

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

INSTITUTO ENSINAR DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

RELATÓRIO TÉCNICO DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO PROGRAMA DE EXPANSÃO DA REDE DE APOIO E ATENÇÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA

(Recife-PE)



CONTRATO DE GESTÃO Nº: 001/2015
Período de Execução: Julho de 2015 a Julho de 2016

Recife, junho 2016

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Relatório de Execução das Ações da Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE

CONTRATANTE: Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude – SDSCJ

CNPJ: 08.642.138/0001-04

RESPONSÁVEL: Isaltino José do Nascimento Filho

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA

CONTRATADA: Instituto Ensinar de Desenvolvimento Social – IEDES

CNPJ: 10.333.399/0001-86

RESPONSÁVEL: Manassés Manoel dos Santos – Diretor Presidente

IDENTIFICAÇÃO DO PROGRAMA

CONTRATO DE GESTÃO: Nº: 001/2015

VIGÊNCIA: Julho de 2015 a Julho de 2016.

MÊS DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO: Junho de 2016

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

1. OBJETIVO GERAL

Garantir a continuidade da prestação do serviço especializado oferecido pelo Programa de Expansão da Rede de Apoio e Atenção a Pessoa com Deficiência, para orientar, apoiar e encaminhar as pessoas com deficiência, através de uma equipe multiprofissional, visando promover o respeito e a cidadania da população, no âmbito do estado de Pernambuco.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acolher, orientar e encaminhar pessoas com deficiência que acessarem a SEAD através de demanda espontânea ou de encaminhamentos da rede de serviço;
- Propor capacitações e oficinas para os profissionais da rede estadual e municipal de saúde, educação, assistência social, segurança pública e cidadania;
- Articular a sociedade civil organizada por meio das associações e conselhos, divulgando e fortalecendo a Política Estadual da Pessoa com Deficiência;
- Assessorar a inclusão das pessoas com deficiência na rede de Serviços Públicos e Empresas Privadas para garantir a acessibilidade no mercado de trabalho;
- Promover atividades inclusivas de lazer, de esporte e de cultura;
- Avaliar a execução dos serviços públicos de atendimento da pessoa com deficiência com o intuito de garantir a promoção dos direitos;
- Promover a inclusão das pessoas com deficiências nas ações socioassistenciais e demais políticas públicas;
- Realizar ações de monitoramento e orientação da acessibilidade arquitetônica, comunicacional e atitudinal em órgãos públicos e empresas privadas;
- Fomentar a construção de uma sociedade para todos, através dos princípios norteadores de equidade e solidariedade, buscando atitudes que ajudem a edificar uma sociedade mais justa e equânime.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

3. METAS (QUANTIFICAÇÃO)

As metas almeçadas, sob os critérios dos indicadores relacionados no Plano de Trabalho, estão relacionadas abaixo, incluindo cada submeta. Devido à diminuição da equipe de trabalho, algumas metas não puderam ser cumpridas. As justificativas serão apresentadas concomitantemente com a descrição de cada meta.

Meta 01 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Prestar serviço de apoio especializado psicossocial e jurídico na garantia de direitos da pessoa com deficiência com serviços, orientação e encaminhamentos com base na Política Estadual da Pessoa com Deficiência*

Esta modalidade de atendimento assiste os/as usuários/as que procuram os serviços da SEAD de forma espontânea, programada e/ou encaminhada no ensejo de responder às demandas oriundas das pessoas com deficiência. Para elaboração e análise dos dados referentes ao perfil dos/as usuários/as atendidos/as foram considerados algumas informações como o tipo de deficiência e qual o programa/serviço que procurou atendimento. O apoio e atendimento serão prestados com os serviços de acessibilidade necessários e terá como prioridade a capacitação profissional, estimulação ao mercado de trabalho, e agilidade no atendimento da rede de saúde do Estado, assim como, orientar juridicamente quanto aos órgãos de defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência no Estado.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Submeta A:

- ***Orientar e encaminhar 250 pessoas com deficiência na rede de Educação e Saúde da Pessoa com Deficiência***

O processo de orientação e encaminhamento acontece na própria SEAD e também através de ligação telefônica. Os usuários são atendidos devido à demanda espontânea ou por diversos meios – população referenciada por outros serviços, como CRAS, CREAS, Unidades de Saúde credenciadas no Programa PE Conduz, entre outros. O acolhimento das pessoas com deficiência é realizado na recepção do órgão, e após a identificação da demanda, o usuário do serviço pode ser direcionado para o setor específico – por exemplo Vem Livre Acesso, Programa PE Conduz, Empregabilidade.

O objetivo é atender mensalmente 25 pessoas com deficiência. Encontra-se na SEAD, para consulta pública, a lista de nomes das pessoas que procuraram atendimento presencial, além do serviço ao qual foram direcionados.

A partir do perfil e da demanda do usuário, é possível realizar os encaminhamentos às redes socioassistenciais e de saúde. Foi realizado um levantamento de dados com as informações das pessoas atendidas, listando o tipo de serviço procurado. Este levantamento refere-se apenas aos atendimentos presenciais, visto que ainda não existe uma central de atendimento telefônico que realize esta coleta. Abaixo segue os dados dos atendimentos do mês de junho/2016:

Serviço Procurado	Quantidade de Pessoas
Vem Livre Acesso	224
PE Conduz	16
Empregabilidade	21
Central de Intérpretes de Libras	18
Outros	02
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS	281

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Meta 4 Descrita no Plano de Trabalho:

- *Auxiliar, orientar e assessorar na criação e/ou manutenção dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência*

O fortalecimento dos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência terão orientações jurídicas presenciais, com material informativo disponibilizado do passo a passo para regulamentação do conselho, acompanhando o processo de efetivação. Nossa proposta é orientar os conselhos municipais da Pessoa com deficiência, baseando-se nas orientações do Conselho Estadual de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência- CONED. Além disso, a meta é promover reuniões nos conselhos municipais da pessoa com deficiência com duração de 4 horas cada, e com objetivo de fortalecer a política de inclusão da pessoa com deficiência em Pernambuco. Os espaços que serão promovidos as capacitações serão articulados com o CONED para facilitar a presença dos demais conselhos nas reuniões. Portanto, nos diálogos com gestores/as e profissionais de diversas áreas que participam direta ou indiretamente do atendimento às pessoas com deficiência, foi possível perceber a recorrência de relatos sobre dificuldades técnicas e angústias pela ausência ou incipiência de ferramentas para desenvolver acolhimento adequado. Também se observou uma heterogeneidade de conceitos e condutas que dificultam o trabalho em rede e o atendimento às demandas dessa população.

Submeta B:

- *Promover Reuniões nos Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência ativos*

Com o intuito de fortalecer os Conselhos Municipais da Pessoa com Deficiência ativos no Estado de Pernambuco, a proposta é realizar reuniões de capacitação e articulação.

No mês de junho meta não foi cumprida, devido à dificuldade de deslocamento da equipe para outros municípios.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Meta 5 Descrita no Plano de Trabalho:

- ***Realizar atividades de mobilização e sensibilização da população com deficiência para inserção no mercado de trabalho.***

O acompanhamento das pessoas com deficiência será iniciada na entrega do currículo na SEAD até a inserção no mercado de trabalho, a disposição em todos os momentos necessários através da coordenação de Empregabilidade. A proposta é realizar visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho com agendamento prévio através de contato com o setor de Recursos Humanos. Também serão realizados mapeamentos laborais e relatórios técnicos de acessibilidade para serem entregues ao Ministério do Trabalho, órgãos públicos e Empresas privadas visitadas. Nos relatórios Laborais serão abordados temas como o detalhamento arquitetônico do espaço visitado, assuntos ligados à inclusão e acessibilidade dos funcionários com deficiência e propostas de adequação. Além disso, realizar-se-à o monitoramento de inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho, recebendo os currículos na sede da SEAD e promovendo orientações profissionais presencialmente.

Submeta A:

- ***Realizar visitas de intervenções nos órgãos públicos e empresas privadas para garantir acessibilidade arquitetônica e atitudinal no mercado de trabalho.***

A meta mensal é realizar 05 visitas de intervenções nos órgãos públicos e privados para verificar questões de acessibilidade. Neste mês a meta não foi cumprida totalmente, por causa da dificuldade de deslocamento da equipe. Realizamos apenas uma intervenção.

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

A ação foi realizada no dia 06 de junho, no auditório da Empresa MV Informática. O objetivo foi sensibilizar os colaboradores para trabalhar com os funcionários com deficiência. O público alvo da ação foram os técnicos da empresa, e estiveram presentes 78 pessoas (Anexo A).

Foram apresentadas as dicas de convivência com a pessoa com deficiência, além de serem realizadas dinâmicas de simulação de situações envolvendo as pessoas presentes, além da apresentação de um vídeo. O mediador da ação foi o consultor em acessibilidade, o Sr. Edmilson Silva, auxiliado pelo Coordenador Técnico Eduardo Bezerra.

A empresa está em processo de contratação de pessoas com deficiência, inclusive pessoas surdas. Como principal encaminhamento, a SEAD ficou de realizar uma oficina de Libras para os funcionários.



SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

Submeta B:

- *Realizar Mapeamentos Laborais e Relatórios Técnicos de acessibilidade para serem entregues aos órgãos públicos e empresas privadas visitadas.*

A meta deste mês era realizar seis mapeamentos, mas esta meta ainda não foi cumprida. Os mapeamentos são realizados a partir das visitas de intervenção, que não foram cumpridas, devido às dificuldades de articulação com as empresas, além da dificuldade de deslocamento da equipe.

Submeta C:

- *Monitorar inserções de pessoa com deficiência no mercado de trabalho de Pernambuco em parceria com a Agência do Trabalho*

A meta deste mês de maio é de monitorar dez inserções de pessoas com deficiência no mercado de trabalho. Após o início das reuniões de articulação e sensibilizações nas empresas, este mês conseguimos avançar nas inserções no mercado de trabalho. No mês de junho, os encaminhamentos de currículos foram:

EMPRESA	CURRÍCULOS ENVIADOS	CURRÍCULOS SELECIONADOS
Arezzo	11	02
Real Hospital Português	32	03
Soservi	09	01
Odebrech	20	04
FPS	03	01
IEDES	04	01
Total	47	12

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

O desempenho da Organização Social frente ao cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão está demonstrado por meio do Quadro de Scores, supramencionado, que avalia os resultados do cumprimento das metas, ações e consequentes atividades pactuadas.

OBS: Quando estiver expresso (--) no quantitativo, significa que não havia meta para o mês; a indicação (00), informa que havia meta e não foi realizada.

Quadro de SCORES

DESCRIÇÃO	QUANTITATIVO MÊS											
	JULHO 2015	AGOSTO 2015	SETEMBRO 2015	OUTUBRO 2015	NOVEMBRO 2015	DEZEMBRO 2015	JANEIRO 2016	FEVEREIRO 2016	MARÇO 2016	ABRIL 2016	MAIO 2016	JUNHO 2016
META 1 – A: ORIENTAR E ENCAMINHAR 250 PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NA REDE DE EDUCAÇÃO E SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	168	144	112	211	179	146	181	241	272	264	272	281
META 2 – A: REALIZAR 10 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS EM EDUCAÇÃO INCLUSIVA	--	01	01	01	01	00	00	00	01	03	01	--
META 2 – B: REALIZAR 10 CAPACITAÇÕES ESPECÍFICAS DA SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	--	01	01	01	01	00	00	00	01	01	00	--

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

META 3 – A: REALIZAR 10 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO COM FOCO NA “POLÍTICA ESTADUAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA”	--	01	01	01	01	01	01	00	01	01	01	--
META 3 – B: REALIZAR 10 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM LIBRAS	--	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	--
META 3 – C: REALIZAR 10 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM BRAILLE	--	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	--
META 3 – A: REALIZAR 10 OFICINAS DE CAPACITAÇÃO EM AUDIODESCRIÇÃO	--	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	--
META 4 –A: ORIENTAR 10 CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	--	01	01	00	00	00	00	01	01	03	00	--
META 4 – B: PROMOVER 21 REUNIÕES NOS CONSELHOS MUNICIPAIS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA ATIVOS	--	00	00	00	00	00	00	00	02	04	00	00
META 5 – A: REALIZAR 60 VISITAS DE INTERVENÇÕES NOS ÓRGÃOS PÚBLICOS E EMPRESAS PRIVADAS PARA GARANTIR ACESSIBILIDADE NOMERCADO DE TRABALHO	00	01	00	00	01	01	05	02	05	04	00	01

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
 Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

META 5 – B: REALIZAR 60 MAPEAMENTOS LABORAIS E RELATÓRIOS TÉCNICOS DE ACESSIBILIDADE	--	00	00	00	00	01	01	01	00	01	00	00
META 5 – C: MONITORAR 150 INSERÇÕES DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO MERCADO DE TRABALHO	00	00	200	00	35	25	12	05	23	18	08	12
META 6 – A: REALIZAR 01 FÓRUM ESTADUAL	--	--	--	--	01	--	--	--	--	--	--	--
META 6 – B: REALIZAR 06 SEMINÁRIOS REGIONAIS INTEGRANDO A REDE MUNICIPAL E ESTADUAL	--	01	--	00	--	00	--	01	01	02	--	--
META 7 – A: REALIZAR 06 EVENTOS DE MOBILIZAÇÃO	--	01	--	01	--	01	--	01	--	00	00	--
META 7 – B: ATENDER 1.800 PESSOAS DIRETAMENTE COM ESPAÇOS INCLUSIVOS EM DATAS COMEMORATIVAS DO CALENDÁRIO ESTADUAL	00	150	00	00	60	100	30	850	200	00	300	--
META 7 – C: PROMOVER ATIVIDADES INCLUSIVAS NAS 12 REGIÕES NA SEMANA DE DIREITOS HUMANOS	00	00	00	02	01	00	00	00	00	00	00	--

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do estabelecido no Termo de Referência através do Plano de Trabalho que estabelecem **objetivos e metas** a serem atingidas no cronograma de execução desta Superintendência Estadual de Apoio à Pessoa com Deficiência, não foi totalmente cumprida no Contrato de Gestão 001/2015.

Importante frisar que as metas pactuadas no Plano de Trabalho referem-se ao quantitativo de 40 profissionais. O número reduzido de profissionais foi o principal impedimento para a concretização completa das metas.

Além disso, houve algumas dificuldades de articulação com gestões municipais, devido ao momento político no país. Por fim, a questão financeira, com os Planos de Contingenciamento Estadual, refletiu na diminuição da verba, e com isso tivemos dificuldade de locomoção da equipe, pagamento de diárias, hospedagem, entre outros.

Com isso, justificamos a relevância de continuidade do Projeto, no intuito de garantir o cumprimento das metas repactuadas para o ano de 2016/2017, buscando sempre a garantia de direitos e a cidadania da população com deficiência no Estado.

Atenciosamente,

Manassés Manoel dos Santos

Diretor Presidente

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE APOIO A PESSOA COM DEFICIÊNCIA – SEAD
Av. Norte, Santo Amaro – Recife – PE - CEP: 50100-000 Fone: (81) 3183 3209 / 3183 3224



ANEXO

Lista de Presença da ação na Empresa MV Informática