de manifestação cultural. Este ano, o Festival ocorreu no período de 21 a 29 de julho e homenageou o cantor Belchior e os escritores Ariano Suassuna e Hermilo Borba Filho.

O Camarote da Acessibilidade foi novamente montado e ofertado ao público do Festival e possibilitou que pessoas com deficiência participassem com segurança e conforto no evento, além de disponibilizar lanches, água e banheiro adaptado.

O Camarote conseguiu reunir cerca de 60 pessoas por dia de evento.

Ao final do evento, estimou-se um público participante de cerca de 540 pessoas que frequentaram o Camarote da Acessibilidade este ano.

A SEAD tem como Superintendente Edimilson Silva, que integra a Executiva de Segmentos Sociais da SDSCJ, dirigida pelo Secretário Sérgio Moura.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

O desempenho da Organização Social frente ao cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão está demonstrado por meio do Quadro de Scores, mencionado abaixo, que avalia os resultados do cumprimento das metas, ações e consequentes atividades pactuadas.

OBS: Quando estiver expresso (--) no quantitativo, significa que não havia meta para o mês; a indicação (00), informa que havia meta e não foi realizada.

Quadro de SCORES

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO MÊS											
	JULHO 2016	AGOSTO 2016	SETEMBRO 2016	OUTUBRO 2016	NOVEMBRO 2016	DEZEMBRO 2016	JANEIRO 2017	FEVEREIRO 2017	MARÇO 2017	ABRIL 2017	MAIO 2017	JUNHO 2017
META 1 – A: ORIENTAR E ENCAMINHAR 250 PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NA REDE DE EDUCAÇÃO E SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	285,6											
META 2 – A: REALIZAR 08 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS EM EDUCAÇÃO INCLUSIVA	--											
META 2 – B: REALIZAR 08 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS DA SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	12,5											

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

META 3 – A: REALIZAR 08 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO COM FOCO NA “POLÍTICA ESTADUAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA”	--												
META 3 – B: REALIZAR 05 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM LIBRAS	--												
META 3 – C: REALIZAR 02 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM BRAILLE	--												
META 3 – A: REALIZAR 02 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM AUDIODESCRIÇÃO	--												
META 4 –A: ORIENTAR 10 CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	--												
META 4 – B: PROMOVER 10 REUNIÕES NOS CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ATIVOS	--												
META 5 – A: REALIZAR 30 VISITAS DE INTERVENÇÕES NOS ÓRGÃOS PÚBLICOS E EMPRESAS PRIVADAS PARA GARANTIR ACESSIBILIDADE NOMERCADO DE TRABALHO	--												

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

META 5 – B: REALIZAR 15 MAPEAMENTOS LABORAIS E RELATÓRIOS TÉCNICOS DE ACESSIBILIDADE	--											
META 5 – C: MONITORAR 150 INSERÇÕES DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO MERCADO DE TRABALHO	12											
META 6 – A: REALIZAR 01 FÓRUM ESTADUAL	--											
META 6 – B: REALIZAR 03 SEMINÁRIOS REGIONAIS INTEGRANDO A REDE MUNICIPAL E ESTADUAL	--											
META 7 – A: REALIZAR 04 EVENTOS DE MOBILIZAÇÃO	25											
META 7 – B: ATENDER 1.200 PESSOAS DIRETAMENTE COM ESPAÇOS INCLUSIVOS EM DATAS COMEMORATIVAS DO CALENDÁRIO ESTADUAL	45											
META 7 – C: PROMOVER ATIVIDADES INCLUSIVAS NAS 05 REGIÕES NA SEMANA DE DIREITOS HUMANOS	--											

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do estabelecido no Termo de Referência através do Plano de Trabalho que estabelecem **objetivos e metas** a serem atingidas no cronograma de execução desta Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência, foi totalmente cumprida este mês.

Importante frisar que as metas pactuadas no Plano de Trabalho referem-se ao quantitativo de 17 profissionais para o mês, no entanto, com alguns desligamentos de funcionários, a equipe perdeu em número e desempenho.

Com a atual situação de crise financeira e a escassez de recursos, as parcerias realizadas foram imprescindíveis para dar continuidade e melhorar o serviço prestado pela SEAD à população com deficiência.

Atenciosamente,

Manassés Manoel dos Santos
Diretor Presidente