

INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**RELATÓRIO TÉCNICO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO
PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À
PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

(Recife-PE)

CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015
Período de Execução: Julho de 2016 a Julho de 2017

Recife, janeiro 2017

Relatório de Execução das Ações da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE

CONTRATANTE: Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude – SDSCJ

CNPJ: 08.642.138/0001-04

RESPONSÁVEL: Isaltino José do Nascimento Filho

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA

CONTRATADA: Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES

CNPJ: 10.333.399/0001-86

RESPONSÁVEL: Manassés Manoel dos Santos – Diretor Presidente

IDENTIFICAÇÃO DO PROGRAMA

CONTRATO DE GESTÃO: Nº: 001/2015

VIGÊNCIA: 07 de julho de 2016 a 06 de julho de 2017

MÊS DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO: janeiro/2017

1. OBJETIVO GERAL

Garantir a continuidade da prestação do serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção a Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e

encaminhar as pessoas com deficiência, através de uma equipe multiprofissional, visando promover o respeito e a cidadania da população, no âmbito do estado de Pernambuco.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acolher, orientar e encaminhar pessoas com deficiência que acessarem a SEAD através de demanda espontânea ou de encaminhamentos da rede de serviço;
- Propor capacitações e oficinas para os profissionais da rede estadual e municipal de saúde, educação, assistência social, segurança pública e cidadania;
- Articular a sociedade civil organizada por meio das associações e conselhos, divulgando e fortalecendo a Política Estadual da Pessoa com Deficiência;
- Assessorar a inclusão das pessoas com deficiência na rede de Serviços Públicos e Empresas Privadas para garantir a acessibilidade no mercado de trabalho;
- Promover atividades inclusivas de lazer, de esporte e de cultura;
- Avaliar a execução dos serviços públicos de atendimento da pessoa com deficiência com o intuito de garantir a promoção dos direitos;
- Promover a inclusão das pessoas com deficiências nas ações socioassistenciais e demais políticas públicas;
- Realizar ações de monitoramento e orientação da acessibilidade arquitetônica, comunicacional e atitudinal em órgãos públicos e empresas privadas;
- Fomentar a construção de uma sociedade para todos, através dos princípios norteadores de equidade e solidariedade, buscando atitudes que ajudem a edificar uma sociedade mais justa e equânime.

3. METAS (QUANTIFICAÇÃO)

As metas almejadas, sob os critérios dos indicadores relacionados no Plano de Trabalho, estão relacionadas abaixo, incluindo cada submeta. Devido à diminuição da equipe de trabalho, algumas metas não puderam ser cumpridas. As justificativas serão apresentadas concomitantemente com a descrição de cada meta.

Meta 01 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Prestar serviço de apoio na garantia de direitos da pessoa com deficiência com serviços, orientação e encaminhamentos com base na Política Estadual da Pessoa com Deficiência*

Esta modalidade de atendimento assiste os/as usuários/as que procuram os serviços da SEAD de forma espontânea, programada e/ou encaminhada no ensejo de responder às demandas oriundas das pessoas com deficiência. Para elaboração e análise dos dados referentes ao perfil dos/as usuários/as atendidos/as foram considerados algumas informações como o tipo de deficiência e qual o programa/serviço que procurou atendimento. O apoio e atendimento serão prestados com os serviços de acessibilidade necessários e terá como prioridade a estimulação ao mercado de trabalho, e agilidade no atendimento a serviços de saúde, presencial; telefone; e-mail e outras mídias sociais, para *orientação e encaminhamentos com base na Política Estadual da Pessoa com Deficiência*, assim como, orientar quanto aos órgãos de defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência no Estado.

Submeta A:

- *Orientar e encaminhar 250 pessoas com deficiência na rede de Educação e Saúde da Pessoa com Deficiência*

O processo de orientação e encaminhamento acontece na própria SEAD e também através de ligação telefônica. Os usuários são atendidos por demanda espontânea ou por diversos meios – população referenciada por outros serviços, como CRAS, CREAS, Unidades de Saúde credenciadas no Programa PE Conduz, entre outros. O acolhimento das pessoas

com deficiência é realizado na recepção do órgão, e após a identificação da demanda, o usuário do serviço pode ser direcionado para o setor específico – por exemplo: Vem Livre Acesso, Programa PE Conduz, Empregabilidade.

O objetivo é atender mensalmente 250 pessoas com deficiência, encontra-se na SEAD, para consulta pública, a lista de nomes das pessoas que procuraram atendimento presencial, além do serviço ao qual foram direcionados.

A partir do perfil e da demanda do usuário, é possível realizar os encaminhamentos às redes socioassistenciais e de saúde. Foi realizado um levantamento de dados com as informações das pessoas atendidas, listando o tipo de serviço procurado. Este levantamento refere-se apenas aos atendimentos presenciais, visto que ainda não existe uma central de atendimento telefônico que realize esta coleta. Abaixo segue os dados dos atendimentos do mês de Janeiro/2017.

Serviço Procurado	Quantidade de Pessoas
Vem Livre Acesso	6.584
PE Conduz	60
Empregabilidade	25
Central de Intérpretes de Libras	48
Outros	20
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS	6.737

1Meta 02 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Realizar ações de capacitações com práticas inclusivas de educação e com serviços direcionadas a rede de saúde com foco no atendimento e dicas de convivência*
- **REALIZAR AÇÕES DE CAPACITAÇÕES COM PRÁTICAS INCLUSIVAS**

As capacitações serão realizadas em parceria com entidades, secretarias envolvidas com o a temática ou em empresas que queiram aprimorar a inclusão em seus espaços sociais. Adequar e aperfeiçoar o sistema de atendimento nos serviços de saúde, em todos os níveis de atenção (básica, média e alta complexidade) e serviços de reabilitação, garantindo transporte adaptado/acessível e acessibilidade universal conforme normas da ABNT NBR 9050 e suas alterações e atendimento humanizado às pessoas com deficiência, hemoglobinopatias conforme decreto 5296/2004, incluindo as pessoas com autismo/transtorno mental bem como apoio às famílias.

Submeta A:

- *Realizar Capacitações Específicas em Educação Inclusiva para educadores das Redes Municipais e Estaduais*

A legislação brasileira prevê que todos os cursos de formação de professores, do magistério à licenciatura, devem capacitá-los para receber, em suas salas de aula, alunos com e sem necessidades educacionais especiais, dentre os quais os alunos com deficiências. A constituição Federal garante aos portadores de necessidades especiais o direito à educação de qualidade no ensino regular em instituições públicas de ensino, As capacitações serão realizadas em parceria com entidades, secretarias envolvidas com a temática ou em empresas que queiram aprimorar a inclusão em seus espaços sociais.

Submeta B:

- *Realizar Capacitações Específicas da Saúde da Pessoa com Deficiência destinadas aos agentes comunitários de Saúde*

O programa de Agentes Comunitários de Saúde é hoje considerado parte da Saúde da Família. Orientar agentes comunitários de saúde (ACS), aos familiares, cuidadores e a pessoa com deficiência, quanto à necessidade de reavaliação e cuidados na utilização das órteses e próteses, bem como a comunicação interpessoal e a ética nos atendimento sociais e familiares. As capacitações serão realizadas em parceria com entidades, secretarias envolvidas com a temática ou em empresas que queiram aprimorar a inclusão em seus espaços sociais.

Meta 03 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Realizar atividades de mobilização, formação e divulgação junto à rede de serviços públicos para a população de pessoas com deficiência e sociedade civil em geral.*

As oficinas propostas do programa terão duração de 4h e serão realizadas em parceria com entidades, secretarias envolvidas com o a temática ou em empresas que queiram aprimorar a inclusão em seus espaços sociais.

Capacitar equipes é bem mais que repassar conteúdos. A capacitação se dá num processo de interação entre as pessoas com base em fundamentação e socialização de experiências de forma integral numa articulação de reflexão e ação. Por este motivo, defende se que a metodologia aplicada promova a interface de conteúdos, o protagonismo e a avaliação permanente e principalmente uma mudança efetiva sobre a inclusão de pessoas com deficiência de uma forma universal e permanente.

A proposta é realizar: Oficinas de Capacitação com Foco na “Política Estadual da Pessoa com Deficiência”, abordando os eixos da política e trazendo as práticas e serviços destinados às pessoas com deficiência para a realidade do público que esta sendo capacitado; realizar Oficinas de capacitação em Libras, com introdução a língua brasileira de sinais e abordagem da cultura surda, estimulando a Libras e quebrando paradigmas; realizar oficinas de capacitação em Braille, com abordagem histórica e dicas de convivência com a pessoa com deficiência visual; realizar Oficinas de Capacitação em Áudiodescrição, promovendo acessibilidade comunicacional e tornando o serviço de áudiodescrição mais conhecido entre a sociedade para promover maior inclusão entre as pessoas com deficiência visual.

Submeta A:

- *Realizar Oficinas de Capacitação com foco na “Política Estadual da Pessoa com Deficiência”.*

As oficinas e capacitações em Políticas Estadual serão realizadas em parceria com entidades, conselhos e secretarias envolvidas com a temática ou em empresas que queiram aprimorar a inclusão em seus espaços sociais.

Submeta B:

- *Realizar Oficinas de Capacitação em Libras.*

Assegurar a acessibilidade comunicacional através da presença de profissionais intérpretes de Libras e demais tecnologias assistivas em todos os níveis de atenção à saúde.

Inclusão do ensino de libras nos cursos da área de saúde, níveis médio e superior para promoção da inclusão da Pessoa com Deficiência, como disciplina obrigatória. Temos em nossa sede a Coordenação da Central de Libras – CIL, que está distribuída em Recife e no Acreste do Estado, as oficinas e capacitações em Libras serão realizadas em parceria com entidades, conselhos e secretarias envolvidas com a temática ou em empresas que queiram aprimorar a inclusão em seus espaços sociais.

Submeta C:

- *Realizar Oficinas de Capacitação em Braille.*

As capacitações em Braille estão sendo realizadas de acordo com as demandas planejadas SEAD e solicitadas por entidades e organizações, como anexa em atas neste relatório.

Submeta D:

- *Realizar Oficinas de Capacitação em Audiodescrição.*

As capacitações em Audiodescrição não estão sendo realizadas devido ao contingenciamento estadual, que resultou no número reduzido de membros da equipe, falta de profissional especializado na área e equipamentos adequados para a prática, as capacitações serão retomadas no próximo mês com contratações de novos profissionais.

Meta 4 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Auxiliar, orientar e assessorar na criação e/ou manutenção dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência*

O fortalecimento dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência terão orientações jurídicas presenciais, com material informativo disponibilizado do passo a passo para regulamentação do conselho, acompanhando o processo de efetivação. Nossa proposta é orientar os conselhos municipais da Pessoa com deficiência, baseando-se nas orientações do Conselho Estadual de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência- CONED. Além disso, a meta é promover reuniões nos conselhos municipais da pessoa com deficiência com duração de 4 horas cada, e com objetivo de fortalecer a política de inclusão da pessoa com deficiência em Pernambuco. Os espaços que serão promovidos as capacitações serão articulados com o CONED para facilitar a presença dos demais conselhos nas reuniões. Portanto, nos diálogos com gestores/as e profissionais de diversas áreas que participam direta ou indiretamente do atendimento às pessoas com deficiência, foi possível perceber a recorrência de relatos sobre dificuldades técnicas e angústias pela ausência ou incipiência de ferramentas para desenvolver acolhimento adequado. Também se observou uma heterogeneidade de conceitos e condutas que dificultam o trabalho em rede e o atendimento às demandas dessa população.

Submeta A:

- *Orientar Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência*

Com o intuito de aumentar o número de Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência no Estado de Pernambuco, a proposta é realizar reuniões de sensibilização com gestores e associações para a criação dos conselhos.

No mês de outubro, A SEAD teve efetiva participações nas reuniões do CONED e COMUD prestando orientações e assessoramento para criação e/ou manutenção de novos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência.

Submeta B:

- *Promover Reuniões nos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência ativos*

Com o intuito de fortalecer os Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência ativos no Estado de Pernambuco, a proposta de realizar reuniões de articulação, no mês de outubro, foi cumprida somente na capital e algumas regiões do Agreste do estado.

Meta 5 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Realizar atividades de mobilização e sensibilização da população com deficiência para inserção no mercado de trabalho.*

O acompanhamento das pessoas com deficiência será iniciada na entrega do currículo na SEAD até a inserção no mercado de trabalho, a disposição em todos os momentos necessários através da coordenação de Empregabilidade. A proposta é realizar visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho com agendamento prévio através de contato com o setor de Recursos Humanos. Também serão realizados mapeamentos laborais e relatórios técnicos de acessibilidade para serem entregues ao Ministério do Trabalho, órgãos públicos e Empresas privadas visitadas. Nos relatórios Laborais serão abordados temas como o detalhamento arquitetônico do espaço visitado, assuntos ligados à inclusão e acessibilidade dos funcionários com deficiência e propostas de adequação. Além disso, realizar-se-à o monitoramento de inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho, recebendo os currículos na sede da SEAD e promovendo orientações profissionais presencialmente.

Submeta A:

- *Realizar visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho.*

As visitas de intervenções nos órgãos públicos e privados para verificar questões de acessibilidade. foram realizadas mediante solicitações por meios de ofícios, e-mail e outros documentos enviados por usuarios, órgãos e empresa publicas e privadas.

Submeta B:

- *Realizar Mapeamentos Laborais e Relatórios Técnicos de acessibilidade para serem entregues aos órgãos públicos e empresas privadas visitadas.*

Os mapeamentos são realizados a partir das visitas de intervenção, mediante solicitações por meios de ofícios, e-mail e outros documentos enviados por usuários, órgãos e empresa publicas e privadas

Submeta C:

- *Monitorar inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho*

As inserções no mercado de trabalho e realizada mediante solicitações por meios de ofícios, e-mail e outros documentos enviados por órgãos e empresa publicas e privadas, a SEAD tem o primeiro contato com as empresas verificando a vagas encaminhamos os currículos de nosso banco de dados as empresas.

Meta 6 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Mobilizar, formar e divulgar a rede de serviços para criação do fundo estadual da pessoa com deficiência, acompanhando juricamente a formação e revisão dos marcos regulatórios.*

As Mobilizações, formações e divulgações a rede de serviços para o fundo estadual da pessoa com deficiencia estão sendo discutidas junto aos conselhos estaduais e municipal para propor aos poderes públicos municipais a adoção de políticas de apoio as pessoas com deficiências em consonância com as diretrizes nacionais e estaduais, assessorando-os quando solicitado. Com o objetivo de unificar e fortalecer a Política voltada a Inclusão Social, a

equipe do Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção a Pessoa com Deficiência levará orientações sobre serviços e direitos das Pessoas com Deficiências.

Meta 7 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Articular, promover e divulgar os eventos comemorativos do calendário estadual para divulgação da inclusão e garantia dos direitos da Pessoa com Deficiência.*

A proposta da Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude é promover atividades inclusivas, com estrutura para 50 pessoas, nas 12 regiões de desenvolvimento (RD), mobilizando todas as entidades da região em parceria com o CONED, e secretarias municipais de assistência, Educação e Saúde. Serão realizados também eventos de mobilização com espaço acessível, em eventos Estaduais de grande público. Esses eventos de mobilização com espaço acessível, pretendem atender diretamente mais de 2.000 (duas mil) pessoas com deficiência do Estado de Pernambuco.

Submeta A:

- *Realizar Eventos de Mobilização*

A proposta era realizar um evento de mobilização no mês de janeiro, porém a meta, foi parcialmente realizadas devido ao contingenciamento estadual,

Como a proposta é realizar ações de acordo com o calendário estadual, esta meta será repactuada para os próximos meses.

Submeta B:

- *Atender pessoas diretamente com espaços inclusivos em datas comemorativas do calendário estadual.*

A proposta mensal é atender mensalmente 150 pessoas em espaços inclusivos, com eventos de cultura e lazer. No referido mês, foram realizados eventos para inserção de acessibilidade das pessoas com deficiência. Entre esses 30 pessoas com acompanhante do programa PE Conduz em em parcerias com o Projeto Praias sem Barreiras.

SEAD realizou e participou de ações neste mês de janeiro como:

Coordenação de empregabilidade

Data da ação: 19/01/17

Local onde a ação foi realizada: empresarial Wecon Vi, na av. Fernando Simões Barbosa, 266 – 4º andar – boa viagem – recife

Objetivo: sensibilizar equipe do quadro administrativo e operacional

Responsáveis pela ação: Edimilson Sueli e Jaciara

Tendo como público alvo técnicos, total de participantes:08 pessoas, com bom nível de aprovação

Tempo de duração: 1h30min contatos utilizados para realização da ação:

Anderson Lopes Batista - Cargo coordenador operacional

Descrição da ação: Iniciamos com apresentação dos presentes, falamos do papel da SEAD na apresentação dos slide demos início falando sobre a terminologia politicamente correta convencionada pelo brasil, apresentamos dicas de convivência com as pessoas com deficiência física visual e intelectual em relação a pessoa surda foi passado o alfabeto libras e saudações básicas.



Data da ação: 21/01/17,

Local onde a ação foi realizada: Empresarial Celpos, na Rua João Fernandes Vieira, 190 - Boa Vista, Recife

Objetivo: sensibilização para os atendentes da caixa econômica

Responsáveis pela ação: Edimilson Janaina e Jaciara

Público alvo técnicos

Número de participantes: 60 pessoas

Nível de aceitação por parte do público foi bom

Tempo de duração: 02 horas

Contatos utilizados para realização da ação:

Nome: Anderson Lopes Batista - Coordenador Operacional

Iniciamos com apresentação da equipe explicamos o papel da SEAD, em seguida utilizamos o data show com apresentação do tema, acessibilidade atitudinal aprendendo e mudando conceitos falamos sobre a terminologia politicamente correta e dicas de convivência com as pessoas com deficiência e dinâmicas envolvendo os participantes onde também foi repassada o alfabeto em libras e saudações básicas com a pessoa surda encerramos com apresentação de um vídeo.



Edimilson – coordenador de Empregabilidade; Janaina – Interprete de Libras e Jaciara - estagiaria de serviço social e Cynthia – Assistente social

Data da ação:23/01/17

A ação foi realizada: Estação do Metro de Recife Joana Bezerra e Aeroporto – Recife /PE

Objetivo: Identificar situações de ausência de acessibilidade

Responsáveis pela ação: Edimilson marcos e Erivaldo

Público alvo técnicos o nível de aceitação por parte do público: regular. Tempo de duração:02 horas

Encaminhamentos: elaboração de relatório em conjunto com os conselhos municipal e estadual da pessoa com deficiência para ser encaminhado ao ministério público.

Visita as estações do metrô acompanhado de representantes dos conselhos municipal e estadual da pessoa com deficiência com o objetivo de constata as condições de acessibilidade física e comunicacional nas estações Recife Joana Bezerra e Aeroporto

Anexo abaixo para comprovação da atividade.

Data da ação: 24/01/17



Município: vitória de Santo Antão, a ação foi

realizada através da secretaria de assistência social

Objetivo: formar parceria sobre a política municipal da pessoa com deficiência e carnaval 2017

Responsáveis pela ação: Edimilson, Jaciara e Cynthia

Público alvo gestores, número de participantes: 07

Nível de aceitação por parte do público foi bom com de duração: 02 horas

Descreva a ação: reunião com representantes das secretarias de assistência social e cultura e conselho da pessoa com deficiência onde foi historiado a parceria que a SEAD mantinha com a prefeitura referente ao camarote da acessibilidade no carnaval do município onde o secretario de cultura se comprometeu em verificar a possibilidade de viabilização para o carnaval 2017, outro ponto levantado com secretaria de assistência social foi em relação a criação de um órgão dentro da estrutura da prefeitura para tratar da política da pessoa com deficiência.

Anexo abaixo para comprovação da atividade.



Coordenação: LGBT e Igualdade Racial

Data da ação: 24/01/17

Local onde a ação foi realizada: SEAD Município: Recife

Objetivo: reunião do grupo de trabalho camarote da acessibilidade

Responsáveis pela ação: Ricardo

Público alvo: Sociedade civil - Número de participantes:15

Tempo de duração: 02 horas

Descreva a ação: Reunião sobre o camarote da acessibilidade

Anexo abaixo para comprovação da atividade:



Data da ação: 25/01/17



Município: Recife - sede da SEAD

Objetivo: para costa o nome social no cartão Vem Livre acesso

Responsáveis pela ação: Ricardo

Número de participantes: 05

Tempo de duração: 02 horas

Contatos utilizados para realização da ação:

Nome: Marcos Petrônio – Consorcio Grande Recife e Claudia- Urbana/PE

Descreva a ação: Na reunião com o Grande Recife e a Urbana - PE ficou acordado uma capacitação para o funcionário dos órgãos envolvidos no sentido sensibilizar quanto ao atendimento as pessoas Trans em relação ao nome social.

Anexado abaixo para comprovação da atividade.



A coordenação do Vem Livre

Atendimentos efetuados.....	680
Pedidos de desbloqueios.....	2
Pedidos para inclusão de acompanhantes.....	18
Pedidos para exclusão de acompanhantes.....	0
Pedidos para permanência de acompanhantes.....	0
Análises efetuadas.....	1.381
Processos a serem analisados.....	4.503

Reunião

Dia: 10/01/2017

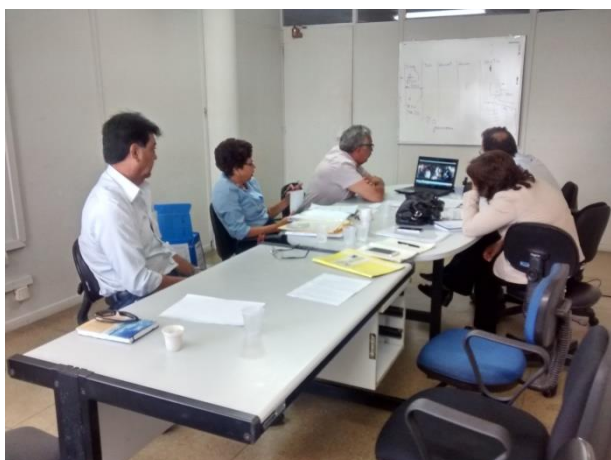
Local: Sede do Consórcio Grande Recife

Horário: Das 9 às 12h30

Finalidade: Participação na Comissão de Análise de Recursos referente ao Cartão VEM Livre

Acesso

Participantes: Marcus Petrônio – CTM, Ivan Diniz – CTM, Nolane Pedrosa – CTM, Valéria Lyra – Urbana e José Carlos - SEAD



Dia: 31/01/2017

Local: Associação AMAR (Colégio Santos Dumont)

Horário: Das 14:30 às 16:30h

Finalidade: Esclarecimentos sobre o uso e motivos de cancelamento do Cartão VEM Livre Acesso

Palestrante: José Carlos Monteiro – Coordenador do VEM Livre Acesso

Participantes: Sra. Polyana, Presidente da Associação AMAR

Público: Mães de crianças com doenças especiais

Presentes: 30 pessoas.

PARTICIPANTES:	
Rogério June	Coordenador PE Conduz
Cynthia Sacramento	Assistente Social
Adriel Alberto	Supervisor de Rotas (Urja Social)
Jaciara Santos	Estagiária
Usuários e responsáveis (13 pessoas – vide ata de presença)	
ASSUNTO	
3ª reunião com os usuários e responsáveis do Programa PE Conduz.	

ATA DE REUNIÃO

Ata da Reunião nº 07 Data: 10/01/2017

Hora Início: 14h

Hora fim: 15:45h

ITE	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTOS	RESPONSÁVEL	PRAZO	STATUS
01	Rodízio (manutenção das vans)	Devido atraso no pagamento da prestadora de serviços do Programa, as vans que iam para manutenção não estavam sendo reparadas, ocasionando em rodízio no atendimento aos usuários nas rotas de saúde. Para que não houvesse mais prejuízo a estes usuários e cancelamento dos tratamentos, foram realizadas adequações nas rotas e a manutenção gradual das vans quebradas. Situação ocorrida no período de 16/11 a 23/12/2016.	-	-	OK
02	Comportamento dos usuários nas vans e postura no atendimento pelos motoristas e apoio	Foi ratificada a importância de um bom comportamento nas vans, colaborando para um ambiente mais agradável para todos. Também foram reorientados sobre o	Rogério	-	OK

		manual de conduta nos casos em que haja o descumprimento das normas vigentes.			
03	Pontualidade	Os usuários e responsáveis presentes nesta reunião informam que tem ocorrido poucos atrasos na chegada e saída das unidades de saúde. De fato, houve uma redução no número de reclamações nos últimos meses.	Usuários do Programa / Rogério	-	OK
04	Recadastramento geral	Foi informado a todos os presentes da realização do Recadastramento do Programa que acontecerá em até 2 meses (somente para usuários com mais de 2 anos no Programa).	Rogério	60 dias	Pendente
05	Logística do carnaval 2017	Usuários e responsáveis cientes que até o presente momento, apenas o município de Bezerros confirmou a realização do carnaval. Aguardando a definição dos municípios de Recife (inclusive para o Galo da Madrugada), Olinda e Vitória de Santo Antão para ser estabelecida a quantidade de vagas para o público com deficiência.	Rogério	15 dias	Aguardando resposta
06	Serviços oferecidos na SEAD	Divulgação dos serviços disponibilizados pela SEAD: Central de Libras, Vem Livre Acesso, Empregabilidade, LGBT, entre outros.	Rogério	-	OK
07	Solicitação para utilização da via exclusiva dos ônibus pelo Programa PE Conduz	Realizada reunião na SEAD com Augustinho Maia, representante da CTTU, e também enviado Ofício para a Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano destinada ao Secretário João Braga (dezembro/16).	Rogério	15 dias	Aguardando resposta
08	Dúvidas / sugestões / reclamações / elogios	Usuários e responsáveis presentes fizeram elogios à equipe da SEAD e Urja pelo bom trabalho desempenhado, apesar das dificuldades financeiras enfrentadas em todo o Estado durante o ano de 2016.	Usuários do Programa	-	OK

EQUIPE DE APOIO:

Adriel Alberto

Supervisor de Rotas - URJA Social

FOTOS DA REUNIÃO

Ata da Reunião nº 08

Data: 23/01/2017

Hora Início: 11h

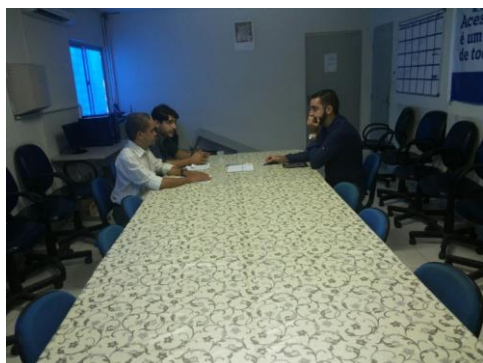
Hora fim: 12:20h

PARTICIPANTES:	
Rogério June	Coordenador PE Conduz
Paulo Fernando Silva	Superintendente SEAD
Rafael Bitu	Gerente Urja Social
ASSUNTO	DELIBERAÇÃO
Logística de transportes para atendimento às pessoas com deficiência no Carnaval 2017	

ITE	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTOS	RESPONSÁVEL	PRAZO	STATUS
0	Parceria entre o Programa PE Conduz e Projeto Bike	Parceria realizada entre a SEAD e o Projeto Bike Sem Barreiras através da inclusão de	Rogério	29/01/2017	OK

	Sem Barreiras	nova rota de lazer ao Programa PE Conduz.			
0	Veículo van em manutenção para uso da SEAD	Será realizado um levantamento das necessidades mecânicas no veículo para sua manutenção. A mão-de-obra do serviço será por conta da empresa Urja Social e a eventual compra de peças por conta da SEAD/SDSCJ.	Rafael Bitu (Urja Social)	7 dias	Pendente
0	Fardamento dos motoristas sem a identificação do Governo do Estado	Os motoristas tiveram o fardamento renovado a partir do início de 2017. Será disponibilizado um broche para a identificação do Governo do Estado.	Rafael Bitu (Urja Social)	30 dias	Pendente
0	Viagem a Petrolina para regularização das visitas sociais pendentes no Programa PE Conduz	Foi solicitado à Urja Social um veículo do tipo van para ida de nossa assistente social a Petrolina para realização de 12 visitas pendentes, uma vez que candidatos aguardam há mais de 3 meses e o município não possui o profissional para atendimento da demanda.	Cynthia Sacramento	7 dias	Pendente
0	Carnaval 2017	Confirmada a disponibilização das vans do PE Conduz para atendimento da demanda de carnaval do ano 2017 (25 a 28 de fevereiro).	Rafael Bitu (Urja Social)	25/02/2017	OK
0	Patrocínio de camisas para o bloco de carnaval "SEAD em Folia" – Ano I	Foi solicitado à Urja Social a possibilidade de patrocínio na compra de 200 camisas para o bloco da SEAD.	Rafael Bitu (Urja Social)	27/01/2017	Pendente

Registro da reunião abaixo



ATA DE REUNIÃO

Ata da Reunião nº 09

Data: 18/01/2017

Hora Início: 10h

Hora fim: 11:30h

PARTICIPANTES:	
Rogério June	Coordenador PE Conduz
Ricardo Santos	Coordenador LGBT e Igualdade Racial
Raphael Lyra	Coordenador Projeto Bike Sem Barreiras
ASSUNTO	DELIBERAÇÃO
Reunião para formação de parceria entre o Projeto Bike Sem Barreiras e Programa PE Conduz nas rotas de lazer	

ITE	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	STATUS
01	Apresentação do Programa PE Conduz				
02	Definição do percurso				
03	Café da manhã				

EQUIPE DE APOIO:	
Rogério	

FOTOS DA REUNIÃO



Coordenação: Programa -PE Conduz – Rogério June

Data da ação: 29/01/2017

Local onde a ação foi realizada: av. Ruy Barbosa – parque da jaqueira - município: Recife - PE

Objetivo: nova rota de lazer em parceria com o projeto “Bike sem Barreiras”. O intuito é proporcionar aos usuários do programa PE Conduz um momento de entretenimento com um passeio ciclístico assistido destinado às pessoas com deficiência e promovendo a inclusão através de gincanas, brindes e atividades locais.

Responsáveis pela ação: Rogério June / Raphael Lyra

Público alvo: usuários do programa pe conduz.

Número de participantes: 09 usuários do programa mais seus acompanhantes e público local (aproximadamente 30 pessoas no total). Evento com boa aceitação

Tempo de duração: 3 horas (9h às 12h).

Resultados obtidos:

- Satisfação dos participantes do passeio;
- Elevação da autoestima dos usuários do programa.

Descreva a ação: através de reunião com o coordenador do projeto Bike sem Barreiras, Raphael Lyra, foi realizada uma parceria com o programa PE Conduz que incluiu em sua rota de lazer uma nova forma de lazer, inclusão e acessibilidade às pessoas com deficiência e usuários do programa: um passeio ciclístico em bicicletas totalmente adaptadas, fazendo o trajeto parque da jaqueira até o Museu do Estado de Pernambuco.

O evento contou com a presença do Superintendente Paulo Fernando e de parte da equipe do SEAD

Fotos do evento abaixo



Agenda das ações da SEAD no mês de janeiro de 2017

Dia	Hora	Demanda
4	08:45 – 10:00	Entrevista Radio Folha: VEM Livre Acesso. - Rádio Folha, 2 - Av. Marquês de Olinda, 85 - Recife, PE, 50030-000, Brasil
6	09:00 – 10:00	Defensoria Pública da Av Norte nº2519 (em frente a Jacauna) - sobre Robson Luis se separou e gostaria de pegar alguns eletrodomésticos.
	14:00 – 15:00	Ministério Público Av Visconde de Suassuna, Surdo Alberto sobre pancada no ônibus e quer fazer processo no MP.
9	09:00 – 11:00	CIL - Defensoria Pública da Av. Norte (Marcos)
	09:00 – 11:30	CIL - 9h {acompanhar Nathalia no INSS do Pina. A mesma completou maior idade e quer ser responsável pelo seu BPC}
10	09:00 – 10:30	Reunião: Brenda e Henrique (SEAD)
	11:00 – 12:00	Reunião sobre acessibilidade no carnaval - SEAD (Paulo - Ana) - SEAD, Travessa do Chaco, 2350 - Marco, Belém - PA, 66093-542, Brasil
	14:00 – 16:00	3ª Reunião com usuários e responsáveis do PE Conduz [Rogério, Cynthia e Jaciara] - SEAD - Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência, Av. Norte Miguel Arraes de Alencar, s/n - Santo Amaro, Recife - PE, Brasil
11	11:00 – 12:00	Reunião da SESSES sobre microcefalia
12	09:00 – 10:30	Reunião: COMUD e CONED [acessibilidade no metro] Edmilson e Paulo (SEAD)
	09:00 – 12:00	Reunião CTM - Comissão Análise de Recursos do VEM - José Carlos - Consórcio Grande Recife
13	09:00 – 11:00	GT - Desenvolvimento Infantil e Olhar sobre as Diferenças - Mãe Coruja [Rogério] - CECON - Centro de Convenções (EMPETUR)
	14:00 – 15:00	Convocação: o BLOCO CARNAVALESCO ME SEGURA SE NÃO EU CAIO - Prof. Barreto Campelo, 1238, bairro da Torre, Recife/PE, CEP: 50.710-290
16	09:00 – 10:30	Reunião na SEAD com a ONG Deficiente Eficiente Pauta: Política Estadual da Pessoa com Deficiência
17	06:00 – 08:00	Reunião: EMPETUR Aline e Eveline referente ao Bloco SEAD Inclusão na Folia
	06:00 – 17:00	CIL - Divulgação da CIL Caruaru e outras demandas do Governo Presente (Sueli)

		e Núbia) - Governo Presente - Caruaru
	06:00 – 17:00	DIVULGAÇÃO da CIL/Caruaru e outras demandas do governo presente
	13:00 – 15:00	CIL - {Mediação de conflitos com a sra. Karla no Ibura} o carro da secretaria chegará às 13h - Janaína
	14:00 – 15:00	CIL - Fórum de Joana Bezerra (Cláudia, atendimento externo à Thaís) - Fórum de Joana Bezerra Recife
	14:30 – 16:00	Reunião: Comissão de articulação do CONED (SEAD)

18	09:00 – 11:00	Reunião:cota legal na contratação dos artistas com deficiência para eventos públicos e privados. (SEAD)
	10:00 – 13:00	PE Conduz - Reunião para definição da rota de lazer Janeiro 2017 (Bike Sem Barreiras) [Rogério e Ricardo] - Grupo Ser Educacional - Centro Administrativo, R. Treze de Maio, 254 - Santo Amaro, Recife - PE, 50100-220, Brasil
19	09:00 – 10:00	Cerimônia Ecumênica, na próxima quinta-feira, dia 19/01/2017, às 09:00 horas, na sala de reunião da Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude, localizada à Av. Cruz Cabugá, 665 – 1º andar- Santo Amaro - Recife/PE.
	09:00 – 18:00	<u>Reunião de fortalecimento das entidades da pessoas com deficiência do município de Goiana</u>
	09:00 – 18:00	CIL - Reunião de Fortalecimento das Entidades da PCD de Goiana (Marcos, acompanhando Paulo) - Prefeitura de Goiana-PE
	14:30 – 17:00	CIL - Capacitação de funcionários da CAIXA (Sueli, acompanhando Edimilson) - Empresarial Wecon VI - Boa Viagem (Próximo ao estacionamento do Shopping Recife, vizinho à academia Bodytech)
20	09:00 – 12:30	dia de combate a intolerância religiosa na cidade de paulista ricardo
	10:00 – 12:00	superintendentes e coordenadores para a reunião da nossa Secretaria Executiva , na próxima sexta-feira, dia 20/01, às 10:00 horas, na sala de reunião da SDSCJ., - pauta camarotes inclusivo
	14:00 – 15:00	Reunião com Gilvan Rufino (SEAD)
21	10:00 – 12:30	CIL - Capacitação de funcionários da CAIXA (Janaína, acompanhando Edimilson) - Empresarial Celpos - Boa Vista (Atrás do prédio da Celpe, em frente à praça Oswaldo Cruz)
23	09:00 – 10:00	Reunião com a coordenadora da pessoa com deficiência de Olinda. A pauta: A política de inclusão da pessoa com deficiência. - na SEAD

	09:00 – 11:00	CIL - Ação no Metrô do Recife (Marcos, acompanhando Edimilson) - Recife (Estação Central), Brazil
	10:00 – 12:00	Reunião com Rafael Bitu [Logística de transportes para o carnaval 2017] - SEAD - Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência, Av. Norte Miguel Arraes de Alencar, s/n - Santo Amaro, Recife - PE, Brasil
	13:00 – 14:00	Reunião no ministério publico de Pernambuco Promotoria de Direitos Humanos. A pauta: Alto descrição.
	16:00 – 17:00	CIL - Cerimônia de abertura da 4ª Semana Nordestina da Visibilidade Trans [Sueli confirmado e Cláudia] - Cinema São Luiz, 000, - R. da Aurora, 175 - Boa Vista, Recife - PE, Brasil
	16:00 – 17:00	Cerimônia de abertura da 4ª Semana Nordestina da Visibilidade Trans [RICARDO] - Cinema São Luiz, 000, - R. da Aurora, 175 - Boa Vista, Recife - PE, Brasil
24	09:00 – 10:00	Reunião com o Vereador Vlademir Labanca as 09 horas na Câmara de Vereadores de Olinda/ Geziel Bezerra
	09:30 – 10:30	Reunião em Vitoria de santo antão: Edimilson e Rogerio - Vitória de Santo Antão, PE, Brasil
	14:00 – 17:00	CIL - Reunião do COMUD [Marcos e Jana] - Prefeitura do Recife, Cais do Apolo, 925 - Recife, PE, 50650-300, Brasil
	16:00 – 17:00	Reunião com representante da AMAR associação de mães raras. - Seminário sobre doenças raras no mês de março.

25	10:00 – 11:00	REUNIÃO LGBT COM DEFICIÊNCIA NA SEAD
	10:00 – 11:30	CIL - Reunião LGBT na SEAD (Núbia)
	14:00 – 15:00	Audiência ministério público - Avenida Visconde de Suassuna, Av. Visc. de Suassuna - Santo Amaro, Recife - PE, Brasil
	15:00 – 16:00	Reunião no grande recife consorcio de transporte. - Vem livre acesso.
	16:00 – 17:00	Audiência ministério público - Avenida Visconde de Suassuna, Av. Visc. de Suassuna - Santo Amaro, Recife - PE, Brasil
26	10:00 – 11:00	Visita a agencia do trabalho da rua da Aurora (Paulo e Edimilson)
	14:00 – 15:30	<u>Reunião bloco carnavalesco Me Segura Senão Eu Caiu. Na sede provisória do bloco na torre. - O desfile do bloco em 2017.</u>

	14:30 – 16:00	Reunião com a coordenação e supervisores da URJA Social sobre novos procedimentos no Programa PE Conduz - SEAD - Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência, Av. Norte Miguel Arraes de Alencar, s/n - Santo Amaro, Recife - PE, Brasil
	14:45 – 16:30	CIL - INSS de Paulista [Surda Maria Eduarda e Hélio. Intérprete Janaína] - INSS de Paulista
27	06:00 – 07:00	Caminhada da Inclusão... Ricardo, Marcos e Geziel - Habib's Piedade, Av. Gen. Barreto de Menezes, 341 - Piedade, Jaboatão dos Guararapes - PE, 54410-100, Brasil
	08:00 – 09:00	Caminhada da inclusão as 8:00 em Jaboatão promovido pela ONG Deficiente. - Entrega da carta aberta ao Prefeito Anderson Ferreira.
	09:00 – 10:30	GT - Desenvolvimento Infantil e Olhar sobre as Diferenças (Sala de Reuniões da Mãe coruja)
	14:00 – 15:00	Reunião geral com os funcionários da SEAD, na sala de reunião.
28	14:00 – 16:00	Manifestação em prol da causa das pessoas com deficiência/ contra a PEC 287/ em prol da mobilidade. - Avenida Bernardo Vieira
	15:00 – 16:00	Solenidade de posse a nova diretoria da ACACE em Caruaru.
29	08:00 – 16:00	Passeio ciclístico: Bike sem Barreira
	09:00 – 12:00	CIL - Passeio Ciclístico Rota Bike Sem Barreiras - Parque das Jaqueiras - Marcos e Núbia - Parque das Jaqueiras Recife
30	09:00 – 11:00	CIL - Ação no Metrô Recife (Marcos acompanhando Edimilson) - Recife (Estação Central), Brazil
	14:30 – 17:00	Reunião na SEAD - Vem livre acesso e a inclusão do nome social (Ricardo, José Carlos - convidados Marcone, Marcos Petrônio e Valeria da Urbana)

Submeta C:

- *Promover atividades inclusivas nas 12 regiões que serão realizadas as semanas de*

Direitos Humanos.

A SEAD participou e contribuiu com os eventos alusivos aos calendários da Semana de Direitos Humanos promovido pela Secretaria de Desenvolvimento Social Criança e Juventude. As Semanas de Direitos Humanos são realizadas pela Secretaria de Desenvolvimento Social Criança e Juventude (SDSCJ) No mês de outubro estas atividades não foram realizadas, e estamos iniciando novas articulações e a meta será repactuada para os outros meses.

O desempenho da Organização Social frente ao cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão está demonstrado por meio do Quadro de Scores, supramencionado, que avalia os resultados do cumprimento das metas, ações e consequentes atividades pactuadas.

OBS: Quando estiver expresso (--) no quantitativo, significa que não havia meta para o mês; a indicação (00), informa que havia meta e não foi realizada.

Quadro de SCORES

DESCRIÇÃO					
	SETEMBRO 2016	OUTUBRO 2016	NOVEMBRO 2016	DEZEMBRO 2016	janeiro
META 1 – A: ORIENTAR E ENCAMINHAR 250 PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NA REDE DE EDUCAÇÃO E SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	1.188	2.430	2.434	00	6.737
META 2 – A: REALIZAR 10 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS EM EDUCAÇÃO INCLUSIVA	00	01	01	2	3
META 2 – B: REALIZAR 10 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS DA SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	00	00	00	00	00
META 3 – A: REALIZAR 10 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO COM FOCO NA “POLÍTICA ESTADUAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA”	00	01	00	00	00
META 3 – B: REALIZAR 10 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM	00	00	00	00	2

LIBRAS					
META 3 – C: REALIZAR 10 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM BRAILLE	00	00	00	00	00
META 3 – A: REALIZAR 10 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM AUDIODESCRIÇÃO	00	00	00	00	00
META 4 –A: ORIENTAR 10 CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	02	03	00	3	3
META 4 – B: PROMOVER 21 REUNIÕES NOS CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ATIVOS	02	02	00	3	5
META 5 – A: REALIZAR 60 VISITAS DE INTERVENÇÕES NOS ÓRGÃOS PÚBLICOS E EMPRESAS PRIVADAS PARA GARANTIR ACESSIBILIDADE NO MERCADO DE TRABALHO	02	03	00	00	3
META 5 – B: REALIZAR 60 MAPEAMENTOS LABORAIS E RELATÓRIOS TÉCNICOS DE ACESSIBILIDADE	00	00	00	00	2
META 5 – C: MONITORAR 150 INSERÇÕES DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO MERCADO DE TRABALHO	00	00	35	25	30
META 6 – A: REALIZAR 01 FÓRUM ESTADUAL	--	--	00	--	-
META 6 – B: REALIZAR 06 SEMINÁRIOS REGIONAIS INTEGRANDO A REDE MUNICIPAL E ESTADUAL	--	00	--	00	-
META 7 – A: REALIZAR 06 EVENTOS DE MOBILIZAÇÃO	04	01	--	01	3
META 7 – B: ATENDER 1.800 PESSOAS DIRETAMENTE COM ESPAÇOS INCLUSIVOS EM DATAS COMEMORATIVAS DO CALENDÁRIO ESTADUAL	100	100	60	100	200
META 7 – C: PROMOVER ATIVIDADES INCLUSIVAS NAS 12 REGIÕES NA SEMANA DE DIREITOS HUMANOS	00	02	00	00	00

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do estabelecido no Termo de Referência através do Plano de Trabalho que neste mês de novembro estabelecem **objetivos e metas** a serem atingidas no cronograma de execução desta Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência, não foi totalmente cumprida este mês.

Haja vista que assumimos a gestão da SEAD no mês setembro, quando ainda estávamos formando a equipe de profissionais, só agora em outubro conseguimos fechar o quadro de funcionários.

Importante frisar que as metas pactuadas no Plano de Trabalho referem-se ao quantitativo de 17 profissionais, que ainda estão em processo de adaptação.

Para a meta 7, conseguimos realizar apenas a submeta – B. Continuamos com dificuldades, principalmente por causa do contingenciamento estadual, que afetou a realização de grandes eventos.

Com a nova situação de contingenciamento e a chega do novo quadro de equipe, as parcerias realizadas foram imprescindíveis para dar continuidade e melhorar o serviço prestado pela SEAD à população com deficiência.

Atenciosamente,

Manassés Manoel dos Santos
Diretor Presidente

Janeiro/2017

ANEXOS

Superintendente Paulo Fernando na instalação do Mapa Tátil, instalado na Casa da Cultura, no Recife.



Oficina de Libras na SESES

