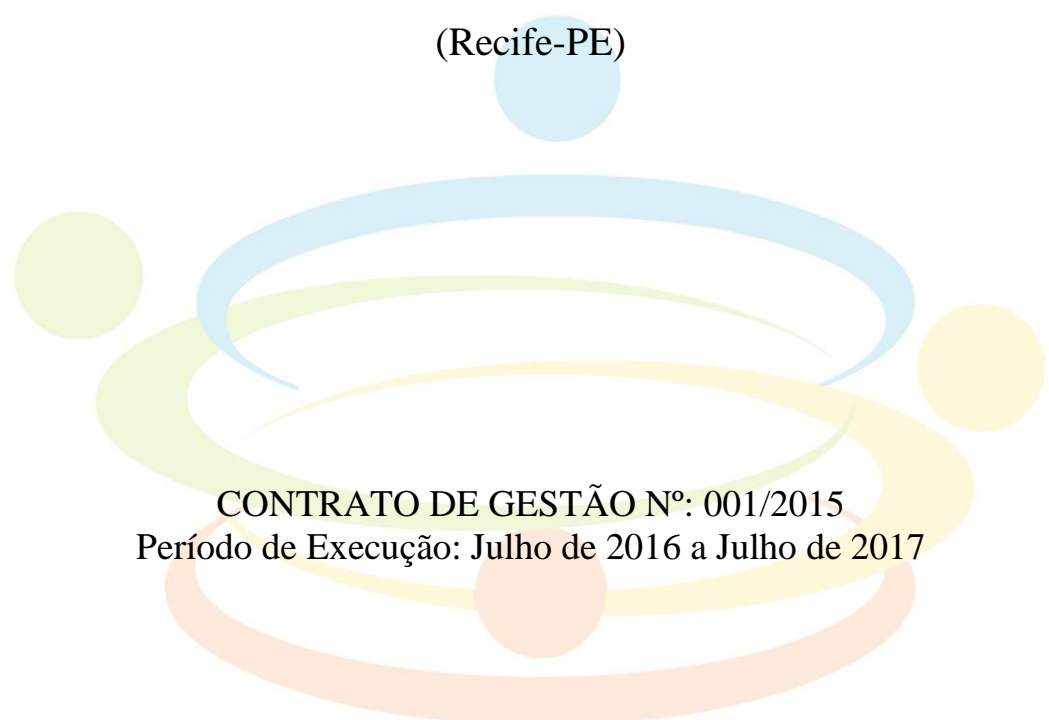


**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

# **RELATÓRIO TÉCNICO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

(Recife-PE)



**CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015**  
Período de Execução: Julho de 2016 a Julho de 2017

Recife, junho de 2017

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **Relatório de Execução das Ações da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência**

### **IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE**

**CONTRATANTE:** Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude – SDSCJ

**CNPJ:** 08.642.138/0001-04

**RESPONSÁVEL:** Isaltino José do Nascimento Filho

### **IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA**

**CONTRATADA:** Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES

**CNPJ:** 10.333.399/0001-86

**RESPONSÁVEL:** Manassés Manoel dos Santos – Diretor Presidente

### **IDENTIFICAÇÃO DO PROGRAMA**

**CONTRATO DE GESTÃO:** Nº: 001/2015

**VIGÊNCIA:** 07 de julho de 2016 a 06 de julho de 2017

**MÊS DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO:** junho de 2017

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **1. OBJETIVO GERAL**

Garantir a continuidade da prestação do serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção a Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as pessoas com deficiência, através de uma equipe multiprofissional, visando promover o respeito e a cidadania da população, no âmbito do estado de Pernambuco.

## **2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Acolher, orientar e encaminhar pessoas com deficiência que acessarem a SEAD através de demanda espontânea ou de encaminhamentos da rede de serviço;
- Propor capacitações e oficinas para os profissionais da rede estadual e municipal de saúde, educação, assistência social, segurança pública e cidadania;
- Articular a sociedade civil organizada por meio das associações e conselhos, divulgando e fortalecendo a Política Estadual da Pessoa com Deficiência;
- Assessorar a inclusão das pessoas com deficiência na rede de Serviços Públicos e Empresas Privadas para garantir a acessibilidade no mercado de trabalho;
- Promover atividades inclusivas de lazer, de esporte e de cultura;
- Avaliar a execução dos serviços públicos de atendimento da pessoa com deficiência com o intuito de garantir a promoção dos direitos;
- Promover a inclusão das pessoas com deficiências nas ações socioassistenciais e demais políticas públicas;
- Realizar ações de monitoramento e orientação da acessibilidade arquitetônica, comunicacional e atitudinal em órgãos públicos e empresas privadas;
- Fomentar a construção de uma sociedade para todos, através dos princípios norteadores de equidade e solidariedade, buscando atitudes que ajudem a edificar uma sociedade mais justa e equânime.

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

### **3. METAS (QUANTIFICAÇÃO)**

As metas almeçadas, sob os critérios dos indicadores relacionados no Plano de Trabalho, estão relacionadas abaixo, incluindo cada submeta. Devido à diminuição da equipe de trabalho, algumas metas não puderam ser cumpridas. As justificativas serão apresentadas concomitantemente com a descrição de cada meta.

#### **Meta 01 Descrita no Plano de Trabalho:**

- *Prestar serviço de apoio especializado psicossocial e jurídico na garantia de direitos da pessoa com deficiência com serviços, orientação e encaminhamentos.*

Esta modalidade de atendimento assiste os usuários que procuram os serviços da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência - SEAD de forma espontânea, programada e/ou encaminhada no ensejo de responder às demandas oriundas das pessoas com deficiência. Para elaboração e análise dos dados referentes ao perfil dos usuários atendidos serão consideradas algumas informações como o tipo de deficiência e qual o programa/serviço foi solicitado para atendimento. O apoio e o atendimento ao público são prestados com base na Política Estadual da Pessoa com Deficiência de forma a orientá-los na garantia de seus direitos. Além destes, também são disponibilizados na SEAD: o Programa PE Conduz, Carteira do Vem Livre Acesso, setor de Empregabilidade e a Central de Intérprete de Libras.

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **Submeta A:**

- *Orientar e encaminhar 250 pessoas com deficiência na rede de Educação e Saúde da Pessoa com Deficiência*

O processo de orientação e encaminhamento acontece na própria SEAD e também através de ligações telefônicas. Os usuários são atendidos por demanda espontânea ou por diversos meios – população referenciada por outros serviços, como CRAS, CREAS, Unidades de Saúde credenciadas no Programa PE Conduz, entre outros. O acolhimento das pessoas com deficiência é realizado na recepção do órgão, e após identificada a demanda, o usuário do serviço pode ser direcionado para o setor específico – por exemplo: Vem Livre Acesso, Programa PE Conduz, Empregabilidade, Central de Libras, etc.

O objetivo é atender mensalmente 250 pessoas com deficiência. A partir do perfil e da demanda do usuário, é possível realizar os encaminhamentos às redes socioassistenciais e de saúde. Foi realizado um levantamento de dados com as informações das pessoas atendidas, listando o tipo de serviço procurado. Este levantamento refere-se apenas aos atendimentos presenciais, visto que ainda não existe uma central de atendimento telefônico que realize esta coleta. Abaixo segue os dados dos atendimentos do mês de abril de 2017:

Serviço Procurado	Quantidade de Pessoas
Vem Livre Acesso	333
PE Conduz	22
Empregabilidade	150
Central de Intérpretes de Libras	55
Outras informações	12
<b>TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS</b>	<b>572</b>

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **Meta 02 Descrita no Plano de Trabalho:**

*Realizar ações de capacitações com práticas inclusivas.*

### **Submeta A:**

- *A – Realizar 08 Capacitações Específicas em Educação Inclusiva para educadores das Redes Municipais e Estaduais.*

A Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência – SEAD através da Coordenação do Vem Livre Acesso realizou no dia 12 de junho de 2017, no período das 9h às 11h, uma capacitação inclusiva para duas novas cadastradoras do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) da cidade de Igarassu. O município se encontrava por muitas vezes com o atendimento interrompido por falta de profissionais e por problemas nos computadores do local, sendo este último já sanado pelo setor de informática da SDSCJ. Com a chegada das profissionais já foi possível perceber uma leve diminuição na demanda reprimida de solicitações para análise.



**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **Meta 4 Descrita no Plano de Trabalho:**

- *Auxiliar, orientar e assessorar na criação e/ou manutenção dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência*

O fortalecimento dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência terão orientações jurídicas presenciais, com material informativo disponibilizado do passo a passo para regulamentação do conselho, acompanhando o processo de efetivação. Nossa proposta é orientar os conselhos municipais da Pessoa com deficiência, baseando-se nas orientações do Conselho Estadual de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência- CONED. Além disso, a meta é promover reuniões nos conselhos municipais da pessoa com deficiência com duração de 4 horas cada, e com objetivo de fortalecer a política de inclusão da pessoa com deficiência em Pernambuco. Os espaços que serão promovidos as capacitações serão articulados com o CONED para facilitar a presença dos demais conselhos nas reuniões. Portanto, nos diálogos com gestores/as e profissionais de diversas áreas que participam direta ou indiretamente do atendimento às pessoas com deficiência, foi possível perceber a recorrência de relatos sobre dificuldades técnicas e angústias pela ausência ou incipiência de ferramentas para desenvolver acolhimento adequado. Também se observou uma heterogeneidade de conceitos e condutas que dificultam o trabalho em rede e o atendimento às demandas dessa população.

## **Submeta A:**

- *Orientar Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência*

Com o intuito de aumentar o número de Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência no Estado de Pernambuco, a proposta é realizar reuniões de sensibilização com gestores e associações para a criação dos conselhos.

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

A SEAD tem participação efetiva nas reuniões do CONED e COMUD prestando orientações e assessoramento para criação e/ou manutenção de novos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência.

No dia 5 de junho, após um grande número de reclamações envolvendo o recadastramento realizado pelo Grande Recife Consórcios de Transporte foi realizada uma longa reunião envolvendo a SEAD, o CONED, o COMUD Recife e o Grande Recife Consórcios para discussão de elaboração de projeto da reforma da Lei nº 14.916/13.



## **Submeta B:**

- *Promover Reuniões nos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência ativos*





**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **Meta 5 Descrita no Plano de Trabalho:**

- *Realizar atividades de mobilização e sensibilização da população com deficiência para inserção no mercado de trabalho.*

A SEAD realiza o acompanhamento/encaminhamento profissional das pessoas com deficiência através do recebimento de seus currículos pela coordenação de Empregabilidade. A proposta é realizar visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho das pessoas com deficiência, mediante agendamento prévio através de contato com o setor de Recursos Humanos da empresa. Também serão realizados mapeamentos laborais e relatórios técnicos de acessibilidade para serem entregues ao Ministério do Trabalho, órgãos públicos e Empresas privadas visitadas. Nos relatórios laborais são abordados temas como o detalhamento arquitetônico do espaço visitado, assuntos ligados à inclusão e acessibilidade dos funcionários com deficiência e propostas de adequação. Além disso, realizar-se-à o monitoramento de inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho, recebendo os currículos na sede da SEAD e promovendo orientações profissionais presencialmente.

## **Submeta A:**

- *Realizar visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho.*

Audiência do Comitê da Frente Parlamentar em Defesa da Pessoa com Deficiência que ocorreu no dia 15 de junho de 2017 no anexo da ALEPE tendo como pauta a discussão sobre a carteira do Vem Livre Acesso. Estavam presentes o superintendente da SEAD, Edimilson Silva, a presidente do CONED, Carminha, o promotor de Justiça de Direitos Humanos,

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Westei Conde, o Gerente da Pessoa com Deficiência do Recife, Paulo Fernando Silva, um representante do Grande Recife Consórcios, entre outros.



### **Submeta B:**

- *Realizar Mapeamentos Laborais e Relatórios Técnicos de acessibilidade para serem entregues aos órgãos públicos e empresas privadas visitadas.*

Os mapeamentos são realizados a partir das visitas de intervenção com a elaboração de relatórios técnicos de acessibilidade, que para o mês de maio não foram cumpridas devido a falta de profissional especializado da área de engenharia e/ou arquitetura para validação. Retomaremos estas atividades assim que disponibilizados os referidos profissionais.

### **Submeta C:**

- *Monitorar inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho*

O monitoramento e o acompanhamento são realizados através do recebimento dos currículos na sede da SEAD e promovendo orientações profissionais presencialmente:

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

<b>EMPRESA</b>	<b>QUANT. DE VAGAS</b>	<b>CVS ENCAMINHADOS</b>	<b>PERFIS INCLUÍDOS</b>
<b>SANPARK</b>	1	5	1
<b>CIEE</b>	5	40	2
<b>COLÉGIO AMERICANO BATISTA</b>	3	21	1
<b>ARCADIA RECEPÇÕES</b>	3	13	AINDA NÃO INFORMADO PELA EMPRESA
<b>COLÉGIO DAMAS</b>	1	7	AINDA NÃO INFORMADO PELA EMPRESA
<b>REDEFONE</b>	1	4	AINDA NÃO INFORMADO PELA EMPRESA
<b>LAZER ELETRO</b>	2	8	AINDA NÃO INFORMADO PELA EMPRESA
<b>MAXTIL PE</b>	3	22	1
<b>SHOPPING RIO MAR</b>	2	7	AINDA NÃO INFORMADO PELA EMPRESA

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

<b>NÚCLEO DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO DA FPS</b>	00	19	BANCO DE DADOS (CADASTRO RESERVA)
<b>BRINKS DO BRASIL</b>	1	4	AINDA NÃO INFORMADO PELA EMPRESA

### **Meta 7 Descrita no Plano de Trabalho:**

- *Articular, promover e divulgar os eventos comemorativos do calendário estadual para divulgação da inclusão e garantia dos direitos da Pessoa com Deficiência.*

A proposta da Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude é promover atividades inclusivas tipo oficinas de capacitação de 4 horas cada, com estrutura para 50 pessoas, em diferentes regiões do Estado, mobilizando todas as entidades em parceria com o CONED, e secretarias municipais de assistência, Educação e Saúde. Serão realizados também eventos de mobilização com espaço acessível, em eventos Estaduais de grande público. Esses eventos de mobilização com espaço acessível, pretendem atender diretamente mais de 1.200 (mil e duzentas) pessoas com deficiência do Estado de Pernambuco.

### **Submeta A:**

- *Realizar Eventos de Mobilização*

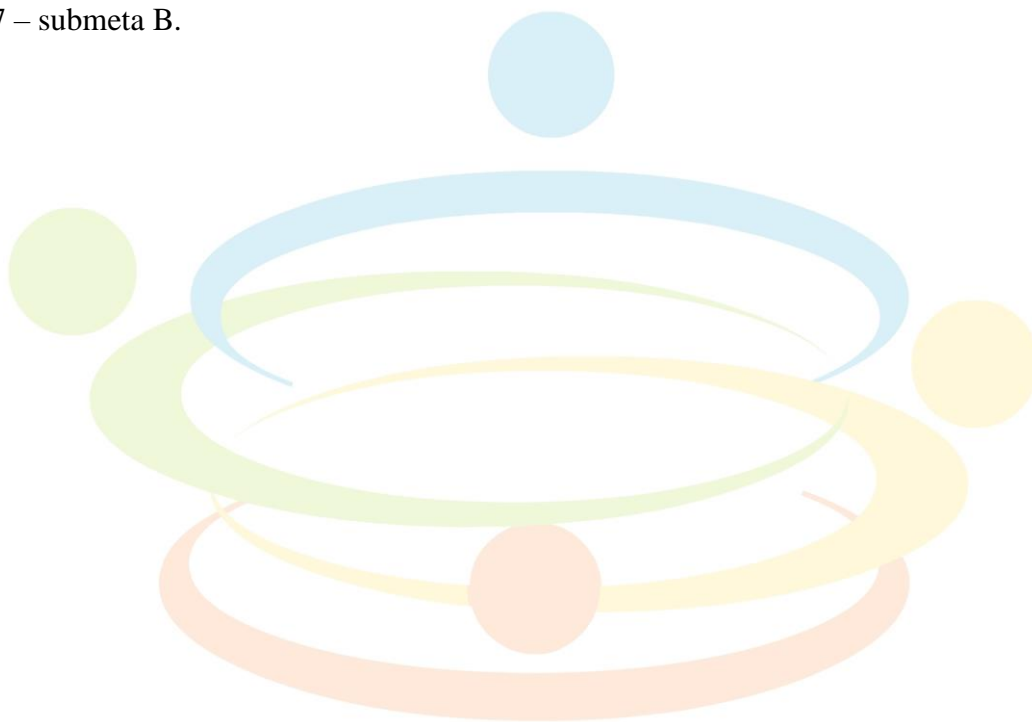
Para o ano de 2017, não foi possível efetuar parceria entre a prefeitura de Caruaru e a SEAD na disponibilidade de vagas para o Camarote da Acessibilidade do evento de São João. O próprio município decidiu realizar as inscrições para a festa junina através dos telefones 0800 281 33 44 e (81) 3701-1885.

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

## **Submeta B:**

- *Atender pessoas diretamente com espaços inclusivos em datas comemorativas do calendário estadual.*

Com a realização das inscrições do Camarote da Acessibilidade do São João pela própria prefeitura de Caruaru e sem a parceria, não foi possível para o ano de 2017 o cumprimento da meta 7 – submeta B.



**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

O desempenho da Organização Social frente ao cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão está demonstrado por meio do Quadro de Scores, supramencionado, que avalia os resultados do cumprimento das metas, ações e consequentes atividades pactuadas.

OBS: Quando estiver expresso (--) no quantitativo, significa que não havia meta para o mês; a indicação (00), informa que havia meta e não foi realizada.

### Quadro de SCORES

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO MÊS											
	JULHO 2016	AGOSTO 2016	SETEMBRO 2016	OUTUBRO 2016	NOVEMBRO 2016	DEZEMBRO 2016	JANEIRO 2017	FEVEREIRO 2017	MARÇO 2017	ABRIL 2017	MAIO 2017	JUNHO 2017
META 1 – A: ORIENTAR E ENCAMINHAR 250 PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NA REDE DE EDUCAÇÃO E SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA										262	252	228,8
META 2 – A: REALIZAR 08 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS EM EDUCAÇÃO INCLUSIVA										12,5	12,5	12,5
META 2 – B: REALIZAR 08 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS DA SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA										12,5	12,5	--

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

META 3 – A: REALIZAR 08 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO COM FOCO NA “POLÍTICA ESTADUAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA”										12,5	--	--
META 3 – B: REALIZAR 05 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM LIBRAS										20	--	--
META 3 – C: REALIZAR 02 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM BRAILLE										50	--	--
META 3 – A: REALIZAR 02 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM AUDIODESCRIÇÃO										50	--	--
META 4 –A: ORIENTAR 10 CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA										10	10	10
META 4 – B: PROMOVER 10 REUNIÕES NOS CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ATIVOS										10	10	10
META 5 – A: REALIZAR 30 VISITAS DE INTERVENÇÕES NOS ÓRGÃOS PÚBLICOS E EMPRESAS PRIVADAS PARA GARANTIR ACESSIBILIDADE NOMERCADO DE TRABALHO										3,33	3,33	3,33

**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

META 5 – B: REALIZAR 15 MAPEAMENTOS LABORAIS E RELATÓRIOS TÉCNICOS DE ACESSIBILIDADE										00	00	00
META 5 – C: MONITORAR 150 INSERÇÕES DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO MERCADO DE TRABALHO										00	3,33	3,33
META 6 – A: REALIZAR 01 FÓRUM ESTADUAL										--	--	--
META 6 – B: REALIZAR 03 SEMINÁRIOS REGIONAIS INTEGRANDO A REDE MUNICIPAL E ESTADUAL										--	--	--
META 7 – A: REALIZAR 04 EVENTOS DE MOBILIZAÇÃO										25	--	00
META 7 – B: ATENDER 1.200 PESSOAS DIRETAMENTE COM ESPAÇOS INCLUSIVOS EM DATAS COMEMORATIVAS DO CALENDÁRIO ESTADUAL										33,3	--	00
META 7 – C: PROMOVER ATIVIDADES INCLUSIVAS NAS 05 REGIÕES NA SEMANA DE DIREITOS HUMANOS										--	20	--



**SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD**  
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Diante do estabelecido no Termo de Referência através do Plano de Trabalho que estabelecem **objetivos e metas** a serem atingidas no cronograma de execução desta Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência, não foi totalmente cumprida este mês.

Importante frisar que as metas pactuadas no Plano de Trabalho referem-se ao quantitativo de 17 profissionais para o mês, no entanto, com alguns desligamentos de funcionários, a equipe perdeu em número e desempenho.

Com a atual situação de crise financeira no país e a escassez de recursos, as parcerias realizadas foram imprescindíveis para dar continuidade e melhorar o serviço prestado pela SEAD à população com deficiência.

*Atenciosamente,*

**Manassés Manoel dos Santos**  
Diretor Presidente