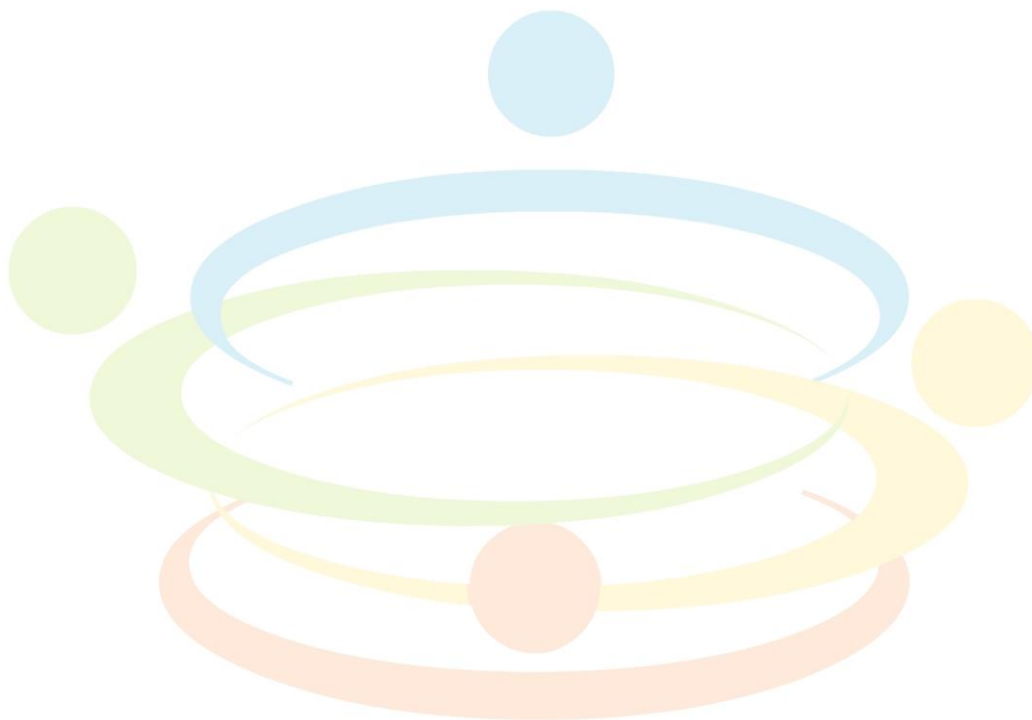


Relatório Gerencial de Atividades

CONTRATO DE GESTÃO: 001/2015
CENTRO ESTADUAL DE COMBATE À HOMOFOBIA

Objeto:

Relato do gerenciamento, planejamento, avaliação e organização dos serviços e funcionamento do Centro Estadual Combate à Homofobia (CECH) ao longo do Contrato de Gestão 001/2015 que estabeleceu metas a serem desenvolvidas de 01 de Junho de 2015 a 31 de Maio de 2016 pelo referido programa.



SECRETARIA DE JUSTIÇA E DIREITOS HUMANOS
SECRETARIA EXECUTIVA DE DIREITOS HUMANOS
CENTRO ESTADUAL DE COMBATE À HOMOFOBIA – CECH

CENTRO ESTADUAL DE COMBATE À HOMOFOBIA - CECH

I - INTRODUÇÃO

O Governo do Estado de Pernambuco, através da Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos – SEDSDH, iniciou em 2009/2010, no âmbito da Secretaria Executiva de Justiça e Direitos Humanos - SEJUDH, o processo de implantação do Centro Estadual Combate à Homofobia – CECH/PE. O CECH integra o Sistema Estadual de Proteção à Pessoa, o qual ganhou arrimo em Pernambuco com o advento da Lei Estadual nº 13.371/07, que estimula iniciativas de proteção diferenciadas e complementares aos órgãos de segurança e justiça, constituindo-se como instrumento eficaz no combate e prevenção da homofobia, da impunidade e na promoção da cidadania. Haja vista, após realizar parceria com Entidade sem fins Econômicos, qualificada como Organização Social (OS), através da estrutura técnico-operacional, para garantir a continuidade da prestação do serviço especializado, ofertando apoio especializado a Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis, Transexuais e seus familiares que estão em vulnerabilidade decorrente da homofobia, apresenta-se o referido planejamento estratégico. Abaixo, seguem as metas previstas para os 12 meses:

II- METAS

- **Meta 01: Prestar serviço de apoio especializado psicossocial e jurídico em razão de homofobia ou outras demandas LGBT, com o acolhimento, orientação e encaminhamento.**

Esta modalidade de atendimento assiste os/as usuários/as que procuram os serviços do CECH de forma espontânea, programada e/ou encaminhada no ensejo de responder às demandas oriundas da população LGBT. Para elaboração e análise dos dados referentes ao perfil dos/as usuários/as atendidos/as foram considerados alguns critérios, a saber: naturalidade, nacionalidade, idade, sexo, orientação afetivo-sexual, identidade afetivo-sexual, raça ou cor, sorologia para HIV, situação conjugal, estado civil, profissão, escolaridade, condição atual de ocupação, registro no ctps, contribuição com a previdência social, disposição de benefícios, deficiência, uso contínuo de medicamentos, de drogas,

religião, situação atual de moradia, renda média familiar, com quem mora, como acessou o CECH e dados do atendimento/demanda. O atendimento multiprofissional do CECH conta com profissionais da Psicologia, Direito e Serviço Social. Abaixo seguem as submetas para realização da referida atividade:

Submeta	Peso	Indicador	Prazo
A – Acolher, orientar e encaminhar 180 pessoas.	10	(NPA/180) X 100 NPA = NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS	12 meses

- **Meta 02: Realizar ocupações de impacto: “Circuito do CECH”.**

A realização de ocupações de impacto denominadas “Circuito do CECH” dá conta das agendas do movimento LGBT organizado em Pernambuco que, a partir de uma parceria estabelecida com o Programa, utiliza espaços como Paradas da Diversidade, Point’s LGBT (bares, boates e saunas) e eventos específicos para divulgação dos serviços oferecidos. Além destas atividades, os “Circuitos” ocorrem periodicamente para sensibilização da sociedade civil em geral para o combate à homofobia em Pernambuco, através da distribuição de materiais informativos. Segue abaixo os indicadores para alcance da meta:

Submeta	Peso	Indicador	Prazo
A –Realizar 24 ocupações de impacto “Circuito do CECH”	10	(NOR/24) x 100 NOR= NÚMERO DE OCUPAÇÕES REALIZADAS	12 meses

- **Meta 03: Realizar atividades de mobilização, formação e divulgação junto a rede de serviços públicos, população LGBT e sociedade civil em geral durante as “Semanas de Direitos Humanos”.**

A Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos e a Secretaria Executiva de Justiça e Direitos Humanos realizam, anualmente, a programação das “Semanas de Direitos Humanos”. A proposta é que todos os Programas desta Secretaria componham uma agenda especial em cada região do Estado, mediante a realização da Semana de Direitos Humanos respectiva. São palestras, serviços, atendimentos, oficinas, seminários entre outros.

O CECH promove atividades de formação, mobilização e divulgação da rede de justiça e garantia dos Direitos Humanos e Cidadania da População LGBT com a finalidade de ampliar o atendimento das demandas relacionadas ao combate da homofobia por profissionais da rede de Serviços Públicos em todo Estado de Pernambuco, bem como divulgar nossos serviços junto ao público LGBT do município e região. Além destas atividades, também se realiza uma atividade artística, voltada ao público em geral. Seguem abaixo os indicadores a serem contemplados para alcance da meta:

Submeta	Peso	Indicador	Prazo
A – Realizar 24 Oficinas “Rede de Serviços Públicos e Cidadania LGBT”	6	(NOS /24) x 100 NOS= NÚMERO DE OFICINAS REALIZADAS	12 meses
B- Realizar 12 intervenções artísticas (ATIVIDADE CANCELADA – PLANO DE CONTINGENCIAMENTO: DECRETO 41.598 DE 08/04/2015)	4	(NIA /12) x 100 NIA = NÚMERO DE INTERVENÇÕES ARTÍSTICAS	12 meses

- **Meta 04: Formular e divulgar protocolo para o fortalecimento do diálogo, articulação e pactuações no sentido de garantir o respeito e acesso da população LGBT junto à rede de serviços e equipamentos públicos.**

Ao longo de dois anos de atuação, para além das demandas imediatas, o CECH identificou questões específicas referentes à saúde, educação, assistência social, previdência, segurança pública e geração de emprego e renda. Ficou evidente, então, a necessidade de fortalecimento do diálogo entre as instâncias da gestão pública e a rede de serviços e a população LGBT. Entretanto, a partir de atividades de mobilização, formação e divulgação com este público - entre Semanas de Direitos Humanos, Jornadas de Direitos Humanos, Fóruns temáticos, Seminários Regionais e Estaduais do

CECH -, foram obtidos avanços significativos na massificação das temáticas relacionadas à diversidade sexual, em especial, o combate à homofobia em todo Pernambuco.

Apesar dos avanços para a superação da realidade de violência contra LGBT, é resistente a herança de valores permeados pelo machismo e patriarcado na sociedade, sendo a efetivação de políticas públicas que levem em consideração as particularidades da população LGBT uma das pautas que mais fortemente desafia a sociedade e todos os níveis de governo.

Portanto, nos diálogos com gestores/as e profissionais de diversas áreas que participam direta ou indiretamente do atendimento à população LGBT foi possível perceber a recorrência de relatos sobre dificuldades técnicas e angústias pela ausência ou incipiência de ferramentas para desenvolver acolhimento adequado a LGBT. Também se observou uma heterogeneidade de conceitos e condutas que dificultam o trabalho em rede e o atendimento às demandas de homofobia.

A partir disto e da análise dos dados de atendimento do CECH, surgiu a necessidade de elaborar um **PROTOCOLO DE ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS LGBT** a ser apresentado à rede pernambucana em “Seminários Regionais”. Com o propósito de levar informações práticas e concisas para a gestão pública, rede de serviços públicos e população LGBT, apresenta-se este protocolo na tentativa de institucionalizar condutas e procedimentos de extrema importância para garantia dos direitos LGBT. Evidentemente, este protocolo não dará conta de toda complexidade no que se refere à abrangência da garantia de direitos LGBT, mas espera-se que com a sua implantação e uso rotineiro, novas e melhores ideias sejam refletidas.

Além da participação dos/as profissionais de reconhecido gabarito que formaram e formam a equipe do CECH, foi igualmente imprescindível a colaboração da sociedade civil organizada e lideranças do Movimento LGBT na provocação, formação e execução da agenda deste Programa, para que se pudesse, enfim, compartilhar conhecimentos e experiências como serviço de referência no atendimento às demandas LGBT em Pernambuco. Os indicadores seguem abaixo:

Submeta	Peso	Indicador	Prazo
A – Formular e divulgar 1.000 protocolos. (ATIVIDADE CANCELADA – PLANO DE CONTINGENCIAMENTO: DECRETO 41.598 DE 08/04/2015)	6	$(NPD/1.000) \times 100$ NPD= NÚMERO DE PROTOCOLOS DIVULGADOS	12 meses
B- Realizar 12 Seminários regionais e 01 Estadual sobre o atendimento das demandas LGBT (total 13).	4	$(NSR/13) \times 100$ NSR= NÚMERO DE SEMINÁRIOS	12 meses

(ATIVIDADE CANCELADA – PLANO DE CONTINGENCIAMENTO: DECRETO 41.598 DE 08/04/2015)		REALIZADOS	
--	--	------------	--

Meta 05: Realizar atividades de mobilização e sensibilização da população em geral para a defesa da cidadania LGBT em Pernambuco durante as Jornadas de Direitos Humanos

No período de 20 de novembro a 10 de dezembro do corrente ano ocorre, ao longo de todo o estado de Pernambuco, a “V Jornada Estadual de Direitos Humanos”. O Centro Estadual de Combate à Homofobia (CECH), como proposta interventiva, além da formação da rede de serviços, visa o alcance desta população e sociedade civil, em geral, realizando momentos de discussão sobre a temática através da linguagem artística. Em 2012, a exibição do espetáculo teatral “Priscilas, um grito contra a homofobia” em 2013, as oficinas de grafiteagem “Graffiti Diversidade” e em 2014, a peça teatral “Guetos – o meu lugar é o mundo” compuseram o calendário do programa durante as edições anteriores da JDH.

Submeta	Peso	Indicador	Prazo
A – Realizar 12 atividades de cunho artístico-educativo. (ATIVIDADE CANCELADA – PLANO DE CONTINGENCIAMENTO: DECRETO 41.598 DE 08/04/2015)	10	(NAAE/12) x 100 NAAE= NÚMERO DE ATIVIDADES ARTÍSTICO-EDUCATIVAS	12 meses

Meta 06: Mobilizar, formar e divulgar a rede de serviços públicos relacionada a atenção integral de pessoas em situação e vivência de rua para o atendimento às demandas da população LGBT.

Pessoas em situação e vivência de rua consistem em um grupo populacional heterogêneo, possuindo em comum uma profunda vulnerabilidade, a pobreza extrema, os vínculos familiares e comunitários fragilizados ou rompidos. Muitas vezes a situação de rua é motivada por conflitos em decorrência da não aceitação da identidade de gênero e orientação afetivo-sexual, sendo muitas vezes os/as LGBT's expulsos/as de casa, encontrando as mais diversas dificuldades em sua sociabilidade.

A grande parte utiliza também a rua para exercer alguma atividade de obtenção de renda, como pedir dinheiro nos sinais e prostituição, realidade mais fortemente identificada entre as travestis e transexuais. Esse grupo, frequentemente, na sua composição LGBT, não tem acesso a programas e benefícios sociais, nunca tiveram vínculo formal de trabalho, não possuem os documentos básicos, além de ter uma trajetória de uso intensivo de álcool e outras drogas, principalmente o crack. Portanto, podem se caracterizar como vítimas de processos sociais, políticos e econômicos excludentes, tratando-se de um fenômeno multifacetado.

A intervenção do CECH com a população LGBT em situação e/ou vivência de rua teve seu início em Fevereiro de 2014, em consonância com as metas da SEDSDH. Primeiramente, foram estabelecidas parcerias com a rede socioassistencial e os serviços de referência que atendem essa população, como os Centros POPs, com o objetivo de ter acesso às informações que dizem respeito à orientação afetivo-sexual e identidade de gênero dos/as usuários/as e, então, realizar busca ativa e atendimento. Até então o CECH realizou cerca de 23 ações, acompanhamento de 10 LGBTs e 3 Fóruns Temáticos em articulação com a rede socioassistencial de Caruaru, Petrolina e Jaboatão dos Guararapes. Estes últimos objetivaram discutir fluxos, casos e potencializar os atendimentos. Dando continuidade, seguem abaixo os indicadores:

Submeta	Peso	Indicador	Prazo
A – Realizar 04 fóruns temáticos (ATIVIDADE CANCELADA – PLANO DE CONTINGENCIAMENTO: DECRETO 41.598 DE 08/04/2015)	4	Registro fotográfico Relato escrito Atas	12 meses
B- Realizar 01 articulação com a rede de serviços públicos (ATIVIDADE CANCELADA – PLANO DE CONTINGENCIAMENTO: DECRETO 41.598 DE 08/04/2015)	3	Registro fotográfico Relato escrito Atas	12 meses
C- Realizar 12 “Circuitos do CECH – POP RUA” (ATIVIDADE CANCELADA – PLANO DE CONTINGENCIAMENTO: DECRETO 41.598 DE 08/04/2015)	3	(NCPR/12)X100 NCPR = NÚMERO DE CIRCUITOS POP RUA	12 meses

Meta 07: Mobilizar, formar e divulgar a rede de serviços públicos relacionada à atenção integral de pessoas em privação de liberdade para atendimento às demandas da população LGBT.

A proposta da Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos de priorizar as pessoas LGBT's que se encontram inseridas no sistema prisional parte da compreensão e do reconhecimento de que os presídios têm sido espaços de violação dos direitos humanos e da dignidade da pessoa humana. A constância de direitos negados e de necessidades não respondidas recai com mais força na população LGBT em privação de liberdade.

É sabido que a sexualidade diferente da reconhecida como normal é historicamente reverberada nos aparatos estatais cujos fundamentos baseiam-se em preceitos moralistas, patriarcais, sexistas e heteronormativos. A estrutura do sistema prisional no Brasil reproduz um modelo compulsório de gênero e uma norma heterossexual.

Desde fevereiro de 2014, o CECH ampliou sua atuação para intervenção e acompanhamento sistemático com a população LGBT em privação de liberdade, principalmente no Complexo do Curado que é constituído por 3 unidades: Presídio Asp. Marcelo Francisco Araújo (PAMFA), Presídio Frei Damião de Bozzano (PFDB) e Presídio Juiz Antônio Luiz Lins de Barros (PJALLB). As ações e reuniões com grupos ocorrem semanalmente e beneficiam mais de 100 GBT's. Os resultados dessa intervenção apontam algumas conquistas, por exemplo, no que diz respeito ao acompanhamento dos processos, identificação de problemas de estrutura física, e, questões relacionadas à saúde e educação. Para o seguimento das atividades, abaixo seguem os indicadores:

Submeta	Peso	Indicador	Prazo
A- Realizar 36 grupos operativos (ATIVIDADE CANCELADA – PLANO DE CONTINGENCIAMENTO: DECRETO 41.598 DE 08/04/2015)	4	(NGOR/36) x 100 NGOR= NÚMERO DE GRUPOS OPERATIVOS REALIZADOS	12 meses
B- Realizar 12 diálogos com familiares (ATIVIDADE CANCELADA – PLANO DE CONTINGENCIAMENTO: DECRETO 41.598 DE 08/04/2015)	3	Relato escrito Atas	12 meses
C- Realizar 01 articulações com a rede de serviços públicos. (ATIVIDADE CANCELADA – PLANO DE CONTINGENCIAMENTO: DECRETO 41.598 DE 08/04/2015)	3	Relato escrito Atas	12 meses

III – OBJETIVOS

3.1. Geral:

Apresentar o relatório gerencial das atividades do Centro Estadual de Combate à Homofobia desenvolvidas durante os doze meses do Contrato de Gestão 001/2015.

3.2. Específicos:

- Apresentar o número de acolhimentos, orientações e encaminhamentos de pessoas LGBT's que acessaram o CECH através de demanda espontânea ou encaminhamento da rede de serviços para atendimento de equipe multiprofissional, com profissionais do Direito, Psicologia e Serviço Social;
- Apresentar o número de ocupações de impacto para divulgação dos serviços oferecidos pelo CECH e fomento do movimento LGBT organizado em Pernambuco;
- Apresentar o número de atividades de formação junto à rede de Serviços Público, e número de pessoas alcançadas em Pernambuco;

IV- PERÍODO DE EXECUÇÃO

O relatório gerencial refere-se aos meses do Contrato de Gestão do CECH que vigorou de 01 de Junho de 2015 a 31 de Maio de 2016.

V. NÚMEROS ALCANÇADOS:

Meta 1

PRESTAR SERVIÇO DE APOIO ESPECIALIZADO PSICOSSOCIAL E JURÍDICO EM RAZÃO DE HOMOFOBIA OU OUTRAS DEMANDA LGBT, COM O ACOLHIMENTO, ORIENTAÇÃO E ENCAMINHAMENTO.

- Diante do cenário de contingenciamento, o ATENDIMENTO ESPECIALIZADO foi potencializado, dando ênfase ao retorno aos casos antigos e aumento considerável dos atendimentos a partir das parcerias firmadas, como clínicas escola e núcleos de prática jurídica.-

A – Acolher, orientar e encaminhar 180 pessoas.	JUN/15	JUL/15	AGO/15	SET/15	OUT/15	NOV/15	DEZ15	JAN/16	FEV/16	MAR/16	ABR/16	MAI/16
	16	23	19	17	18	25	18	23	17	18	21	15

Meta 2

REALIZAR OCUPAÇÕES DE IMPACTO “CIRCUITO DO CECH”.

- As “ocupações de impacto” dão conta de contextos específicos de violação, como escolas e eventos da população LGBT, para divulgação do serviço e/ou intervenção da equipe na perspectiva de refletir sobre as mudanças necessárias ao enfrentamento da homofobia.

Submeta	Resultado											
A – Realizar 24 ocupações de impacto “Circuito do CECH”	JUN/15	JUL/15	AGO/15	SET/15	OUT/15	NOV/15	DEZ15	JAN/16	FEV/16	MAR/16	ABR/16	MAI/16
	00	00	04	04	02	02	01	00	00	02	03	06

Meta 3

REALIZAR ATIVIDADES DE MOBILIZAÇÃO, FORMAÇÃO E DIVULGAÇÃO JUNTO À REDE DE SERVIÇOS PÚBLICOS, POPULAÇÃO LGBT E SOCIEDADE CIVIL EM GERAL DURANTE AS SEMANAS DE DIREITOS HUMANOS.

Submeta	Resultado											
A – Realizar 24 Oficinas “Rede de Serviços Públicos e Cidadania LGBT”	JUN/15	JUL/15	AGO/15	SET/15	OUT/15	NOV/15	DEZ15	JAN/16	FEV/16	MAR/16	ABR/16	MAI/16
	01	01	02	03	04	24	02	01	02	02	04	09
B- Realizar 12 intervenções artísticas	ATIVIDADE CANCELADA – PCG2											
Meta 4												
FORMULAR E DIVULGAR PROTOCOLO PARA O FORTALECIMENTO DO DIÁLOGO, ARTICULAÇÃO E PACTUAÇÕES NO SENTIDO DE GARANTIR O RESPEITO E ACESSO DA POPULAÇÃO LGBT JUNTA À REDE DE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS PÚBLICOS.												
Submeta	Resultado											
A – Formular e divulgar 1.000 protocolos.	ATIVIDADE CANCELADA – PCG2											
B- Realizar 12 Seminários regionais e 01 Estadual sobre o atendimento das demandas LGBT (total 13).	ATIVIDADE CANCELADA – PCG2											
Meta 5												
REALIZAR ATIVIDADES DE MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO DA POPULAÇÃO EM GERAL PARA DEFESA DA CIDADANIA LGBT EM PERNAMBUCO DURANTE AS JORNADAS DOS DIREITOS HUMANOS.												
Submeta	Resultado											
A – Realizar 12 atividades de cunho artístico-educativo.	ATIVIDADE CANCELADA – PCG2											

Meta 6

MOBILIZAR, FORMAR E DIVULGAR A REDE DE SERVIÇOS PÚBLICOS RELACIONADA À ATENÇÃO INTEGRAL DE PESSOAS EM SITUAÇÃO E VIVÊNCIA DE RUA PARA O ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DA POPULAÇÃO LGBT.

Submeta	Resultado
A – Realizar 04 fóruns temáticos	ATIVIDADE CANCELADA – PCG2
B- Realizar 01 articulação com a rede de serviços públicos	ATIVIDADE CANCELADA – PCG2
C- Realizar 12 “Circuitos do CECH – POP RUA”	ATIVIDADE CANCELADA – PCG2

Meta 7

MOBILIZAR, FORMAR E DIVULGAR A REDE DE SERVIÇOS PÚBLICOS RELACIONADAS À ATENÇÃO INTEGRAL DE PESSOAS EM PRIVAÇÃO DE LIBERDADE PARA ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DA POPULAÇÃO LGBT.

Submeta	Resultado
A – Realizar 36 grupos operativos	ATIVIDADE CANCELADA – PCG2
B- Realizar 12 diálogos com familiares	ATIVIDADE CANCELADA – PCG2
C- Realizar 01 articulações com a rede de serviços públicos.	ATIVIDADE CANCELADA – PCG2

Manassés Manoel dos Santos

Diretor Presidente